



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS



MEMORIA ANUAL

DESDE
1929

2022

ÍNDICE

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	3
PALABRAS DEL RECTOR	10
CALIDAD Y PLAN ESTRATÉGICO	12
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	15
INNOVACIÓN	22
PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD	32
LEY 21.369 / Regula el Acoso Sexual, la Violencia y la Discriminación de Género en el ámbito de la Educación Superior.	46
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA	52
• Principales Actividades y Programas	
CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES	59
• Programación Anual Carreras Presenciales	
• Carreras Semipresenciales	
PREMIACIONES AÑO 2022	66
• Primeras y Segundas Distinciones	
TITULADOS 2022	74
• Total de Titulados Técnicos y Profesionales	
• Titulados Técnicos y Profesionales según Trabajo	
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	83

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



DIRECTORIO



José Manuel Mena V.

Presidente Instituto Guillermo Subercaseaux
Presidente de Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



Jessica López S.

Presidenta BancoEstado



Cristián Lagos C.

Gerente División Personas y Organización
Banco de Chile



Isabel Alliende K.

Gerente de Cultura Corporativa de Grupo Security



Juan Esteban Laval Z.

Fiscal
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



Sergio Muñoz G.

Director Designado por el directorio



Guadalupe Caballero

Gerente de Desarrollo, Talento y Formación de BCI



Luis Opazo R.

Gerente General
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras

INSTITUCIONES SOCIAS

ASOCIACIÓN DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS DE CHILE A.G.

BANCOESTADO

BANCO DE CHILE

BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES

BANCO BICE

BANCO FALABELLA

BANCO INTERNACIONAL

BANCO ITAÚ CORPBANCA

BANCO SANTANDER CHILE

BANCO SCOTIABANK CHILE

BANCO SECURITY

JPMORGAN CHASE BANK

HSBC BANK CHILE

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

Patricio Gaete M.
Rector

Raúl Fernández G.
Vicerrector Académico

María Rebeca Díaz G.
Vicerrectora Económica y Administrativa

Cynthia Ramírez F.
Secretaria General IGS

Gonzalo Larrondo S.
Director General de Calidad y Análisis Institucional

DIRECTORES ÁREAS Y SEDES

Paz Matus R.
Directora de Formación Continua

Marcela Ovando G.
Directora de Registro Académico

José Fort J.
Director Académico Sede Santiago

Nelson Vivallo C.
Director de Tecnologías de la Información

Aldo Cea R.
Director Nacional de Carreras

Gonzalo Vergara P.
Director Sede Viña del Mar

Mario Bravo Q.
Director Sede Rancagua

Gisela Vidal M.
Directora Sede Concepción

Álvaro Lara J.
Director Sede Temuco

JEFATURAS ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Paola Tapia G.

Jefa Unidad de Personas

Daniela Valdés U.

Jefa de Finanzas

Susana Astudillo Z.

Jefa de Tesorería

Claudia Inostroza R.

Jefa de Contabilidad

Angélica López B.

Jefa de Control de Gestión Logística

Rodrigo García C.

Jefe de Infraestructura y Servicios Generales

Gabriela Berroeta V.

Jefa de Proceso Virtuales

Cristián Miranda G.

Jefe de Infraestructura TI

Ana Araya P.

Jefa de Innovación

Paula Sánchez A.

Jefa de Comunicaciones

Orietta López S.

Jefa de Vinculación con el Medio

Adriana Ovalle N.

Jefa de Egresados y Empleabilidad

Alejandro Villalba M.

Jefe de Acompañamiento Estudiantil

Jennifer Giadrosic S.

Jefa de Desarrollo Docente y Didáctica

Jessie Rojas C.

Jefa de Evaluación y Currículum

CONSEJO SUPERIOR DE CALIDAD

Patricio Gaete M.
Rector

Raúl Fernández G.
Vicerrector Académico

Rebeca Díaz G.
Vicerrectora Económica y Administrativa

Cynthia Ramírez F.
Secretaria General

Gonzalo Larrondo S.
Director General de Calidad y Análisis Institucional

Paz Matus R.
Directora Formación Continua

Angélica López B.
Jefa de Control de Gestión Logística

Jean Coussy R.
Encargado de Procesos de Calidad

Rodrigo González M.
Auditor Procesos Institucionales

COMITÉ ACADÉMICO

Patricio Gaete M.
Rector

Raúl Fernández G.
Vicerrector Académico

Cynthia Ramírez F.
Secretaria General

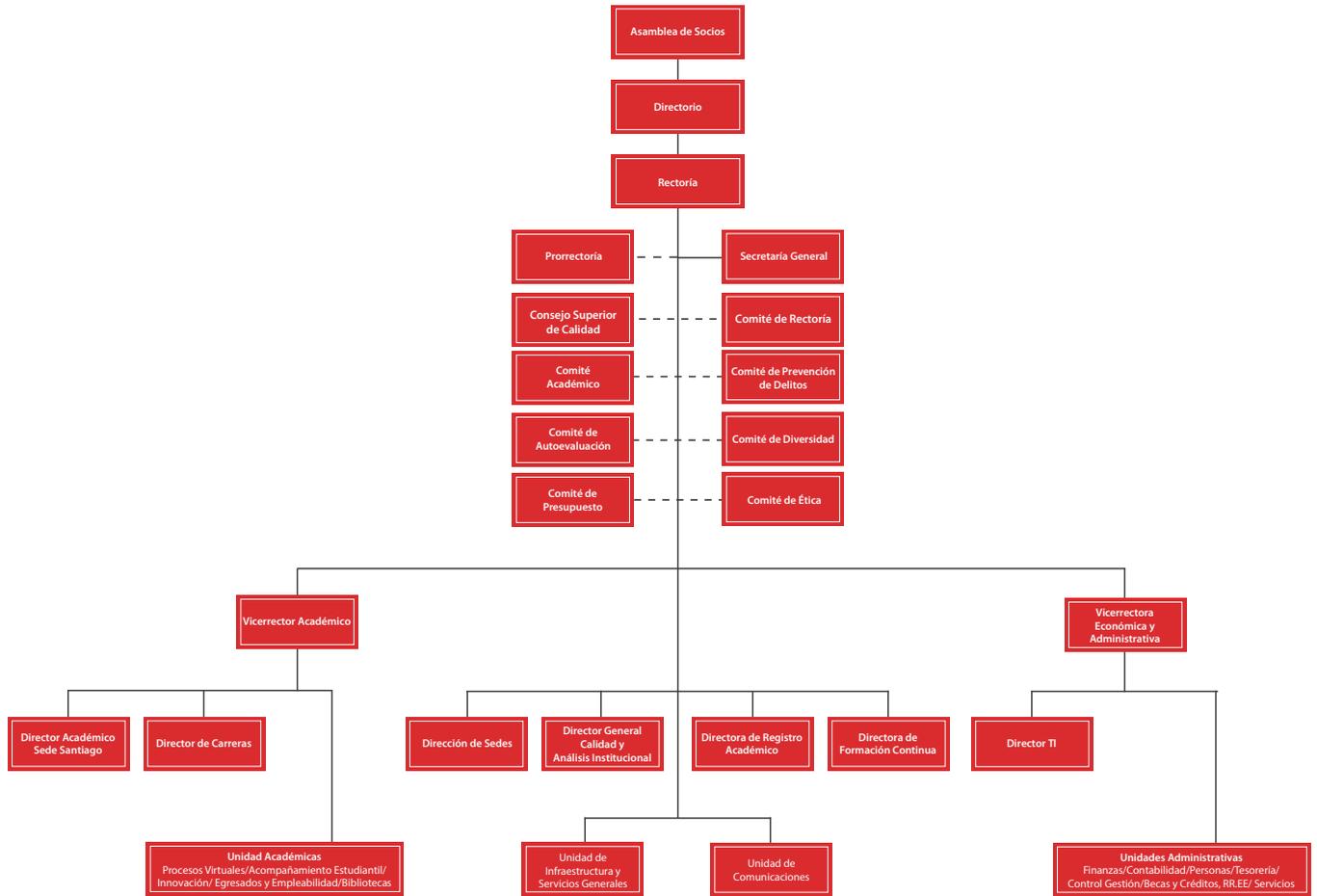
Gonzalo Larrondo S.
Director General de Calidad y Análisis Institucional

Marcela Ovando G.
Directora de Registro Académico

Paz Matus R.
Directora de Formación Continua

Aldo Cea R.
Director de Carreras

ORGANIGRAMA



Fuente: Unidad de Personas, Instituto Guillermo Subercaseaux.

PALABRAS DEL RECTOR



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

PALABRAS DEL RECTOR

Estimada comunidad:

Saludo a todas y todos con que nos conectamos a través de la presentación de la MEMORIA 2022 del Instituto Guillermo Subercaseaux (IGS). Durante este año, hemos trabajado arduamente para mantener nuestro compromiso con la calidad de la educación en todos los niveles, y a continuación presentamos un recuento de lo que fue el periodo 2022.

En primer término, mencionar que, en razón al cierre voluntario programado, anunciado en septiembre de 2021, revisamos nuestro Plan Estratégico Institucional, lo que nos llevó a su actualización implicando un desafío importante, pero a la vez, indispensable para ser coherentes con nuestra Misión, Visión y valores institucionales, que nos han inspirado por más de 90 años.

También destacamos todas las acciones desarrolladas en el ámbito de la Innovación y Vinculación con el Medio, lo que sin duda les abre puertas a nuestros estudiantes en el ámbito del emprendimiento desde sus competencias financieras, y además se contribuye al desarrollo de la economía en dicho sector tan importante.

A su vez, las iniciativas desarrolladas en el ámbito de Prácticas Profesionales y Empleabilidad, entre charlas, webinars, Feria Laboral, entre otras, apuntan a seguir fortaleciendo las habilidades de nuestra comunidad estudiantil para insertarse en el mundo laboral cada vez más desafiante.

Por otra parte, seguimos desarrollando fuertemente la oferta de formación continua, a través de nuestros Diplomados y Cursos de Capacitación, entregando valor para los clientes (personas y empresas) a fin de brindar una formación que tenga un mix entre las distintas modalidades presencial y virtual, adaptándonos a las necesidades del entorno y nuevas tecnologías.

También es importante destacar las acciones desarrolladas que contribuyeron a la Implementación de la Ley 21.369, realizadas por el equipo interno y aquellas que se enmarcan en la ejecución del Proyecto FDI sobre Equidad de Género del IGS código IEB21101.

Y por supuesto, destacar nuestro proceso formativo, velando siempre por la calidad en ello, lo que permitió que el año 2022 más de 1.400 estudiantes se titularan a nivel nacional en nuestras carreras técnicas y profesionales, en sus distintas modalidades y jornadas.

En conclusión, ha sido un año lleno de desafíos, pero también de grandes logros. Estamos comprometidos a seguir trabajando arduamente para mejorar la calidad de la educación y ofrecer a nuestros estudiantes las mejores oportunidades para alcanzar sus metas y objetivos. Gracias por su apoyo y compromiso con nuestra misión y proyecto educativo.

Agradecemos su atención,

Patricio Gaete M.
Rector
Instituto Guillermo Subercaseaux

CALIDAD Y PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



CALIDAD Y PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2023-2026

El Instituto Guillermo Subercaseaux (“IGS”) ha formulado a lo largo del tiempo diversos planes de desarrollo, siendo cada uno de ellos elaborado sobre los aprendizajes y resultados obtenidos del plan anterior. Asimismo, la Institución ha ido desarrollando mayores capacidades para diseñar, implementar y evaluar Objetivos y Planes de Acción (PDA) en las distintas Unidades y Vicerreectorías. Para la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) se tuvo en cuenta una proyección de 4 años (2023-2026), como una de manera de otorgar un espacio de tiempo suficientemente amplio para hacer frente a las oportunidades o amenazas que ofrece el entorno y a los cambios internos que se estimen necesarios, de acuerdo con las evaluaciones periódicas, para superar posibles debilidades y profundizar las fortalezas institucionales.

El Plan Estratégico es el catalizador de los cambios del Instituto y una herramienta de apoyo para la modernización del trabajo institucional, colectivo e individual, necesario para enfrentar la consolidación de la calidad de sus procesos formativos y el reforzamiento de su vinculación con sus titulados y con el medio externo. Es la carta de navegación en donde se delinea lo que se pretende lograr como institución y cómo, además de ser un documento de consenso donde se concretan las grandes decisiones que pretenden orientar la marcha institucional hacia una gestión de excelencia durante los próximos años. Asimismo, representa una poderosa herramienta que otorga coherencia y consistencia a los distintos focos, objetivos estratégicos y Planes de Acción que emanan de la estrategia de la institución.

COMPROMISO CON LA CALIDAD

Nos encontramos en un mundo especialmente cambiante, tanto de las políticas públicas, el medio ambiente y de la realidad institucional, por lo que se hace cada vez más necesario estar revisando en forma permanente el Plan Estratégico Institucional de nuestra casa de estudios. Durante el año 2022, en razón al cierre voluntario programado, anunciado en septiembre de 2021, revisamos el PEI 2020-2024.

Lo anterior, ha significado un desafío importante, pero a la vez, indispensable para ser coherentes con nuestra Misión, Visión y valores institucionales, que nos han inspirado por más de 90 años.

Este trabajo colectivo de revisión y actualización de nuestro Plan Estratégico ha significado la participación de la comunidad del Instituto, tanto de los servicios centrales como de las Sedes y refleja el sentido y propósito permanente de contribución a la sociedad y aporte de valor a nuestros estudiantes, a quienes nos debemos y por los cuales se justifica nuestro trabajo y dedicación permanentes. En este contexto, el presente Plan reafirma nuestro compromiso con la calidad de todos los cursos y módulos que conforman la oferta académica de carreras, diplomados y capacitación, así como también, el cumplimiento de los estándares de calidad de todos los procesos que acompañan la entrega de los servicios educacionales comprometidos para asegurar el logro pleno de los perfiles de egreso y competencias técnicas y profesionales de especialización que corresponden a cada caso.

Todo ello, supervisado por la Dirección General de Calidad y Análisis Institucional, cuya misión es velar por el cumplimiento de la Política de Calidad y el Modelo de Aseguramiento de la Calidad Institucional, y disponer de los mecanismos necesarios para ello.

También es importante relevar nuestro vínculo con el entorno, perfeccionando permanentemente nuestra oferta de Educación Continua para atender a las/los profesionales interesados(as) en fortalecer sus competencias en materias financieras, emprendimiento e innovación, atendiendo las necesidades del mercado.

En nuestra permanente relación con el entorno, también damos espacio a la Innovación y el Emprendimiento. Creemos fielmente que estos procesos y actividades son un motor relevante en nuestra economía, que exige nuevas habilidades y competencias en el mundo de las finanzas. Para ello hemos incorporado en nuestros programas educativos y talleres de vida estudiantil, temáticas en dichas competencias.

Otro punto muy presente en nuestro Plan, es la Empleabilidad, que busca asegurar a través de actividades de vinculación con el medio, ferias laborales, charlas, capacitaciones etc., la correcta inserción laboral de nuestros(as) egresados(as), y por supuesto, el permanente desarrollo profesional de nuestra comunidad de titulados(as) IGS.

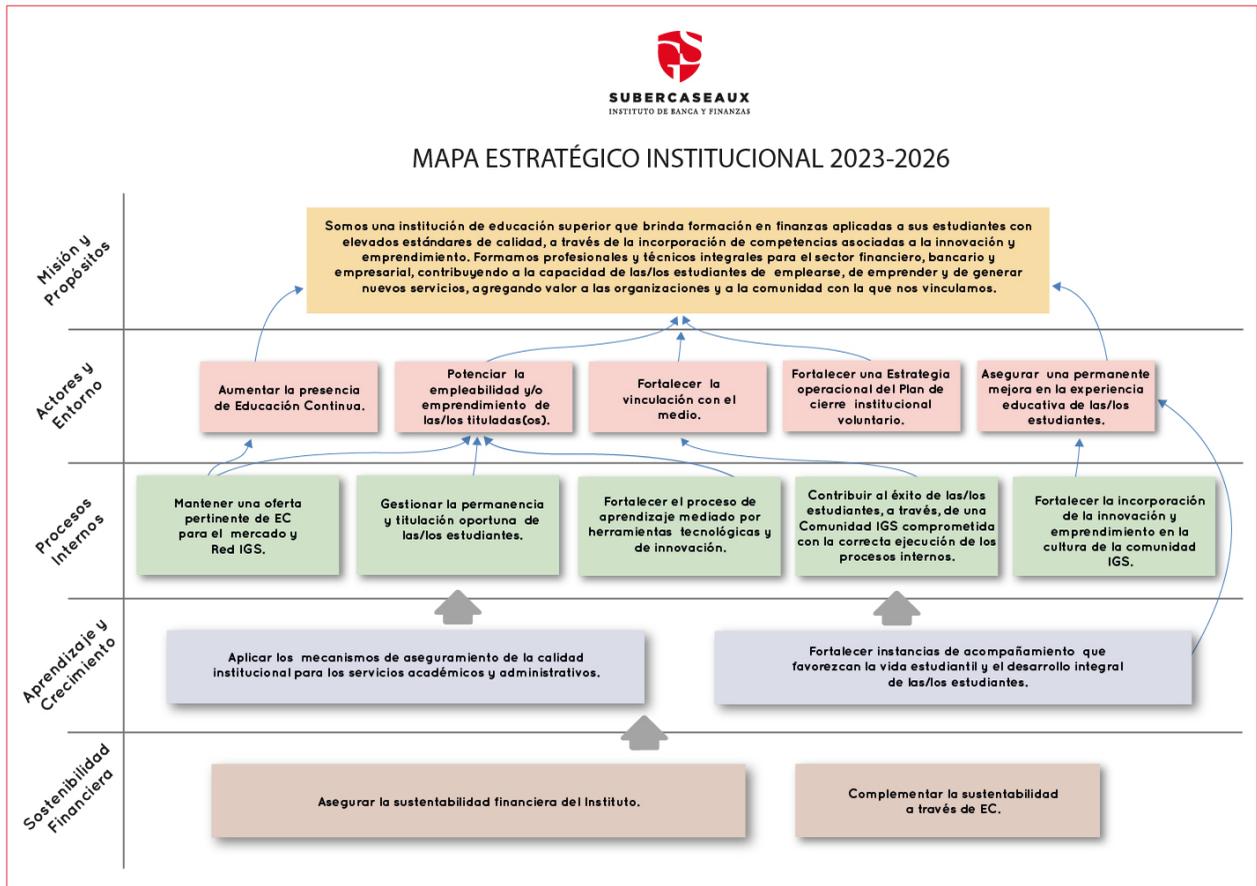
Como Institución, es muy relevante que nuestras y nuestros estudiantes tengan un desarrollo integral en todo ámbito. Para ello trabajamos permanentemente desde la Unidad de Acompañamiento Estudiantil con diversas temáticas de interés, abiertas también a la comunidad.

COMPROMISO CON LA CALIDAD (Continuación)

Por último, cabe destacar que todos nuestros procesos internos están en permanente control y seguimiento, de tal forma de brindar un servicio educativo de excelencia, y a su vez, asegurar la sustentabilidad financiera del Instituto, que nos permite dar vida a todas las acciones mencionadas.

El resultado del trabajo realizado se expresa en un nuevo Plan Estratégico Institucional 2023-2026, que es la hoja de ruta para el quehacer institucional de los próximos años, promoviendo la calidad y mejora continua de nuestro servicio académico.

MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



VINCULACIÓN CON EL MEDIO



VINCULACIÓN CON EL MEDIO

ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

El IGS ha definido la Vinculación con el Medio como actividades relativas a la aplicación de la formación financiera realizadas por estudiantes, docentes y colaboradores en contextos reales de la comunidad, desarrollando un vínculo bidireccional con el medio externo, en forma permanente, sistemática y con actores relevantes al quehacer IGS, contribuyendo principalmente a potenciar la empleabilidad de los estudiantes y agregando valor a las organizaciones y a la comunidad con las que se vinculan.

PRINCIPALES MECANISMOS DE VINCULACIÓN

Asistencia Financiera y Contable a Mipymes llevada a cabo por docentes y estudiantes en la comunidad productiva del país en las cinco sedes IGS. Dichas actividades son de carácter principalmente académico, aplicado en contexto real y relativo a planes de estudios a través de los módulos de Aprendizaje y Servicio (A+S) y el módulo de la Clínica Financiera.

Extensión Académica mediante charlas y seminarios en línea realizadas en conjunto con Centros de Negocios Sercotec a nivel nacional, donde los expositores forman parte del cuerpo docente del IGS, con el propósito de generar reflexión y aporte en educación financiera en el sector productivo amplio.

Convenios Marco de Colaboración con entidades públicas orientadas a fortalecer actividades curriculares y extracurriculares en temáticas relativas al ámbito tributario y ámbito de género en beneficio directo de colaboradores, docentes, estudiantes y titulados del IGS.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Orientación sobre Operación Renta del Servicio de Impuestos Internos por parte de estudiantes y docentes de las carreras de Contador de Empresas Financieras y Contador Auditor, en el marco de los Núcleos de Apoyo Fiscal.

El Núcleo de Apoyo Fiscal –NAF- nace de un acuerdo entre el Servicio de Impuestos Internos y el IGS, para la capacitación de alumnos y docentes del Instituto, destinada a prestar un servicio gratuito de orientación y apoyo a pequeños contribuyentes (personas naturales y jurídicas) que por su baja renta no pueden pagar una atención profesional de manera particular.

Al alero del proyecto, se instalaron Módulos para la atención de contribuyentes dentro del IGS, donde los alumnos - que han sido preparados previamente y que cuentan con la supervisión y el acompañamiento durante el proceso de un docente tutor del mismo instituto - atiendan a pequeños contribuyentes que son convocados por distintos medios. La capacitación se llevó a cabo durante el mes de agosto.

A la fecha 35 estudiantes y 7 docentes fueron capacitados, instalándose módulos de atención en Sede Santiago y Viña del Mar. Sede Rancagua operó virtualmente.

Fecha: octubre, 2022.

Visita guiada y charla de educación financiera Bolsa de Santiago.

Un primer acercamiento con la Bolsa de Santiago concluyó con la participación de nuestros estudiantes de Ingeniería Financiera, diurno y vespertino, en la Charla de la Bolsa de Santiago denominada “Educación Financiera 2022”, en donde se revisaron temas relacionados con el Mercado de Valores.

Nuestros estudiantes, conocieron además las dependencias de la Bolsa de Santiago, realizaron preguntas y conocieron el salón de ruedas y la pizarra electrónica.



Fecha: octubre, 2022.

Actualización Política de Vinculación con el Medio

En septiembre de 2022 se aplicaron los siguientes cambios a la política de Vinculación con el Medio:

- Incorporación del Modelo de Gestión VCM
- Incorporación del Modelo de Evaluación VCM
- Incorporación del Sistema de Registro de Actividades VCM
- Incorporación del Proceso de Retroalimentación Institucional

Cursos de Capacitación para Mipymes en Centros de Negocios Sercotec

La Dirección de Vinculación con el Medio del IGS imparte Ciclo de Charlas junto a Centros de Negocios Sercotec a nivel nacional, como parte del programa Clínica Financiera IGS, con Docentes del Instituto como expositores. Estas actividades se dan en respuesta a necesidades que cada Centro de Negocios Sercotec (CNS) detecta entre sus socios estratégicos, con el objetivo de proporcionar orientación y capacitación que potencie el desarrollo y crecimiento de micro, pequeños y medianos negocios. Estas actividades de carácter colaborativo, donde el Instituto aporta experiencia en el ámbito financiero, tributario e innovación, mediante el conocimiento de sus docentes, al mismo tiempo, que éstos se benefician del conocimiento del entorno y las diferentes realidades que hay a nivel nacional.

Fecha: marzo hasta diciembre 2022.

Asistencia Financiera y Contable a Mipymes con metodología de enseñanza Aprendizaje y Servicio (A+S)

Esta metodología de enseñanza aprendizaje es incorporada al modelo educativo del Instituto como herramienta del quehacer pedagógico de los(as) docentes IGS.

Aprendizaje y Servicio es una metodología de enseñanza cuyo objetivo es potenciar en los(as) estudiantes un aprendizaje situado a través de una relación directa y significativa con un entorno real. Al mismo tiempo, busca que participen y sean protagonistas de su formación integral y en conjunto con un Socio Comunitario.

Metodología implementada en diferentes módulos de las carreras IGS, donde el rol de los(as) docentes es facilitar y guiar a los(as) estudiantes en la adquisición de competencias genéricas, básicas y específicas de manera contextualizada. Los módulos que se impartieron el año 2022 ¹ con esta metodología son:

- 1. Atención Integral de Clientes Financieros:** corresponde a las carreras Técnico Financiero / Ingeniería Financiera.
- 2. Conducta Ética y Proactiva:** corresponde a las carreras Técnico en Administración de Empresas Financieras / Ingeniería en Administración de Empresas Financieras.
- 3. Proactividad, Ética y Orientación al Cliente:** corresponde a las carreras de Contador de Empresas Financieras / Contador Auditor.

Los socios comunitarios que participaron son micro y pequeños empresarios con y sin formalización. El primer semestre fueron 113 socios comunitarios participantes y el segundo semestre fueron 98.

Fecha: marzo hasta diciembre 2022.

¹ Implementación de la metodología Aprendizaje Servicio (A+S) en módulos de las carreras de Ingeniería Financiera, Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas Financieras, Ingeniería en Administración de Empresas Financieras y Contador Auditor. En jornadas diurna y vespertina, con representación en las 5 sedes IGS.

Asistencia Financiera a Mipymes en Clínica Financiera IGS

La Clínica Financiera del IGS es un módulo del plan de estudio de las carreras de Técnico Financiero e Ingeniería Financiera que tiene por objetivo incorporar la formación práctica en el medio productivo, como estrategia para el aseguramiento del logro del perfil de egreso y evidenciar el desarrollo de las competencias en distintos momentos de la trayectoria formativa de los estudiantes, al mismo tiempo de incorporar asistencia técnica a problemas financieros específicos de la comunidad.

Clínica Financiera se implementó bajo la guía, orientación y apoyo de docentes titulares, quienes asumieron el rol de tutor con las y los estudiantes, así también con docentes de apoyo en las siguientes áreas de formación: Gestión Comercial, Habilidades Socio laborales, Contabilidad y Riesgo. De esta forma, se logró representatividad en todas las sedes IGS: 7 Docentes titulares (3 en Santiago, 1 en Viña del Mar, 1 en Rancagua, 1 en Temuco y 1 en Concepción), y con la participación de 336 estudiantes diurnos y vespertinos de Ingeniería Financiera (161 de Santiago, 46 de Viña del Mar, 55 de Rancagua, 28 de Temuco y 46 de Concepción).

Trabajamos en alianza con catorce Centros de Negocio Sercotec a nivel nacional: Centro de Negocio Sercotec Aconcagua, Centro de Negocio Sercotec Valparaíso, Centro de Negocio Sercotec Viña del Mar, Centro de Negocio Sercotec San Antonio, Centro de Negocios Sercotec Concepción, Centro de Negocio Sercotec Talcahuano, Centro de Negocio Sercotec Cañete, Centro de Negocio Sercotec Colina, Centro de Negocio Sercotec Estación Central, Centro de Negocio Sercotec Cerrillos, Centro de Negocio Sercotec Maipú, Centro de Negocio Sercotec Puente Alto, Centro de Negocio Sercotec La Florida, Centro de Negocio Sercotec Santiago, Centro de Negocio Sercotec Las Condes, quienes colaboraron con 132 Mipymes.

Fecha: marzo a diciembre 2022.

Uso de la Herramienta Tecnológica SUBERMAX en Clínica Financiera 2022-2

Al alero de la convocatoria Reto de Innovación Vinculación IP-CFT con el sector productivo, a través del desarrollo de proyectos de innovación y transferencia tecnológica, para la reactivación económica del país de CORFO, el IGS creó la Herramienta Tecnológica SUBERMAX, prototipo tecnológico de diagnóstico que permite determinar el estado financiero actual de una pequeña y/o mediana empresa (PYME) con el fin de entregar recomendaciones para mejorar la gestión financiera de la misma.

Durante el segundo semestre del año 2022, los estudiantes de la Clínica Financiera pilotearon esta herramienta, utilizándola como examen final del módulo de las carreras de Ingeniería Financiera y Técnico Financiero.

Los estudiantes trabajaron con esta herramienta tecnológica, logrando representatividad en todas las sedes, siempre tutorados por sus respectivos docentes. Para ello, se realizaron capacitaciones sobre su uso a estudiantes y docentes. La participación en esta experiencia convocó a 7 docentes y 184 estudiantes, quienes probaron la herramienta con las 62 empresas con que trabajaron durante el semestre.



Fecha: septiembre hasta diciembre 2022.

Evaluación de Contribución de Actividades de Vinculación con el Medio

Mediante encuesta que mide de manera cuantitativa y cualitativa la percepción de contribución de docentes, estudiantes y la comunidad externa que participa en las actividades de vinculación con el medio externo.

Programas evaluados el 2022, son módulos A+S ² y módulo Clínica Financiera ³, donde participaron docentes, estudiantes, contrapartes y emprendedores.

Los participantes consultados destacaron la calidad de los siguientes hitos como “bueno” ⁴: La Bienvenida, El Diagnóstico del Problema, Asistencia Técnica, Producto y/o Informe Final desarrollado por estudiantes y que es entregado a la institución involucrada y empresa asistida.

De los empresarios que participaron de la Clínica Financiera y que fueron consultados, el 83,3% ⁵ indicó estar de acuerdo en que los estudiantes mantuvieron una conducta ética en el desarrollo de asesorías y actividades. Asimismo, el 67% mencionó estar de acuerdo con el producto entregado.

De las empresas participantes de la Clínica Financiera consultadas, el 69% declara que la asesoría aportó positiva y eficazmente a la empresa. A su vez los estudiantes y docentes concuerdan en un 80% que en la Clínica Financiera se aplicó los contenidos prácticos y teóricos de módulos cursados anteriormente en la carrera.

Para el caso de las empresas consultadas que participaron de los módulos de Aprendizaje y Servicio (A+S), no se puede realizar un análisis adecuado, ya que la muestra (respuestas entregadas por empresarios) no es representativa, sin embargo, el 100% indica que los estudiantes realizaron las asesorías de manera organizada, que cumplieron a cabalidad el cronograma y compromisos. Además, el 100% manifiesta que el producto entregado a la empresa fue pertinente y respondió a sus necesidades. De igual forma de los estudiantes consultados de los módulos A+S, un 97,5% está de acuerdo que las actividades en contextos reales contribuyen al rendimiento académicos y un 96,3% está de acuerdo que las actividades tributaron a sus habilidades blandas.

Fecha: marzo hasta diciembre 2022

CICLO DE CHARLAS VINCULACIÓN CON EL MEDIO IGS

El IGS a través de su Programa 2022 de “Educación Financiera para Mipymes” en conjunto con Centro de Negocios Sercotec para acercar, difundir contenidos, diversificar y dinamizar temas que son de necesidad de esta comunidad.

CHARLA	EXPOSITOR(ES)	OBJETIVO	INSTITUCIÓN RELACIONADA	MES
Taller de renta y declaraciones juradas.	Roberto Fernández Herrera, Docente IGS Sede Temuco.	Lograr comprender sobre los impuestos mensuales e impuesto a la renta que las empresas y sus dueños /accionistas deben declarar. ¿qué impuestos se declaran en el formulario 29? ¿qué es el IVA? ¿qué es el PPM? ¿qué es la retención de la prestación de servicios? Retención del Impuesto Único de Segunda Categoría, correcto uso del Registro de Compra y Venta, Regímenes Tributarios.	Estudiante	Virtual

²El universo de los módulos Aprendizaje y Servicio (A+S) 2022, es de 28 docentes, 535 estudiantes y 207 emprendedores.

³ El universo del módulo Clínica Financiera 2022, es de 7 docentes, 336 estudiantes, 14 contrapartes y 132 Mipymes

⁴ Se midió en una escala de 1 a 5, donde 1 es insuficiente y 5 es excelente.

⁵ Se midió en una escala Likert de 5 niveles de percepción, donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo.

CICLO DE CHARLAS VINCULACIÓN CON EL MEDIO IGS (continuación)

CHARLA	EXPOSITOR(ES)	OBJETIVO	INSTITUCIÓN RELACIONADA	MES
Taller de renta y declaraciones juradas.	Roberto Fernández Herrera, Docente IGS Sede Temuco.	Lograr comprender sobre los impuestos mensuales e impuesto a la renta que las empresas y sus dueños /accionistas deben declarar. ¿qué impuestos se declaran en el formulario 29? ¿qué es el IVA? ¿qué es el PPM? ¿qué es la retención de la prestación de servicios? Retención del Impuesto Único de Segunda Categoría, correcto uso del Registro de Compra y Venta, Regímenes Tributarios.	Centro de Negocios Viña del Mar	Abril
Taller de renta y declaraciones juradas.	Roberto Fernández Herrera, Docente IGS Sede Temuco.	Lograr comprender sobre los impuestos mensuales e impuesto a la renta que las empresas y sus dueños /accionistas deben declarar. ¿qué impuestos se declaran en el formulario 29? ¿qué es el IVA? ¿qué es el PPM? ¿qué es la retención de la prestación de servicios? Retención del Impuesto Único de Segunda Categoría, correcto uso del Registro de Compra y Venta, Regímenes Tributarios.	Centro de Negocios Santiago	Abril
Taller Gestión Contable.	José Carrasco Valdebenito, Docente IGS, Sede Santiago.	Orientado a exponer conceptos básicos contables, tipos de regímenes tributarios y cómo aplicarlos a las micro y pequeñas empresas.	Centro de Negocios Maipú	Octubre
Taller Innovación y Transformación Digital.	Armando Pozo, Docente IGS, Sede Santiago.	Orientado a comprender e identificar los cambios que el mercado está experimentando junto a las nuevas formas que tienen las empresas (MIPYMES) para ofrecer sus productos y relacionarse con clientes. Entender cómo la digitalización, la innovación y la transformación digital permiten a una empresa de cualquier tamaño, avanzar hacia formas novedosas de modelos de negocios y poder hacer frente a disrupciones tecnológicas y los cambios de hábitos de consumo de las personas.	Centro de Negocios Maipú	Octubre
Taller Acercando las Finanzas.	Carlos Toledo Ojeda, Docente IGS, Sede Santiago.	Orientado a revisar conceptos tales como el dinero, presupuesto, flujo de caja, identificar punto de equilibrio y los riesgos de nuestra empresa. Finalmente ¿cómo nos ve la banca?	Centro de Negocios Maipú	Octubre

CICLO DE CHARLAS VINCULACIÓN CON EL MEDIO IGS (continuación)

CHARLA	EXPOSITOR(ES)	OBJETIVO	INSTITUCIÓN RELACIONADA	MES
Muestra tu emprendimiento con video Pitch.	Armando Pozo Ide, Docente IGS, Sede Santiago.	Orientado a que los emprendedores puedan ofrecer sus productos por medio de un Pitch	Centro de Negocios Cerrillos	Octubre
Innovación en Modelo de Negocios.	Armando Pozo Ide, Docente IGS, Sede Santiago.	Orientado a trabajar la innovación aplicada a los modelos de negocio de los participantes.	Centro de Negocios Maipú	Diciembre
Estrategias para cerrar bien el año financieramente.	Carlos Toledo Ojeda, Docente IGS, Sede Santiago.	Orientado a realizar un análisis financiero de a empresa, para cerrar el año 2022 de manera ordenada y proyectar las finanzas del año siguiente.	Centro de Negocios Maipú	Diciembre
Preparando la Operación Renta.	José Carrasco Valdebenito, Docente IGS, Sede Santiago.	Dirigido a empresarios/as a preparar la operación renta 2023.	Centro de Negocios Maipú	Diciembre

INNOVACIÓN



INNOVACIÓN

La Unidad de Innovación inicia sus primeros pasos el año 2020 con el objetivo de incorporar la Innovación en el quehacer institucional en forma acorde con el Programa IP-CFT 2030, iniciativa esta última impulsada por MINEDUC y CORFO para apoyar a las Instituciones de Educación Superior Técnico Profesionales en la incorporación de herramientas de innovación y transferencia tecnológica que contribuyan a la vinculación con los sectores económicos y empresariales y el desarrollo de capital humano para enfrentar los desafíos de la economía chilena.

Principal objetivo de la Unidad de Innovación IGS es desarrollar acciones y actividades sistemáticas vinculadas con la formación de los estudiantes que se orienten a la promoción y articulación de innovación, emprendimiento, transferencia de conocimiento y transferencia tecnológica en finanzas aplicadas y en procesos de gestión de servicios y/o procesos financieros, con alto grado de pertinencia al territorio donde se emplazan las sedes del Instituto, el desarrollo de gestión financiera en empresas PYMES y solución de problemas conexos en cualquier sector productivo y social del país.

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

La Innovación es una línea de acción transversal del quehacer Institucional, ya que está presente en el nuevo Plan Estratégico Institucional 2023-2026, el cual fue actualizado el año 2022. El Instituto cuenta con la Unidad de Innovación y con la Comisión de Innovación que sesiona cada dos meses, la cual está compuesta por el Comité de Rectoría y directivos de la institución.

La nueva misión Institucional que incorpora la innovación es: “Somos una institución de educación superior que brinda formación en finanzas aplicadas a sus estudiantes con elevados estándares de calidad, incorporando competencias asociadas a la innovación y emprendimiento. Formamos profesionales y técnicos integrales para el sector financiero, bancario y empresarial, contribuyendo a la capacidad de las /los estudiantes de emplearse, de emprender y de generar nuevos servicios, agregando valor a las organizaciones y a la comunidad con la que nos vinculamos”.

CAPACIDADES EN I+TT

En el marco de la participación Institucional en el plan de capacitación de IP-CFT 2030 de CORFO Y MINEDUC denominado “Formación en Innovación y Transferencia Tecnológica - FITTE”, el Instituto se comprometió a continuar entregando capacidades a los miembros de la comunidad IGS. Es por ello, que se crea el Programa formativo “Innovación y Transferencia Tecnológica en Educación Superior Técnico Profesional” que fue dictado por la Consultora Origo Lab.

Este programa tuvo como objetivo “Fortalecer e incorporar herramientas y conocimientos de innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica instalando competencias de formación para facilitar y transferir el aprendizaje innovador al aula”, y tuvo la participación de docentes y colaboradores miembros de la comunidad educacional.

El programa fue creado para que los distintos estamentos participarán, en primera instancia de forma gradual y en la segunda versión en su totalidad. Es así como en la primera versión, realizada el 1° semestre del año 2022, los administrativos cursaron los 2 primeros módulos con un total de 20 horas, los directivos los 3 primeros con un total de 30 horas y los docentes todos los módulos, con un total de 6 módulos y 60 horas, y en su segunda versión, la invitación fue a participar en el programa completo de 60 horas. A continuación, se identifican las temáticas abordadas en cada módulo:

Módulo 01 – Conceptos y Gestión de la Innovación.
Módulo 02 – Innovando en Chile y su importancia en la Educación.
Módulo 03 – Investigación & Transferencia Tecnológica.
Módulo 04 – Modelos de Negocios y Metodologías de Innovación.
Módulo 05 – Cómo vender una Innovación Power Pitch Method.
Módulo 06 – Trabajo colaborativo y propósitos.

El Instituto invitó a toda su comunidad a participar en el Programa formativo, el cual era en modalidad sincrónica y asincrónica. Es así como el 1° semestre participó y aprobaron un total de 76 personas, entre ellos 24 administrativos, 36 docentes y 16 Directivos, pertenecientes a todas las sedes, los cuales fueron certificados por la Consultora Origo Lab, notificando su participación en un programa de 20, 30 y 60 horas respectivamente, como se muestra en la tabla 1.

Tabla 1: Comunidad IGS participante Programa formativo Origo Lab 2022.

1° semestre			2° semestre		
Estamento	Aprobados	Horas	Estamento	Aprobados	Horas
Colaboradores	Administrativos	24	Colaboradores	22	60
	Directivos	16			
Docentes		36	Docentes	12	
Total Aprobados		76	Total Aprobados	34	

Fuente: Elaboración propia Unidad de Innovación.

Por otra parte, en el marco de la ejecución del Proyecto “Ruta de Innovación en el ámbito financiero IGS” adjudicado al Programa IP-CFT 2030 de CORFO y MINEDUC se implementó un Programa de Fortalecimiento de Competencias de i+TT+e realizado por la consultora New Génesis para docentes y el equipo de profesionales de la Vicerrectoría Académica. Este programa tuvo una duración de 30 horas y estaba compuesto por cuatro módulos, entre ellos:

Módulo 1 – Identificación de Desafíos.
 Módulo 2 – Desarrollo de soluciones.
 Módulo 3 – Diseño Modelo de Negocios.
 Módulo 4 – Introducción al Mercado.

Contó con la participación de un total de 27 profesionales, 10 docentes y 17 colaboradores de la comunidad Académica.

En el 2° semestre se realizó nuevamente una invitación a toda la comunidad de colaboradores y docentes a participar del Programa formativo, siendo en esta oportunidad el 100% asincrónico para poder cursar los 6 módulos con un total de 60 horas. Es así como participaron y aprobaron 34 personas en total, de los cuales 22 son colaboradores y 12 docentes. A continuación, se presentan los datos en la tabla 2.

Tabla 2: Comunidad IGS participante Programa fortalecimiento New Genesis 2022.

Estamento	New Genesis	Totales
Colaboradores	17	17
Docentes	10	10
Total	27	27

Fuente: Elaboración propia Unidad de Innovación.

Por lo tanto, podemos resumir que el año 2022 se capacitó a un total de 137 personas en capacidades de innovación, transferencia tecnológica y emprendimiento, de los cuales 79 fueron colaboradores y 58 docentes, como se muestra a continuación:

Tabla 3: Comunidad IGS capacitada 2022.

Estamento	Origo Lab	New Genesis	Totales
Colaboradores	62	17	79
Docentes	48	10	58
Total	110	27	137

Fuente: Elaboración propia Unidad de Innovación.

PROYECTO FASE 3 PROGRAMA IP-CFT 2030: RUTA DE INNOVACIÓN EN EL ÁMBITO FINANCIERO IGS

Este Proyecto denominado “Ruta de Innovación en el ámbito financiero IGS” fue adjudicado por el Instituto en convocatoria Fase 3 del Programa IP-CFT 2030 de CORFO y MINEDUC, el cual consideró la realización de la implementación de iniciativas priorizadas en los planes estratégicos institucionales para la incorporación de innovación y transferencia tecnológica, y tuvo como objetivo continuar instalando capacidades y entregando habilidades asociadas a la innovación, transferencia del conocimiento y tecnológica, y emprendimiento a la comunidad estudiantil para contribuir a su desarrollo formativo y a su futuro despliegue en el sector productivo.

El proyecto priorizó iniciativas en dos líneas de acción, una extracurricular y la otra curricular, con motivo de asegurar la incorporación de la innovación y la transferencia tecnológica tanto en el ámbito formativo como a nivel motivacional. A continuación, se presenta una imagen que representan las iniciativas realizadas:



Ilustración 1: Ruta de Innovación en el ámbito financiero IGS.

En el ámbito Curricular se realizaron ajustes microcurriculares a los Diplomados de Especialización que cursan los estudiantes del último año de carreras profesionales, entre ellas Ingeniería Financiera, Ingeniería en Administración de Empresas Financieras y Contador Auditor, y el Taller de Integración de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, con el propósito de lograr que todo estudiante que egresa del Instituto posea conocimientos de innovación y transferencia tecnológica. Estos ajustes se realizaron el 1º semestre y se implementaron el 2º en donde participaron 651 estudiantes.

Módulo	Concepción	Rancagua	Santiago	Temuco	Viña del Mar	TOTAL	Cursos
Diplomado de Especialización Gestión Tributaria Impuesto a la Renta	16	9	28	16	8	77	2
Diplomado de Especialización Emprendimiento y proyectos de Start – Up	12	33	9	17	14	85	3
Diplomado de Especialización Gestión Estratégica de Seguridad y Ciberseguridad de la Información	6	23	36	3	3	71	2
Diplomado de Especialización Transformación Digital de los Servicios Financieros	0	32	46	8	0	86	2
Diplomado de Especialización Corretaje de Seguros	6	9	64	9	20	108	3
Taller de Integración Gestión Integral de Proyectos Financieros	28	64	64	43	25	224	9
	68	170	247	96	70	651	21

Ilustración 2: Estudiantes participantes en Diplomados con ajustes en innovación.

Cabe destacar que el año 2022 se continuó realizando el Diplomado de Innovación y Modelos de Negocios para el Sector Financiero creado el año 2021 en el marco de la ejecución del Proyecto Fase 2, así como también se creó el cronograma de los módulos de la línea de Especialización de Innovación, que fueron creados para el Plan de Estudios de Ingeniería Financiera 2020 “Innovación y Modelos de Negocios” y “Optimización y Validación de Procesos y Productos en Innovación”.

En el ámbito Extracurricular se realizó una serie de actividades que tributaron a promover la innovación y el emprendimiento entre la comunidad estudiantil, entre las que se destacan "Desafío de Innovación", "Bootcap", "Demo Day", y "Fondo Semilla" para implementar el Proyecto Mínimo Viable de tres proyectos ganadores, acompañado de una serie de charlas de innovación. En particular, en este proceso fuimos asesorados por la reconocida Consultora Socialab, actor relevante en el ecosistema de innovación nacional e internacional.

DESAFÍO DE INNOVACIÓN “FUTURO X FINANCIERO”

El Desafío de Innovación “Futuro x Financiero” fue diseñado junto a Socialab para invitar a la comunidad estudiantil del IGS a participar a presentar propuestas para resolver los cuatro desafíos del ámbito financiero que planteo la convocatoria, los cuales fueron:

- A. ¿Cómo podemos convertir el área de finanzas de una Pyme que hoy funciona como revisora a ser un área proactivamente estratégica que aporte a la empresa?
- B. ¿Cómo podríamos ayudar a los niños, niñas y adolescentes para que tomen las mejores decisiones financieras en el futuro?
- C. ¿Cómo podemos generar una cultura de seguridad en las finanzas?
- D. ¿Cómo podemos usar las finanzas para tener una mejor calidad de vida y/o tener un mayor impacto social?

La convocatoria estuvo abierta por un mes y medio aproximadamente y los estudiantes debían postular su idea/proyecto en la plataforma de Socialab. En cuanto a la respuesta por parte de la comunidad, podemos señalar que postularon 85 propuestas, de acuerdo al siguiente gráfico de Propuestas por Desafío:

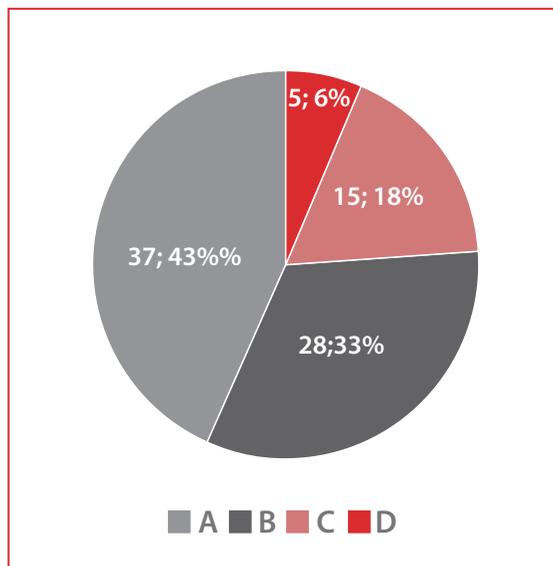


Gráfico 1: Propuestas postuladas a cada Desafío.

En cuanto a la participación por Sedes podemos visualizar en el gráfico a continuación, que participaron estudiantes de todas las Sedes, así como también que existió una representación de todas las carreras profesionales del Instituto.



De las 85 postulaciones, se seleccionaron las 15 mejores propuestas, para participar del Bootcamp, consistente en dos mentorías para cada grupo de estudiantes, que fue realizada por una dupla de mentores compuesta por un docente del IGS y un mentor de Socialab. Esta mentoría estuvo enfocada en fortalecer a los estudiantes en sus propuestas y en el Pitch para presentar en la jornada Demo Day. Los mentores que participaron del Bootcamp fueron Rúben Caballero, Manlio Mabán, Verónica Contreras y Armando Pozo como docentes IGS, mientras que por parte de Socialab participaron Valentina González, Tadashi Takaoka, Rodrigo Vásquez, María Ignacia Pirazzoli y Marianela Fuentealba.

La instancia en donde realizaron los Pitch cada uno de los grupos de estudiantes, se denominó Demo Day el día 25 de octubre del 2022, en donde participaron los estudiantes seleccionados. El jurado estuvo compuesto por el Vicerrector Académico del IGS, Raúl Fernández, el jefe de Proyectos de Socialab Tadashi Takaoka y ejecutiva CORFO del Programa IP-CFT 2030 Guacolda Velásquez, además de contar con la participación de la Directora de Desarrollo Tecnológico de CORFO Elizabeth Zapata, el Rector del IGS Patricio Gaete, autoridades del Instituto de casa central y sedes, el equipo organizador del Instituto y de Socialab, junto a estudiantes y docentes de la comunidad estudiantil.

El formato del Demo Day fue virtual y 13 de las 15 propuestas seleccionadas presentaron su proyecto por medio de un Pitch frente a un jurado y a la comunidad estudiantil con un total de 203 personas, conformado por estudiantes, docentes, colaboradores, autoridades, estudiantes seleccionados y el jurado.

En esta instancia se seleccionó a los 3 ganadores del Fondo Semilla quienes obtuvieron un monto de 1 millón de pesos para implementar el producto mínimo viable de su proyecto. Los ganadores del Desafío fueron:

Tabla 4: Ganadores Desafío de Innovación "Futuro x Financiero".

PROYECTO	ESTUDIANTES	SEDE
Evolution	Miguel Bordones	Virtual
	Gabriel Diaz	
	Jorge Soto	
QUICK-UP-EASY 1.0	William Monfils Francois	Santiago
BICPRA	Bastían Antonio Urra Osorio	Concepción
	Aracely Ignacia Marin Santander	
	Catalina Henríquez	
	Rocío Trinidad Carrasco López	
	Ignacio Andrés Villarroel Galdino	
	Priscila Nicol Lonconado Muños	

Fuente: Elaboración propia Unidad Innovación.

Para la implementación del Producto Mínimo Viable (PMV) cada equipo ganador tuvo a un mentor quién apoyó el proceso de definición del PMV y el proceso de implementación.

Ciclo de Charlas i+e+PI

El Desafío de Innovación “Futuro x Financiero” estuvo acompañado por un Ciclo de Charlas de Innovación, Emprendimiento y Propiedad Intelectual, con actores del ecosistema de innovación y emprendimiento, para difundir y motivar a los estudiantes a participar de las distintas instancias.

En esta oportunidad participó del Ciclo de Charlas un actor reconocido en el mundo de la innovación y de la banca como es Ramón Heredia, también autor de tres libros “La Revolución Digital y El Futuro de los Servicios Financieros”, “Ecosistemas Digitales: La Revolución de todas las Industrias” y “Espacios Vacíos: Las innovaciones de tu vida y un método para descubrirlas”. Heredia fue el encargado de realizar 4 charlas virtuales y 1 presencial. Por otra parte, se realizó una Taller para introducir a conceptos de protección denominado “Propiedad Intelectual ¿Qué y cómo proteger?”.

El Ciclo de Charlas y el taller convocaron a un total de 344 asistentes, lo cual se detalla a continuación:

Tabla 5: Ciclo de Charlas de i+e+PI.

CHARLA		RELATOR	MODALIDAD	FECHA	PARTICIPANTES
Ciclo de Charlas “Inspiración, Innovación y Transformación Digital”	Charla “Ecosistemas Digitales”	Ramón Heredia	Virtual	04-10-2022	44
	Charla “Espacios Vacíos”		Virtual	17-10-2022	69
	Charla “El Método Lean Startup”		Virtual	25-10-2022	42
	Charla “Canvas: un Modelo de Negocios”		Virtual	27-10-2022	59
	Charla “Metaverso”		Presencial	27-10-2022	62
			Virtual		30
Taller “Protección Intelectual: ¿Qué y cómo proteger?”		Santiago Prat	Virtual	15-12-2022	38
					344

Fuente: Elaboración propia Unidad de Innovación.

CONCURSO PREMIO EMPRENDEDOR IGS

Con el compromiso de promover y apoyar el emprendimiento de la comunidad estudiantil IGS, surge la inquietud de crear una instancia que permitiera identificar a aquellos estudiantes y egresados que emprendieron, así como también conocer su nivel de madurez (formalización, antigüedad, sector productivo, entre otros).

Es por ello que se crea el concurso “Premio Emprendedores IGS 2022” que tuvo por objetivo “Identificar y reconocer a las y los estudiantes y egresados(as) del Instituto que están liderando emprendimientos y que tienen potencial de crecimiento. Esta visualización de las y los emprendedores tiene como fin generar un Club de Emprendimientos IGS para entregar capacitaciones, mentorías y apoyo para hacer crecer sus emprendimientos”.

El concurso estuvo destinado a estudiantes y egresados(as) del Instituto, y dado que sabemos que muchos de los emprendimientos no están formalizados, se crearon dos categorías para que nadie quedará afuera. Las categorías fueron:

- Premio “Un negocio prometedor”
- Premio “Emprendimiento consolidado y con potencial de expansión”

Recibimos 147 postulaciones al concurso, en donde 100 fueron emprendimientos no formalizados y 47 formalizados. En cuanto a proporcionalidad de estudiantes y egresados, tuvimos una participación de 102 estudiantes y 45 egresados, como se puede ver en el siguiente gráfico:

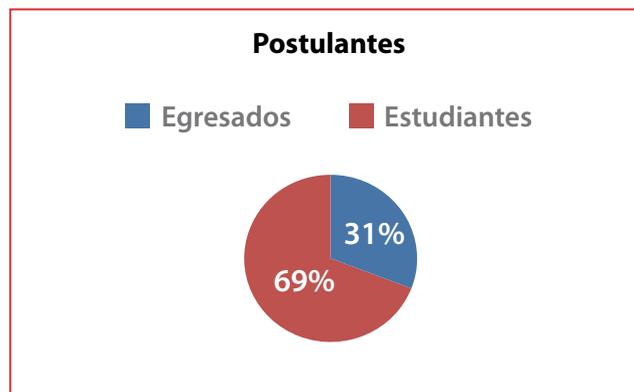


Gráfico 3: Proporcionalidad Premio Emprendedores IGS 2022.

En cuanto a los que participaron a nivel nacional, podemos señalar que participaron estudiantes y egresados de todas las Sedes y postularon a ambas categorías, como se muestra en el siguiente gráfico:

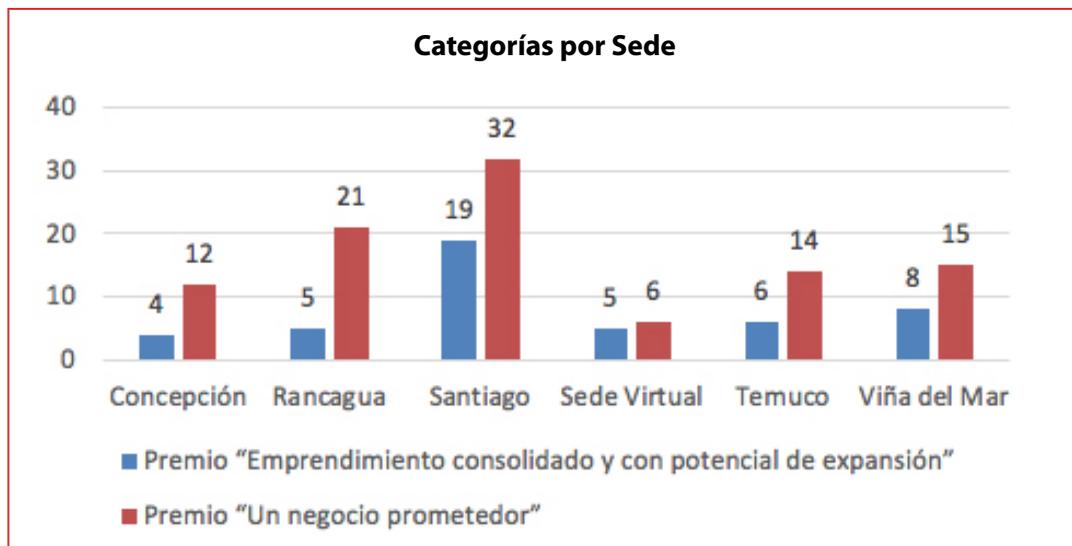


Gráfico 4: Postulaciones por Sedes.

Una vez recibidas todas las postulaciones, se realizó el proceso de evaluación en donde participaron profesionales de la Unidad de Acompañamiento Estudiantil, Vinculación con el Medio, Biblioteca, Coordinadores Disciplinarios, Vicerrector Académico y de la Unidad de Innovación. Es así, que se seleccionaron a los tres primeros lugares para cada categoría los cuales se premiaron con un Notebook para el primer lugar, una Tablet para el segundo y una Gift Card de \$150.000 para el tercer lugar, para ambas categorías. En la categoría "Un Negocio Prometedor" las ganadoras fueron:

Tabla 6: Ganadoras categoría "Un Negocio Prometedor".

LUGAR	NOMBRE	EMPREDIMIENTO	ESTADO	SEDE
1°	Sabrina Mariel Vera Alza	La Merced	Estudiante	Virtual
2°	Priscila Belen Villegas Monsalve	WIPRI	Estudiante	Concepción
3°	Natalia Lissette Luna Riquelme	Felices	Egresada	Santiago

Fuente: Elaboración propia Unidad de Innovación.

En la categoría “Emprendimiento Consolidado y con Potencial de Expansión” los ganadores fueron:

Tabla 7: Ganadoras categoría “Emprendimiento Consolidado y con Potencial de Expansión”.

LUGAR	NOMBRE	EMPREDIMIENTO	ESTADO	SEDE
1°	Miguel Allende Feliu	Expertos Contables y Tributarios SpA	Egresado	Santiago
2°	Sebastián Mendoza Bello	NOWÜ	Egresado	Concepción
3°	Carlos Iriarte Muñoz	Zoé Café	Estudiante	Virtual

Fuente: Elaboración propia Unidad de Innovación.



Ilustración 3: Sabrina Mariel Vera Alza y Gabriela Berroeta, jefa de procesos Virtuales IGS, y Sebastián Mendoza y Álvaro Pérez, jefe de carrera Sede Concepción IGS.

HERRAMIENTA TECNOLÓGICA SUBERMAX

El Instituto se adjudicó el Proyecto “Prototipo IGS: Fortalecer la Gestión Financiera y aportar a reactivar MIPES y PYMES del Biobío” a la convocatoria Reto de Innovación: Vinculación IP-CFT con el sector productivo, a través del desarrollo de proyectos de innovación y transferencia tecnológica, para la reactivación económica del país de CORFO, que tuvo como objetivo “Fortalecer y validar prototipo tecnológico de Gestión Financiera IGS” en MIPES y PYMES que permitió diagnosticar su situación financiera y contribuir a su gestión en el tiempo de las empresas”.

El proyecto surge del proceso que se llevaba a cabo en el módulo Clínica Financiera de la carrera de Ingeniería Financiera, en donde los estudiantes apoyaban a identificar el estado financiero de las PYMES, lo cual se realizaba de forma manual. Este proceso se llevó a un prototipo en Excel para posteriormente pasar a crear una herramienta tecnológica. En este desarrollo tecnológico participaron docentes del Instituto de las Sedes Santiago y Concepción, colaboradores del área académica, de la Vicerrectoría Académica, Vinculación con el Medio y de Innovación, además de practicantes y profesionales que aportaron en la solución, conformando un equipo multidisciplinar.

El trabajo realizado en este proyecto permitió crear la herramienta tecnológica SUBERMAX, siendo un prototipo tecnológico de diagnóstico que permite determinar el estado financiero actual de una pequeña y/o mediana empresa (PYME) con el fin de entregar recomendaciones y así mejorar la gestión financiera de la misma.

Esta herramienta tecnológica fue piloteada en primera instancia con estudiantes de la Clínica Financiera, y actualmente se encuentra iniciando el proceso de testeo con Centros de Negocios de SERCOTEC de distintas regiones para validar su uso y el valor agregado que entrega.

Durante la ejecución del proyecto se realizó un *Tech Assessment* de la tecnología con la Consultora New Génesis, en donde se identificó que la tecnología se encontraba en un TRL 4, señalando que “se cuenta con un prototipo validado a nivel de laboratorio”, además de identificar el estado actual en el que se encuentra de acuerdo a distintas dimensiones, como se muestra en la siguiente ilustración:

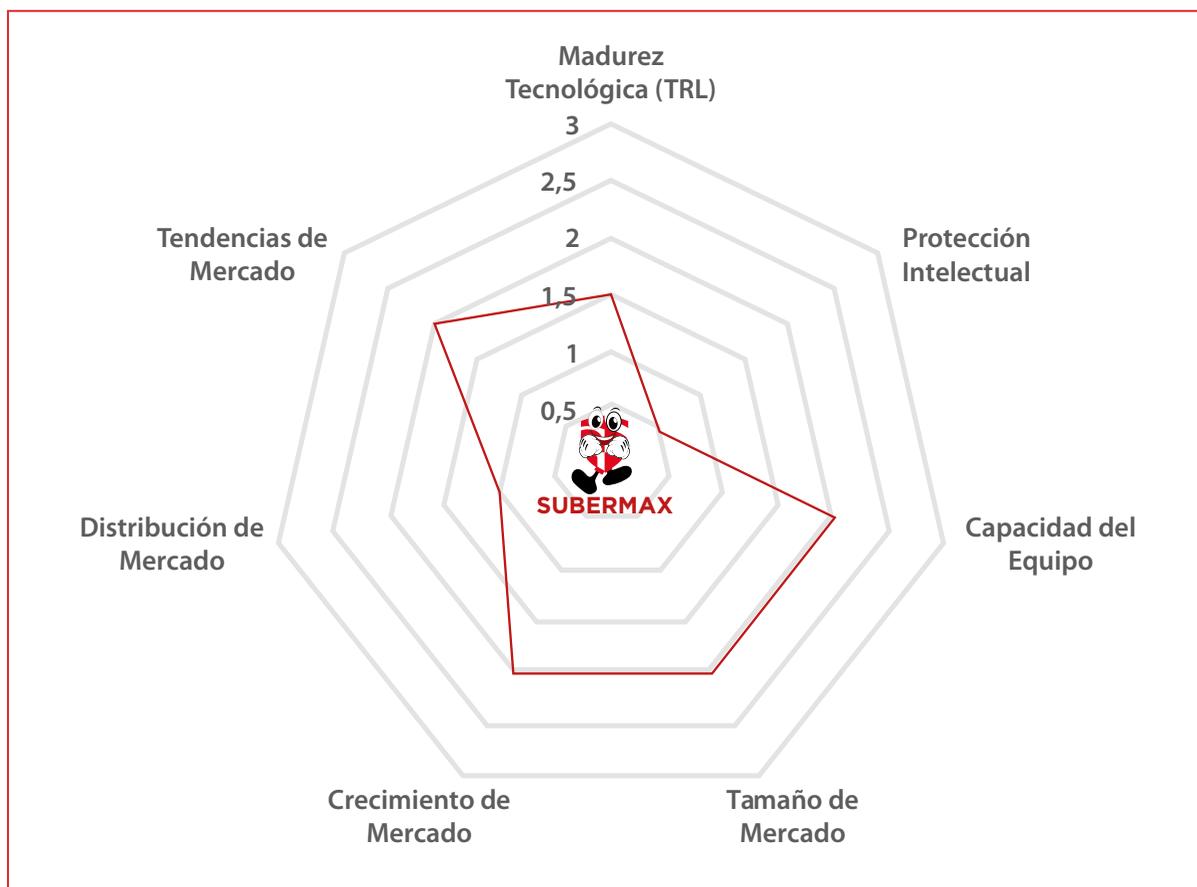


Ilustración 4: Tech Assessment SuberMax.

El trabajo multidisciplinar permitió lograr la construcción de esta herramienta tecnológica, y en particular el trabajo realizado por dos practicantes, Bastián Urra Osorio estudiante del IGS y Martín Vega Revello estudiante de la PUCV, dando paso a la creación de "Subercasin", logotipo animado del escudo del Instituto:



Ilustración 5: De la idea al logo de SuberMax.

En cuanto a la protección intelectual de la tecnología, cabe mencionar que, de acuerdo a una colaboración realizada con el Instituto Nacional de Propiedad Industrial, INAPI, por el Programa GEPI, Asesoría en Gestión Estratégica de la Propiedad Industrial, el Instituto realizó la solicitud de protección de marca de SUBERMAX y Subercasin, siendo otorgada por INAPI.

PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD



PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD

Durante el año 2022, el mercado laboral comenzó a experimentar un aumento de la oferta de prácticas profesionales respecto al año anterior, el cual se encontraba contraído por repercusiones de la crisis sanitaria COVID-19 y una vuelta a la presencialidad. La **Práctica Profesional**, es una actividad formativa fundamental dentro del currículo académico, cuyo objetivo es que los estudiantes apliquen en el campo laboral los conocimientos, habilidades y aptitudes desarrolladas en el transcurso de su carrera y puedan demostrar que han logrado las competencias que contempla el Plan de Estudio, validando así su Perfil de Egreso. Ésta debe ser realizada por cada estudiante del IGS en forma previa a la obtención del título, ya sea de nivel profesional como de nivel técnico.

Hasta el año 2022, la **Unidad de Egresados y Empleabilidad (UEE)**, encargada a nivel nacional de gestionar el Proceso de Práctica de estudiantes y egresados de acuerdo con el reglamento académico, organizaba dos períodos de práctica, uno en “Verano” y otro en “Invierno”. El período de verano, abarcaba los meses entre octubre y marzo, y el de invierno, entre abril y septiembre.

A partir del mes de mayo de este año, se decidió hacer coincidir los procesos de práctica, con los semestres de acuerdo a calendario académico. Así, se plantean los Procesos de Práctica del 1er. y 2do. Semestre.

Esto coincide con el lanzamiento del nuevo **Sistema de Gestión de Práctica**, el cual fue planificado y construido con el objetivo de automatizar el Proceso de Práctica, y entregar un servicio al estudiante más eficiente y eficaz, que simplificara el proceso, lo mantuviera permanentemente informado, y redujera los tiempos de respuesta.

SISTEMA DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS

El Sistema de Gestión de Prácticas (SGP) fue diseñado por la Unidad de Egresados y Empleabilidad, en conjunto con la Dirección de Registro Académico, la Dirección de Tecnologías de la Información y la empresa externa Genese. Este Sistema busca resolver las debilidades detectadas en una operación de alta masividad, garantizando el cumplimiento de estándares de calidad para la formación práctica de todos los estudiantes. Es una aplicación integrada a la plataforma de uso interno en IGS (IEBVirtual), y se destaca por su acceso diferenciado según perfil de usuario donde se incluye a los estudiantes, Directores, Jefes de Carreras, Supervisores Docentes IGS, Jefaturas Directas de los Centro de Práctica y equipo de la Unidad de Egresados y Empleabilidad, quienes son los administradores del mismo.

Beneficios del nuevo Sistema de Gestión de Prácticas

Dentro de las principales ventajas del sistema, se encuentra la construcción de una trayectoria del estudiante en su formación práctica, mediante la recopilación de antecedentes sobre el logro de sus competencias sello, básicas, genéricas y técnicas según cada plan de estudios, a través de los formularios de evaluación intermedia y de las observaciones de supervisores y jefaturas directas, todo lo cual permite contextualizar y mejorar el acompañamiento al estudiante. A su vez, al estudiante le permite conocer el avance en el logro de dichas competencias, mejorar su desempeño y revisar su evaluación final. A nivel central y de las sedes del IGS, nos permite gestionar las distintas solicitudes de práctica (Convalidación, Propuesta e Intermediación), asignar centros de práctica, generar reportes globales e individuales con el dinamismo que el proceso demanda, permitiendo con ello, evaluar el desarrollo de las tareas, detectar dificultades y trabajar para su solución en tiempos mucho más acotados.

Otros beneficios del Sistema son:

1. Ingreso directo al módulo de “Prácticas” a través del menú del IEBVirtual del estudiante, el cual aparece una vez que esté habilitado para realizarla.
2. Posibilidad de descargar de manera directa sus documentos de práctica (Certificado de Horas y Seguro Escolar) una vez aceptada su solicitud por la UEE.
3. Realizar seguimiento en línea del Proceso de Práctica completo, lo que permite una permanente información de su situación de práctica.
4. Permite a los Docentes Supervisores IGS y a las Jefaturas Directas de los centros de práctica, ingresar directamente la evaluación de competencias de acuerdo al perfil de cada estudiante y carrera, permitiendo evaluar como mínimo el 75% de dichas competencias, con el objetivo de hacer cumplir el perfil de egreso y que los estudiantes realicen las funciones acordes a ese perfil de egreso.
5. Conocer en línea los resultados de la Supervisión de Práctica (evaluación intermedia) y Evaluación Final de Práctica (evaluación de competencias).
6. Inscripción inmediata de los resultados de la práctica en el avance curricular del estudiante (aprobación/reprobación).

GESTIÓN DE PRÁCTICAS 2022

Durante el año 2022 se realizaron un total de 2.075 prácticas efectivas, 854 en el período de verano y 1.221 en el 2do. semestre, lo que denota un crecimiento de 807 estudiantes en práctica respecto al año 2021 (1.268 prácticas efectivas).

ACTIVIDADES DE APOYO A PRÁCTICAS PROFESIONALES

La Unidad de Egresados y Empleabilidad realiza actividades de apoyo al fortalecimiento de las competencias de empleabilidad de estudiantes, egresados y titulados, mediante la programación continua de Charlas de orientación respecto a la situación del mercado laboral, las condiciones de empleo y las oportunidades disponibles, con el objetivo de ampliar las posibilidades laborales y potenciar la inserción al mundo del trabajo de éstos desde las primeras instancias de práctica profesional.

CHARLA NACIONAL DE PROCESO DE PRÁCTICA

Esta charla convoca periódicamente a estudiantes y egresados de todas las sedes que están habilitados para realizar la Práctica y entregarles toda la información necesaria para realizar este proceso en forma adecuada. Esta actividad es realizada por la Jefa de la Unidad de Egresados y Empleabilidad, tiene carácter nacional, y es realizada de manera online.

Para el año 2022, se realizaron 4 charlas nacionales con un total de asistencia de 926 estudiantes y egresados de todas las sedes.

SEDES	OCTUBRE-2021	may-22	oct-22	dic-22	TOTAL
Concepción	12	24	13	19	68
Rancagua	64	39	46	8	157
Santiago	115	149	67	77	408
Temuco	27	36	29	20	112
Viña del Mar	14	49	70	25	158
Virtual	2	10	7	4	23
Total general	234	307	232	153	926

TALLERES DE EMPLEABILIDAD / CICLO DE WEBINAR DE EMPLEABILIDAD

El Ciclo de Webinar de Empleabilidad, compuesto por 4 charlas virtuales, son realizadas por los Coordinadores de Desarrollo Profesional de cada sede, con el objetivo de preparar a los estudiantes de cara al proceso de búsqueda de práctica y trabajo. Se realizaron 2 ciclos durante el año 2022, en el 1er. Semestre se inscribieron 359 estudiantes y egresados, mientras que en el 2do. Semestre la inscripción fue de 253 estudiantes y egresados a nivel nacional.

Webinar	Objetivo	Inscritos 2022-1	Inscritos 2022-2
"Soy mi Marca, Autoconocimiento como Herramienta de Éxito".	Reconocer fortalezas y debilidades para construir un perfil personal-profesional.	68	58
"Cómo crear una estrategia para la búsqueda de empleo".	Crear y planificar búsquedas de empleo efectivas.	98	71
"Networking y Desarrollo de Redes de Contacto".	Aprender sobre las redes de contacto y cómo desarrollar una personal.	89	57
"Proceso de Selección y Entrevistas Virtuales".	Aprender cómo prepararse para una entrevista laboral en un ambiente virtual.	104	67
	TOTAL	359	253

Talleres/ Webinar de Empleabilidad	2018	2019	2020	2021	2022
Estudiantes y egresados/as	117	58	289	414	612

CHARLAS DE EMPRESAS CON CONVENIO DE PRÁCTICA

Las empresas con convenio tienen la oportunidad de explicar a los potenciales practicantes las características y condiciones de las actividades de práctica. En el Ciclo de Verano, se inscribieron 1.017 estudiantes y egresados, mientras que el ciclo del 2do. Semestre la inscripción fue de 880 personas, lo que significa una inscripción total anual de 1.897 estudiantes y egresados a nivel nacional.

EMPRESA	2022-1	2022-2	TOTAL AÑO 2022
Banco de Chile	225	236	461
Prácticas Chile-Servicio Público	198		198
Santiago Innova	172		172
Banco Estado	210		210
Banco Itaú	212	212	424
SERCOTEC-Codesser		213	213
Falabella Financiero		219	219
TOTAL	1017	880	1897

Fuente: Cuadro de Charlas Empresas en Convenio de Práctica por período 2022

PRÁCTICAS REALIZADAS Y RECONOCIDAS POR EXPERIENCIA LABORAL AÑO 2022

A partir del segundo semestre del año 2022 el 99,9% fueron prácticas presenciales. Se duplicó la presencia de prácticas en Bancos e Instituciones Financieras, aumentan las solicitudes de propuesta de práctica, empoderando al estudiante en su desarrollo profesional a través de la búsqueda de su Centro de Prácticas, disminuyen las intermediaciones por anulación del Programa de Prácticas Virtuales por análisis de casos, aumentan las solicitudes de convalidación por experiencia laboral. Esto último se produce, además, por la reducción en los requisitos de antigüedad laboral de 6 a 2 meses, aumentando la posibilidad de convalidar.

PROCESO DE PRÁCTICAS	Verano 2021	Invierno 2021	Verano 2022	2022-2	Año 2021	Año 2022
Total estudiantes en práctica	616	652	854	1221	1268	2075
Tipo de Solicitud:						
Intermediaciones	407	314	369	251	721	620
Propuestas	74	117	272	387	191	659
Convalidaciones	135	221	213	583	356	796
BIF (intermediaciones)	90	40	111	151	130	262
% BIF interm.	22%	13%	3%	60%	17%	45%

Fuente: Cuadro de Prácticas Gestionadas por período UEE.

TIPOS DE PRÁCTICAS Y PROGRAMAS DE PRÁCTICAS VIRTUALES 2022

Durante el verano del año 2022 se realizaron los últimos "Programas de Prácticas Virtuales" por análisis de casos con metodología Harvard y SUPERIR (Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento), con el objetivo de apoyar a los estudiantes y dar término a su proceso académico para su posterior titulación. Esos programas fueron diseñados y gestionados por la Unidad de Egresados y Empleabilidad desde mayo del año 2020 por temas de pandemia y baja en la cantidad de ofertas de prácticas de las empresas, y permitió a más de 700 estudiantes realizar esta actividad de manera virtual a nivel nacional, con un docente a cargo por grupo de estudiantes de la misma carrera, y casos de acuerdo a su perfil de egreso. A partir del 2do. Semestre del año 2022, la modalidad de práctica volvió a presencialidad, desactivándose los programas virtuales.

TIPO DE PRÁCTICA	2022-1	2022-2	Total general
PRESENCIAL	72%	100%	86%
PV - CASOS HARVARD	21%	0%	10%
PV - CASOS SUPERIR	2%	0%	1%
PV - EMPRESAS	6%	0%	3%
Total general	854	1221	2075

Fuente: Cuadro de Tipo de Prácticas por período UEE.

Los estudiantes del IGS durante el año 2022, realizaron su práctica en 1.045 centros de práctica diferentes, destacando el Banco de Chile, Banco del Estado, Tanner Servicios Financieros, Banco de Crédito e Inversiones, entre otros.

EMPRESAS	CONVALIDACIÓN	INTERMEDIACIÓN	PROPUESTA	Total general	%
PRÁCTICAS VIRTUALES POR ANÁLISIS DE CASOS		197	1	198	10%
BANCO DE CHILE	69	98		167	8%
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	38	26	1	65	3%
TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.	8	29		37	2%
BANCO SANTANDER CHILE	24	8		32	2%
SCOTIABANK CHILE	42	3	5	50	2%
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	17	12		29	1%
ITAU CORPBANCA	18	7	3	28	1%
SOCIEDAD PROFESIONAL SARA KI ASOCIADOS	16		1	17	1%
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES	8	6		14	1%
BANCO SANTANDER CHILE	13			13	1%
BANCO INTERNACIONAL	4	9		13	1%
SERVICIO DE COOPERACION TECNICA		8	3	11	1%
BANCO BICE	2	9		11	1%
BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S A	11			11	1%
BANCO FALABELLA	9	1	1	11	1%
RENTA NACIONAL CIA DE SEGUROS DE VIDA S A	1	5	4	10	0%
COPEC S.A.	2	3	5	10	0%
HOSPITAL CLINICO DEL SUR SPA		8	2	10	0%
BANCO ITAÚ CHILE	5	5		10	0%
OTRAS	509	186	633	1328	64%
TOTAL	796	620	659	2075	100%

Fuente: Cuadro de Tipo de Prácticas por período UEE.

MECANISMOS DE APOYO A LA EMPLEABILIDAD

CONVENIOS CON EMPRESAS PARA PRÁCTICAS AÑO 2022

Los convenios de colaboración para prácticas y empleabilidad son una herramienta que potencia la vinculación con empresas que entregan vacantes de práctica y empleo para estudiantes y titulados IGS. Los convenios vigentes al año 2022 son los siguientes:

- Banco del Estado de Chile
- Banco de Chile
- Banco Santander
- Banco de Crédito e Inversiones
- Banco Internacional
- Banco Itaú
- Caja de Compensación La Araucana
- Codesser - Sercotec
- Financiera FORUM
- Centro de Negocios Digitales
- Santiago Innova
- CorpArauco
- Clínica Alemana de Temuco S.A.
- Renta Nacional
- Bupa

CICLO MUNDO LABORAL

“**Mundo Laboral**” es una campaña de la Unidad de Egresados y Empleabilidad que realiza cada semestre por períodos de 2 a 3 meses que incluye infografías, charlas de empresas y cápsulas de experiencias de titulados, con diferentes temáticas del mercado laboral como rubros, áreas de trabajo, cargos de entrada, nivel de remuneraciones, tasas de empleabilidad, entre otros, con el objetivo de acercar el mundo laboral a los estudiantes de todas las sedes.

Infografías: Durante el mes de junio de 2022, se publicó en diferentes canales como mailing a estudiantes, “Avisos y novedades” de IEBVirtual, y redes sociales como LinkedIn, Facebook e Instagram, las siguientes temáticas del mercado laboral:

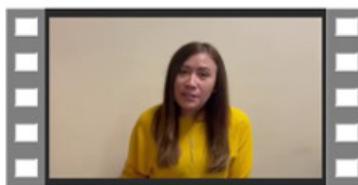
- Cargos Financieros
- Elaboración de CV
- Construcción del Pitch Laboral
- Canales de Búsqueda de Empleo

Cápsulas de Experiencias Laborales de Tituladas IGS: Durante los meses de agosto y septiembre, la Unidad de Egresados y Empleabilidad realizó publicaciones de video grabaciones de estudiantes tituladas de las distintas sedes y carreras, que potenciaron el conocimiento del mundo laboral en las diferentes áreas de las finanzas, y la empleabilidad femenina, como referentes de éxito profesional.

NOMBRE	CARRERA	SEDE	AÑO TITULACIÓN	CARGO	EMPRESA	MENSAJE
Geraldine Carolain Sanhueza González	Ingeniería Financiera	Concepción	2022	Ejecutiva Comercial	Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch	Me siento totalmente preparada para desenvolverme en este rubro.
Macarena Andrea Guerra Santibañez	Ingeniería Financiera	Viña del Mar	2022	Ejecutiva de Cuentas Centro de Negocios	Banco BCI	Siempre perseguir tus sueños, y aunque estés cansada, todo esfuerzo tiene su recompensa.
Margarita Andrea Campos Navarro	Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	Virtual	2018	Ejecutivo Back Office Depto Comercial	Robert Bosch S.A.	Lo más importante fue mantener la confianza en mi misma, junto perseverancia para insertarme con éxito en el campo laboral.
Javiera Ignacia Rodriguez Alfaro	Ingeniería En Administración De Empresas Financieras	Rancagua	2021	Subgerente de Finanzas	Athenea Logistics and Operations SPA	Con constancia, perseverancia y confianza en ustedes mismos podrán llegar al éxito.
Yanet Yarela Bravo Saravia	Contador de Empresas Financieras	Temuco	2021	Dueña	Inversiones Bravo spa	Mi carrera es una herramienta que me permite trabajar de forma independiente y manejar mis tiempos.
Andrea Paz Baltra Ruiz	Técnico Financiero	Santiago	2022	Ejecutiva de Cuentas	Banco Santander	Los invito a seguir en su formación Continua ya que en cualquier trabajo es un requisito.



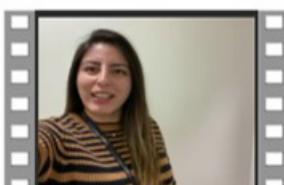
YANET BRAVO - SEDE TEMUCO



Margarita Campos - SEDE VIRTUAL



MACARENA GUERRA - SEDE VIÑA DEL MAR



JAVIERA RODRIGUEZ - SEDE RANCAGUA



ANDREA BALTRA - SEDE SANTIAGO

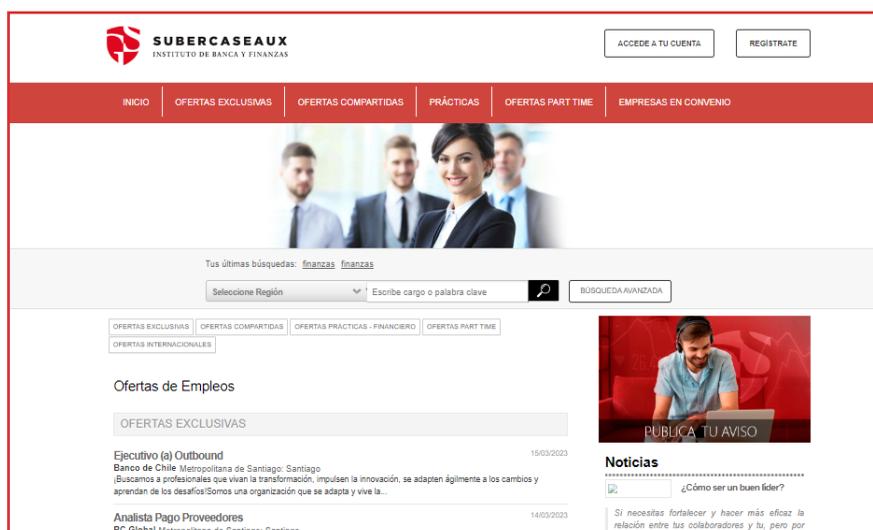


Charlas de Empresas

Diversas empresas apoyan el conocimiento del mundo laboral hacia nuestros estudiantes en las diferentes sedes. El año 2022 participaron Trabajando.com desde Santiago y Copec S.A. desde Sede Concepción.

PORTAL DE EMPLEOS IGS: <https://isubercaseaux.trabajando.cl/>

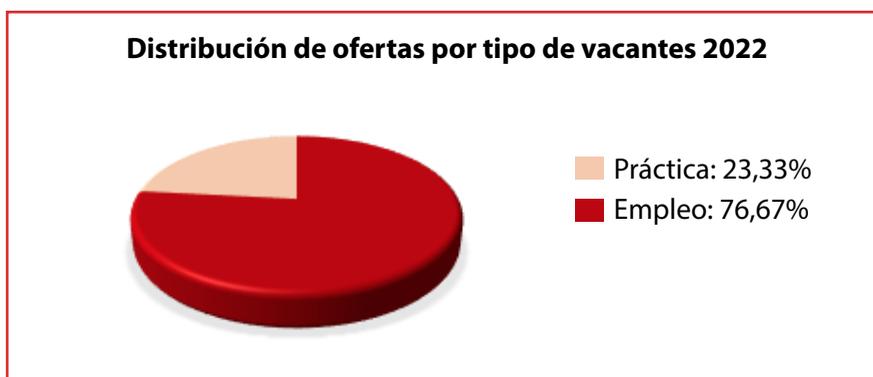
El Portal de Empleos IGS es uno de los beneficios exclusivos para estudiantes, egresados y titulados IGS, cuyo objetivo es apoyar su inserción y movilidad laboral en el mercado, potenciando su desarrollo profesional.



En este Portal los estudiantes y titulados postulan a las vacantes de práctica y empleo, y los empleadores realizan el registro y seguimiento de ofertas laborales de manera gratuita.

Contiene ofertas de práctica y empleo part-time y full time exclusivas para estudiantes y titulados del Instituto y consolida las ofertas laborales que publican en Trabajando.com las instituciones bancarias, financieras y otras empresas dentro de las áreas financieras y contables.

Durante el año 2022, se publicaron un total de 403 ofertas de práctica y empleo (223 más que el año 2021), donde el 76,7% fueron publicaciones de empleo (309) y el 23,3% de práctica (94). Esto es, dado que las ofertas de práctica son gestionadas directamente por los Coordinadores de Desarrollo Profesional desde sedes. El 89% de las ofertas pertenecían a la Región Metropolitana, y de éstas, la cantidad de vacantes es de 1.174, y 3.260 postulaciones.



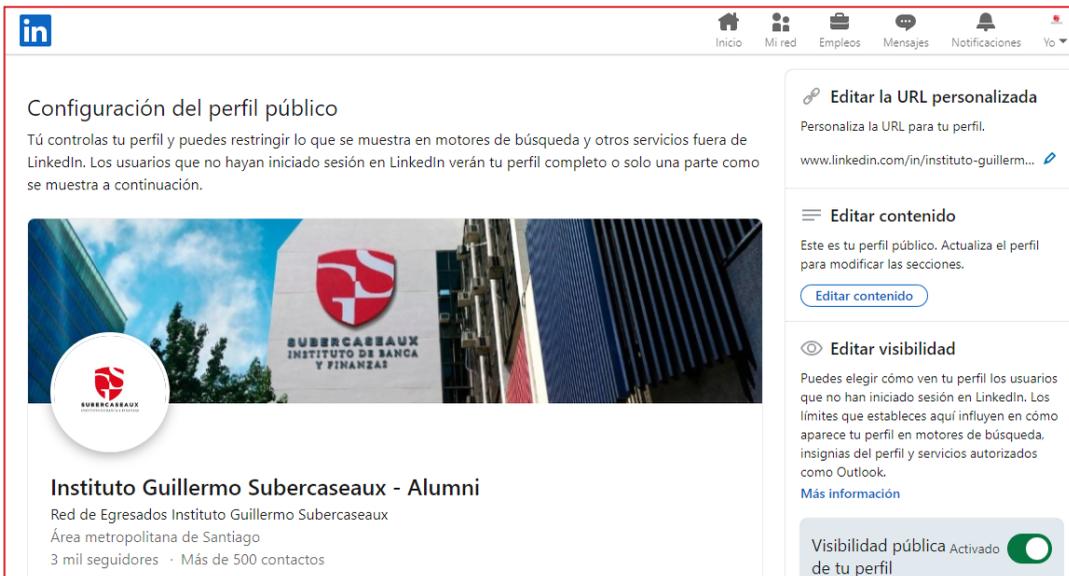
Fuente: Ofertas Exclusivas Portal de Empleos IGS 2022

El Portal de Empleos mantiene en la actualidad 5.247 registros de usuarios de las diferentes regiones entre estudiantes y titulados (724 más que el año 2021), siendo la Región Metropolitana un 66% del total (3.490 usuarios), seguido de Lib. Gral. Bdo. O'Higgins con un 11% (568 usuarios), La Araucanía con un 8% (405 usuarios), Bío-Bío con un 6% (306 usuarios) y finalmente Valparaíso con un 6% (298 usuarios).

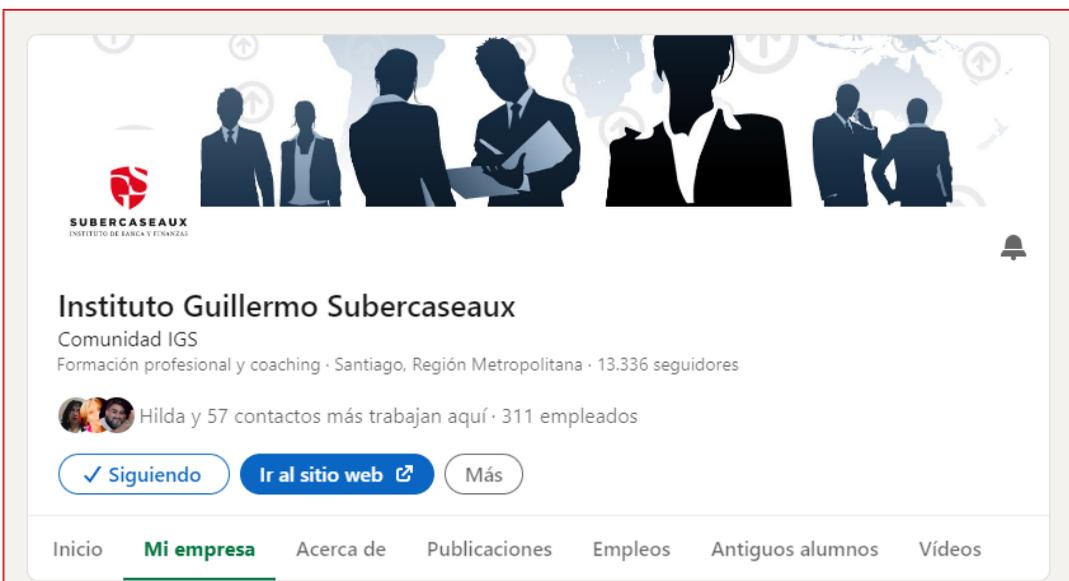
LINKEDIN ALUMNI E INSTITUCIONAL IGS

LinkedIn es la principal herramienta de networking laboral y profesional. La Unidad de Egresados y Empleabilidad administra la red institucional en conjunto con la Unidad de Comunicaciones a través del LinkedIn Alumni, con el objetivo de ser una plataforma de comunicación con estudiantes, egresados, y titulados IGS y formar una comunidad activa.

Durante el año 2020 el LinkedIn Alumni llegó a 2.577 titulados y estudiantes, mientras que el LinkedIn School, alcanzó la cifra de 13.336 miembros en la comunidad.



LinkedIn Alumni: <https://www.linkedin.com/in/instituto-guillermo-subercaseaux-alumni-086636186/>



Link School: <https://www.linkedin.com/school/instituto-guillermo-subercaseaux/mycompany/?viewAsMember=true>

De acuerdo a los contactos adscritos a la red, el sector donde trabajan está distribuido de la siguiente manera:

Sector	Total de seguidores
Banca	3204
Servicios financieros	838
Enseñanza superior	450
Venta minorista	372
Contabilidad	357
Intermediación crediticia	345
Formación profesional y coaching	333
Seguros	327
Servicios de TI y consultoría de TI	264
Asesoría y servicios empresariales	209
Servicios de recursos humanos	185
Administración gubernamental	177
Construcción	153
Telecomunicaciones	152
Servicios de alimentos y bebidas	147
Servicios públicos	130
Sector inmobiliario	125
Transporte, logística, cadena de suministro y almacenamiento	108
Fabricación de vehículos motorizados	104
Servicios al consumidor	102
Banca de inversiones	101

FERIA LABORAL FINANCIERA IGS

2 DA FERIA LABORAL FINANCIERA VIRTUAL 2022

SUBERCASEAUX INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS *trabajando.com*

CONSTRUYENDO EQUIDAD

21 al 25 noviembre

PATROCINADORES: Banco de Chile, Banco de España, Banco de México, Banco de Colombia, Banco de Venezuela, Banco de Ecuador, Banco de Perú, Banco de Argentina, Banco de Chile, Banco de Colombia, Banco de Venezuela, Banco de Ecuador, Banco de Perú, Banco de Argentina.

COLABORADORES: Banco de Chile, Banco de España, Banco de México, Banco de Colombia, Banco de Venezuela, Banco de Ecuador, Banco de Perú, Banco de Argentina.

- **Home:** <https://ferialaboralfinancieraigs.trabajando.cl/>
- **Objetivo:** La feria es un evento vincular cuyo objetivo fundamental es conectar a demandantes relevantes del ámbito financiero con estudiantes y titulados de IGS, para articular ofertas de práctica y empleo que favorezcan la empleabilidad y el desarrollo profesional de nuestros estudiantes y titulados.
- **Fecha realización:** entre el lunes 21 y viernes 25 de noviembre.
- **Beneficiarios:** Estudiantes, Egresadas/os, Tituladas/os, Comunidad IGS.
- **Visitas totales al portal de la Feria Virtual:** 9.774 visitas durante los 5 días.
- **Foco:** Para el año 2022, el foco estuvo en la sensibilización de la comunidad IGS bajo la perspectiva de género, por tanto, tuvo como sello “Construyendo Equidad”.
- **Formato:** La Feria Laboral se realizó a través de la plataforma especializada para este fin en conjunto a Trabajando.com, quien es el mismo proveedor del Portal de Empleos IGS. Contó con el apoyo de diversas instituciones a través de patrocinadores, colaboradores empresas, quienes apoyaron el evento a través de charlas sobre temas financieros y de equidad de género, y empleadores que abrieron vacantes de práctica y empleabilidad para estudiantes y tituladas/os.
- **Patrocinadores, Colaboradores Empresa, Empleadores:**
 - Patrocinadores: 5**
 - Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF)
 - Servicio Civil (Empleos Públicos y Prácticas para Chile)
 - Asociación Nacional de Cooperativas de Chile (COOPERA)
 - Asociación de Empresas de Valparaíso (ASIVA)
 - Red de Mujeres de Alta Dirección (REDMAD)
 - Colaboradores Empresa: 9**
 - Banco BICE
 - Banco Internacional
 - Banco de Chile
 - Banco Itaú
 - Banco Estado
 - Grupo Security
 - Falabella Financiero
 - Consorcio
 - Ossandón Auditores Consultores Ltda. Viña del Mar
 - Otras instituciones que apoyaron: 6**
 - Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SERNAMEG)
 - Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
 - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)
 - Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)
 - Fintual /Fintech
 - Titulado Alejandro Teuber - Gerente Banking Itaú
 - Empleadores: 43**
 - Ingeniería y Construcción Austral SpA
 - CAJA 18 SEPTIEMBRE
 - AFP HABITAT
 - Adecco
 - Empresa Inteligente
 - Forum Servicios Financieros S.A
 - Cencosud Scotiabank
 - Tanner Servicios Financieros S.A.
 - Consultora Mi Perfil Laboral
 - Asset Services Chile Spa

- Finix Group
 - Clínica Bupa Santiago
 - Banco Internacional
 - Ideal S.A
 - HR Burotempo Empresa de Servicios Transitorios Limitada
 - SIMMA
 - Renta nacional compañía de seguros de vida
 - SUPPORT MEDICAL SPA
 - Cuerpo Militar del Trabajo
 - Estacionamientos Saba
 - Consultora Mi Perfil Laboral
 - SERVICIOS FINANCIEROS PROGRESO SA
 - Banco Ripley
 - ECONTA
 - JOSE TOMAS URMENETA Y CIA LTDA
 - GLOBAL JOBS
 - Aptec
 - Global Consulting SA
 - Icafal Gestión S.A.
 - Wherex
 - Banco de Chile
 - Banco Itaú
 - Banco Falabella
 - Banco Estado
 - Grupo Security
 - Consorcio
 - Banco Bice
 - Autofin
 - Becton Dickinson
 - Graffon
 - Corporación Educacional Nueva Aurora de Chile
 - CRECER FACTORING S.A
 - People Go
- **Visitas totales al portal de la Feria Virtual:** 9.774 visitas durante los 5 días.
 - **Registro de Usuarios:**
 - 335 usuarios registrados (estudiantes, egresados y titulados que postulan a ofertas)
 - 61,2% es de sexo femenino, 34,9% masculino y 3,9% no especificado
 - **N° de Empresas, Ofertas, Vacantes y Postulaciones IGS:** 43 empresas exclusivas registradas en la Feria Virtual, con 183 empleos (38,5%) y 293 prácticas (61,7%), 475 vacantes y 750 postulaciones.
 - **Ciclo de Charlas y Talleres:** Se organizó un ciclo de 19 charlas con temáticas financieras, de equidad de género, más 2 charlas en la ceremonia de inauguración, y 10 talleres de empleabilidad y emprendimiento, donde asistieron más de 1.000 personas durante una semana. Para las charlas, se plantearon las temáticas a las empresas colaboradoras y patrocinadoras, y para los talleres de empleabilidad y emprendimiento, se contrató los servicios de la Consultora Mi Búsqueda. Además, se realizó un sorteo entre los asistentes a los talleres, que constaba de 3 sesiones de coaching de empleabilidad.
 - Se Inscribieron 461 personas de RUT único, donde el 60,3% fueron estudiantes y 33% egresados/titulados. La sede con mayor número de inscritos fue Sede Santiago con el 34,5% del total, seguida por Sede Concepción con el 33,4% del total.

• **Asistentes por día:**

DIA	Nº ASISTENTES
Lunes 21 nov	364
Martes 22 nov	160
Miércoles 23 nov	175
Jueves 24 nov	170
Viernes 25 nov	195
TOTAL	1064

• **Temáticas de Charlas:**

CHARLAS FINANZAS Y EQUIDAD DE GÉNERO
"Estadísticas de Empleabilidad con enfoque de género" - Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
"Programa Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género" - Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG)
"Política de Diversidad e Inclusión (Sello Pride Connection)" - Banco Itaú
"Mercado de Inversiones" - Grupo Security
Conversatorio de Mujeres de Alta Gerencia: "El camino hacia puestos de liderazgo" - Red de Mujeres de la Alta Dirección (REDMAD)
"Prácticas en el Sector Público" - Prácticas para Chile Servicio Civil
"Cultura y Género" - Banco BICE
"Ciberseguridad" - Banco de Chile
"Políticas Públicas para el fomento del empleo femenino" - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)
"Seguridad en los medios de pago" - Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF)
"Mundo de los Seguros" - Grupo Consorcio
"Rol Social y Financiero de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en Chile" - (Asociación de Cooperativas de Ahorro y Crédito) COOPERA
Conversatorio de Tituladas IGS: "Trayectorias Laborales"
"Empleo en el Estado y Vocación de Servicio" - Empleos Públicos Servicio Civil
Charla experiencia titulado IGS
"Plan de Apoyo Integral "Vamos Mipyme" para reactivación del sector" - Banco Estado
"El auge de la banca digital" - Falabella Financiero
Industria Fintech, Innovación y Mercado Laboral - Fintual
"Estrategia de Sostenibilidad Banco Internacional" - Banco Internacional
"PYME y Concursos Públicos" - Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)
"Principales desafíos en las Auditorías Financieras y Tributarias en Chile" - Ossandón Auditores Consultores

• **Temáticas de los Talleres:**

TALLERES DE EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO
Taller 1: "Búsqueda de empleo y/o práctica profesional en el mercado actual"
Taller 2: "Autoconocimiento y construcción de marca personal"
Taller 3: "Propuesta de Valor en base a tu objetivo profesional"
Taller 4: "Currículum vitae aprueba de ATS y VideoCurrículum"
Taller 5: "LinkedIn y Networking"
Taller 6: "Procesos de selección y entrevistas por competencias"
Taller 7: "Comunicación Efectiva y Pitch"
Taller 8: "Storytelling Estratégico para Entrevistas y Entorno Laboral"
Taller 9: "Emprendimiento con propósito"
Taller 10: "Principales herramientas para emprender"

MECANISMOS DE SEGUIMIENTO DE TITULADOS

Los mecanismos consisten en:

- Aplicación de encuestas de seguimiento de titulados de carácter anual a través de las cuales se contacta a las 3 últimas cohortes de egreso para la actualización de sus datos, determinar su movilidad laboral e identificar a aquellos que eventualmente podrían no estar trabajando y de esta forma, apoyar su empleabilidad.
- Aplicación de encuestas de carácter anual a recién titulados de manera de determinar las características de empleo que realizan al momento de la titulación (Encuesta de Empleabilidad de Titulados).

Estos mecanismos tienen una cobertura promedio 79% de encuestados en ceremonia de titulación en los últimos 5 años, y a cohortes de egresos anteriores, se registra un promedio de 37,5% de respuestas.

Cohorte de Egreso	2018		2019		2020		2021		2022	
	Cant.	%								
Titulados de la Cohorte	962		961		805		1265		1.429	
Seguimiento año 2018	915	95%								
Seguimiento año 2019	436	45%	890	93%						
Seguimiento año 2020	126	13%	117	12%	648	80%				
Seguimiento año 2021	224	28%	282	35%	291	37%	540	43%		
Seguimiento año 2022			155	16%	181	23%	336	27%	1.201	84%

Fuente: Seguimiento de titulados por cohorte de egreso UEE.

**LEY 21.369 / Regula el Acoso Sexual, la Violencia
y la Discriminación de Género en el ámbito de la
Educación Superior.**



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS



**Construyendo
EQUIDAD**

IMPLEMENTACIÓN LEY 21.369

INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX

Vicerrectoría Académica

A continuación presentamos todas aquellas iniciativas y actividades realizadas durante el año 2022, que contribuyeron a la Implementación de la Ley 21.369, realizadas por el equipo interno y aquellas que se enmarcan en la ejecución del Proyecto FDI sobre Equidad de Género del IGS código IEB21101 denominado *“Incorporar perspectiva de género en la comunidad educativa IGS, mediante la elaboración de casos, material educativo y acciones concretas con perspectiva de género, de modo de fortalecer la cultura de integridad institucional y en beneficio de una mejor inserción laboral de las y los estudiantes”* de la convocatoria Fondo de Desarrollo Institucional código IEB21101 del Instituto Profesional Guillermo Subercaseaux.

En el marco de lo realizado por el equipo interno cabe señalar que se realizaron las siguientes iniciativas:

- Creación y entrada en vigencia de “Política Integral Respecto del Acoso Sexual, la Violencia y la Discriminación de Género” para la comunidad Instituto Guillermo Subercaseaux.
- Implementación de Estrategia de comunicación para difundir “Política Integral Respecto del Acoso Sexual, la Violencia y la Discriminación de Género” para la comunidad IGS, Estudiantes, Docentes y Colaboradores.
- Conformación del Comité de Diversidad del Instituto Guillermo Subercaseaux.
- Diseño e implementación de la Estrategia y Plan de Comunicación “Construyendo Equidad de Género Ley 21.369” para difundir todas las acciones asociadas a la implementación de la Ley 21.369.

En cuanto a las actividades realizadas al alero del Proyecto FDI sobre Equidad de Género, cabe destacar que la primera que se realizó para dar inicio al proyecto fue el diseño e implementación de un Diagnóstico Institucional sobre las Relaciones de Género en el Instituto. Este diagnóstico permitió identificar las barreras para la incorporación y transversalidad del enfoque de Género, y con ello identificar los mecanismos para el fomento de la igualdad y equidad de Género.

A partir de dicho diagnóstico se diseñaron e implementaron una serie de actividades en el período académico 2022-1 para la comunidad IGS conformada por estudiantes, docentes y colaboradores con el objetivo de contribuir a disminuir las barreras identificadas. A continuación, se visualiza un resumen de la participación de la comunidad por actividad:

Actividades	Ítems	Estudiantes	Docentes	Colaboradores
ACTIVIDADES TRANSVERSALES				
1	Conformación Colectivo Equidad Sede Concepción: Encuentro con Rectoría y Unidad de Acompañamiento Estudiantil	5	0	6
2	Mesas de trabajo por estamentos y sedes: Equidad de Género y Ley 21.369	12	12	14
3	Encuentro Rectoría – Estudiantes Sede – Unidad de Acompañamiento Estudiantil Sede Temuco: compromiso institucional con la Equidad de Género	15	0	8
4	Socialización de canal OIRS y Política Integral respecto del Acoso Sexual, la Violencia y la Discriminación de Género estudiantes Viña del Mar	27	1	2

Actividades	Ítems	Estudiantes	Docentes	Colaboradores
CAPACITACIONES				
5	Principios y nociones básicas de Género - Matríztica / Claudia Dides y Carolina Carvallo	0	0	16
6	Capacitación de Género - Matríztica / Claudia Dides	0	75	115
7	Ley 21.369 Acoso Sexual, Discriminación y Violencia de Género en Educación Superior - Lexway / Andrés Pumarino y Dafne Ulloa	0	0	12
8	Capacitación Ley 21.369 - Lexway / Andrés Pumarino	0	60	2
9	Taller Proxémica - Joyce Hagelin	0	68	27
10	Capacitación en Género y Políticas Públicas - Seremi de la Mujer y la Equidad de Género Región del Biobío / Claudia Pinto	0	6	28
ACTIVIDADES TRANSVERSALES				
11	Charla: "Educación y Equidad de Género: Un recorrido Histórico" - María Gabriela Huidobro	9	0	21
12	Charla sobre Género - Matríztica / Claudia Dides	267	0	0
13	Jornada "Convivencia, Respeto y Diálogo en Sociedad"	32	2	112
14	Charla "Quien te quiere, te respeta" (prevención de la violencia en el pololeo)	24	0	0
15	Conversatorio Sede Viña del Mar: "Rol de la Mujer en el Trabajo con foco en Equidad de Género"	22	3	7
16	Feria Laboral IGS con enfoque en Perspectiva de Género 2022	278	9	11

A continuación, se describen las actividades realizadas en el marco de la implementación de la Ley 21.369:

I. Conformación Colectivo Equidad Sede Concepción: Encuentro con Rectoría y Unidad de Acompañamiento Estudiantil.

Durante el año 2022, y a partir de las actividades desarrolladas en torno a la temática de Equidad de Género en el marco de la ejecución del Proyecto FDI sobre Equidad de Género del IGS código IEB21101, en la Sede Concepción se conforma un colectivo de estudiantes, que en conjunto con las y los docentes, se encargan de difundir todas las instancias de encuentro en torno a esta y otras temáticas de vida estudiantil.

Instancias:

- Reunión Colectivo – Unidad de Acompañamiento Estudiantil. Fecha 18 de octubre 2022.
- Reunión Colectivo – Unidad de Acompañamiento Estudiantil. Fecha 07 de noviembre 2022.
- Reunión Colectivo – Unidad de Acompañamiento Estudiantil – Rectoría. Fecha 07 de diciembre 2022.

II. Mesas de trabajo por estamentos y sedes Mesas de trabajo por estamentos y sedes: Equidad de Género y Ley 21.369.

En el marco de la ejecución del Proyecto FDI sobre Equidad de Género del IGS código IEB21101 y la implementación de la Ley 21.369, que regula el acoso sexual, la violencia y la discriminación de género en el ámbito de la educación superior, se realizaron reuniones con los distintos estamentos que conforman la comunidad IGS (estudiantes, colaboradores y docentes), en todas las Sedes del país: Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción, Temuco y Virtual. En estas reuniones se socializaron los canales de denuncia IGS, y se recogieron impresiones, propuestas, reflexiones y sugerencias por parte de las y los convocados, con el fin de construir una Política Integral respecto del Acoso Sexual, la Violencia y la Discriminación de Género. En estas reuniones participaron un total de 38 personas (12 estudiantes, 12 docentes y 14 colaboradores) entre los días 22 de agosto y 02 de septiembre de 2022.

III. Encuentro Rectoría – Estudiantes Sede – Unidad de Acompañamiento Estudiantil Sede Temuco: compromiso institucional con la Equidad de Género.

En el marco de la ejecución del Proyecto FDI sobre Equidad de Género del IGS código IEB21101 y la implementación de la Ley 21.369, que regula el acoso sexual, la violencia y la discriminación de género en el ámbito de la educación superior, el Comité de Rectoría y la Unidad de Acompañamiento Estudiantil, realizaron una visita a la sede Temuco para llevar a cabo un encuentro con las y los estudiantes delegados. En la instancia, llevada a cabo el día 05 de diciembre del 2022 a las 11.00 horas, se socializaron los canales de denuncia IGS y se destacó el compromiso institucional respecto a procurar que el instituto se consagre como un espacio seguro y libre de acoso sexual, violencia y discriminación de género. En la actividad participaron 23 personas (15 estudiantes y 08 colaboradores).

IV. Socialización de canal OIRS y Política Integral respecto del Acoso Sexual, la Violencia y la Discriminación de Género estudiantes Viña del Mar.

En el marco de la ejecución del Proyecto FDI sobre Equidad de Género del IGS código IEB21101 y la implementación de la Ley 21.369, que regula el acoso sexual, la violencia y la discriminación de género en el ámbito de la educación superior, se realizaron reuniones con los distintos estamentos que conforman la comunidad IGS (estudiantes, colaboradores y docentes), en todas las Sedes del país: Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción, Temuco y Virtual. En estas reuniones se socializaron los canales de denuncia IGS, y se recogieron impresiones, propuestas, reflexiones y sugerencias por parte de las y los convocados, con el fin de construir una Política Integral respecto del Acoso Sexual, la Violencia y la Discriminación de Género. En estas reuniones participaron un total de 38 personas (12 estudiantes, 12 docentes y 14 colaboradores) entre los días 22 de agosto y 02 de septiembre de 2022.

V. Programa de Capacitación

CONSULTORA / RELATOR	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	HORAS	PÚBLICO
Principios y nociones básicas de Género Matríztica / Claudia Dides y Carolina Carvallo	Capacitación que se realizó al equipo gestor del Proyecto FDI sobre Equidad de Género para entregar nociones básicas del Género, en donde se revisaron los siguientes temas: - Cultura patriarcal y el género, una mirada desde Matríztica - Derechos humanos y diversidad, humanizando nuestro presente	Presencial Casa central	20	16 colaboradores (Equipo gestor Proyecto FDI)
Capacitación de Género Matríztica / Claudia Dides	Capacitación que se realizó de forma presencial en cada Sede del Instituto reuniendo a docentes y colaboradores. La capacitación estuvo conformada por 2 instancias de 3 horas cada una en donde se revisaron los siguientes contenidos: 1° sesión: - Nociones de Género - Identidades y diversidades - Masculinidades 2° sesión: - Violencia de Género - Sesgos inconscientes - Igualdad y Equidad de Género	Presencial en cada Sede y casa central	6	75 docentes 75 docentes
Ley 21.369 Acoso Sexual, Discriminación y Violencia de Género en Educación Superior Lexway / Andrés Pumarino y Dafne Ulloa	El objetivo de la capacitación fue: - Conocer conceptos esenciales en materia de violencia y acoso sexual - Identificar responsabilidades institucionales acorde a la ley 21.369 - Revisar la pertinencia y funcionamiento del modelo de prevención - Conocimiento de la normativa interna respecto a la materia que trata esta ley la cual deberá ser incorporada expresamente en los contratos de trabajo y cualquier otro instrumento celebrado por la institución.	Virtual	15	8 colaboradores
Capacitación Ley 21.369 Lexway / Andrés Pumarino	El objetivo de la capacitación fue: -Generar y potenciar capacidades de cuidado y autocuidado en la interacción con pares y estudiantes en el contexto del acompañamiento y fortalecimiento integral de nuestra comunidad educativa IGS conforme a los tiempos que corren, y donde sabemos que les será de mucha utilidad para nuestro desarrollo profesional en diversos contextos formativos.	Virtual	1,5	60 docentes

CONSULTORA / RELATOR	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	HORAS	PÚBLICO
Taller Proxémica Joyce Hagelin	El objetivo del taller fue hacer conscientes a las y los participantes de cómo la distancia entre los cuerpos sociales (seres humanos) puede definir una relación o situación dada, enfocándonos en resguardar el espacio personal. Al mismo tiempo, se pretendió recordar y entender que parte de su relación con las y los estudiantes, es por medio del lenguaje no verbal y que deben observar y tomar conciencia de aquello que comunican. Y, por último, se brindó algunas herramientas para manejar situaciones dentro y fuera de la sala de clases, en relación con la proxémica.	Presencial en cada Sede	1,5	27 colaboradores
				68 docentes
Capacitación en Género y Políticas Públicas Seremi de la Mujer y la Equidad de Género Región del Biobío / Claudia Pinto	El Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, realiza capacitación a docentes y colaboradores IGS, con el fin de abordar temáticas relacionadas al Género, Políticas públicas y el mundo de la educación. La capacitación considera abordar las temáticas en 2 módulos, 1. Desigualdades en el ámbito educativo. 2. Comunicación sin estereotipos de género.	Virtual	3	19 colaboradores
		Presencial	3	6 docentes Sede Concepción 9 colaboradores Sede Concepción

VI. Difusión y Sensibilización

ACTIVIDAD / ENTIDAD / RELATOR	DESCRIPCIÓN		PÚBLICO
Charla "Educación y Equidad de Género: Un recorrido Histórico" María Gabriela Huidobro	En la charla se realizó una revisión breve de las raíces culturales del estereotipo femenino que, históricamente, alejaron a las mujeres de los puestos de poder, para luego revisar a esas mujeres que lograron romper barreras. La exposición estuvo a cargo de la Doctora en Historia María Gabriela Huidobro, profesora de Historia y Geografía, Doctora en Historia, Decana de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Andrés Bello. Autora del libro "El imaginario de la Guerra de Arauco", y editora de los libros "De reinas y plebeyas. Mujeres en la Historia" y "De heroínas, fundadoras y ciudadanas. Mujeres en la Historia de Chile".	Virtual	9 estudiantes
			21 colaboradores
Charla sobre Género Matrística / Claudia Dides	Charla abierta que se realiza de forma presencial convocando a estudiantes de todas las Sedes, en donde se tratan los temas "Género, identidades y violencia de Género".	Presencial en cada Sede	267 estudiantes
Jornada "Convivencia, Respeto y Diálogo en Sociedad" Roberto Polanco	Jornada denominada "Convivencia, Respeto y Diálogo en Sociedad" los días 28 y 29 de septiembre de 2022, cuyo objetivo es trabajar entre todas y todos en restaurar los lazos sociales de convivencia, diálogo, respeto, tolerancia y amistad cívica en el marco del trabajo con Vertebral (Consejo de Rectores de Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica Acreditados). Y para el cierre se realizó charla virtual "Conviviendo en comunidad, desde la comunicación asertiva" realizado por el Psicólogo Roberto Polanco.	Presencial en cada Sede y casa central, cierre virtual	112 colaboradores
			2 docentes 32 estudiantes
Charla "Quien te quiere, te respeta" (prevención de la violencia en el pololeo) Constanza Benvenuto	Esta actividad se llevó a cabo el día 18 de octubre a las 18.00 horas, vía Teams, con una duración de 90 minutos. La charla fue abierta a todo público, y lleva por nombre "Quien te quiere, te respeta". La instancia contó con la asistencia de estudiantes, docentes y colaboradores IGS. Contenidos: • Género, roles y estereotipos. • Fenómeno de la violencia en el pololeo (Causas, manifestaciones, modelos explicativos, mitos y consecuencias). • Relaciones Sanas. • Técnicas de adecuada escucha. La exposición estuvo a cargo de la trabajadora social Constanza Benvenuto, perteneciente a la Fundación Honra.	Virtual	24 estudiantes
Conversatorio "Rol de la Mujer en el Trabajo con foco en Equidad de Género"	La actividad se realizó el día 14 de noviembre, en Sede Viña del Mar de forma presencial, en el Hotel Novotel ubicado en Calle 6 Norte, 745, Viña del Mar, con transmisión simultánea vía Teams a sedes IGS. Temas tratados: • Evolución de la incorporación de la mujer en el trabajo • Rol de la Mujer en el Trabajo, su desarrollo y desafíos: o Historia, experiencias y anécdotas en el trabajo (historia propia) o Como visualizan el rol de la mujer en el trabajo en los próximos años o Dificultades que vivieron • Apoyo y Rol del Estado en políticas públicas y gestión de apoyo al trabajo y los desafíos de la nueva ley de Equidad de Género y su implementación en las organizaciones • Inserción laboral y brechas de equidad de género y reclutamiento de personal	Presencial y virtual	7 colaboradores
			3 docentes
			22 estudiantes

ACTIVIDAD / ENTIDAD / RELATOR	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	PÚBLICO
Feria Laboral IGS con enfoque en Perspectiva de Género 2022	<p>La Feria Laboral es un evento vincular cuyo objetivo fundamental es conectar a demandantes relevantes del ámbito financiero con estudiantes y titulados de IGS, para articular ofertas de práctica y empleo que favorezcan la empleabilidad y el desarrollo profesional de las y los estudiantes y titulados.</p>	Virtual	<p>278 estudiantes 9 docentes</p>
	<p>Para este año 2022, el foco estuvo en la sensibilización de la comunidad IGS bajo la Perspectiva de Género, por tanto, tuvo como sello "Construyendo Equidad". Contó con el apoyo de diversas instituciones a través de patrocinadores, colaboradores empresas, quienes apoyaron el evento a través de charlas sobre temas financieros y de equidad de género, y empleadores que aperturaron vacantes de práctica y empleabilidad para estudiantes y tituladas/os.</p>		<p>11 colaboradores</p>

Registros fotográficos



DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA



EDUCACIÓN CONTINUA: CURSO CAJERO BANCARIO, CAPACITACIÓN CLIENTES CORPORATIVOS, DIPLOMADOS Y OTROS SIMILARES

1. PRINCIPALES ACTIVIDADES

Durante el año 2022 la Dirección de Formación Continua (DFC) trabajó en un nuevo modelo de negocios, dado que los datos analizados mostraron que si bien en el primer año de la pandemia hubo un alza importante en el mercado de la capacitación en modalidad e-learning, para el segundo año perdió fuerza en el crecimiento, principalmente en el modelo asincrónico; por otro lado, la demanda no se trasladó hacia lo presencial, sino más bien el mercado en general a nivel capacitación vía franquicia tributaria se contrajo, para las áreas en las que Educación Continua participa.

Sobre los resultados obtenidos de reportes internos y externos, más entrevistas con actores relevantes del mercado, se llegó a concluir que la oferta de valor que puede entregar DFC no está en el uso de un solo tipo de modalidad, dado que se ha visto que si bien hoy hay mayor confianza en la capacitación online y se valora especialmente el ahorro en, por ejemplo, los costos de traslado de la modalidad presencial, las personas mantienen baja concentración en la modalidad sincrónica y en la modalidad asincrónica no es tan eficaz la transferencia de los conocimientos al puesto de trabajo.

Por ello, desde el 2022 en adelante la oferta de valor para los clientes (personas y empresas) es entregar una capacitación que tenga un mix entre las distintas modalidades, permitiendo una flexibilidad que se acomode a las necesidades y realidades de los participantes, de modo que los fundamentos técnicos de carácter teóricos o saberes conceptuales se impartan de manera asincrónica, y a través de talleres sincrónicos o presenciales, los participantes interactúen directamente con expertos y puedan desarrollar ejercicios prácticos, vinculándose así los saberes procedimentales y actitudinales requeridos por los clientes y el mercado.

Esto permitió que todos los participantes se sientan acompañados en su proceso de aprendizaje, vinculen los contenidos a la realidad de su puesto de trabajo y de la cultura organizacional en el caso de las empresas.

Adicionalmente, considerando que el mundo está cada vez más digitalizado y rápido, y que las personas y empresas necesitan comprender el valor del curso para su vida laboral y personal, se implementó el modelo de Gagné en el diseño instruccional de todos los cursos, velando por generar una experiencia de usuario que contextualice el aprendizaje desde el inicio y le de valor al proceso.

Como resultado de este nuevo modelo, se actualizaron más de 40 cursos de la oferta de DFC y se crearon más de 15 cursos nuevos, lo que permitió llegar a clientes nuevos de sectores industriales no bancarios y aumentar la recompra de clientes antiguos.

Otra actividad importante del año 2022 fue la apertura de la oferta abierta de diplomados sumándose al de Corredor de Seguros Generales y de Vida - el cual tuvo 3 nuevas versiones en modalidad online - dos nuevos: el Diplomado en Transformación Digital en los Servicios Financieros y el Diplomado en Innovación y Modelos de Negocios.

En cuanto a Curso de Caja, el programa online semipresencial con clases una vez a la semana, desde abril de 2022 se impartió para todas las sedes del IGS, lográndose abrir 21 cursos con un total de 300 participantes en las sedes regionales.

Respecto de la venta de servicios relacionados a la capacitación, durante el 2022 también se pudo ampliar la oferta con cursos customizados para las distintas academias de formación de las empresas socias, con el diseño de videos y de interactivos de microlearning, y con otro tipo de recursos de aprendizaje; lo que ha permitido tener una oferta cada vez más integral en capacitación.

2. ADECUACIÓN ORGANIZACIONAL

En función del cierre voluntario y programado del Instituto, DFC ha asumido el desafío de ser la unidad que permite al IGS generar nuevos ingresos y mantener una oferta de valor para nuestras empresas socias, egresados y titulados de carreras, y las más de 4.000 personas anuales que se capacitan con nosotros.

Sin embargo, la contracción económica nacional y del sector industrial (capacitación), afectaron los resultados obtenidos a nivel de ingresos, y aunque se produjo un quiebre en la tendencia de los últimos dos años en términos del resultado operacional, no se pudo llegar a los ingresos esperados de la unidad. Para poder resguardar el financiamiento operacional, se debió continuar ajustando costos, principalmente a través de la reducción del equipo, lo que llevó a redefinir el organigrama, ajustar funciones y trabajar con un equipo a honorarios para poder realizar los materiales docentes y de esta manera también reducir costos.

Todos estos ajustes estratégicos se realizaron con un horizonte de un año y con foco principal en la optimización de los recursos financieros, dando como resultado un Ebitda positivo al cierre del año 2022, gracias al trabajo colaborativo y multitarea del equipo actual DFC y al compromiso por aplicar la experiencia del IGS en formación al desarrollo de la capacitación, entregando un servicio de calidad y de manera oportuna a los clientes.

3. PROGRAMAS

CURSO OPERACIONES DE CAJA Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Tras el rediseño de este programa en 2021 y el lanzamiento exitoso de la modalidad semipresencial en Santiago, durante el 2022 se impartió esta modalidad en todas las regiones donde se encuentra el IGS. Adicionalmente, en la modalidad online, se han incorporado participantes usando franquicia tributaria lo que ha permitido absorber esa demanda.

El prestigio que tiene el Instituto en la formación de este oficio permitió durante el 2022 llegar a empresas, bancarias y no bancarias, con versiones enfocadas en distintos perfiles de desempeño y necesidades específicas de las empresas.

DIPLOMADO CORREDOR DE SEGUROS GENERALES Y DE VIDA

Este Diplomado está aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), para ser impartido en modalidad online sincrónica, orientado a quienes necesiten acreditar conocimientos del comercio de seguros para luego inscribirse en el Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros como Corredor de Seguros Generales y de Vida, así como también para personas que deben revalidar su acreditación de conocimientos. Durante el año 2022 se realizaron tres versiones de este programa, con un total de 121 participantes.

DIPLOMADO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

Este Diplomado de especialización está dirigido a funcionarios directivos, profesionales y técnicos que trabajen en compañías de cualquier tamaño o futuros emprendedores que estén liderando o buscando liderar procesos de Transformación Digital para su vertical de negocios.

La modalidad es online asincrónica con clases sincrónicas una vez a la semana donde junto a sus compañeros y guiados por los docentes expertos en metodologías ágiles, diseñan un plan de mejoramiento para la transformación digital de servicios financieros.

La primera versión se impartió entre los meses de agosto y noviembre de 2022, con 14 participantes. Esta oferta estaba orientada principalmente a titulados y egresados del Instituto, sin embargo, el mayor flujo de participantes proviene del segmento empresa.

DIPLOMADO EN INNOVACIÓN Y MODELOS DE NEGOCIOS

Este Diplomado está dirigido a profesionales y técnicos que tienen la necesidad de adaptarse a las nuevas exigencias del mercado y de entregar soluciones innovadoras para los clientes y usuarios, con productos y proyectos que agreguen valor a la organización. Está dirigido a todo tipo de profesionales y emprendedores de distintos cargos y rubros, que requieran liderar o gestionar procesos de innovación en compañías o start-ups entre ellos: empresarios, emprendedores, administradores, gestores tecnológicos o de desarrollo, gestores de servicios públicos, docentes, investigadores, entre otros.

La modalidad es online asincrónica, con clases sincrónicas una vez a la semana donde junto a sus compañeros y guiados por los docentes expertos en innovación, diseñarán un proyecto de innovación a través de un Deck de inversión que presente las características del modelo de negocios, la estructura y fuentes de financiamiento, y el desarrollo del prototipo.

La primera versión se impartió entre los meses de noviembre de 2022 y abril de 2023, con 12 participantes, los cuales en su mayoría pertenecen también al segmento empresa.

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS EXCEL BÁSICO

Curso abierto rediseñado para quienes necesitan adquirir competencias básicas para el manejo y análisis de datos a través de Excel, mejorando con ello su efectividad y productividad. De este curso se impartieron 4 versiones abiertas para un total de 45 participantes.

Además, este programa tuvo una versión para el segmento empresa haciendo uso de la franquicia tributaria.

CAPACITACIÓN CORPORATIVA

Esta capacitación está orientada a satisfacer los requerimientos específicos de clientes institucionales - en el ámbito del sector bancario, financiero y empresarial - agregando valor real tanto a las organizaciones solicitantes como a los colaboradores participantes de los diversos cursos; los programas de la Dirección de Educación Continua se ofrecen en las siguientes modalidades: presencial, e-learning sincrónica, o e-learning asincrónica.

Como se explicó anteriormente, dado el nuevo modelo, especialmente para la modalidad asincrónica es que se ofrecen además talleres presenciales o sincrónicos donde el participante puede resolver dudas directo con el relator, tener actividades grupales, repasar los conceptos más relevantes y revisar ejemplos específicos que solicite la empresa contratante.

PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

Banco de Chile

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Conceptos y Regulaciones del Negocio Bancario
- Herramientas Básicas de Ofimática
- Herramientas de Power BI – Visualización de Datos
- Herramientas de Power BI Básico-Intermedio
- Herramientas de Power BI Intermedio Avanzado
- Mitigación de riesgos financieros y operacionales
- Six Sigma
- Venta Consultiva

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN:

- Edición de 27 Webinars
- Edición y locución video
- Infografías prevención de delitos

Banco Estado

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Aplicación de Estrategias de Marketing Digital para Ventas
- Aplicación de la Normativa y Legislación Financiera en el Sector Bancario
- Contabilidad en Empresas Financieras
- Estrategias de Venta para Servicios, Instrumentos y Productos Financieros
- Fundamentos para el Análisis Contable
- Fundamentos para la Gestión de Riesgo de Crédito
- Habilidades para Enfrentar el Proceso de Reclutamiento y Selección
- Herramientas de Administración y Control de Riesgo de Crédito
- Herramientas de Aplicación para Matemáticas Financieras
- Herramientas de Atención a Clientes para Entregar un Servicio Eficiente
- Herramientas de Comunicación para Enfrentar el Mundo Laboral
- Herramientas Normativas del Mercado Financiero
- Herramientas para Contabilidad Financiera
- Herramientas para Entregar Servicios a los Clientes
- Manejo de Herramientas para la Comunicación Efectiva con Clientes Bancarios
- Matemáticas y Excel
- Modelo de Admisión, Formalización y Seguimiento de Riesgo de Crédito
- Modelo de Gestión Comercial con Clientes
- Procedimientos para Análisis de Indicadores de Comportamiento Comercial
- Técnicas de Comunicación Efectiva con Clientes
- Técnicas de Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral
- Técnicas de Marketing para Fortalecer la Relación Comercial con Clientes
- Técnicas de Venta y Detección de Necesidades de Clientes Financieros

Banco Falabella

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Aplicación de Habilidades para la Gestión y Administración del Tiempo
- Aplicación de Técnicas de Negociación para el Manejo de Conflictos
- Herramientas de Atención a Clientes para Entregar un Servicio Eficiente
- Herramientas para la Detección de Billetes Presuntamente Falsos
- Técnicas y Herramientas para la Venta Consultiva

Banco Internacional

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Manejo de Operaciones de Caja en Bancos e Instituciones Financieras

Banco Ripley

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Actualización IFRS9 para la Clasificación y Valoración de Instrumentos Derivados y No Derivados
- Fundamentos de la Administración de Riesgos Financieros y No Financieros

Banco Santander

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Manejo de Operaciones de Caja Trainee

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN:

- Apoyo programa Contact Center
- Desarrollo de 4 cursos
- Cápsulas Emociones

Banco Security

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Manejo de Operaciones de Caja
- Manejo de Operaciones de Caja en Bancos e Instituciones Financieras

BCI

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN:

- Servicio de Capacitación (Material Audiovisual)

APL LOGISTICS CHILE SA

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Técnicas Orientadas a una Atención y Servicio al Cliente de Calidad

Cepech SPA

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Manejo de Operaciones de Caja en Bancos e Instituciones Financieras

Clínica Dental Cumbre Apoquindo S.A

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Aplicación de Técnicas de Persuasión e Influencia en el Puesto de Trabajo
- Manejo de Operaciones de Caja
- Técnicas Efectivas para la Venta Consultiva

Clínica RedSalud Mayor Temuco S.A

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Aplicación de Herramientas Excel Básico

Cooperativa de ahorro y crédito Santa Inés Ltda

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Modelo de Admisión, Formalización y Seguimiento de Riesgo de Crédito

Copec S.A

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Conceptos Claves en la Valorización de Instrumentos Derivado

Crédito y Factoring S.A.

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Aplicación de Habilidades para la Gestión y Administración del Tiempo

Factoring Andes

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Aplicación de Técnicas de Negociación para el Manejo de Conflictos

Ministerio de Obras Públicas

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Administración Financiera Contable para Organizaciones Administradoras de Servicios Sanitarios Rurales

Municipalidad de Cholchol

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Operaciones de Caja y Atención al Cliente

Patagonia Factoring

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Aplicación de Técnicas de Negociación para el Manejo de Conflictos

Sociedad Concesionaria Aeropuerto Carriel Sur S.A.

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Herramientas para Entregar Servicios a los Clientes

SOCOFIN S A

CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Metodologías Contables para la Elaboración de Informes e Indicadores Financieros

4. SÍNTESIS DE PROGRAMAS REALIZADOS

Durante el año 2022 desde la Dirección de Formación Continua del IGS se impartieron 232 cursos, en un total de 9.949 horas y con 5.006 participantes. A continuación, se detalla la actividad desarrollada en cada tipo de programa.

PROGRAMAS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2022				
Nº	Ítems	Horas	Nº Participantes	Nº Cursos
1	Programas cerrados para bancos	1.525	1.677	85
2	Programas cerrados para otras empresas	771	461	26
3	Diplomados y Cursos abiertos [1]	933	192	9
4	Operación de Caja y Atención al Cliente [2]	6.720	2.676	112
TOTAL		9.949	5.006	5.006

¹ No considera los cursos gratuitos promocionales asociados a Curso de Operaciones de Caja y Servicio al Cliente.

² No considera los cursos cerrados para empresas.

CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES



PROGRAMACIÓN ANUAL CARRERAS PRESENCIALES

El año 2022 se imparten seis carreras en la modalidad presencial con un total global en el primer semestre de 3.415* estudiantes. Las carreras de modalidad presencial, son tres de nivel técnico y tres de nivel profesional.

Todas las carreras están orientadas a brindar una formación especializada en finanzas aplicadas, que es el sello distintivo de esta Institución dentro del ámbito de la educación superior.

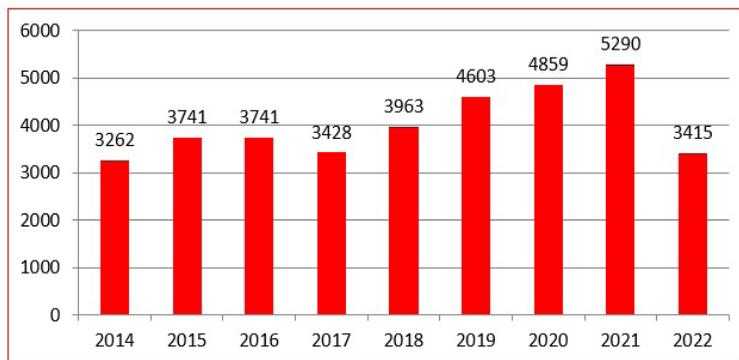
En la sede de Santiago se imparten todas las carreras, en jornada diurna y en jornada vespertina, distribuidas en tres campus: Agustinas, San Martín y Huérfanos.

CARRERAS PRESENCIALES IMPARTIDAS EN EL AÑO 2022 SEGÚN SEDE

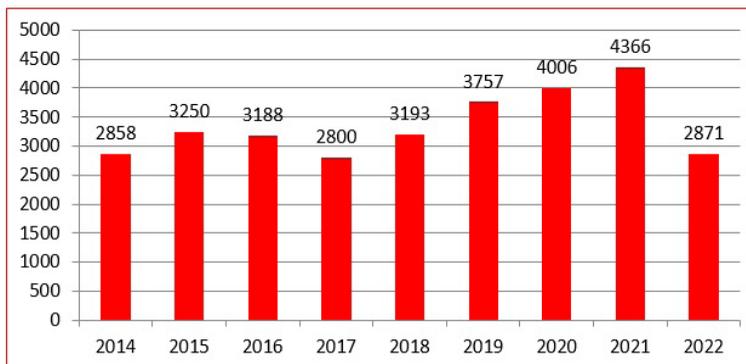
CARRERAS TÉCNICAS	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador de Empresas Financieras	✓		✓		✓
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Técnico Financiero	✓	✓	✓	✓	✓
CARRERAS PROFESIONALES	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador Auditor con mención Banca e Instituciones Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería Financiera	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL DE ALUMNOS POR SEMESTRE

Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO



*Fuente: Sistema Académico SAC- IEBVIRTUAL y Reporte de Matrícula Institucional (PR Matrícula)-sólo PRESENCIAL. Para primer semestre y segundo semestre se informan matrículas efectivas. No considera alumnos retirados después del 30 de abril.

MATRÍCULA PRESENCIAL TOTAL

La disminución en matrícula presencial comparativamente entre 2021 y 2022, se debe a que, a raíz del cierre programado anunciado por la Institución en septiembre del año 2021, durante el año 2022 no hay admisión de nuevos estudiantes.

SEDE	2021		2022	
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Santiago	2497	2015	1642	1286
Viña del Mar	707	613	478	405
Rancagua	827	703	533	497
Concepción	612	469	357	310
Temuco	647	566	405	373
Total	5.290	4366	3.415	2871

CARRERAS TÉCNICAS

TÉCNICO FINANCIERO

Esta carrera se orienta a formar un Técnico Financiero habilitado para integrarse especialmente en áreas comerciales de instituciones financieras, desempeñando funciones de apoyo para entregar productos y servicios financieros. También está capacitado para prestar apoyo en áreas financieras y de riesgos.

Se imparte en Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, con el fin de proporcionar una solución descentralizada a las necesidades de formación de las instituciones que demandan a estos técnicos.

Durante el año 2022, la matrícula presencial nacional de esta carrera es de 99 estudiantes en el primer semestre y 58 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	35	0
Segundo	25	1
Tercero	8	6
Cuarto	3	35
Quinto	28	16
Total	99	58

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del Mar	2	0
Temuco	6	5
Santiago	89	52
Rancagua	1	0
Concepción	1	1
Total	99	58

CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Contador de Empresas Financieras capaz de preparar e informar todos los movimientos de flujos de dineros de la organización, mantener la debida y oportuna información al área de administración y finanzas, siendo todo esto de acuerdo a los procedimientos del Banco y la Normativa Legal Vigente. Asimismo, con las competencias para desempeñarse en las áreas de contraloría, control de lavado activos/prevención de fraude, tesorería y gestión de riesgos.

Durante el año 2021, la matrícula nacional de esta carrera es de 6 estudiantes en el primer semestre y 6 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS (Continuación)

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	1	0
Segundo	3	0
Tercero	2	1
Cuarto	0	5
Quinto	0	0
Total	6	6

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Temuco	0	0
Santiago	6	5
Rancagua	0	1
Total	6	6

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Técnico en Administración de Empresas Financieras que posea competencias para desempeñarse en las áreas de procesos operativos y en la gestión de sucursales de las empresas financieras. Es capaz de administrar productos y servicios bancario-financieros, utilizando tecnologías especializadas para mejorar y optimizar procesos, teniendo como foco el quehacer, la proactividad y calidad en el servicio al cliente.

Durante el año 2022, la matrícula nacional de esta carrera es de 73 estudiantes en el primer semestre y 42 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	1	0
Segundo	32	0
Tercero	13	0
Cuarto	2	39
Quinto	25	3
Total	73	42

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del Mar	7	5
Temuco	61	36
Santiago	1	1
Rancagua	3	0
Concepción	1	0
Total	73	42

CARRERAS PROFESIONALES

CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras idóneo y capacitado para utilizar información contable y financiera, según la legislación tributaria y laboral vigente, elaborar estados financieros y ejecutar procesos de auditoría que evalúen la eficacia y efectividad de los procesos de la organización financiera. Además, tiene la capacidad de determinar y controlar los riesgos a los que se expone la Banca y el sector financiero nacional.

Durante el año 2022 esta carrera tiene 741 alumnos en el primer semestre y 642 alumnos en el segundo semestre.

CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS (Continuación)

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	136	0
Segundo	254	2
Tercero	191	21
Cuarto	71	237
Quinto	26	16
Sexto	3	183
Séptimo	6	20
Octavo	7	135
Noveno	47	28
Total	741	642

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Temuco	88	80
Santiago	395	327
Rancagua	148	136
Viña del Mar	66	61
Concepción	44	38
Total	741	642

INGENIERÍA FINANCIERA

Esta carrera está orientada a formar un Ingeniero Financiero capaz de desempeñarse en áreas comerciales de instituciones financieras, desempeñando funciones de gestión, administración y supervisión. También puede insertarse en áreas de productos financieros y de riesgos, realizando funciones analíticas y de apoyo. Además, de ser un profesional capacitado para generar y evaluar soluciones a problemas complejos, usar información para tomar decisiones, planificar estrategias para innovar en procesos propios de su área profesional y desempeñarse con autonomía en actividades y funciones especializadas.

Durante el año 2022, el primer semestre la carrera tuvo 1327 estudiantes presenciales, en tanto que el segundo semestre, la matrícula fue de 1153 estudiantes.

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	209	20
Segundo	341	17
Tercero	330	13
Cuarto	150	151
Quinto	46	176
Sexto	40	46
Séptimo	9	304
Octavo	30	316
Noveno	172	110
Total	1327	1153

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del mar	213	184
Temuco	150	140
Santiago	655	533
Rancagua	154	153
Concepción	155	143
Total	1327	1153

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera está orientada a formar un Ingeniero en Administración de Empresas Financieras capacitado para desempeñar diversas funciones tácticas y estratégicas del área administrativa, de operaciones y procesos de la red de sucursales bancarias y de instituciones financieras, con una especial actitud de servicio al cliente y la gestión de proyectos. Este profesional es capaz de gestionar unidades financieras, formular y evaluar proyectos, dirigir y conducir equipos de trabajo y utilizar tecnologías especializadas para mejorar y optimizar procesos, poniendo al cliente como el centro de la estrategia.

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS (Continuación)

Durante el año 2022, el primer semestre la carrera tuvo 1169 estudiantes presenciales, en tanto que el segundo semestre, la matrícula fue de 970 estudiantes.

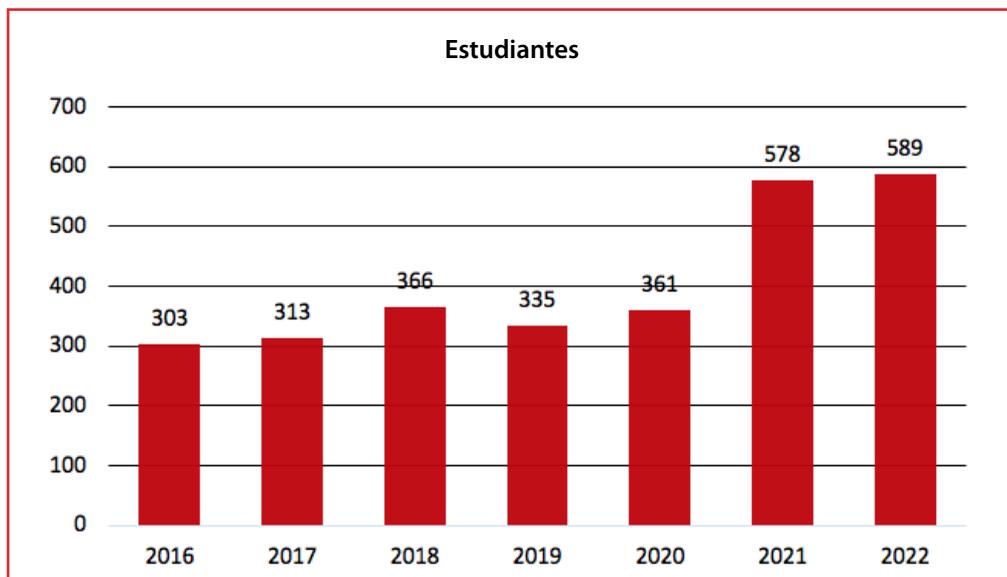
Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	164	0
Segundo	344	2
Tercero	304	19
Cuarto	113	249
Quinto	32	42
Sexto	8	279
Séptimo	11	29
Octavo	38	267
Noveno	155	83
Total	1169	970

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del Mar	196	160
Temuco	154	143
Santiago	436	333
Rancagua	229	206
Concepción	154	128
Total	1169	970

CARRERAS SEMIPRESENCIALES

Algunas de las carreras presenciales ya descritas, también se imparten en la Modalidad Semipresencial, según el detalle que se muestra a continuación, correspondientes a Sede Virtual.

MATRÍCULA TOTAL, MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



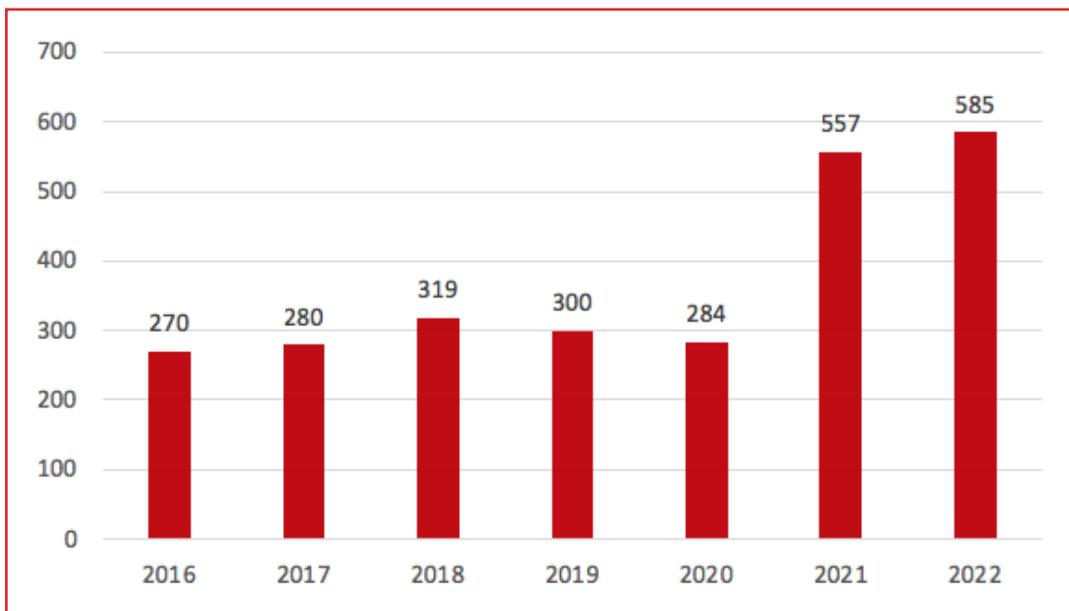
Fuente: PR de Matrícula

CARRERAS IMPARTIDAS EN EL AÑO 2022 EN MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

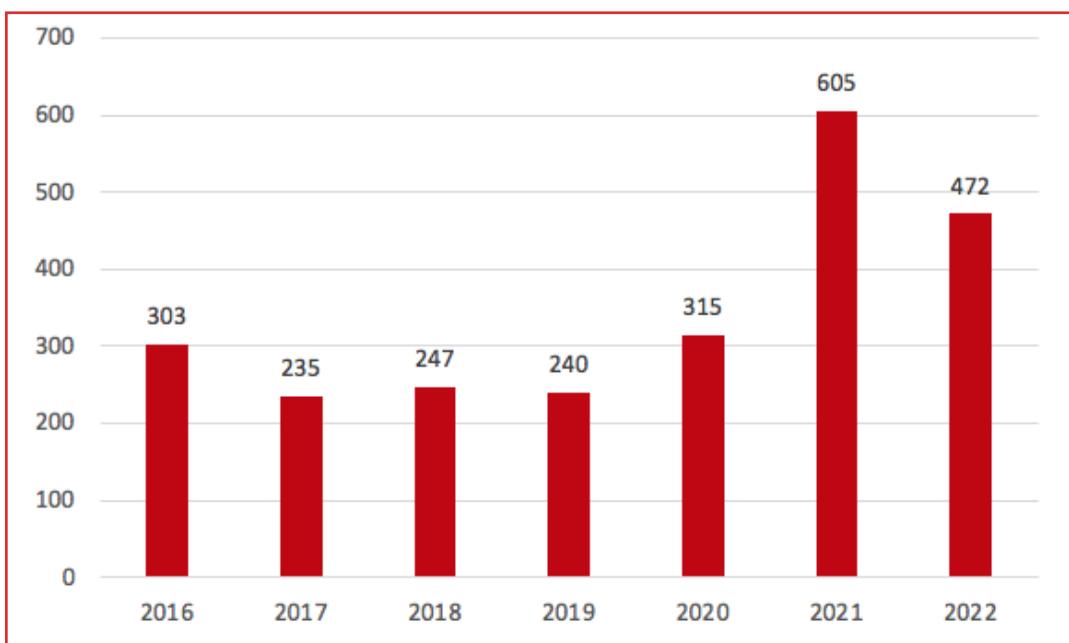
CARRERAS SEMIPRESENCIAL	SEDE VIRTUAL
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓
Técnico Financiero	✓
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓
Ingeniería Financiera	✓
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	✓

TOTAL DE ALUMNOS POR SEMESTRE-CARRERAS SEMIPRESENCIALES

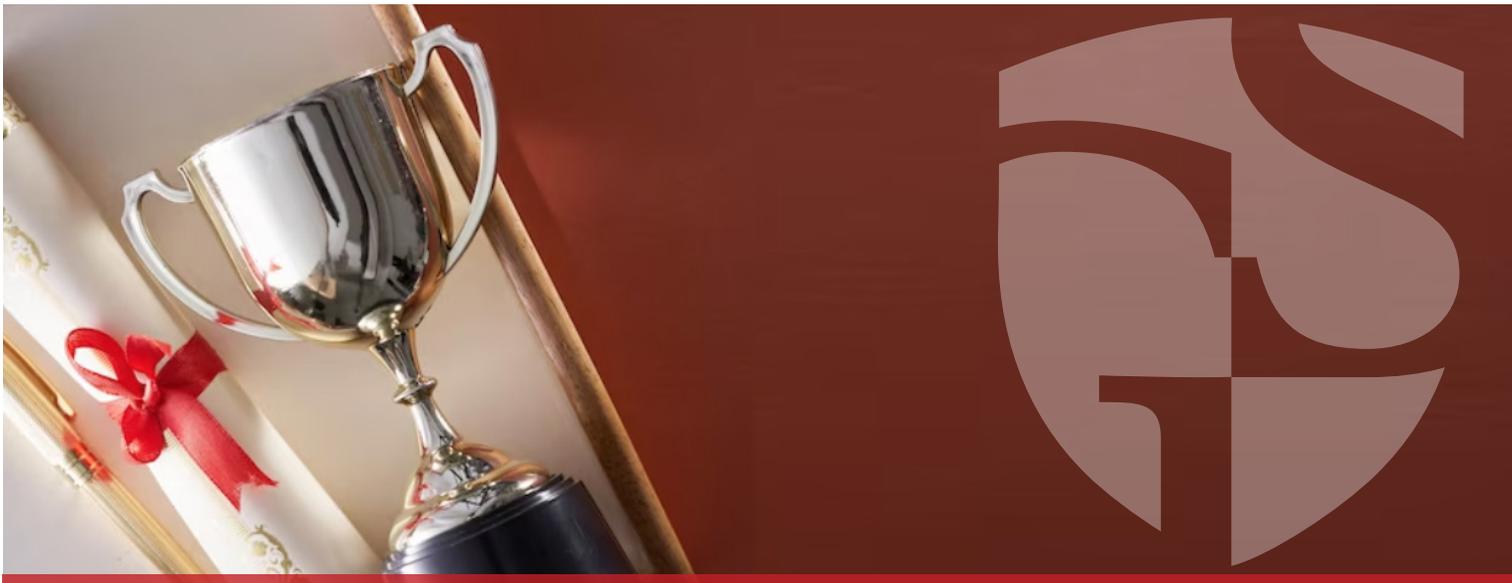
Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



PREMIACIONES AÑO 2022



PREMIACIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA 2022

PRIMERA DISTINCIÓN

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Mario Enrique Saso Vidal (Sede Santiago)

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Solange Constanza Weisser Godoy (Sede Temuco)

Ingeniería Financiera: Cristian Leandro Cuevas Garrido (Sede Virtual)

Ingeniería Financiera: Katherine Jeannette Gutiérrez Poblete (Sede Virtual)

Ingeniería Financiera: Nicolás Giovanni Becerra Rodríguez (Sede Viña del Mar)

Ingeniería Financiera: José Ignacio Manríquez Hernández (Sede Viña del Mar).

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Elizabeth Alejandra Soto Gonzalez (Sede Rancagua).

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Solange Elena Tapia Leal (Sede Viña del Mar).

Técnico Financiero: Thiare Kimberly Gutiérrez González (Sede Virtual).

Técnico Financiero: Lina Cecilia Sepúlveda Arellano (Sede Temuco).

Técnico en Administración de Empresas Financieras: Luz Isabel Moreno Miranda (Sede Santiago).

SEGUNDA DISTINCIÓN

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Abigail Ninoska Cifuentes Romero(Sede Santiago)

Ingeniería Financiera: Omar Patricio Carsalade Bravo(Sede Virtual)

Ingeniería Financiera: Gaspar Andres Aravena Ojeda (Sede Viña del Mar)

Ingeniería Financiera: Kimberly Andrea Cantillana Pérez(Sede Viña del Mar)

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Roxana Del Pilar Curin Carilao(Sede Temuco)

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Katherine Marissel Rebolledo Mondaca(Sede Viña del Mar)

Técnico Financiero: Erika Del Carmen Oyarzun Aburto (Sede Virtual).

Técnico en Administración de Empresas Financieras: Soraya Alejandra Reyes García (Sede Santiago).

PREMIACIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA 2022

PREMIOS SEDE

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Cristóbal Enrique Guerra Fuenzalida (Sede Santiago)

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Nelson Marcelo Lathrop Carvajal (Sede Santiago)

Contador de Empresas Financieras: David Ignacio Reyes Concha(Sede Temuco)

Ingeniería Financiera: Yaritza Amanda Cabrerías Navarro (Sede Concepción)

Ingeniería Financiera: Fernanda Macarena Muñoz Molina (Sede Concepción).

Ingeniería Financiera: Catherine De Las Mercedes Concha Gonzalez (Sede Rancagua).

Ingeniería Financiera: Bárbara Victoria Piña Becerra (Sede Rancagua).

Ingeniería Financiera: Ana Alejandra Cartes Franke (Sede Santiago).

Ingeniería Financiera: Samanta Elisa Estrada Hernández (Sede Santiago).

Ingeniería Financiera: Cristófer Ricardo Henríquez Henríquez (Sede Temuco).

Ingeniería Financiera: Víctor Manuel Lagos Oñate (Sede Temuco).

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Karina Andrea Rosas Mora(Sede Concepción)

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Geraldine Daniela Del Car Arellano Vargas (Sede Rancagua)

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Cheryl Andrea Ríos Hernández (Sede Santiago)

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Maritza Andrea Valenzuela Garrido(Sede Santiago)

Técnico Financiero: Yesenia Alejandra Vargas Valdenegro (Sede Concepción).

Técnico Financiero: Scarlett Patricia Mora Baeza (Sede Santiago).

Técnico Financiero: Nicole Angélica Zurita Carvajal (Sede Viña del Mar).

Técnico en Administración de Empresas Financieras: John Esteve Martín Romero (Sede Rancagua).

Técnico en Administración de Empresas Financieras: Loreto Marcela Calfumil Bravo (Sede Temuco).

Técnico en Operaciones inancieras y Bancarias E-learning: Mercedes Prosperina Bastias Cea (Sede Virtual).

ENTREGA DE PREMIOS CEREMONIA SEDE SANTIAGO



ENTREGA PREMIOS CEREMONIA RANCAGUA



ENTREGA PREMIOS CEREMONIA SEDE VIÑA DEL MAR



ENTREGA PREMIOS CEREMONIA CONCEPCIÓN



ENTREGA PREMIOS CEREMONIA TEMUCO



ENTREGA PREMIOS CEREMONIA TEMUCO



TITULADOS 2022



TOTAL DE TITULADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES AÑO 2022

Titulados Profesionales y Técnicos

Los datos de titulados que se presentan a continuación son los informado al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES) en abril de cada año y se incluye Titulados 2022 entre el 01-03-2022 y el 28-02-2023 según Instrucción SIES al 18-03-2023.

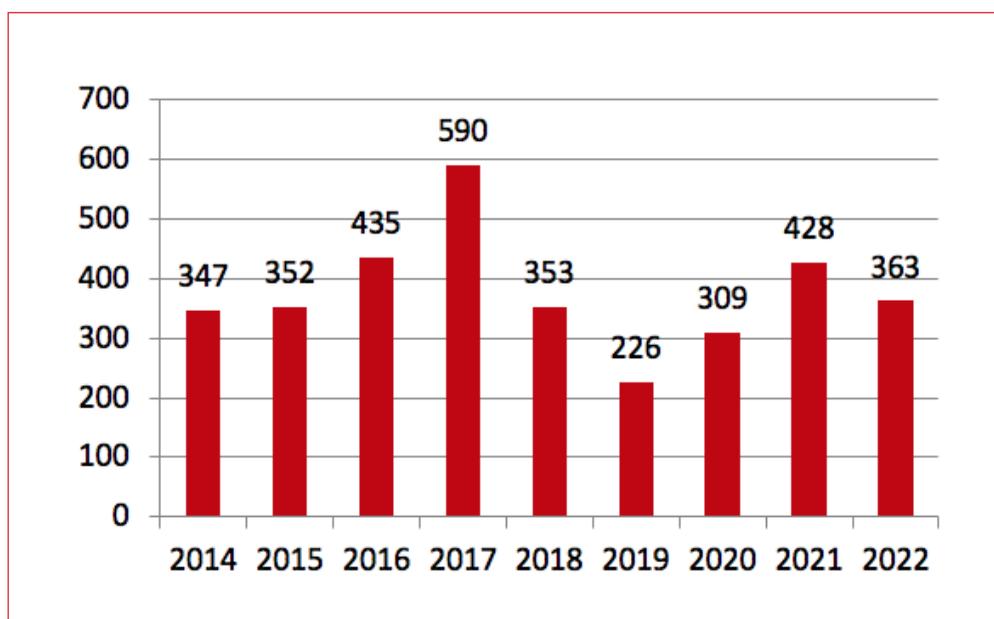
Por lo tanto, estas cifras pueden no coincidir con los datos al momento de ceremonia de titulación (los que son considerados para el cálculo de porcentaje de empleabilidad de egresados en el capítulo siguiente), ya que en ceremonia participan también titulados de otros periodos.

Titulados según cohorte de procedencia	Año 2021	Año 2022
Técnico Financiero	428	363
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	0	0
Contador De Empresas Financieras	93	151
Técnico En Administración De Empresas Financieras	214	294
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	3	3
Contador Auditor c/m en Banca e Instituciones Financieras	66	104
Ingeniería Financiera	207	425
Ingeniería En Administración De Empresas Financieras	129	180
Total Titulados	1140	1520

*Incluye Titulaciones de Continuidad Estudios-Titulaciones Intermedias - Titulados Carreras on-line.

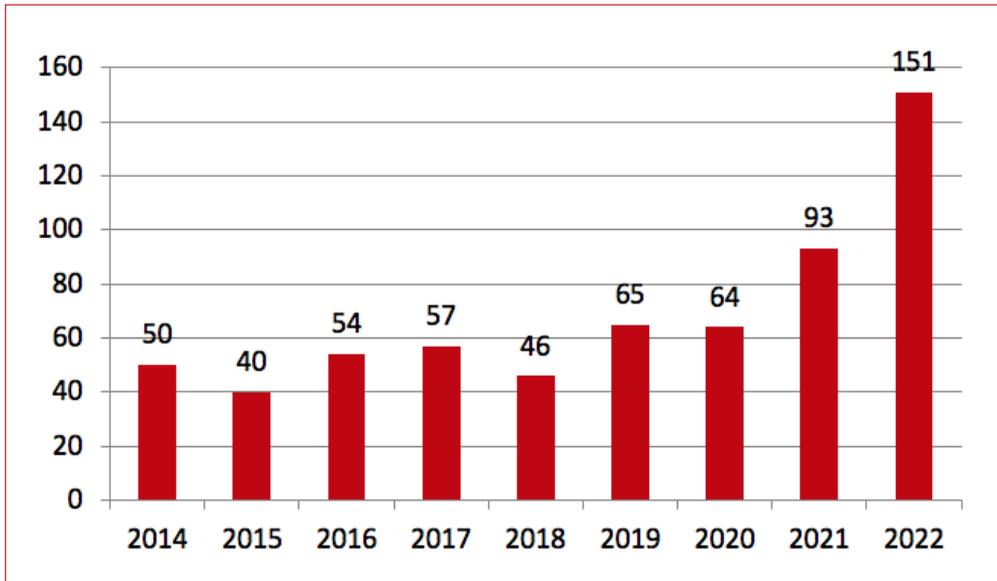
TITULADOS TÉCNICO FINANCIERO

De los 363 estudiantes que reciben el Título de Técnico Financiero el año 2022; 170 corresponden a egresados de Santiago, 59 de Viña del Mar, 25 de Rancagua, 37 de Concepción, 18 de Temuco y 54 de Sede Virtual.



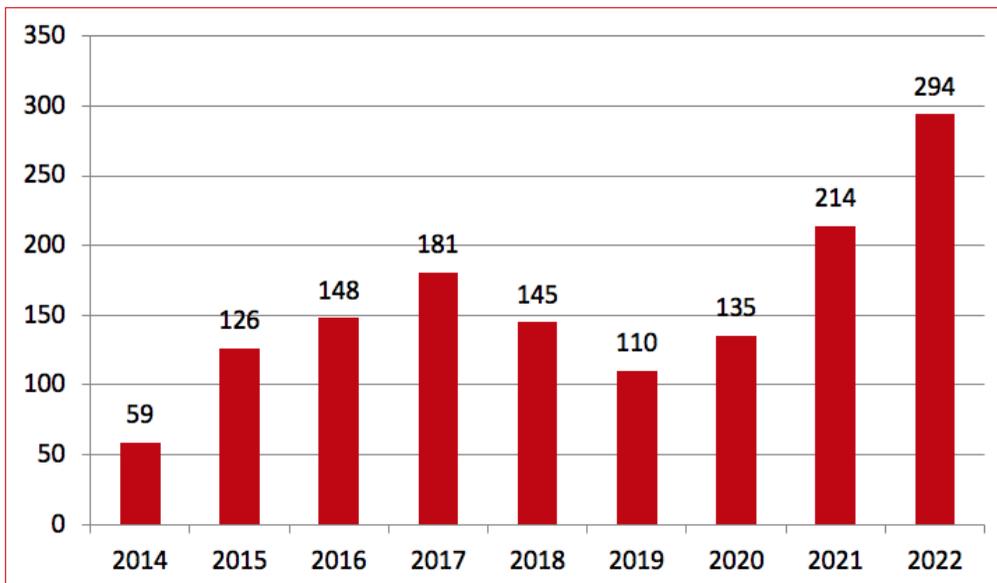
TITULADOS CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

De los 151 alumnos titulados de Contador de Empresas Financieras: 83 corresponden a Santiago, 32 a Rancagua, 16 a Temuco, 14 a Viña del Mar y 6 a Concepción. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



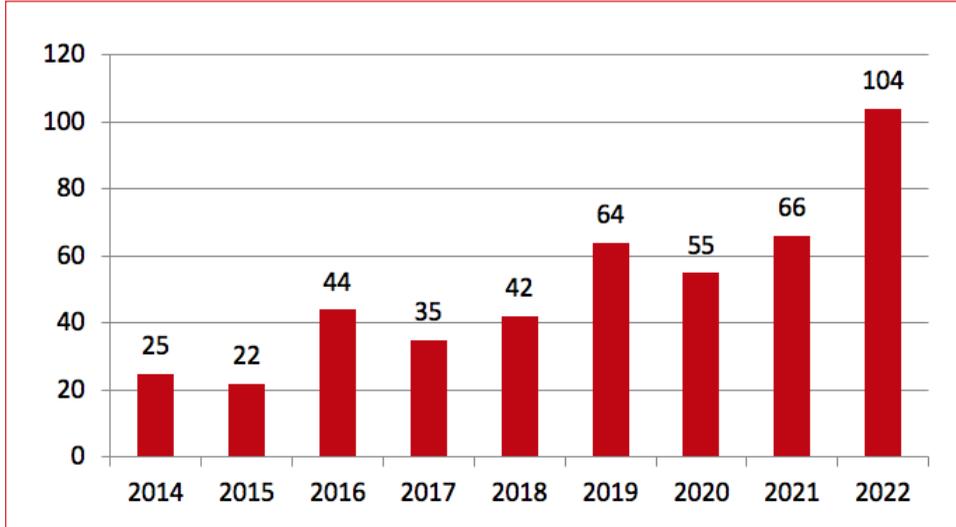
TITULADOS TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Técnico en Administración de Empresas Financieras tiene 294 títulos, de los cuales 120 corresponden a Santiago, 42 a Rancagua, 31 a Concepción, 35 a Temuco, 45 a Viña del Mar y 21 a Sede Virtual. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir del año 2012.



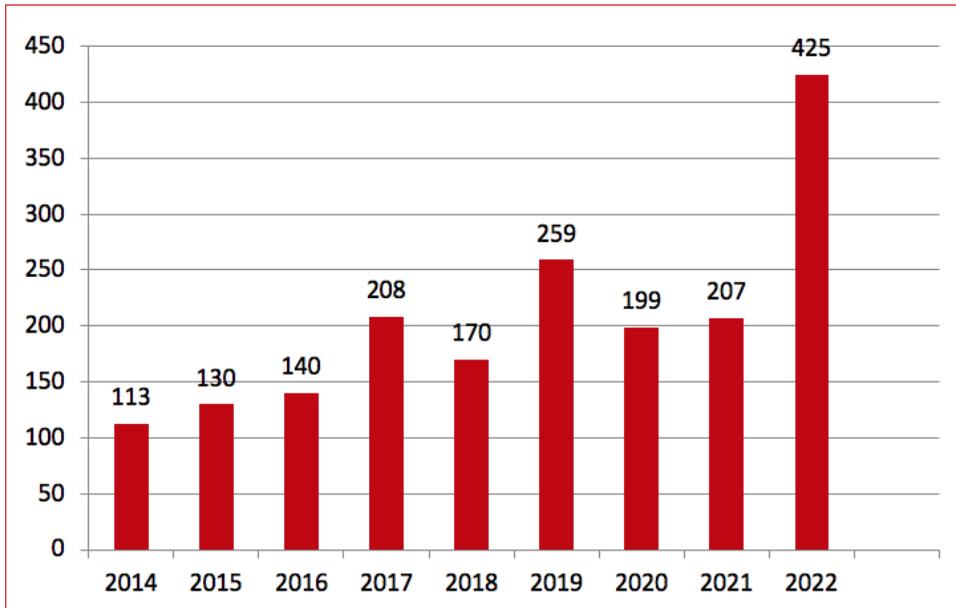
TITULADOS CONTADOR AUDITOR

De los 104 alumnos titulados de Contador Auditor, 81 corresponden a Santiago, 13 a Rancagua y 10 a Temuco.



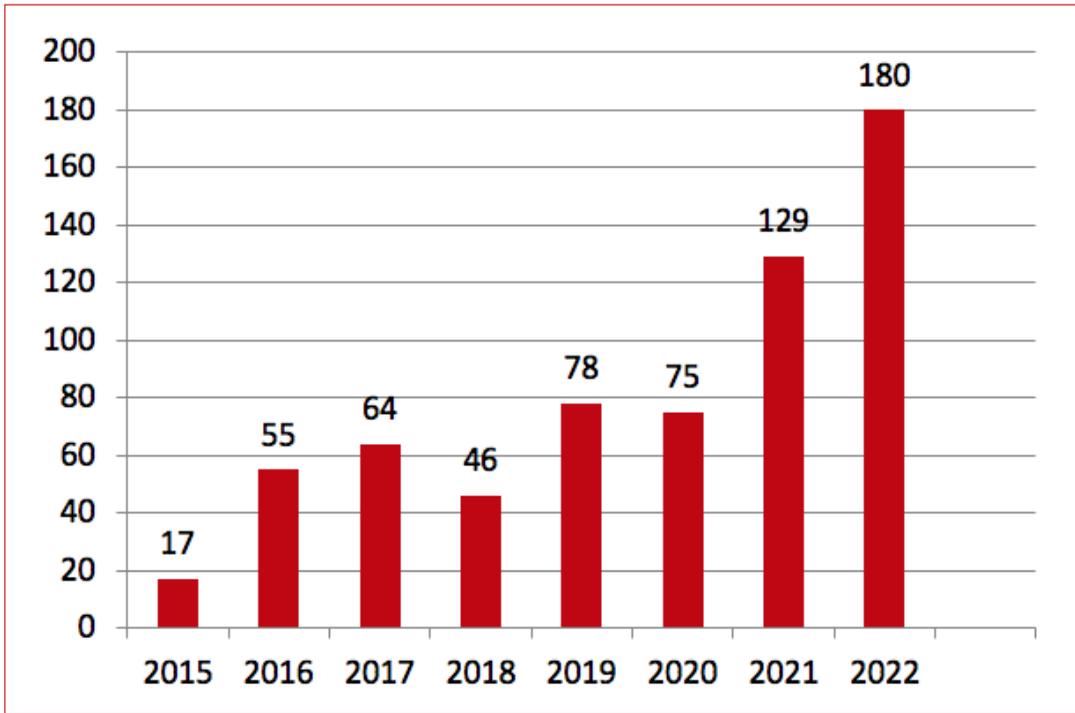
TITULADOS INGENIERÍA FINANCIERA

La carrera de Ingeniería Financiera tiene 425 titulados. La distribución corresponde a 169 de Santiago, 39 de Rancagua, 38 de Concepción, 32 de Temuco, 61 de Viña del Mar y 86 de Sede Virtual.



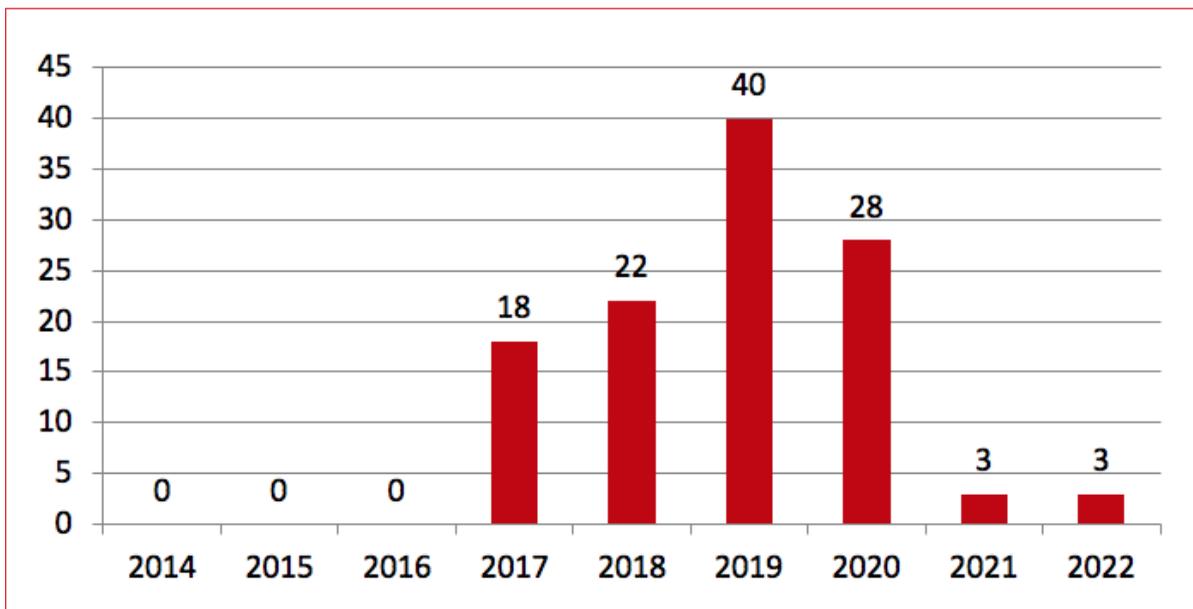
TITULADOS INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras tiene 180 titulados. La distribución corresponde a 89 de Santiago, 11 de Temuco, 18 de Concepción, 46 de Rancagua y 16 Viña del Mar. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



TITULADOS TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL)

La carrera de Ingeniería Financiera tiene 425 titulados. La distribución corresponde a 169 de Santiago, 39 de Rancagua, 38 de Concepción, 32 de Temuco, 61 de Viña del Mar y 86 de Sede Virtual.



TITULADOS SEGÚN SITUACIÓN DE TRABAJO*

Información correspondiente a los años 2021 y 2022

La información de empleabilidad es reportada por los mismos titulados, quienes declaran estar en alguna de las situaciones mencionadas con anterioridad al momento de recibir su título, por lo tanto, corresponde a información que es comparable entre ambas cohortes de titulados, año 2021 y año 2022 y para la mayoría de ellos, corresponde a la situación de trabajo que tienen dentro del primer año de egreso de la referida carrera de donde proviene cada uno.

Los cuadros de empleabilidad de titulados presentados a continuación hacen referencia a la caracterización de las cohortes de titulados del año 2021 y 2022 de acuerdo a cuatro situaciones alternativas que ellos declaran: 1) Trabajo en Bancos y otras Instituciones Financieras; 2) Trabajo en Instituciones No Financieras; 3) Continuidad de Estudio; y 4) Sin Trabajo. Cabe destacar que en el cálculo del porcentaje de empleabilidad total de los titulados no se consideran aquellos que se declaran cursando Continuidad de Estudios.

Total Titulados Años 2021 y 2022 Distribuidos según situación de trabajo

Situación de Trabajo de Titulados (2021 y 2022)	2021	2022
	1265	1429
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	172	214
Trabaja en Instituciones No Financieras	216	262
Sin Trabajo	159	197
Con continuidad de Estudios	384	425
Sin información	334	331
Empleabilidad *	71,9%	70,7%

* En el cálculo se excluyen a los estudiantes con continuidad de estudio.

* En la categoría sin trabajo se agregan quienes no responden a la pregunta de empleabilidad.

Titulados de Carreras Profesionales Año 2021 y 2022

Titulados de Carreras Profesionales (2021, y 2022)	2021	2022
	414	592
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	111	163
Trabaja en Instituciones No Financieras	108	164
Sin Trabajo	63	114
Con continuidad de Estudios	0	1
Sin información	132	150
Empleabilidad	77,9%	74,1%

Titulados de Carreras Técnicas Año 2021 y 2022

Titulados de Carreras Técnicas (2021 y 2022)	2021	2022
	844	837
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	61	51
Trabaja en Instituciones No Financieras	108	98
Sin Trabajo	96	83
Con continuidad de Estudios	384	424
Sin información	195	181
Empleabilidad	65,3%	64,2%

Titulados de Carreras según Jornada Año 2021 y 2022

Titulados de Carreras Diurnas	2021	2022
	503	564
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	38	58
Trabaja en Instituciones No Financieras	81	117
Sin Trabajo	94	133
Con continuidad de Estudios	181	176
Sin información	109	80
Empleabilidad	56,9%	56,8%

Titulados de Carreras Vespertinas	2021	2022
	725	759
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	115	131
Trabaja en Instituciones No Financieras	122	136
Sin Trabajo	62	59
Con continuidad de Estudios	168	231
Sin información	258	202
Empleabilidad	80,1%	81,9%

Titulados 2021 y 2022 según Sede

Santiago	2021	2022
	566	706
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	90	115
Trabaja en Instituciones No Financieras	93	106
Sin Trabajo	61	71
Con continuidad de Estudios	130	180
Sin información	192	234
Empleabilidad	76,3%	75,7%

Titulados 2021 y 2022 según Sede (Continuación)

Viña del Mar	2021	2022
	162	183
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	11	27
Trabaja en Instituciones No Financieras	33	30
Sin Trabajo	27	23
Con continuidad de Estudios	88	87
Sin información	3	16
Empleabilidad	63,8%	71,3%

Rancagua	2021	2022
	184	185
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	19	15
Trabaja en Instituciones No Financieras	32	56
Sin Trabajo	29	51
Con continuidad de Estudios	49	59
Sin información	55	4
Empleabilidad	63,8%	58,2%

Concepción	2021	2022
	114	123
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	18	19
Trabaja en Instituciones No Financieras	21	33
Sin Trabajo	16	25
Con continuidad de Estudios	31	42
Sin información	28	4
Empleabilidad	70,9%	67,5%

Temuco	2021	2022
	155	126
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	15	13
Trabaja en Instituciones No Financieras	24	28
Sin Trabajo	23	22
Con continuidad de Estudios	51	39
Sin información	42	24
Empleabilidad	63,9%	65,1%

Sede Virtual	2021	2022
	84	106
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	19	25
Trabaja en Instituciones No Financieras	13	9
Sin Trabajo	3	5
Con continuidad de Estudios	35	18
Sin información	14	49
Empleabilidad	91,4%	87,2%

Distribución de Titulados año 2022 según Institución Bancaria en que Trabajan

De los 214 Titulados del año 2022 que declaran trabajar en Banco y Otras Instituciones Financieras, 173 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 80,8% del total.

En cuanto a la distribución de estos Titulados por Institución Bancaria, se observa una directa relación con el tamaño del Banco, de forma que los Bancos más grandes, emplean en términos relativos una mayor proporción de Titulados que las instituciones intermedias y pequeñas.

Distribución de los Titulados Según Institución en que Trabajan		
Banco	2021	2022
Banco DE CHILE	32	46
Banco SANTANDER	20	18
Banco ESTADO	34	38
Banco BCI	12	17
Banco ITAU	12	11
GRUPO SECURITY	8	2
Banco SCOTIABANK	12	17
Banco BICE	5	5
Banco BBVA	0	0
Banco INTERNACIONAL	5	0
Banco FALABELLA	0	6
Banco RIPLEY	1	7
Banco CONSORCIO	0	6
Banco CONDELL	0	0
Banco EDWARDS	0	0
Banco BTG Pactual Chile	0	0
Total	141	173

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS



Estados financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 e informe de los auditores independientes.

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 21 de marzo de 2023

Señores Presidente y Directores
Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE (Continuación)

Opinión

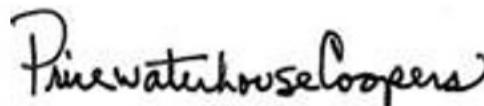
En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

Énfasis en un asunto – Cierre de operaciones programado

Como se explica en la nota 1 de los estados financieros, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux se encuentra inmerso en un plan ordenado de cierre de sus operaciones en el marco de un convenio de colaboración académica con otra Institución de Educación Superior en un plazo estimado de cuatro años. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

DocuSigned by:

D3C38A61F05149B...
Germán Serrano C.
RUT: 12.857.852-8.



ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de pesos chilenos– M\$)

ACTIVOS	Nota Nº	2022 MS	2021 MS
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	8.133.649	7.237.496
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(6)	335.831	434.921
Activos por impuestos corrientes	(15a)	496.561	-
Otros activos no financieros corrientes	(8)	186.173	378.871
Activos disponibles para la venta	(9b)	<u>210.533</u>	<u>210.533</u>
Total activos corriente		<u>9.362.747</u>	<u>8.261.821</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedades, plantas y equipos	(9)	6.794.719	7.152.908
Activos intangibles	(10)	35.647	66.943
Activos por impuestos diferidos	(15c)	<u>577.021</u>	<u>575.429</u>
Total activos no corriente		<u>7.407.387</u>	<u>7.795.280</u>
TOTAL ACTIVOS		<u><u>16.770.134</u></u>	<u><u>16.057.101</u></u>

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de pesos chilenos– M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota Nº	2022 M\$	2021 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(11)	970.245	1.055.585
Provisiones corrientes	(12)	342.501	279.592
Pasivos por impuestos corrientes	(15b)	2.646	245.211
Obligaciones por beneficios a los empleados	(13)	220.947	326.039
Otros pasivos no financieros corrientes		<u>55.359</u>	<u>71.802</u>
Total pasivos corriente		<u>1.591.698</u>	<u>1.978.229</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otras provisiones no corrientes	(12)	89.481	78.633
Obligaciones por beneficios a los empleados	(13)	494.793	383.627
Pasivos por impuestos diferidos	(15c)	<u>883.970</u>	<u>1.011.109</u>
Total pasivos no corriente		<u>1.468.244</u>	<u>1.473.369</u>
PATRIMONIO			
Patrimonio sin restricciones		4.279.420	4.279.420
Otras reservas	(16)	2.373.329	2.586.651
Resultados acumulados		<u>7.057.443</u>	<u>5.739.432</u>
Total patrimonio		<u>13.710.192</u>	<u>12.605.503</u>
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		<u>16.770.134</u>	<u>16.057.101</u>

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de pesos chilenos– M\$)

	Nota N°	2022 M\$	2021 M\$
Ingreso por servicios educativos	(17)	9.026.885	12.363.694
Costo por servicios educativos	(18)	<u>(4.274.198)</u>	<u>(5.494.439)</u>
Utilidad bruta		<u>4.752.687</u>	<u>6.869.255</u>
Gastos de administración	(19)	(4.035.080)	(4.576.654)
Ingresos financieros	(20)	489.425	48.564
Costos financieros	(20)	(40.464)	(38.860)
Otras ganancias (pérdidas)	(21)	88.136	157.832
Resultado por unidades de reajuste		<u>5.684</u>	<u>6.938</u>
Resultado antes de impuestos		<u>1.260.388</u>	<u>2.467.075</u>
Gasto por impuestos a las ganancias	(15d)	<u>57.623</u>	<u>(439.670)</u>
Ganancia (pérdidas)		<u><u>1.318.011</u></u>	<u><u>2.027.405</u></u>

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de pesos chilenos– M\$)

	Capital emitido	Otras Reservas	Déficit o Superávit Retenidos	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2022	4.279.420	2.586.651	5.739.432	12.605.503
Otros incrementos (decremento)	-	-	-	-
Otras Reservas de Revalorización (16)	-	(213.322)	-	(213.322)
Resultado del ejercicio	-	-	1.318.011	1.318.011
Saldo final al 31.12.2022	<u>4.279.420</u>	<u>2.373.329</u>	<u>7.057.443</u>	<u>13.710.192</u>
	Capital emitido	Otras Reservas	Déficit o Superávit Retenidos	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2021	4.279.420	2.426.750	3.712.027	10.418.197
Otros incrementos (decremento)	-	-	-	-
Otras Reservas de Revalorización	-	159.901	-	159.901
Resultado del ejercicio	-	-	2.027.405	2.027.405
Saldo final al 31.12.2021	<u>4.279.420</u>	<u>2.586.651</u>	<u>5.739.432</u>	<u>12.605.503</u>

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de pesos chilenos– M\$)

	31.12.2022	31.12.2021
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobrado por colegiaturas y clientes	8.796.425	11.953.501
Ingresos financieros percibidos	489.659	48.621
Otros ingresos percibidos	3.156	273.088
Pago a proveedores y personal	(7.136.602)	(8.887.209)
Intereses pagados	(3.778)	(9.461)
Impuestos pagados y P.P.M.	(979.764)	(784.532)
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación	<u>1.169.096</u>	<u>2.594.008</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Incorporación de activos fijos	(200.933)	(417.700)
Incorporación de software	(74.102)	(129.230)
Venta Activo Fijo	<u>2.092</u>	<u>-</u>
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	<u>(272.943)</u>	<u>(546.930)</u>
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	896.153	2.047.078
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	<u>7.237.496</u>	<u>5.190.418</u>
Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente	<u><u>8.133.649</u></u>	<u><u>7.237.496</u></u>

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	122
2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES.....	122
3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRÍTICOS.....	136
4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES.....	137
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	137
6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	138
7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	139
8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES.....	139
9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS.....	139
10. ACTIVOS INTANGIBLES.....	141
11. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES.....	142
12. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	143
13. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.....	143
14. ARRENDAMIENTO OPERATIVO.....	145
15. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	145
16. PATRIMONIO.....	147
17. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS.....	148
18. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS.....	148
19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.....	149
20. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS.....	149
21. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS).....	150
22. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS.....	150
23. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS.....	151
24. HECHOS POSTERIORES.....	151

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021

(En miles de pesos chilenos - M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 21 de marzo de 2023. En la preparación de los presentes estados financieros, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los cuales pueden estar sujetos a cambios.

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux “el Instituto” es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objetivo es la formación y capacitación de personal para instituciones del sector financiero y la formación de personal de nivel técnico y profesional.

Los primeros estatutos de la Corporación constan en escritura pública suscrita ante el notario de Santiago, don Jorge Gaete Rojas, el 6 de mayo de 1943. Fueron aprobados por decreto N°4865 del Ministerio de Justicia, del 31 de diciembre del mismo año, mediante el cual se le concedió la personalidad jurídica.

Los estatutos vigentes constan con escritura pública suscrita ante notario público de Santiago, Doña Nancy de la Fuente, de fecha 30 de enero del 2018; siendo aprobados por el Ministerio de Educación mediante Ordinario N° 06/002533 de fecha 9 de julio de 2018.

Transformación por aplicación Ley Educación Superior

Con motivo de las definiciones contenidas en la Ley N°21.091, publicada el 29 de mayo de 2018 y luego de su análisis desde la perspectiva de los desafíos que impone el Proyecto Institucional de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, su Consejo Directivo resolvió acogerse a la gratuidad.

El haberse acogido al financiamiento institucional para la gratuidad, la institución queda afecta a los valores regulados de aranceles, derechos básicos de matrícula y cobros por concepto de titulación o graduación para las carreras o programas de estudio, estos aranceles los establece mediante resoluciones el Ministerio de Educación, visadas por el Ministro de Hacienda.

Con respecto a la pandemia de COVID-19 a la fecha de estos estados financieros, el Instituto continúa prestando de manera normal los respectivos servicios de educación y capacitación.

Para asegurar la continuidad en el servicio y hacer frente a esta pandemia se han tomado medidas tales como: clases híbridas, equipamiento tecnológico y accesos, tarjetas de conectividad y beca de conectividad para los alumnos, entre otras medidas.

Adicionalmente la Institución se reúne en dos comités especiales para enfrentar la pandemia: Coordinación y seguimiento de clases ante emergencia sanitaria y además Comisión especial de higiene y seguridad.

El Instituto cuenta con una posición de liquidez robusta y no presenta deudas con instituciones financieras.

El 30 de septiembre de 2021, el Instituto informa a la comunidad su cierre voluntario y programado en el marco de un convenio de colaboración académica con Inacap en un plazo estimado de cuatro años. Lo anterior implicó no abrir admisión a partir del año 2022. Sin embargo, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compromete su normal funcionamiento en los ámbitos académicos, administrativos y económicos que permitan garantizar que egrese y se titule hasta el último estudiante de la generación vigente.

Asimismo, el plan es supervisado por la Superintendencia de Educación Superior, Ministerio de Educación, Consejo Nacional de Educación y todo aquel organismo que regule transparencia y seguridad en la ejecución de dicho plan.

Por su parte el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compromete a mantener durante los próximos años todos aquellos comités, comisiones y consejos que regulan y fomentan el aseguramiento de la calidad de la institución, apoyados por empresas auditoras externas en ámbitos financieros y académicos hasta el cierre total de sus operaciones.

2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

a) Bases de preparación

Los estados financieros del Instituto han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYME), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Estos estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los respectivos estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

b) Período contable

- Estados de situación financiera

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

- Estados de resultados integrales y estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

- Estados de cambios en el patrimonio

Saldos y movimientos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y 2021.

c) Bases de presentación

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2022 y 2021.

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo del costo histórico, a excepción por aquellas partidas que han sido medidas por su valor razonable de acuerdo a NIIF para Entidades Pequeñas y Medianas.

Los presentes estados financieros incluyen notas e información de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación, las cuales se relacionan principalmente con la apertura de los rubros de ingresos, gastos de administración y remuneraciones. Dicha información no contraviene las disposiciones de NIIF para Pequeñas y Medianas Entidades.

d) Declaración de responsabilidad de la información y estimaciones utilizadas

Las estimaciones que se han realizado para preparar los presentes estados financieros se han determinado sobre la base de la mejor estimación disponible a la fecha de emisión de estos estados financieros, pero es posible que se produzcan acontecimientos en el futuro que es necesario cambiar en períodos venideros, que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en futuros estados financieros.

e) Moneda funcional

La moneda funcional del Instituto ha sido definida como la moneda del ambiente económico principal en que opera. La moneda funcional definida es el Peso Chileno.

f) Reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias

Corresponden principalmente a los ingresos por matrículas y aranceles, asociados a la prestación de servicios educacionales que se contratan normalmente al término de un ejercicio o período académico y cuya prestación se realiza durante el semestre o año inmediatamente siguiente, los cuales son reconocidos en resultados sobre base devengada.

g) Ingresos percibidos por adelantado

Corresponden a ingresos por matrículas y aranceles de carreras para el período académico siguiente cuyos alumnos se matricularon en forma anticipada para tener acceso a beneficios económicos ofrecidos al inicio del período de admisión.

Este pasivo representa la obligación que posee el Instituto de entregar y proporcionar los servicios de educación a sus alumnos, el que será reconocido en resultados una vez que los servicios sean prestados, por un monto de M\$141.225 al 31.12.2022 (M\$213.690 en 2021). (Ver nota 6 colegiaturas por devengar).

h) Provisión deudores incobrables

El Instituto ha registrado una provisión de incobrables para cubrir eventuales riesgos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, en función de la antigüedad de los saldos, de acuerdo con la política actual de deterioro.

Los criterios utilizados por la administración de acuerdo con la política corresponden a los siguientes:

1. Cuentas con alumnos: Con morosidad entre 0 y 180 días, se registra provisión de un 25%, para cuotas con mora entre 181 y 360 días, se registra una provisión equivalente al 50% de la deuda, y para cuotas con morosidad superior a 360 días, se registra una provisión del 100% de la deuda.
2. Otros deudores (DFC y otras partidas): Con morosidad entre 0 y 90 días no se efectúa provisión, para aquellas que presenten una morosidad entre 91 y 180 días se registra una provisión del 50% de la deuda y para aquellas deudas con antigüedad mayor a 180 días se registrará una provisión del 100%.
3. Para el caso de los alumnos no vigentes, es decir, sin matrícula y con deudas se aplicará una estimación de provisión de incobrables en un 100%, ya que se entiende un alumno moroso, con deuda y de difícil recuperación.
4. Para el caso de alumnos que repactan, es decir, alumnos que se encuentren con colegiaturas y/o deudas morosas vigentes o de períodos anteriores, ya sean alumnos regulares, egresados, o con diferente estado académico, se aplicará una tasa del 100% de provisión de incobrabilidad.

i) Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto corriente por pagar y del impuesto diferido.

El impuesto corriente por pagar está basado en la ganancia fiscal del año a una tasa de un 25%.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes (conocidas como diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto diferido se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o crédito fiscal no utilizado. Los activos por impuesto diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe en libros neto de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada fecha sobre la que se informa y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en el resultado del período.

El impuesto diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a la ganancia (pérdida) fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuestos diferidos o cancelar el pasivo por impuestos diferidos, sobre la base de las tasas impositivas que hayan sido aprobadas o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del período sobre el que se informa.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.780, que introduce modificaciones al sistema de impuesto a la renta y otros impuestos. La mencionada ley establece la sustitución del sistema tributario actual, a contar del año 2018, por dos sistemas tributarios alternativos: el sistema de renta atribuida y el sistema parcialmente integrado.

j) Propiedades, plantas y equipos

Las partidas de propiedades, plantas y equipos se miden al costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada, con la excepción de las oficinas, estacionamientos e inmueble, en cuales se valorizan de acuerdo con el método de valorización continua. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Cuando se incremente el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización de las propiedades, plantas y equipos, tal aumento se llevará directamente a una cuenta de reservas de revalorización, dentro del patrimonio.

Cuando se reduzca el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización, tal deterioro se reconocerá en el resultado del ejercicio. No obstante, la

disminución será cargada directamente al patrimonio contra cualquier reserva de revalorización reconocida previamente en relación con el mismo activo, en la medida que tal disminución no exceda el saldo de la citada cuenta de reserva de revalorización.

La depreciación se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil técnica estimada, aplicando el método lineal.

Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de depreciación, vida útil o valor residual de un activo, se revisa la depreciación de ese activo en forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

El valor residual y la vida útil de los activos son revisados, y ajustados, si corresponde, en forma anual.

Con fecha 31.12.2021 se realizó la retasación de los inmuebles, efectuada por tasadores independientes, ubicados en calle Agustinas y San Martín.

k) Activos intangibles

El Instituto, reconoce sus activos intangibles a su costo de adquisición o desarrollo, y se valoran a su costo menos su correspondiente amortización acumulada y, si corresponde, las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

La amortización es reconocida en el resultado en base al método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos intangibles. La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Intangibles	Vida Útil Asignada
Software	3

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustaran si es necesario.

l) Deterioro del valor de los activos

En cada fecha sobre la que se informa, se revisan las propiedades, plantas y equipos, y los activos intangibles, para determinar si existen indicios de que esos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existen indicios de un deterioro del valor, se estima y compara el importe recuperable de cualquier activo afectado (o grupo de activos relacionados) con su importe en libros. Si el importe recuperable estimado es inferior, se reduce el importe en libros al importe recuperable estimado, y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

Si una pérdida por deterioro del valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (o grupo de activos relacionados) se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable, sin recuperar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo (grupo de activos) en años anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo arrendado al Instituto. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

Los derechos sobre los activos mantenidos en arrendamiento financiero se reconocen como activos del Instituto al valor razonable de la propiedad arrendada (o, si son inferiores, por el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento) al inicio del arrendamiento. El correspondiente pasivo con el arrendador se incluye en el estado de situación financiera como una obligación por el arrendamiento financiero. Los pagos del arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados. Los activos mantenidos en arrendamiento financiero se incluyen en propiedades, plantas y equipos, y la depreciación y evaluación de pérdidas por deterioro de valor se realiza de la misma forma que para los activos que son propiedad del Instituto.

Las rentas por pagar de arrendamientos operativos se cargan a resultados sobre una base lineal a lo largo del plazo del arrendamiento correspondiente.

n) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La mayoría de las operaciones se realizan con condiciones de crédito normales. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones de crédito normales, las cuentas por cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Al final de cada período sobre el que se informa, los importes en libros de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se revisan para determinar si existe alguna evidencia objetiva de que no vayan a ser recuperables. Si es así, se reconoce inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro del valor.

o) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y el equivalente al efectivo que se presenta en el estado de situación financiera incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a corto plazo con vencimiento original no mayor a 3 meses desde la fecha de inversión y fondos mutuos de rápida liquidación, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para los fines del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo y las inversiones a corto plazo como se las definió precedentemente.

p) Instrumentos financieros

Un activo/pasivo financiero es medido inicialmente en función del precio de la transacción, incluyendo los costos de transacción, excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados.

Si el instrumento constituye, en efecto, una transacción de financiación se mide al valor presente de los pagos futuros, descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar.

El principal activo financiero y su valorización es el siguiente:

- Depósitos a plazo: corresponden a inversiones con vencimiento definido, y se valorizan en función de la inversión inicial más los intereses devengados al cierre de cada ejercicio, los cuales son imputados al resultado del ejercicio.

q) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de hechos pasados, que es probable que un pago será necesario para liquidar la obligación y que se pueda estimar en forma fiable el importe de la misma. Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada ejercicio.

r) Beneficios al personal

- Provisión de vacaciones del personal

El Instituto reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal, este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea Beneficios a los empleados.

- Provisión por Indemnización por años de servicios (PIAS)

Con motivo del plan de cierre voluntario y programado del Instituto se ha incorporado una estimación de indemnización (cálculo actuarial) con el propósito de registrar una obligación por concepto de indemnización al personal.

El Instituto utiliza para el cálculo de la provisión de indemnización por años de servicios, el método de la unidad de crédito proyectada, el cual requiere incluir variables actuariales, tales como: el plazo para el cierre voluntario y programado del Instituto, rotación de trabajadores, crecimiento esperado de las remuneraciones, tasa de mortalidad, probabilidad de permanencia y decisión de acogerse a los beneficios.

Para el descuento de la obligación bruta, se utiliza tasa de descuento y a la tasa salarial de trabajadores activos. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incremento de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma en otros resultados integrales, afectando directamente a patrimonio.

s) Estados de flujos de efectivo

El Instituto presenta sus estados de flujos de efectivo bajo el método directo.

En la preparación del estado de flujo de efectivo se han considerado los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo

Entradas y salidas de dinero efectivo y/o efectivo equivalente; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con un riesgo mínimo de cambio en su valor.

- Flujos operacionales

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados por las operaciones normales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. Por otra parte, está referido al conjunto de actividades propias del Instituto que generan incrementos o disminuciones patrimoniales, de cualquier naturaleza.

- Flujos de inversión

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

- Flujos de financiamiento

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

t) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) existentes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presentan convertidos a pesos de acuerdo con los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	2022 \$	2021 \$
Unidad de fomento (UF)	35.110,98	30.991,74

3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRÍTICOS

La presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas requiere que la Administración haga estimaciones y supuestos subjetivos que afectan los montos reportados. Las estimaciones se basan en la experiencia histórica y varios otros supuestos que se cree son razonables, aunque los resultados reales podrán diferir de las estimaciones. La Administración considera que las políticas contables que se presentan a continuación representan los aspectos que requieren de juicio que puedan dar lugar a los mayores cambios en los resultados informados.

- Propiedades, plantas y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, netos de depreciación, la que ha sido calculada de acuerdo al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil estimada de los bienes.

La vida útil asignada a Propiedades, plantas y equipos corresponde a la mejor estimación de uso futuro de estos activos.

- Provisiones

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

- Deterioro de cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de estas.

Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro.

4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros están preparadas tal como lo requieren las NIIF para PYME. Estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF para las PYME vigentes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2022 no han existido cambios en las normas, interpretaciones y enmiendas emitidas para entidades pequeñas y medianas (NIIF para PYME).

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Al cierre de cada ejercicio la composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

(1) El detalle de las inversiones en Depósitos a Plazo es el siguiente:

Depósito a plazo	Capital		Días		Fecha Vcto.		Tasa Interés periodo	
	2022 M\$	2021 M\$	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Banco Santander Santiago								
Depósito plazo fijo en pesos	6.163.074	-	43	-	11-01-2023	-	1,34733	-
Total	6.163.074	-						

La composición del rubro Efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Pesos Chilenos	8.133.649	7.237.496
Totales	8.133.649	7.237.496

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen partidas con restricción de uso que informar.

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen partidas con restricción de uso que informar.

6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle del rubro Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar es el siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Deudores colegiaturas por cobrar	1.357.588	1.618.805
Deudores alumnos castigados	800.915	572.948
Cuentas y documentos por cobrar DFC	211.158	214.422
Clientes institucionales	1.817	908
Otras cuentas por cobrar alumnos	117.462	120.061
Cheques en cartera	16.708	16.965
Renegociación carreras	157.022	107.904
Colegiaturas por devengar	(141.225)	(213.690)
Deudores Transbank	<u>26.513</u>	<u>28.545</u>
Sub total	2.547.958	2.466.868
Deterioro	(1.455.596)	(1.511.333)
Alumnos castigados	<u>(800.915)</u>	<u>(572.948)</u>
Sub total	(2.256.511)	(2.084.281)
Total cuenta corriente alumnos	<u>291.447</u>	<u>382.587</u>
Otros deudores	44.384	52.334
Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	<u><u>335.831</u></u>	<u><u>434.921</u></u>

A continuación, se presentan los movimientos de la estimación de incobrables:

	2022	2021
	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1 enero 2022	1.511.333	1.398.645
Aumento provisión	<u>186.429</u>	<u>261.585</u>
Total saldo Estimación Incobrable	186.429	261.585
Provisión Incobrable Alumnos castigados	(242.166)	(148.897)
Saldo al 31 de diciembre 2022	<u><u>1.455.596</u></u>	<u><u>1.511.333</u></u>

7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Transacciones con personal clave de la administración

La remuneración total de los administradores y de otros miembros del personal clave del Instituto en el año 2022 asciende a M\$ 300.284, incluidos salarios y beneficios (M\$ 257.314 en el año 2021). El personal clave para los años 2022 y 2021 está compuesto por 3 personas.

Personal Clave	Salarios		Beneficios	
	2022 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2021 M\$
Ejecutivos	280.028	238.324	20.256	18.990
Totales	280.028	238.324	20.256	18.990

Los miembros del Directorio del Instituto no reciben ingresos provenientes de dietas u otros beneficios por el desarrollo de sus funciones.

8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición de los Otros activos no financieros, corrientes es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Garantía proyectos fondos concursables	30.461	220.125
Gastos Anticipados	95.684	99.349
Garantía arriendos	60.028	59.397
Total	186.173	378.871

9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	2022 M\$	2021 M\$
Propiedades, plantas y equipos bruto		
Terrenos	1.681.162	1.681.162
Bienes raíces	6.529.366	6.492.231
Equipos computacionales y otros	1.547.765	1.553.059
Muebles	865.901	857.644
Enseres (*)	3.601	3.601
Máquinas de oficina	562.199	569.351
Calderas	3.268	3.268
vehículos	80.153	-
Total propiedades, plantas y equipos bruto	11.273.415	11.160.316

(*) Corresponde a obras de arte adquiridas por el Instituto y que forman parte de la decoración de salas de reuniones y de Directorio. Dichas obras no están afectas a depreciación.

Depreciación Acumulada	2022	2021
	M\$	M\$
Bienes raíces	2.151.012	1.869.138
Equipos computacionales y otros	1.225.804	1.131.578
Muebles	627.867	568.476
Máquinas de oficina	466.571	436.971
Calderas	1.712	1.245
vehículos	5.730	-
Total depreciación acumulada	4.478.696	4.007.408
Total propiedades, plantas y equipos neto	<u>6.794.719</u>	<u>7.152.908</u>

A continuación, se presenta el movimiento de las propiedades, plantas y equipos:

a. Conciliación movimiento de Propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2022

Costo	Terrenos	Bienes Raíces	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Vehículos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2022	1.681.162	6.492.231	1.553.059	857.644	3.601	569.351	3.268	-	11.160.316
Adiciones	-	56.346	-	9.465	-	-	-	80.153	145.964
Bajas	-	-	(17.909)	(6.599)	-	(8.258)	-	-	(32.766)
Traspasos	-	(19.211)	12.615	5.391	-	1.106	-	-	(99)
Total activo bruto 31.12.2022	1.681.162	6.529.366	1.547.765	865.901	3.601	562.199	3.268	80.153	11.273.415
Depreciación acumulada									
Saldo al 01.01.2022	-	1.869.138	1.131.578	568.476	-	436.971	1.245	-	4.007.408
Depreciación del ejercicio	-	281.874	101.510	62.260	-	29.885	467	5.730	481.726
Depreciación de las bajas	-	-	(7.284)	(2.869)	-	(285)	-	-	(10.438)
Depreciación acumulada al 31.12.2022	-	2.151.012	1.225.804	627.867	-	466.571	1.712	5.730	4.478.696
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2022	1.681.162	4.378.354	321.961	238.034	3.601	95.628	1.556	74.423	6.794.719

El cargo a resultado por concepto de depreciación al 31 de diciembre de 2022 ascendió a M\$ 481.726 (M\$ 476.442 al 31 de diciembre de 2021), esta se presenta en el rubro de costos de ventas.

Conciliación movimiento de Propiedades, planta y Equipo por el ejercicio 2021

Costo	Terrenos	Bienes Raíces	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Vehículos	Total
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Saldo al 01.01.2021	493.867	7.351.939	1.453.375	824.181	3.601	546.804	3.268	-	10.677.035
Adiciones	-	232.653	144.112	6.138	-	442	-	-	383.345
Bajas	-	(8.302)	(44.428)	(33.034)	-	(20.796)	-	-	(106.560)
Trasposos	-	(108.251)	-	60.359	-	42.901	-	-	(4.991)
Retasación	1.187.295	(975.808)	-	-	-	-	-	-	211.487
Total activo bruto 31.12.2021	1.681.162	6.492.231	1.553.059	857.644	3.601	569.351	3.268	-	11.160.316
Depreciación acumulada									
Saldo al 01.01.2021	-	1.590.119	1.063.070	533.222	-	431.674	778	-	3.618.863
Depreciación del ejercicio	-	284.784	106.751	60.067	-	24.373	467	-	476.442
Depreciación de las bajas	-	(5.765)	(38.243)	(24.813)	-	(19.076)	-	-	(87.897)
Depreciación acumulada al 31.12.2021	-	1.869.138	1.131.578	568.476	-	436.971	1.245	-	4.007.408
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2021	1.681.162	4.623.093	421.481	289.168	3.601	132.380	2.023	-	7.152.908

El cargo a resultado por concepto de depreciación al 31 de diciembre de 2022 ascendió a M\$ 481.726 (M\$ 476.442 al 31 de diciembre de 2021). Las propiedades retasadas al 31 de diciembre de 2021 corresponden a: Edificio Agustinas y Edificio sede San Martín.

b. Activos disponibles para la venta

Activos disponibles para la venta	2022	2021
	MS	MS
Amunategui 86 oficina 507, Santiago	210.533	210.533
Totales	210.533	210.533

10. ACTIVOS INTANGIBLES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	2022	2021
	MS	MS
Software computacional	157.034	137.942
Amortización acumulada	(121.387)	(70.999)
Totales	35.647	66.943

A continuación, se presenta el movimiento de los intangibles:

Al 31.12.2022	Software computacional M\$
Saldo al 01.01.2022	66.943
Adiciones	90.091
Total activos intangibles brutos al 31.12.2022	157.034
Amortización acumulada	(121.387)
Total activos intangibles netos al 31.12.2022	35.647

Al 31.12.2021	Software computacional M\$
Saldo al 01.01.2021	54.818
Adiciones	83.124
Total activos intangibles brutos al 31.12.2021	137.942
Amortización acumulada	(70.999)
Total activos intangibles netos al 31.12.2021	66.943

El cargo a resultado por concepto de amortización al 31 de diciembre de 2022 ascendió a M\$ 121.387 (M\$ 70.999 al 31 de diciembre de 2021), esta se presenta en el rubro de gastos de administración.

11. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	<u>Corrientes</u>		<u>No Corrientes</u>	
	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Acreeedores comerciales de operación	537.631	642.631	-	-
Retenciones previsionales e Impuestos	369.734	333.300	-	-
Honorarios por pagar	62.880	79.654	-	-
Totales	970.245	1.055.585	-	-

12. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Provisiones corrientes	2022	2021
	M\$	M\$
Provisión CAE	331.841	276.534
Provisión costos cursos	10.660	3.058
Provisión Honorarios	-	-
Totales	<u>342.501</u>	<u>279.592</u>
Provisiones no corrientes	2022	2021
	M\$	M\$
Provisión Desmantelamiento	72.536	78.633
Provisión Proveedores	16.945	-
Totales	<u>89.481</u>	<u>78.633</u>

13. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

CORRIENTES	2022	2021
	M\$	M\$
Provisión Indemnizaciones (PIAS)	65.319	116.128
Provisión vacaciones	155.628	209.911
Totales	<u>220.947</u>	<u>326.039</u>
NO CORRIENTES	2022	2021
	M\$	M\$
Provisión Indemnizaciones (PIAS)	494.793	383.627
Totales	<u>494.793</u>	<u>383.627</u>

(*) La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales que hubiere sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo con lo establecido en la Norma, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio.

El cálculo actuarial ha sido realizado por un actuario independiente, que ha utilizado el método de unidad de crédito proyectado, bajos los siguientes parámetros:

a) Mortalidad

Para calcular los beneficios por fallecimiento y jubilación, fueron utilizadas las tablas de mortalidad "RV-2014" establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero "CMF".

b) Rotación laboral

La rotación anual por renuncia y despido considerada en el cálculo es la siguiente:

Motivo	Rotación
Renuncia	21,77%
Despido	0,001%

c) Tasa de Descuento

La tasa de descuento utilizada para descontar los flujos de pagos de beneficios por indemnizaciones por años de servicio fue de un 2,74% real anual. Esta tasa corresponde a la tasa Swap Promedio Cámara en UF a 3 años al 30 de diciembre de 2022.

d) Tasa de crecimiento salarial

El crecimiento de las remuneraciones utilizado para ambos roles en las proyecciones, tanto para crecimiento del sueldo base como para las remuneraciones totales, corresponden a un 0,0% real anual.

e) Jubilación

Las edades de jubilación utilizadas para hacer las proyecciones de pagos corresponden a las edades legales mínimas para el retiro programado en Chile (DL.3500), edades que son generalmente utilizadas en el mercado, excepto cuando la realidad del Instituto indique lo contrario, estas edades corresponden a 65 años para los hombres y 60 años para las mujeres.

El movimiento del beneficio de los empleados devengados es como sigue:

Concepto	2022 M\$	2021 M\$
Saldo Inicial	499.755	-
Costo por servicio	87.079	499.755
Costo por intereses	28.636	-
Beneficios Pagados	(339.787)	-
Ganancia/Pérdidas actuariales por hipótesis	284.429	-
Saldo final	560.112	499.755

14. ARRENDAMIENTO OPERATIVO

El Instituto arrienda bienes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, los cuales son utilizados para el desarrollo de sus operaciones educacionales, los cuales normalmente corresponde a períodos prolongados. Los contratos tienen fecha de revalidación por dos años finalizado su fecha de término.

El detalle de los arriendos operativos vigentes al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Inicio Contrato	Fecha de Término Contrato	Períodos Renovación Contrato
2022					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	22.646	01.07.2013	30.12.2022	1 año renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	4.000	01.12.2002	31.12.2023	Sin período de renovacion
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	6.968	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Ximena Sanz Ramirez	Sede Viña	11.498	18.07.2016	30.12.2023	Sin periodo de renovacion
Edith Alvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	3.484	01.10.2019	30.12.2024	3 años renovable
Inv.e Inmob.Rucaray Dos Ltda.	Sede Rancagua	8.710	01.07.2017	30.12.2022	5 años renovable (*)
Varios (1)	Salas y oficinas	3.527	Varios		Renovables
(*) Con cláusula de salida 60 días					
Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Inicio Contrato	Fecha de Término Contrato	Períodos Renovación Contrato
2021					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	20.039	01.07.2013	30.12.2022	1 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	3.500	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	6.166	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Ximena Sanz Ramirez	Sede Viña	10.174	18.07.2016	30.12.2022	5 años renovable
Edith Alvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	3.083	01.10.2019	30.12.2024	3 años renovable
Inv.e Inmob. Rucaray Dos Ltda.	Sede Rancagua	7.707	01.07.2017	30.12.2022	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	12.501	Varios		Renovables

(1) Se agrupa bajo este concepto el arriendo de 9 propiedades (12 propiedades en 2021) cuyo costo mensual de arriendo es de M\$3.527 (M\$12.501 en 2021) y que son utilizadas como salas, bodegas y oficinas en Santiago.

15. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Activos por impuestos corrientes

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	2022 M\$	2021 M\$
Pagos provisionales mensuales	493.561	-
Créditos por gastos de capacitación	<u>3.000</u>	<u>-</u>
Total	<u><u>496.561</u></u>	<u><u>-</u></u>

b) Pasivos por impuestos corrientes

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta	-	646.850
Pagos provisionales mensuales	-	(401.285)
Otros	2.646	2.646
Créditos por gastos de capacitación	-	(3.000)
Total	2.646	245.211

c) Activos (Pasivos) por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido son los efectos fiscales de las ganancias fiscales futuras esperadas en relación con:

- i) El beneficio por deterioro y castigo de deudores incobrables, que no será deducible fiscalmente hasta que se hayan cumplido todos los requerimientos legales para efectuar su castigo tributario, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto.
- ii) La pérdida por obligaciones por leasing, las que no serán deducibles fiscalmente hasta que las cuotas hayan sido efectivamente canceladas.
- iii) El beneficio por gasto de vacaciones, que no será deducible fiscalmente hasta que los días devengados por los trabajadores sean efectivamente pagados, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto del año.

El Instituto no ha reconocido una corrección valorativa para los activos por impuestos diferidos, ya que, sobre la base de años anteriores y las proyecciones futuras, la Administración considera probable que se produzcan ganancias fiscales contra las que las futuras deducciones fiscales puedan ser utilizadas.

Los activos por impuestos diferidos por la provisión deudores incobrables y provisión de vacaciones, así como el pasivo por impuestos diferidos por contratos en leasing, depreciación de Propiedades, plantas y equipos y otros eventos, se relacionan con el impuesto a las ganancias de la misma jurisdicción y la legislación permite su compensación neta.

A continuación, se presenta el detalle de los activos (pasivos) por impuestos diferidos:

	Activos		Pasivos	
	2022	2021	2022	2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones deudores incobrables	364.248	378.182	-	-
Provisión vacaciones	38.907	52.478	-	-
Provisión IAS	140.028	124.939	-	-
Provisión proveedores	-	172	-	-
Retasación Activo Fijo	-	-	53.300	53.300
Activo Fijo financiero v/s Tributario	-	-	797.836	916.235
Provisión Desmantelamiento	18.134	19.658	-	-
Pérdida Tributaria	15.704	-	-	-
Otros	-	-	32.834	41.574
Totales	577.021	575.429	883.970	1.011.109

d) Gastos por Impuestos

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Impuesto corriente	-	(646.850)
Impuesto diferido	<u>57.623</u>	<u>207.180</u>
Total gasto por impuesto a las ganancias	<u><u>57.623</u></u>	<u><u>(439.670)</u></u>

16. PATRIMONIO

El patrimonio del instituto se ha formado por la acumulación de excedentes de cada ejercicio, sin que existan aportes de capital.

Se entiende por:

Restricciones temporales

Son aquellas que afectan el patrimonio o bien el destino de los ingresos que son enterados para propósitos especiales.

Restricciones permanentes

Son aquellas que afectan determinados bienes del activo que no pueden ser vendidos, pero se puede disponer de las rentas que estos generen.

Sin restricciones

Aquellas situaciones que son de libre disponibilidad del Instituto. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 el patrimonio del Instituto no tiene restricciones temporales ni permanentes.

Al 31 de diciembre de 2021 se efectuó un abono a otras reservas de revalorización por M\$159.901 neto de impuestos diferidos, producto de la revalorización efectuada a los inmuebles Agustinas y San Martín.

Al 31 de diciembre de 2022 se efectuó un cargo a otras reservas de revalorización por M\$213.322 neto de impuestos diferidos, producto de la actualización de PIAS.

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Saldo de inicio	2.586.651	2.426.750
Efecto provisión IAS	(284.429)	-
Impuesto diferido asociado a provisión IAS	71.107	-
Efecto de retasación de bienes	-	213.201
Impuesto diferido asociado a retasación	<u>-</u>	<u>(53.300)</u>
Total	<u><u>2.373.329</u></u>	<u><u>2.586.651</u></u>

17. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle es el siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Ingresos relacionados con carreras	7.200.256	10.317.571
Ingresos relacionados con capacitación	886.231	1.030.711
E-Learning	<u>940.398</u>	<u>1.015.412</u>
Totales	<u><u>9.026.885</u></u>	<u><u>12.363.694</u></u>

18. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle del rubro de costos de ventas es el siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Costos del personal	1.788.032	2.451.521
Honorarios relatores y coordinadores	1.163.993	1.412.828
Arriendos sedes y salas de clase	698.241	653.667
Depreciaciones	481.726	476.442
Servicios y suministros cursos de capacitación	50.085	255.235
Comisiones vendedores	23.531	66.690
Insumos de capacitación DFC	-	43.177
Cambio de mallas	2.646	6.410
Otros costos	<u>65.944</u>	<u>128.469</u>
Totales	<u><u>4.274.198</u></u>	<u><u>5.494.439</u></u>

19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2022	2021
	M\$	M\$
Gastos de personal	1.628.769	1.945.621
Gastos en servicios básicos	654.438	580.229
Gastos de computación	417.423	538.350
Gasto Fianza Instituciones Financieras	246.130	196.978
Estimación deudores incobrables	185.133	261.585
Gastos de difusión	177.998	221.368
Amortizaciones	121.387	70.999
Arriendos	112.712	148.879
Honorarios	109.989	133.396
Gastos de mantención	98.048	197.841
Artículos de oficina y aseo	73.447	52.959
Capacitación y vida estudiantil	51.519	99.326
Clausura académica	47.619	9.731
Patentes y contribuciones	40.755	30.663
Gastos de viaje y representación	39.160	52.620
Seguros	13.841	13.651
Cuotas asociaciones	11.668	11.676
Gastos de cobranza y otros	4.265	9.812
Gastos de biblioteca	779	970
Totales	<u>4.035.080</u>	<u>4.576.654</u>

20. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son las siguientes:

Ingresos Financieros	2022	2021
	M\$	M\$
Intereses depósito a plazo	<u>489.425</u>	<u>48.564</u>
Total ingresos financieros	<u>489.425</u>	<u>48.564</u>
Costos Financieros	2022	2021
	M\$	M\$
Costos bancarios	39.744	38.649
Intereses de préstamos y sobregiros bancarios	<u>720</u>	<u>211</u>
Total gastos financieros	<u>40.464</u>	<u>38.860</u>

21. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son los siguientes:

	2022	2021
	M\$	M\$
Diferencia gratuidad	-	39.055
Ingreso cuota social	87.237	127.640
Utilidad venta activo fijo	2.092	-
Otros	<u>14.864</u>	<u>10.860</u>
Total otras ganancias	<u>104.193</u>	<u>177.555</u>
	2022	2021
	M\$	M\$
Pérdidas por bajas activo fijo	11.168	17.882
Intereses prepagos instituciones financieras	1.912	324
Otros	<u>2.977</u>	<u>1.517</u>
Total otras pérdidas	<u>16.057</u>	<u>19.723</u>
Total otras ganancias (pérdidas)	<u><u>88.136</u></u>	<u><u>157.832</u></u>

22. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS

a) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior. La fianza asociada al CAE al 31 de diciembre de 2022 asciende a UF57.495,609 (UF73.095,09 en 2021).

b) Al cierre del ejercicio 2022, el Instituto mantiene Boletas de Garantía por un monto total de M\$360.689 (2021 M\$429.489) otorgadas para garantizar el fiel cumplimiento de las siguientes obligaciones:

	Vencimiento	2022
		M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	14-08-2023	141.262
Crédito con Aval del Estado (CAE)	19-10-2023	952
Crédito con Aval del Estado (CAE)	25-12-2023	2.652
CODESSER	30-06-2023	7.860
CORFO	31-03-2023	24.240
Subsecretaria Educación Superior	20-02-2024	183.723
		<u>360.689</u>
	Vencimiento	2021
		M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	17-07-2022	165.774
Crédito con Aval del Estado (CAE)	05-03-2022	791
Crédito con Aval del Estado (CAE)	05-03-2022	9.471
Crédito con Aval del Estado (CAE)	15-11-2022	7.361
Subsecretaria Educación Superior	30-04-2024	9.428
Subsecretaria Educación Superior	31-10-2022	188.564
CORFO	31-10-2023	727
CORFO	30-11-2022	24.240
Ministerio De Obras Publicas Dirección General de OO.PP.DCYF	30-01-2022	1.000
Ministerio De Obras Publicas Dirección General de OO.PP.DCYF	17-08-2022	1.100
CODESSER	31-03-2022	21.033
	Totales	<u>429.489</u>

23. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS

El Instituto no enfrenta litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales que de acuerdo con la estimación de sus asesores legales pudieran derivar en pérdidas o ganancias de carácter material.

24. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2023 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras de los presentes estados financieros.



SUBERCASEAUX

INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

SEDE SANTIAGO

Campus Agustinas: Agustinas #1476
Campus Huérfanos: Huérfanos #1840
Teléfono Secretaría:
(56 2) 2469 4000
E-mail: sede_santiago@isubercaseaux.cl

SEDE VIÑA DEL MAR

Dirección: 1 Norte #1001 (esquina Quillota)
Teléfono Secretaría:
(56 2) 2469 4079
E-mail: sede_vina@isubercaseaux.cl

SEDE RANCAGUA

Dirección: Gamero #540
Teléfono Secretaría:
(56 2) 2469 4078
E-mail: sede_rancagua@isubercaseaux.cl

SEDE CONCEPCIÓN

Dirección: Víctor Lamas #1150
Teléfono Secretaría:
(56 2) 2469 4092
(56 2) 2469 4073
E-mail: sede_concepcion@isubercaseaux.cl

SEDE TEMUCO

Dirección: Lynch #594
Teléfono Secretaría:
(56 2) 22469 4090
(56 2) 22469 4305
E-mail: sede_temuco@isubercaseaux.cl

SEDE VIRTUAL

Teléfono:
(56 2) 2469 4030
E-mail: elarning@isubercaseaux.cl

D E S D E
1 9 2 9