



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

MEMORIA ANUAL
2023

ÍNDICE

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	04
PALABRAS DEL RECTOR	12
DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y ANÁLISIS INSTITUCIONAL	14
LEY 21.369, SOBRE ACOSO SEXUAL, VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	16
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	20
ACOMPañAMIENTO ESTUDIANTIL	24
INNOVACIÓN	28
PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD	34
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA	44
MATRÍCULA EN CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES	50
PREMIACIONES AÑO 2023	56
TITULADOS 2023	60
PLAN DE CIERRE VOLUNTARIO Y PROGRAMADO	64
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	70

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



SUBERCASEAUX 1929
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS



DIRECTORIO



José Manuel Mena V.

Presidente Instituto Guillermo Subercaseaux
Presidente de Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



Daniel Hojman T.

Presidente BancoEstado



Maia Hojman S.

Gerente General Banco Falabella



Guadalupe Caballero I.

Gerente de Formación & Aprendizaje Banco de Crédito e Inversiones



Isabel Alliende K.

Gerente de Cultura Corporativa Grupo Security



Cristián Lagos C.

Gerente División Personas y Organización Banco de Chile



Luis Opazo R.

Gerente General Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



Juan Esteban Laval Z.

Fiscal Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



INSTITUCIONES SOCIAS

ASOCIACIÓN DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

BANCO BICE

BANCO DE CHILE

BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES

BANCO FALABELLA

BANCO INTERNACIONAL

BANCO ITAÚ CHILE

BANCO SANTANDER CHILE

BANCO SECURITY

BANCOESTADO

HSBC BANK CHILE

JPMORGAN CHASE BANK

SCOTIABANK CHILE

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

Patricio Gaete M.

Rector

Raúl Fernández G.

Prorrector

Vicerrector Académico

María Rebeca Díaz G.

Vicerrectora Económica y Administrativa

Cynthia Ramírez F.

Secretaria General

Gonzalo Larrondo S.

Director General de Calidad y Análisis Institucional



De izquierda a derecha: Gonzalo Larrondo, María Rebeca Díaz, Patricio Gaete, Cynthia Ramírez y Raúl Fernández.

DIRECTORES ÁREAS Y SEDES

Marcela Ovando G.

Directora de Registro Académico

Nelson Vivallo C.

Director de Tecnologías de la Información (TI)

Aldo Cea R.

Director Nacional de Carreras

Paz Matus R.

Directora de Formación Continua

José Fort J.

Director Académico Sede Santiago

Gonzalo Vergara P.

Director Sede Viña del Mar

Mario Bravo Q.

Director Sede Rancagua

Gisela Vidal M.

Directora Sede Concepción

Álvaro Lara J.

Director Sede Temuco

EQUIPO DIRECTIVO

Marcela Ovando G.

Directora de Registro Académico

Nelson Vivallo C.

Director de Tecnologías de la Información (TI)

Aldo Cea R.

Director Nacional de Carreras

Paz Matus R.

Directora de Formación Continua

José Fort J.

Director Académico Sede Santiago

Gonzalo Vergara P.

Director Sede Viña del Mar

Mario Bravo Q.

Director Sede Rancagua

Gisela Vidal M.

Directora Sede Concepción

Álvaro Lara J.

Directora Sede Temuco

JEFATURAS ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Paola Tapia G.

Jefa Unidad de Personas

Daniela Valdés U.

Jefa de Finanzas

Susana Astudillo Z.

Jefa de Tesorería

Claudia Inostroza R.

Jefa de Contabilidad

Angélica López B.

Jefa de Control de Gestión Logística

Rodrigo García C.

Jefe de Infraestructura y Servicios Generales

Cristián Miranda G.

Jefe de Infraestructura TI

Gabriela Berroeta V.

Jefa de Procesos Virtuales

Ana Araya P.

Jefa de Innovación

Paula Sánchez A.

Jefa de Comunicaciones

Orietta López S.

Jefa de Vinculación con el Medio

Adriana Ovalle N.

Jefa de Egresados y Empleabilidad

Alejandro Villalba M.

Jefe de Acompañamiento Estudiantil (UAE)

Jennifer Giadrosic S.

Jefa de Desarrollo Docente y Didáctica

Jessie Rojas C.

Jefa de Currículum y Evaluación

Alejandra Villagrán M.

Jefa de Registro Académico

CONSEJO SUPERIOR DE CALIDAD

Patricio Gaete M.

Rector

Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

Rebeca Díaz G.

Vicerrectora Económica y Administrativa

Cynthia Ramírez F.

Secretaria General

Gonzalo Larrondo S.

Director General de Calidad y Análisis Institucional

Paz Matus R.

Directora Formación Continua

Angélica López B.

Jefa de Control de Gestión Logística

Jean Coussy R.

Encargado de Procesos de Calidad

Rodrigo González M.

Auditor Procesos Institucionales

COMITÉ ACADÉMICO

Patricio Gaete M.

Rector

Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

Cynthia Ramírez F.

Secretaria General

Gonzalo Larrondo S.

Director General de Calidad y Análisis Institucional

Marcela Ovando G.

Directora de Registro Académico

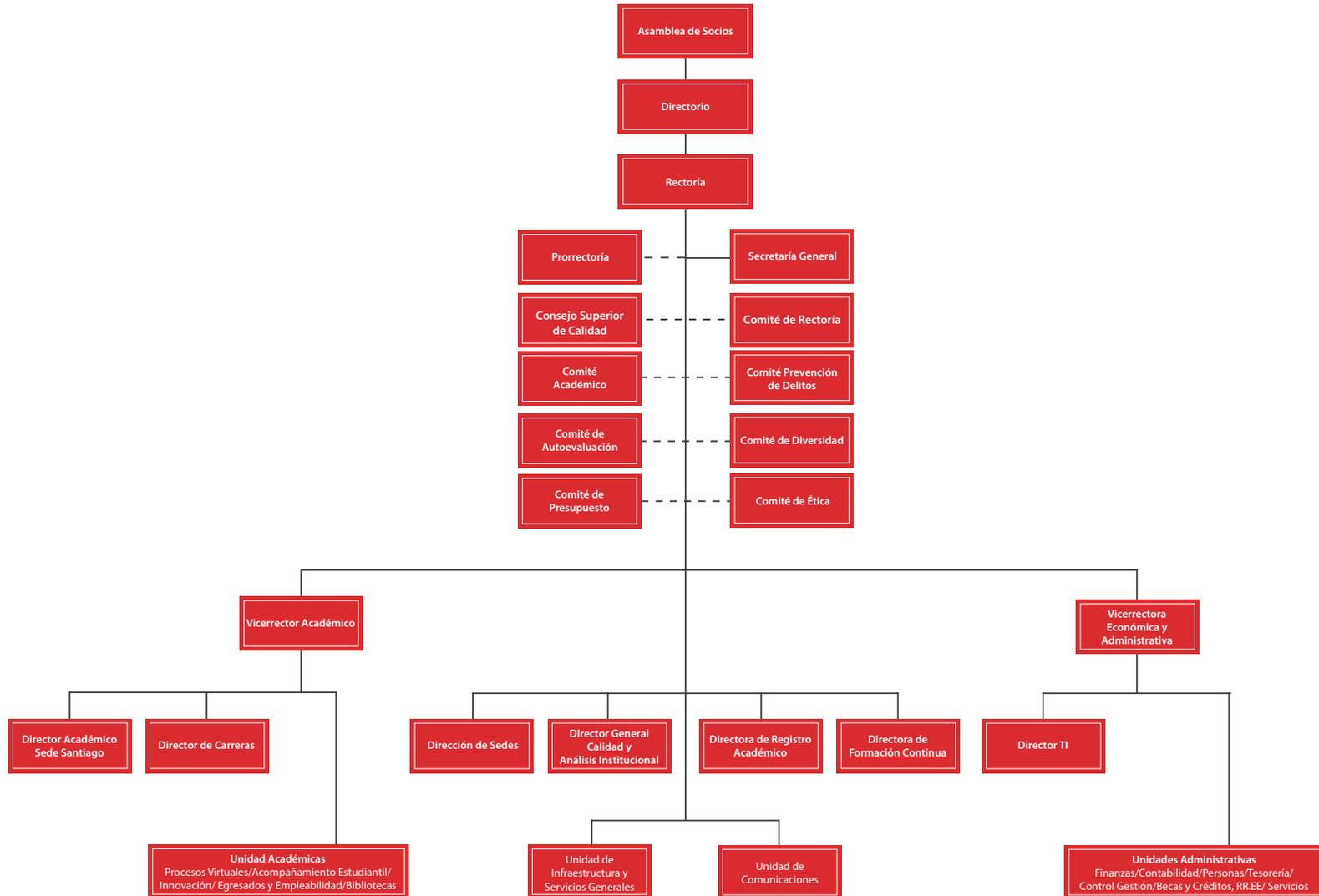
Aldo Cea R.

Director de Carreras

Paz Matus R.

Directora de Formación Continua

ORGANIGRAMA



Fuente: Unidad de Personas, Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux.

PALABRAS DEL RECTOR



PALABRAS DEL RECTOR

Es motivo de gran satisfacción compartir con ustedes los resultados de nuestra gestión año 2023 en esta séptima versión de la Memoria de nuestro **Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux**.

Durante este período, trabajamos por alcanzar los objetivos y metas definidos para cada uno de nuestros imperativos estratégicos con miras al cierre voluntario y programado anunciado el año 2021.

En este reporte proporcionamos información relevante respecto de nuestro desempeño académico y económico, así como las actividades más importantes que contribuyeron a mantener los altos estándares propuestos en nuestra gestión.

Entre algunos aspectos a destacar, me gustaría resaltar nuestra revalidación para la Certificación NCH 2728 en el mes de abril, garantizando la calidad y excelencia de nuestros servicios hasta el año 2026.

Con respecto a nuestros(as) estudiantes, hemos reforzado el compromiso de ofrecer una experiencia formativa integral y de calidad, promoviendo su permanencia y desarrollo. Esto se ha logrado a través de un acompañamiento constante, mediante la realización de actividades tanto en modalidad online como presencial en todas nuestras sedes, buscando potenciar la vida estudiantil por medio del fomento de valores, habilidades y competencias clave.

En lo que se refiere a innovación en temas de aprendizaje, por primera vez se diseñaron e impartieron cursos 100% asincrónicos, sin la necesidad de un tutor presente. Este nuevo enfoque nos permitió capacitar a más de 500 personas.

Por otra parte, con satisfacción pudimos comprobar que durante este período se experimentó un notable crecimiento en diversas áreas clave de nuestro Instituto. En primer lugar, se registró un incremento del 53% en las actividades de capacitación. Además, se observó un aumento del 115% en las actividades realizadas con franquicia tributaria. Todo esto redundó en un aumento del 15.28% en los ingresos de dicha área, lo que indica una mayor efectividad en la gestión de los recursos.

En otro ámbito, la Recertificación ISO 9001-2015 entregada el 19 de junio del año 2023 y vigente hasta el 21 de junio del 2026, fue otro hito importante de nuestra gestión. De esta forma, estamos garantizando que el servicio educacional a las y los estudiantes cumpla con los requisitos tanto administrativos como académicos exigidos.

Una especial mención en la gestión efectuada el año 2023, refiere a nuestro personal, que ha asumido la responsabilidad de mantener una comunicación constante con nuestros públicos internos, entregando respuestas a dudas y temores frente al cambio. Gracias a esta comunicación fluida, transparente y empática, sello de esta Rectoría, estamos cumpliendo cada uno de los pasos comprometidos en este proceso de cierre.

Las y los invito a leer y compartir esta Memoria que contiene la parte más importante de nuestro quehacer durante el 2023.

Cordialmente,

Patricio Gaete Maureira

Rector

DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y ANÁLISIS INSTITUCIONAL



DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y ANÁLISIS INSTITUCIONAL

Durante el año 2023, el Instituto logró la Recertificación ISO 9001-2015 para el período 19 de junio de 2023 al 21 de junio del 2026, la que garantiza que el servicio educacional brindado a las y los estudiantes cumple con los requisitos tanto administrativos como académicos, así como con los legales y reglamentarios que exige esta certificación. La acreditación institucional venció en diciembre del 2022 y debido al Plan de Cierre Voluntario, no fue renovada, por lo que la certificación ISO adquiere mayor relevancia.

Todos los procesos para la certificación mencionada fueron documentados y validados por una auditoría externa a cargo de la empresa SGS Chile, lo que permitió mejorar la calidad de los servicios, con enfoque en las necesidades de las y los estudiantes, en una mejora continua de los procesos.

En el caso de la Dirección de Formación Continua, también se ejecutó el proceso de Recertificación bajo la norma NCH 2728-2015, la cual quedó con una vigencia desde el 19 de junio de 2023 hasta el 14 de junio del 2026, garantizando la calidad de los servicios en las distintas actividades de capacitación efectuadas.

Seguimiento Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)

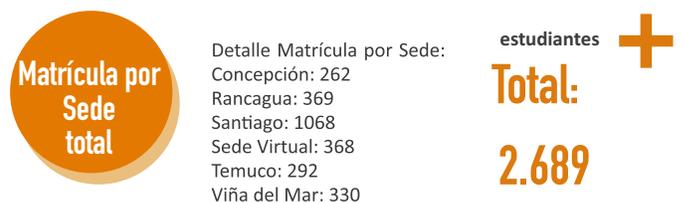
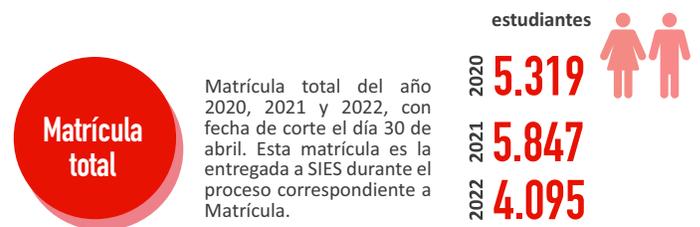
Para el seguimiento del SGC, la Dirección de Calidad y Análisis Institucional preparó un **Informe de Revisión de la Dirección** que describió los resultados obtenidos para el período 2023, con relación a los mecanismos de aseguramiento de sus procesos en cuanto a su medición, seguimiento, eficiencia y eficacia.

Para el cumplimiento de estos procesos, la Alta Dirección conformó el Consejo Superior de Calidad, que sesiona en forma quincenal, y cuyo objetivo es controlar el seguimiento de todos los procesos internos de aseguramiento de la calidad. En su rol de responsable del análisis institucional, la mencionada Dirección ha mantenido actualizados los indicadores institucionales que se encuentran disponibles en la página web del Instituto (Sección Transparencia).

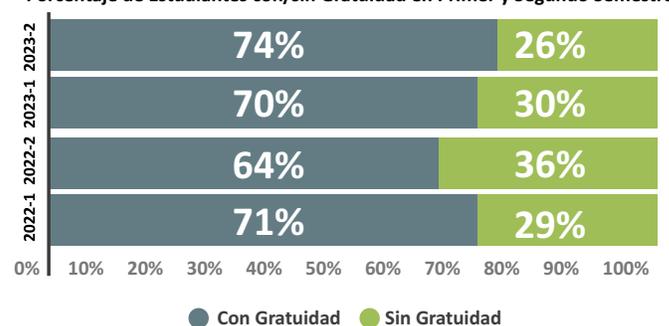
Jornada de Seguimiento Plan Estratégico y Plan de Cierre

Durante el año 2023, se le da continuidad y seguimiento al nuevo Mapa Estratégico establecido en el año 2022, lo que culminó con una jornada de seguimiento en la que se revisaron los objetivos estratégicos y su grado de implementación. Esto ha sido monitoreado a través de los Planes de Acción (PDA) y los indicadores de desempeño (KPI) de cada uno de ellos.

Cifras Institucionales Claves



Porcentaje de Estudiantes con/sin Gratuidad en Primer y Segundo Semestre



LEY 21.369, SOBRE ACOSO SEXUAL,
VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO
EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR



LEY 21.369, SOBRE ACOSO SEXUAL, VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: ACCIONES AÑO ACADÉMICO 2023.

El Decreto con Fuerza de Ley N°2/2009 del Ministerio de Educación establece que **“la educación es el proceso de aprendizaje permanente que tiene por finalidad alcanzar el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico de las personas, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas”**.

En tanto que la Ley 21.369, sobre Acoso Sexual, Violencia y Discriminación de Género en el ámbito de la Educación Superior, consagra el derecho de toda persona a poder desempeñarse en espacios libres de acoso sexual, violencia de género y discriminación de género, en el ámbito de la Educación Superior (Artículo 1°, ley 21.369). Para ello, las Instituciones de Educación Superior tienen el deber de adoptar e implementar políticas integrales para la prevención, investigación, sanción y erradicación de estas conductas.

En este contexto, el Instituto asumió estas declaraciones como parte de sus principios en el desarrollo de su labor académica cotidiana y ha manifestado que **“las relaciones de los estudiantes entre sí, y las de éstos con el personal académico y no académico con que se relacionen, tanto dentro como fuera de sus dependencias, deberán siempre fundarse en un trato que sea compatible con la dignidad de las personas, promoviendo además espacios libres de acoso sexual, violencia de género y discriminación de género en el ámbito de su quehacer académico”**.

Con tal propósito, la institución ha establecido normas, políticas y procedimientos, y ha realizado capacitaciones, actividades y acciones que han permitido resguardar un ambiente digno y de respeto entre los miembros de la comunidad académica, las que son permanentemente monitoreadas por el Comité de Diversidad, compuesto por el Rector, el Vicerrector Académico, la Vicerrectora Económica y Administrativa, el Director General de Calidad y Análisis Institucional, la Secretaria General, la Jefa de la Unidad de Personas y el Auditor de Procesos Institucionales.

A este comité se integran como invitados: el Jefe de la Unidad de Acompañamiento Estudiantil y la Jefa de la Unidad de Innovación.

Dentro del marco señalado, durante el año 2023 se realizaron las siguientes acciones:

1. Charlas con estudiantes en cada sede, oportunidad en que se reforzaron los principales puntos de la ley antes mencionada, dando a conocer los canales de información y denuncia con los que cuenta la institución (actividad presencial por sede, desde abril a mayo 2023).
2. Reuniones periódicas presenciales con colectivo de Equidad de Género, conformado por estudiantes pertenecientes a la sede Concepción.
3. Encuentros mensuales con el equipo de diversidad de género, conformado por mínimo un representante del equipo administrativo correspondiente a cada sede, en los cuales se analizan charlas y talleres a implementar, veracidad de los canales de denuncia e informaciones institucionales.
4. Capacitación virtual asincrónica sobre Derechos Humanos e Identidades Sexo Genéricas. Durante el año 2023, fueron capacitados el 100% del equipo administrativo del Instituto y el 98% docentes a nivel nacional.
5. Como una forma de internalizar estos principios durante las jornadas de bienvenida de los estudiantes el año 2023, se entregaron separadores de libros con información relacionada y QR con acceso directo a la plataforma institucional.

En conclusión, el compromiso del Instituto con la promoción de un ambiente educativo inclusivo y respetuoso es fundamental en su labor diaria. A través de la implementación de políticas integrales, capacitaciones, actividades y acciones específicas, se reafirma el propósito de erradicar el acoso sexual, la violencia y la discriminación de género en todas sus formas dentro de la comunidad académica.





SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

Capacitación Certificada Ley 21.369

Estimado(a) colaborador/a,

Junto con saludar, te recordamos que aún puedes ser parte de la Capacitación sobre Equidad de Género y Derechos Humanos, en el marco de la implementación de la Ley 21.369, que regula el acoso sexual, la violencia y la discriminación de género en el ámbito de la educación superior. Se trata de cápsulas audiovisuales informativas, a las cuales podrás acceder a través de IEB Virtual.

¡No te quedes fuera de este importante proceso!

Nombre: "Capacitación Ley 21.369".

Modalidad: Virtual - Asincrónico (Ingreso a través de IEB Virtual).

Fecha límite: Jueves 12 de octubre a las 18.00 horas.

RUTA DE ACCESO >



**Construyendo
EQUIDAD**

Comité de Diversidad

*Si al momento de recibir esta información ya realizaste esta capacitación, favor omitir este mensaje.

Instituto Guillermo Subercaseaux

VINCULACIÓN CON EL MEDIO



UNIDAD DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Actividades

El Instituto definió implementar el área de Vinculación con el Medio a través de actividades relativas a la aplicación de la formación financiera realizada por estudiantes, docentes y colaboradores(as) en contextos reales de la comunidad, desarrollando un vínculo bidireccional con el medio externo, en forma permanente, sistemática y con actores relevantes a su quehacer, contribuyendo principalmente a potenciar la empleabilidad de las y los estudiantes, y agregando valor a las organizaciones y a la comunidad con las que se vinculan.

Principales mecanismos de vinculación:

- 1. Asistencia Financiera y Contable a Mipymes** llevada a cabo por docentes y estudiantes en la comunidad productiva del país en las cinco sedes del Instituto. Las actividades son académicas, aplicadas en contexto real y relativo a planes de estudios mediante los módulos de Aprendizaje y Servicio (A+S) y el módulo de la Clínica Financiera.
- 2. Extensión Académica** mediante charlas y seminarios en línea realizadas en conjunto con Centros de Negocios Sercotec a nivel nacional, donde los expositores forman parte del cuerpo docente del Instituto, con el propósito de generar reflexión y aporte en educación financiera en el sector productivo amplio.
- 3. Convenios Marco de Colaboración** con entidades públicas orientadas a fortalecer actividades curriculares y extracurriculares en temáticas relativas al ámbito tributario y de género en beneficio directo de colaboradores(as), docentes, estudiantes y titulados(as) de la institución.

Principales actividades realizadas:

1. Capacitación Servicio de Impuestos Internos (SII) a estudiantes y docentes de la carrera Contador de Empresas Financieras y Contador Auditor, en el marco de los Núcleos de Apoyo Fiscal del SII.

El Núcleo de Apoyo Fiscal -NAF- surgió de un acuerdo entre el Servicio de Impuestos Internos (SII) y el Instituto para la capacitación de estudiantes y docentes, destinada a prestar un servicio gratuito de orientación y apoyo a pequeños contribuyentes (personas naturales y jurídicas), que por su baja renta no pueden costear una atención profesional de manera particular.

Al alero del proyecto, se instalaron módulos para la atención de contribuyentes en la sede Concepción del Instituto, y dentro de las Oficinas del SII en la ciudad de Temuco, donde las y los estudiantes, que han sido preparados previamente y que cuentan con la supervisión y el acompañamiento durante el proceso de un docente tutor, atienden a pequeños contribuyentes que son convocados por distintos medios. La capacitación se realizó en 2 oportunidades, como apoyo a la Operación Renta 2023 y Núcleos de Apoyo Fiscal a 132 estudiantes y a 5 docentes los que fueron capacitados para atender a 1.676 contribuyentes en los meses de abril y octubre del año 2023.

2. Convenio Bolsa de Santiago.

2.1 Visita virtual y charla de Educación Financiera

En el contexto del convenio de colaboración suscrito en marzo del año 2023 con la Bolsa de Santiago, estudiantes de distintas sedes participaron en el mes de noviembre de la Charla de la Bolsa de Santiago denominada "Educación Financiera 2023", en donde se revisaron temáticas relacionadas con el Mercado de Valores.



2.2 Herramienta Tecnológica SEBRA HT

El convenio suscrito con la Bolsa de Santiago permitió al Instituto el uso libre de pago de 20 cuentas del Sistema SEBRA HT Consulta, para uso académico de las y los estudiantes en todas las sedes, con la finalidad de que éstos analicen información de las variables que afectan al mercado e interpreten esta información para una adecuada toma de decisiones.

Durante el 2023, esta herramienta fue utilizada por más de 300 estudiantes

3. Cursos de Capacitación/Charlas para Mipymes en Centros de Negocios Sercotec.

La Unidad de Vinculación con el Medio impartió un Ciclo de Charlas junto con distintos Centros de Negocios Sercotec a nivel nacional. Estas actividades responden a necesidades que cada Centro de Negocios Sercotec (CNS) detecta entre sus socios estratégicos para proporcionar orientación y capacitación que potencie el desarrollo y crecimiento de micro, pequeños y medianos negocios.

4. Asistencia Financiera a Mipymes en Clínica Financiera IGS

La Clínica Financiera es un módulo de los planes de estudios de las carreras de Técnico Financiero e Ingeniería Financiera y se implementó bajo la guía, orientación y apoyo de docentes titulares, quienes asumieron el rol de tutor(a) con las y los estudiantes, así también con docentes de apoyo. Esta clínica contó con la participación de 183 estudiantes diurnos y vespertinos de la carrera Ingeniería Financiera.

5. Evaluación de Contribución de Actividades VcM

Mediante la aplicación de una encuesta se midió de manera cuantitativa y cualitativa la percepción de contribución de docentes, estudiantes y de la comunidad que participaron en las actividades de vinculación con el medio externo. Utilizando una escala Likert de 5 niveles de percepción, donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, la calificación fue nota 4,6 (el diagnóstico del problema, asistencia técnica, producto y/o informe final desarrollado por estudiantes y que es entregado a la institución involucrada y empresa asistida).

La Comunidad Externa de la Clínica Financiera en un 100% manifestó encontrarse de acuerdo con la contribución del programa, indicando, además, que los estudiantes mantuvieron una conducta ética en el desarrollo de asesorías y actividades. Asimismo, el 100% mencionó estar de acuerdo con el desempeño de los docentes y un 81,82% con el desempeño de las y los estudiantes.

A su vez los estudiantes y docentes estuvieron de acuerdo en un 94,19% que en la Clínica Financiera se aplicó los contenidos prácticos y teóricos de módulos cursados anteriormente en la carrera.



ACOMPañAMIENTO ESTUDIANTIL

UNIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

En el Instituto Guillermo Subercaseaux, desde el año 2020, se ha dispuesto al servicio de sus estudiantes la Unidad de Acompañamiento Estudiantil (UAE) con el firme propósito de fortalecer la calidad de vida estudiantil. Esta iniciativa se enmarca en el compromiso con brindar una experiencia formativa integral y de calidad, que propicie la permanencia y desarrollo de cada estudiante.

La UAE se ha dedicado a desarrollar diversas actividades e instancias de participación que buscan enriquecer la experiencia educativa. Entre las acciones llevadas a cabo se destacan la realización de talleres, charlas y actividades extracurriculares, que buscan no solo fortalecer sus habilidades académicas, sino también fomentar valores, habilidades socioemocionales y competencias para la vida.

Apoyos Académicos al Estudiante

En el marco del Plan de Acompañamiento Estudiantil IGS ("PAE IGS") la UAE del Instituto, en conjunto con las y los Jefes de Carrera y de Procesos Académicos de cada sede, ha establecido diferentes mecanismos de apoyo al estudiante en aspectos académicos, emocionales y psicosociales.

Los mecanismos de acompañamiento académico son actividades de acompañamiento para estudiantes que tienen por objetivo nivelar o reforzar aprendizajes, por medio de cursos remediales, ayudantías, tutorías y actividades de apoyo grupal e individual como talleres u otras actividades similares.

En particular, los remediales son actividades académicas adicionales a las clases que tienen por objetivo brindar apoyo académico a estudiantes que requieran reforzamiento y/o presenten dificultades de aprendizaje o rendimiento. Los cursos remediales son actividades de carácter grupal, coordinadas por la Unidad de Acompañamiento Estudiantil e impartidos por docentes seleccionados conforme criterios definidos por la Dirección de Carreras.

En la siguiente tabla, es posible visualizar los participantes en cursos Remediales por sede durante el año 2023, indicando el porcentaje de aprobación del curso al cual se encuentra asociado:

PARTICIPANTES EN REMEDIALES 2023-1

SEDE	APROBADO		REPROBADO		TOTAL
CONCEPCIÓN	231	86%	38	14%	269
RANCAGUA	296	95%	14	5%	310
SANTIAGO	542	100%		0%	542
TEMUCO	166	99%	1	1%	167
VIÑA DEL MAR	287	100%		0%	287
TOTAL	1522	97%	53	3%	1575

PARTICIPANTES EN REMEDIALES 2023-2

SEDE	APROBADO		REPROBADO		TOTAL
CONCEPCIÓN	48	98%	1	2%	49
RANCAGUA	221	97%	6	3%	227
SANTIAGO	40	100%		0%	40
TEMUCO	5	100%		0%	5
VIÑA DEL MAR	1	100%		0%	1
TOTAL	315	98%	7	2%	322

La UAE ofrece una gran variedad de actividades diseñadas para potenciar el desarrollo integral de sus estudiantes. Entre estas acciones destacan los cursos y talleres, en modalidad online y presencial, que abordan temáticas relevantes para su crecimiento personal y académico, tales como: Excel e Inglés, en sus distintos niveles, Microsoft 365, Redacción, Resolución de Conflictos, Prevención de la Violencia en el Pololeo, entre otros. Además, se organizaron charlas impartidas por expertos en distintos campos, proporcionando la oportunidad de adquirir conocimientos y reflexionar sobre temas de actualidad y relevancia para su formación. Estas iniciativas constituyeron espacios fundamentales para fomentar el aprendizaje activo y el intercambio de ideas.

Vida Estudiantil

La UAE desarrolla diversas actividades que potencian la vida estudiantil en cada sede. Estas iniciativas son coordinadas de acuerdo con los hitos referenciados en el Calendario Académico: Bienvenidas 2023-1 y 2023-2, Día del Estudiante, Fiestas Patrias, Aniversario Institucional, entre otras instancias.

Durante el año 2023, se realizaron un gran número de actividades en las distintas sedes, propiciando un lugar de encuentro para las y los estudiantes, entre las cuales destacan los TourClass, realizados en los meses de abril y octubre, en las ciudades de Santiago y Viña del Mar, respectivamente.

El TourClass 2023-1 fue una actividad que contó con la participación de 76 estudiantes, y docentes del Instituto, el cual tuvo como finalidad dar a conocer en terreno el quehacer de las diversas entidades bancarias y financieras, así como recorrer sus instalaciones. Al finalizar, las y los estudiantes participaron de una Charla de Innovación y Emprendimiento, a cargo de un emprendedor exitoso, quien compartió su experiencia a las y los asistentes.

El TourClass 2023-2 fue una actividad que contó con la participación de 72 estudiantes, y docentes del Instituto. Esta actividad tuvo como finalidad potenciar la vida estudiantil, a través de un encuentro que permitió acercar a las y los estudiantes de todas las sedes a instituciones que fortalecieron su experiencia académica y su desarrollo integral. Las y los participantes disfrutaron de dos días de interesantes y lúdicas actividades. Mediante el Concurso "Sigue la Huella IGS", más de 300 estudiantes de todas las sedes compitieron durante dos semanas por un cupo para este importante hito.



En la siguiente tabla, se presentan los totales de inscripciones de estudiantes en las diferentes actividades por sede, para el período 2021-2023.

AÑO	SEDE CONCEPCIÓN	SEDE RANCAGUA	SEDE SANTIAGO	SEDE TEMUCO	SEDE VIÑA DEL MAR	SEDE SEMIPRESENCIAL	TOTAL
2023	1185	1631	3565	1054	1228	292	8955
2022	492	1107	3217	823	779	353	6771
2021	399	857	2415	569	487	225	4952



El objetivo central de la UAE es brindar un acompañamiento integral a las y los estudiantes del Instituto, promoviendo su bienestar y desarrollo personal, así como también contribuir a la construcción de un ambiente académico inclusivo y enriquecedor. Esta unidad se ha consolidado como un pilar fundamental en la labor educativa, contribuyendo de manera significativa al desarrollo personal y académico de sus estudiantes. El compromiso está en seguir fortaleciendo estas iniciativas, para así continuar brindando una educación de calidad y acorde a los desafíos del siglo XXI.



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BACHILLERES Y UNIVERSIDAD

UAE te invita
Curso Certificado Excel Básico
Modalidad Virtual
¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!
Inscríbete a través de IEBVIRTUAL.CL, sección avisos y novedades.
Inscripciones abiertas hasta el 25 de septiembre hasta las 12.00 horas.
(CUPOS LIMITADOS)
Más información en www.iebvirtual.cl
(UAE junto a ti)

SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BACHILLERES Y UNIVERSIDAD

SALUD MENTAL Y AUTOCUIDADO

Recuerda que el autocuidado no es una acción egoísta, sino completamente esencial. Cuando te cuidas, influyes de manera positiva en tu propio bienestar y en tus relaciones con los demás.

- ❖ Descansa lo suficiente.
- ❖ Comparte con tu familia y cercanos alguna actividad.
- ❖ Habla de lo que te preocupa o te angustia con alguien.
- ❖ Mantén una estructura.
- ❖ Agrega algo de actividad física.
- ❖ Evita exponerte a noticias negativas.
- ❖ Recuerda hidratarte.
- ❖ Cuida tu alimentación.

Tu salud mental es tan importante como tu salud física.

Unidad de Acompañamiento Estudiantil

SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BACHILLERES Y UNIVERSIDAD

UAE te invita
Taller Power Pivot
Modalidad Virtual
¡INSCRIPCIONES ABIERTAS!
Inscríbete a través de IEBVIRTUAL.CL, sección avisos y novedades.
Inscripciones abiertas hasta el 29 de marzo hasta las 12.00 horas.
(CUPOS LIMITADOS)
Más información en www.iebvirtual.cl
(UAE junto a ti)



INNOVACIÓN

UNIDAD DE INNOVACIÓN

Con el objetivo de incorporar la Innovación en el quehacer institucional acorde con el Programa IP-CFT 2030, iniciativa impulsada por MINEDUC y CORFO para apoyar a las Instituciones de Educación Superior Técnico Profesionales, se crea la Unidad de Innovación en el año 2020. De esta forma, se facilita la incorporación de herramientas de innovación y transferencia tecnológica que contribuyan a la vinculación con los sectores económicos y empresariales y el desarrollo de capital humano para enfrentar los desafíos de la economía chilena.

Lineamientos Estratégicos

La Innovación es una línea de acción transversal del quehacer del Instituto, que está presente en el Plan Estratégico Institucional 2023-2026. Asimismo, la institución cuenta con la Comisión de Innovación, la cual está compuesta por los miembros del Comité de Rectoría y otros directivos de la organización.

Capacidades en I+TT (Innovación + Transferencia Tecnológica)

En el marco del Mapa Estratégico Institucional 2023-2026, el Instituto continuó entregando capacidades a los miembros de la comunidad estudiantil, ampliando por primera vez el espectro de participantes invitando a la comunidad de estudiantes, egresados(as) y titulados(as)

Durante el año 2023, se replicó el Programa formativo “Innovación y Transferencia Tecnológica en Educación Superior Técnico Profesional” diseñado y dictado por la Consultora Origo Lab, el cual tuvo como objetivo *“entregar conocimientos y herramientas que hoy son necesarias para desenvolverse en la Educación Superior Técnica Profesional (ESTP) como son la innovación, el emprendimiento y la transferencia tecnológica”*.

El programa fue creado para que los distintos estamentos participaran, en una primera instancia de forma focalizada (realizada en el 2022), y en una segunda etapa de manera más extendida. En su segunda versión, realizada durante el año 2023, la invitación fue a participar en el programa completo de 60 horas, a través de una plataforma e-learning, certificando a aquellos participantes que aprobaran el Programa.

Del total de los inscritos, finalizaron de forma exitosa 64 personas, obteniendo su certificación.

ESTAMENTO IGS	APROBADOS
Estudiantes	46
Alumni IGS (Egresados/as y/o titulados/as)	11
Colaborador(a)	4
Docentes	3
Total	64

Comunidad del Instituto que aprobó Programa Formativo 2023.

Fuente: Elaboración propia.

Innovación

Siguiendo con la “Ruta de Innovación en el ámbito financiero IGS”, durante el año 2023 se consolidaron iniciativas curriculares y extracurriculares, asegurando la incorporación y transferencia tecnológica en la cultura institucional, tanto en el ámbito formativo curricular como extracurricular.

En el ámbito Curricular, 769 estudiantes que cursaron el último año de sus carreras profesionales incorporaron conocimientos de innovación y transferencia tecnológica a su formación profesional, a través de distintos diplomados, tal como muestra la siguiente tabla:

Módulo	Concepción	Rancagua	Santiago	Temuco	Viña del Mar	Total
Diplomado de Especialización Gestión Tributaria Impuesto a la Renta			24	46	78	148
Diplomado de Especialización Emprendimiento y Proyectos de Start - Up		27	42			69
Diplomado de Especialización Gestión Estratégica de Seguridad y Ciberseguridad de la Información			10	40	70	120
Diplomado de Especialización Transformación Digital de los Servicios Financieras			15		68	83
Diplomado de Especialización Gestión Laboral y Recursos Humanos (CA)		27				27
Diplomado de Especialización Corretaje de Seguros (IF)			21			21
Taller de Integración Gestión Integral de Proyectos Financieros	40	75	118	34	34	301
Total	40	129	230	120	250	769

*Estudiantes participantes en Diplomados con ajustes en Innovación.
Fuente: Elaboración propia.*

Durante el año 2023, se mantuvo el Diplomado de Innovación y Modelos de Negocios para el Sector Financiero creado el año 2021. De igual forma, se continuó utilizando el cronograma de los módulos de la línea de especialización de Innovación, creados para el Plan de Estudios de Ingeniería Financiera 2020: “Innovación y Modelos de Negocios” y “Optimización y Validación de Procesos y Productos en innovación”. Un total de 480 estudiantes cursaron estos Módulos.

Por otra parte, en el ámbito Extracurricular se realizó un conjunto de actividades destinadas a promover la innovación y el Emprendimiento entre la comunidad estudiantil, entre las que se destacan la segunda versión del Desafío de Innovación “Futuro x Financiero”, una jornada Demo Day, y un Fondo Semilla.



Ganadores(as) Demos Day 2023

Desafío de Innovación “Futuro x Financiero”

El Desafío de Innovación “Futuro x Financiero”, fue una invitación a la comunidad estudiantil del Instituto a participar presentando propuestas para resolver cinco desafíos del ámbito financiero que planteó la convocatoria:

- ¿Cómo ayudamos a las personas de la tercera edad a mejorar su calidad de vida financiera?
- ¿Cómo ayudamos a las personas a evitar fraudes en sus gestiones financieras?
- ¿Cómo contribuimos a aumentar el acceso de la mujer a los servicios financieros?
- ¿Cómo simplificamos el lenguaje financiero para una mejor comprensión de parte de las personas?
- ¿Cómo transformamos la experiencia del cliente financiero con inteligencia artificial?

La respuesta por parte de la comunidad se materializó en 63 propuestas.

El siguiente gráfico muestra el porcentaje según el desafío específico al que postularon:



Propuestas postuladas a cada Desafío.

En el siguiente gráfico es posible visualizar la participación por sede:



Propuestas postuladas a cada Desafío.

De las 63 postulaciones, se seleccionaron las 10 mejores propuestas, que participaron del Bootcamp (mentoría) para cada grupo de estudiantes.

Charlas i+e+PI (innovación + emprendimiento + Propiedad Intelectual)

El Desafío de Innovación "Futuro x Financiero" 2023 fue inaugurado con la charla "La consolidación de las Fintech en el Mercado Financiero Chileno" del expositor Sr. Gustavo Ananía, Fundador de RedCapital.cl. Este encuentro contó con la participación de todos los estamentos que conforman la organización.

Programa de Emprendedores IGS

Con el compromiso de promover y apoyar el emprendimiento de la comunidad estudiantil, surge el Programa Emprendedores IGS, instancia que busca identificar a los emprendedores de nuestra comunidad, conocer sus emprendimientos y apoyarlos con distintas iniciativas (entregar capacitaciones, mentorías y apoyo para hacer crecer sus emprendimientos).



Logotipo Programa Emprendedores IGS

Como parte de este Programa se realizaron 2 ciclos de Ferias de Emprendimiento, uno en cada semestre, en todas las sedes del Instituto. Estas actividades contaron con la participación de instituciones financieras como el BancoEstado y Banco Santander, que entregaron información respecto a distintas opciones de financiamiento desde el área privada, y el Centro de Negocios SERCOTEC.

En las siguientes tablas se muestra la cantidad de emprendimientos presentados y de visitantes registrados en cada una de estas instancias:

Sede	Fecha	Emprendimientos	Visitas
Rancagua	31-05-2023	21	306
Santiago	01-06-2023	18	199
Viña del Mar	07-07-2023	17	215
Temuco	08-06-2023	19	152
Concepción	14-06-2023	11	261
Total IGS		86	1133

"Ferias Emprendedores Primer Semestre"
 Fuente: Elaboración propia.

Sede	Fecha	Emprendimientos	Visitas
Rancagua	25-10-2023	22	320
Santiago	15-11-2023	15	205
Viña del Mar	25-10-2023	19	135
Temuco	07-11-2023	17	202
Concepción	29-11-2023	16	215
Total IGS		89	1077

"Ferias Emprendedores Segundo Semestre"
 Fuente: Elaboración propia.



Herramienta Tecnológica SUBERMAX

SUBERMAX, cuyo prototipo fue desarrollado el año 2022 en el marco de un proyecto "Reto de Innovación": Vinculación IP-CFT con el sector productivo, es una herramienta tecnológica de diagnóstico que permite determinar el estado financiero actual de una pequeña y/o mediana empresa (PYME) y dar recomendaciones para mejorar su gestión financiera.

En cuanto a la protección intelectual de la tecnología, el Instituto realizó la solicitud de protección de marca de SUBERMAX y Subercasin (imagen gráfica de su ayudante virtual), siendo otorgada por INAPI en marzo del 2023.

Transferir SUBERMAX se considera una alternativa para lograr que esta herramienta trascienda el cierre del Instituto, masificando su uso y dándole sustentabilidad al proyecto ejecutado con CORFO. Para ello, la transferencia contempla la herramienta, así como las marcas asociadas, dando la posibilidad de reproducir, modificar y seguir desarrollándola.

Se liberó el uso de la herramienta a los Centros de Negocios Sercotec con los que el Instituto colabora para obtener retroalimentación y aplicar mejoras.

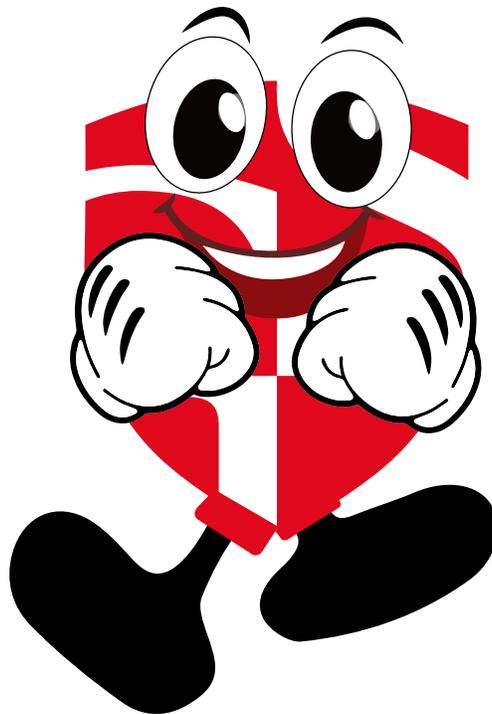


Imagen Subercasin



PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD

UNIDAD DE EGRESADOS Y EMPLEABILIDAD

Los movimientos del mercado laboral han afectado directamente la apertura de vacantes de práctica y empleo, en específico, aquellas del perfil de las y los estudiantes del Instituto y titulados(as) de finanzas aplicadas. En dicho contexto, y dado que la Práctica Profesional es un componente esencial del currículum académico en donde se aplican los conocimientos, habilidades y aptitudes en el campo laboral, el Instituto ha debido redoblar los esfuerzos para garantizar que el proceso académico culmine de manera exitosa.

I. Gestión de Prácticas 2023

Durante el año 2023 se realizaron un total de 1.653 prácticas efectivas, 1.009 en el primer semestre y 644 en el segundo, lo que denota un decrecimiento de 422 estudiantes respecto al año 2022 (2.075 prácticas efectivas).

1. Actividades de Apoyo a Prácticas Profesionales

El Instituto, a través de la Unidad de Egresados y Empleabilidad, realizó actividades de apoyo al fortalecimiento de las competencias de empleabilidad de estudiantes, egresados(as) y titulados(as), mediante la programación de charlas de orientación respecto al Proceso de Práctica a nivel nacional y local. Asimismo, realizó talleres de apresto laboral, webinar de empleabilidad, charlas de las áreas de selección de las empresas en convenios, infografías de temáticas del mercado laboral, feria laboral, entre otras acciones, con el objetivo de ampliar las posibilidades laborales y potenciar las oportunidades de trabajo desde las primeras instancias de práctica profesional.

2. Charla Nacional de Proceso de Práctica

El Instituto convoca periódicamente a estudiantes y egresados(as) de todas las sedes que están habilitados para realizar la práctica, y tiene por objetivo entregarles toda la información necesaria para realizar este proceso en forma adecuada. En el año 2023, se realizaron 3 charlas con una participación total de 614 estudiantes y egresados(as).

3. Talleres de Empleabilidad / Ciclo de Webinar de Empleabilidad

El Ciclo de Webinar de Empleabilidad estuvo compuesto por 4 charlas virtuales, cuyo objetivo fue preparar a las y los estudiantes de cara al proceso de búsqueda de práctica y trabajo. Se efectuaron 2 ciclos durante el primer semestre, uno realizado por los Coordinadores de Desarrollo Profesional de cada sede en el mes de abril, y otro, por Analistas de Reclutamiento y Selección de empresas en convenio como Banco de Chile, Banco Itaú, Banco BICE y Falabella Financiero en el mes de julio. En 2023 se inscribieron 531 estudiantes y egresados.

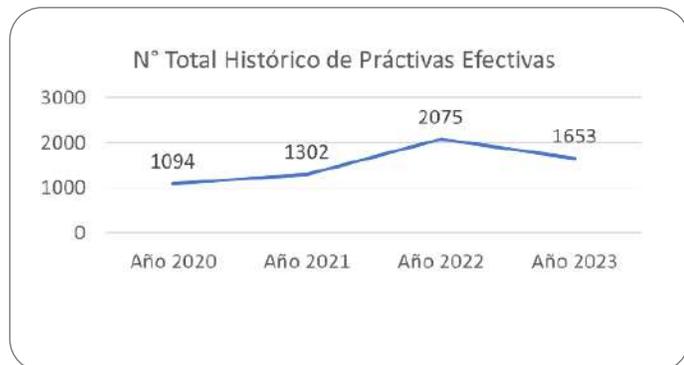
4. Charlas de Empresas con Convenio de Práctica

En el primer semestre del 2023 las empresas con convenio realizaron charlas a través de sus áreas de Atracción de Talento, con el objetivo de presentar sus procesos de reclutamiento y selección. Estas charlas se realizaron en formato online con transmisión nacional vía streaming, con una participación de 287 inscritos.

5. Prácticas realizadas y reconocidas por experiencia laboral

Durante el año 2023 el 99,9% de las prácticas se desarrollaron en formato presencial, manteniendo la cantidad de convalidaciones por experiencia laboral en 796. En tanto, las propuestas e intermediaciones disminuyeron respecto al año 2022, sobre todo en el segundo semestre del 2023, cayendo las prácticas efectivas de 2.075 el año 2022 a 1.653 el 2023. De las 429 intermediaciones de práctica con empresa asignada del año 2023, el 47,09% se realizó en empresas de la Banca e Instituciones Financieras (BIF), aumentando en 4,64 pp respecto al año 2022 (42,45%).

El 85% de las prácticas aprobadas fueron calificadas como “Excelentes” por las Jefaturas Directas el año 2023.



6. Centros de Práctica 2023

Las y los estudiantes del Instituto realizaron su práctica en 887 centros diferentes, destacando el Banco de Chile, Banco Santander, BancoEstado, Scotiabank, Itaú Corpbanca, Tanner Servicios Financieros, Banco de Crédito e Inversiones, entre otros. La entidad con mayor cantidad de practicantes fue Banco de Chile con el 7% del total (117 practicantes de todo tipo de solicitud). En las intermediaciones en instituciones no BIF, destaca el Hospital Clínico del Sur (Temuco), Corp. de Desarrollo Social del Sector Rural (Sercotec) y Corporación Construyendo Mis Sueños (Sercotec).

II. Mecanismos de Apoyo a la Empleabilidad

1. Convenios con Empresas para Prácticas año 2023

Los convenios de colaboración para prácticas y empleabilidad son una herramienta que potencia la vinculación con empresas que entregan vacantes de práctica y empleo para estudiantes y titulados/os IGS. Los convenios vigentes al año 2023 son los siguientes: Banco del Estado de Chile, Banco de Chile, Banco Santander, Banco de Crédito e Inversiones, Banco Internacional, Banco Itaú, Caja de Compensación La Araucana, Codesser, SERCOTEC, Financiera FORUM, Centro de Negocios Digitales, Santiago Innova, CorpArauco, Clínica Alemana de Temuco S.A., Renta Nacional, Bupa.

Durante este período, se suscribieron convenios con la Mutua de Seguros de Chile y la Ilustre Municipalidad de Olivar.

2. Ciclo Mundo Laboral

Durante el año 2023, se realizó en cada semestre, por períodos de 2 a 3 meses, una campaña que incluyó infografías, charlas de empresas y cápsulas de experiencias de titulados(as), con diferentes temáticas del mercado laboral como rubros, áreas de trabajo, cargos de entrada, nivel de remuneraciones, tasas de empleabilidad, entre otros, con el objetivo de acercarlo a las y los estudiantes de todas las sedes.

Infografías: Durante los meses de abril a junio, se desarrollaron diferentes infografías con temáticas de empleabilidad como: Competencias Laborales 2025, Comunicación Asertiva, CV de impacto, Tips Entrevistas por Competencias, LinkedIn, Contratos Laborales desarrolladas por los CDP (6 infografías) las cuales fueron difundidas a través de diferentes canales como mailing a estudiantes, “Avisos y Novedades” de IEBVirtual, y redes sociales como LinkedIn, Facebook e Instagram.

Cápsulas de Experiencias Laborales de Titulados(as): Durante los meses de abril a junio, se realizaron publicaciones de video grabaciones de estudiantes titulados(as) de las distintas sedes y carreras, que potenciaran el conocimiento del mundo laboral en las diferentes áreas de las finanzas, y la empleabilidad, como referentes de éxito profesional.

Campaña de Marketing de temas de Inteligencia Artificial y Finanzas Digitales: Con el objeto de potenciar el conocimiento de las y los estudiantes en temas de la aplicación de la tecnología a las finanzas en virtud de la 3era. Feria Laboral Financiera, durante los meses de octubre y noviembre del segundo semestre se realizó una campaña de marketing con 10 avisos sobre temas claves como: Chatbots Financieros, Predicción de Precios de Activos, Blockchain y Criptomonedas, entre otras temáticas.

3. Portal de Empleos IGS

El Portal de Empleos del Instituto es uno de los beneficios exclusivos para estudiantes, egresados(as) y titulados(as), cuyo objetivo es apoyar la inserción y movilidad laboral en el mercado, potenciando su desarrollo profesional.

El Portal de Empleos registró 5.217 usuarios de las diferentes regiones entre estudiantes y titulados, siendo la Región Metropolitana con 65,6% del total (3.423 usuarios), seguido de Lib. Gral. Bdo. O'Higgins con 10,4% (541 usuarios), La Araucanía con 7,9% (413 usuarios), Valparaíso con un 6% (315 usuarios) y Bío-Bío con un 5,8% (303 usuarios).

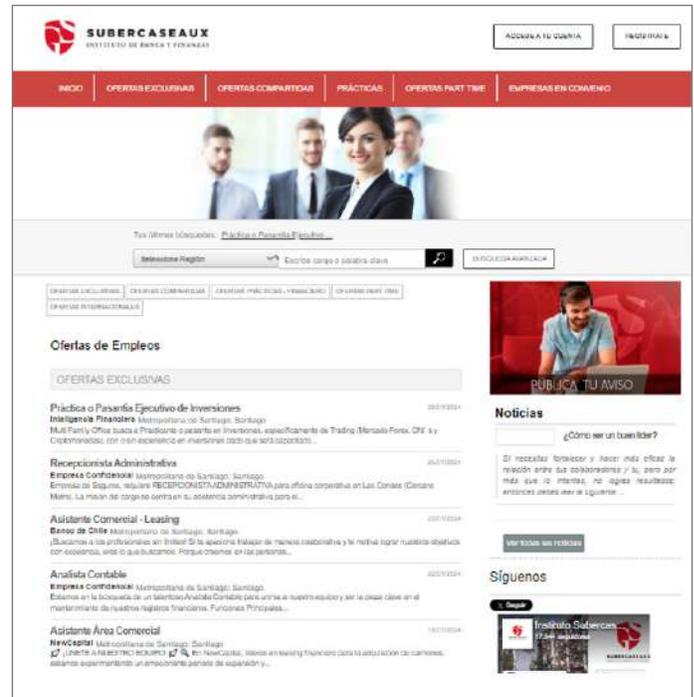
4. LinkedIn Alumni e Institucional

LinkedIn es la principal herramienta de networking laboral y profesional. La Unidad de Egresados y Empleabilidad administra la red institucional en conjunto con la Unidad de Comunicaciones a través del LinkedIn Alumni.

Durante el año 2023 el LinkedIn Alumni llegó a 3.826 contactos entre estudiantes y titulados (1.249 más que el año 2022), mientras que el LinkedIn School, alcanzó la cifra de 14.857 miembros en la comunidad (1.521 más que el año 2022).

5. 3era. Feria Laboral Financiera IGS

La Feria Laboral, desde sus inicios, ha sido un evento vincular cuyo objetivo fundamental es conectar a demandantes relevantes del ámbito financiero con estudiantes y titulados del Instituto, para articular ofertas de práctica y empleo que favorezcan la empleabilidad y el desarrollo profesional de nuestros estudiantes y titulados. El 2023 se efectuó en el mes de noviembre y contó con un total de 3.142 visitas durante los 5 días.





Patrocinadores, Colaboradores Empresa, Empleadores:

- Patrocinadores (7): Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), Centro Nacional de Inteligencia Artificial (CENIA), Fundación País Digital, FinteChile, NTT DATA Europe & LATAM, FEN UNIVERSIDAD DE CHILE, MEF USACH.
- Colaboradores Empresa (7): Banco BICE, Banco de Chile, Banco Itaú, Banco BCI, Falabella Financiero, Grupo Consorcio, Renta Nacional Compañía de Seguros de Vida S.A.
- Otras instituciones que apoyaron (1): UNIACC
- Empleadores: 54

Ciclo de Charlas y Talleres: Se organizaron 18 charlas con temáticas de inteligencia artificial y finanzas digitales, de marca empleadora, más 2 charlas en la ceremonia de inauguración, y 9 talleres de empleabilidad y emprendimiento, donde asistieron más de 2.500 personas durante una semana.

III. Mecanismos de Seguimiento de Titulados

En el año 2023, se aplicaron distintas encuestas a titulados(as), con el fin de realizar seguimiento a cada uno de ellos, a través de los siguientes mecanismos:

- ✓ Aplicación de encuestas de seguimiento de titulados(as) de carácter anual a través de las cuales se contacta a las 3 últimas cohortes de titulación para la actualización de sus datos, determinar su movilidad laboral e identificar a aquellos que eventualmente podrían no estar trabajando y de esta forma, apoyar su empleabilidad.
- ✓ Aplicación de encuestas de carácter anual a recién titulados de manera de determinar las características de empleo que realizan al momento de la titulación (Encuesta de Empleabilidad de Titulados).

La cobertura promedio de encuestados(as) en ceremonia de titulación en los últimos 4 años es de un 80,3%, mientras que la cobertura de las encuestas de seguimiento de titulados(as) registra un promedio de 38,2% de respuestas.

Cohorte de Egreso	2020		2021		2022		2023	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Titulados de la Cohorte	837		1261		1.429		1.778	
Seguimiento año 2020	663	79%						
Seguimiento año 2021	291	34%	931	74%				
Seguimiento año 2022	181	21%	336	27%	1.098	77%		
Seguimiento año 2023	449	53%	567	46%	732	48%	1.618	91%

Fuente: Seguimiento de titulados por cohorte de egreso UEE.

Encuesta de Seguimiento de Titulados 2023

La última Encuesta de Seguimiento de Titulados(as) se aplicó en los meses de octubre y noviembre de 2023, y correspondió al levantamiento de datos de la situación laboral de las cohortes de titulados(as) de los años 2020, 2021 y 2022, con un total de 3.611 titulados a nivel nacional, alcanzando una cobertura del 48,4% (1.748 respuestas), según muestra la siguiente tabla:

SEDES	2020	2021	2022	Total general	RESPUESTA
Concepción	46	111	128	285	64%
Rancagua	108	183	195	486	53%
Santiago	452	580	730	1762	44%
Temuco	121	138	124	383	43%
Viña del Mar	61	162	189	412	36%
Virtual	62	71	150	283	74%
Total general	850	1245	1516	3611	48%

Fuente: Encuesta de Seguimiento de titulados por cohorte de titulación UEE.

Sectores donde trabajan titulados 2020, 2021 y 2022

Según lo indicado por las y los titulados que respondieron la encuesta de seguimiento, el 42,3% trabaja en empresas del sector financiero, seguidos por el sector comercial con un 14,3% y luego el sector del gobierno y sus instituciones con un 8,8%. El cuadro de los 10 sectores con mayor número de titulados(as) trabajando es el siguiente:

SECTOR	N°	%
Empresa del sector Financiero	387	42,3%
Empresa del sector Comercio	131	14,3%
Gobierno y sus Instituciones	80	8,8%
Empresa del sector Industria	52	5,7%
Empresa del sector Construcción e Inmobiliario	48	5,3%
Sector de la Salud	33	3,6%
Empresa del sector Agrícola	31	3,4%
Educación	20	2,2%
Servicios	15	1,6%
Asesorías contables	10	1,1%
Virtual	62	71
Concepción	46	111

Fuente: Encuesta de Seguimiento de titulados, UEE.

Encuesta de Empleabilidad de Titulados 2023

A partir del mes de diciembre de 2023, la Dirección General de Calidad y de Análisis Institucional, aplicó la encuesta de Empleabilidad de Titulados(as) a aquellos estudiantes registrados para participar en las Ceremonias de Titulación de enero 2024.

1.- Cobertura Encuesta: Se logró una cobertura de un 91% del total de titulados(as) 2023 (1.778 en total), es decir, 1.618 titulados.

SEDES	INTERMEDIO	PROFESIONAL	TÉCNICO	Total general	RESPUESTAS	% del Total
CONCEPCIÓN	52	73	7	132	128	97,0%
RANCAGUA	67	156	21	244	226	92,6%
SANTIAGO	254	441	86	781	707	90,5%
SEDE VIRTUAL	41	116	79	236	218	92,4%
TEMUCO	80	111	18	209	184	88,0%
VIÑA DEL MAR	82	89	5	176	155	88,1%
Total general	576	986	216	1778	1618	91,0%

2.- Continuidad de Estudios 2024: Al 12 de marzo del 2024, un 47% de aquellos estudiantes titulados(as) de carreras técnicas (792), continúan estudiando este año 2024 en el Instituto (374 continuidades de estudio) y los 418 restantes titulados de carreras técnicas, son de carrera de término. Aquellos 1.189 titulados técnicos y profesionales que respondieron la encuesta y que no tienen continuidad de estudios el año 2024 son considerados para la determinación de las tasas de empleabilidad del Instituto año 2023.

SEDES	NO	SI	Total general	% Matrícula 2024
CONCEPCIÓN	27	32	59	54%
RANCAGUA	50	38	88	43%
SANTIAGO	173	167	340	49%
SEDE VIRTUAL	91	29	120	24%
TEMUCO	53	45	98	46%
VIÑA DEL MAR	24	63	87	72%
Total general	418	374	792	47%

3.- Tasa de Empleabilidad 2023: De las y los 1.189 titulados que respondieron la encuesta y sin continuidad de estudios, el **74,4% se encuentra trabajando**, lo que representa un 2,7% más de la meta 2023 de un 72%.

SEDES	% EMPLEO	META 2023	VAR
CONCEPCIÓN	64,8%	71%	-6,1%
RANCAGUA	68,9%	61%	7,9%
SANTIAGO	76,9%	78%	-1,2%
SEDE VIRTUAL	87,7%	63%	24,9%
TEMUCO	64,4%	72%	-7,1%
VIÑA DEL MAR	67,4%	86%	-18,7%
Total general	74,4%	72%	2,7%

Titulados según situación de trabajo:**Información correspondiente a los años 2022 y 2023**

La información de empleabilidad reportada por los mismos titulados(as) al momento de recibir su título, corresponde a información que es comparable entre ambas cohortes de titulados, año 2022 y año 2023 y para la mayoría de ellos, corresponde a la situación de trabajo que presentan dentro del primer año de titulación.

Los cuadros de empleabilidad de titulados(as) que se presentan a continuación hacen referencia a la caracterización de las cohortes de titulados(as) del año 2022 y 2023 de acuerdo con cuatro situaciones alternativas que declaran: 1) Trabajo en Bancos y otras Instituciones Financieras; 2) Trabajo en Instituciones No Financieras; 3) Sin Trabajo; 4) Continuidad de Estudio; y 5) Sin Información. En el cálculo del porcentaje de empleabilidad total de los titulados(as) no se consideran aquellos que se declaran cursando Continuidad de Estudios, o que no entregan información de empleabilidad (sin información).

Total Titulados(as) años 2022 y 2023 distribuidos según situación de trabajo:

Situación de Trabajo de Titulados (2022 y 2023)	2022	2023
	1429	1778
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	214	422
Trabaja en Instituciones No Financieras	262	463
Sin Trabajo	197	304
Con continuidad de Estudios	425	320
Sin información	331	269
Empleabilidad *	70,7%	74,4%

* En el cálculo se excluyen a los estudiantes con continuidad de estudio.

* En la categoría sin trabajo se agregan quienes no responden a la pregunta de empleabilidad.

Del cuadro anterior, se aprecia que la empleabilidad de los titulados 2023 correspondiente a 74,4% es 3,7 puntos porcentuales más alta que la de los titulados 2022.

En las siguientes tablas se muestra el resultado de Empleabilidad por diferentes segmentaciones de la información para el total de titulados de cada año.

Resumen de Empleabilidad para titulados(as) años 2022 y 2023 según tipo de carrera, jornada y modalidad:

Empleabilidad Titulados	2022	2023
	1429	1778
Carreras Profesionales	74,1%	77,0%
Carreras Técnicas	64,2%	67,8%
Carreras jornada Diurna	56,8%	64,1%
Carreras jornada Vespertina	81,9%	78,3%
Carreras modalidad Semipresencial	87,2%	87,7%
Empleabilidad Total	70,7%	74,4%

Resumen de empleabilidad para titulados años 2022 y 2023, según carrera:

Empleabilidad Titulados	2022	2023
	1429	1778
Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	72,0%	83,5%
Contador de Empresas Financieras	57,5%	66,7%
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	68,2%	73,0%
Técnico En Administración De Empresas Financieras (Presencial)	57,7%	52,9%
Técnico en Administración de Empresas Financieras Semipresencial	100,0%	78,6%
Ingeniería Financiera	77,2%	77,9%
Técnico Financiero (Presencial)	68,1%	68,6%
Técnico Financiero Semi Presencial	86,7%	89,1%
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias Semi presencial	66,7%	66,7%
Empleabilidad Total	70,7%	74,4%

Resumen de empleabilidad para titulados años 2022 y 2023, según sede:

Empleabilidad Titulados	2022	2023
	1429	1778
Concepción	67,5%	64,8%
Rancagua	58,2%	68,9%
Santiago	75,7%	76,9%
Temuco	65,1%	64,4%
Viña del Mar	71,3%	67,4%
Semipresencial	87,2%	87,7%
Empleabilidad Total	70,7%	74,4%



Distribución de Titulados según Institución Bancaria en la cual trabajan:

De los 422 Titulados(as) del año 2023 que declaran trabajar en Banco y Otras Instituciones Financieras, 340 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 80,6% del total.

En cuanto a la distribución de estos Titulados(as) por Institución Bancaria, se observa una directa relación con el tamaño del Banco, de forma que los Bancos más grandes, emplean en términos relativos una mayor proporción de Titulados(as) que las instituciones intermedias y pequeñas.

Distribución de los Titulados Según Institución Bancaria en que Trabajan		
Banco	2022	2023
Banco DE CHILE	46	62
Banco SANTANDER	18	45
Banco ESTADO	38	84
Banco BCI	17	27
Banco ITAU	11	35
GRUPO SECURITY	2	17
Banco SCOTIABANK	17	35
Banco BICE	5	10
Banco BBVA	0	0
Banco INTERNACIONAL	0	7
Banco FALABELLA	6	7
Banco RIPLEY	7	2
Banco CONSORCIO	6	8
Banco CONDELL	0	0
Banco EDWARDS	0	1
Banco BTG Pactual Chile	0	0
Total	173	340

La Unidad de Egresados y Empleabilidad del Instituto ha desplegado una serie de acciones estratégicas para enfrentar los desafíos del mercado laboral y apoyar a las y los titulados en su inserción profesional. A través de la gestión de prácticas, convenios con empresas, ciclos de charlas y talleres, y mecanismos de seguimiento, se ha buscado fortalecer las competencias de empleabilidad y potenciar las oportunidades laborales en virtud del firme compromiso de apoyar a cada uno en su transición al mundo laboral, adaptándose a las demandas del mercado y facilitando oportunidades de desarrollo profesional.



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

EDUCACIÓN CONTINUA: CURSO CAJERO BANCARIO, CAPACITACIÓN CLIENTES CORPORATIVOS, DIPLOMADOS Y OTROS SIMILARES

Durante el año 2023, la Dirección de Formación Continua (DFC) implementó diversas estrategias de difusión y marketing, que buscaron la evolución de la percepción del servicio al cliente, identificar las áreas de mejora y los principales productos y servicios ofrecidos.

I. Logros y avances 2023: Hitos Importantes

1. Auditoría Externa y Certificación NCH 2728

En abril del pasado 2023, el Instituto se sometió a una auditoría externa que permitió revalidar la Certificación NCH 2728, garantizando la calidad y excelencia de sus servicios desde el año 2023 al 2026.

2. Mejora Continua en la Oferta de Valor

El área ha consolidado su oferta de valor, logrando una mayor eficacia en el rediseño de cursos adaptados a las necesidades de sus clientes. Asimismo, se ha logrado agilizar la codificación SENCE, asegurando una experiencia más fluida y eficiente para todos los usuarios.

3. Expansión en Comunicación Digital

Durante este período se implementó una estrategia de comunicación orgánica en redes sociales, específicamente en Instagram y LinkedIn, cuyo propósito es entregar contenidos de valor tanto para el ámbito B2C (Business-to-Consumer) como B2B (Business-to-Business), lo que ha resultado en la incorporación de nuevos clientes en un corto período de tiempo.

4. Diferenciación en el Mercado a través de la Metodología Live&Learn

Mediante la aplicación de la metodología Live&Learn se logró fortalecer la presencia del Instituto en el mercado, ya que las empresas valoran la posibilidad de combinar la formación teórica-práctica, con talleres sincrónicos o presenciales.

5. Venta de Servicios de Capacitación

Durante este período, se vendieron más de 60 servicios de capacitación, ampliando la oferta para incluir cursos personalizados impartidos directamente por las áreas de capacitación interna, así como la grabación y edición de webinars. Además, se ofrecieron talleres para el fortalecimiento de habilidades blandas en modalidad presencial y sincrónica, así como la creación de cápsulas de aprendizaje en formato de video para fomentar el uso de plataformas internas y acercar conocimientos a colaboradores.

II. Indicadores de Desempeño

1. Desempeño general del OTEC

Durante el 2023, se experimentó un notable crecimiento en diversas áreas clave del negocio. En primer lugar, se registró un incremento del 53% en las actividades de capacitación. Además, se observó un aumento del 115% en las actividades realizadas con franquicia tributaria. Asimismo, un crecimiento del 15.28% en los ingresos, lo que indica una mayor efectividad en la gestión de los recursos y una mejora en la rentabilidad de las operaciones.

Ingresos por modalidad DFC	VENTA FINAL 2022	VENTA FINAL 2023	Var.%
ASINCRÓNICO	\$308.391.087	\$244.990.130	-20%
PRESENCIAL	\$4.600.000	\$58.865.700	11,7%
SEMIPRESENCIAL	\$1.600.000	\$2.240.000	40%
SINCRÓNICO	SEMIPRESENCIAL	\$205.895697	58,9%
Total general	\$444.143.060	\$511.991.527	15,28%

2. Desempeño Curso Cajero Bancario

Se registró un decrecimiento del 1.2% en los ingresos del Curso de Caja en comparación con el año anterior.

Ingresos por modalidad Curso cajero	VENTA FINAL 2022	VENTA FINAL 2023	Var.%
ASINCRÓNICO	\$201.903.900	\$174.040.000	-13%
PRESENCIAL	\$0	\$5.250.000	
SEMIPRESENCIAL	\$196.995.700	\$213.877.100	8,7%
Total general	\$398.899.600	\$393.167.100	-1,2%

Respecto al Curso de Operaciones de Caja y Atención al Cliente se identificó un patrón estacional marcado durante los meses de junio, septiembre, octubre y diciembre, lo que le ha permitido al Instituto anticipar y planificar estratégicamente sus actividades de capacitación para aprovechar al máximo los períodos de mayor demanda.



3. Análisis de cursos ejecutados

La tabla refleja un crecimiento anual sostenido en la cantidad de cursos de capacitación ejecutados, con un aumento del 32% el 2023 en comparación con el año anterior. Además, se observa un incremento del 26% en la cantidad de horas ejecutadas de capacitación. Sin embargo, es importante destacar que la cantidad de estudiantes disminuyó en un 13%.

Modalidad	Cursos				Participantes				Horas			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
ELEARNING	74	122	137	217	5.591	7.033	6.054	5.117	2.688	3.624	5.399	6.972
SEMIPRESENCIAL	-	-	49	45	-	-	1.175	1.137	-	-	2.625	2.656
PRESENCIAL	21	0	3	12	594	0	94	143	196	0	44	221
Total general	95	122	189	274	6.185	7.033	7.323	6.397	2.884	3.624	8.068	9.850

III. Estrategias de Difusión y Marketing

Se implementó un enfoque renovado en las iniciativas de marketing, teniendo como objetivo alcanzar nuevas formas de promocionar los servicios del Instituto y la ampliación de su base de clientes.

1. Diferenciación del precio del curso online

Se estableció un precio diferenciado para el curso online, lo que resultó en un aumento de las matrículas sin impactar significativamente los ingresos. Esta medida permitió ofrecer cursos más accesibles y atractivos para un mayor número de estudiantes.

2. Campaña 2x1 para Curso de cajero

Se efectuó una exitosa campaña 2x1 para el Curso Cajero Bancario, adicionándole el curso de Técnicas de Detección de Billetes en Moneda Nacional. Esta estrategia permitió duplicar la inscripción al curso presencial y logrando una matrícula de 83 personas en la modalidad online.

3. Campañas de contenidos en redes sociales

Se implementó una campaña de contenidos en redes sociales como LinkedIn y X (ex Twitter) entregando testimonios de las actividades realizadas, consejos útiles, uso de herramientas tecnológicas, entre otras temáticas. Esta estrategia fue implementada de manera diferenciada para clientes B2B y B2C.

4. Campañas programáticas

Se implementaron campañas programáticas las cuales consistieron en subastar espacios publicitarios a distintas empresas. Esta estrategia permitió dar a conocer la oferta de cursos en diversos medios de comunicación, como el diario Financiero, Emol, radios online, páginas de deportes, entre otros.

5. Campañas de Pago (Google Ads)

Se efectuaron campañas de pago en Google Ads como parte de la estrategia de marketing digital. De esta forma, se promociona la oferta de cursos de manera efectiva en el motor de búsqueda más utilizado del mundo, logrando llegar exitosamente a potenciales clientes. A través de Google Ads, se logró segmentar las campañas para llegar a audiencias específicas, optimizar el rendimiento de los anuncios y medir el retorno de la inversión de manera precisa.

6. Email Marketing

Se realizaron campañas de email marketing dirigidas específicamente a clientes potenciales de las bases de datos existentes, lográndose una comunicación efectiva con las audiencias claves.

7. Evolución Percepción Servicio Clientes

En forma adicional a los logros alcanzados, se implementó un nuevo instrumento para medir la satisfacción de las y los usuarios y participantes, así como la percepción de los clientes, con la cual se obtuvo una representativa tasa de respuesta del 81.52% en la encuesta de satisfacción aplicada.

IV. Programas

1. Curso Operaciones de Caja y Atención al Cliente

Durante el año 2023 se ejecutaron 73 cursos, capacitándose a más de 2000 personas, gracias a la implementación de una modalidad semipresencial en todas las sedes del Instituto. Además, en respuesta a las demandas del mercado, se incorporó el uso de la franquicia tributaria SENCE en modalidad online, facilitando así la participación de profesionales de diversos sectores económicos.

Durante el año 2022 se desarrollaron colaboraciones con empresas bancarias y no bancarias, adaptando los programas a distintos perfiles de desempeño y necesidades específicas de estas instituciones. Esta iniciativa se consolida el 2023, haciendo uso de la franquicia tributaria en programas de formación de entrenamiento para cajeros en diferentes bancos e instituciones.

2. Diplomado Corredor de Seguros Generales y de Vida

El Instituto llevó a cabo tres versiones de su diplomado, capacitando a más de 100 personas. Este programa, aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), se diseñó específicamente para ser impartido en modalidad online sincrónica. El enfoque del diplomado está dirigido a aquellos(as) profesionales que necesitan acreditar conocimientos en el comercio de seguros, con el objetivo de inscribirse en el Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros como Corredor de Seguros Generales y de Vida. Asimismo, está destinado a personas que requieren revalidar su acreditación de conocimientos en este ámbito.

3. Diplomado en Transformación Digital de los Servicios Financieros

El Instituto desarrolló con éxito dos versiones de su diplomado en Transformación Digital en los Servicios Financieros, capacitando a 34 personas: funcionarios(as) directivos, profesionales y técnicos de empresas de distinto tamaño, así como a futuros emprendedores(as) interesados en liderar procesos de transformación digital en sus sectores de negocio.

Gracias a su metodología Live&Learn, el diplomado permitió a las y los participantes acceder a un contenido teórico-técnico sólido, brindándoles una visión integral de la transformación digital y sus implicancias en la organización, a través de la plataforma y proporcionó un espacio interactivo y de reflexión a los participantes.

4. Diplomado en Innovación y Modelos de Negocios

Durante el año 2023 se realizó la segunda versión del Diplomado de Innovación y Modelo de Negocios, el cual está diseñado para directivos, profesionales y emprendedores(as) que buscan desarrollar habilidades y conocimientos en áreas clave para la creación y gestión de modelos de negocios innovadores.

5. Otros Programas Ejecutados

Durante el 2023, se dictaron de manera abierta los siguientes programas:

- Detección de billetes presuntamente falsos en moneda nacional y extranjera.
- Manejo de operaciones de caja en bancos e instituciones financieras.
- Metodologías para la elaboración de informes financieros contables
- Herramientas para la visualización de datos en Power BI.
- Aplicación de Herramientas de Excel Básico.
- Técnicas en reconocimiento de moneda extranjera: Dólar y Euro.

6. Capacitación Corporativa

Orientados a satisfacer los requerimientos específicos de clientes institucionales en el ámbito del sector bancario, financiero y empresarial, agregando valor real tanto a las organizaciones solicitantes como a las y los colaboradores participantes de los diversos cursos, los programas de la Dirección de Educación Continua se ofrecen en las siguientes modalidades: presencial, e-learning sincrónica, o e-learning asincrónica.

Los cursos por área de formación corresponden a:

Áreas de formación	Nº Cursos
Bases del sector financiero	29
Contabilidad	16
Gestión Comercial	24
Habilidades Sociolaborales	21
Matemática aplicada al sector financiero	7
Normativa y regulación financiera	19
Procesos y control de gestión	6
Riesgos financieros y operacionales	12
Tecnología Aplicada	22
Total de cursos disponibles	156

Además, para que las empresas puedan hacer uso de la franquicia tributaria se ha mantenido vigente una oferta de 79 cursos en sus distintas modalidades, como se presenta en la siguiente tabla:

Área de Alcance SENCE	Nº Cursos
Administración	58
Ciencias Y Técnicas Aplicadas	6
Comercio Y Servicios Financieros	6
Computación e Informática	4
Idiomas Y Comunicación	1
Servicios a las personas	4
Total	79



MATRÍCULA EN CARRERAS
TÉCNICAS Y PROFESIONALES

PROGRAMACIÓN ANUAL CARRERAS PRESENCIALES Y SEMIPRESENCIALES

El año 2023 se impartieron seis carreras en las modalidades presencial y semipresencial. Las carreras de modalidad presencial, cuentan con tres niveles profesionales y tres de nivel técnico, y en la modalidad semipresencial se cuenta con dos de nivel profesional y dos nivel técnico.

Todas las carreras están orientadas a brindar una formación especializada en finanzas aplicadas, que es el sello distintivo de esta Institución dentro del ámbito de la educación superior.

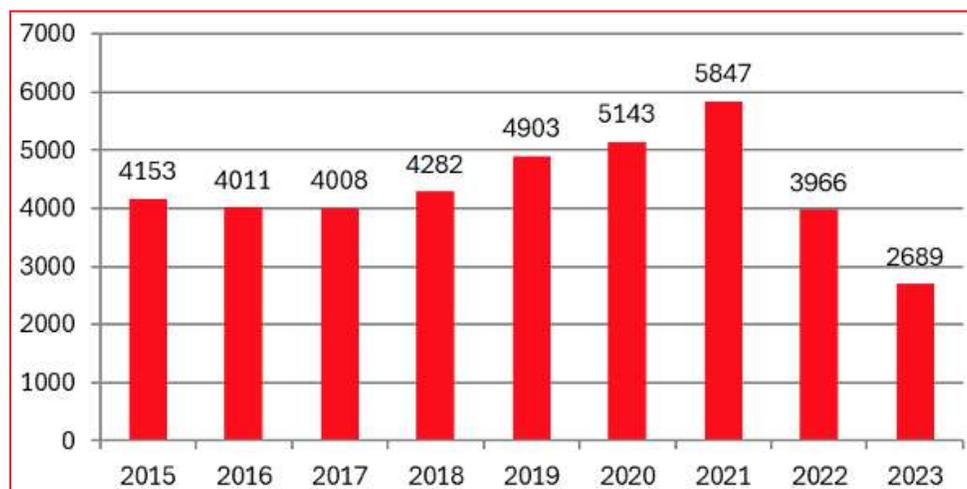
Las carreras se imparten según el siguiente detalle por sede y modalidad:

MODALIDAD	Presencial					Semipresencial
CARRERAS PROFESIONALES	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco	
Ingeniería Financiera	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Contador Auditor con mención Banca e Instituciones Financieras	✓	✓	✓	✓	✓	

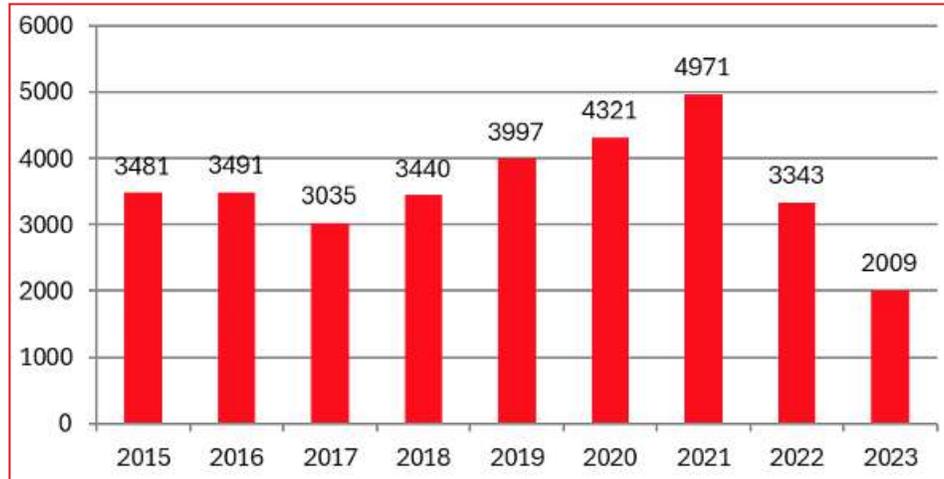
MODALIDAD	Presencial					Semipresencial
CARRERAS PROFESIONALES	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco	
Técnico Financiero	✓			✓	✓	✓
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓		✓	✓
Contador de Empresas Financieras	✓					

TOTAL DE ESTUDIANTES POR SEMESTRE

Nº DE ESTUDIANTES CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO (modalidad presencial y semipresencial)



Nº DE ESTUDIANTES CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO (modalidad presencial y semipresencial)



MATRÍCULA TOTAL POR SEDE AÑO 2023

La disminución en matrícula comparativamente entre 2022 y 2023, se debe a que, a raíz del cierre programado anunciado por la Institución en septiembre del año 2021, durante los años 2022 y 2023 no hay admisión de nuevos estudiantes.

SEDE	MODALIDAD	2022		2023	
		SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Santiago	Presencial	1.642	1.286	1.068	773
Viña del Mar		478	405	330	266
Rancagua		533	497	369	309
Concepción		357	310	262	207
Temuco		405	373	292	229
Santiago	Semipresencial	585	472	368	225
Total		4.000	3.343	2.689	2.009



CARRERAS PROFESIONALES Y TÉCNICAS POR SEDE

La distribución de estudiantes por **carreras profesionales** en cada una de las sedes es la siguiente para los últimos dos años, en cada uno de los semestres.

SEDE	CARRERA PROFESIONAL	2022	2022	2023	2023
		SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Concepción	Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	44	38	38	37
	Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	158	128	97	79
	Ingeniería Financiera	165	143	126	90
Total Concepción		367	309	261	206
Rancagua	Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	148	136	101	93
	Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	233	206	140	116
	Ingeniería Financiera	164	153	127	100
Total Rancagua		545	495	368	309
Santiago	Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	403	327	282	209
	Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	447	333	307	238
	Ingeniería Financiera	664	533	445	315
Total Santiago		1.514	1.193	1.034	762
Sede Santiago Semipresencial	Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	107	93	87	58
	Ingeniería Financiera	304	248	170	133
Total Sede Santiago Semipresencial		411	341	257	191
Temuco	Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	88	80	70	65
	Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	166	143	119	90
	Ingeniería Financiera	158	140	98	72
Total Temuco		412	363	287	227
Viña del Mar	Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	68	61	55	53
	Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	200	160	131	109
	Ingeniería Financiera	221	184	143	104
Total Viña del Mar		489	405	329	266
Total general		3.738	3.106	2.536	1.961

La distribución de estudiantes por **carreras técnicas** en cada una de las sedes es la siguiente, para los últimos dos años en cada uno de los semestres, todos los cuales se encuentran por finalizar su carrera.

SEDE	CARRERA PROFESIONAL	2022	2022	2023	2023
		SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Concepción	Técnico en Administración de Empresas Financieras	3			
	Técnico Financiero	1	1	1	1
Total Concepción		4	1	1	1
Rancagua	Contador de Empresas Financieras	1	1		
	Técnico en Administración de Empresas Financieras	1	1	1	
	Técnico Financiero	1			
Total Rancagua		3	2	1	
Santiago	Contador de Empresas Financieras	6	5	2	
	Técnico en Administración de Empresas Financieras	62	36	12	2
	Técnico Financiero	89	52	20	9
Total Santiago		157	93	34	11
Sede Santiago Semipresencial	Técnico en Administración de Empresas Financieras	43	40	43	7
	Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	3			
	Técnico Financiero	128	91	68	27
Total Sede Santiago Semipresencial		174	131	111	34
Temuco	Contador de Empresas Financieras	1			
	Técnico en Administración de Empresas Financieras	7	5	2	1
	Técnico Financiero	6	5	3	1
Total Temuco		14	10	5	2
Viña del Mar	Técnico en Administración de Empresas Financieras	1		1	
	Técnico Financiero	2			
	Total Viña del Mar	3		1	
Total general		355	237	153	48





PREMIACIONES AÑO 2023

PREMIACIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA 2023

PRIMERA DISTINCIÓN

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Mónica José Marcano Henríquez (Sede Santiago).
 Contador De Empresas Financieras: Benjamín Nicolás Valdés Sereño (Sede Santiago).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Maribel Carola Bustamante Blanco (Sede Rancagua).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Gustavo Alejandro Castiglione Meza (Sede Santiago).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Victoria Del Carmen Gallardo Estay (Sede Santiago).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Katherine Solange Peña Rojas (Sede Virtual).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Marjorie Solange Herrera Cortés (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Diego Nicolás Riquelme Lillo (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Tamara Andrea Foquett Rojas (Sede Santiago).
 Ingeniería Financiera: Génesis Pamela Flores Fernández (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería Financiera: Jorge Eduardo Soto Kneer (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Alonso Ignacio Patricio Lagos Zúñiga (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería Financiera: Elizabeth Gloria García Rubilar (Sede Virtual).
 Técnico En Administración De Empresas Financieras: Daysi Magdalena Salas Navarro (Sede Santiago).
 Técnico En Administración De Empresas Financieras: Ana Karina Ponce Castro (Sede Santiago).
 Técnico En Administración De Empresas Financieras: Bretty Uberlinda Olgún Yáñez (Sede Virtual).
 Técnico Financiero: Martín Andrés Cáceres Albornoz (Sede Santiago).
 Técnico Financiero: María Jacquelyn Epuñán Collao (Sede Virtual).

SEGUNDA DISTINCIÓN

Contador Auditor Con Mención En Banca E Instituciones Financieras: Gisel Odette Troncoso Zamorano (Sede Santiago).
 Contador Auditor Con Mención En Banca E Instituciones Financieras: Paola Javiera Constanza Fernández Lizama (Sede Santiago).
 Contador Auditor Con Mención En Banca E Instituciones Financieras: Gabriela Carolina Cornejo Bezzolo (Sede Santiago).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Muriel Isis Cuevas Cuadra (Sede Rancagua).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Tania Emperatriz Márquez Vargas (Sede Santiago).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Francisca Aracely Pardo Garrido (Sede Temuco).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: María Nataly Orellana Díaz (Sede Virtual).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: José Luis Fuentealba Guerrero (Sede Rancagua).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Caroline Andrea Leiva Villalobos (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Fabiola Soledad Cofré Soto (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Pablo Andrés Núñez Carrillo (Sede Santiago).
 Ingeniería Financiera: Aileen Iris González Mendoza (Sede Santiago).
 Ingeniería Financiera: Basthian Exequiel Carrasco Arias (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería Financiera: Miguel Alejandro Bordonos Carvajal (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Sebastián Ignacio Hormazábal Campos (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Benjamín Andrés Donoso Lehuey (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería Financiera: Javiera Alejandra Herrera Ojeda (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería Financiera: Javiera Andrea Robles Ayala (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería Financiera: Camila Antonia Palma Ojeda (Sede Viña del Mar).
 Ingeniería Financiera: Gabriel Alejandro Tapia Abarzúa (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Lissette Scarlete Salazar Pinilla (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Paulina Andrea Valdés Ascuí (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Paulina Andrea Chávez Albornoz (Sede Virtual).
 Ingeniería Financiera: Raúl Esteban Puga Díaz (Sede Virtual).
 Técnico En Administración De Empresas Financieras: Natalia Estrella Cerda Miranda (Sede Rancagua).

SEGUNDA DISTINCIÓN

Técnico En Administración De Empresas Financieras: Vanessa Francesca Gaete Moreno (Sede Santiago).

Técnico En Administración De Empresas Financieras: María Jesús Toro Cerda (Sede Virtual).

Técnico Financiero: Camila Constanza Tolra González (Sede Santiago).

Técnico Financiero: Karen Cristina Jara Ibañez (Sede Temuco).

Técnico Financiero: José Ignacio Manríquez Hernández (Sede Viña del Mar).

Técnico Financiero: María Soledad Muñoz Salas (Sede Virtual).

PREMIOS SEDE

Contador Auditor Con Mención En Banca E Instituciones Financieras: Edda Nilsa Córdova Díaz (Sede Rancagua).

Contador Auditor Con Mención En Banca E Instituciones Financieras: Franchesca Mary-Ane Abarzúa Reinoso (Sede Temuco).

Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Pamela Elena Carrasco Pastenes (Sede Viña del Mar).

Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Viviana Maricel Cabezas Zúñiga (Sede Concepción).

Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Carolina Noemí Muñoz Quezada (Sede Santiago).

Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Vanessa Ayleen Salazar Astete (Sede Santiago).

Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Gabriela Cindy Lucía Vergara Rocha (Sede Temuco).

Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Priscila Laura Neira Del Valle (Sede Concepción).

Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Michelle Jacqueline Aguayo Valdebenito (Sede Concepción).

Ingeniería En Administración De Empresas Financieras: Monserrat Alexandra Saavedra Fernández (Sede Concepción).

Ingeniería Financiera: Etelvina Sonia Bartsch Mora (Sede Temuco).

Ingeniería Financiera: Héctor Hugo Jorquera Álvarez (Sede Rancagua).

Ingeniería Financiera: Máximo Alejandro Villa Rodríguez (Sede Concepción).

Ingeniería Financiera: Diana Andrea Flores Cofré (Sede Santiago).

Ingeniería Financiera: Marielly Ximena Henríquez Latorre (Sede Rancagua).

Ingeniería Financiera: Alejandra Mireya Sáez Sáez (Sede Rancagua).

Ingeniería Financiera: Catalina Martínez Vargas (Sede Rancagua).

Ingeniería Financiera: Tania Soledad Llancaleo Colimán (Sede Temuco).





TITULADOS 2023



TITULADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES AÑO 2023

Los datos de titulados(as) que se presentan a continuación son los informados al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES) en abril de cada año y se incluye a Titulados 2023 entre el 01-03-2023 y el 29-02-2024, según instrucción SIES. Por lo tanto, estas cifras pueden no coincidir con los datos al momento de ceremonia de titulación, los que son considerados para el cálculo de porcentaje de empleabilidad de egresados(as) en el capítulo "Titulados 2023", ya que en las ceremonias participan también titulados(as) de otros períodos.

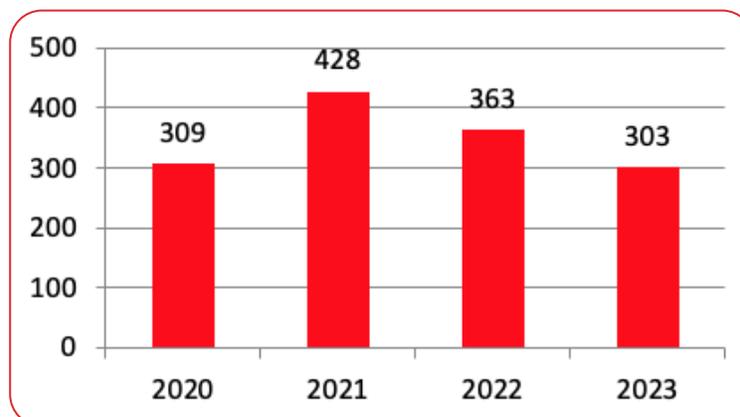
En la siguiente tabla, se muestra la cantidad de titulados(as) según carrera durante los años 2022 y 2023:

Titulados según carrera	Año 2022	Año 2023
Técnico Financiero	363	303
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	0	1
Contador De Empresas Financieras	151	150
Técnico En Administración De Empresas Financieras	294	262
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	3	0
Contador Auditor c/m en Banca e Instituciones Financieras	104	150
Ingeniería Financiera	425	362
Ingeniería En Administración De Empresas Financieras	180	306
Total Titulados	1520	1534

*Incluye Titulaciones de Continuidad Estudios - Titulaciones Intermedias - Titulados(as) Carreras Semipresenciales.

Titulados(as) carrera Técnico Financiero

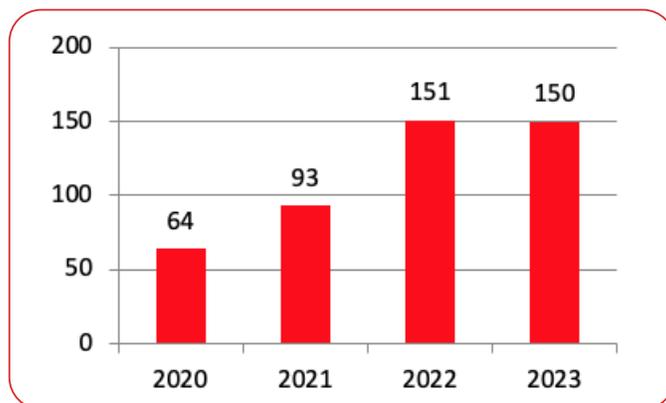
De los 303 estudiantes que reciben el Título de Técnico Financiero el año 2023, 139 corresponden a egresados(as) de sede Santiago, 17 de sede Viña del Mar, 15 de sede Rancagua, 28 de sede Concepción, 25 de sede Temuco y 79 de modalidad Semipresencial. La siguiente tabla muestra el número de estudiantes para dicha carrera para el periodo 2020-2023:



Titulados(as) carrera Contador de Empresas Financieras

De los 150 estudiantes titulados(as) de Contador de Empresas Financieras, 78 corresponden a sede Santiago, 25 a sede Rancagua, 25 a sede Temuco, 19 a sede Viña del Mar y 3 a sede Concepción.

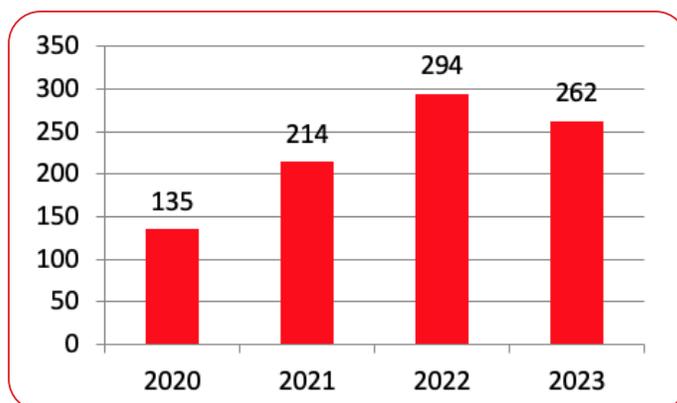
La siguiente tabla muestra el número de estudiantes para dicha carrera para el período 2020-2023:



Titulados(as) carrera Técnico en Administración de Empresas Financieras

La carrera Técnico en Administración de Empresas Financieras cuenta con 262 titulados(as), de los cuales 74 corresponden a sede Santiago, 28 a sede Rancagua, 28 a sede Concepción, 35 a sede Temuco, 47 a sede Viña del Mar y 50 a modalidad Semipresencial. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir del año 2012.

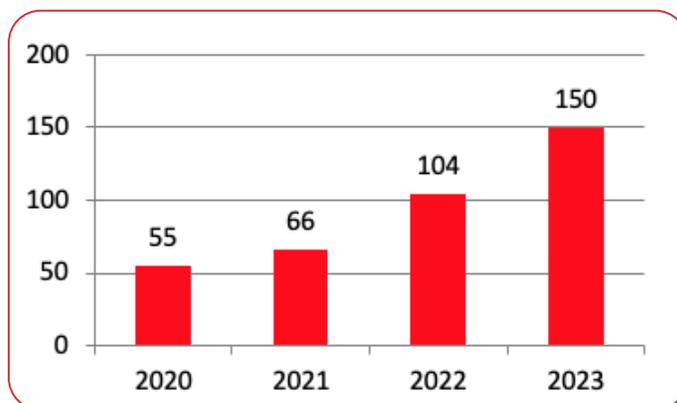
La siguiente tabla muestra el número de estudiantes para dicha carrera para el período 2020-2023:



Titulados(as) carrera Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras

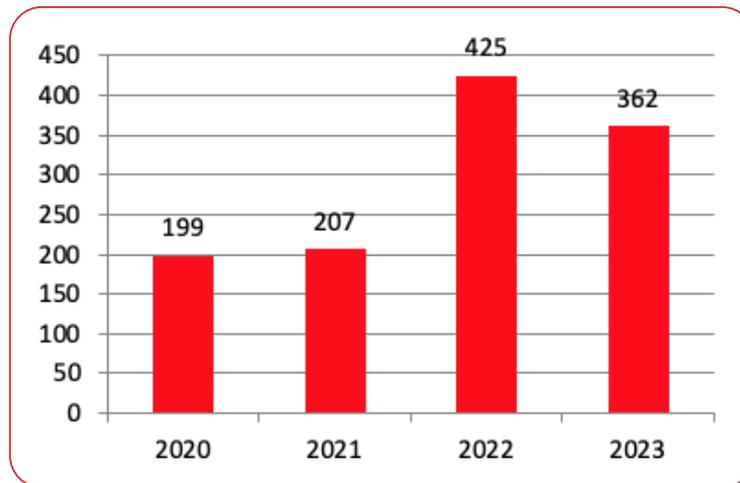
De los 150 estudiantes titulados(as) de la carrera Contador Auditor, 107 corresponden a sede Santiago, 32 a sede Rancagua, 8 a sede Temuco y 3 a sede Concepción.

La siguiente tabla muestra el número de estudiantes para dicha carrera para el período 2020-2023:



Titulados(as) carrera Ingeniería Financiera

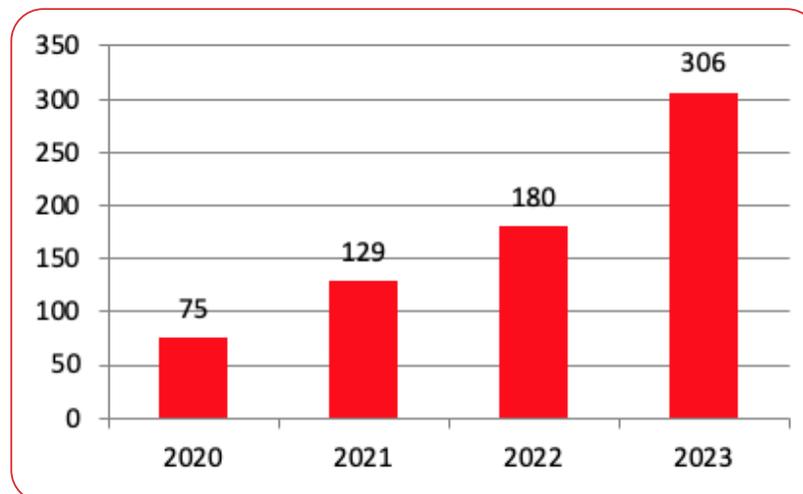
La carrera Ingeniería Financiera cuenta con 362 titulados(as). La distribución corresponde a 165 pertenecientes a sede Santiago, 41 de sede Rancagua, 26 de sede Concepción, 46 de sede Temuco, 46 de sede Viña del Mar y 38 de modalidad Semipresencial. La siguiente tabla muestra el número de estudiantes para dicha carrera para el periodo 2020-2023:



Titulados(as) carrera Ingeniería en Administración de Empresas Financieras

La carrera Ingeniería en Administración de Empresas Financieras cuenta con 306 titulados(as). La distribución corresponde a 104 de sede Santiago, 45 de sede Temuco, 40 de sede Concepción, 58 de sede Rancagua, 29 de sede Viña del Mar, y 30 de modalidad Semipresencial.

La siguiente tabla muestra el número de estudiantes para dicha carrera para el periodo 2020-2023:



PLAN DE CIERRE VOLUNTARIO Y PROGRAMADO



PLAN DE CIERRE VOLUNTARIO Y PROGRAMADO

En el contexto de un mundo en constante cambio y evolución, las instituciones educativas deben adaptarse y tomar decisiones estratégicas para garantizar su permanencia, pertinencia y relevancia en la sociedad. En este sentido, a fines del año 2021, el Instituto tomó la decisión de suscribir un convenio de colaboración académica con INACAP, con el propósito de potenciar la Educación Financiera en nuestro país, iniciando un proceso de Cierre Voluntario y Programado de todas sus actividades académicas y administrativas. Dado lo anterior, dicha casa de estudios ha reformulado sus programas de estudios relacionados con el área de Administración y Finanzas, considerando la especialidad en Banca y Finanzas en su oferta académica disponible.

El Instituto, con más de 90 años de trayectoria en la formación de profesionales en el área de finanzas y administración de empresas en Chile, ha sido reconocido por su excelencia académica y su contribución al desarrollo profesional de sus estudiantes. Ante un entorno competitivo y exigente, la institución ha sabido mantenerse relevante y alineada con las demandas del mercado laboral, ofreciendo programas actualizados y de calidad que responden a las necesidades de la industria.

El Plan de Cierre Institucional ha demostrado que es posible mantener altos estándares de calidad, compromiso y servicio a la comunidad estudiantil, así como con sus colaboradores(as) y docentes, en un escenario lleno de desafíos.

El Plan de Cierre Institucional voluntario y programado del Instituto ha sido un proceso meticulosamente planificado y ejecutado, que ha permitido garantizar la continuidad de sus actividades académicas y administrativas de manera ordenada y transparente. Desde el inicio del proceso, se han tomado en cuenta las necesidades y preocupaciones de todos los actores involucrados, asegurando una transición cuidadosa y sin contratiempos. En este sentido, el compromiso con la comunidad estudiantil ha sido una prioridad. Se han implementado medidas para garantizar la culminación de los programas académicos de las y los estudiantes en curso, así como el apoyo necesario para su inserción laboral una vez finalizados sus estudios. Además, se han ofrecido alternativas y facilidades para aquellos estudiantes que deseen trasladarse a otras instituciones educativas y continuar con su formación profesional. Asimismo, el Instituto ha demostrado su compromiso con sus colaboradores(as) y docentes, velando por su bienestar y ofreciendo condiciones favorables para su transición a nuevas oportunidades laborales. Se han establecido acuerdos y planes de acción para garantizar la continuidad de empleo o facilitar la reinserción laboral de aquellos que lo requieran. De esta manera, se ha procurado mantener un ambiente de confianza y respeto mutuo durante todo el proceso.

Este capítulo da cuenta del avance del Plan de Cierre Institucional al término del año académico 2023, mostrando la evolución de algunos indicadores y resultados académicos relevantes.

1. Evolución de estudiantes

Considerando que desde el año 2022 el Instituto no cuenta con admisión regular, la cantidad de estudiantes ha ido disminuyendo progresivamente en la medida que estos van finalizando sus estudios.

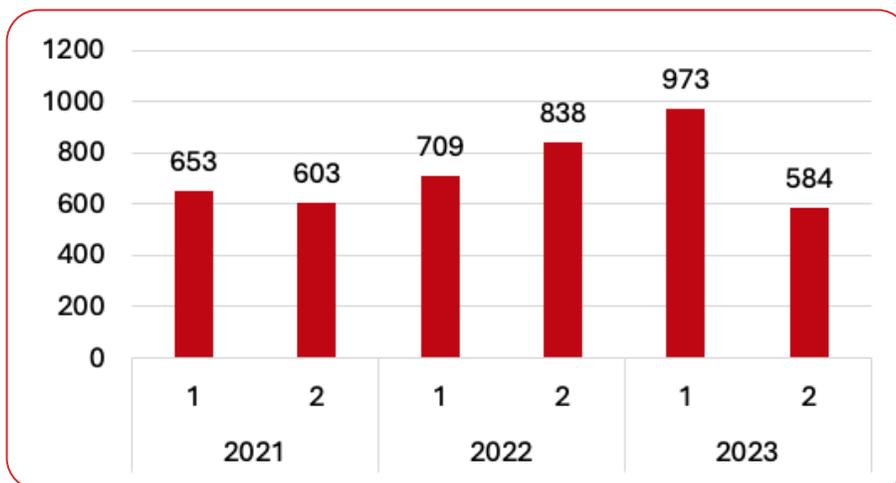
La siguiente tabla muestra la evolución en las matrículas totales por semestre y sede:

	2021	2021	2022	2022	2023	2023
SEDE	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2
Concepción	612	469	371	310	262	207
Rancagua	827	703	548	497	369	309
Santiago	2.497	2.015	1.671	1.286	1.068	773
Sede Virtual	557	605	585	472	368	225
Temuco	647	566	426	373	292	229
Viña del Mar	707	613	492	405	330	266
Total	5.847	4.971	4.093	3.343	2.689	2.009

*Cantidad total de estudiantes por semestre y sede
Fuente: Reporte Institucional Matrícula, 23.01.2024*

2. Estudiantes Titulados(as)

En el año 2023 se titularon 1.556 estudiantes, 973 durante el primer semestre, y 584 en el segundo semestre. En el siguiente gráfico se muestra la cantidad total de titulados(as) de los años 2021, 2022 y 2023:



*Cantidad total de estudiantes por semestre y sede
Fuente: Reporte Institucional Matrícula, 23.01.2024*

El detalle de titulados(as) por semestre y carrera para este mismo período se muestra en la siguiente tabla, observándose que más del 80% de los titulados año 2023 corresponden principalmente a las carreras Ingeniería Financiera, Técnico Financiero, Ingeniería en Administración de Empresas y Técnico en Administración de Empresas:

NOMBRE CARRERA	2021	2021	2022	2022	2023	2023
	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2
Ingeniería Financiera	131	126	196	236	279	105
Técnico Financiero	251	214	181	190	171	134
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	65	72	56	132	226	76
Técnico en Administración de Empresas Financieras	109	120	141	155	122	145
Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	29	39	49	57	96	39
Contador de Empresas Financieras	57	30	85	66	79	84
Técnico en Gestión de Servicios Financieros						1
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	11	2	1	2		
Total General	653	603	709	838	973	584

*Cantidad total de titulados(as) por semestre y carrera
Fuente: Reporte Institucional Titulados, 04.03.2024*

3. Evolución de Egresados(as)

A la fecha, existe un grupo de estudiantes egresados no titulados, que potencialmente aún pueden obtener su título de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Académico General. Gran parte de ellos se encuentran actualmente gestionando sus prácticas profesionales para avanzar hacia su titulación, lo que se aprecia en la mayor cantidad de egresados no titulados del año 2023.

El siguiente es un detalle por sede de las y los egresados no titulados en los últimos 3 años:

	2021	2021	2022	2022	2023	2023
SEDE	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2
Concepción		2	1	9	14	50
Rancagua		7	2	14	16	106
Santiago	18	23	41	47	75	209
Semipresencial	1		7	7	32	35
Temuco	1	11	3	23	13	63
Viña del Mar		8	3	17	13	57
Total general	20	51	57	117	163	520

*Cantidad total de egresados(as) no titulados(as) por sede
Fuente: Reporte Institucional Egresados, 23.01.2024*

4. Tasas de aprobación de las y los estudiantes en los últimos períodos académicos

Al finalizar cada periodo académico, se realiza un análisis de las tasas de aprobación de los estudiantes, por sede, carrera, jornada, modalidad y módulo, observándose en el siguiente gráfico que desde el año 2021 ha ido aumentando progresivamente la tasa de aprobación promedio:



*Cantidad total de egresados(as) no titulados(as) por sede
Fuente: Reporte Institucional Egresados, 23.01.2024*

5. Retención global de estudiantes

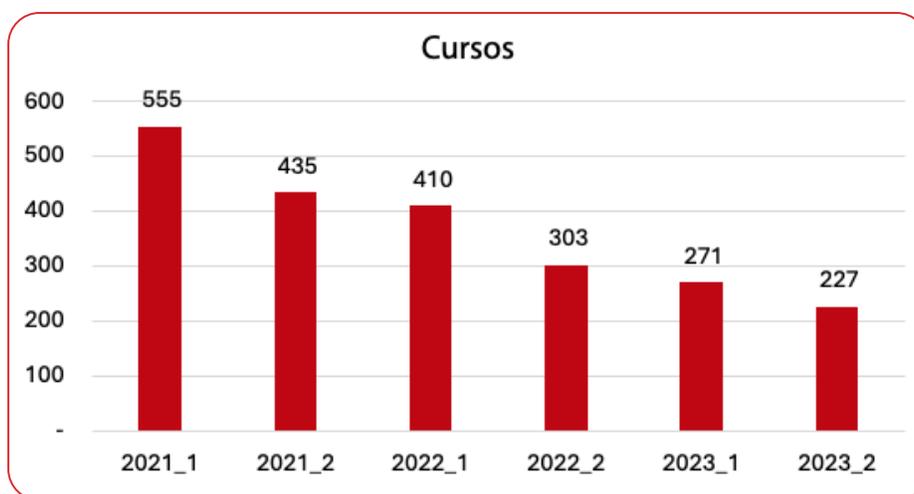
La retención global del año 2023 fue de 87,7%, considerando estudiantes antiguos del año 2022 que realizaron su proceso de matrícula al año siguiente, dado que desde el 2022 ya no se cuenta con admisión de estudiantes nuevos. En cambio, la retención global del período 2022 fue de 78,5%, considerando a estudiantes matriculados antiguos y además nuevos del 2021, lo que explica el significativo aumento en este indicador entre el año 2022 y el 2023.

Año	Retención Global
2022	78,5%
2023	87,7%

Fuente: Elaboración Dirección de Calidad y Análisis Institucional

6. Evolución de cantidad de cursos

Debido a la disminución en la cantidad de estudiantes, los cursos impartidos cada semestre también han ido reduciéndose gradualmente. Es así como, durante el año 2023, se realizaron un total de 498 cursos, considerando los 2 semestres:



Fuente: Elaboración Dirección de Calidad y Análisis Institucional

7. Evolución de la cantidad de docentes

De manera similar a los estudiantes y cursos, la cantidad de docentes (RUT únicos) también ha ido disminuyendo gradualmente, según se muestra en el siguiente gráfico con la cantidad por semestre:

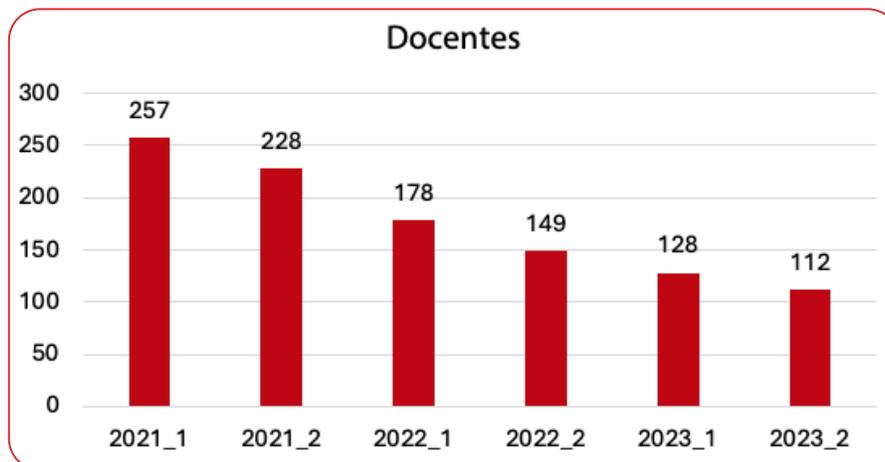


Gráfico. Cantidad de docentes por semestre

Fuente: Elaboración propia VRA a partir de Catálogos de Cursos, 23.01.2024

8. Evolución de Satisfacción Global en Encuesta de Servicios

El resultado de la Encuesta de Servicios que responden las y los estudiantes con matrícula vigente durante los últimos tres años (2021-2022-2023) da a conocer un mejor resultado entre los tres períodos considerados, como evidencia de la permanente preocupación institucional por la calidad y la mejora continua en la entrega de sus servicios.

Aquellos estudiantes que califican el servicio con notas 5, 6 o 7 tienen una percepción satisfactoria tanto de los servicios académicos como administrativos. A continuación, un cuadro resumen:

Período	2021-1	2021-2	2022-1	2022-2	2023-1	2023-2
Estudiantes que evalúan con 5, 6 o 7	2322	2309	1790	1481	1509	1114
Total Evaluaciones	2646	2712	2063	1695	1680	1237
Satisfacción Global	87,8%	86,1%	86,8%	87,4%	89,8%	90,1%

Nota: No considera sede Semipresencial, ni jornada a distancia.



Fuente: Elaboración Dirección de Calidad y Análisis Institucional

En conclusión, los buenos resultados obtenidos a partir del Plan de Cierre Institucional voluntario y programado del Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux se evidencian en la manera en que se han mantenido altos estándares de calidad y servicio a la comunidad estudiantil, así como con sus colaboradores(as) y docentes. A través de un proceso ordenado y transparente, la institución ha demostrado su compromiso con la excelencia académica y la formación de profesionales competentes y preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral.



ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 e informe de los auditores independientes.

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de marzo de 2024

Señores Presidente y Directores de
Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades emitidas por el International Accounting Standards Board.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros, se nos requiere ser independientes de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Énfasis en un asunto – Cierre de operaciones programado

Como se explica en la nota 1 de los estados financieros, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux se encuentra inmerso en un plan ordenado de cierre de sus operaciones en el marco de un convenio de colaboración académica con otra Institución de Educación Superior en un plazo estimado de cuatro años. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas entidades emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

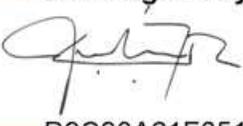
Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

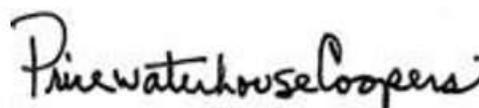
Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

DocuSigned by:

D3C38A61F05149B...
Germán Serrano C.
RUT: 12.857.852-8.



**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

(En miles de pesos chilenos- M\$)

ACTIVOS	Nota N°	2023 M\$	2022 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	10.560.329	8.133.649
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(6)	340.373	335.831
Activos por impuestos corrientes	(15a)	111.515	496.561
Otros activos no financieros corrientes	(8)	76.779	186.173
Activos disponibles para la venta	(9c)	<u>223.573</u>	<u>210.533</u>
Total activos corrientes		<u>11.312.569</u>	<u>9.362.747</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedades, plantas y equipos	(9)	4.593.865	6.794.719
Activos intangibles	(10)	6.515	35.647
Activos por impuestos diferidos	(15c)	<u>660.104</u>	<u>577.021</u>
Total activos no corrientes		<u>5.260.484</u>	<u>7.407.387</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>16.573.053</u>	<u>16.770.134</u>

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de pesos chilenos- M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota N°	2023 M\$	2022 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(11)	432.985	970.245
Provisiones corrientes	(12)	215.539	342.501
Pasivos por impuestos corrientes	(15b)	377.831	2.646
Obligaciones por beneficios a los empleados	(13)	166.540	220.947
Otros pasivos no financieros corrientes		<u>51.048</u>	<u>55.359</u>
Total pasivos corrientes		<u>1.243.943</u>	<u>1.591.698</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otras provisiones no corrientes	(12)	72.536	89.481
Obligaciones por beneficios a los empleados	(13)	808.041	494.793
Pasivos por impuestos diferidos	(15c)	<u>473.147</u>	<u>883.970</u>
Total pasivos no corrientes		<u>1.353.724</u>	<u>1.468.244</u>
PATRIMONIO			
Patrimonio sin restricciones		4.279.420	4.279.420
Otras reservas	(16)	2.019.793	2.373.329
Resultados acumulados		<u>7.676.173</u>	<u>7.057.443</u>
Total patrimonio		<u>13.975.386</u>	<u>13.710.192</u>
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		<u>16.573.053</u>	<u>16.770.134</u>

**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

(En miles de pesos chilenos- M\$)

	Nota N°	2023 M\$	2022 M\$
Ingreso por servicios educativos	(17)	6.377.432	9.026.885
Costo por servicios educativos	(18)	<u>(3.699.521)</u>	<u>(4.274.198)</u>
Utilidad bruta		<u>2.677.911</u>	<u>4.752.687</u>
Gastos de administración	(19)	(3.571.066)	(4.035.080)
Ingresos financieros	(20)	811.376	489.425
Costos financieros	(20)	(51.767)	(40.464)
Otras ganancias (pérdidas)	(21)	739.689	88.136
Resultado por unidades de reajuste		<u>11.711</u>	<u>5.684</u>
Resultado antes de impuestos		<u>617.854</u>	<u>1.260.388</u>
Gasto por impuestos a las ganancias	(15d)	<u>876</u>	<u>57.623</u>
Ganancia (pérdidas)		<u>618.730</u>	<u>1.318.011</u>
Otros Resultados Integrales		2023	2022
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida) integral del ejercicio		<u>618.730</u>	<u>1.318.011</u>
Resultados actuariales por planes de beneficios a los empleados	(16)	(244.516)	(213.322)
Resultados revalorización de Propiedades	(16)	<u>(109.020)</u>	<u>-</u>
Total Resultado Integral		<u>265.194</u>	<u>1.104.689</u>

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de pesos chilenos– M\$)

	Capital emitido	Otras Reservas	Déficit o Superávit Retenidos	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2023	4.279.420	2.373.329	7.057.443	13.710.192
Resultado integral:				
Otras Reservas de Revalorización (16)	-	(353.536)	-	(353.536)
Resultado del ejercicio	-	-	618.730	618.730
Saldo final al 31.12.2023	<u>4.279.420</u>	<u>2.019.793</u>	<u>7.676.173</u>	<u>13.975.386</u>
	Capital emitido	Otras Reservas	Déficit o Superávit Retenidos	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2022	4.279.420	2.586.651	5.739.432	12.605.503
Resultado integral:				
Otras Reservas de Revalorización	-	(213.322)	-	(213.322)
Resultado del ejercicio	-	-	1.318.011	1.318.011
Saldo final al 31.12.2022	<u>4.279.420</u>	<u>2.373.329</u>	<u>7.057.443</u>	<u>13.710.192</u>

**ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

(En miles de pesos chilenos- M\$)

	31.12.2023	31.12.2022
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	M\$	M\$
Cobrado por colegiaturas y clientes	6.036.441	8.796.425
Ingresos financieros percibidos	811.371	489.659
Otros ingresos percibidos	10.329	3.156
Pago a proveedores y personal	(6.774.472)	(7.136.602)
Intereses pagados	(2.682)	(3.778)
Impuestos pagados y P.P.M.	<u>(114.320)</u>	<u>(979.764)</u>
 Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación	 <u>(33.333)</u>	 <u>1.169.096</u>
 FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Incorporación de activos fijos	(1.390)	(200.933)
Incorporación de software	(19.549)	(74.102)
Venta Activo Fijo	<u>2.480.952</u>	<u>2.092</u>
 Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	 <u>2.460.013</u>	 <u>(272.943)</u>
 Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	 2.426.680	 896.153
 Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	 <u>8.133.649</u>	 <u>7.237.496</u>
 Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente	 <u>10.560.329</u>	 <u>8.133.649</u>

INDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL	79
2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	80
3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRÍTICOS	85
4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES	85
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	85
6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	86
7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	87
8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	87
9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS	88
10. ACTIVOS INTANGIBLES	90
11. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES	91
12. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES	91
13. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	92
14. ARRENDAMIENTO OPERATIVO	93
15. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS	94
16. PATRIMONIO	95
17. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS	96
18. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS	96
19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	97
20. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS	97
21. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)	98
22. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS	98
23. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS	99
24. HECHOS POSTERIORES	99

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022

(En miles de pesos chilenos– M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 26 de marzo de 2024. En la preparación de los presentes estados financieros, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los cuales pueden estar sujetos a cambios.

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux “el Instituto” es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objetivo es la formación y capacitación de personal para instituciones del sector financiero y la formación de personal de nivel técnico y profesional.

Los primeros estatutos de la Corporación constan en escritura pública suscrita ante el notario de Santiago, don Jorge Gaete Rojas, el 6 de mayo de 1943. Fueron aprobados por decreto N°4865 del Ministerio de Justicia, del 31 de diciembre del mismo año, mediante el cual se le concedió la personalidad jurídica.

Los estatutos vigentes constan con escritura pública suscrita ante notario público de Santiago, Doña Nancy de la Fuente, de fecha 30 de enero del 2018; siendo aprobados por el Ministerio de Educación mediante Ordinario N° 06/002533 de fecha 9 de julio de 2018.

Transformación por aplicación Ley Educación Superior

Con motivo de las definiciones contenidas en la Ley N°21.091, publicada el 29 de mayo de 2018 y luego de su análisis desde la perspectiva de los desafíos que impone el Proyecto Institucional de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, su Consejo Directivo resolvió acogerse a la gratuidad.

El haberse acogido al financiamiento institucional para la gratuidad, la institución queda afecta a los valores regulados de aranceles, derechos básicos de matrícula y cobros por concepto de titulación o graduación para las carreras o programas de estudio, estos aranceles los establece mediante resoluciones el Ministerio de Educación, visadas por el Ministro de Hacienda.

Con respecto a la pandemia de COVID-19 a la fecha de estos estados financieros, el Instituto continúa prestando de manera normal los respectivos servicios de educación y capacitación.

Para asegurar la continuidad en el servicio y hacer frente a esta pandemia se han tomado medidas tales como: clases híbridas, equipamiento tecnológico y accesos, tarjetas de conectividad y beca de conectividad para los alumnos, entre otras medidas.

Adicionalmente la Institución se reúne en dos comités especiales para enfrentar la pandemia: Coordinación y seguimiento de clases ante emergencia sanitaria y además Comisión especial de higiene y seguridad.

El Instituto cuenta con una posición de liquidez robusta y no presenta deudas con instituciones financieras.

El 30 de septiembre de 2021, el Instituto informa a la comunidad su cierre voluntario y programado en el marco de un convenio de colaboración académica con Inacap en un plazo estimado de cuatro años. Lo anterior implicó no abrir admisión a partir del año 2022. Sin embargo, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compromete su normal funcionamiento en los ámbitos académicos, administrativos y económicos que permitan garantizar que egrese y se titule hasta el último estudiante de la generación vigente.

Asimismo, el plan es supervisado por la Superintendencia de Educación Superior, Ministerio de Educación, Consejo Nacional de Educación y todo aquel organismo que regule transparencia y seguridad en la ejecución de dicho plan.

Por su parte el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compromete a mantener durante los próximos años todos aquellos comités, comisiones y consejos que regulan y fomentan el aseguramiento de la calidad de la institución, apoyados por empresas auditoras

2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

a) Bases de preparación

Los estados financieros del Instituto han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYME), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Estos estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los respectivos estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

b) Período contable

- **Estados de situación financiera**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

- **Estados de resultados integrales y estados de flujos de efectivo**

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

- **Estados de cambios en el patrimonio**

Saldos y movimientos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

c) Bases de presentación

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2023 y 2022.

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo del costo histórico, a excepción por aquellas partidas que han sido medidas por su valor razonable de acuerdo a NIIF para Pequeñas y Medianas Entidades, emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los presentes estados financieros incluyen notas e información de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación, las cuales se relacionan principalmente con la apertura de los rubros de ingresos, gastos de administración y remuneraciones. Dicha información no contraviene las disposiciones de NIIF para Pequeñas y Medianas Entidades.

d) Declaración de responsabilidad de la información y estimaciones utilizadas

Las estimaciones que se han realizado para preparar los presentes estados financieros se han determinado sobre la base de la mejor estimación disponible a la fecha de emisión de estos estados financieros, pero es posible que se produzcan acontecimientos en el futuro que es necesario cambiar en períodos venideros, que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en futuros estados financieros.

e) Moneda funcional

La moneda funcional del Instituto ha sido definida como la moneda del ambiente económico principal en que opera. La moneda funcional definida es el Peso Chileno.

f) Reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias

Corresponden principalmente a los ingresos por matrículas y aranceles, asociados a la prestación de servicios educacionales que se contratan normalmente al término de un ejercicio o período académico y cuya prestación se realiza durante el semestre o año inmediatamente siguiente, los cuales son reconocidos en resultados sobre base devengada.

g) Ingresos percibidos por adelantado

Corresponden a ingresos por matrículas y aranceles de carreras para el período académico siguiente cuyos alumnos se matricularon en forma anticipada para tener acceso a beneficios económicos ofrecidos al inicio del período de admisión.

Este pasivo representa la obligación que posee el Instituto de entregar y proporcionar los servicios de educación a sus alumnos, el que será reconocido en resultados una vez que los servicios sean prestados, por un monto de M\$29.938 al 31.12.2023 (M\$141.225 en 2022). (Ver nota 6 colegiaturas por devengar).

h) Provisión deudores incobrables

El Instituto ha registrado una provisión de incobrables para cubrir eventuales riesgos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, en función de la antigüedad de los saldos, de acuerdo con la política actual de deterioro.

Los criterios utilizados por la administración de acuerdo con la política corresponden a los siguientes:

1. Cuentas con alumnos: Con morosidad entre 0 y 180 días, se registra provisión de un 25%, para cuotas con mora entre 181 y 360 días, se registra una provisión equivalente al 50% de la deuda, y para cuotas con morosidad superior a 360 días, se registra una provisión del 100% de la deuda.
2. Otros deudores (DFC y otras partidas): Con morosidad entre 0 y 90 días no se efectúa provisión, para aquellas que presenten una morosidad entre 91 y 180 días se registra una provisión del 50% de la deuda y para aquellas deudas con antigüedad mayor a 180 días se registrará una provisión del 100%.
3. Para el caso de los alumnos no vigentes, es decir, sin matrícula y con deudas se aplicará una estimación de provisión de incobrables en un 100%, ya que se entiende un alumno moroso, con deuda y de difícil recuperación.
4. Para el caso de alumnos que repactan, es decir, alumnos que se encuentren con colegiaturas y/o deudas morosas vigentes o de períodos anteriores, ya sean alumnos regulares, egresados, o con diferente estado académico, se aplicará una tasa del 100% de provisión de incobrabilidad.

i) Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto corriente por pagar y del impuesto diferido.

El impuesto corriente por pagar está basado en la ganancia fiscal del año a una tasa de un 25%.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes (conocidas como diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto diferido se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o crédito fiscal no utilizado. Los activos por impuesto diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe en libros neto de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada fecha sobre la que se informa y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en el resultado del período.

El impuesto diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a la ganancia (pérdida) fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuestos diferidos o cancelar el pasivo por impuestos diferidos, sobre la base de las tasas impositivas que hayan sido aprobadas o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del período sobre el que se informa.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.780, que introduce modificaciones al sistema de impuesto a la renta y otros impuestos. La mencionada ley establece la sustitución del sistema tributario actual, a contar del año 2018, por dos sistemas tributarios alternativos: el sistema de renta atribuida y el sistema parcialmente integrado.

j) Propiedades, plantas y equipos

Las partidas de propiedades, plantas y equipos se miden al costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada, con la excepción de las oficinas, estacionamientos e inmueble, los cuales se valorizan de acuerdo con el método de revalorización continua. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Cuando se incremente el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización de las propiedades, plantas y equipos, tal aumento se llevará directamente a una cuenta de reservas de revalorización, dentro del patrimonio.

Cuando se reduzca el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización, tal deterioro se reconocerá en el resultado del ejercicio. No obstante, la disminución será cargada directamente al patrimonio contra cualquier reserva de revalorización reconocida previamente en relación con el mismo activo, en la medida que tal disminución no exceda el saldo de la citada cuenta de reserva de revalorización.

La depreciación se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil técnica estimada, aplicando el método lineal.

Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de depreciación, vida útil o valor residual de un activo, se revisa la depreciación de ese activo en forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

El valor residual y la vida útil de los activos son revisados, y ajustados, si corresponde, en forma anual.

Con fecha 31.12.2023 se realizó la retasación de los inmuebles, efectuada por tasadores independientes, ubicados en calle Agustinas y Amunategui.

k) Activos intangibles

El Instituto, reconoce sus activos intangibles a su costo de adquisición o desarrollo, y se valoran a su costo menos su correspondiente amortización acumulada y, si corresponde, las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

La amortización es reconocida en el resultado en base al método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos intangibles. La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Intangibles	Vida Útil Asignada
Software	3

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustaran si es necesario.

l) Deterioro del valor de los activos

En cada fecha sobre la que se informa, se revisan las propiedades, plantas y equipos, y los activos intangibles, para determinar si existen indicios de que esos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existen indicios de un deterioro del valor, se estima y compara el importe recuperable de cualquier activo afectado (o grupo de activos relacionados) con su importe en libros. Si el importe recuperable estimado es inferior, se reduce el importe en libros al importe recuperable estimado, y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

Si una pérdida por deterioro del valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (o grupo de activos relacionados) se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable, sin recuperar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo (grupo de activos) en años anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo arrendado al Instituto. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

Los derechos sobre los activos mantenidos en arrendamiento financiero se reconocen como activos del Instituto al valor razonable de la propiedad arrendada (o, si son inferiores, por el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento) al inicio del arrendamiento. El correspondiente pasivo con el arrendador se incluye en el estado de situación financiera como una obligación por el arrendamiento financiero. Los pagos del arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados. Los activos mantenidos en arrendamiento financiero se incluyen en propiedades, plantas y equipos, y la depreciación y evaluación de pérdidas por deterioro de valor se realiza de la misma forma que para los activos que son propiedad del Instituto.

Las rentas por pagar de arrendamientos operativos se cargan a resultados sobre una base lineal a lo largo del plazo del arrendamiento correspondiente.

n) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La mayoría de las operaciones se realizan con condiciones de crédito normales. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones de crédito normales, las cuentas por cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Al final de cada período sobre el que se informa, los importes en libros de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se revisan para determinar si existe alguna evidencia objetiva de que no vayan a ser recuperables. Si es así, se reconoce inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro del valor.

o) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y el equivalente al efectivo que se presenta en el estado de situación financiera incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a corto plazo con vencimiento original no mayor a 3 meses desde la fecha de inversión y fondos mutuos de rápida liquidación, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para los fines del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo y las inversiones a corto plazo como se las definió precedentemente.

p) Instrumentos financieros

Un activo/pasivo financiero es medido inicialmente en función del precio de la transacción, incluyendo los costos de transacción, excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados.

Si el instrumento constituye, en efecto, una transacción de financiación se mide al valor presente de los pagos futuros, descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar.

El principal activo financiero y su valorización es el siguiente:

- Depósitos a plazo: corresponden a inversiones con vencimiento definido, y se valorizan en función de la inversión inicial más los intereses devengados al cierre de cada ejercicio, los cuales son imputados al resultado del ejercicio.

q) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de hechos pasados, que es probable que un pago será necesario para liquidar la obligación y que se pueda estimar en forma fiable el importe de la misma. Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada ejercicio.

r) Beneficios al personal

• Provisión de vacaciones del personal

El Instituto reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal, este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea beneficios a los empleados.

• Provisión por Indemnización por años de servicios (PIAS)

Con motivo del plan de cierre voluntario y programado del Instituto se ha incorporado una estimación de indemnización (cálculo actuarial) con el propósito de registrar una obligación por concepto de indemnización al personal.

El Instituto utiliza para el cálculo de la provisión de indemnización por años de servicios, el método de la unidad de crédito proyectada, el cual requiere incluir variables actuariales, tales como: el plazo para el cierre voluntario y programado del Instituto, rotación de trabajadores, crecimiento esperado de las remuneraciones, tasa de mortalidad, probabilidad de permanencia y decisión de acogerse a los beneficios.

Para el descuento de la obligación bruta, se utiliza tasa de descuento y a la tasa salarial de trabajadores activos. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incremento de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma en otros resultados integrales, afectando directamente a patrimonio.

s) Estados de flujos de efectivo

El Instituto presenta sus estados de flujos de efectivo bajo el método directo.

En la preparación del estado de flujo de efectivo se han considerado los siguientes conceptos:

• Flujos de efectivo

Entradas y salidas de dinero efectivo y/o efectivo equivalente; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con un riesgo mínimo de cambio en su valor.

• Flujos operacionales

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados por las operaciones normales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. Por otra parte, está referido al conjunto de actividades propias del Instituto que generan incrementos o disminuciones patrimoniales, de cualquier naturaleza.

• Flujos de inversión

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

• Flujos de financiamiento

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

t) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) existentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presentan convertidos a pesos de acuerdo con los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	2023	2022
	\$	\$
Unidad de fomento (UF)	36.789,36	35.110,98

3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRÍTICOS

La presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades requiere que la Administración haga estimaciones y supuestos subjetivos que afectan los montos reportados. Las estimaciones se basan en la experiencia histórica y varios otros supuestos que se cree son razonables, aunque los resultados reales podrán diferir de las estimaciones. La Administración considera que las políticas contables que se presentan a continuación representan los aspectos que requieren de juicio que puedan dar lugar a los mayores cambios en los resultados informados.

- **Propiedades, plantas y equipos**

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, netos de depreciación, la que ha sido calculada de acuerdo al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil estimada de los bienes.

La vida útil asignada a Propiedades, plantas y equipos corresponde a la mejor estimación de uso futuro de estos activos.

- **Provisiones**

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

- **Deterioro de cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de estas.

Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro.

4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros están preparadas tal como lo requieren las NIIF para PYME. Estas políticas han sido diseñadas en función de dichas normas vigentes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2023 no han existido cambios en las normas, interpretaciones y enmiendas emitidas para entidades pequeñas y medianas (NIIF para PYME).

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Al cierre de cada ejercicio la composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

	2023	2022
	MS	MS
Efectivo en caja	-	1.000
Saldos en bancos	1.534.258	1.969.575
Inversiones Depósitos a plazo	<u>9.026.071</u>	<u>6.163.074</u>
Total efectivo y equivalentes al efectivo	<u>10.560.329</u>	<u>8.133.649</u>

(1) El detalle de las inversiones en Depósitos a Plazo es el siguiente:

Depósito a plazo	Capital		Días		Fecha Vcto.		Tasa Interés periodo	
	2023 M\$	2022 M\$	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Depósitos plazo fijo en pesos								
Banco Internacional	2.512.421	-	61	-	19-02-2024	-	0,79000	-
Banco Santander Santiago	6.513.650	6.163.074	31	43	22-01-2024	11-01-2023	0,72333	1,34733
Total	9.026.071	6.163.074						

La composición del rubro Efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Pesos Chilenos	10.560.329	8.133.649
Totales	10.560.329	8.133.649

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen partidas con restricción de uso que informar.

6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle del rubro Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar es el siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Deudores colegiaturas por cobrar	1.230.515	1.357.588
Deudores alumnos castigados	934.141	800.915
Cuentas y documentos por cobrar DFC	242.380	211.158
Clientes institucionales	535	1.817
Otras cuentas por cobrar alumnos	114.463	117.462
Cheques en protestados	16.423	16.708
Renegociación carreras	184.355	157.022
Colegiaturas por devengar	(29.938)	(141.225)
Deudores Transbank	14.935	26.513
Sub total	2.707.809	2.547.958
Deterioro	(1.447.938)	(1.455.596)
Alumnos castigados	(934.141)	(800.915)
Sub total	(2.382.079)	(2.256.511)
Total cuenta corriente alumnos	325.730	291.447
Otros deudores	14.643	44.384
Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	340.373	335.831

A continuación, se presentan los movimientos de la estimación de incobrables:

	2023 M\$	2022 M\$
Saldo Inicial al 1 enero 2023	1.455.596	1.511.333
Aumento provisión	130.292	186.429
Total saldo Estimación Incobrable	130.292	186.429
Provisión Incobrable Alumnos castigados	(137.950)	(242.166)
Saldo al 31 de diciembre 2023	1.447.938	1.455.596

7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Transacciones con personal clave de la administración

La remuneración total de los administradores y de otros miembros del personal clave del Instituto en el año 2023 asciende a M\$ 380.967, incluidos salarios y beneficios (M\$ 300.284 en el año 2022). El personal clave para los años 2023 y 2022 está compuesto por 3 personas.

Personal Clave	Salarios		Beneficios	
	2023 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2022 M\$
Ejecutivos	352.333	280.028	28.634	20.256
Totales	352.333	280.028	28.634	20.256

Los miembros del Directorio del Instituto no reciben ingresos provenientes de dietas u otros beneficios por el desarrollo de sus funciones.

8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición de los Otros activos no financieros, corrientes es la siguiente:

	2023 M\$	2022 M\$
Garantía proyectos fondos concursables	-	30.461
Gastos Anticipados	15.707	95.684
Garantía arriendos	61.072	60.028
Total	76.779	186.173

9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	2023	2022
	M\$	M\$
Propiedades, plantas y equipos bruto		
Terrenos	932.014	1.681.162
Bienes raíces	5.501.144	6.529.366
Equipos computacionales y otros	1.523.906	1.547.765
Muebles	820.526	865.901
Enseres (*)	3.601	3.601
Máquinas de oficina	561.339	562.199
Calderas	3.268	3.268
Vehículos	83.947	80.153
Total propiedades, plantas y equipos bruto	9.429.745	11.273.415

(*) Corresponde a obras de arte adquiridas por el Instituto y que forman parte de la decoración de salas de reuniones y de Directorio. Dichas obras no están afectas a depreciación.

Depreciación Acumulada	2023	2022
	M\$	M\$
Bienes raíces	2.339.061	2.151.012
Equipos computacionales y otros	1.307.440	1.225.804
Muebles	660.356	627.867
Máquinas de oficina	493.050	466.571
Calderas	2.179	1.712
Vehículos	33.794	5.730
Total depreciación acumulada	4.835.880	4.478.696
Total propiedades, plantas y equipos neto	4.593.865	6.794.719

A continuación, se presenta el movimiento de las propiedades, plantas y equipos:

a. Conciliación movimiento de Propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2023

a. Conciliación movimiento de Propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2023

Costo	Terrenos	Bienes Raices	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Vehiculos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2023	1.681.162	6.529.366	1.547.765	865.901	3.601	562.199	3.268	80.153	11.273.415
Adiciones	-	-	2.070	-	-	-	-	3.794	5.864
Bajas	(910.239)	(707.440)	(25.929)	(45.375)	-	(2.151)	-	-	(1.691.134)
Trasposos	-	(1.290)	-	-	-	1.290	-	-	-
Retasación	161.092	(319.492)	-	-	-	-	-	-	(158.400)
Total activo bruto 31.12.2023	932.015	5.501.144	1.523.906	820.526	3.601	561.338	3.268	83.947	9.429.745
Depreciación acumulada									
Saldo al 01.01.2023	-	2.151.012	1.225.804	627.867	-	466.571	1.712	5.730	4.478.696
Depreciación del ejercicio	-	249.960	96.927	57.547	-	28.006	467	28.064	460.971
Depreciación de las bajas	-	(61.911)	(15.291)	(25.058)	-	(1.527)	-	-	(103.787)
Depreciación acumulada al 31.12.2023	-	2.339.061	1.307.440	660.356	-	493.050	2.179	33.794	4.835.880
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2023	932.015	3.162.083	216.466	160.170	3.601	68.288	1.089	50.153	4.593.865

El cargo a resultado por concepto de depreciación al 31 de diciembre de 2023 ascendió a M\$ 460.971 (M\$ 481.726 al 31 de diciembre de 2022), esta se presenta en el rubro de costos de ventas.

Conciliación movimiento de Propiedades, planta y Equipo por el ejercicio 2022

Costo	Terrenos	Bienes Raices	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Vehiculos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2022	1.681.162	6.492.231	1.553.059	857.644	3.601	569.351	3.268	-	11.160.316
Adiciones	-	56.346	-	9.465	-	-	-	80.153	145.964
Bajas	-	-	(17.909)	(6.599)	-	(8.258)	-	-	(32.766)
Trasposos	-	(19.211)	12.615	5.391	-	1.106	-	-	(99)
Total activo bruto 31.12.2022	1.681.162	6.529.366	1.547.765	865.901	3.601	562.199	3.268	80.153	11.273.415
Depreciación acumulada									
Saldo al 01.01.2022	-	1.869.138	1.131.578	568.476	-	436.971	1.245	-	4.007.408
Depreciación del ejercicio	-	281.874	101.510	62.260	-	29.885	467	5.730	481.726
Depreciación de las bajas	-	-	(7.284)	(2.869)	-	(285)	-	-	(10.438)
Depreciación acumulada al 31.12.2022	-	2.151.012	1.225.804	627.867	-	466.571	1.712	5.730	4.478.696
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2022	1.681.162	4.378.354	321.961	238.034	3.601	95.628	1.556	74.423	6.794.719

Las propiedades retasadas al 31 de diciembre de 2023 corresponden a: Edificio Agustinas y Departamento Amunategui.

b. Activos disponibles para la venta

Activos disponibles para la venta	2023	2022
	M\$	M\$
Amunategui 86 oficina 507, Santiago	223.573	210.533
Totales	223.573	210.533

10. ACTIVOS INTANGIBLES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	2023	2022
	M\$	M\$
Software computacional	35.647	157.034
Amortización acumulada	(29.132)	(121.387)
Totales	6.515	35.647

A continuación, se presenta el movimiento de los intangibles:

Al 31.12.2023	Software computacional
	M\$
Saldo al 01.01.2023	35.647
Adiciones	-
Total activos intangibles brutos al 31.12.2023	35.647
Amortización acumulada	(29.132)
Total activos intangibles netos al 31.12.2023	6.515
<hr/>	
Al 31.12.2022	Software computacional
	M\$
Saldo al 01.01.2022	66.943
Adiciones	90.091
Total activos intangibles brutos al 31.12.2022	157.034
Amortización acumulada	(121.387)
Total activos intangibles netos al 31.12.2022	35.647

El cargo a resultado por concepto de amortización al 31 de diciembre de 2023 ascendió a M\$ 29.132 (M\$ 121.387 al 31 de diciembre de 2022), esta se presenta en el rubro de gastos de administración.

11. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Acreedores comerciales de operación	294.594	537.631
Retenciones previsionales e Impuestos	95.256	369.734
Honorarios por pagar	43.135	62.880
Totales	432.985	970.245

12. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Provisiones corrientes	2023	2022
	M\$	M\$
Provisión CAE	205.609	331.841
Provisión costos cursos	9.930	10.660
Provisión Honorarios	-	-
Totales	215.539	342.501
Provisiones no corrientes	2023	2022
	M\$	M\$
Provisión Desmantelamiento	72.536	72.536
Provisión Proveedores	-	16.945
Totales	72.536	89.481

13. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

CORRIENTES		
	2023	2022
	MS	MS
Provisión Indemnizaciones (PIAS)	15.813	65.319
Provisión vacaciones	150.727	155.628
Totales	166.540	220.947
NO CORRIENTES		
	2023	2022
	MS	MS
Provisión Indemnizaciones (PIAS)	808.041	494.793
Totales	808.041	494.793

(*) La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales que hubiere sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo con lo establecido en la Norma, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio.

El cálculo actuarial ha sido realizado por un actuario independiente, que ha utilizado el método de unidad de crédito proyectado, bajos los siguientes parámetros:

a) Mortalidad

Para calcular los beneficios por fallecimiento y jubilación, fueron utilizadas las tablas de mortalidad "RV-2020" establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero "CMF".

b) Rotación laboral

La rotación anual por renuncia y despido considerada en el cálculo es la siguiente:

Motivo	Rotación
Renuncia	13,31%
Despido	0,001%

c) Tasa de Descuento

La tasa de descuento utilizada para descontar los flujos de pagos de beneficios por indemnizaciones por años de servicio fue de un 2,80% real anual. Esta tasa corresponde al Bono del Banco Central en UF a 2 años al 11 de diciembre de 2023.

d) Tasa de crecimiento salarial

El crecimiento de las remuneraciones utilizado para ambos roles en las proyecciones, tanto para crecimiento del sueldo base como para las remuneraciones totales, corresponden a un 0,0% real anual.

e) Jubilación

Las edades de jubilación utilizadas para hacer las proyecciones de pagos corresponden a las edades legales mínimas para el retiro programado en Chile (DL.3500), edades que son generalmente utilizadas en el mercado, excepto cuando la realidad del Instituto indique lo contrario, estas edades corresponden a 65 años para los hombres y 60 años para las mujeres.

El movimiento del beneficio de los empleados devengados es como sigue:

Concepto	2023 M\$	2022 M\$
Saldo Inicial	560.112	499.755
Costo por servicio	104.145	87.079
Costo por intereses	38.312	28.636
Beneficios Pagados	(204.736)	(339.787)
Ganancia/Pérdidas actuariales por hipótesis	326.021	284.429
Saldo final	823.854	560.112

14. ARRENDAMIENTO OPERATIVO

El Instituto arrienda bienes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, los cuales son utilizados para el desarrollo de sus operaciones educacionales, los cuales normalmente corresponde a períodos prolongados. Los contratos tienen fecha de revalidación por dos años finalizado su fecha de término.

El detalle de los arriendos operativos vigentes al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Inicio Contrato	Fecha de Término Contrato	Períodos Renovación Contrato
2023					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	23.782	01.07.2013	30.12.2023	1 año renov. (*)
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	4.500	01.12.2020	31.12.2025	5 años renov. (*)
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	7.318	01.04.2014	31.03.2022	5 años renov. (*)
Ximena Sanz Ramirez	Sede Viña	12.074	18.07.2016	31.12.2023	3 años renov. (*)
Edith Alvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	3.659	01.10.2019	30.12.2024	3 años renov. (*) (**)
Inv.e Inmobiliaria Rucaray Dos Ltda.	Sede Rancagua	9.147	01.07.2017	30.12.2021	5 años renov. (*)
Varios (1)	Salas y oficinas	3.552	Varios		Renovables
(*) Con cláusula de salida (**) Término contrato 31 de enero 2024					
Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Inicio Contrato	Fecha de Término Contrato	Períodos Renovación Contrato
2022					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	22.646	01.07.2013	30.12.2022	1 año renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	4.000	01.12.2002	31.12.2023	Sin periodo de renovación
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	6.968	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Ximena Sanz Ramirez	Sede Viña	11.498	18.07.2016	30.12.2023	Sin periodo de renovación
Edith Alvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	3.484	01.10.2019	30.12.2024	3 años renovable
Inv.e Inmobiliaria Rucaray Dos Ltda.	Sede Rancagua	8.710	01.07.2017	30.12.2022	5 años renovable (*)
Varios (1)	Salas y oficinas	3.527	Varios		Renovables
(*) Con cláusula de salida 60 días					

(1) Se agrupa bajo este concepto el arriendo de 9 propiedades en el 2023 (9 propiedades en 2022) cuyo costo mensual de arriendo es de M\$3.552 (M\$3.527 en 2022) y que son utilizadas como salas, bodegas y oficinas en Santiago.

15. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

El Instituto arrienda bienes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, los cuales son utilizados para el desarrollo de sus operaciones educacionales, los cuales normalmente corresponde a períodos prolongados. Los contratos tienen fecha de revalidación por dos años finalizado su fecha de término.

a) Activos por impuestos corrientes

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	2023	2022
	MS	MS
Pagos provisionales mensuales	106.515	493.561
Créditos por gastos de capacitación	5.000	3.000
Total	<u>111.515</u>	<u>496.561</u>

b) Pasivos por impuestos corrientes

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	2023	2022
	MS	MS
Provisión impuesto a la renta	375.185	-
Otros	2.646	2.646
Total	<u>377.831</u>	<u>2.646</u>

c) Activos (Pasivos) por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido son los efectos fiscales de las ganancias fiscales futuras esperadas en relación con:

- i) El beneficio por deterioro y castigo de deudores incobrables, que no será deducible fiscalmente hasta que se hayan cumplido todos los requerimientos legales para efectuar su castigo tributario, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto.
- ii) La pérdida por obligaciones por leasing, las que no serán deducibles fiscalmente hasta que las cuotas hayan sido efectivamente canceladas.
- iii) El beneficio por gasto de vacaciones, que no será deducible fiscalmente hasta que los días devengados por los trabajadores sean efectivamente pagados, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto del año.

El Instituto no ha reconocido una corrección valorativa para los activos por impuestos diferidos, ya que, sobre la base de años anteriores y las proyecciones futuras, la Administración considera probable que se produzcan ganancias fiscales contra las que las futuras deducciones fiscales puedan ser utilizadas.

Los activos por impuestos diferidos por la provisión deudores incobrables y provisión de vacaciones, así como el pasivo por impuestos diferidos por contratos en leasing, depreciación de Propiedades, plantas y equipos y otros eventos, se relacionan con el impuesto a las ganancias de la misma jurisdicción y la legislación permite su compensación neta.

A continuación, se presenta el detalle de los activos (pasivos) por impuestos diferidos:

	Activos		Pasivos	
	2023 MS	2022 MS	2023 MS	2022 MS
Provisión deudores incobrables	361.984	364.248	-	-
Provisión vacaciones	37.682	38.907	-	-
Provisión IAS	205.964	140.028	-	-
Provisión proveedores	-	-	-	-
Retasación Activo Fijo	36.340	-	-	53.300
Activo Fijo financiero v/s Tributario	-	-	467.591	797.836
Provisión Desmantelamiento	18.134	18.134	-	-
Pérdida Tributaria	-	15.704	-	-
Otros	-	-	5.556	32.834
Totales	660.104	577.021	473.147	883.970

d) Gastos por Impuestos a las Ganancias

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2023 MS	2022 MS
Impuesto corriente	(375.185)	-
Impuesto diferido	376.061	57.623
Total gasto por impuesto a las ganancias	876	57.623

16. PATRIMONIO

El patrimonio del instituto se ha formado por la acumulación de excedentes de cada ejercicio, sin que existan aportes de capital.

Se entiende por:

Restricciones temporales

Son aquellas que afectan el patrimonio o bien el destino de los ingresos que son enterados para propósitos especiales.

Restricciones permanentes

Son aquellas que afectan determinados bienes del activo que no pueden ser vendidos, pero se puede disponer de las rentas que estos generen.

Sin restricciones

Son aquellas situaciones que afectan la libre disponibilidad del Instituto. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el patrimonio del Instituto no tiene restricciones temporales ni permanentes.

Al 31 de diciembre de 2022 se efectuó un cargo a otras reservas de revalorización por M\$213.322 neto de impuestos diferidos, producto de la actualización de PIAS.

Al 31 de diciembre de 2023 se efectuó un cargo a otras reservas de revalorización por M\$353.536 neto de impuestos diferidos, producto de la actualización de PIAS y revalorización efectuada a los inmuebles Agustinas y Amunategui.

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Saldo de inicio	2.373.329	2.586.651
Efecto provisión IAS	(326.021)	(284.429)
Impuesto diferido asociado a provisión IAS	81.505	71.107
Efecto de retasación de bienes	(145.360)	-
Impuesto diferido asociado a retasación	36.340	-
Total	<u>2.019.793</u>	<u>2.373.329</u>

17. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle es el siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Ingresos relacionados con carreras	4.866.251	7.200.256
Ingresos relacionados con capacitación	912.923	886.231
E-Learning	598.258	940.398
Totales	<u>6.377.432</u>	<u>9.026.885</u>

18. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle del rubro de costos de ventas es el siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Costos del personal	1.541.930	1.788.032
Honorarios relatores y coordinadores	799.284	1.163.993
Arriendos sedes y salas de clase	755.268	698.241
Depreciaciones	460.971	481.726
Servicios y suministros cursos de capacitación	46.205	50.085
Comisiones vendedores	26.745	23.531
Cambio de mallas	-	2.646
Otros costos	69.118	65.944
Totales	<u>3.699.521</u>	<u>4.274.198</u>

19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Gastos de personal	1.595.206	1.628.769
Gastos en servicios básicos	694.591	654.438
Gastos de computación	372.463	417.423
Gastos de difusión	174.107	177.998
Estimación deudores incobrables	130.292	185.133
Gastos de mantención	123.575	98.048
Honorarios	91.920	109.989
Artículos de oficina y aseo	62.400	73.447
Gastos de viaje y representación	57.468	39.160
Capacitación y vida estudiantil	54.278	51.519
Arriendos	48.826	112.712
Gasto Fianza Instituciones Financieras	41.330	246.130
Patentes y contribuciones	40.162	40.755
Clausura académica	32.157	47.619
Amortizaciones	29.132	121.387
Seguros	14.651	13.841
Cuotas asociaciones	4.823	11.668
Gastos de cobranza y otros	3.685	4.265
Gastos de biblioteca	-	779
Totales	<u>3.571.066</u>	<u>4.035.080</u>

20. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son las siguientes:

Ingresos Financieros	2023	2022
	M\$	M\$
Intereses depósito a plazo	<u>811.376</u>	<u>489.425</u>
Total ingresos financieros	<u>811.376</u>	<u>489.425</u>
Costos Financieros	2023	2022
	M\$	M\$
Costos bancarios	49.773	39.744
Intereses de préstamos y sobregiros bancarios	<u>1.994</u>	<u>720</u>
Total gastos financieros	<u>51.767</u>	<u>40.464</u>

21. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son los siguientes:

	2023 M\$	2022 M\$
Utilidad venta activo fijo	1.015.613	2.092
Ingreso cuota social	27.118	87.237
Otros	7.592	14.864
Total otras ganancias	1.050.323	104.193
	2023 M\$	2022 M\$
Pérdidas por bajas activo fijo	121.830	11.168
Plan de acompañamiento por cierre	127.863	-
Intereses prepagos instituciones financieras	-	1.912
Otros	60.941	2.977
Total otras pérdidas	310.634	16.057
Total otras ganancias (pérdidas)	739.689	88.136

22. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS

a) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior. La fianza asociada al CAE al 31 de diciembre de 2023 asciende a UF38.421,717 (UF57.495,609 en 2022).

b) Al cierre del ejercicio 2023, el Instituto mantiene Boletas de Garantía por un monto total de M\$125.011(2022 M\$360.689) otorgadas para garantizar el fiel cumplimiento de las siguientes obligaciones:

	Vencimiento	2023
Crédito con Aval del Estado (CAE)	14-08-2023	114.856
Subsecretaría Educación Superior	30-04-2024	9.428
CORFO	31-10-2023	727
		<u>125.011</u>

	Vencimiento	2022
Crédito con Aval del Estado (CAE)	14-08-2023	141.262
Crédito con Aval del Estado (CAE)	19-10-2023	952
Crédito con Aval del Estado (CAE)	25-12-2023	2.652
CODESSER	30-06-2023	7.860
CORFO	31-03-2023	24.240
Subsecretaria Educación Superior	20-02-2024	183.723
		<u>360.689</u>

23. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS

El Instituto no enfrenta litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales que de acuerdo con la estimación de sus asesores legales pudieran derivar en pérdidas o ganancias de carácter material.

24. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2024 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras de los presentes estados financieros.

* * * * *



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA
Y FINANZAS

SEDE SANTIAGO

Campus Agustinas: Agustinas #1476
Campus Huérfanos: Huérfanos #1840

Teléfono Secretaría:

(56 2) 2469 4000 E-mail: sede_santiago@isubercaseaux.cl

SEDE VIÑA DEL MAR

Dirección: 1 Norte #1001

Teléfono Secretaría:

(56 2) 2469 4079 E-mail: sede_vina@isubercaseaux.cl

SEDE RANCAGUA

Dirección: Gamero #540

Teléfono Secretaría:

(56 2) 2469 4078 E-mail: sede_rancagua@isubercaseaux.cl

SEDE CONCEPCIÓN

Dirección: Víctor Lamas #1150

Teléfono Secretaría:

(56 2) 2469 4092

(56 2) 2469 4073 E-mail: sede_concepcion@isubercaseaux.cl

SEDE TEMUCO

Dirección: Lynch #594

Teléfono Secretaría:

(56 2) 22469 4090

(56 2) 22469 4357 E-mail: sede_temuco@isubercaseaux.cl

SEDE VIRTUAL

Teléfono: (56 2) 2469 4030 E-mail: elarning@isubercaseaux.cl

D E S D E
1 9 2 9