



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

# MEMORIA ANUAL

---

**2021**

---

DESDE  
**1 9 2 9**



# ÍNDICE

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	03
PALABRAS DE LA RECTORA	10
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	14
INNOVACIÓN	20
PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD	30
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA	40
• PRINCIPALES ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	
CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES	44
• CRECIMIENTO DE MATRÍCULA GLOBAL DE CARRERAS	
• PROGRAMACIÓN ANUAL CARRERAS PRESENCIALES	
• CARRERAS SEMIPRESENCIALES	
PREMIACIONES AÑO 2021	57
• PRIMERAS Y SEGUNDAS DISTINCIONES	
TITULADOS 2021	62
• TOTAL DE TITULADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	
• TITULADOS SEGÚN SITUACIÓN DE TRABAJO	
• NÓMINA DE TITULADOS SEGÚN SEDES Y CARRERAS	
PLAN DE CIERRE INSTITUCIONAL VOLUNTARIO Y PROGRAMADO	103
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	105

# PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



## DIRECTORIO



**José Manuel Mena V.**

Presidente Instituto Guillermo Subercaseaux  
Presidente de Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



**Joaquín Cortez H.**

Vicepresidente Instituto Guillermo Subercaseaux  
Presidente Comisión para el Mercado Financiero



**Ricardo de Tezanos Pinto D.**

Presidente BancoEstado



**Cristián Lagos C.**

Gerente División Personas y Organización  
Banco de Chile



**Luis Opazo R.**

Gerente General  
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



**Juan Esteban Laval Z.**

Fiscal  
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



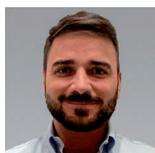
**Sergio Muñoz G.**

Director Designado por el directorio



**Isabel Alliende K.**

Gerente de Cultura Corporativa de Grupo Security



**Felipe Alvarado C.**

Gerente de Formación y Aprendizaje  
Banco de Crédito e Inversiones

# INSTITUCIONES SOCIAS

COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

ASOCIACIÓN DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS DE CHILE A.G.

BANCOESTADO

BANCO DE CHILE

BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES

BANCO BICE

BANCO FALABELLA

BANCO INTERNACIONAL

BANCO ITAÚ CORPBANCA

BANCO SANTANDER CHILE

BANCO SCOTIABANK CHILE

BANCO SECURITY

JPMORGAN CHASE BANK

HSBC BANK CHILE

PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA

## ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

**Lucía Pardo V.**

Rectora

**Raúl Fernández G.**

Vicerrector Académico

**Patricio Gaete M.**

Vicerrector Económico y Administrativo

## DIRECTORES DE ÁREAS Y SEDES

**María Rebeca Díaz G.**

Directora de Administración y Finanzas

**Gonzalo Larrondo S.**

Director de Formación Continua

**Marcela Ovando G.**

Directora de Registro Académico

**Paz Matus R.**

Directora Comercial

**Nelson Vivallo C.**

Director de Tecnologías de la Información (TI)

**Francia Maulén A.**

Directora de Docencia

**Aldo Cea R.**

Director Nacional de Carreras

**Daniel Molina F.**

Director de Vinculación con el Medio

**Enrique Pereira M.**

Director Sede Santiago

**Gonzalo Vergara P.**

Director Sede Viña del Mar

**Mario Bravo Q.**

Director Sede Rancagua

**Miguel Martínez G.**

Director Sede Concepción

**Álvaro Lara J.**

Director Sede Temuco

# ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

## COMITÉ DE CALIDAD

**Lucía Pardo V.**

Rectora

**Raúl Fernández G.**

Vicerrector Académico

**Patricio Gaete M.**

Vicerrector Económico y Administrativo

**Gonzalo Larrondo S.**

Director de Formación Continua

**Rosario González J.**

Directora de Aseguramiento de la Calidad

## COMITÉ ACADÉMICO

**Lucía Pardo V.**

Rectora

**Raúl Fernández G.**

Vicerrector Académico

**Marcela Ovando G.**

Directora de Registro Académico

**Francia Maulén A.**

Directora de Docencia

**Daniel Molina F.**

Director de Vinculación con el Medio

**Aldo Cea R.**

Director Nacional de Carreras

# CONSEJO ASESOR EXTERNO

**Lucía Pardo V.**

Rectora

**Raúl Fernández G.**

Vicerrector Académico

**Gonzalo Larrondo S.**

Director de Formación Continua

**César Naranjo R.**

BancoEstado

Gerente Gestión de Personas y Desarrollo Organizacional

**José Miguel Matus L.**

Banco Central

Profesional Senior de la División de Políticas Financieras

**Pamela Ubilla F.**

Banco Santander

Subgerente de Conocimiento y aprendizaje

**Nancy Silva S.**

Comisión para el Mercado Financiero

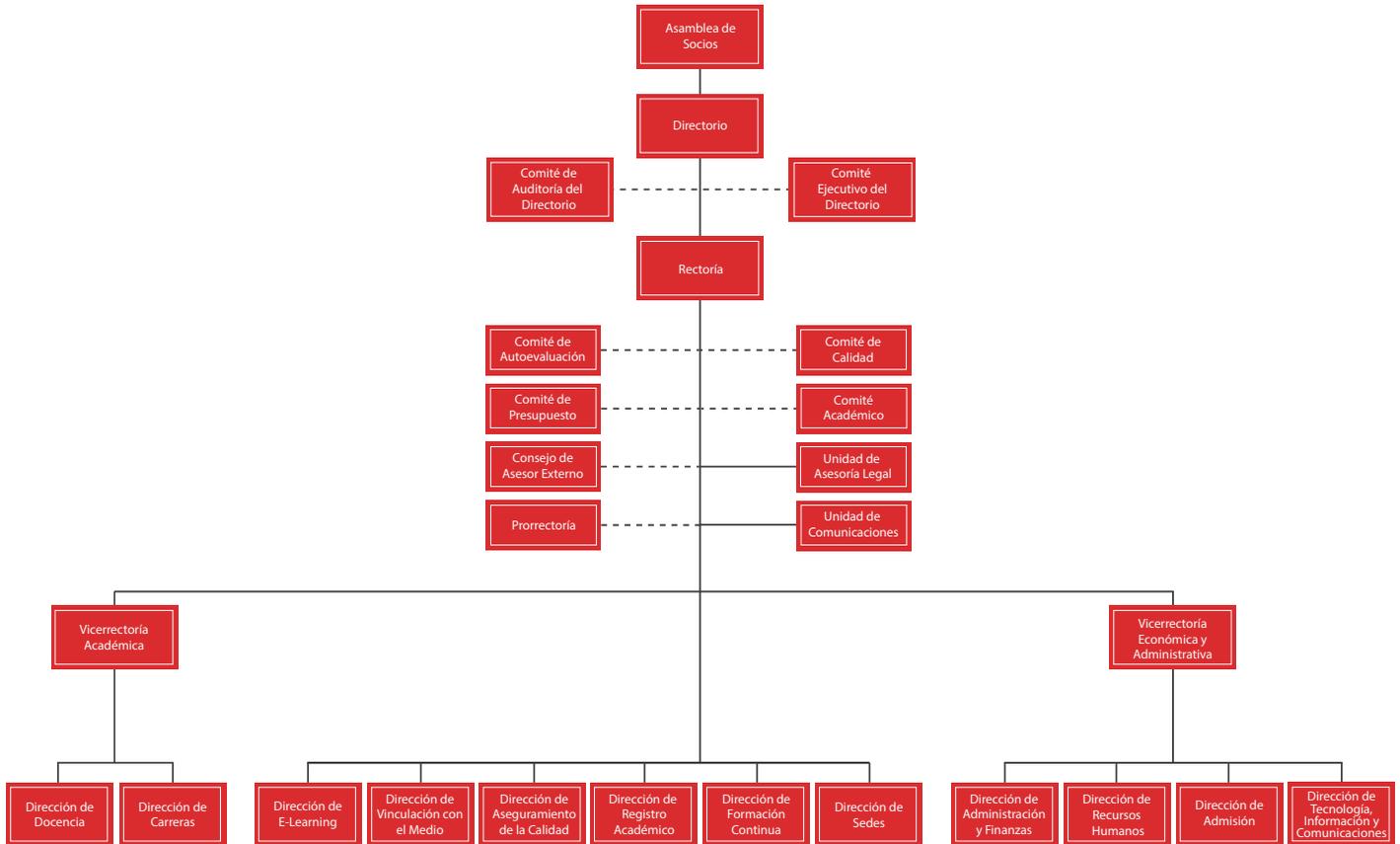
Directora de Estudios

**Patricia Salbach L.**

Banco de Chile

Subgerente de Desarrollo y Formación

# ORGANIGRAMA



Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Instituto Guillermo Subercaseaux.

## PALABRAS DE LA RECTORA



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

## PALABRAS DE LA RECTORA

En primer término, dirijo un Afectuoso Saludo a todos y todas con que nos conectamos a través de la presentación de la MEMORIA 2021 del Instituto Guillermo Subercaseaux IGS.

### **NUESTRA MISIÓN**

En ella ratificamos la Misión Educativa de esta Institución orientada desde su creación a impartir carreras, cursos de capacitación y diplomados que entreguen formación superior de calidad para el trabajo en el ámbito bancario, financiero y productivo del país.

### **VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

Destacamos la Vinculación con el Medio como metodología de enseñanza aprendizaje utilizada para potenciar principalmente las competencias de empleabilidad de los estudiantes y agregar valor a las organizaciones y a la comunidad con las que nos vinculamos.

Al respecto destacamos las actividades realizadas por Profesores y Estudiantes del IGS en Asistencia Técnica a MIPYMES a través de Centros de Negocios Sercotec y Clínica Financiera.

### **INNOVACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA**

Presentamos como Novedad la incorporación de la Unidad de Innovación al quehacer de esta Institución Educativa, en línea con el Programa IP – CFT 2030 que impulsa el MINEDUC y la CORFO en apoyo a la generación de nuevo conocimiento y la realización de transferencia tecnológica en ámbitos propios de cada institución, y así contribuir, al logro de un desarrollo más sustentable.

#### **Lo que nos ha permitido:**

- Participar en Plan de Capacitación para directivos, colaboradores y docentes.
- Diseñar Plan Estratégico.
- Implementar Iniciativas de rápida implementación.
- Realizar Concurso de Ideas Innovadoras para Estudiantes.
- Adjudicar Proyectos en Concursos Públicos de MINEDUC, CORFO, Y CODESSER.

### **PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD**

El Confinamiento de la población que obliga la Pandemia nos llevó a trasladar todos los cursos a un sistema online, así ocurrió todo el año 2020 y el año 2021 sólo los últimos meses, noviembre y diciembre, pudimos realizar actividades presenciales.

Esto afectó significativamente el proceso de Práctica que deben realizar los estudiantes para aplicar sus conocimientos y ejercitar las competencias desarrolladas en Aula. Por otra parte, las empresas tampoco están tan disponibles para ofrecer oportunidades de Prácticas Presenciales.

### **PRÁCTICAS VIRTUALES**

Por eso incorporamos el Sistema de Prácticas Virtuales como alternativa a las Prácticas Presenciales, y de esa forma los estudiantes pueden cumplir en forma oportuna con esta exigencia e iniciar posteriormente su proceso de Titulación.

## PALABRAS DE RECTORA

### FERIA LABORAL

Además, organizamos la realización de una feria laboral a fines del año para recibir ofertas de prácticas y oportunidades de empleo de una amplia base de empresas a las cuales recurrimos, y a su vez, les presentamos los perfiles de competencias y empleabilidad de nuestros estudiantes en proceso de egreso.

### TITULACIÓN Y EMPLEABILIDAD

Como resultado debo señalar que el año 2021 tuvimos un crecimiento de 17.3% en Prácticas realizadas con respecto al año 2020. De igual forma, las Titulaciones aumentan en 31.8%, los Técnicos aumentan en 37.7% y los Profesionales en 22.3%.

En cuanto a la empleabilidad de los titulados, también debo señalar que tenemos buen incremento. De los titulados del año 2021 que no están en Continuidad de Estudios, 71.9% declara estar trabajando al momento de recibir su título, en cambio el año 2020, el 67.0% declara estar trabajando al momento de recibir su título.

También el año 2021 hay una mayor proporción de Titulados que trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras que lo que ocurre el año 2020.

### CAPACITACIÓN Y DIPLOMADOS

En cuanto a Cursos de Capacitación sigue siendo Estrella el Curso Operaciones de Caja y Atención de Cliente. Este curso durante el año 2021 tuvo un total de 3.079 participantes, todos en forma online. Esto es un gran esfuerzo, ya que este curso tradicionalmente ha sido presencial con trabajo de laboratorio.

De igual forma, ocurrió con el Diplomado de Seguros Generales y Vida, que también lo realizamos en formato online. El primer grupo se inició el 17 de mayo 2021 y finalizó el 26 de agosto 2021 con 24 participantes. El segundo grupo se inició el 18 de octubre 2021 y terminó el 24 de febrero 2022 con 34 participantes.

El Programa que impartimos está aprobado por la Comisión para el Mercado Financiero, CMF, por lo tanto, los participantes que aprueban el curso quedan inmediatamente habilitados para solicitar en la CMF el certificado para ejercer como Corredores de Seguros.

Respecto a la realización de cursos de capacitación para Bancos y Empresas tenemos una importante reducción. De nuestro análisis del mercado observamos una significativa reducción en la contratación de cursos presenciales, al mismo tiempo, aumenta la contratación de cursos online y principalmente de cursos de autoinstrucción.

Para el año 2022 estamos realizando una importante renovación de nuestra oferta de cursos considerando las nuevas tendencias del mercado en cuanto a modalidad y contenidos de mayor interés relacionados con temáticas que impartimos en las carreras.

### MATRÍCULAS CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES

El año 2021 hemos alcanzado la máxima matrícula histórica de carreras, correspondiente a 5.847 estudiantes, distribuidos en las cinco sedes físicas, Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, que imparten estudios presenciales, y en una sede virtual, que imparte estudios semipresenciales (clases online y examen final en forma presencial).

Esta última reúne el 9.5% de la matrícula, principalmente de estudiantes trabajadores que viven en la región metropolitana. Por lo tanto, entre la sede virtual y la sede física de Santiago se reúne el 52.2% de la matrícula.

## PALABRAS DE LA RECTORA

### **PLAN DE CIERRE INSTITUCIONAL VOLUNTARIO Y PROGRAMADO QUE HA INICIADO EL IGS**

#### **CONTEMPLA DOS PUNTOS PRINCIPALES:**

- Iniciallo mediante el cierre de la Admisión de estudiantes de primer año para el año 2022. Esto implica no recibir alumnos nuevos en Carreras a partir de este año, sino que solamente entregar servicio educacional al stock actual de estudiantes que quieran mantenerse en la institución hasta titularse, lo que se contempla ocurra hasta diciembre 2025, así como también, atender casos de alumnos con estudios suspendidos transitoriamente y que vuelvan dentro de este período para terminar sus estudios y titularse.

- Suscribiendo un convenio de colaboración académica entre el IGS y el Instituto profesional INACAP para que este último abra la Admisión de primer año a partir del año 2022 de carreras que imparte el IGS, Ingeniería Financiera, Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, Técnico Financiero y Técnico en Administración de Empresas Financieras, potenciando la formación ligada al sistema financiero a la demanda de estudiantes en distintas regiones del país. Al mismo tiempo, que reciba a los estudiantes del IGS que quieran trasladarse a esta institución manteniendo sus mismas condiciones.

#### **NUESTRO COMPROMISO ACTUAL**

Es continuar cumpliendo nuestro compromiso educacional con la matrícula actual de estudiantes de carreras, que es de 4104 estudiantes para el año 2022 manteniendo el nivel y la calidad de siempre. Esto significa seguir impartiendo clases en las distintas sedes y modalidades, en las carreras de Ingeniería Financiera, Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, Contador Auditor mención Banca e Instituciones Financieras y los niveles técnicos correspondientes, hasta que se titulen según lo previsto a diciembre 2025.

De igual forma, también continuaremos ofreciendo los cursos de capacitación y las actividades de formación continua según los requerimientos de nuestros clientes hasta el final de este proceso, año 2025.

Agradecemos su atención,

**Lucía Pardo V.**

Rectora

Instituto Guillermo Subercaseaux

## VINCULACIÓN CON EL MEDIO



# VINCULACIÓN CON EL MEDIO

## ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Actividades relativas a la aplicación de la formación financiera realizadas por estudiantes, docentes y colaboradores en contextos reales de la comunidad, contribuyendo principalmente a potenciar la empleabilidad de los estudiantes y agregando valor a las organizaciones y a la comunidad con las que se vinculan.

### PRINCIPALES MECANISMOS DE VINCULACIÓN

**Asistencia Financiera y Contable a Mipymes** llevada a cabo por docentes y estudiantes en la comunidad productiva del país en las cinco sedes IGS. Dichas actividades son de carácter principalmente académico, aplicado en contexto real y relativo a planes de estudios a través de los módulos de Aprendizaje y Servicio (A+S) y el módulo de la Clínica Financiera.

**Extensión Académica** mediante charlas y seminarios en línea realizadas en conjunto con Centros de Negocios Sercotec a nivel nacional, donde los expositores forman parte del cuerpo docente del IGS, con el propósito de generar reflexión y aporte en educación financiera en el sector productivo amplio.

**Convenios Marco de Colaboración** con entidades públicas orientadas a fortalecer actividades curriculares y extracurriculares en temáticas relativas al ámbito tributario y ámbito de género en beneficio directo de colaboradores, docentes, estudiantes y titulados del IGS.

### ACTIVIDADES REALIZADAS

#### **Firma Convenio Marco de Colaboración con Servicio Impuesto Internos**

IGS firma convenio con el Servicio de Impuestos Internos (SII) con el objetivo de desarrollar conjuntamente acciones destinadas a estimular e impulsar la educación fiscal y tributaria, fomentando el conocimiento y la práctica tributaria responsable acorde con la legislación vigente, además de fortalecer la educación cívica de la comunidad estudiantil IGS.

Fecha: diciembre, 2021.

#### **Firma Convenio Marco de Colaboración con Secretaría Regional Ministerial de la Mujer y Equidad de Género del Biobío**

Sede Concepción IGS firma convenio con Secretaría Regional Ministerial de la Mujer y Equidad de Género del Biobío con el objetivo de capacitar a estudiantes, docentes y colaboradores en temáticas relacionadas con la equidad de género, diversidad, inclusión y erradicación de la violencia contra la mujer.

Fecha: diciembre, 2021.

#### **Actualización Política VcM IGS**

Desarrollar y sostener vinculación con el medio externo bidireccional, en forma permanente, sistemática y con actores relevantes al quehacer IGS, a través de planes, programas, procedimientos, normas y todo tipo de instrumentos que ordenan, promueven y evalúan actividades de interacción de las unidades académicas IGS con entidades externas en beneficio de ambos. Actualización en taller participativo con colaboración de áreas académicas y de gestión IGS como son: Dirección en Sedes, Dirección de Docencia, Dirección de Carreras, Dirección de Aseguramiento de la Calidad, Dirección de Formación Continua, Unidad de Innovación, Unidad de Egresados y Empleabilidad y Unidad de Procesos Curriculares. En el cual se identificaron experiencias significativas y de aporte bidireccional en la formación integral de los estudiantes y actores relevantes del entorno IGS.

Fecha: noviembre, 2021.

### **Capacitación Metodológica de Evaluación Crediticia para Pymes bajo Nuevos Regímenes Tributarios**

Con el propósito de fortalecer a docentes del IGS que imparten módulos con metodología Aprendizaje y Servicio (A+S) en materia de evaluación crediticia enfocada en Pymes, bajo los actuales regímenes tributarios. Esto permite que los docentes en conjunto con los estudiantes asistan y orienten a Pymes sobre dicha temática en los módulos A+S.

Fecha: abril, 2021.

### **Cursos de Capacitación para Mipymes en Centros de Negocios Sercotec**

Dirección de Vinculación con el Medio IGS imparte Ciclo de Charlas junto con Centros de Negocios Sercotec a nivel nacional, como parte del programa Clínica Financiera IGS, con Docentes del Instituto como expositores.

Estas actividades son en respuesta a necesidades que cada Centro de Negocios Sercotec (CNS) detecta entre sus socios estratégicos con el objetivo de proporcionar orientación y capacitación que potencie el desarrollo y crecimiento de micro, pequeños y medianos negocios. Actividades de carácter colaborativo, donde el Instituto aporta experiencia en el ámbito financiero mediante el conocimiento de sus docentes, al mismo tiempo, que éstos se benefician del conocimiento del entorno y las diferentes realidades que hay a nivel nacional.

Fecha: abril hasta noviembre 2021.

### **Asistencia Financiera y Contable a Mipymes con metodología de enseñanza Aprendizaje y Servicio (A+S)**

Esta metodología de enseñanza aprendizaje es incorporada al modelo educativo del Instituto como herramienta del quehacer pedagógico de los(as) docentes IGS.

Aprendizaje y Servicio es una metodología cuyo objetivo es potenciar en los(as) estudiantes un aprendizaje situado, a través de una relación directa y significativa con un entorno real. Al mismo tiempo, busca que participen y sean protagonistas de su formación integral y en conjunto con un SocioComunitario.

Metodología implementada en diferentes módulos de las carreras IGS, donde el rol de los(as) docentes es facilitar y guiar a los(as) estudiantes en la adquisición de competencias genéricas, básicas y específicas de manera contextualizada. Los módulos que se impartieron el año 2021 con esta metodología son:

1. **Atención Integral de Clientes Financieros:** corresponde a las carreras Técnico Financiero / Ingeniería Financiera.
2. **Conducta Ética y Proactiva:** corresponde a las carreras Técnico en Administración de Empresas Financieras / Ingeniería en Administración de Empresas Financieras.
3. **Proactividad, Ética y Orientación al Cliente:** corresponde a las carreras de Contador de Empresas Financieras / Contador Auditor

Los sociocomunitarios que participaron son micro y pequeños empresarios con y sin formalización. El primer semestre son 161 sociocomunitarios participantes y el segundo semestre son 143.

Fecha: marzo hasta diciembre 2021.

### **Asistencia Financiera a Mipymes en Clínica Financiera IGS**

Clínica Financiera es un módulo del plan de estudio de las carreras de Técnico Financiero e Ingeniería Financiera que tiene por objetivo incorporar la formación práctica en el medio productivo como estrategia para el aseguramiento del logro del perfil de egreso y evidenciar el desarrollo de las competencias en distintos momentos de la trayectoria formativa de los estudiantes, al mismo tiempo de incorporar asistencia técnica a problemas financieros específicos de la comunidad.

<sup>1</sup> Implementación de la metodología Aprendizaje Servicio (A+S) en módulos de las carreras de Ingeniería Financiera, Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas Financieras, Ingeniería en Administración de Empresas Financieras y Contador Auditor. En jornadas diurna y vespertina, con representación en las 5 sedes IGS.

## Capacitación Metodológica de Evaluación Crediticia para Pymes bajo Nuevos Regímenes Tributarios

Primera generación de Clínica Financiera se implementó bajo la guía, orientación y apoyo de docentes titulares, quienes asumieron el rol de tutor con las y los estudiantes en las siguientes áreas de formación: Gestión Comercial, Habilidades Socio laborales, Contabilidad y Riesgo. De esta forma, se logró representatividad en todas las sedes IGS: 7 Docentes titulares (2 en Santiago, 1 en Viña del Mar, 1 en Rancagua, 1 en Temuco y 2 en Concepción), y con la participación de 242 estudiantes diurnos de Ingeniería Financiera (117 de Santiago, 31 de Viña del Mar, 30 de Rancagua, 24 de Temuco y 40 de Concepción).

Durante segundo semestre, se realizó un trabajo en alianza con ocho Centros de Negocio Sercotec y 71 Mipymes a nivel nacional: Centro de Negocio Sercotec Aconcagua (4 Mipymes); Centro de Negocio Sercotec La Florida (9 Mipymes); Centro de Negocio Sercotec Valparaíso (11 Mipymes); Centro de Negocio Sercotec Viña del Mar (10 Mipymes); Centro de Negocio Sercotec San Antonio (5 Mipymes); Centro de Negocios Sercotec Concepción (10 Mipymes); Centro de Negocio Sercotec Talcahuano (18 Mipymes); Centro de Negocio Sercotec Cañete (4 Mipymes).

Fecha: agosto hasta diciembre 2021.

### Evaluación de Contribución de Actividades VcM

Mediante encuesta que mide de manera cuantitativa y cualitativa la percepción de contribución de docentes, estudiantes y la comunidad externa que participa en las actividades de vinculación con el medio externo.

Programas evaluados el 2021, son módulos A+S<sup>2</sup> y módulo Clínica Financiera<sup>3</sup>, donde participaron docentes, estudiantes, contrapartes y emprendedores.

Participantes consultados destacaron la calidad de los hitos como “excelente”<sup>4</sup> como son: la bienvenida, el diagnóstico del problema, asistencia técnica, producto y/o informe final desarrollado por estudiantes y que es entregado a la institución involucrada y empresa asistida.

Docentes y estudiantes de la Clínica Financiera consultados, el 97%<sup>5</sup> indica estar de acuerdo en que se logró desarrollar competencias genéricas de la carrera, como es por ejemplo comunicación efectiva, trabajo en equipo, pensamiento crítico, entre otras. Asimismo, el 85% menciona estar de acuerdo, que el plan de trabajo realizado respondió efectivamente al problema de la empresa.

Empresas de la Clínica Financiera consultadas, el 85% manifiesta estar de acuerdo que los estudiantes IGS reflejaron un buen manejo del tema que estaban asesorando y un 92% declara que la asesoría aportó positiva y eficazmente a la empresa.

Para el caso de las empresas consultadas que participaron de los módulos de Aprendizaje y Servicio (A+S), el 100% indica que los estudiantes realizaron las asesorías de manera organizada, que cumplieron a cabalidad el cronograma y compromisos. Además, el 100% manifiesta que el producto entregado a la empresa fue pertinente y respondió a sus necesidades. De igual forma, los estudiantes consultados de los módulos A+S, un 94% está de acuerdo que las actividades en contextos reales contribuyen al rendimiento académicos y un 95% está de acuerdo que las actividades tributaron a sus habilidades blandas.

Fecha: noviembre hasta diciembre 2021.

<sup>2</sup> El universo de los módulos Aprendizaje y Servicio (A+S) 2021, es de 50 docentes, 1240 estudiantes y 304 emprendedores. La muestra de la evaluación es del 54% de participación (% de personas que contestaron la encuesta).

<sup>3</sup> El universo del módulo Clínica Financiera 2021, es de 7 docentes, 242 estudiantes, 8 contrapartes y 71 Mipymes. La muestra de la evaluación es del 56% de participación (% de personas que contestaron la encuesta).

<sup>4</sup> Se midió en una escala de 1 a 5, donde 1 es insuficiente y 5 es excelente.

<sup>5</sup> Se midió en una escala Likert de 5 niveles de percepción, donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo.



**EXPOSICIÓN EN MARKETING Y SERVICIO PARA PYMES**

Streaming en Centro de Negocio Valparaíso

**Expositor:** Sergio Roberto Muñoz Arriagada,  
Docente Sede Viña del Mar.

**CICLO DE CHARLAS VINCULACIÓN CON EL MEDIO IGS**

Programa 2021 de “Educación Financiera para Mipymes” en conjunto con Centro de Negocios Sercotec para acercar, difundir contenidos, diversificar y dinamizar temas que son de necesidad de esta comunidad.

CHARLA	EXPOSITOR(ES)	OBJETIVO	INSTITUCIÓN RELACIONADA	MES
A, B, C del Financiamiento	David Eleazar González Orellana Docente IGS Sede Santiago	Charla tiene por objetivo entregar información relevante para comprender el sistema de financiamiento, los procesos de la banca y, la gestión de las finanzas y el flujo de caja de los emprendimientos	Centro de Negocios Sercotec Viña del Mar	Mayo
Identificar y clasificar costos de producción	David Eleazar González Orellana Docente IGS Sede Santiago	Charla donde los participantes aprenderán a identificar los costos del negocio, precio de venta de un producto o de un servicio, análisis gráfico, tipos de costos (fijos y variables), determinación de ingresos totales, fórmulas para el cálculo del punto de equilibrio en unidades y en ingresos, basado en una metodología de trabajo aplicado, mediante ejemplos prácticos	Centro de Negocios Sercotec Talcahuano	Julio
Educación Financiera, aprende a administrar tu dinero	David Eleazar González Orellana Docente IGS Sede Santiago	Charla para apoyar a microempresas de La Florida a comprender qué es, ¿Qué es un costo fijo?, ¿Qué es un costo variable?, ¿Qué es un costo total? Y ¿Qué es un punto de equilibrio?	Centro de Negocios Sercotec La Florida	Agosto
Identifica los Costos de tu negocio	David Eleazar González Orellana Docente IGS Sede Santiago	Charla para apoyar a microempresas de Talcahuano a comprender qué es, ¿Qué es un costo fijo?, ¿Qué es un costo variable?, ¿Qué es un costo total? Y ¿Qué es un punto de equilibrio?	Centro de Negocios Sercotec Talcahuano	Agosto
Marketing y Servicio para PYMES	Sergio Roberto Muñoz Arriagada Docente Sede Viña del Mar	Charla para apoyar a Pymes de Valparaíso a comprender el Marketing como un sistema de intercambio entre oferentes y demandantes, libre competitivo es fundamental para entender la empresa ampliada y la generación de valor para los clientes y stakeholders.	Centro de Negocios Sercotec Valparaíso	Agosto

CHARLA	EXPOSITOR(ES)	OBJETIVO	INSTITUCIÓN RELACIONADA	MES
Taller de Costo	David Eleazar González Orellana Docente IGS Sede Santiago	Taller donde los participantes aprenderán a identificar los costos del negocio, precio de venta de un producto o servicio, tipos de costos (fijos y variables), determinación de ingresos totales, fórmulas para el cálculo del punto de equilibrio en unidades y en ingresos, basado en una metodología de trabajo aplicado, mediante ejemplos prácticos	Centro de Negocios Sercotec Talcahuano	Septiembre
Endeudamiento Responsable	David Eleazar González Orellana Docente IGS Sede Santiago	Esta instancia está orientada a que los participantes conozcan su presupuesto financiero, logren en base a esto tener una conducta responsable frente al endeudamiento y el manejo del crédito.	Centro de Negocios Sercotec Concepción	Septiembre
Aprende a desarrollar tu inventario	Anselmo Valencia Repo Docente IGS, Sede Concepción	Taller práctico donde se enseñan formas de llevar un inventario en planilla Excel. Sistemas de inventarios aplicados a la pequeña empresa. Formas de control de existencias, con ejemplos prácticos, donde las personas se queden con una planilla donde puedan registrar información	Centro de Negocios Sercotec Talcahuano	Octubre
Fundamentos para importar	Jorge Mora Ruiz Docente IGS, Sede Concepción	Charla donde se entregan conocimientos del marco conceptual de las importaciones, cuáles son los canales y opciones para importar, consideraciones básicas hay que tener para aprender a importar	Centro de Negocios Sercotec Talcahuano	Octubre
Clínica de Importaciones	Jorge Mora Ruiz Docente IGS, Sede Concepción	Clínica para clientes del Centro de negocios Sercotec Talcahuano, que tengan la intención de importar, cuenten con conocimientos y quieran aprender a tener mejores alternativas para importar, conocer consideraciones claves y puedan realizar consultas específicas durante la actividad	Centro de Negocios Sercotec Talcahuano	Octubre
Estrategia de financiamiento privado para conseguir el éxito en las empresas	Carlos Toledo Ojeda Docente IGS, Sede Santiago	La charla tiene por objetivo explicar las estrategias de financiamiento privado, para movilizar y alinear con las prioridades nacionales. En primer lugar, relaciona las evaluaciones de necesidades con recursos específicos, como ingresos públicos, ayuda y financiación privada cuando sea apropiado (por ejemplo, financiación de proyectos). En segundo lugar, aborda las limitaciones para alinear una gama más amplia de recursos financieros públicos y privados con el desarrollo sostenible.	Centro de Negocios Sercotec La Florida	Noviembre

# INNOVACIÓN



# INNOVACIÓN

## UNIDAD DE INNOVACIÓN IGS

Inicia sus primeros pasos el año 2020 con el objetivo de incorporar la Innovación en el quehacer institucional en forma acorde con el Programa IP-CFT 2030, iniciativa esta última impulsada por MINEDUC y CORFO para apoyar a las Instituciones de Educación Superior Técnico Profesionales en la incorporación de herramientas de innovación y transferencia tecnológica que contribuyan a la vinculación con los sectores económicos y empresariales y el desarrollo de capital humano para enfrentar los desafíos de la economía chilena.

Principal objetivo de la Unidad de Innovación IGS es desarrollar acciones y actividades sistemáticas vinculadas con la formación de los estudiantes que se orienten a la promoción y articulación de innovación, emprendimiento, transferencia de conocimiento y transferencia tecnológica en finanzas aplicadas y en procesos de gestión de servicios y/o procesos financieros, con alto grado de pertinencia al territorio donde se emplazan las sedes del Instituto, el desarrollo de gestión financiera en empresas PYMES y solución de problemas conexos en cualquier sector productivo y social del país.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO Y COMISIÓN DE INNOVACIÓN IGS

La Innovación se incorpora como un objetivo del Plan Estratégico Institucional, y al mismo tiempo, se crea la Comisión de Innovación, integrada por Directivos y Jefes de Unidad para constituir una instancia permanente de interacción, aporte y seguimiento al desarrollo de este objetivo.

*Tabla 1: Integrantes Comisión de Innovación.*

INTEGRANTES COMISIÓN DE INNOVACIÓN	
Rectora	Lucía Pardo
Vicerrector Económico y Administrativo	Patricio Gaete
Vicerrector Académico	Raúl Fernández
Área Jurídica	Cecilia Barría
Directora de Docencia	Francia Maulén
Director de Carrera	Aldo Cea
Director Vinculación con el Medio	Daniel Molina
Jefa Unidad de Innovación (Secretaria de Comisión)	Ana Araya

*Fuente: Elaboración propia.*

## PARTICIPACIÓN DEL INSTITUTO EN PROGRAMA FITTE

“Formación en Innovación y Transferencia Tecnológica - FITTE” es el plan de capacitación de IP-CFT 2030 de CORFO Y MINEDUC para dar respuesta a las brechas identificadas en el Diagnóstico realizado a nivel sectorial y de las distintas instituciones de educación que las conforman.

El Instituto invitó a toda su comunidad a participar en el curso FITTE, reuniendo a 64 personas, entre ellos 21 administrativos, 41 docentes y 4 Directivos, pertenecientes a todas las sedes, de los cuales 54 terminaron satisfactoriamente el curso y fueron certificados por la Consultora KIM, notificando su participación en un programa de 70 horas.

*Tabla 2: Personal IGS participante FITTE.*

Sede	Aprobado	Participación	Sin Diploma	Total general
Casa Central	18	1	1	20
Concepción	8		3	11
Rancagua	5	2		7
Santiago	16	3	1	20
Temuco	1	1		2
Viña del Mar	4			4
Virtual	2			2
<b>Total general</b>	<b>54</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>66</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PARA INCORPORAR INNOVACIÓN EN IGS

IGS postuló en la convocatoria de proyectos IP-CFT 2030 de CORFO-MINEDUC para Diseñar Plan Estratégico Institucional PEI, resultando adjudicado. Esta actividad fue dirigida por Codesser, Agente Operador Intermedio, AOI, lo que permitió apalancar recursos del orden de \$75.018.000 con un total de \$108.272.000 para realizar actividades estratégicas con este objetivo durante el año 2021. El proyecto tuvo una duración de 10 meses, desde febrero a noviembre, y fue liderado por la Unidad de Innovación para dar cumplimiento con los compromisos adquiridos por el Instituto respecto a esta instancia.

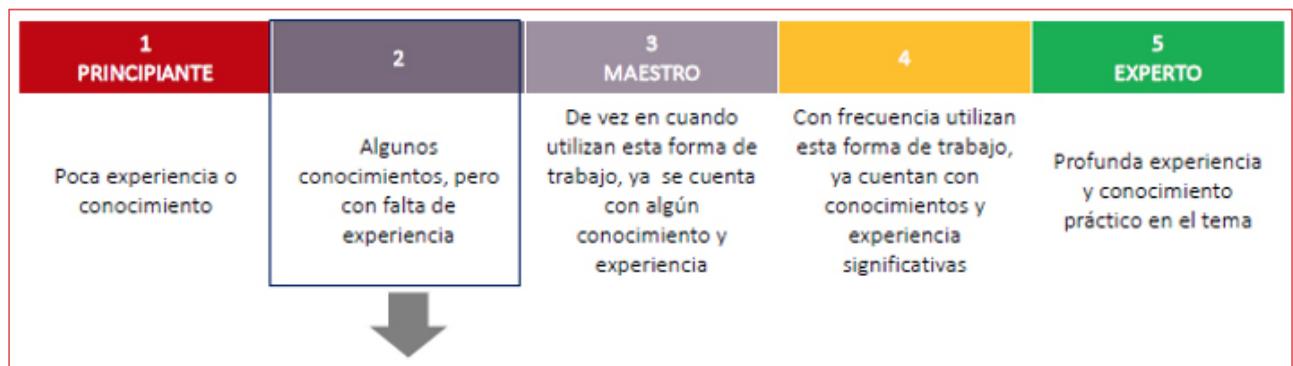
El trabajo consideró una primera actividad de diagnóstico e identificación del estado de madurez de la Innovación, para posteriormente diseñar el PEI. Participaron los distintos estamentos de la comunidad IGS a través de entrevistas personalizadas y encuestas. A continuación, se identifican la comunidad participante en el Diagnóstico:

*Tabla 3: Comunidad participante diseño PEI IGS.*

Mecanismo	Participantes	Cantidad
Entrevistas personalizadas	Directivos y Jefaturas	23
Encuesta	Colaboradores	23
Encuesta	Docentes	45
Encuesta	Estudiantes	899

*Fuente: Elaboración propia.*

El diagnóstico calificó al Instituto en Nivel de Principiante, señalando que los integrantes de esta comunidad poseen conocimientos, pero falta experiencia práctica a este respecto, como se visualiza en la siguiente imagen:



*Ilustración 1: Nivel maduración en Innovación para IGS, New Genesis.*

Esta información fue fundamental para proponer el PEI más acorde a la Institución, concreto y con sentido de realidad, enfocado en el área de especialización del Instituto, su estructura y su historia.



Ilustración 2: Plan Estratégico Institucional para incorporar la Innovación en el IGS.

## PROYECTO FASE 2 PROGRAMA IP-CFT 2030: INICIATIVAS DE RÁPIDA IMPLEMENTACIÓN

Este Proyecto fue adjudicado por el Instituto en convocatoria Fase 2 del Programa IP-CFT 2030, el cual consideró la realización de Iniciativas de Rápida Implementación en la incorporación de Innovación en actividades específicas con distintos estamentos de la Comunidad IGS en paralelo al Diseño del Plan Estratégico Institucional. Comprende el desarrollo tanto de Iniciativas Extracurriculares como de Iniciativas Curriculares.

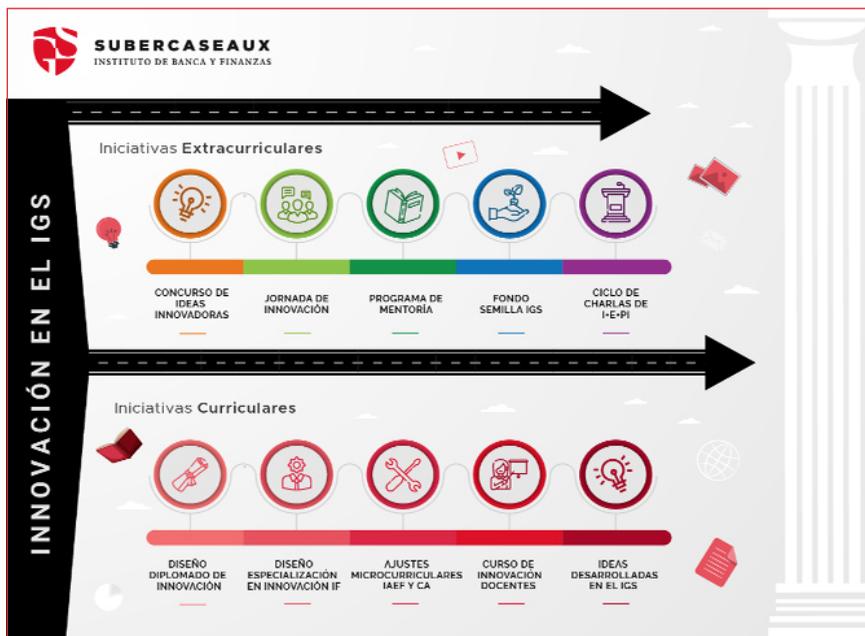


Ilustración 3: Innovación en el IGS.

Iniciativas Extracurriculares se inician a partir de Concurso de Ideas Innovadoras, donde los estudiantes postularon 33 ideas innovadoras en 6 categorías y se seleccionaron las 12 mejores para presentar en primera Jornada de Innovación ante jurado conformado por autoridades internas y externas.

Todas las ideas fueron premiadas y las 10 mejores pasaron al Programa de Mentoría, programa que tuvo por objetivo reunir a cada grupo ganador con un docente mentor para que los impulse y apoye a transitar desde la Idea a un Proyecto para postular a un Fondo Semilla de implementación. El cual finalmente premió a los tres mejores.

Iniciativas Curriculares referidas al diseño de Diplomado de Especialización en Innovación y a la realización de ajustes microcurriculares en módulos. Al Diplomado pueden optar estudiantes del último semestre de las carreras de Ingeniería Financiera, Ingeniería en Administración de Empresas Financieras y Contador Auditor.

*Tabla 4: Diplomado de Especialización.*

<b>DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN</b>	
Módulo	Diplomado de Innovación y Modelos de Negocios para el sector Financiero
Carreras	Ingeniería en Administración de Empresas Contador Auditor con Mención en Banca e Instituciones Financieras Ingeniería Financiera
Nivel	VIII nivel diurno – IX nivel vespertino
Nº Horas semestre	Presenciales: 84 y No presenciales: 58

*Fuente: Elaboración propia.*

Además se crean 3 electivos de especialización en innovación para el Plan de Estudio 2020 de la carrera de Ingeniería Financiera, incorporando innovación desde el VI semestre de estudio.

*Tabla 5: Electivos de Especialización.*

<b>SEMESTRE</b>	<b>MÓDULO</b>
VI	Innovación y Modelos de Negocios
VII	Optimización y Validación de Procesos y Productos en innovación
VIII	Proyecto de Innovación y Go to Market

*Fuente: Elaboración propia.*

Ajustes Microcurriculares se realizaron en 3 módulos de carrera, incorporando conceptos y metodologías de innovación y emprendimiento. Específicamente en los módulos “Innovación y Banca Digital”, “Conducta Ética y Proactiva” y “Proactividad, Ética y Orientación al Cliente”.

## RUTA DE INNOVACIÓN IGS

Plan de acción extracurricular de hitos que permite a los estudiantes transitar por distintos eventos, acompañado de charlas de innovación, emprendimiento y propiedad intelectual, con el objetivo de ir difundiendo y promoviendo el ecosistema de innovación.

Ruta de Innovación es diseñada para invitar a la comunidad estudiantil para que participen en las charlas y concurso de ideas innovadoras, seguido de la primera jornada de innovación, el programa de mentoría y el fondo semilla.



Ilustración 4: La Ruta de Innovación en el IGS.

## Concurso de Ideas Innovadoras

Fue el primer concurso de innovación realizado en el IGS, el cual tuvo como objetivo invitar a la comunidad estudiantil a postular sus ideas en 6 categorías. Emprendimiento, Desarrollos Tecnológicos, Servicios Financieros, Vida Estudiantil y Actividades extracurriculares virtuales. En total postularon 33 ideas, las que se presentan a continuación.



Gráfico 1: Ideas postuladas por carreras.

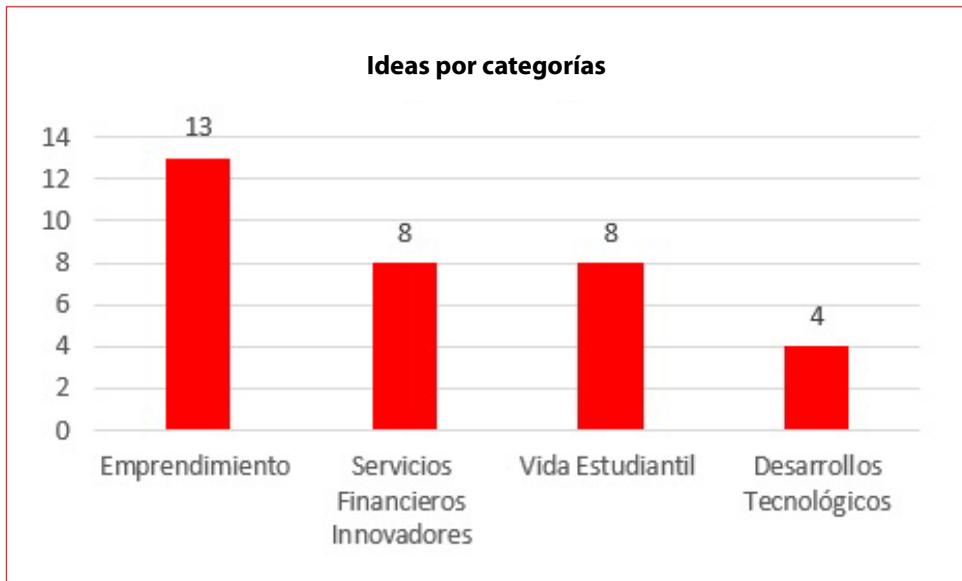


Gráfico 2: Ideas postuladas por categoría.



Gráfico 3: Ideas postuladas por Sedes del IGS.

### Jornada de Innovación

Convocó a la comunidad estudiantil donde cada uno de los finalistas del Concurso de Ideas Innovadoras presentaron su idea en formato Elevator Pitch frente a jurado compuesto por autoridades internas y externas. Jurado estuvo compuesto por Rectora - Lucía Pardo, Vicerrector Académico - Raúl Fernández, Consejero Asesor Externo de IGS - José Miguel Matus, Experta en Innovación y contraparte de Codesser - Lorena Farías, y Experto en Enseñanza Superior Técnico Profesional y contraparte Codesser - Ricardo Adriazola. Actividad realizada el viernes 27 de agosto de 2021, en modalidad virtual, y participaron más de 150 personas, entre estudiantes, docentes, administrativos y autoridades.

## Programa de Mentoría

Destinado a estudiantes finalistas y ganadores de Jornada de Innovación del Concurso de Ideas Innovadoras con el objetivo que transformen su idea en un proyecto, a través de un trabajo apoyado por docentes con herramientas de innovación. Los trabajos realizados fueron postulados a un Fondo Semilla para su implementación.

## Fondo Semilla

Fondo del IGS de \$700.000 destinado a la implementación de proyectos ganadores del Concurso de Ideas Innovadoras, éstos al finalizar el programa de mentoría, tuvieron que postular su proyecto al Fondo Semilla por medio de la realización de tres hitos: enviar el proyecto en un informe escrito y video con un Pitch sobre el proyecto, además de realizar una publicación en Instagram de la Unidad de Acompañamiento Estudiantil para promocionar su proyecto. Este último hito tenía por objetivo invitar a la comunidad estudiantil para que apoye activamente cada una de las ideas por medio de los like o comentarios a los videos, lo cual tuvo gran participación por parte de toda la comunidad. A continuación, se presenta algunas cifras que dan cuenta de esta participación:

*Tabla 6: Participación comunidad estudiantil videos promocionales Instagram.*

PROYECTO	ESTUDIANTE(S)	N° LIKE	N° REPRODUCCIONES	N° COMENTARIOS
<b>Brainylector</b>	Ingrid Silvestre	338	718	4
<b>DIGICHEQ</b>	Víctor de la Cruz	193	530	4
<b>Ecoplastic innovations</b>	Ibhar Flores	270	652	5
<b>I-C</b>	Katherine Gutiérrez- Carolina Bravo	244	727	10
<b>SmartLight</b>	Carlos Varas	183	601	17
<b>N° Total por tipo</b>		1.228	3.228	3.228
<b>N° Total participación Comunidad</b>		<b>7.684</b>		

*Fuente: Elaboración propia.*

## Ciclo de Charlas i+e+PI

Tabla 7: Ciclo de Charlas.

N°	CHARLA	EXPOSITORES	PARTICIPANTES
1	Charla Magistral de Emprendimiento IGS	Iván Páez Jonathan Ortiz	66
2	Charla "La Nueva Creatividad"	Cristián Chávez	29
3	Primera Jornada de Innovación IGS	Estudiantes finalistas Concurso de Ideas	145
4	Ecosistema de Innovación + Emprendimiento + Propiedad Intelectual	Sofía Fuenzalida Tadashi Takaoka	30
<b>TOTAL</b>			<b>270</b>

Fuente: Elaboración propia.

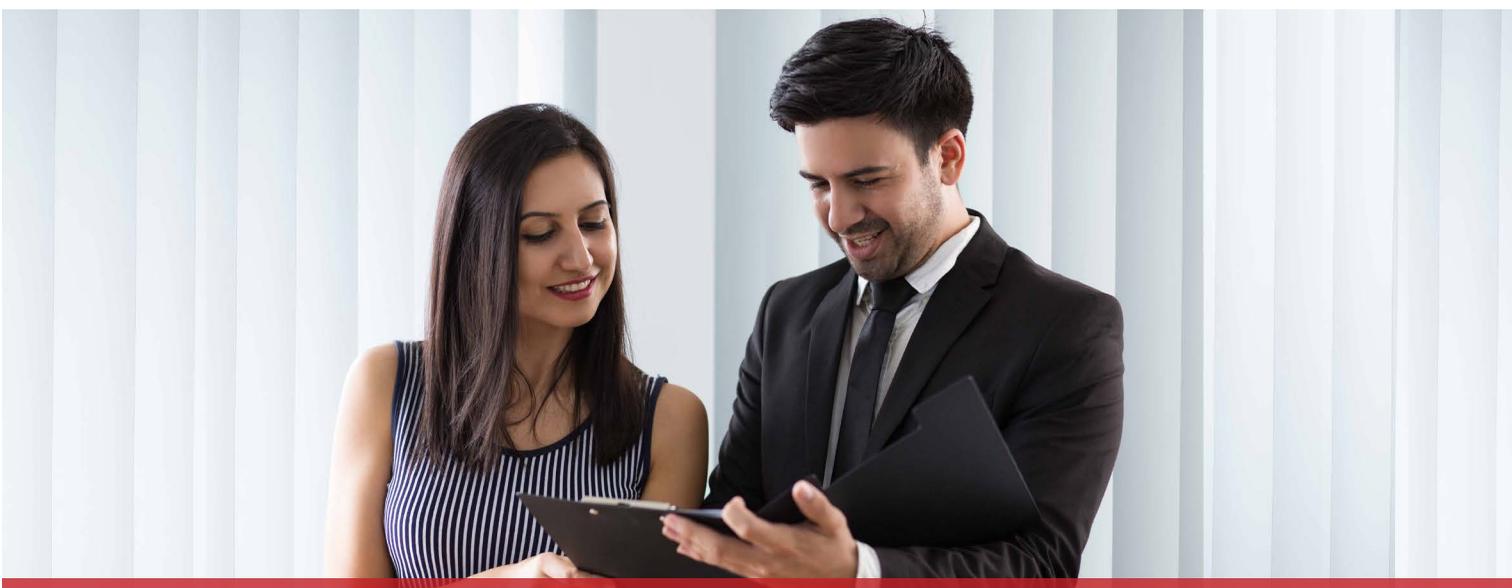
## PROYECTOS ADJUDICADOS Y RECURSOS APALANCADOS POR INSTITUTO IGS

Tabla 8: Proyectos adjudicados.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO	NOMBRE PROYECTO	RECURSOS APALANCADOS
<b>FDI MINEDUC</b>	Incorporar perspectiva de género en la comunidad educativa IGS, mediante la elaboración de casos, material educativo y acciones concretas con perspectiva de género, de modo de fortalecer la cultura de integridad institucional y en beneficio de una mejor inserción laboral de las y los estudiantes	\$188.564.000
<b>CORFO</b>	Prototipo IGS: Fortalecer la Gestión Financiera y aportar a reactivar MIPES y PYMES del Biobío	\$24.240.000
<b>CODESSER</b>	Ruta de la Innovación en ámbitos financieros IGS	\$62.195.000

Fuente: Elaboración propia.

## PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD



# PRÁCTICAS PROFESIONALES Y EMPLEABILIDAD

**Práctica Profesional** es la actividad formativa que debe realizar cada estudiante en forma previa a la obtención del título, ya sea de nivel profesional como de nivel técnico. Esto con el objetivo de que ellos apliquen en el campo laboral, conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas en el transcurso de la carrera y puedan demostrar que han logrado las competencias que contempla el Plan de Estudio y validar el Perfil de Egreso pertinente a la carrera de cada estudiante.

**El Instituto programa anualmente dos periodos de práctica** para que estudiantes y egresados cumplan con la realización de esta exigencia curricular:

- **Práctica de Verano**, período correspondiente a enero, febrero, marzo, lo que es preferido por estudiantes activos ya que coincide con el periodo de vacaciones de estudio y también las empresas ponen a disposición mayor oferta de vacantes de práctica.
- **Práctica de Invierno**, período correspondiente a julio, agosto, septiembre, por lo que participa mayor cantidad de estudiantes egresados debido a la dificultad que tienen los otros para compatibilizar esta exigencia con los estudios.

**Unidad de Egresados y Empleabilidad**, es la encargada de gestionar el proceso de práctica de estudiantes y egresados de acuerdo con el reglamento académico, las competencias establecidas en los planes de estudio y las ofertas de vacantes de prácticas que proporcionan distintas empresas e instituciones bancarias y financieras. Esto exige informar periódicamente a estudiantes y egresados las distintas oportunidades de prácticas que están disponibles para asegurar que éstos puedan cumplir adecuadamente esta exigencia, así como también, es la encargada de recabar todos los antecedentes e informes de evaluación final de práctica de cada estudiante y egresado, e informar a la dirección de registro académico el estado de aprobación o reprobación lograda por cada uno.

**Durante el año 2021 se realizaron un total de 1.268 prácticas efectivas, 617 en el periodo de verano y 652 en el periodo invierno**, lo que denota un crecimiento de 117,3% respecto al año 2020 (1.081 prácticas efectivas).

## ACTIVIDADES DE APOYO A PRÁCTICAS PROFESIONALES

Unidad de Egresados y Empleabilidad realiza actividades de apoyo al fortalecimiento de las competencias de empleabilidad de estudiantes, egresados y titulados, mediante la programación continua de Charlas de orientación respecto a la situación del mercado laboral, las condiciones de empleo y las oportunidades disponibles, con el objetivo de ampliar las posibilidades laborales y potenciar la inserción al mundo del trabajo de éstos desde las primeras instancias de práctica profesional.

### CHARLA NACIONAL DE PROCESO DE PRÁCTICA

Convoca periódicamente a estudiantes y egresados de todas las sedes que están habilitados para realizar la Práctica y entregarles toda la información necesaria para realizar este proceso en forma adecuada.

### TALLERES DE EMPLEABILIDAD / CICLO DE WEBINAR DE EMPLEABILIDAD

Ciclo de Webinar de Empleabilidad compuesto por 4 charlas virtuales. El año 2021 se invitó a la Fundación Comunidad Networking, Firstjob, y la influencer de LinkedIn, Ana María Gutiérrez, logrando una participación total de 414 estudiantes y egresados entre el primer y el segundo ciclo.

Webinar	Objetivo
"Soy mi Marca, Autoconocimiento como Herramienta de Éxito".	Reconocer fortalezas y debilidades para construir un perfil personal-profesional.
"Cómo crear una estrategia para la búsqueda de empleo".	Crear y planificar búsquedas de empleo efectivas.
"Networking y Desarrollo de Redes de Contacto".	Aprender sobre las redes de contacto y cómo desarrollar una personal.
"Proceso de Selección y Entrevistas Virtuales".	Aprender cómo prepararse para una entrevista laboral en un ambiente virtual.

Participantes Talleres/ Webinar de Empleabilidad	2018	2019	2020	2021	Total
Participantes	117	58	289	414	878

## CHARLAS DE EMPRESAS CON CONVENIO DE PRÁCTICA

Empresas con Convenio tienen la oportunidad de explicar a los potenciales practicantes las características y condiciones de las actividades de práctica. En Ciclo de Verano, participaron 299 estudiantes de todas las sedes, y en Ciclo de Invierno participaron 46 estudiantes, lo que significa una participación total anual de 345 estudiantes a nivel nacional.

EMPRESA	Verano 2021-1	Invierno 2021-2	TOTAL AÑO 2021
Banco de Chile	80		80
Codesser - Sercotec	64	21	85
Banco Internacional	74		74
Banco BCI	81		81
Prácticas Chile-Servicio Público		25	25
<b>TOTAL</b>	<b>299</b>	<b>46</b>	<b>345</b>

*Fuente: Cuadro de Charlas Empresas en Convenio de Práctica por período 2021 UEE.*

## CHARLAS DE EMPRESAS CON CONVENIO DE PRÁCTICA



## PRÁCTICAS VIRTUALES 2021

Dado el escenario de pandemia y la significativa reducción de vacantes de prácticas físicas en empresas, se desarrolló "Programa de Prácticas Virtuales" con el objetivo de apoyar a los estudiantes en la realización de esta exigencia y lograr titulación oportuna.

Tres modalidades alternativas de prácticas virtuales. Estas son: Teleprácticas en Empresas Puntuales; Análisis de Casos Harvard y Análisis de Casos de la SUPERIR, las que tienen una duración de 360 horas cada una y se ajustan a los perfiles de egreso de cada estudiante. Además, durante el año 2021 se implementó como plan piloto la Clínica Financiera en Temuco y Santiago, con grupos de estudiantes en práctica y un docente a cargo, enfocados a dar asesoría a Pymes a través de un convenio con SERCOTEC.

### Teleprácticas en Empresas Puntuales

Estudiantes participantes en esta modalidad pudieron experimentar el trabajo diario en una empresa real a cargo de una jefatura directa, pero de manera remota, siguiendo un programa que complementa la formación a través de la realización efectiva de funciones, actividades y tareas que son propias del perfil profesional de la carrera del practicante.

### **Análisis de Casos Metodología Harvard**

Este programa reconoce la práctica profesional a través del análisis de casos con sello Harvard y la guía permanente de un docente, a través de trabajo tanto individual como grupal realizado por un grupo de estudiantes. Los estudiantes participantes construyen su aprendizaje a partir del análisis y discusión de experiencias complejas de la vida real con el objetivo de que estudiantes aprendan a resolver problemas, identificar oportunidades, generar y evaluar cursos alternativos de acción, y finalmente recomendar e implementar planes de acción concretos.

### **Análisis de Casos de Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento (SUPERIR)**

Mediante Asesoría Económica de Insolvencia, el grupo de estudiantes a cargo de docente realizan el análisis de la situación financiera, económica y contable de empresas que han solicitado reorganización o liquidación en la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento (SUPERIR), considerando tanto las causas como los contextos que explican principalmente la situación de crisis. Esta experiencia vincula a los practicantes con casos de empresas reales y sus principales problemas, y conocer en forma aplicada las disposiciones de la legislación asociada a la insolvencia y el reemprendimiento, lo que permitió a los estudiantes desarrollar capacidades para asesorar y analizar empresas que pasan por estos procesos.

### **PRÁCTICAS REALIZADAS Y RECONOCIDAS POR EXPERIENCIA LABORAL AÑO 2021**

<b>PRÁCTICAS REALIZADAS</b>	<b>Verano 2020</b>	<b>Invierno 2020</b>	<b>Verano 2021</b>	<b>Invierno 2021</b>	<b>Año 2020</b>	<b>Año 2021</b>
Estudiantes en práctica	575	506	616	652	1081	1268

### **Tipo de Solicitud de Práctica**

Intermediaciones	283	196	407	314	479	721
Propuestas	136	47	74	117	183	191
Convalidaciones	156	263	135	221	419	356
% en BIF (intermediaciones)	88%	14%	22%	13%	51%	18%

Fuente: Cuadro de Solicitudes de Práctica por período UEE.

<b>TIPO DE PRACTICA</b>	<b>2021-1</b>	<b>2021-2</b>	<b>Total general</b>
VIRTUAL - CLINICA FINANCIERA	6%	0%	3%
VIRTUAL- CASOS HARVARD	27%	29%	28%
VIRTUAL - CASOS SUPERIR	6%	2%	4%
VIRTUAL - EMPRESAS	11%	12%	11%
PRESENCIAL	50%	58%	54%
<b>Total general</b>	<b>616</b>	<b>652</b>	<b>1268</b>

Fuente: Cuadro de Tipo de Prácticas por período UEE.

EMPRESA	N°	%
CASOS HARVARD, SUPERIR Y OTROS	449	35,4%
BANCO DE CHILE	69	5,4%
CORP DE DESARROLLO SOCIAL DEL SECTOR RURAL	36	2,8%
BANCO SANTANDER CHILE	26	2,1%
CORP SANTIAGO INNOVA	23	1,8%
ITAU CORPBANCA	22	1,7%
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	20	1,6%
SCOTIABANK CHILE	20	1,6%
BANCO BICE	20	1,6%
TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.	18	1,4%
BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	16	1,3%
BANCO SECURITY	8	0,6%
LA ARAUCANA C C A F	6	0,5%
RENTA NACIONAL CIA DE SEGUROS DE VIDA S A	6	0,5%
COOP DE AHORRO CREDITO Y SERVICIOS LAUTARO ROSAS LTDA	6	0,5%
FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S. A.	5	0,4%
BANCOESTADO CENTRO DE SERVICIOS S A	5	0,4%
BANCOESTADO MICROEMPRESA S A ASESORIAS FINANCIERAS	5	0,4%
BANCO FALABELLA	4	0,3%
ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.	4	0,3%
COMPANIA DE PETROLEOS DE CHILE COPEC SA	4	0,3%
CORPORACION CONSTRUYENDO MIS SUEÑOS	4	0,3%
I MUNICIPALIDAD DE COELEMU	4	0,3%
DIVERSAS OTRAS EMPRESAS	488	38,5%
<b>TOTAL</b>	<b>1268</b>	<b>100%</b>

## MECANISMOS DE APOYO A EMPLEABILIDAD

### CONVENIOS CON EMPRESAS PARA PRÁCTICAS AÑO 2021

- Banco del Estado de Chile
- Banco de Chile
- Banco Santander
- Banco de Crédito e Inversiones
- Banco Internacional
- Banco Itaú
- Caja de Compensación La Araucana
- Codesser - Sercotec
- Financiera FORUM
- Centro de Negocios Digitales

### OTROS CONVENIOS:

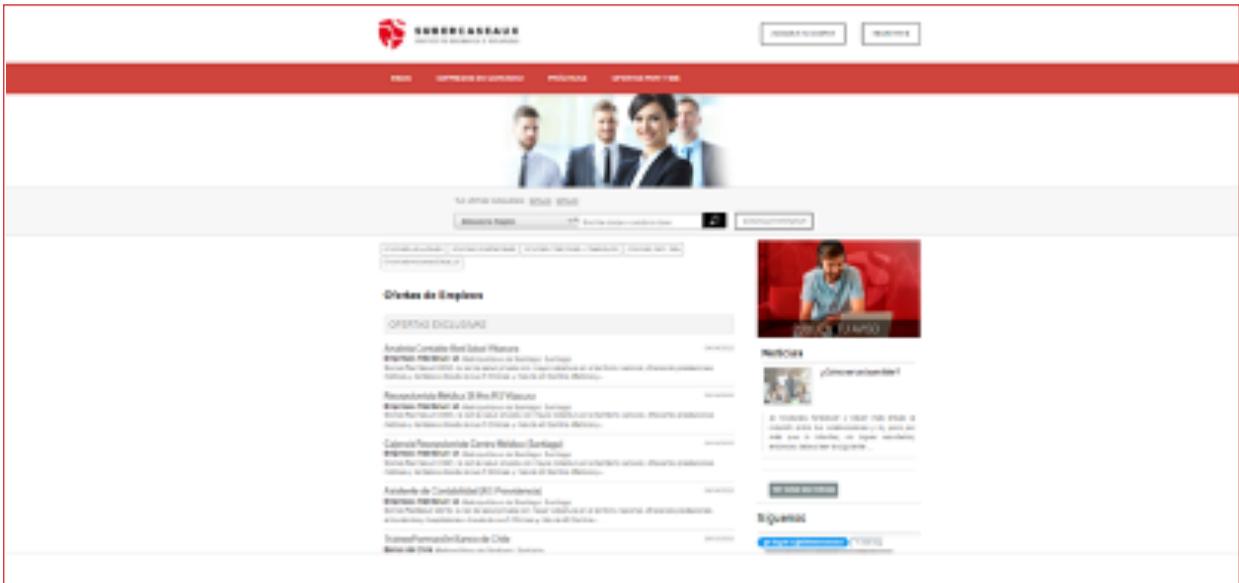
Convenio/Alianza	Objetivo
<b>Santiago Innova</b>	Permitir que estudiantes del Instituto realicen su práctica profesional de manera virtual. Si bien el trabajo conjunto comenzó el año 2020 como plan piloto, durante el año 2021 se consolidó a través de la firma de un convenio de colaboración.
<b>Corparauco</b>	Facilitar tanto la práctica profesional como la inserción laboral de estudiantes y egresados(as) de las diversas carreras técnicas y profesionales de la Sede Concepción.
<b>Clínica Alemana de Temuco</b>	Facilitar tanto la práctica profesional como la inserción laboral de estudiantes y egresados(as) de las diversas carreras técnicas y profesionales de la sede Temuco.

### CICLO MUNDO LABORAL

CICLO DE CHARLAS	Detalle	EMPRESA	TIPO EMPRESA	RELATOR	Nº Asistentes
Sistemas de pago en Chile	Conocer sobre cómo operan los medios de pago en Chile	Transbank	Administración de las tarjetas de crédito y débito bancarias	Jefa de Desarrollo Comercial y Alianza Comerciales	65
Analizando el Mercado laboral financiero	Conocer cómo está compuesto el mercado laboral financiero en Chile a través de cifras estadísticas, y las mejores prácticas para buscar empleo.	Trabajando.com	Portal Laboral	Consultor Laboral área de Empleabilidad	80
Cooperativas de Ahorro y Crédito	Conocer qué es una cooperativa, cómo nacen y operan.	Coopera	Cooperativas	Gerente General	40
Educación Financiera	Conocer el concepto de educación financiera y cómo el entorno económico afecta a nuestras vidas.	Banco de Chile	Banca	Mentor de Educación Financiera y Subgerente de Convenios Corporativos	147
El mundo de los seguros	Conocer las líneas de acción de las compañías de seguros y diferencias internas.	Chilena Consolidada	Compañía de Seguros	Director Agencia V Región	27
<b>TOTAL</b>					<b>359</b>

Fuente: Ciclo de Charlas Programa Mundo Laboral UEE 2021.

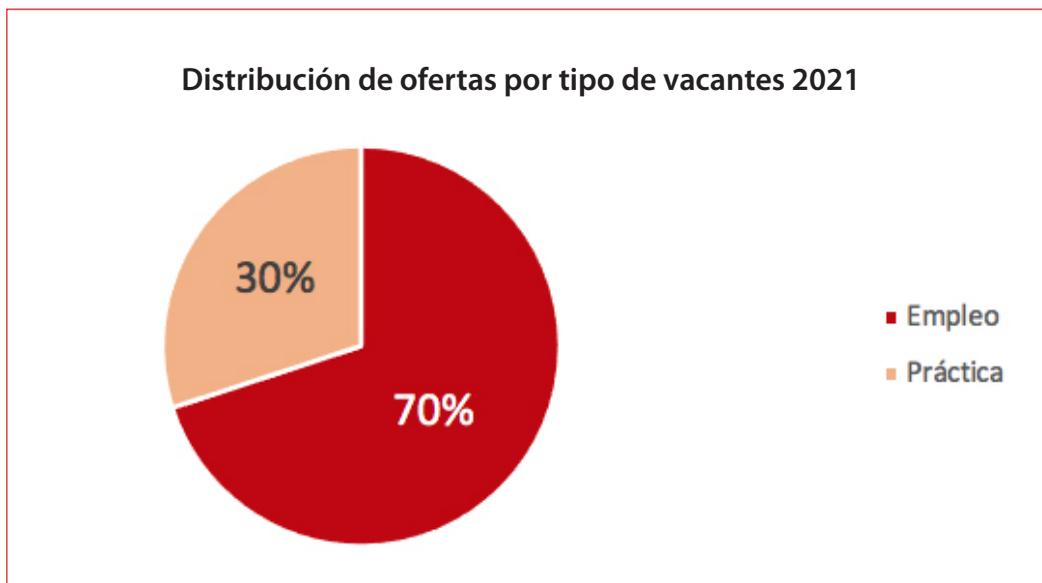
PORTAL DE EMPLEOS IGS: <https://isubercaseaux.trabajando.cl/>



Los estudiantes y titulados postulan a las ofertas de vacantes de práctica y empleo, y los empleadores realizan el registro y seguimiento de ofertas laborales de manera gratuita.

Contiene ofertas de práctica y empleo part-time y full time exclusivas para estudiantes y titulados del Instituto y consolida las ofertas laborales que publican en Trabajando.com las instituciones bancarias, financieras y otras empresas dentro de las áreas financieras y contables.

Durante el año 2021, se publicaron un total de 180 ofertas de práctica y empleo, donde el 70% fueron publicaciones de empleo (126) y el 30% de práctica (54). A su vez, el 89% pertenecían a la Región Metropolitana. De estas ofertas, la cantidad de vacantes llega el año 2021 a 721, y 1326 postulaciones.



Fuente: Ofertas Exclusivas Portal de Empleos IGS 2021.

Ofertas exclusivas disponibles en el portal entre los años 2017 a 2021 para alumnos y titulados del Instituto, promedian 228 por año.

Ofertas Exclusivas Portal de Empleos IGS	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio
Cantidad de Ofertas Anuales	206	226	338	192	180	228

Fuente: Ofertas Exclusivas Portal de Empleos IGS 2021.

Portal de Empleos mantiene en la actualidad 4.523 registros de usuarios de las diferentes regiones entre estudiantes y titulados, siendo la Región Metropolitana con 66,2% del total (2.995 usuarios), seguido de Lib. Gral. Bdo. O'Higgins con 11,4% (516 usuarios), La Araucanía con 8,1% (367 usuarios), Bío-Bío con un 6,1% (274 usuarios) y finalmente Valparaíso con un 5,4% (246 usuarios) como se muestra en la siguiente tabla:

REGIÓN	%	N°
Metropolitana de Santiago	66,2%	2995
Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	11,4%	516
La Araucanía	8,1%	367
Biobío	6,1%	274
Valparaíso	5,4%	246
OTRA	2,8%	125
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>4523</b>

#### FERIA LABORAL FINANCIERA IGS

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS:** días de postulaciones a vacantes laborales, encuentros virtuales con reclutadores de empresas, así como también un Ciclo de Charlas Financieras y de Empleabilidad. Contó con la participación de autoridades institucionales y representantes de los patrocinadores, entre los que destacan José Manuel Mena, Presidente Directorio IGS y Presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile; Luis Opazo, miembro del Directorio IGS y Gerente General de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile; y Fernando Arab, Subsecretario del Trabajo, empleadores, estudiantes y titulados IGS.

**PATROCINIO DE 13 DESTACADAS EMPRESAS,** hubo 2.185 visitas al sitio web, más de 30 empresas publicaron sus ofertas de práctica profesional y empleo con cerca de 300 vacantes a nivel nacional. También, hubo 858 postulaciones de estudiantes, egresados(as) y titulados(as). Además, en la plataforma de Trabajando.com se registraron 611 estudiantes y titulados, donde el 65% correspondió a mujeres y el 35% a hombres, concentrándose principalmente la Región Metropolitana, Región de Valparaíso y en tercer lugar la Región del Libertador Bernardo O'Higgins, entre otras regiones a nivel nacional.

Ciclo de Charlas con 11 exposiciones de patrocinadores con interesantes temáticas financieras y de empleabilidad como: emprendimiento, competencias laborales para el mercado actual, liderazgo y trabajo en equipo, ciberseguridad, desafíos de la mujer en el mercado financiero, educación financiera, entre otras, sumando un total de 524 participantes.

Fecha	Horario	N°	Temática	Institución	ASISTENTES
Martes 30-11-2021	15.00hrs.	1	"Habilidades para emprender y fuentes de financiamiento. Aplicación a un caso real"	Centro de Negocios Digitales - Natfood	50
	16.00hrs.	2	Competencias laborales que requiere el mercado actual	Randstad	42
	17.00hrs.	3	Vocación de Servicio y el empleo en el Estado	Servicio Civil	34
	18.00hrs.	4	Liderazgo Colaborativo y trabajo en equipo	BCI	34
Miércoles 01-12-2021	15.00hrs.	5	Ciberseguridad en la banca	ABIF	38
	16.00hrs.	6	Conversatorio Desafíos de la Mujer en el mercado financiero	Corporación Mujeres en Finanzas	39
	17.00hrs.	7	E-commerce y el nuevo cliente digital	Falabella Financiero	37
	18.00hrs.	8	Mercado Financiero en Chile	CMF	25
Jueves 02-12-2021	15.00hrs.	9	Certificación en Equidad de Género en la banca y conciliación de la vida laboral, familiar y personal	Banco Santander	25
	16.00hrs.	10	Impacto del Alza de Tasas de Interés en el mercado y Financiamiento para PYMES	Banco del Estado	30
	17.00hrs.	11	Educación Financiera e Inversiones	Banco de Chile	27

Ceremonia de Inauguración Feria Laboral Financiera	103
Ceremonia de Clausura Feria Laboral Financiera	40

## MECANISMOS DE SEGUIMIENTO DE TITULADOS

- Aplicación de encuestas de seguimiento de titulados de carácter anual a través de las cuales se contacta a las 3 últimas cohortes de egreso para la actualización de sus datos, determinar su movilidad laboral e identificar a aquellos que eventualmente podrían no estar trabajando y de esta forma, apoyar su empleabilidad.
- Aplicación de estudios de opinión de egresados en donde se consulta sobre la formación que recibieron en el Instituto.
- Aplicación de encuestas de carácter anual a recién titulados de manera de determinar las características de empleo que realizan al momento de la titulación (Encuesta Ceremonia de Titulación).

Cobertura promedio 78% de encuestados en ceremonia de titulación en los últimos 5 años, y a cohortes de egresos anteriores, se registra un promedio de 25% de respuestas.

Cohorte de Egreso	2017		2018		2019		2020		2021	
	Cant.	%								
Titulados de la Cohorte	1111		962		961		805		1265	
Seguimiento año 2017	903	81%								
Seguimiento año 2018	164	15%	915	95%						
Seguimiento año 2019	609	55%	436	45%	890	93%				
Seguimiento año 2020	127	11%	126	13%	117	12%	648	80%		
Seguimiento año 2021			224	28%	282	35%	291	37%	540	43%

Fuente: Seguimiento de titulados por cohorte de egreso UEE.

Opinión de titulados evidencia altos índices de satisfacción, presentando 80% o más en "Personal Docente", "Perfil de Egreso", "Creación e Investigación Formativa", "Propósito", "Integridad", "Plan de Estudios", "Efectividad del Proceso Formativo", "Infraestructura y Recursos de Aprendizaje". Los ítems bajo 80% son considerados oportunidad de mejora, son "Participación y Bienestar estudiantil" con 79%, "Autorregulación y mejoramiento continuo" con 54%, y "Vinculación con el Medio" con 44% de satisfacción.

## RETROALIMENTACIÓN DE EMPLEADORES

Resultados Encuestas a empleadores:

- 95% de empleadores encuestados consideran que la formación entregada por el Instituto genera mucha confianza, y un 98% indican que el desempeño de los egresados es muy bueno tanto en lo profesional como en su formación integral, recurriendo a los egresados del instituto cuando requieren colaboradores capaces en un 75% de respuesta positiva.
- Empleadores evalúan competencias de egresados: "Autoevaluación e iniciativa" "Comunicación Oral y Escrita", "Desarrollo de relaciones interpersonales", "Trabajo en equipo", "Uso de tecnologías de la información", "Pensamiento crítico" y "resolución de problemas", todas fueron evaluadas sobre el 90% de satisfacción, destacando el "Desarrollo de relaciones interpersonales" y el "Trabajo en equipo" como las más destacadas entre los egresados con sobre un 95% de mención.

## FORMACIÓN CONTINUA, CURSO CAJERO, CAPACITACIÓN CORPORATIVA Y OTROS



# FORMACIÓN CONTINUA, CURSO CAJERO, CAPACITACIÓN CORPORATIVA Y OTROS

## PRINCIPALES ACTIVIDADES

Actividad importante del año 2021 ha sido la renovación de la oferta abierta del Diplomado de Corredores de Seguros Generales y de Vida con muy buena matrícula de participantes, ahora en formato e-learning con examen presencial, contando con la autorización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), lo que permite que se certifiquen como Corredores de Seguros quienes aprueben dicho programa.

En Segmento de Banca y Empresas no se tiene la misma experiencia, ya que no se han logrado las metas de ingresos presupuestadas, explicada tanto por la brusca caída de la demanda de mercado por cursos presenciales como también por la lenta adaptación de nuestros programas disponibles a cursos a distancia y auto instrucción, incluyendo la validación SENCE para utilizar dicha franquicia en las nuevas modalidades de impartición que está solicitando el mercado.

## ADECUACIÓN ORGANIZACIONAL

En consideración a lo señalado en el punto anterior, se ha realizado una reorganización importante de esta actividad y del equipo humano, con foco principal en la incorporación de personal con mayor experiencia en aspectos comerciales y en el diseño y desarrollo de cursos online.

Esto implicó incorporar a estas actividades colaboradores con importante experiencia de trabajo en la Dirección Comercial de Admisión del Instituto, así como también, reforzar el proceso de producción y generación de cursos y programas de capacitación, además de incorporar una mayor coordinación entre la producción de cursos y el proceso comercial con el fin de atender mejor los requerimientos del mercado y las expectativas de los clientes, así como también, mantener nexo permanente con la dirección de docencia que asegure el enfoque de calidad del modelo educativo IGS.

### 1. PROGRAMAS

#### CURSO OPERACIONES DE CAJA Y SERVICIO AL CLIENTE

Se diseñó y actualizó este curso con un nuevo nombre: *Curso Operaciones de Caja y Atención al Cliente*, al que se le han incorporado contenidos de Servicio al cliente, ofimática y apresto laboral, para dar mayor coherencia con los requerimientos del mercado, así como también incorporar más herramientas para asegurar pertinencia y empleabilidad de sus participantes.

Este nuevo programa se impartió inicialmente sólo en formato digital, y posteriormente, se ha incorporado con bastante demanda una versión semipresencial que incluye 6 Clases presenciales por un total de 30 horas además de las clases on line. Esto ha permitido ampliar la oferta a aquellas personas que estaban esperando capacitarse en forma presencial. En el próximo período, también se incorporará un formato totalmente presencial, además de mantener todas las otras versiones. Esto permitirá responder más adecuadamente a la amplia demanda que existe por este tipo de curso.

#### DIPLOMADO CORREDOR DE SEGUROS GENERALES Y DE VIDA

Durante el año 2021 se realizaron dos versiones de este programa. El primero se inició el 17 de Mayo y terminó el 26 de Agosto, y contó con 24 participantes. La segunda versión se inició el 18 de Octubre y terminó el 24 de Febrero del 2022, con un total de 34 participantes.

Los participantes han destacado la importancia de contar con este programa que viene a resolver una necesidad creciente en el mercado de poder tener alternativas válidas de reconversión laboral y/o emprendimiento en el mercado de los Seguros, con una capacitación mayormente aplicada, contando con un cuerpo docente con destacada experiencia en sus ámbitos y segmentos de productos de seguros, lo que ha sido un hito relevante del período para esta dirección, que está permanentemente en búsqueda de productos que sean habilitantes para el trabajo a personas que así lo requieren en diferentes áreas productivas.

## CAPACITACIÓN CORPORATIVA

### TIPOS DE PROGRAMAS

Están orientados a satisfacer los requerimientos específicos de clientes institucionales, agregando valor real tanto a las organizaciones solicitantes como a los colaboradores participantes en el curso. Estos se ofrecen en distintas modalidades: presencial, e-learning y blended-learning, y en diversos horarios, ajustándose a los requerimientos solicitados por cada uno de los clientes institucionales. Durante el año 2021 los principales cursos dictados fueron en modalidad a distancia.

### PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

#### - Banco de Chile

Taller Piloto de Autocuidado

#### - Banco Crédito e Inversiones

Líderes de Plan Gerencia Control Financiero

#### - Banco Estado

Aplicación de habilidades comunicacionales de atención a clientes

Aplicación de la normativa y legislación financiera en el sector bancario

Aplicación de la normativa y legislación financiera en el sector bancario e-learning

Contabilidad en empresas financieras

Estrategias de venta para servicios, instrumentos y productos financieros

Fundamentos para el análisis contable

Fundamentos para la gestión de riesgo de crédito

Herramientas de atención a clientes para entregar un servicio eficiente

Herramientas normativas del mercado financiero

Herramientas normativas del mercado financiero e-learning

Herramientas para contabilidad financiera

Herramientas para entregar servicios a los clientes

Herramientas para supervisar equipos de trabajo

Manejo de herramientas para la comunicación efectiva con clientes bancarios

Reforzamiento educación financiera

Técnicas de marketing para fortalecer la relación comercial con clientes

Técnicas de venta y detección de necesidades de clientes financieros

Técnicas estratégicas de comunicación corporativa aplicadas al negocio financiero e-learning

#### - Banco Santander Chile

Acompañamiento Trainee

Taller de ventas consultivas

Taller Emociones

Ventas

#### - Banco Ripley

Operaciones de Mesa de Dinero

**- Banco Falabella**

Herramientas para la detección de billetes presuntamente falsos

Técnicas para la gestión comercial y atención al cliente

**- Scotiabank Chile**

Matemáticas financieras

**- Cooperativa De Ahorro Y Credito Isla De Maipo Ltda.**

Taller de evaluación de créditos comerciales

Taller de gestión de cobranza

Taller de marketing financiero

-Empresa Nacional de Minería - Enami

Valoración de activos fijos

**- HSBC Bank (CHILE)**

Off Site

**- Penta Hipotecario Adm. De Mutuos Hipotecarios**

Prevención de fraude en bancos e instituciones financieras

**- PWC Chile**

Creación y manejo de planilla de cálculos con excel nivel básico-intermedio

Creación y manejo de planilla de cálculos con excel nivel intermedio

Power BI

**- Tanner Servicios Financieros S.A**

Cobranzas leasing

Manejo de alcances riesgos y oportunidades de negocios en comex

Manejo del nuevo régimen concursal del deudor en insolvencia y su proceso de liquidación. Ley n°20.720

Manejo y custodia de documentos financieros

Préstamos, créditos y garantías hipotecarias

**SÍNTESIS DE PROGRAMAS REALIZADOS**

Son 122 cursos realizados, en un total de 3.624 horas y con 7.033 participantes. A continuación, se detalla la actividad desarrollada en cada tipo de programa.

**PROGRAMAS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2021(\*)**

Nº	Ítems	Horas	Nº Participantes	Nº Cursos
1	Programas cerrados para bancos	1.764	2.906	69
2	Programas cerrados para otras empresas	228	283	18
3	Diplomados y Cursos abiertos	1.632	3.844	35
<b>TOTAL</b>		<b>3.624</b>	<b>7.033</b>	<b>122</b>

(\*) No considera 94 versiones de Curso de Operaciones de Caja y Servicio al Cliente.

Curso	Horas	Nº Participantes	Nº Cursos
Operación de Caja y Atención al Cliente	5.640	2.919	94

## CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES



## MATRÍCULA GLOBAL DE ESTUDIANTES EN CARRERAS Y CRECIMIENTO

El Instituto de Estudios Bancarios alcanza el año 2021 la máxima matrícula histórica de estudiantes en carreras y corresponde a 5.847 estudiantes, los cuales se distribuyen en cinco sedes físicas, Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, las que imparten estudios presenciales, y en una sede virtual, que imparte estudios semipresenciales. Esta última realiza todas las clases online y el examen final en forma presencial.

En cuanto al crecimiento de la matrícula global, el mayor aumento se produce a partir del año 2018 con la adscripción del Instituto al sistema gratuidad, lo que facilita el ingreso de estudiantes a estos estudios. No obstante, el mayor crecimiento se produce el año 2021 respecto al año 2020, con un crecimiento de 14% y 15%.

Al respecto resulta interesante destacar el comportamiento de este crecimiento por sede, en que se observa crecimiento en todas las sedes físicas, salvo en la sede Santiago, donde claramente el mayor crecimiento se concentra en favor de la sede virtual. Ya que la mayoría de los estudiantes de esta sede son estudiantes que trabajan y estudian y viven en la región metropolitana, lo que favorece la preferencia por los estudios online.

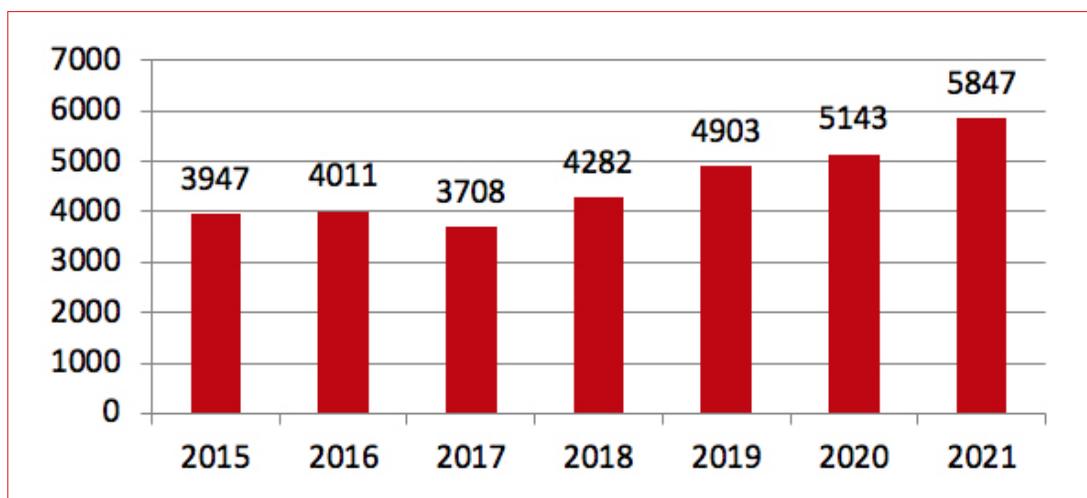
En los capítulos siguientes se podrá ver el desglose en términos de la matrícula y los crecimientos específicos por tipo de carrera y modalidad presencial y semipresencial.

Matrícula Global Total y Sedes Año 2020 y Año 2021 – Crecimientos 2021/2020

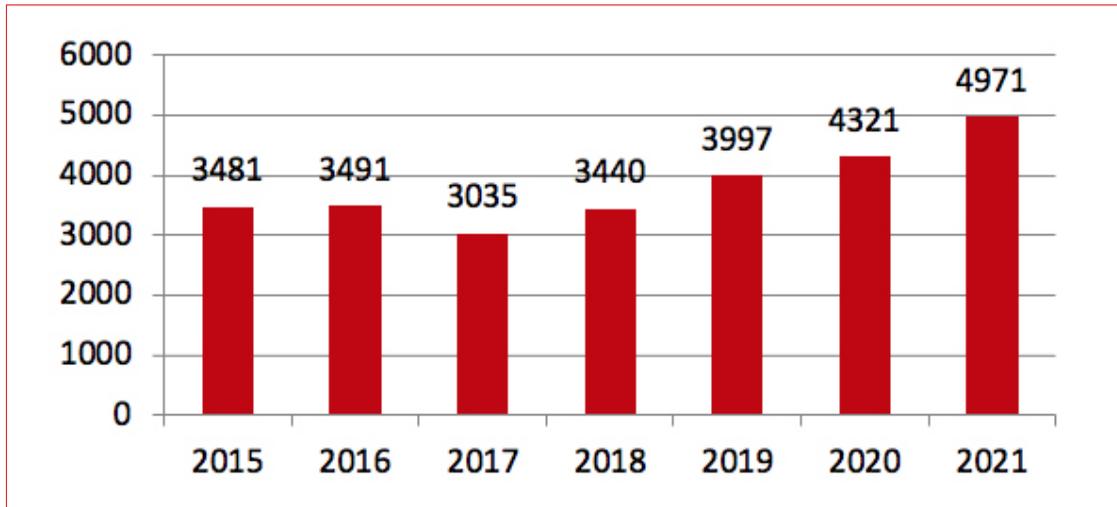
SEDE	2020		2021		Crecimiento	
	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 1	Semestre 2
Santiago	2.460	2.026	2497	2015	2%	-1%
Viña del Mar	578	501	707	613	22%	22%
Rancagua	712	602	827	703	16%	17%
Concepción	528	431	612	469	16%	9%
Temuco	581	446	647	566	11%	27%
Semipresencial	280	311	557	605	99%	95%
<b>Total</b>	<b>5.139</b>	<b>4.317</b>	<b>5.847</b>	<b>4971</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>

### EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA GLOBAL TOTAL (PERIODO 2015 – 2021)

Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



**Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO**



**TOTAL DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO-CONSIDERA CARRERAS PRESENCIALES Y SEMIPRESENCIALES**

**CARRERAS TÉCNICAS**

**TÉCNICO FINANCIERO**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	171	47
Segundo	15	26
Tercero	79	131
Cuarto	14	61
Quinto	71	16
<b>Total</b>	<b>350</b>	<b>281</b>

**TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	107	23
Segundo	1	89
Tercero	21	1
Cuarto	22	37
Quinto	43	10
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>160</b>

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	8	0
Segundo	1	7
Tercero	0	0
Cuarto	2	0
Quinto	3	0
<b>Total*</b>	<b>14</b>	<b>7</b>

\*Sólo se dictó en modalidad presencial y considera alumnos rezagados que retomaron la carrera.

## CARRERAS PROFESIONALES

### INGENIERÍA FINANCIERA

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	569	84
Segundo	34	103
Tercero	290	433
Cuarto	210	225
Quinto	308	233
Sexto	401	276
Séptimo	147	272
Octavo	304	267
Noveno	80	146
<b>Total</b>	<b>2343</b>	<b>2039</b>

### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	589	104
Segundo	35	241
Tercero	217	145
Cuarto	209	370
Quinto	354	48
Sexto	116	319
Séptimo	169	96
Octavo	57	143
Noveno	51	79
<b>Total</b>	<b>1797</b>	<b>1545</b>

**CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	482	51
Segundo	20	184
Tercero	125	152
Cuarto	170	230
Quinto	180	20
Sexto	37	173
Séptimo	77	27
Octavo	34	77
Noveno	38	32
<b>Total*</b>	<b>1163</b>	<b>946</b>

\*Sólo se dictó en modalidad presencial y considera alumnos rezagados de Contador de Empresas Financieras.



## PROGRAMACIÓN ANUAL DE CARRERAS PRESENCIALES

En el año 2021 se imparten seis carreras en la modalidad presencial con un total global en el primer semestre de 5.290 estudiantes. Tres son de nivel técnico y tres son de nivel profesional.

Todas las carreras están orientadas a brindar una formación especializada en finanzas aplicadas en diferentes ámbitos de la economía, Bancos; Instituciones Financieras No Bancarias; e Instituciones No Financieras, lo que constituye el sello distintivo de esta institución educativa dentro del ámbito de la educación superior.

En la sede de Santiago se imparten siempre todas las carreras, en jornada diurna y en jornada vespertina, distribuidas en tres campus: Agustinas, San Martín y Huérfanos; en cambio, en las sedes regionales, las carreras se imparten en una determinada jornada sólo en la medida que exista localmente una cantidad mínima de alumnos matriculados que asuma adecuadamente el costo.

### CARRERAS PRESENCIALES IMPARTIDAS EN EL AÑO 2021 SEGÚN SEDE

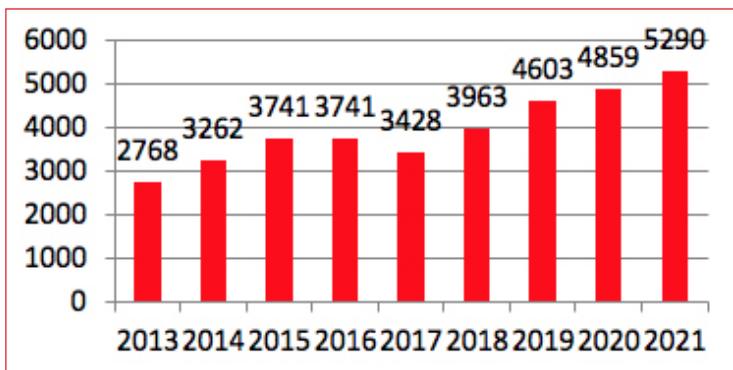
CARRERAS TÉCNICAS	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador de Empresas Financieras	✓				✓
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓		✓	✓	✓
Técnico Financiero	✓	✓		✓	✓

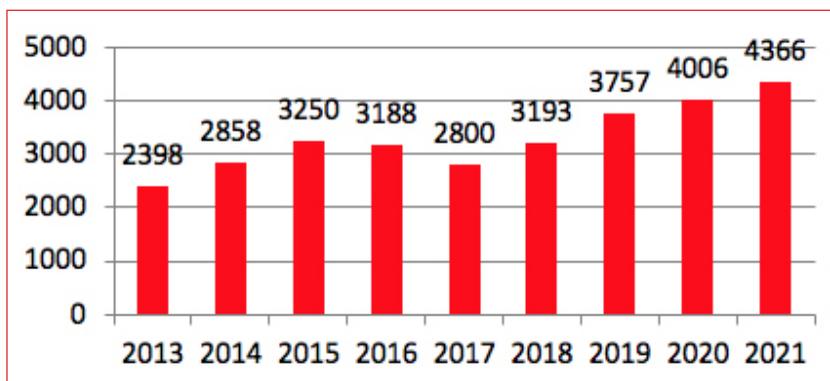
CARRERAS PROFESIONALES	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador Auditor con mención Banca e Instituciones Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería Financiera	✓	✓	✓	✓	✓

### TOTAL DE ALUMNOS POR SEMESTRE

Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO



(\*) Fuente: Sistema Académico SAC- IEBVIRTUAL y Reporte de Matrícula Institucional -sólo carreras presenciales alumnos vigentes.

## MATRÍCULA TOTAL Y CRECIMIENTO POR SEDE AÑO 2021

El aumento en el número de matriculados en el año 2021 comparativamente respecto al año 2020 alcanza a 9% en el primer semestre y a 9% en el segundo semestre. **Estos datos sólo consideran matrículas de carreras presenciales, por lo tanto, no se incluyen los matriculados de carreras semipresenciales que se presentan en el capítulo siguiente.**

SEDE	2020		2021		Crecimiento	
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Santiago	2.460	2.026	2497	2015	2%	-1%
Viña del Mar	578	501	707	613	22%	22%
Rancagua	712	602	827	703	16%	17%
Concepción	528	431	612	469	16%	9%
Temuco	581	446	647	566	11%	27%
<b>Total</b>	<b>4.859</b>	<b>4.006</b>	<b>5.290</b>	4366	9%	9%

## CARRERAS TÉCNICAS

### TÉCNICO FINANCIERO

Esta carrera se orienta a formar un Técnico Financiero habilitado para integrarse especialmente en áreas comerciales de instituciones financieras y no financieras, desempeñando funciones de apoyo en la gestión de los productos y servicios financieros principalmente centrada en responder a los requerimientos y las necesidades de los clientes. También está capacitado para prestar apoyo en labores operativas de áreas financieras y de riesgo de las organizaciones.

Se imparte en las sedes de Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, orientado a proporcionar una solución descentralizada a las instituciones que requieren este tipo de técnicos.

Durante el año 2021, la matrícula nacional de esta carrera es de 189 estudiantes en el primer semestre y 130 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	89	7
Segundo	8	22
Tercero	44	52
Cuarto	11	39
Quinto	37	10
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>130</b>

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del Mar	2	0
Temuco	10	6
Santiago	171	122
Rancagua	0	0
Concepción	6	2
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>130</b>

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Técnico en Administración de Empresas Financieras que posea competencias para desempeñarse en las áreas de procesos operativos y en la gestión de sucursales de empresas financieras y de empresas no financieras. En tal sentido, se orienta a la gestión administrativa de los servicios bancarios y financieros, utilizando tecnología especializada en el manejo y la optimización de los procesos correspondientes a cada organización, teniendo como foco el quehacer, la proactividad y la calidad en el servicio entregado.

Durante el año 2021, la matrícula nacional de esta carrera es de 157 estudiantes en el primer semestre y 109 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	70	6
Segundo	1	55
Tercero	21	1
Cuarto	22	37
Quinto	43	10
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>109</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	10	9
Rancagua	142	96
Concepción	1	1
Temuco	4	3
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>109</b>

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Contador de Empresas Financieras capaz de preparar y analizar los Estados Financieros de una organización financiera y de una organización no financiera, de acuerdo con las políticas y procedimientos de cada organización y la Normativa Legal Vigente. Asimismo, dispone de competencias para desempeñarse en las áreas operativas de contraloría, lavado activos/prevenición de fraude, tesorería y gestión de riesgos de una organización.

Durante el año 2021, la matrícula nacional de esta carrera es de 14 estudiantes en el primer semestre y 7 en el segundo semestre, con la distribución que se muestra en la siguiente tabla.

Cabe destacar que son estudiantes rezagados de años anteriores que habían suspendido estudios y que retomaron la carrera, a pesar de que esta carrera no tiene apertura para alumnos nuevos durante el año 2021.

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	8	0
Segundo	1	7
Tercero	0	0
Cuarto	2	0
Quinto	3	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>7</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Temuco	1	0
Santiago - Casa Central	13	7
Rancagua	0	0
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>7</b>

## CARRERAS PROFESIONALES

### CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras idóneo y capacitado para aplicar y analizar la información contable y financiera de una organización de acuerdo con la legislación tributaria y laboral vigente, elaborar estados financieros y ejecutar procesos de auditoría que evalúen la eficacia y la efectividad de los procesos de la organización. Además, tiene la capacidad para aplicar las normas internacionales de información financiera en las actividades propias de su especialidad.

A partir del año 2012, se inicia un proceso de admisión en esta carrera desde el primer nivel, anteriormente, sólo se integraban a esta carrera como continuidad de estudio una vez terminada la carrera técnica.

Durante el año 2021 esta carrera tiene 1149 alumnos en el primer semestre y 939 alumnos en el segundo semestre.

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	474	51
Segundo	19	177
Tercero	125	152
Cuarto	168	230
Quinto	177	20
Sexto	37	173
Séptimo	77	27
Octavo	34	77
Noveno	38	32
<b>Total</b>	<b>1149</b>	<b>939</b>

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	144	115
Rancagua	586	483
Viña del Mar	235	198
Concepción	105	86
Temuco	79	57
<b>Total</b>	<b>1149</b>	<b>939</b>

### CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Este cuadro incluye la totalidad de estudiantes de Contador Auditor, considerando los alumnos rezagados de Contador de Empresas Financieras.

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	482	51
Segundo	20	184
Tercero	125	152
Cuarto	170	230
Quinto	180	20
Sexto	37	173
Séptimo	77	27
Octavo	34	77
Noveno	38	32
<b>Total</b>	<b>1163</b>	<b>946</b>

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Temuco	145	115
Santiago	599	490
Rancagua	235	198
Viña del Mar	105	86
Concepción	79	57
<b>Total</b>	<b>1163</b>	<b>946</b>

### INGENIERÍA FINANCIERA

Esta carrera está orientada a formar un Ingeniero Financiero capaz de desempeñarse en las áreas comerciales de las instituciones financieras y no financieras, desempeñando funciones de gestión estratégica del negocio en una perspectiva de sostenibilidad financiera de corto y mediano plazo. Además, de ser un profesional capacitado para generar y evaluar soluciones a problemas financieros complejos, proponer información para la toma de decisiones estratégicas e innovar en procesos propios de su área profesional y desempeñarse con autonomía en actividades y funciones especializadas.

Durante el año 2021, el primer semestre la carrera tuvo 2068 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula fue de 1747 estudiantes.

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	508	44
Segundo	34	38
Tercero	240	351
Cuarto	210	171
Quinto	281	229
Sexto	316	253
Séptimo	95	264
Octavo	304	251
Noveno	80	146
<b>Total</b>	<b>2068</b>	<b>1747</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del mar	336	299
Santiago	246	223
Rancagua	962	792
Concepción	248	213
Temuco	276	220
<b>Total</b>	<b>2068</b>	<b>1747</b>

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera está orientada a formar un Ingeniero en Administración de Empresas Financieras capacitado para desempeñar funciones tácticas y estratégicas del área administrativa, de operaciones y procesos de la red de sucursales bancarias de instituciones financieras y no financieras, con especial orientación de servicio al cliente y a la gestión y evaluación de proyectos. Este profesional es capaz de gestionar unidades, formular y evaluar proyectos, dirigir y conducir equipos de trabajo y utilizar tecnologías especializadas para mejorar y optimizar procesos, poniendo al cliente como centro de la estrategia.

Durante el año 2021, esta carrera tuvo una matrícula de 1713 alumnos durante el primer semestre y de 1434 alumnos durante el segundo semestre.

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	549	68
Segundo	34	212
Tercero	195	142
Cuarto	206	349
Quinto	336	40
Sexto	116	305
Séptimo	169	96
Octavo	57	143
Noveno	51	79
<b>Total</b>	<b>1713</b>	<b>1434</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	264	228
Viña del Mar	236	213
Rancagua	623	515
Concepción	343	291
Temuco	247	187
<b>Total</b>	<b>1713</b>	<b>1434</b>

## CARRERAS SEMIPRESENCIALES - DIRECCIÓN DE E-LEARNING

En el año 2021, la humanidad siguió enfrentando a la pandemia del COVID-19, por lo que el área de la educación continuó desarrollándose y potenciando lo que se aprendió durante el año 2020, es decir, la educación se enfrentó nuevamente a la virtualidad, incluso se generó la instancia de la educación híbrida, donde convivieron los mundos de educación virtual y presencial.

## CARRERAS SEMIPRESENCIALES - DIRECCIÓN DE E-LEARNING

La Dirección E-learning acompañó, desde lo estratégico y operativo a las diversas iniciativas de las Vicerrectoría Académica y de la Dirección de Formación Continua, el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje mediada por el uso de tecnologías.

Para lograr el fortalecimiento del uso de las tecnologías, en el año 2021 se consolidó el trabajo en conjunto entre la Jefatura de E-learning y la Dirección de TI, lo que permitió brindar la continuidad de los procesos académicos, a través del uso de la plataforma Moodle y Collaborate, de las distintas modalidades estudios que nuestra Institución entrega.

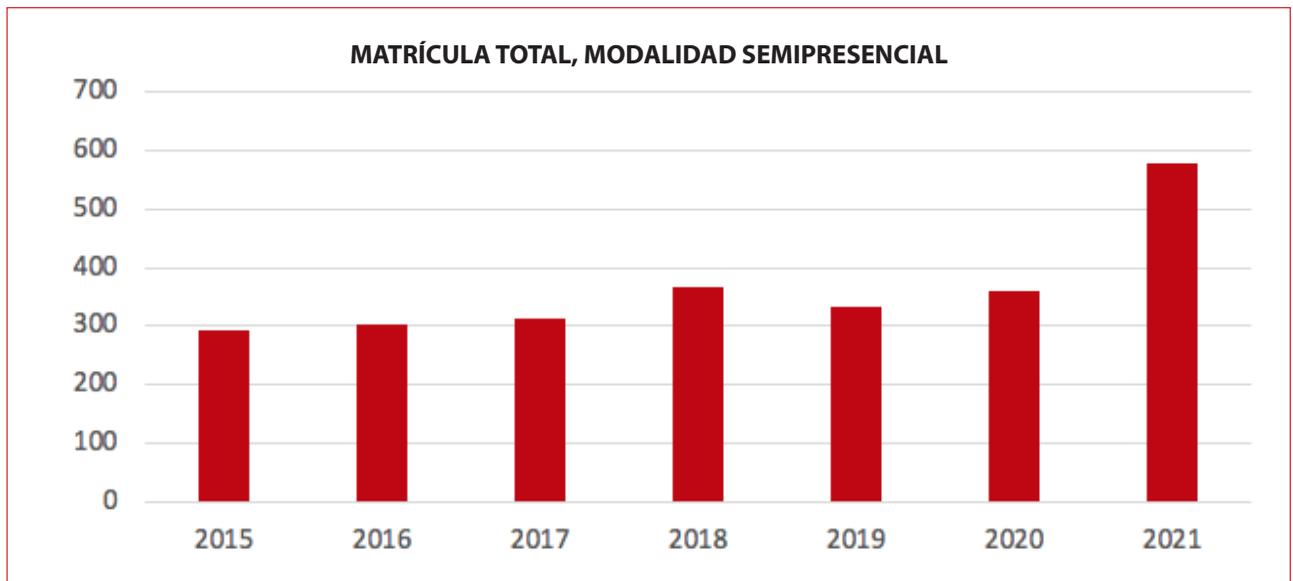
### ALUMNOS(AS) TITULADOS CARRERAS SEMIPRESENCIALES

En el año 2021 se titularon 55 estudiantes correspondientes a las carreras de Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas Financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias, las que son impartidas por la Unidad de E-learning de la Institución.

El 96% de los alumnos titulados actualmente trabajan en el sistema financiero bancario.

### CRECIMIENTO EN LA MATRÍCULA

Durante el año 2021, la matrícula total de la modalidad semipresencial tiene un crecimiento de un 99% con relación al año 2020, manteniendo el alza progresiva de matrícula de estudiantes en esta modalidad, lo que se debe a la mayor preferencia por la modalidad online, observada en forma transversal en toda la actividad económica y más aún en la actividad financiera, y en que el confinamiento por la Pandemia fue su principal detonante.

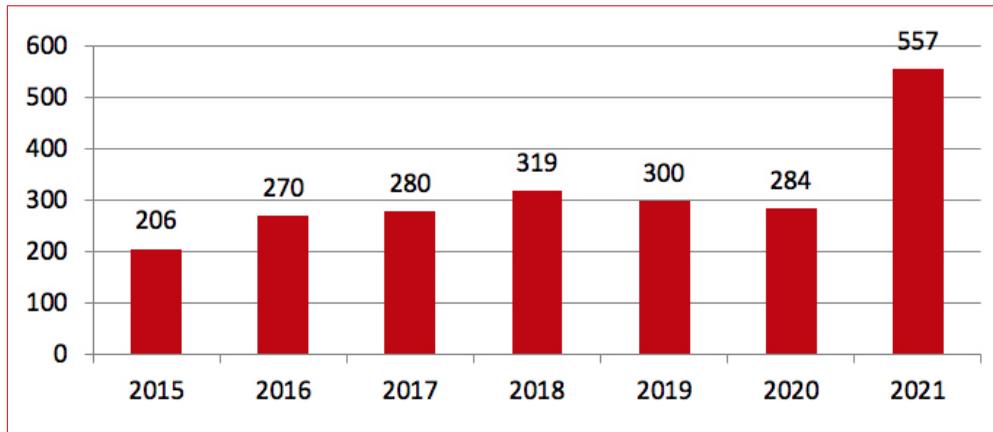


Fuente: PR de Matrícula

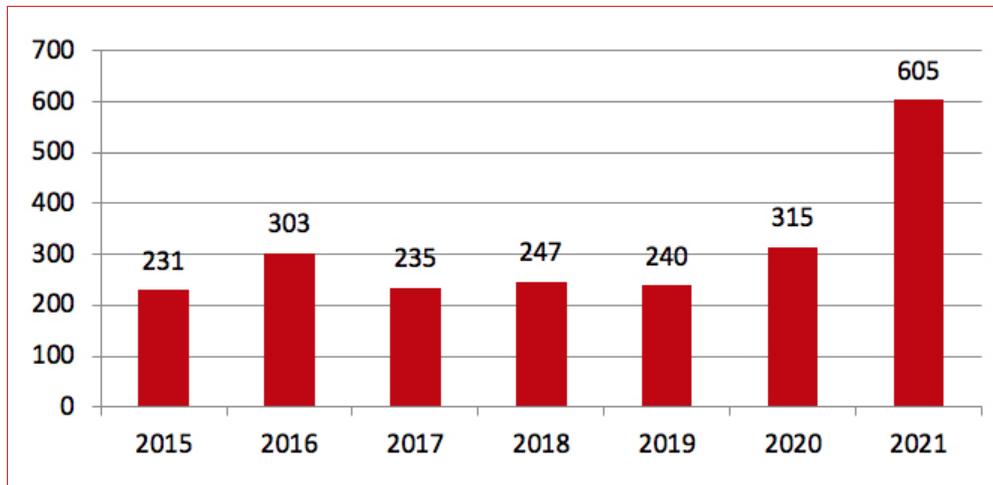
### CARRERAS IMPARTIDAS EN EL AÑO 2021 EN MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

CARRERAS SEMIPRESENCIAL	SEDE VIRTUAL
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓
Técnico Financiero	✓
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓
Ingeniería Financiera	✓

### Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



### Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO



## MATRÍCULA TOTAL Y CRECIMIENTO POR SEDE AÑO 2021

SEDE	2020		2021		Crecimiento	
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Santiago	2.460	2.026	2497	2015	2%	-1%
Viña del Mar	578	501	707	613	22%	22%
Rancagua	712	602	827	703	16%	17%
Concepción	528	431	612	469	16%	9%
Temuco	581	446	647	566	11%	27%
Sede Virtual(Semipresencial)	<b>280</b>	<b>311</b>	<b>557</b>	605	99%	95%
Total	5.139	4.317	5.847	4971	14%	15%

## TOTAL DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO CARRERAS SEMIPRESENCIALES

### TÉCNICO FINANCIERO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	82	40
Segundo	7	4
Tercero	35	79
Cuarto	3	22
Quinto	34	6
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>151</b>

### INGENIERÍA FINANCIERA

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	61	40
Segundo	0	65
Tercero	50	82
Cuarto	0	54
Quinto	27	4
Sexto	85	23
Séptimo	52	8
Octavo	0	16
Noveno	0	0
<b>Total*</b>	<b>275</b>	<b>292</b>

\* Carrera en Semipresencial se inicia Oferta Admisión 2018.

### TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	37	17
Segundo	0	34
Tercero	0	0
Cuarto	0	0
Quinto	0	0
<b>Total**</b>	<b>37</b>	<b>51</b>

\*\* Técnicos se incluyeron en Oferta de IAEF desde 2021.

### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	40	36
Segundo	1	29
Tercero	22	3
Cuarto	3	21
Quinto	18	8
Sexto	0	14
Séptimo	0	0
Octavo	0	0
Noveno	0	0
<b>Total***</b>	<b>84</b>	<b>111</b>

\*\*\* Carrera en Semipresencial se inicia Oferta Admisión 2019.

## PREMIACIONES AÑO 2021



# PREMIACIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA 2021

## PRIMERA DISTINCIÓN

**Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras:** Diego Alonso Herrera Villegas (Sede Santiago).

**Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras:** Verónica Antonella Hidalgo Espinoza (Sede Rancagua).

**Contador de Empresas Financieras:** Verónica Victoria Pinilla Jara (Sede Temuco).

**Ingeniería Financiera:** Tatiana Consuelo Guzmán Garrido (Sede Santiago).

**Ingeniería Financiera:** Paola Andrea Orozco Castillo (Sede Viña del Mar).

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras:** Rodrigo Alejandro Becerra Castillo (Sede Concepción).

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras:** Verónica Patricia Zúñiga Acevedo (Sede Rancagua).

**Técnico Financiero:** Soledad Magdalena Meza Martínez (Sede Viña del Mar).

**Técnico en Administración de Empresas Financieras:** Francisca Aracely Pardo Garrido (Sede Temuco).

**Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias E-learning:** Bárbara Trinidad Muñoz Maureira (Sede Virtual).

## SEGUNDA DISTINCIÓN

**Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras:** Karim Valentina Lemp Rojas (Sede Santiago).

**Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras:** Juliana Katerine Ballesteros Sanhueza (Sede Rancagua).

**Ingeniería Financiera:** Mauricio Edgardo Lobos Palma (Sede Santiago).

**Ingeniería Financiera:** Axl Catalina Márquez Ortega (Sede Viña del Mar).

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras:** Violeta Del Carmen Sandoval Frey (Sede Temuco).

**Técnico Financiero:** María Belén Silva Vilches (Sede Viña del Mar).

**Técnico en Administración de Empresas Financieras:** Valeria Salomé Parra Orellana (Sede Rancagua).

**Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias E-learning:** Álvaro Rafael Cornejo Cabezas (Sede Virtual).

## PREMIOS SEDE

**Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras:** María Ximena González Rubio (Sede Santiago).

**Contador de Empresas Financieras:** Cristóbal Enrique Guerra Fuenzalida (Sede Rancagua).

**Contador de Empresas Financieras:** Valentina Paz Maluenda Espinoza (Sede Santiago).

**Ingeniería Financiera:** Natalia Ivonne Paredes Céspedes (Sede Concepción).

**Ingeniería Financiera:** Yasna Damaris Suazo Willz (Sede Concepción).

**Ingeniería Financiera:** Carolina Andrea Mora Orellana (Sede Rancagua).

**Ingeniería Financiera:** Rodrigo Hernán Valenzuela León (Sede Rancagua).

**Ingeniería Financiera:** Pamela Mariangel Villablanca Barros (Sede Viña del Mar).

**Ingeniería Financiera:** Rayén Vicencio Gatica (Sede Santiago).

**Ingeniería Financiera:** Almendra Alejandra Barrientos Muñoz (Sede Temuco).

**Ingeniería Financiera:** Ignacio Enrique Vega Basly (Sede Temuco).

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras:** Jesús Benjamín Tamayo Jiménez (Sede Santiago).

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras:** Miguel Ángel Olivares Contreras (Sede Santiago).

**Técnico Financiero:** Pablo Andrés Núñez Carrillo (Sede Santiago).

**Técnico Financiero:** Francisco Aníbal Urbina Alvarado (Sede Rancagua).

**Técnico Financiero:** Carolina Ivonne Ruiz Gómez (Sede Temuco).

**Técnico Financiero:** Andrea Verónica Pérez Gallardo (Sede Virtual).

**Técnico en Administración de Empresas Financieras:** Carolina Paz Ibarra Jara (Sede Santiago).

**Técnico en Administración de Empresas Financieras:** Melissa Paz Molgas Zepeda (Sede Virtual).

## ENTREGA DE PREMIOS CEREMONIA SEDE SANTIAGO



## ENTREGA PREMIOS CEREMONIA SEDE VIÑA DEL MAR



## ENTREGA PREMIOS CEREMONIA RANCAGUA



## ENTREGA PREMIOS CEREMONIA TEMUCO



## ENTREGA PREMIOS CEREMONIA CONCEPCIÓN



## TITULADOS 2021



## TOTAL DE TITULADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES AÑO 2021\*

### Titulados Profesionales y Técnicos

Los datos de titulados que se presentan a continuación son los informado al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES) en abril de cada año y se incluye Titulados 2021 entre el 01-03-2021 y el 28-02-2022 según Instrucción SIES al 18-03-2022.

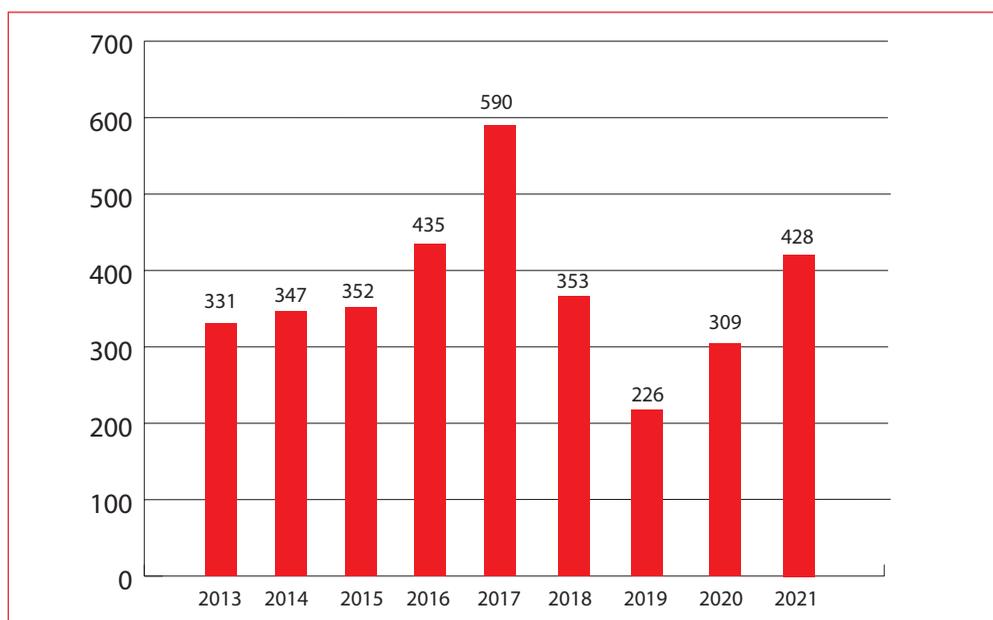
Por lo tanto, estas cifras pueden no coincidir con los datos al momento de ceremonia de titulación (los que son considerados para el cálculo de porcentaje de empleabilidad de egresados en el capítulo siguiente), ya que en ceremonia participan también titulados de otros periodos.

Titulados según cohorte de procedencia	Año 2020	Año 2021
Técnico Financiero	309	428
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	0	0
Contador De Empresas Financieras	64	93
Técnico En Administración De Empresas Financieras	135	214
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	28	3
Contador Auditor c/m en Banca e Instituciones Financieras	55	66
Ingeniería Financiera	199	207
Ingeniería En Administración De Empresas Financieras	75	129
<b>Total Titulados</b>	<b>865</b>	<b>1140</b>

\*Incluye Titulaciones de Continuidad Estudios-Titulaciones Intermedias - Titulados Carreras on-line.

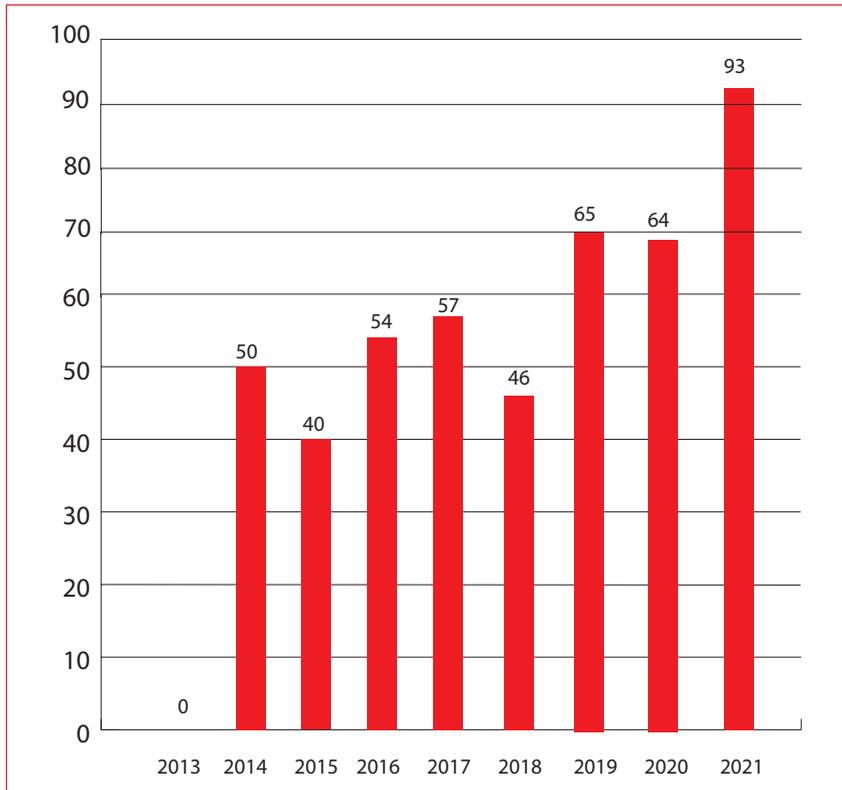
### TITULADOS TÉCNICO FINANCIERO

De los 428 estudiantes que reciben el Título de Técnico Financiero el año 2021; 145 corresponden a egresados de Santiago, 86 de Viña del Mar, 62 de Rancagua, 38 de Concepción, 53 de Temuco y 44 de Sede Virtual.



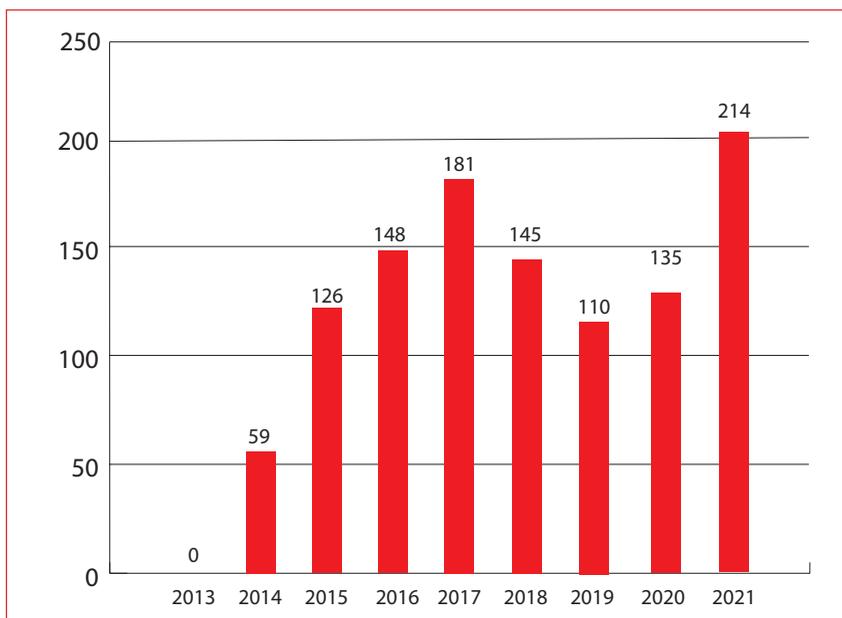
## TITULADOS CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

De los 93 alumnos titulados de Contador de Empresas Financieras: 61 corresponden a Santiago, 24 a Rancagua, 7 en Temuco y 1 a Concepción. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



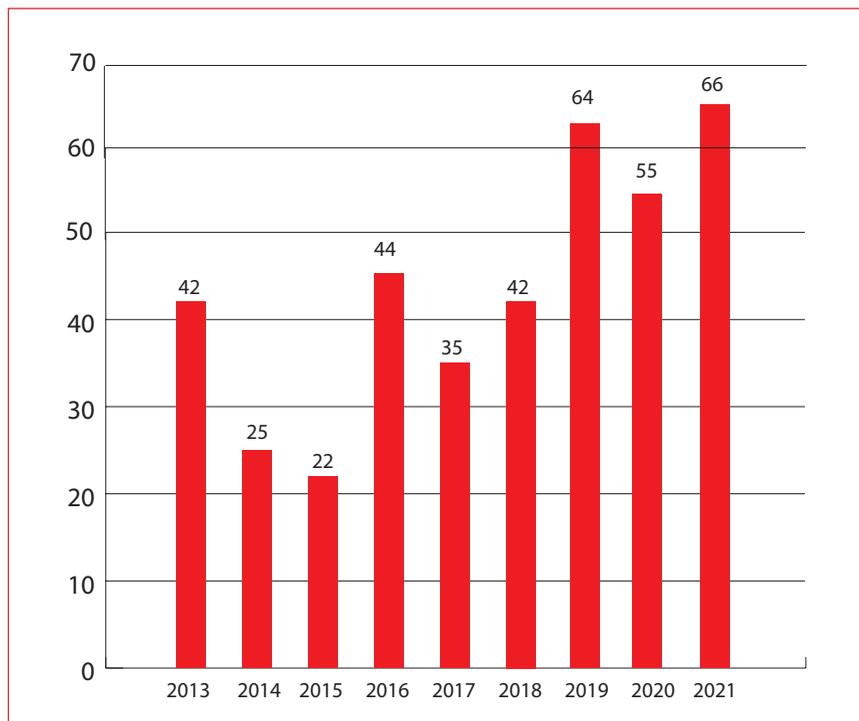
## TITULADOS TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Técnico en Administración de Empresas Financieras tiene 214 títulos, de los cuales 84 corresponden a Santiago, 29 a Rancagua, 27 a Concepción, 33 a Temuco, 29 a Viña del Mar y 12 a Sede Virtual. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir del año 2012.



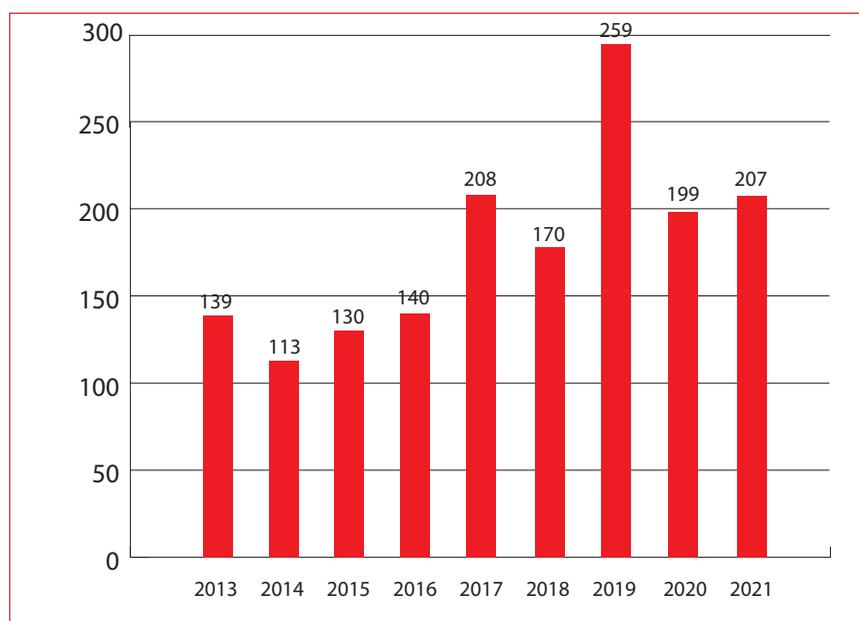
## TITULADOS CONTADOR AUDITOR

De los 66 alumnos titulados de Contador Auditor, 53 corresponden a Santiago, 12 a Rancagua y 1 a Temuco.



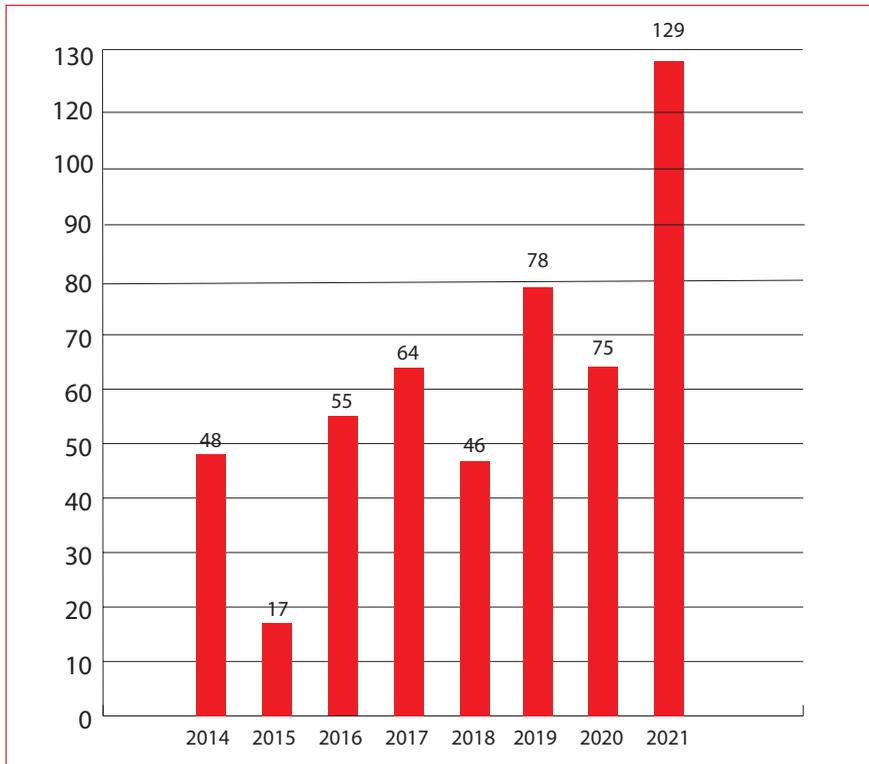
## TITULADOS INGENIERÍA FINANCIERA

La carrera de Ingeniería Financiera tiene 207 titulados. La distribución corresponde a 125 de Santiago, 26 de Rancagua, 24 de Concepción, 20 de Temuco y 12 de Viña del Mar.

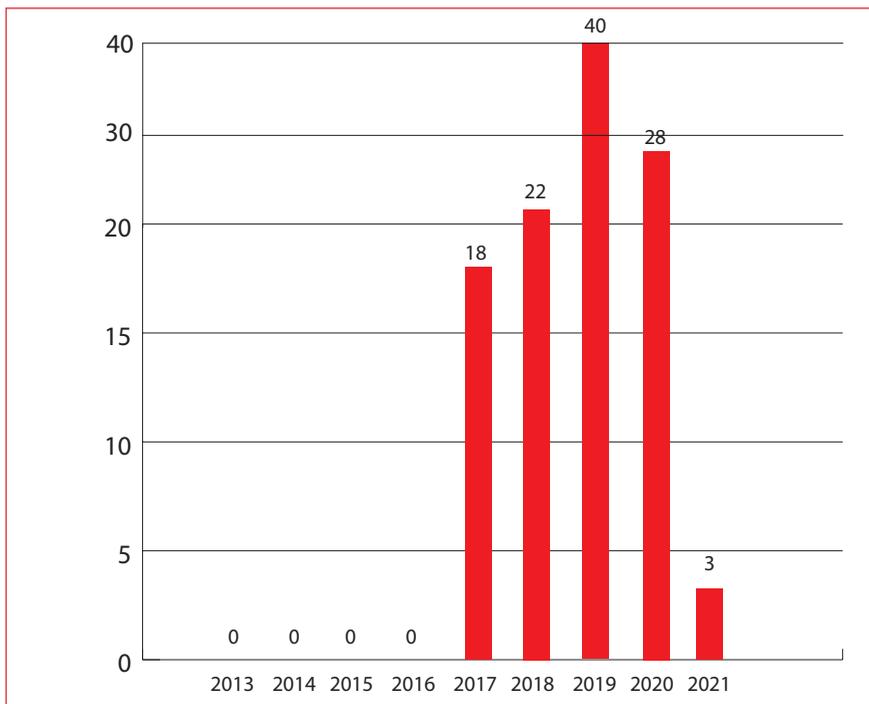


## TITULADOS INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras tiene 129 titulados. La distribución corresponde a 73 de Santiago, 19 de Temuco, 6 de Concepción, 30 de Rancagua y 1 Viña del Mar. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



## TITULADOS TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL)



## TITULADOS SEGÚN SITUACIÓN DE TRABAJO\*

### Información correspondiente a los años 2020 y 2021

En primer término, cabe señalar que el año 2021 presenta un crecimiento muy significativo en el número de titulados en comparación al año 2020, incremento de 51,1% considerando conjuntamente titulados profesionales y titulados técnicos, y al considerar en forma separada, los titulados profesionales crecen 22,5% y los titulados técnicos crecen 69.1%.

Estos crecimientos de titulados responden en cierta medida a los incrementos en el ingreso de estudiantes nuevos ocurridos a partir del año 2018 con la incorporación del Instituto al sistema de gratuidad, pero también se explica, por el rezago en las titulaciones ocurrido el año 2020 debido a la dificultad que existe para cumplir con el requisito de Práctica en empresas por la situación de confinamiento por la Pandemia.

Esto nos llevó a implementar el año 2021 alternativas de prácticas que complementen el sistema y favorezcan una titulación oportuna, cuyos resultados están a la vista. Las alternativas son prácticas online y prácticas de casos Harvard y prácticas de casos SUPERIR, lo cual es explicado en el capítulo de Prácticas y Empleabilidad de la MEMORIA.

Los cuadros de empleabilidad de titulados presentados a continuación hacen referencia a la caracterización de las cohortes de titulados del año 2020 y 2021 de acuerdo a cuatro situaciones alternativas que ellos declaran: 1) Trabajo en Bancos y otras Instituciones Financieras; 2) Trabajo en Instituciones No Financieras; 3) Continuidad de Estudio; y 4) Sin Trabajo. Cabe destacar que en el cálculo del porcentaje de empleabilidad total de los titulados no se consideran aquellos que se declaran cursando Continuidad de Estudios.

La información de empleabilidad es reportada por los mismos titulados, quienes declaran estar en alguna de las situaciones mencionadas con anterioridad al momento de recibir su título, por lo tanto, corresponde a información que es comparable entre ambas cohortes de titulados, año 2020 y año 2021 y para la mayoría de ellos, corresponde a la situación de trabajo que tienen dentro del primer año de egreso de la referida carrera de donde proviene cada uno.

Los datos señalan que la empleabilidad global de los titulados es mayor el año 2021 que el año 2020, ya que el 71,85 % de los titulados del año 2021 declaran estar trabajando al momento de la titulación en comparación al 67.0 % de los titulados declaran estar trabajando el año 2020.

Por otra parte, la empleabilidad total de los titulados Profesionales es mayor que la empleabilidad de los titulados Técnicos, ya que el 77,94% de los Profesionales declaran estar trabajando al momento de recibir su título en contraposición al 65,25 % de los Técnicos declaran estar trabajando.

Por último, se tiene que de los 172 Titulados que declaran con empleo en Bancos y Otras Instituciones Financieras, 141 trabajan en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 81,9 % del total. Manteniéndose como ha sido habitual que la mayor concentración de trabajo es en este sector.

Situación de Trabajo de Titulados (Años 2020 y 2021)	2020	2021
	837	1265
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	143	172
Trabaja en Instituciones No Financieras	147	216
Sin Trabajo	149	159
Con continuidad de Estudios	224	384
Sin información	174	334
Empleabilidad *	67%	71,85%

\* En el cálculo se excluyen a los estudiantes con continuidad de estudio.

\* En la categoría sin trabajo se agregan quienes no responden a la pregunta de empleabilidad.

## Titulados de Carreras Profesionales Año 2020 y 2021

Titulados de Carreras Profesionales (Años 2020, y 2021)	2020	2021
		338
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	79	111
Trabaja en Instituciones No Financieras	87	108
Sin Trabajo	78	63
Con continuidad de Estudios	0	0
Sin información	94	132
Empleabilidad	68%	77,94%

## Titulados de Carreras Técnicas Año 2020 y 2021

Titulados de Carreras Técnicas (Años 2020 y 2021)	2020	2021
		499
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	64	61
Trabaja en Instituciones No Financieras	60	108
Sin Trabajo	71	96
Con continuidad de Estudios	224	384
Sin información	80	195
Empleabilidad	65%	65,25%

## Titulados de Carreras según Jornada Año 2020 y 2021

Titulados de Carreras Diurnas	2020	2021
		248
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	21	38
Trabaja en Instituciones No Financieras	37	81
Sin Trabajo	65	94
Con continuidad de Estudios	89	181
Sin información	36	109
Empleabilidad	48%	56,94%

Titulados de Carreras Vespertinas	2020	2021
		538
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	111	115
Trabaja en Instituciones No Financieras	106	122
Sin Trabajo	76	62
Con continuidad de Estudios	113	168
Sin información	132	258
Empleabilidad	75%	80,07%

## Titulados 2020 y 2021 según Sede

Santiago	2020	2021
	466	566
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	87	90
Trabaja en Instituciones No Financieras	69	93
Sin Trabajo	70	61
Con continuidad de Estudios	92	130
Sin información	148	192
Empleabilidad	71%	76,25%

Viña del Mar	2020	2021
	70	162
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	18	11
Trabaja en Instituciones No Financieras	7	33
Sin Trabajo	9	27
Con continuidad de Estudios	33	88
Sin información	3	3
Empleabilidad	74%	63,77%

Rancagua	2020	2021
	99	184
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	13	19
Trabaja en Instituciones No Financieras	31	32
Sin Trabajo	26	29
Con continuidad de Estudios	27	49
Sin información	2	55
Empleabilidad	63%	63,75%

Concepción	2020	2021
	48	114
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	10	18
Trabaja en Instituciones No Financieras	11	21
Sin Trabajo	9	16
Con continuidad de Estudios	16	31
Sin información	2	28
Empleabilidad	70%	70,91%

## Titulados 2020 y 2021 según Sede (Continuación)

Temuco	2020	2021
	103	155
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	4	15
Trabaja en Instituciones No Financieras	25	24
Sin Trabajo	27	23
Con continuidad de Estudios	34	51
Sin información	13	42
<b>Empleabilidad</b>	<b>52%</b>	<b>63,93%</b>

Sede Virtual	2020	2021
	51	84
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	11	19
Trabaja en Instituciones No Financieras	4	13
Sin Trabajo	8	3
Con continuidad de Estudios	22	35
Sin información	6	14
<b>Empleabilidad</b>	<b>68%</b>	<b>91,43%</b>

## Distribución de Titulados año 2021 según Institución Bancaria en que Trabajan

De los 172 Titulados del año 2021 que declaran trabajar en Banco y Otras Instituciones Financieras, 141 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 81,9% del total.

En cuanto a la distribución de estos Titulados por Institución Bancaria, se observa una directa relación con el tamaño del Banco, de forma que los Bancos más grandes, emplean en términos relativos una mayor proporción de Titulados que las instituciones intermedias y pequeñas.

Banco	2020	2021
BANCOESTADO	29	34
BANCO SANTANDER	18	20
BANCO DE CHILE	20	32
BANCO BCI	11	12
BANCO SCOTIABANK	14	12
BANCO ITAÚ	9	12
BANCO BICE	7	5
BANCO CONSORCIO	1	0
GRUPO SECURITY	6	8
BANCO INTERNACIONAL	5	5
BANCO RIPLEY	3	1
BANCO EDWARDS	1	0
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>141</b>

# NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2021

## SEDE SANTIAGO

### CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

#### Apellidos

Lemp  
 Herrera  
 Rubio  
 Olivares  
 Abarca  
 Zamorano  
 Hernández  
 Hueichaleo  
 Lagos  
 Peña  
 Romero  
 Henríquez  
 Ross  
 Sepúlveda  
 Velásquez  
 Mellado  
 Gaona  
 Hinojosa  
 Morales  
 Muñoz  
 Pacheco  
 Peña  
 Angulo  
 Contreras  
 Gormaz  
 Pino  
 Salinas  
 Barra  
 Díaz  
 Lillo  
 Farías

Rojas  
 Villegas  
 Vera  
 Navarrete  
 Rodríguez  
 Oyarzún  
 Ramírez  
 Urra  
 Parra  
 Azócar  
 Rios  
 Sandoval  
 Oyarzún  
 Pereira  
 Yáñez  
 Miranda  
 Correa  
 Cáceres  
 González  
 Peña  
 Fuentes  
 Urra  
 Cortés  
 Carrasco  
 Parada  
 Pérez  
 Riquelme  
 Castillo  
 Fredes  
 Bugueño  
 Hermosilla

#### Nombres

Karim Valentina  
 Diego Alonso  
 Lissette Carolina  
 Katherine Silvia  
 Stephanie Deyanira  
 Franco Riusbeel  
 Simón Alejandro  
 Gonzalo Javier  
 Arleska Margott  
 Edith Hilda Leontina  
 Ximena Jazmin  
 Francisca Javiera  
 Guido Elieser  
 Constanza Ayleen  
 Daniela Alejandra  
 Paloma Anete  
 Carolina Andrea  
 Camila Paz  
 Valeria Paz  
 Belén Estefany  
 Sergio antonio  
 José Eduardo  
 Sebastián Ignacio  
 Elizabeth Belén  
 Deyanira Schakira  
 Allyson Francisca  
 Paula Cristina  
 Marian Rosita  
 Nayarett Scarlett  
 Matías Abel  
 Carlos Daniel

## CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

### Apellidos

Román  
 González  
 Caman  
 Lazo  
 Sánchez  
 Calderón  
 Chandia  
 Pailahueque  
 Villarroel  
 Zamora  
 Araneda  
 Arenas  
 Cáceres  
 Cisterna  
 Órdenes  
 Castillo  
 Cornejo  
 Painemal

Caro  
 Rubio  
 Vergara  
 Galvez  
 Maurer  
 Chávez  
 Orellana  
 Linco  
 Gutierrez  
 Ramírez  
 González  
 Urrutia  
 Díaz  
 Cornejo  
 Paillán  
 Bolarz  
 Miranda  
 Curiche

### Nombres

Ángel Andrés  
 María Ximena  
 Johanna Karina  
 Andrew Lee  
 Cindy Andrea  
 Jessica Olivia  
 Estefany Beatriz  
 Yasna Vannessa  
 Marcela del Carmen  
 Eduardo Andrés  
 Ana María  
 Claudia Elizabeth  
 Eliana Andrea  
 Gabriel Mauricio  
 Jennifer Alejandra  
 Jose Ignacio  
 Marión Andrea  
 Benjamin Eduardo

## INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Lobos  
 Guzmán  
 Fritis  
 Castillo  
 Catalán  
 Estrada  
 Martínez  
 Vallejos  
 Andías  
 Flores  
 Huenqueo  
 Mascareño  
 Olea

Palma  
 Garrido  
 Ortiz  
 Urrutia  
 Rojas  
 Araya  
 Marchant  
 Sotelo  
 Llancavil  
 Arevalo  
 Antinao  
 Solís  
 Riveros

### Nombres

Mauricio Edgardo  
 Tatiana Consuelo  
 Alessandra Katherine  
 Angelo Alejandro  
 Camila Scarleth  
 Belén Soledad  
 Iván Marcelo  
 Jaime Andrés  
 Valentina Alejandra  
 Dannitza Daniela  
 Miguel Andres  
 Giovanni Cristian  
 Valentina Constanza

## INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Pinto	Espinoza
Retamal	Meriño
Basáez	Carrasco
Fonseca	Fonseca
Herrera	Muñoz
Padilla	Palacios
Varela	Bustos
Alarcón	Mancilla
Donoso	Sepúlveda
Hernandez	Velis
Herrera	Reyes
Milategua	Cerna
Morales	Silva
Sánchez	Leiva
Soto	Garrido
Vila	Mendez
Cerda	Hernández
González	Gutiérrez
Peñailillo	Garcés
Pizarro	Mansilla
Santander	Gonzalez
Tello	Verdugo
Canales	Cortés
Meléndez	Santos
Polanco	Bustos
Vásquez	Venegas
Cáceres	Albornoz
Casanova	Yáñez
Gálvez	Gálvez
Hernández	Hernández
Leiva	Valenzuela
Pérez	Reyes
Santiago	Duran
Veloza	Jerez

### Nombres

Maira Valentina
Camilo Antonio
Jodie Patricia
Marcelo Andres
Macarena Beatriz
Jhonny Ricardo
Brandon Darío
José David
Diego Abraham
Valentina Paz
Marcelo Fabián
Karen Josefa Cecilia
Brian Michael
Francisco Javier
Bastián Nicolás
Elisa Andrea
Nicolás Ignacio
Lisette del Pilar
Mauricio Joel
Cristian Nicolas
Camila Andreina
Camila Stephanie
Javier Ignacio
Marco Ignacio
Yissa Andrea
Javier Ignacio
Daniel Ignacio
Jessenia Alejandra
Juan Pedro
Jocelyn Alexandra
Francisca Rebeca
Pía Cote
Darlyng Stephania
Hellen Nicole

## INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Vidal  
 Olivares  
 Pérez  
 Cerda  
 Morales  
 Romero  
 Sánchez  
 Vilchez  
 Schenke  
 Vergara  
 Vojkovic  
 Fernández  
 Órdenes  
 Fuentes  
 Mira  
 Meneses  
 Vicencio  
 Martínez  
 Barahona  
 Silva  
 Struthers  
 Toro  
 Matamala  
 Valenzuela  
 Florido  
 Huerta  
 Mariqueo  
 Pérez  
 Rozas  
 Arredondo  
 Flores  
 Galindo  
 Mayea  
 Quezada

Pérez  
 Olivares  
 Turedo  
 Zúñiga  
 Vásquez  
 Gómez  
 Parada  
 Moraga  
 Fuentes  
 Becerra  
 Ortiz  
 Gutiérrez  
 Briones  
 Vargas  
 Bocca  
 Troncoso  
 Gatica  
 Zamorano  
 Figueroa  
 Perry  
 Abett de la Torre  
 Cifuentes  
 Henríquez  
 Valenzuela  
 Escobar  
 Moreira  
 Mansilla  
 Guarda  
 Espinoza  
 Riquelme  
 Godoy  
 Escárate  
 Miranda  
 Herrera

### Nombres

Natalia Andrea  
 Carolina Andrea  
 Andrea Belén  
 Ana María  
 Diego Fernando  
 Sofía Ignacia  
 Valentín Alejandro  
 Claudia Patricia  
 Sergio Alejandro  
 María Cristina  
 Carola Ana  
 Esteban Ignacio  
 Dana Karina  
 Daniela Constanza  
 Vanessa Tiare  
 Krishna Sujey  
 Rayén  
 Laura Elizabeth  
 Luis Augusto Luciano  
 Bruno Alejandro  
 Heidi Grace Kathleen  
 Agnes Dayanna  
 Cristóbal Ignacio  
 Carolina Ivón  
 Paula Jimena  
 Nicolás Andrés  
 Francis Scarlett  
 César Gonzalo  
 Ignacia Belén  
 Francisco Javier  
 Mario Andres  
 Betzabeth Alejandra  
 Carolina Jacqueline  
 Sandra Helida

## INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Abarca  
Baeza  
Fuentes  
González  
González  
Gutiérrez  
Quiroz  
Roa  
Salazar  
Ahumada  
Armijo  
Barahona  
Bonta  
Figueroa  
González  
Huircán  
Martinez  
Maturana  
Muñoz  
Prado  
Reyes  
San Martín  
Cabezas  
Castro  
Herrera  
Lobos  
Soto  
Valenzuela  
Andrade  
Egaña  
Hernández  
Ojeda  
Valencia  
Colimán

Díaz  
Huenchun  
Villalobos  
Gamboa  
Ortiz  
Rodríguez  
Valenzuela  
Bustos  
Riffo  
Pérez  
Blanco  
Espinoza  
Reyes  
Gaune  
Valenzuela  
Cayicul  
Saavedra  
Marihual  
González  
Díaz  
Alcérreca  
Castro  
López  
Ferrada  
Rodríguez  
Alarcon  
Carrasco  
Vega  
Sánchez  
Lagos  
Garrido  
Vásquez  
Marihuen  
Olave

### Nombres

Jordan Ignacio  
Leonardo Patricio  
Juan Eduardo  
Enzo Andrés  
Cynthia Alexandra  
Pamela Andrea  
Catherine Millaray  
Felipe Ignacio  
Esteban Esau  
Maleny Jussara  
Raquel  
Boris Antonio  
Michelle Dayan  
Scarlet Pablina  
Julia Eliana  
Alejandra Rocío  
Matias Ignacio  
Luis Jesús  
Felipe Andrés  
Katherine Nicole  
Juan de Dios  
Eralt  
Yanara Belén  
Cristian David  
Natalia Escarli  
Samuel Esteban  
Pía Son-Yenai  
Eduardo Segundo  
Camila Tamara  
Mauricio Lisandro  
Arturo Nicolás  
Tamara Yanelly  
Emelina Ester  
Stephanie Jeannette

## INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Inostroza	White
Lorca	Mora
Pacheco	Núñez
Soto	Bustos
Villalobos	Ibarra
Araya	Ormazábal
Dall'Orso	Pizarro
Palma	Guzmán
Rebolledo	García
Saavedra	Seguel
Townsend	Rojas
Guerrero	Acevedo
Marambio	Maluenda
Cayuleo	Espinoza
Silva	Herrera

### Nombres

Aida Alejandra
Sebastián Ignacio
Karina Alejandra
Karem Paz
Catalina Alejandra
Romanet Soledad
Fabrizio Favio
Macarena Eloísa
Constanza Nicole
Luis Esteban
Diane Francisca
Elsa de Lourdes
Catalina Paulina
Cristian Guillermo
Paulina Alejandra

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Nombres

Tamayo	Jiménez
Cartes	Rojas
Guerrero	Vergara
Hernández	Cádiz
Arteaga	Azócar
Marchant	Bravo
Rivas	Sáez
Romero	Muñoz
Severino	Erazo
Acevedo	Baeza
Catalán	Muñoz
Inostroza	Rivas
Arias	Rojas
Azúa	González
Uribe	Silva

### Apellidos

Jesús Benjamín
Pablo Ignacio
Jennifer Alexandra
Allison Daniela
Isidora Catalina
Paulina del Carmen
Paola Verónica
Sebastián Antonio
Carmen Gloria
Damián Renato
Constanza
Yasna Paz
Luis Alberto
Esteban Alexis
Carlos Adolfo

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Arancibia  
 Olivares  
 Lobos  
 Vásquez  
 Abarzúa  
 Oyarzun  
 Salinas  
 Alaniz  
 Chaparro  
 Seguel  
 Villarroel  
 Acevedo  
 Galdames  
 Urtubia  
 Bugueño  
 Gárate  
 Gutiérrez  
 Medina  
 Barraza  
 Beroitza  
 Guajardo  
 Navarrete  
 Retamales  
 Vilches  
 Calderón  
 Delgado  
 Escobar  
 Figueroa  
 Lira  
 Soto  
 Velásquez  
 Gutiérrez  
 Guzmán  
 Iturra

Salinas  
 Contreras  
 Marín  
 Fuentes  
 Saavedra  
 Mardones  
 Carrizo  
 Cardena  
 Romero  
 Arroyo  
 Tapia  
 Vargas  
 Canto  
 Contreras  
 Castro  
 Hernández  
 Ibarra  
 Vega  
 Pérez  
 Arellano  
 Brito  
 Figueroa  
 Hernández  
 Zamorano  
 Vásquez  
 Salinas  
 Lorca  
 Galaz  
 Ugalde  
 Palominos  
 Meneses  
 Carreño  
 González  
 Vásquez

### Nombres

Tiare Andrea  
 Miguel Ángel  
 Elizabeth Noemi  
 Rafael Alejandro  
 Alexis Ignacio  
 Jesus Jonas  
 Christofher Sebastián  
 Camila Fernanda  
 Marcelo Antonio  
 Edison Abraham  
 Pilar Carolina  
 Constanza Yasmín  
 Sebastián Alejandro  
 Matías Ignacio  
 Stephanie del Pilar  
 Priscila Valeria  
 Karina Ignacia  
 Cristina Margarita  
 Eliana Jacqueline  
 Cathia Elizabeth  
 Stephanie Andrea  
 Gabriela Jacqueline  
 Katerine Francheska  
 Carlos Antonio  
 Carolina Agustina  
 Cesar Andres  
 Francisca Ailyn  
 Elizabeth Patricia  
 Thiare Alejandra  
 Carolina del Pilar  
 Jocelin Sabrina  
 Tamara Luz  
 Hugo Gabriel  
 Yessenia Belén

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Obreque  
García  
Osses  
Rivera  
Santos  
Vega  
Bustamante  
González  
Ramírez  
Zurita

Ferreira  
Astorga  
Fernández  
Soto  
Godoy  
Ojeda  
Santander  
Loyola  
Vergara  
Levio

### Nombres

Sofía Francisca  
John Jesús  
Paula Alejandra  
Joaquín Francisco  
Claudio David  
Isidoro Francisco  
María José  
Javier Antonio  
Carolina Nathalie  
Bárbara Priscila

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Núñez  
Alvarado  
Villagra  
Arevalo  
Herrera  
Palma  
Álvarez  
Alvear  
Jerez  
Urrutia  
Caviedes  
Corrales  
Figueroa  
Silva  
Cuba  
Geraldo  
Jofré  
Osses  
Prieto  
Tapia

Carrillo  
Castro  
Abejares  
Perez  
Muñoz  
Palma  
Lazo  
Lagos  
Villamán  
Orellana  
Pino  
Valdés  
Rodríguez  
Vega  
Cruz  
Mac-Namara  
Avenidaño  
Castillo  
Román  
Santibáñez

### Nombres

Pablo Andrés  
Javier Alejandro  
Víctor Hugo  
Macarena Andrea  
Mario Byron  
Andres Eduardo  
Tamara Francesca  
Nayareth Mailen  
Yaritza Dayanne  
Ignacia Alejandra  
María José  
Mauricio Alejandro  
Miriam del Carmen  
Jaqueline Angélica  
Jhonatan Jhunior  
Mauro Adolfo  
Marjorie Paz  
Manuel Humberto  
Evelyn del Carmen  
Abril Alejandra

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Vásquez  
González  
Ruiz  
Vivanco  
Córdova  
Ibáñez  
Lorenzo  
Muñoz  
Navarro  
Romero  
Aleu  
Espinosa  
Leiva  
Llancaleo  
Pérez  
San Martín  
Valenzuela  
Villalobos  
Muñoz  
Orostegui  
Salfate  
Catalán  
Cordero  
Herrera  
Martínez  
Montoya  
Núñez  
Núñez  
Rodríguez  
Arenas  
Barra  
González  
Marabolí  
Matus

Romero  
Salinas  
Herrera  
Ramírez  
Pichún  
Donoso  
Rodríguez  
Vargas  
Nahuelfil  
Alvear  
Chávez  
García  
Ortega  
Aguayo  
Quezada  
Pinilla  
Caro  
Muñoz  
Neira  
Licanqueo  
Herrera  
Aránguiz  
Navarro  
Villablanca  
Opazo  
Navarrete  
Gaete  
Rodríguez  
Sánchez  
Ayala  
Díaz  
Núñez  
Ramírez  
Segura

### Nombres

Esteban Fabrizio  
Gabriela Paula  
Sebastián Joaquín  
Denisse Amalia  
Mauricio Lionel  
Aaron Isaac  
Israel Ignacio  
Benjamín Alfonso  
Gerardo Enrique  
Alfredo Patricio  
Zacha Patricia  
Patricio Felipe  
Camila Andrea  
Ruth Fabiola  
Diego Ignacio  
Macarena Francisca  
Manuel Antonio  
Víctor Alexander  
Raúl Alejandro  
Luis Osvaldo  
Diego Ignacio  
Miguel Andrés  
Miguel Andrés Salomón  
Lorena del Pilar  
Naomí Jasmín  
Nathaly Andrea  
Bernardo Antonio  
Aarón Calef  
Sigrid Anaís  
Leonardo Esteban  
Francisca  
Lisette Andrea  
Patricio Sebastián  
Victoria Teresa

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Moraga  
 Pérez Cotapos  
 Riquelme  
 Valenzuela  
 Vallejo  
 Cepeda  
 Rodríguez  
 Santander  
 Ahumada  
 Labarca  
 Puebla  
 Changa  
 Valenzuela  
 Hermosilla  
 CRUCES  
 Mena  
 Quispe  
 Sanhueza  
 Tejeda  
 Chaparro  
 Pérez  
 Alburquenque  
 Bercy  
 Cadett  
 Narváez  
 Solorza  
 Alfaro  
 Canales  
 Gómez  
 Jorquera  
 Mariqueo  
 Quintana  
 Villanueva  
 Alvarado

Ferreira  
 Santis  
 Garrido  
 Valdés  
 Hernández  
 Meneses  
 Vásquez  
 Muñoz  
 Mella  
 Sarda  
 Márquez  
 Díaz  
 Madrid  
 Valdebenito  
 ZÚÑIGA  
 Tillería  
 Ramos  
 Acosta  
 Morales  
 Salazar  
 Vidal  
 Baeza  
 Mancilla  
 Rojas  
 Lara  
 Alfaro  
 Betancourt  
 Fritz  
 Pérez  
 Palavecino  
 Andrade  
 Figueroa

### Nombres

Milton Alfonso  
 María del Pilar  
 Tamara Angélica  
 Javiera Andrea  
 Martha Yuliana  
 Sandra Patricia  
 Sylvia Belén  
 Cristian Andrés  
 Omar Esteban  
 Felipe Gonzalo  
 Josefa  
 Lissett Veronika  
 Dan Moisés Alejandro  
 Eduardo Raúl  
 LISSETTE STEPHANIE  
 Belén Yessenia  
 Abigail Jazmín  
 Evelyn Andrea  
 Christian Junior  
 Matías Alejandro  
 Alexis Ignacio  
 Deyanira Andrea  
 Anne Vanessa  
 Patricia Cecilia  
 Dylan Manuel  
 Esteban Elías  
 Jaime Esteban  
 Cristopher Giovanni  
 Giovanni Andrés  
 Felipe Nicolás  
 Sharach Atenea  
 Juan Felipe  
 Iván Felipe  
 Javiera Belen

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Escobar  
Fonseca  
Herrera  
López  
Reyes  
Romero  
Antillanca  
Celis  
Contreras  
Garrido  
González  
Ojeda  
Ortiz  
Parra  
Quilodran  
Soto  
Barrionuevo  
Castro  
Céspedes  
Lobos  
Olivares  
Rivera  
Saldaña  
Sánchez  
Valdés  
Vizcarra  
Barría  
Donoso  
Gaete  
Labra  
Rodríguez  
San Juan  
Alvarez  
Arenas

Salas  
Fonseca  
Muñoz  
López  
Mena  
Oviedo  
Ancamilla  
Vergara  
Rosales  
Rojas  
Orellana  
Muñoz  
Avendaño  
Yáñez  
Martinez  
Montoya  
Martínez  
Medina  
Igor  
Navarro  
Palavecino  
Ubilla  
Machuca  
Ulloa  
Olguín  
Fernández  
Alarcón  
Salas  
Ríos  
Olivares  
Martineau  
Caniulef  
Vergara  
Barrera

### Nombres

Fabián Ariel  
Marcelo Andres  
Macarena Beatriz  
Denisse Alejandra  
Valeria Alejandra  
Elena Andrea  
Camila Andrea  
Jorge Eduardo  
Estefany Escarlet  
Jocelyn Elizabeth  
Teresa De Jesús  
Ana María  
Mistica  
Paulina Karina  
Massiel Alexandra  
Carolina Patricia  
Geraldine Isabel  
Eloisa  
Jonathan Emanuel  
Abigail Priscila  
Elizabeth Jeannette  
Nathaly Alejandra  
Leslie Fabiola  
Catalina Angeles  
Juan Ignacio  
Angélica Beatriz  
Stephanie Andrea  
Camila Francisca  
Pamela Paola  
Montserrat de Jesús  
Sergio Andrés  
Daniel Alejandro  
Daniela Estrella  
Valentina

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Arriagada	Carrasco
Chaña	Órdenes
Fugellie	Ceroni
Gómez	Acevedo
González	Navia
Henríquez	Zurita
Herrada	Salazar
Soto	Flores
Verdugo	Ríos
Álvarez	Fernández
Cea	Valenzuela
Figueroa	Quinteros
García	Pinto
Gómez	Castillo
Lantadilla	Lantadilla
Seura	Palma
Arellano	López
Barraza	Sazo
Fierro	Vásquez
Muñoz	Cáceres
Aguilera	Araya
Ahumada	Díaz
Flores	Inzunza
Guerra	Vergara
Jara	Huillín
Riquelme	Riquelme
Bravo	Aguayo
Cerda	Zúñiga
Díaz	Vargas
Gallegos	Delso
Gómez	Cornejo
Martínez	Alfaro
Sarmiento	Soto
Sierra	Vásquez
Zúñiga	Martínez

### Nombres

Damarys Ornella
Daniela Paz
Martín Ignacio
Catalina Ignacia
Dominique Andrea
Bárbara Rocío
Cristina Andrea
Camila Angelica
Constanza Carolina
Nicole Karina
Aldo Isaac
Mitzi Paulina
Denisse Andrea
Nadia Isabel
Benjamín Ignacio
Jovanka Adriana
Lorena Teresa
Giselle Ivonne
Melissa Elena
Camila Yaritza
Jhon Claudio
Daniela Luisa
Karina Andrea
Rocío Isamar
Noemí Betsabé
Elsa Carolina
Luz Marina
Ana María
Jazmín Salomé
Silvia Victoria
Enrique Griceldo
María Paz
Constanza Valentina
Araceli Fernanda
Almendra Javiera

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Anríquez	Sandoval
Caro	Gómez
Céspedes	Flores
Iturriaga	Carvajal
Muñoz	Huinca
Vargas	Campos
Vicencio	Jaque
Barahona	Fuentes
Becerra	Díaz
Zamora	Caranza
Cornejo	Muñoz
Medina	Zúñiga
Ramos	Santibáñez
Yáñez	Salinas
Cayuhan	Castro
Flores	Cofré
García	Alcota
Muñoz	Vásquez

### Nombres

Francisco Andrés
Ana Carina
María José
Angela Alexandra
Kelly Alejandra
Solange Paola
Marcos Benjamín
Fernando Daniel
Camila Constanza
Danissa Ivanna
Christian Mauricio
Débora Ester
Richard Gonzalo
Daniela Paz
Jessica Jeannette
Diana Andrea
Cristian Andrés
Valeria de las Nieves

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Maluenda	Espinoza
Guerrero	Muñoz
Curillán	Painel
Valenzuela	Lara
Pino	Guala
Vergara	Leyton
Bastías	Silva
Céspedes	Orellana
Zamorano	Oyarzún
González	Torres
Arriagada	Jaramillo
Morales	González

### Nombres

Valentina Paz
Joel Enrique
Michel Alejandra
Sebastian Ignacio
Erick Franco
Karen Millaray
Catalina Andrea
Yessenia Andrea
Franco Riusbeel
Camila Paz
Shannesia Lisbeth
Valeria Paz

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Paredes  
 Jopia  
 Marchant  
 Roa  
 Segura  
 Alegria  
 Angulo  
 Flores  
 Huechante  
 Leiva  
 Sepúlveda  
 Caipillán  
 Candia  
 Madero  
 Muñoz  
 Navarro  
 Pacheco  
 Quinteros  
 Romero  
 Soto  
 Yañez  
 Bustamante  
 Vargas  
 Vásquez  
 Cáceres  
 Nuñez  
 Oliva  
 Arancibia  
 Cordero  
 Farías  
 Fernandez  
 Solis  
 Vásquez  
 Valenzuela  
 Mondaca  
 Benavides

Amigo  
 Morgado  
 Zúñiga  
 Arenas  
 Sepúlveda  
 Villarroel  
 Cortés  
 Godoy  
 Valenzuela  
 Flores  
 Alegría  
 Pirce  
 Rojas  
 Bahamondes  
 Poblete  
 Murga  
 Fuentes  
 Pérez  
 Muñoz  
 Vargas  
 Muñoz  
 Quezada  
 Rebolledo  
 Gómez  
 González  
 Llanos  
 Candia  
 Jaña  
 Hermosilla  
 Aliste  
 Peral  
 Medina  
 Palomino  
 Ahumada  
 Pimentel

### Nombres

Benita Alejandra  
 Matías Nicolás  
 Luis Elías  
 Ninoska Jazmín  
 Joaquín Antonio  
 Vanessa Andrea  
 Sebastián Ignacio  
 David Aram  
 Janhis Alexandra  
 Constanza Estefanía  
 Susana Andrea  
 Denisse Andrea  
 Luis Alejandro  
 Mariana del Pilar  
 Isolina del Carmen  
 Ariel Alexis  
 Sergio antonio  
 Matías Andrés  
 Ambar Dennise  
 Claudia Bernarda  
 Natalia Francisca  
 Manuel Enrique  
 María José  
 Ignacio Alejandro  
 Nicolás Antonio  
 Alondra Esperanza  
 Andrea Paola  
 Yency Elizabeth  
 Valeria Natacha  
 Nicolás Alfonso  
 Fernanda Graciela  
 Nadia Tatiana  
 Camila Andrea  
 Jessica Carol  
 Milagros Hilda  
 Darwin Jostan

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Briceño	Chaparro
Núñez	Palma
Cornejo	Rojas
Ibáñez	Yáñez
Medina	Montenegro
Quezada	Carrasco
Muñoz	Reveco
Cornejo	Bezzolo
Fernández	Lizama

### Nombres

Karla Lorena
Kassandra Araceli
Paula Andrea
María del Carmen
Carolina Belén
Angely Jazmín
Felipe Patricio
Gabriela Carolina
Paola

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Ibarra	Jara
Núñez	Chero
Miranda	Aravena
Gaete	Cáceres
Espinoza	Quilodrán
Huaiquiñir	Bahamondes
Reyes	Ulloa
Lagos	Moya
Santibáñez	Vizcarra
Troncoso	Montero
Barquín	González
Liapiz	Mendes
Pazta	Herrera
Rodríguez	Loyola
Sánchez	Morales
Badilla	Parra
Flores	Díaz
Rivera	Aguilera
Romero	Riquelme
Vargas	Castillo
Arrepol	Lorca
Morales	Yaupi

### Nombres

Carolina Paz
Jimmy Alexander
Nicolas Alfonso
Fernanda Ninoska
Joel Eleazar
Diana Alejandra
Miguel Humberto
Cecilia Alejandra
Sebastián Alonso
Marcela Tatiana
Ilán Bastián
Dauva Ámbar
Paul Michel
Catalina Ximena
María Cecilia
Diego Ignacio
Bárbara Michell
Felipe Andrés
Angie Analia Wendolyn
Javiera Ignacia
Elizabeth Johanna
Patricia Ester Denise

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Apellidos</b>		<b>Nombres</b>
Pinto	Villarroel	Gabriel Esteban
Ponce	González	Jessica Del Pilar
Armijo	Lapierre	Marcia Patricia
Cabrera	Valenzuela	Armando Francisco
Castillo	Díaz	Franchesca Catalina
Huenchul	Lizama	Carmen Gloria
Llancao	Llancaopán	Mariana Nicole
Santibáñez	Bustamante	Cristóbal Leonardo
Betancur	Vega	Francisco Ismael
Calcumil	Maripán	Mirna Johanna
Flores	Fuentes	María Eugenia
Montes	Rivas	Tamara Emanuela
Narváez	Bascur	Adriana Vanesa
Ortiz	Silva	Karla Alejandra
Villegas	Garrido	Alonso Ignacio
Álvarez	Vielma	Nicole Estefani
Campos	Sepúlveda	Bernardita Soledad
Catalán	Pino	Eugenio Abdón
Inostroza	Villagrán	Lidia Alejandra
Orellana	Erpel	Ilonka Alexandra
Ramos	Garrido	Nicole Marcela
Álvarez	Codoceo	Sergio Antonio
Coppelli	Molina	Alejandro Cristian
Gatica	Hernández	Eva Soledad
Holtmann	Cuevas	Dhanka Estefanie
Marcondes Dos Reis	Martínez	Jonathan
Montupil	Robles	Claudio Alejandro
Muñoz	Álvarez	Bárbara Eugenia
Ramírez	Rodríguez	Roxana
Aravena	Quinchagual	María Griselda
Camilla	Muñoz	Javiera Yanira
Salgado	Vera	Katya Alexandra
Tamayo	Sepulveda	Viviana Valeria
Contreras	Plaza	Jorge Darío

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Espina  
 López  
 Saavedra  
 Silva  
 Venegas  
 Díaz  
 Ortiz  
 Robledo  
 Martínez  
 Legal  
 Villegas  
 Toledo  
 Chandía  
 Mondaca  
 Bedón  
 Miranda  
 Contreras  
 Goetz  
 Núñez  
 Ruz  
 Valenzuela  
 Villalobos  
 Amigo  
 Andrade  
 Jara  
 San Juan  
 Francois  
 Rubio  
 Williamson  
 Aguilera  
 Caro  
 Galaz  
 Valdes  
 Vera

Alarcón  
 Inzunza  
 Muñoz  
 Matamala  
 Morales  
 Carvajal  
 García  
 Lobos  
 Cordero  
 Sanhueza  
 Sandoval  
 Correa  
 Muñoz  
 Gálvez  
 Terbullino  
 Rojas  
 Neira  
 Matus  
 Silva  
 Cerda  
 Vega  
 Alvarez  
 Olate  
 Gálvez  
 Briceño  
 Hidalgo  
 Rubio  
 Donoso  
 Benítez  
 Astudillo  
 Muñoz  
 Sereño  
 López

### Nombres

Paola Andrea  
 Carolina Fernanda  
 Camila Alejandra  
 Genesis Eugenia  
 Allison Paz  
 Sebastián  
 María Gabriela  
 Natalia Aurora  
 Jocelyn Jeannette  
 Leslie Lex  
 Carolina Fernanda  
 Sebastián Ignacio  
 Genesis Estefanía  
 Ricardo Andrés  
 Alexandra Jazmín  
 Danna Monica  
 Paulette Ivette  
 Luz Constanza  
 Katherin Melanie  
 Paulette Alexandra  
 Fredy Ulises  
 Andrea Alejandra  
 Allison Andrea  
 Yazmín Solange  
 Danae Carolina  
 Jenniffer del Carmen  
 William Monfils  
 Javiera Genesis  
 Sandra Paola  
 Rommina Vannesa  
 Lissette Siomara  
 Anaís Alejandra  
 Belén Antonia  
 Bryan Germán

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Vera  
Alarcón  
Aravena  
Bonta  
Gómez  
Mella  
Ahumada  
Jorquera  
Santibáñez  
Lucero  
Goycolea  
Mardones  
Huenul  
Soto

López  
Díaz  
Aguirre  
Astorga  
Ruiz  
Castillo  
Rivas  
Araya  
Alarcón  
Adasme  
Carreño  
Riquelme  
Mateluna  
Palma

### Nombres

Bryan Germán  
Pablo Isaías  
Camila Andrea  
Cristóbal Adrián  
Jimmy Ariel  
Franco Antonio  
Jetzabeth Alejandra  
Rita Marisol  
Salomé Tamar  
Aracelli Johana  
Ingrid Soledad  
Emily Daniela  
Cristian Javier  
Fabián Rodrigo

## SEDE VIRTUAL

### TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Guzmán  
Andia  
Becerra  
Muñoz  
Sánchez  
Carrasco  
Guasch  
Abaroa  
Alarcón  
Ramírez  
Flores  
Henríquez  
Figueroa  
Pérez  
Avendaño

González  
Vivanco  
Aguilar  
Silva  
Rojas  
Monsálvez  
Infante  
Barahona  
Antinao  
Olea  
Hernández  
Leris  
Fernández  
Mellado  
Valdes

### Nombres

Luis Benjamín  
Javier Alejandro  
Yoselin Marcela  
Maria Roberta  
Erika Andrea  
Nancy Alejandra  
Fernanda Bernardita  
Elizabeth Margarita  
María Alejandra  
Muriel Constanza  
Fernando Andrés  
Carla Ninoska  
Roxana Angélica  
Marcelo Enrique  
Cinthia Alexandra

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

González Luna  
 Pérez Campos  
 Pérez Gallardo  
 Chihuailaf Guzmán  
 Cornejo Lazo  
 Navarrete Andrades  
 Torrejón Vergara  
 Baeza Sáez  
 Cerda Farías  
 Pinochet Morales  
 Torres Escobar  
 Altamirano Inostroza  
 Suárez Tapia  
 Hernández Ramírez  
 Astudillo Alfaro  
 Jorquera Gutiérrez  
 Alvizu Sinkovich  
 Fuentealba Espinoza  
 Fuentes Sepúlveda  
 Ascencio Silva  
 Contreras 0  
 Espinoza Lobos  
 Labbé Suárez  
 Martínez Retamal  
 Moya Tapia  
 Reyes Gacitúa  
 Vaccarella Pepe  
 Mendes Mora  
 Prado Espinoza  
 Veas Rodríguez

### Nombres

Nicol del Carmen  
 Abigail Ester  
 Andrea Verónica  
 Paula Belén  
 Luis Alejandro  
 Lidia Jazmín  
 Ivania Rosa Eliana  
 José Ignacio  
 Jorge Andrés  
 Alejandra Victoria  
 María José  
 Karla Elizabeth  
 Rocío Belén  
 Jocelyn Edith  
 Alihana Juliette  
 Jimena Andrea  
 Alfonso  
 Ivonne Abigail  
 Hilda Antonia  
 Victoria Valeska  
 Denise Alejandra  
 Magdalena Solange  
 Valentina Andrea  
 Perla Eskarlet  
 Ana María Patricia  
 Ana Patricia  
 Catherine Rosanna  
 Yanara Francisca  
 KARINA ALEJANDRA  
 Paula Andrea

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Soto  
 Gatica  
 Neira  
 Rosales  
 Zuñiga  
 Cofré  
 Mera  
 Tapia  
 Castillo  
 Molgas  
 Barra  
 Muñoz  
 Fuenzalida  
 Núñez

Gárate  
 Salamanca  
 Urrutia  
 Jara  
 Pizarro  
 Soto  
 Mayorga  
 Roa  
 Jiménez  
 Zepeda  
 Tejos  
 Gutiérrez  
 Durán  
 Ramos

### Nombres

Carla Andrea  
 Belén de Jesús  
 Katherine Daniela  
 Andrea Mireya  
 Rodrigo Alejandro  
 Fabiola Soledad  
 Felipe Andres  
 Mariela del Carmen  
 Verónica del Pilar  
 Melissa Paz  
 Scarlet Alexandra  
 Ramón Fernando  
 Katherine Alejandra  
 Carla Salomé

## TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

### Apellidos

Cornejo  
 Muñoz  
 Berríos  
 Cáceres  
 Erices  
 Guicharrousse  
 Sepúlveda  
 Zúñiga  
 Arancibia  
 Carrasco  
 Maureira  
 Mendieta  
 Aguilera  
 Arévalo  
 Caro  
 Leal  
 Leblanc

Cabezas  
 Maureira  
 Vidal  
 Doyhamboure  
 Zurita  
 Castillo  
 Carrasco  
 Sáez  
 Frías  
 Contreras  
 Riveras  
 Salas  
 Robles  
 Riquelme  
 Concha  
 Garrido  
 González

### Nombres

Alvaro Rafael  
 Bárbara Trinidad  
 Fabián Alejandro  
 Pamela Andrea  
 Felipe Elias  
 Nicole Dominique  
 Mariela del Carmen  
 Henry Sebastián  
 Daniela Carolina  
 Leonardo Esteban  
 Ximena Margarita  
 Jesús  
 Bárbara Catalina  
 María Soledad  
 Maribel Andrea  
 Carla Alejandra  
 Claudia Nichol

## TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

### Apellidos

Benavides  
 Cabrera  
 Cisterna  
 Correa  
 Menjíbas  
 Soto  
 Céspedes  
 Rojas

Peña  
 Vidal  
 Puchi  
 Cornejo  
 Muñoz  
 Riquelme  
 Orellana  
 Díaz

### Nombres

Antonio Alexi  
 Andrea Eugenia  
 Yesenia Eliana  
 María Loreto  
 Claudia Nelly  
 Ketty Sujey  
 David Ashlee  
 Daniela Vanessa

## SEDE VIÑA DEL MAR INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Villablanca  
 Abarzua  
 Moreno  
 Robles  
 Zelaya  
 Reyes  
 Jofre  
 Leiva  
 Pardo  
 Bravo  
 Solis  
 Pizarro  
 Urrutia  
 Órdenes  
 Castillo  
 De Luca  
 Oyanedel  
 Guajardo  
 Díaz  
 Muñoz  
 Morales

Barros  
 Huaiquil  
 Abaca  
 Peña  
 Aguilar  
 Cáceres  
 Toledo  
 Garrido  
 Santos  
 Astudillo  
 Vargas  
 Cañete  
 Vega  
 Toro  
 Inzunza  
 Torrijo  
 Sepúlveda  
 Cabezas  
 Délano  
 Barrera  
 Torres

### Nombres

Pamela Mariangel  
 Diego Alexander  
 Catalina Nicole  
 Francisca Araceli  
 Mauricio Javier  
 Tamara Loreto  
 Catalina Valeska  
 Tamara Marlenne  
 Jorge Andrés  
 Carlos Manuel  
 Jhoshua Tyr  
 Bárbara Javiera  
 Yasna Del Carmen  
 Camila Andrea  
 Juan Pablo  
 Matias Alejandro  
 Kimberly Karla  
 Danitza Patricia  
 Paula Francisca  
 Fabián Ignacio  
 Mayra Sofía

## INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Silva	Núñez
Ortiz	Mena
Baeza	Contreras

### Nombres

Ignacio Andrés  
Manuel Jesús  
Osvaldo Enrique

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Sepulveda	Roman
Lazcano	Montecinos
Cantillana	Pérez
Cornejo	Briones
González	Mora
Barros	Sandoval
Medina	Ponce
Aros	Garay
San Martin	Flores
Márquez	Pezoa
Cruz	Altamirano
Reyes	Arancibia
Palacios	Vargas
González	Cepeda
Reyes	Lizondo
Severino	Silva
Meza	Aravena
Romero	Ahumada
Aviles	Valencia
Palacios	Elgueta
Garrido	Pacheco
Guzman	Vilches
Cares	Hurtado
Mendoza	Espichan
Jiménez	González
Díaz	Fredes
Núñez	Riquelme
Díaz	Tapia

### Nombres

Sandra Desiree  
Isabel Vactiare  
Kimberly Andrea  
Soledad Nadia  
Abraham Amasias  
Bárbara Alejandra  
Danitza Valentina  
Scarleth Antonieta  
Malena Jenny  
Cynthia Genesis  
Kevin Alfredo  
Nicolas Esteban  
Rosa Yolanda  
Estefanía Natalie  
Diego Nicolas  
Constanza Danissa  
Ignacio Javier  
Yubitza Solange  
Katalina Gabriela  
Valentina Fernanda Alvane  
Michellen Andrea  
Daniela Alejandra  
Yahnnina Estefany  
Jeniffer Shamara  
Tiaren Nicole  
Domingo Fernando  
Claudia Teresa  
Karina Viviana

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Pimentel	Cornejo
Torres	Vergara
Venegas	Hernández
Callejas	Viacava
Arancibia	Toro
Leiva	Armijo
Gálvez	Díaz
Hurtado	Romero
Ramírez	Leyton
Pierre-Fils	
Guzmán	Guzmán
Collinet	Troncoso
Gatica	Quiñones
Álvarez	Olmedo
Muñoz	Hidalgo
Estay	Apablaza
Núñez	Gómez
Robles	Gaete
Leon	Perez
Flores	Flores
Lazcano	Araya
Ovando	Berán
Cortez	De Silva

### Nombres

Ana María
Claudia Andrea
María Inés
José Ignacio
Charlie Fernando
Felipe Andrés
Rodrigo Felipe
Patricia Carolina
Pía Nahíomi
Jeff
Victoria Del Carmen
Mario Gustavo
Isamar Nicol
Carolina Paola
Juan Daniel
Ignacio Alberto
Francesca Romanette
Basilía Javiera
Pia Daniela
Katherine Javiera
Silvana Camila
Alejandra Camila Andrea
Yanet Carolina

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Thomas	Miranda
Tapia	Leal
Ruz	Codelia
Escudero	De La Cuadra
Rebolledo	Mondaca
Arancibia	Sánchez
Jiménez	Rojas
Ponce	Vinnet

### Nombres

Hellen Scarlet
Solange Elena
Jonathan Alberto
Marco Antonio
Katherine Marissel
Luis Mariano
Maribel Purísima
Angeline Soledad

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Garrido	Molina
Bermúdez	Toro
Escobar	Cortes
Hernández	Quiroz
Jiménez	Cáceres
Bello	Alvarado
Meza	Molina

### Nombres

Giselle Elena
Gabriel Bernardo Enrique
Gabriel Felipe
María José
Jadranka Sahara
Rory Alejandro
Yoselin Alejandra

## SEDE RANCAGUA

### INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Silva	Riquelme
Aliaga	Pino
Báez	Ramírez
Gutiérrez	Silva
Ramos	Arenas
Quiroz	Cáceres
Pavez	Duarte
Silva	Cabrera
Quiroz	Miranda
Medina	Martinez
Lira	Gana
Bilbao	Novoa
Parraguez	Parraguez
Orellana	Arce
Carrasco	Núñez
Guerrero	Cortes
Toro	Núñez
Díaz	Romero
Mora	Orellana
Alarcon	Aguilera
Silva	Cuevas
Escobar	Toledo

### Nombres

Erick Gonzalo
Yesenia Alejandra
Raúl Antonio
Vanesa Andrea
Camila Mackarena
Cristian Eduardo
Juan Guillermo
Felipe Duban
Tamara Andrea
Yulisa Esperanza
Maira Cecilia
Belén Estrella
María José
Macarena Andrea
Elias Andres
Miguel Angel
Soledad Paz
Tamar Betzabé
Carolina Andrea
Esperanza Catalina
Victoria Elizabeth
Juan Pablo

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Vargas  
 Ovalle  
 Ortiz  
 Calderon  
 Valenzuela  
 Menay  
 Reyes  
 Vargas  
 Salit  
 Palomino  
 Paredes  
 Escobar  
 Martinez  
 Pino  
 Abarca  
 Gamboa

Soto  
 Retamal  
 Lorca  
 Muñoz  
 Concha  
 Lobos  
 Alarcón  
 Fuenzalida  
 Manzo  
 González  
 Parra  
 Carreño  
 Viera  
 Palma  
 Guzmán  
 Alarcon

### Nombres

Monica Cecilia  
 Roxana Andrea  
 Valentina Antonieta  
 Carla Stephany  
 Rosa Ana  
 Claudia Del Carmen  
 Estefanía Verónica  
 Paulina Andrea  
 Giselle Alicia  
 Leo Roberto  
 Tania Alejandra  
 Camila Andrea  
 Francisca Soledad  
 Leonardo Joaquin  
 Matías Osvaldo  
 Rocio Alejandra

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Carvallo  
 Moreno  
 Núñez  
 Oñate  
 Aránguiz  
 Alarcón  
 Villagra  
 Ureta  
 Mancilla  
 Muñoz  
 Ramírez  
 Blanch  
 Canales  
 Reyes  
 Arenas  
 Allende

Guíñez  
 Navarrete  
 Olmos  
 Gonzalez  
 Silva  
 Vargas  
 Cabrera  
 Ampuero  
 Guajardo  
 Gutiérrez  
 Rossel  
 Lastra  
 Cea  
 Becerra  
 Fuentes  
 Tamayo

### Nombres

Francisco Javier  
 Claudia Belén  
 Patricio Alberto  
 Francisca Alejandra  
 Araceli Isabel  
 José Pablo  
 Catalina Jacobe  
 Elías  
 Yoselin Dennise  
 Jennifer Fabiola  
 George Emmanuel  
 Nicolás Patricio  
 Vania Ester  
 Rigoberto Alfredo  
 Carlos Eliezer  
 Sebastian Leandro

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Tapia	Osorio
Sotelo	
Ahumada	Ayala
Gonzalez	Roman
Alvarez	Parra
Díaz	Iturriaga
Jorquera	Clavijo

### Nombres

Ignacia Beatriz  
 Fernando Luis  
 Gabriela Andrea  
 Yanara Tahiris  
 Benjamin Andres  
 Eva Raquel  
 María Isabel

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Marquez	Chacon
Acevedo	Aviles
Del Barrio	Sepúlveda
Gutierrez	Oses
Caviedes	Herrera
Henríquez	Peña
Navarro	Cornejo
Zúñiga	Oporto
Miranda	Avendaño
Aguilera	Arauco
Solis	Contreras
Gómez	Muñoz
Bustamante	Blanco
Contreras	Aguilera
Vásquez	Céspedes
Durán	Hidalgo
Valdivia	Guzman
Cereño	Román
Parra	Orellana
Monardes	Moncada
Ramírez	Montecino
Garrido	Garrido
Aguilera	Gatica
Acevedo	Valdebenito
Correa	Carvajal

### Nombres

Elizabeth Andrea  
 Ivon Alejandra  
 Catalina Javiera  
 Bella Del Carmen  
 Javiera Danae  
 Nathaly Nicole  
 Katheen Elena  
 Bárbara Daphne  
 Roberto  
 Joselyn Ariel  
 Barbara Catalina  
 Alison Belén  
 Maribel Carola  
 Jessica Maritza  
 Yessica Marlene  
 Lucía Del Carmen  
 Maria Jose  
 Yasna Katherine  
 Valeria Salomé  
 Maribel Del Carmen  
 Camila Nicole  
 Estefani Alejandra  
 Persida Febe  
 Solange Andrea  
 María José

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Silva	Serre
Salazar	Cornejo
Moscozo	Vergara
Martínez	Chacón
Aravena	Rodriguez
Fuentes	Núñez
Becerra	Bellocchio
Galleguillos	Hernandez
Vergara	Riquelme

### Nombres

Noelia Patricia
Lia Constanza
Micaela Ignacia
Javiera Ignacia
Meylien Estefania
Ximena Paz
Diego Ignacio
Pia Fernanda
Natalia Andrea

## SEDE CONCEPCIÓN

### INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Castillo	Moscoso
Ramirez	Millas
Padilla	Astete
Paredes	Paredes
Sobino	Hermosilla
Muñoz	Hernandez
Aguayo	Ormeño
Cid	Cid
Parra	Torres
Ramirez	Troncoso
Suazo	Willz
Silva	Valenzuela
Tromelao	Castro
Peña	Saavedra
Mindiola	Vasquez

### Nombres

Daniel Alfonso
Vanessa Elizabeth
Camila Margot
Marisol Andrea
María José
Stefanie Isabel
Yesenia Valeska
Karina Nicole
Isamar Del Carmen
Charles Michael
Yasna Damaris
Pamela Constanza
Ingrid Marcela
Salvador Enrique
Jessica Edith

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Perez	Saldias
Garcia	Saez

### Nombres

Francisco Javier
Cristian Eduardo

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Navarrete  
 Roa  
 Palma  
 Troncoso  
 Mardones  
 Pincheira  
 Lagos  
 Aguilera  
 Blamey  
 Quevedo  
 Cifuentes  
 Meza  
 Aburto  
 Fuchser  
 Suarez  
 Álvarez  
 Reyes  
 Leal  
 Salas  
 Herrera  
 Chamblas

Zamora  
 Rojas  
 Vásquez  
 Quiroz  
 Zapata  
 Pedreros  
 Troncoso  
 Ibaceta  
 Araya  
 Osses  
 Riffo  
 Hernández  
 Lobos  
 Troncoso  
 Sepulveda  
 Rojas  
 Toro  
 Leal  
 Maldonado  
 Guerra  
 Garrido

### Nombres

Nicolás Francisco  
 Danicza Victoria  
 Ana Del Carmen  
 Joaquín Ignacio  
 Betzabeth Andrea  
 Isis Camila  
 Fernanda Estefanía  
 Bernardita  
 Brayan Ignacio  
 Nayareth Fernanda  
 Michelle Alejandra  
 Margareth Andrea  
 Deniss Scarleth  
 Claudia Isabel  
 Natali  
 Mauricio Ignacio  
 Yasna Elizabeth  
 Valeska Andrea  
 Ignacio Andres  
 Diego Hernán  
 Braulio Adolfo

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Irarrázabal  
 Pedreros  
 Guerra  
 Araneda  
 Álvarez  
 Concha  
 Monsalve  
 Arce  
 Eriz  
 Fuentes  
 Cifuentes

Tapia  
 Neira  
 Rivera  
 Vistoso  
 Caamaño  
 Fuentes  
 Carrera  
 Henríquez  
 Venegas  
 Agurto  
 Tapia

### Nombres

Blastelice Bladimir  
 Carolina Ivón  
 Juan Elías  
 Debora Elizabeth  
 Daniela Ivette  
 Elizabeth Antonia  
 Diana Elena  
 Yosilin Del Carmen  
 Vanesa Alexandra  
 Katerine Alejandra  
 Katiusca Alexandra

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Hernandez

Suazo

Gomez

Rivera

### Nombres

Francisca Daniela

Catalina Alejandra

## SEDE TEMUCO

### INGENIERÍA FINANCIERA

### Apellidos

Zuñiga

Zapata

Salas

Muñoz

Mondaca

Valdes

Riquelme

Lemuñir

Villegas

Nuñez

Figueroa

Soto

Carcamo

Colicheo

Aravena

Morales

Soto

Fernández

Ailio

Carvajal

Pinilla

González

Pereira

Zuñiga

Vergara

Huichiqueo

Niguerra

Castañeda

Flores

Villagran

Saavedra

Salgado

Pastene

Vargas

Antimán

Avila

Huenchuñir

Escobar

Pozo

Contreras

Fernández

Alarcón

Carvajal

Jara

Fernández

Gutierrez

### Nombres

Eduardo Isaias

Andrea Alejandra

Erik Armando

Camila Alejandra

Karina Andrea

Erick Hernan

Allison Constanza

Gloria Miguelina

Tania Scarleth

Mauricio Angelo

Paloma Belén

José Miguel

Diego Ernesto

Daniela Margarita

Daniela Estefanía

Beatriz Andrea

Eric Fernando

Jessica Maribel

María Daniela

Estephanie Luzmira

Javiera Mabel

Vania Marlen

Sebastian Ignacio

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

González

Grandon

Millado

Gallardo

Manríquez

Aillapán

Concha

Marín

Huentulle

Canteros

Alarcón

Neculhueque

Arias

Flandez

Reyes

Piceros

Alarcon

Marihuán

Pichipillán

Aillapán

Uribe

Toro

Huaiquil

Fonseca

Inostroza

Coñoeopán

Muñoz

Gallardo

### Nombres

Víctor Hernán

Barbara Andrea

Mario Ivan

Angélica Lilian

Jessica Rocío

Gladys Betsabé

Elizabeth Georgina

Andrea Mercedes

Wilma Del Pilar

Jasmín Andrea

Lorena Abish

Marcela Cristina

Carolina Denisse

Nicolas Marcelo

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Rivera

Carrillo

Flores

Varela

Yáñez

Contreras

Lagos

Correa

Carvajal

Millanao

Marillán

Fuentes

Hermosilla

Catrilaf

Aguilera

Delpero

López

Matus

Matus

Riquelme

Figuroa

Echeverría

Millar

Ulloa

Oñate

Poblete

Velozo

Pardo

Rifo

Herrera

Delgado

Leiva

Sepúlveda

Prado

Sandoval

Pérez

### Nombres

Mirla Jeanette

Tabita Nicol

Yamileth Romina

Catherine Estefy

Cristian Andrés

Javiera Belén

Víctor Manuel

Sebastian

Luis Alfredo

Carolina Amanda

Verónica Andrea

Claudia Lorena

Claudio Alejandro

Cristian Javier

Silvana Alejandra

Melany Antonella

Bárbara Constanza

Katherine Nicole

## TÉCNICO FINANCIERO

### Apellidos

Bartsch	Mora
Catrilao	Llancao
Hermosilla	Fuentealba
Catrilaf	Curaqueo
Saez	Sanhueza
Navarro	Medina
Sanhueza	González
Alvarez	Hernández
Bastías	Bastías
Ceballos	Correa
Cañunao	Córdova
Catriman	Caniqueo
Carrillo	Carrillo
Paillaqueo	Araya
Loyola	Loyola

### Nombres

Etelvina Sonia
David Moises
Thania Romanette
Jesica Vanesa
Bárbara Verónica
Nicole Irma Lisette
Belén Alondra
Claudia Andrea
Guisela Del Pilar
Rosmy Bemer
Margarita Blanca
Ninoska Jazmín
Elizabeth Millaray
Moirá Yamileth
Natalia Belén

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Painemal	Travol
Pinilla	Jara
Zúñiga	Seguel
Weisser	Godoy
Velásquez	Reyes
Jara	Gómez
Torres	Arias
Martínez	Cárdenas
Muñoz	Salgado
Mendoza	Jaramillo
Carrillo	Constanzo
Ruiz	Montecinos

### Nombres

Emilio Roberto
Veronica Victoria
Iván Eduardo
Solange Constanza
Corina Del Carmen
Javier Antonio
Verónica Angelina
Yanitza Corina
Nicolás Eduardo
Yiara Belén
Jonathan Israel
Kevin Haylen

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

### Apellidos

Barrera  
Quintulén  
Ñanculef  
Cifuentes  
Valdebenito  
Millahual  
Yebul  
Catrilaf  
Riquelme  
Mariqueo  
Herrera  
Cruces  
Ramos  
Aravena  
Nahuelpán  
Pardo  
Matus  
Jean

Krause  
Peralta  
Guzmán  
Rubilar  
Espinoza  
Santander  
Benavides  
Ancavil  
Gutiérrez  
Lemunao  
Sepulveda  
Martínez  
Sánchez  
Ñanco  
Raguiman  
Garrido  
Lobos  
Baptiste

### Nombres

Katherine Diana  
Jorge Elías  
Belén Estrella  
Nicole Alexandra  
Katterin Noemí  
Ruth Elizabeth  
Rosa Elizabeth  
Nicole Isabel  
Carolina Alejandra  
Adriana Del Carmen  
Camila Vanesa  
Eduardo Esteban  
Joselyn Del Carmen  
Claudia Aracely  
Daniel Alejandro  
Francisca Aracely  
Fabian Elias  
Nickson

# PLAN DE CIERRE INSTITUCIONAL VOLUNTARIO Y PROGRAMADO



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

## PLAN DE CIERRE INSTITUCIONAL VOLUNTARIO Y PROGRAMADO

### DECISIÓN DE CIERRE INSTITUCIONAL IGS

Desde su fundación en el año 1929, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux (IGS), ha contribuido a la entrega periódica de una formación superior técnica profesional de excelencia. A la fecha, son muchos los profesionales y técnicos egresados de estas aulas y preparados especialmente para el trabajo en el ámbito bancario, financiero y empresarial del país.

En tal sentido, el Instituto ha realizado un largo periodo de análisis y de proyección futura de esta actividad, que, en consideración a las conclusiones alcanzadas, ha tomado la decisión de iniciar un proceso de cierre voluntario de todas sus carreras, mediante la presentación a las autoridades del MINEDUC de un Plan de Cierre Voluntario y Programado. Lo que ocurrió el día 22 de octubre de 2021.

En forma previa, con fecha 19 de octubre de 2021, se realizó una Asamblea General Extraordinaria de Socios con el objeto de aprobar el proceso de cierre, lo que también ha sido debidamente comunicado a los estudiantes del Instituto y a toda la comunidad que lo compone, esto es, docentes, administrativos y alumnos.

El plan contempla en específico que los objetivos de excelencia y vinculación al mundo empresarial que han guiado al Instituto puedan permanecer y potenciarse bajo un proyecto educacional beneficioso tanto para los actuales alumnos, como también para futuros estudiantes que busquen alternativas académicas acordes con los desafíos de la industria financiera.

Los puntos principales de este Plan fueron determinados por el Directorio del IGS en reunión extraordinaria realizada el 14 de septiembre 2021, cuyos puntos principales se presentan a continuación.

### PLAN DE CIERRE INSTITUCIONAL IGS CONTEMPLA DOS ASPECTOS:

- El inicio del proceso de cierre institucional mediante el cierre de la admisión de estudiantes de primer año en el IGS para el año 2022. Esto significa no recibir alumnos nuevos a partir de este año, sino que solamente entregar servicio educacional al stock actual de estudiantes que quieran mantenerse en la institución hasta titularse, lo que se contempla ocurra completamente hasta diciembre 2025, así como también, atienda los casos de alumnos con estudios suspendidos transitoriamente y que vuelvan dentro de este periodo para terminar sus estudios.

- La suscripción de un convenio de colaboración académica entre el IGS y el instituto profesional INACAP para que esta última abra la admisión de primer año en las carreras de Ingeniería Financiera e Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, Técnico Financiero y Técnico en Administración de Empresas Financieras, potenciando la formación ligada al sistema financiero a la demanda de estudiantes en distintas regiones del país. Al mismo tiempo, que reciba a los estudiantes del IGS que quieran trasladarse a esta institución manteniéndosele sus mismas condiciones que tiene en el IGS.

El IGS, por su parte, continuará cumpliendo su compromiso con sus actuales alumnos, manteniendo el nivel y la calidad de siempre. Esto implica que seguirá impartiendo clases en sus distintas sedes y modalidades, para los alumnos vigentes, en las carreras de Ingeniería Financiera, Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, Contador Auditor mención Banca e Instituciones Financieras y sus niveles técnicos correspondientes, hasta que se titulen previsto a diciembre 2025. De igual forma continuará con los cursos de capacitación y actividades de formación continua correspondientes hasta el cierre final año 2025.

# ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS



Estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 e informe de los auditores independientes.

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 29 de marzo de 2022

Señores Presidente y Directores de  
Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

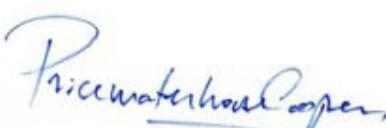
Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

### *Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

### *Énfasis en un asunto – Cierre de operaciones programado*

Como se explica en la nota 1 de los estados financieros, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux se encuentra inmerso en un plan ordenado de cierre de sus operaciones en el marco de un convenio de colaboración académica con otra Institución de Educación superior en un plazo estimado de cuatro años. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.



Firmado digitalmente por Germán Rodrigo Serrano Cortes RUT: 12.857.852-8. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

## ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(En miles de pesos chilenos - M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota Nº</b>	<b>2021 M\$</b>	<b>2020 M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	7.237.496	5.190.418
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(6)	434.921	447.814
Otros activos no financieros corrientes	(8)	378.871	200.975
Activos disponibles para la venta	(9c)	<u>210.533</u>	<u>208.818</u>
Total activos corrientes		<u>8.261.821</u>	<u>6.048.025</u>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Propiedades, plantas y equipos	(9)	7.152.908	7.058.172
Activos intangibles	(10)	66.943	54.818
Activos por impuestos diferidos	(15b)	<u>575.429</u>	<u>427.362</u>
Total activos no corrientes		<u>7.795.280</u>	<u>7.540.352</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<u><u>16.057.101</u></u>	<u><u>13.588.377</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(En miles de pesos chilenos - M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota Nº</b>	<b>2021 M\$</b>	<b>2020 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(11)	1.055.585	1.313.583
Otras provisiones, corrientes	(12)	279.592	343.404
Pasivos por impuestos corrientes	(15a)	245.211	96.954
Obligaciones por beneficios a los empleados, corrientes	(13)	326.039	230.774
Otros pasivos no financieros		<u>71.802</u>	<u>74.493</u>
Total pasivos corrientes		<u>1.978.229</u>	<u>2.059.208</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, no corrientes	(11)	-	15.418
Otras provisiones, no corrientes	(12)	78.633	78.633
Obligaciones por beneficios a los empleados, no corrientes	(13)	383.627	-
Pasivos por impuestos diferidos	(15b)	<u>1.011.109</u>	<u>1.016.921</u>
Total pasivos no corrientes		<u>1.473.369</u>	<u>1.110.972</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Patrimonio sin restricciones		4.279.420	4.279.420
Otras reservas	(16)	2.586.651	2.426.750
Resultados acumulados		<u>5.739.432</u>	<u>3.712.027</u>
Total patrimonio		<u>12.605.503</u>	<u>10.418.197</u>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<u>16.057.101</u>	<u>13.588.377</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	Nota N°	2021 MS	2020 MS
Ingreso por servicios educativos	(17)	12.363.694	11.416.209
Costo por servicios educativos	(18)	<u>(5.494.439)</u>	<u>(4.980.420)</u>
<b>Utilidad bruta</b>		<u>6.869.255</u>	<u>6.435.789</u>
Gastos de administración	(19)	(4.576.654)	(4.672.361)
Ingresos financieros	(20)	48.564	21.837
Costos financieros	(20)	(38.860)	(33.587)
Otras ganancias (pérdidas)	(21)	157.832	433.737
Resultado por unidades de reajuste		<u>6.938</u>	<u>(2.626)</u>
<b>Resultado antes de impuestos</b>		2.467.075	2.182.789
Gasto por impuestos a las ganancias	(15c)	<u>(439.670)</u>	<u>(403.052)</u>
<b>Ganancia (pérdidas)</b>		<u><u>2.027.405</u></u>	<u><u>1.779.737</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	<b>Capital emitido</b>	<b>Otras Reservas</b>	<b>Déficit o Superávit Retenidos</b>	<b>Patrimonio Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial al 01.01.2021	4.279.420	2.426.750	3.712.027	10.418.197
Otras Reservas de Revalorización (16)	-	159.901	-	159.901
Resultado del ejercicio	-	-	2.027.405	2.027.405
<b>Saldo final al 31.12.2021</b>	<b><u>4.279.420</u></b>	<b><u>2.586.651</u></b>	<b><u>5.739.432</u></b>	<b><u>12.605.503</u></b>
	<b>Capital emitido</b>	<b>Otras Reservas</b>	<b>Déficit o Superávit Retenidos</b>	<b>Patrimonio Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial al 01.01.2020	4.279.420	2.535.155	1.823.885	8.638.460
Otros incrementos (decremento)	-	(108.405)	108.405	-
Resultado del ejercicio	-	-	1.779.737	1.779.737
<b>Saldo final al 31.12.2020</b>	<b><u>4.279.420</u></b>	<b><u>2.426.750</u></b>	<b><u>3.712.027</u></b>	<b><u>10.418.197</u></b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2020</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cobrado por colegiaturas y clientes	11.953.501	11.258.880
Ingresos financieros percibidos	48.621	7.068
Otros ingresos percibidos	273.088	15.279
Pago a proveedores y personal	(8.887.209)	(8.090.602)
Intereses pagados	(9.461)	(5.550)
Impuestos pagados y P.P.M.	<u>(784.532)</u>	<u>(613.181)</u>
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación	<u>2.594.008</u>	<u>2.571.894</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Incorporación de propiedades, plantas y equipos	(417.700)	(996.615)
Incorporación de activos intangibles	(129.230)	(40.804)
Venta de activo fijo	<u>-</u>	<u>759.663</u>
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	<u>(546.930)</u>	<u>(277.756)</u>
Flujo neto total positivo del ejercicio	2.047.078	2.294.138
Saldo inicial de efectivo y equivalentes al efectivo	<u>5.190.418</u>	<u>2.896.280</u>
<b>Saldo final de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<u><b>7.237.496</b></u>	<u><b>5.190.418</b></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados.

# ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	112
2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	113
3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRÍTICOS.....	118
4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES.....	119
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	119
6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	120
7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	121
8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES.....	121
9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS.....	121
10. ACTIVOS INTANGIBLES.....	123
11. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES.....	124
12. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	125
13. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.....	125
14. ARRENDAMIENTO OPERATIVO.....	127
15. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	128
16. PATRIMONIO.....	129
17. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS.....	130
18. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS.....	130
19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.....	131
20. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS.....	131
21. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS).....	132
22. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS.....	132
23. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS.....	133
24. HECHOS POSTERIORES.....	133

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(En miles de pesos chilenos - M\$)

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 29 de marzo de 2022. En la preparación de los presentes estados financieros, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los cuales pueden estar sujetos a cambios.

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux “el Instituto” es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objetivo es la formación y capacitación de personal para instituciones del sector financiero y la formación de personal de nivel técnico y profesional.

Los primeros estatutos de la Corporación constan en escritura pública suscrita ante el notario de Santiago, don Jorge Gaete Rojas, el 6 de mayo de 1943. Fueron aprobados por decreto N°4865 del Ministerio de Justicia, del 31 de diciembre del mismo año, mediante el cual se le concedió la personalidad jurídica.

Los estatutos vigentes constan con escritura pública suscrita ante notario público de Santiago, Doña Nancy de la Fuente, de fecha 30 de enero del 2018; siendo aprobados por el Ministerio de Educación mediante Ordinario N° 06/002533 de fecha 9 de julio de 2018.

#### **Transformación por aplicación Ley Educación Superior**

Con motivo de las definiciones contenidas en la Ley N°21.091, publicada el 29 de mayo de 2018 y luego de su análisis desde la perspectiva de los desafíos que impone el Proyecto Institucional de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, su Consejo Directivo resolvió acogerse a la gratuidad.

El haberse acogido al financiamiento institucional para la gratuidad, la institución queda afecta a los valores regulados de aranceles, derechos básicos de matrícula y cobros por concepto de titulación o graduación para las carreras o programas de estudio, estos aranceles los establece mediante resoluciones el Ministerio de Educación, visadas por el Ministro de Hacienda.

Con respecto a la pandemia de COVID-19 a la fecha de estos estados financieros, el Instituto continúa prestando de manera normal los respectivos servicios de educación y capacitación.

Para asegurar la continuidad en el servicio y hacer frente a esta pandemia se han tomado medidas tales como: clases híbridas, equipamiento tecnológico y accesos, tarjetas de conectividad y beca de conectividad para los alumnos, entre otras medidas.

Adicionalmente la Institución se reúne en dos comités especiales para enfrentar la pandemia: Coordinación y seguimiento de clases ante emergencia sanitaria y además Comisión especial de higiene y seguridad.

El Instituto cuenta con una posición de liquidez robusta y no presenta deudas con instituciones financieras.

El 30 de septiembre de 2021, el Instituto informa a la comunidad su cierre voluntario y programado en el marco de un convenio de colaboración académica con Inacap en un plazo estimado de cuatro años. Lo anterior implicó no abrir admisión a partir del año 2022. Sin embargo, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compromete su normal funcionamiento en los ámbitos académicos, administrativos y económicos que permitan garantizar que egrese y se titule hasta el último estudiante de la generación vigente.

Asimismo, el plan es supervisado por la Superintendencia de Educación Superior, Ministerio de Educación, Consejo Nacional de Educación y todo aquel organismo que regule transparencia y seguridad en la ejecución de dicho plan.

Por su parte el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compromete a mantener durante los próximos años todos aquellos comités, comisiones y consejos que regulan y fomentan el aseguramiento de la calidad de la institución, apoyados por empresas auditoras externas en ámbitos financieros y académicos hasta el cierre total de sus operaciones.

## 2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

### a) Bases de preparación

Los estados financieros del Instituto han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYME), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Estos estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los respectivos estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

### b) Período contable

#### - Estados de situación financiera

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

#### - Estados de resultados integrales y estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.

#### - Estados de cambios en el patrimonio

Saldos y movimientos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020.

### c) Bases de presentación

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020.

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo del costo histórico, a excepción por aquellas partidas que han sido medidas por su valor razonable de acuerdo a NIIF para Entidades Pequeñas y Medianas.

Los presentes estados financieros incluyen notas e información de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación, las cuales se relacionan principalmente con la apertura de los rubros de ingresos, gastos de administración y remuneraciones. Dicha información no contraviene las disposiciones de NIIF para Pequeñas y Medianas Entidades.

### d) Declaración de responsabilidad de la información y estimaciones utilizadas

Las estimaciones que se han realizado para preparar los presentes estados financieros se han determinado sobre la base de la mejor estimación disponible a la fecha de emisión de estos estados financieros, pero es posible que se produzcan acontecimientos en el futuro que es necesario cambiar en períodos venideros, que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en futuros estados financieros.

### e) Moneda funcional

La moneda funcional del Instituto ha sido definida como la moneda del ambiente económico principal en que opera. La moneda funcional definida es el Peso Chileno.

## **f) Reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias**

Corresponden principalmente a los ingresos por matrículas y aranceles, asociados a la prestación de servicios educacionales que se contratan normalmente al término de un ejercicio o período académico y cuya prestación se realiza durante el semestre o año inmediatamente siguiente, los cuales son reconocidos en resultados sobre base devengada.

## **g) Ingresos percibidos por adelantado**

Corresponden a ingresos por matrículas y aranceles de carreras para el período académico siguiente cuyos alumnos se matricularon en forma anticipada para tener acceso a beneficios económicos ofrecidos al inicio del período de admisión.

Este pasivo representa la obligación que posee el Instituto de entregar y proporcionar los servicios de educación a sus alumnos, el que será reconocido en resultados una vez que los servicios sean prestados, por un monto de M\$213.690 al 31.12.2021 (M\$2.183.560 en 2020). (Ver nota 6 colegiaturas por devengar).

## **h) Provisión deudores incobrables**

El Instituto ha registrado una provisión de incobrables para cubrir eventuales riesgos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, en función de la antigüedad de los saldos, de acuerdo con la política actual de deterioro.

Los criterios utilizados por la administración de acuerdo con la política corresponden a los siguientes:

1. Cuentas con alumnos: Con morosidad entre 0 y 180 días, se registra provisión de un 25%, para cuotas con mora entre 181 y 360 días, se registra una provisión equivalente al 50% de la deuda, y para cuotas con morosidad superior a 360 días, se registra una provisión del 100% de la deuda.
2. Otros deudores (DFC y otras partidas): Con morosidad entre 0 y 90 días no se efectúa provisión, para aquellas que presenten una morosidad entre 91 y 180 días se registra una provisión del 50% de la deuda y para aquellas deudas con antigüedad mayor a 180 días se registrará una provisión del 100%.
3. Para el caso de los alumnos no vigentes, es decir, sin matrícula y con deudas se aplicará una estimación de provisión de incobrables en un 100%, ya que se entiende un alumno moroso, con deuda y de difícil recuperación.
4. Para el caso de alumnos que repactan, es decir, alumnos que se encuentren con colegiaturas y/o deudas morosas vigentes o de períodos anteriores, ya sean alumnos regulares, egresados, o con diferente estado académico, se aplicará una tasa del 100% de provisión de incobrabilidad.

## **i) Impuesto a las ganancias**

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto corriente por pagar y del impuesto diferido.

El impuesto corriente por pagar está basado en la ganancia fiscal del año a una tasa de un 25%.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes (conocidas como diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto diferido se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o crédito fiscal no utilizado. Los activos por impuesto diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe en libros neto de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada fecha sobre la que se informa y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en el resultado del período.

El impuesto diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a la ganancia (pérdida) fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuestos diferidos o cancelar el pasivo por impuestos diferidos, sobre la base de las tasas impositivas que hayan sido aprobadas o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del período sobre el que se informa.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.780, que introduce modificaciones al sistema de impuesto a la renta y otros impuestos. La mencionada ley establece la sustitución del sistema tributario actual, a contar del año 2018, por dos sistemas tributarios alternativos: el sistema de renta atribuida y el sistema parcialmente integrado.

## **j) Propiedades, plantas y equipos**

Las partidas de propiedades, plantas y equipos se miden al costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada, con la excepción de las oficinas, estacionamientos e inmueble, en cuales se valorizan de acuerdo con el método de valorización continua. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Cuando se incremente el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización de las propiedades, plantas y equipos, tal aumento se llevará directamente a una cuenta de reservas de revalorización, dentro del patrimonio.

Cuando se reduzca el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización, tal deterioro se reconocerá en el resultado del ejercicio. No obstante, la disminución será cargada directamente al patrimonio contra cualquier reserva de revalorización reconocida previamente en relación con el mismo activo, en la medida que tal disminución no exceda el saldo de la citada cuenta de reserva de revalorización.

La depreciación se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil técnica estimada, aplicando el método lineal.

Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de depreciación, vida útil o valor residual de un activo, se revisa la depreciación de ese activo en forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

El valor residual y la vida útil de los activos son revisados, y ajustados, si corresponde, en forma anual.

Con fecha 31.12.2021 se realizó la retasación de los inmuebles, efectuada por tasadores independientes, ubicados en calle Agustinas y San Martín.

## **k) Activos intangibles**

El Instituto, reconoce sus activos intangibles a su costo de adquisición o desarrollo, y se valoran a su costo menos su correspondiente amortización acumulada y, si corresponde, las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

La amortización es reconocida en el resultado en base al método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos intangibles. La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

<b>Intangibles</b>	<b>Vida Útil Asignada</b>
Software	3

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustaran si es necesario.

### **l) Deterioro del valor de los activos**

En cada fecha sobre la que se informa, se revisan las propiedades, plantas y equipos, y los activos intangibles, para determinar si existen indicios de que esos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existen indicios de un deterioro del valor, se estima y compara el importe recuperable de cualquier activo afectado (o grupo de activos relacionados) con su importe en libros. Si el importe recuperable estimado es inferior, se reduce el importe en libros al importe recuperable estimado, y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

Si una pérdida por deterioro del valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (o grupo de activos relacionados) se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable, sin recuperar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo (grupo de activos) en años anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

### **m) Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo arrendado al Instituto. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

Los derechos sobre los activos mantenidos en arrendamiento financiero se reconocen como activos del Instituto al valor razonable de la propiedad arrendada (o, si son inferiores, por el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento) al inicio del arrendamiento. El correspondiente pasivo con el arrendador se incluye en el estado de situación financiera como una obligación por el arrendamiento financiero. Los pagos del arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados. Los activos mantenidos en arrendamiento financiero se incluyen en propiedades, plantas y equipos, y la depreciación y evaluación de pérdidas por deterioro de valor se realiza de la misma forma que para los activos que son propiedad del Instituto.

Las rentas por pagar de arrendamientos operativos se cargan a resultados sobre una base lineal a lo largo del plazo del arrendamiento correspondiente.

### **n) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

La mayoría de las operaciones se realizan con condiciones de crédito normales. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones de crédito normales, las cuentas por cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Al final de cada período sobre el que se informa, los importes en libros de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se revisan para determinar si existe alguna evidencia objetiva de que no vayan a ser recuperables. Si es así, se reconoce inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro del valor.

### **o) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y el equivalente al efectivo que se presenta en el estado de situación financiera incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a corto plazo con vencimiento original no mayor a 3 meses desde la fecha de inversión y fondos mutuos de rápida liquidación, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para los fines del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo y las inversiones a corto plazo como se las definió precedentemente.

## **p) Instrumentos financieros**

Un activo/pasivo financiero es medido inicialmente en función del precio de la transacción, incluyendo los costos de transacción, excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados.

Si el instrumento constituye, en efecto, una transacción de financiación se mide al valor presente de los pagos futuros, descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar.

El principal activo financiero y su valorización es el siguiente:

- Depósitos a plazo: corresponden a inversiones con vencimiento definido, y se valorizan en función de la inversión inicial más los intereses devengados al cierre de cada ejercicio, los cuales son imputados al resultado del ejercicio.

## **q) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de hechos pasados, que es probable que un pago será necesario para liquidar la obligación y que se pueda estimar en forma fiable el importe de la misma. Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada ejercicio.

## **r) Beneficios al personal**

### **- Provisión de vacaciones del personal**

El Instituto reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal, este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea Beneficios a los empleados.

### **- Provisión por Indemnización por años de servicios (PIAS)**

Con motivo del plan de cierre voluntario y programado del Instituto se ha incorporado una estimación de indemnización (cálculo actuarial) con el propósito de registrar una obligación por concepto de indemnización al personal.

El Instituto utiliza para el cálculo de la provisión de indemnización por años de servicios, el método de la unidad de crédito proyectada, el cual requiere incluir variables actuariales, tales como: el plazo para el cierre voluntario y programado del Instituto, rotación de trabajadores, crecimiento esperado de las remuneraciones, tasa de mortalidad, probabilidad de permanencia y decisión de acogerse a los beneficios.

Para el descuento de la obligación bruta, se utiliza tasa de descuento y a la tasa salarial de trabajadores activos. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incremento de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma en otros resultados integrales, afectando directamente a patrimonio.

## **s) Estados de flujos de efectivo**

El Instituto presenta sus estados de flujos de efectivo bajo el método directo.

En la preparación del estado de flujo de efectivo se han considerado los siguientes conceptos:

### - Flujos de efectivo

Entradas y salidas de dinero efectivo y/o efectivo equivalente; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con un riesgo mínimo de cambio en su valor.

### - Flujos operacionales

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados por las operaciones normales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. Por otra parte, está referido al conjunto de actividades propias del Instituto que generan incrementos o disminuciones patrimoniales, de cualquier naturaleza.

### - Flujos de inversión

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

### - Flujos de financiamiento

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

### q) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) existentes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se presentan convertidos a pesos de acuerdo con los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	\$	\$
Unidad de fomento (UF)	30.991,74	29.070,33

## 3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRITICOS

La presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas requiere que la Administración haga estimaciones y supuestos subjetivos que afectan los montos reportados. Las estimaciones se basan en la experiencia histórica y varios otros supuestos que se cree son razonables, aunque los resultados reales podrán diferir de las estimaciones. La Administración considera que las políticas contables que se presentan a continuación representan los aspectos que requieren de juicio que puedan dar lugar a los mayores cambios en los resultados informados.

### - Propiedades, plantas y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, netos de depreciación, la que ha sido calculada de acuerdo al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil estimada de los bienes.

La vida útil asignada a Propiedades, plantas y equipos corresponde a la mejor estimación de uso futuro de estos activos.

## - Provisiones

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

## - Deterioro de cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de estas.

Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro.

## 4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros están preparadas tal como lo requieren las NIIF para PYME. Estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF para las PYME vigentes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2021 no han existido cambios en las normas, interpretaciones y enmiendas emitidas para entidades pequeñas y medianas (NIIF para PYME).

## 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Al cierre de cada ejercicio la composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

	2021 MS	2020 MS
Efectivo en caja	1.390	3.250
Saldos en bancos	7.236.106	386.764
Inversiones en depósitos a plazo (1)	-	4.800.404
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>7.237.496</b>	<b>5.190.418</b>

(1) El detalle de las inversiones en Depósitos a Plazo es el siguiente:

Depósito a plazo	Capital		Días		Fecha Vcto.		Tasa Interés periodo	
	2021 MS	2020 MS	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Banco Santander Santiago</b>								
Depósito plazo fijo en pesos	-	1.800.324	-	31	-	01-03-2021	-	0,04133
Depósito plazo fijo en pesos	-	200.005	-	7	-	06-01-2021	-	0,00933
Depósito plazo fijo en pesos	-	2.800.075	-	30	-	29-01-2021	-	0,04000
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>4.800.404</b>						

La composición del rubro Efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>MS</b>	<b>MS</b>
Pesos Chilenos	<u>7.237.496</u>	<u>5.190.418</u>
<b>Totales</b>	<u><u>7.237.496</u></u>	<u><u>5.190.418</u></u>

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen partidas con restricción de uso que informar.

## 6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle del rubro Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar es el siguiente:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>MS</b>	<b>MS</b>
Deudores colegiaturas por cobrar	1.618.805	3.506.212
Deudores alumnos castigados	572.948	444.236
Cuentas y documentos por cobrar DFC	214.422	268.505
Clientes institucionales	908	6.276
Otras cuentas por cobrar alumnos	120.061	125.291
Cheques en cartera	16.965	16.917
Renegociación carreras	107.904	73.320
Colegiaturas por devengar	(213.690)	(2.183.560)
Deudores <del>Transbank</del>	28.545	31.442
<b>Sub total</b>	<u>2.466.868</u>	<u>2.288.639</u>
Deterioro de cuentas por cobrar	(1.511.333)	(1.398.645)
Alumnos castigados	(572.948)	(444.236)
<b>Sub total</b>	<u>(2.084.281)</u>	<u>(1.842.881)</u>
<b>Total cuenta corriente alumnos</b>	<u>382.587</u>	<u>445.758</u>
Otros deudores	52.334	2.056
<b>Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<u><u>434.921</u></u>	<u><u>447.814</u></u>

A continuación, se presentan los movimientos de la estimación de incobrables:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>MS</b>	<b>MS</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2021	1.398.645	1.695.049
Aumento provisión	<u>261.585</u>	<u>147.832</u>
Provisión incobrable alumnos castigados	(148.897)	(444.236)
<b>Saldo al 31 de diciembre 2021</b>	<u><u>1.511.333</u></u>	<u><u>1.398.645</u></u>

## 7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

### Transacciones con personal clave de la administración

La remuneración total de los administradores y de otros miembros del personal clave del Instituto en el año 2021 asciende a M\$ 257.314, incluidos salarios y beneficios (M\$ 248.966 en el año 2020). El personal clave para los años 2021 y 2020 está compuesto por 3 personas.

Personal Clave	Salarios		Beneficios	
	2021 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2020 M\$
Ejecutivos	238.324	232.133	18.990	16.833
<b>Totales</b>	<b>238.324</b>	<b>232.133</b>	<b>18.990</b>	<b>16.833</b>

Los miembros del Directorio del Instituto no reciben ingresos provenientes de dietas u otros beneficios por el desarrollo de sus funciones.

## 8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición de los Otros activos no financieros, corrientes es la siguiente:

	2021 M\$	2020 M\$
Garantía proyectos fondos concursables	220.125	-
Gastos Anticipados	99.349	135.130
Garantía arriendos	59.397	65.845
<b>Total</b>	<b>378.871</b>	<b>200.975</b>

## 9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	2021 M\$	2020 M\$
<b>Propiedades, plantas y equipos bruto</b>		
Terrenos	1.681.162	493.867
Bienes raíces	6.492.231	7.351.939
Equipos computacionales y otros	1.553.059	1.453.375
Muebles	857.644	824.181
Enseres (*)	3.601	3.601
Máquinas de oficina	569.351	546.804
Calderas	3.268	3.268
<b>Total propiedades, plantas y equipos bruto</b>	<b>11.160.316</b>	<b>10.677.035</b>

(\*) Corresponde a obras de arte adquiridas por el Instituto y que forman parte de la decoración de salas de reuniones y de Directorio. Dichas obras no están afectas a depreciación.

**Depreciación Acumulada**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Bienes raíces	1.869.138	1.590.119
Equipos computacionales y otros	1.131.578	1.063.070
Muebles	568.476	533.222
Máquinas de oficina	436.971	431.674
Calderas	1.245	778
<b>Total depreciación acumulada</b>	<b>4.007.408</b>	<b>3.618.863</b>
<b>Total propiedades, plantas y equipos neto</b>	<b>7.152.908</b>	<b>7.058.172</b>

A continuación, se presenta el movimiento de las propiedades, plantas y equipos:

**a. Conciliación movimiento de Propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2021**

Costo	Terrenos	Bienes Raíces	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2020	493.867	7.351.939	1.453.375	824.181	3.601	546.804	3.268	10.677.035
Adiciones	-	232.653	144.112	6.138	-	442	-	383.345
Bajas	-	(8.302)	(44.428)	(33.034)	-	(20.796)	-	(106.560)
Trasposos	-	(108.251)	-	60.359	-	42.901	-	(4.991)
Retasación	1.187.295	(975.808)	-	-	-	-	-	211.487
<b>Total activo bruto 31.12.2021</b>	<b>1.681.162</b>	<b>6.492.231</b>	<b>1.553.059</b>	<b>857.644</b>	<b>3.601</b>	<b>569.351</b>	<b>3.268</b>	<b>11.160.316</b>
<b>Depreciación acumulada</b>								
Saldo al 01.01.2020	-	1.590.119	1.063.070	533.222	-	431.674	778	3.618.863
Depreciación del ejercicio	-	284.784	106.751	60.067	-	24.373	467	476.442
Depreciación de las bajas	-	(5.765)	(38.243)	(24.813)	-	(19.076)	-	(87.897)
Depreciación acumulada al 31.12.2021	-	1.869.138	1.131.578	568.476	-	436.971	1.245	4.007.408
<b>Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2021</b>	<b>1.681.162</b>	<b>4.623.093</b>	<b>421.481</b>	<b>289.168</b>	<b>3.601</b>	<b>132.380</b>	<b>2.023</b>	<b>7.152.908</b>

Las propiedades retasadas al 31 de diciembre de 2021 corresponden a: Edificio Agustinas y Edificio sede San Martín.

El cargo a resultado por concepto de depreciación al 31 de diciembre de 2021 ascendió a M\$ 476.442 (M\$ 441.871 al 31 de diciembre de 2020), esta se presenta en el rubro de costos de ventas.

## Conciliación movimiento de Propiedades, planta y Equipo por el ejercicio 2020

Costo	Terrenos	Bienes Raíces	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Total
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Saldo al 01.01.2019	493.867	6.746.082	1.210.549	741.492	3.601	505.928	3.268	9.704.787
Adiciones	-	607.740	256.620	100.755	-	65.324	-	1.030.439
Bajas	-	(1.883)	(13.794)	(18.066)	-	(24.448)	-	(58.191)
<b>Total activo bruto 31.12.2020</b>	<b>493.867</b>	<b>7.351.939</b>	<b>1.453.375</b>	<b>824.181</b>	<b>3.601</b>	<b>546.804</b>	<b>3.268</b>	<b>10.677.035</b>
<b>Depreciación acumulada</b>								
Saldo al 01.01.2019	-	1.348.160	976.248	486.391	-	414.842	311	3.225.952
Depreciación del ejercicio	-	243.841	97.550	65.312	-	34.701	467	441.871
Depreciación de las bajas	-	(1.882)	(10.728)	(18.481)	-	(17.869)	-	(48.960)
Depreciación acumulada al 31.12.2020	-	1.590.119	1.063.070	533.222	-	431.674	778	3.618.863
<b>Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2020</b>	<b>493.867</b>	<b>5.761.820</b>	<b>390.305</b>	<b>290.959</b>	<b>3.601</b>	<b>115.130</b>	<b>2.490</b>	<b>7.058.172</b>

### b. Activos disponibles para la venta

Activos disponibles para la venta	2021	2020
	MS	MS
Amunategui 86 oficina 507, Santiago	210.533	208.818
<b>Totales</b>	<b>210.533</b>	<b>208.818</b>

## 10. ACTIVOS INTANGIBLES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	MS	MS
Software computacional	137.942	133.749
Amortización acumulada	(70.999)	(78.931)
<b>Totales</b>	<b>66.943</b>	<b>54.818</b>

A continuación, se presenta el movimiento de los intangibles:

<b>Al 31.12.2021</b>	<b>Software computacional M\$</b>
Saldo al 01.01.2021	54.818
Adiciones	83.124
Total activos intangibles brutos al 31.12.2021	137.942
Amortización acumulada	(70.999)
Total activos intangibles netos al 31.12.2021	66.943

<b>Al 31.12.2020</b>	<b>Software computacional M\$</b>
Saldo al 01.01.2020	73.345
Adiciones	60.404
Total activos intangibles brutos al 31.12.2020	133.749
Amortización acumulada	(78.931)
Total activos intangibles netos al 31.12.2020	54.818

El cargo a resultado por concepto de amortización al 31 de diciembre de 2021 ascendió a M\$ 70.999 (M\$ 78.931 al 31 de diciembre de 2020), esta se presenta en el rubro de gastos de administración.

## 11. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	<b>Corrientes</b>		<b>No corrientes</b>	
	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Acreedores comerciales de operación	642.631	880.969	-	15.418
Retenciones previsionales e Impuestos	333.300	299.868	-	-
Honorarios por pagar	79.654	132.746	-	-
<b>Totales</b>	<b>1.055.585</b>	<b>1.313.583</b>	<b>-</b>	<b>15.418</b>

## 12. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

<b>Otras provisiones, corrientes</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión CAE	276.534	310.000
Provisión costos cursos	3.058	5.122
Provisión de honorarios	-	28.282
<b>Totales</b>	<b>279.592</b>	<b>343.404</b>
<b>Otras provisiones, no corrientes</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión por desmantelamiento	78.633	78.633
<b>Totales</b>	<b>78.633</b>	<b>78.633</b>

## 13. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

<b>CORRIENTES</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión por Indemnizaciones por años de servicios, corriente (*)	116.128	-
Provisión vacaciones	209.911	230.774
<b>Totales</b>	<b>326.039</b>	<b>230.774</b>
<b>NO CORRIENTES</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión por Indemnizaciones por años de servicios, no corriente (*)	383.627	-
<b>Totales</b>	<b>383.627</b>	<b>-</b>

(\*) La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales que hubiere sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo con lo establecido en la Norma, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio.

El cálculo actuarial ha sido realizado por un actuario independiente, que ha utilizado el método de unidad de crédito proyectado, bajos los siguientes parámetros:

**a) Mortalidad**

Para calcular los beneficios por fallecimiento y jubilación, fueron utilizadas las tablas de mortalidad "RV-2014" establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero "CMF".

**b) Rotación laboral**

La rotación anual por renuncia y despido considerada en el cálculo es la siguiente:

<b>Motivo</b>	<b>Rotación</b>
Renuncia	9,20%
Despido	16,34%

**c) Tasa de Descuento**

La tasa de descuento utilizada para descontar los flujos de pagos de beneficios por indemnizaciones por años de servicio fue de un 2,23% real anual. Esta tasa corresponde al BCU a 5 años.

**d) Tasa de crecimiento salarial**

El crecimiento de las remuneraciones utilizado para ambos roles en las proyecciones, tanto para crecimiento del sueldo base como para las remuneraciones totales, corresponden a un 0,0% real anual.

**e) Jubilación**

Las edades de jubilación utilizadas para hacer las proyecciones de pagos corresponden a las edades legales mínimas para el retiro programado en Chile (DL.3500), edades que son generalmente utilizadas en el mercado, excepto cuando la realidad del Instituto indique lo contrario, estas edades corresponden a 65 años para los hombres y 60 años para las mujeres.

El movimiento del beneficio de los empleados devengados es como sigue:

<b>Concepto</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	-	-
Costo por servicio	499.755	-
Costo por intereses	-	-
Beneficios pagados	-	-
Ganancia/Pérdidas actuariales por hipótesis	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>499.755</b>	-

## 14. ARRENDAMIENTO OPERATIVO

El Instituto arrienda bienes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, los cuales son utilizados para el desarrollo de sus operaciones educacionales, los cuales normalmente corresponde a períodos prolongados. Los contratos tienen fecha de revalidación por dos años finalizado su fecha de término.

El detalle de los arriendos operativos vigentes al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

<b>Contraparte</b>	<b>Bienes Inmuebles</b>	<b>Monto Arriendo Mensual</b>	<b>Fecha Inicio Contrato</b>	<b>Fecha de Término Contrato</b>	<b>Períodos Renovación Contrato</b>
<b>MS</b>					
<b>2021</b>					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	20.039	01.07.2013	30.12.2022	1 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	3.500	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	6.166	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Ximena Sanz Ramirez	Sede Viña	10.174	18.07.2016	30.12.2022	5 años renovable
Edith Álvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	3.083	01.10.2019	30.12.2024	3 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	7.707	01.07.2017	30.12.2022	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	12.501	Varios		Renovables
<b>Contraparte</b>	<b>Bienes Inmuebles</b>	<b>Monto Arriendo Mensual</b>	<b>Fecha Inicio Contrato</b>	<b>Fecha de Término Contrato</b>	<b>Períodos Renovación Contrato</b>
<b>MS</b>					
<b>2020</b>					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	18.892	01.07.2013	30.12.2022	1 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.604	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.813	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Ximena Sanz Ramirez	Sede Viña	9.591	18.07.2016	30.12.2022	5 años renovable
Edith Álvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	2.906	01.10.2019	30.12.2024	3 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	7.266	01.07.2017	30.12.2022	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	11.784	Varios		Renovables

(1) Se agrupa bajo este concepto el arriendo de 12 propiedades cuyo costo mensual de arriendo es de M\$12.501 (M\$11.784 en 2020) y que son utilizadas como salas, bodegas, oficina de venta curso de caja y oficinas en Santiago.

## 15. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

### a) Pasivos por impuestos corrientes

	2021	2020
	M\$	M\$
Provisión de impuesto a la renta	646.850	440.353
Pagos provisionales mensuales	(401.285)	(341.045)
Otros impuestos por pagar	2.646	2.646
Créditos por gastos de capacitación	<u>(3.000)</u>	<u>(5.000)</u>
<b>Total</b>	<b><u>245.211</u></b>	<b><u>96.954</u></b>

### b) Activos (Pasivos) por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido son los efectos fiscales de las ganancias fiscales futuras esperadas en relación con:

- i) El beneficio por deterioro y castigo de deudores incobrables, que no será deducible fiscalmente hasta que se hayan cumplido todos los requerimientos legales para efectuar su castigo tributario, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto.
- ii) La pérdida por obligaciones por leasing, las que no serán deducibles fiscalmente hasta que las cuotas hayan sido efectivamente canceladas.
- iii) El beneficio por gasto de vacaciones, que no será deducible fiscalmente hasta que los días devengados por los trabajadores sean efectivamente pagados, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto del año.

El Instituto no ha reconocido una corrección valorativa para los activos por impuestos diferidos, ya que, sobre la base de años anteriores y las proyecciones futuras, la Administración considera probable que se produzcan ganancias fiscales contra las que las futuras deducciones fiscales puedan ser utilizadas.

Los activos por impuestos diferidos por la provisión deudores incobrables y provisión de vacaciones, así como el pasivo por impuestos diferidos por contratos en leasing, depreciación de Propiedades, plantas y equipos y otros eventos, se relacionan con el impuesto a las ganancias de la misma jurisdicción y la legislación permite su compensación neta.

A continuación, se presenta el detalle de los activos (pasivos) por impuestos diferidos:

	Activos		Pasivos	
	2021	2020	2021	2020
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión deudores incobrables	378.182	350.010	-	-
Provisión vacaciones	52.478	57.694	-	-
Provisión IAS	124.939	-	-	-
Provisión proveedores	172	-	-	-
Retasación Activo Fijo	-	-	53.300	-
Activo Fijo financiero v/s Tributario	-	-	916.235	969.434
Provisión Desmantelamiento	19.658	19.658	-	-
Otros	-	-	41.574	47.487
<b>Totales</b>	<b><u>575.429</u></b>	<b><u>427.362</u></b>	<b><u>1.011.109</u></b>	<b><u>1.016.921</u></b>

### c) Gastos por Impuestos

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Impuesto corriente	(646.850)	(440.353)
Impuesto diferido	<u>207.180</u>	<u>37.301</u>
Total gasto por impuesto a las ganancias	<u><u>(439.670)</u></u>	<u><u>(403.052)</u></u>

## 16. PATRIMONIO

El patrimonio del instituto se ha formado por la acumulación de excedentes de cada ejercicio, sin que existan aportes de capital.

Se entiende por:

### Restricciones temporales

Son aquellas que afectan el patrimonio o bien el destino de los ingresos que son enterados para propósitos especiales.

### Restricciones permanentes

Son aquellas que afectan determinados bienes del activo que no pueden ser vendidos, pero se puede disponer de las rentas que estos generen.

### Sin restricciones

Aquellas situaciones que son de libre disponibilidad del Instituto. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 el patrimonio del Instituto no tiene restricciones temporales ni permanentes.

Al 31 de diciembre de 2021 se efectuó un abono a otras reservas de revalorización por M\$159.901 neto de impuestos diferidos, producto de la revalorización efectuada a los inmuebles Agustinas y San Martín.

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

El detalle de las otras reservas es el siguiente:		
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo de inicio	2.426.750	2.535.155
Reclasificación por venta activo retasado	-	(108.405)
Efecto de retasación de bienes	213.201	-
Impuesto diferido asociado a retasación	<u>(53.300)</u>	<u>-</u>
Total	<u><u>2.586.651</u></u>	<u><u>2.426.750</u></u>

## 17. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle es el siguiente:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	M\$	M\$
Ingresos relacionados con carreras	10.317.571	9.801.495
Ingresos relacionados con capacitación	1.030.711	1.090.276
E-Learning	1.015.412	524.438
<b>Totales</b>	<u><u>12.363.694</u></u>	<u><u>11.416.209</u></u>

## 18. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son las siguientes:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	M\$	M\$
Costos del personal	2.451.521	2.130.007
Honorarios relatores y coordinadores	1.412.828	1.269.666
Arriendos sedes y salas de clase	653.667	623.066
Depreciación	476.442	441.871
Servicios y suministros cursos de capacitación	255.235	232.900
Comisiones vendedoras	66.690	64.914
Insumos de capacitación DFC	43.177	75.548
Cambio de mallas	6.410	29.491
Otros costos	128.469	112.957
<b>Totales</b>	<u><u>5.494.439</u></u>	<u><u>4.980.420</u></u>

## 19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	M\$	M\$
Gastos de personal	1.945.621	1.805.010
Gastos en servicios básicos	580.229	556.678
Gastos de computación	538.350	488.676
Estimación deudores incobrables	261.585	147.832
Gastos de difusión	221.368	433.747
Gastos de mantención	197.841	234.760
Gasto Fianza Instituciones Financieras	196.978	373.844
Arriendos	148.879	148.864
Honorarios	133.396	126.723
Capacitación y vida estudiantil	99.326	38.171
Amortización	70.999	78.931
Artículos de oficina y aseo	52.959	112.977
Gastos de viaje y representación	52.620	50.382
Patentes y contribuciones	30.663	29.192
Seguros	13.651	13.571
Cuotas asociaciones	11.676	12.938
Gastos de cobranza y otros	9.812	17.615
Clausura académica	9.731	1.899
Gastos de biblioteca	970	551
<b>Totales</b>	<b>4.576.654</b>	<b>4.672.361</b>

## 20. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son las siguientes:

<b>Ingresos Financieros</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	M\$	M\$
Intereses depósito a plazo	<u>48.564</u>	<u>21.837</u>
<b>Total ingresos financieros</b>	<b><u>48.564</u></b>	<b><u>21.837</u></b>
<b>Costos Financieros</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	M\$	M\$
Costos bancarios	38.649	33.201
Intereses de préstamos y sobregiros bancarios	<u>211</u>	<u>386</u>
<b>Total gastos financieros</b>	<b><u>38.860</u></b>	<b><u>33.587</u></b>

## 21. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son los siguientes:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	M\$	M\$
Diferencia gratuidad	39.055	-
Ingreso cuota social	127.640	44.828
Utilidad venta activo fijo	-	482.279
Otros	<u>10.860</u>	<u>16.590</u>
<b>Total otras ganancias</b>	<u>177.555</u>	<u>543.697</u>
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
	M\$	M\$
Pérdidas por bajas activo fijo	17.882	103.642
Intereses prepagos instituciones financieras	324	768
Otros	<u>1.517</u>	<u>5.550</u>
<b>Total otras pérdidas</b>	<u>19.723</u>	<u>109.960</u>
<b>Total otras ganancias (pérdidas)</b>	<u>157.832</u>	<u>433.737</u>

## 22. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS

a) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior. La fianza asociada al CAE al 31 de diciembre de 2021 asciende a UF73.095,09 (UF115.499,05 en 2020).

b) Al cierre del ejercicio 2021, el Instituto mantiene Boletas de Garantía por un monto total de M\$ 429.489 (2020 M\$227.205) otorgadas para garantizar el fiel cumplimiento de las siguientes obligaciones:

	<b>Vencimiento</b>	<b>2021</b>
		<b>M\$</b>
Crédito con Aval del Estado (CAE)	17-07-2022	165.774
Crédito con Aval del Estado (CAE)	05-03-2022	791
Crédito con Aval del Estado (CAE)	05-03-2022	9.471
Crédito con Aval del Estado (CAE)	15-11-2022	7.361
Subsecretaría Educación Superior	30-04-2024	9.428
Subsecretaría Educación Superior	31-10-2022	188.564
CORFO	31-10-2023	727
CORFO	30-11-2022	24.240
MOP Dirección General de OO.PP. DCYF	30-01-2022	1.000
MOP Dirección General de OO.PP. DCYF	17-08-2022	1.100
CODESSER	31-03-2022	21.033
<b>Totales</b>		<u><u>429.489</u></u>

	<b>Vencimiento</b>	<b>2020</b>
		<b>M\$</b>
Crédito con Aval del Estado (CAE)	17-07-2021	211.403
Crédito con Aval del Estado (CAE)	11-11-2021	2.537
Crédito con Aval del Estado (CAE)	06-01-2022	3.818
Crédito con Aval del Estado (CAE)	06-01-2022	6.170
Crédito con Aval del Estado (CAE)	28-02-2022	1.082
Crédito con Aval del Estado (CAE)	05-03-2022	742
Los Héroes CCAF	31-08-2022	1.453
<b>Totales</b>		<u><u>227.205</u></u>

### 23. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS

El Instituto no enfrenta litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales que de acuerdo con la estimación de sus asesores legales pudieran derivar en pérdidas o ganancias de carácter material.

### 24. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras de los presentes estados financieros.

\* \* \* \* \*



# **SUBERCASEAUX**

## **INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS**

### **SEDE SANTIAGO**

Campus Agustinas: Agustinas #1476  
Campus Huérfanos: Huérfanos #1840  
Campus San Martín: San Martín #76

Teléfono Secretaría:  
(56 2) 2469 4000

E-mail: [sede\\_santiago@isubercaseaux.cl](mailto:sede_santiago@isubercaseaux.cl)

### **SEDE VIÑA DEL MAR**

Dirección: 1 Norte #1001 (esquina Quillota)

Teléfono Secretaría:  
(56 2) 2469 4079

E-mail: [sede\\_vina@isubercaseaux.cl](mailto:sede_vina@isubercaseaux.cl)

### **SEDE RANCAGUA**

Dirección: Gamero #540

Teléfono Secretaría:  
(56 2) 2469 4078

E-mail: [sede\\_rancagua@isubercaseaux.cl](mailto:sede_rancagua@isubercaseaux.cl)

### **SEDE CONCEPCIÓN**

Dirección: Víctor Lamas #1150

Teléfono Secretaría:  
(56 2) 2469 4092

(56 2) 2469 4073

E-mail: [sede\\_concepcion@isubercaseaux.cl](mailto:sede_concepcion@isubercaseaux.cl)

### **SEDE TEMUCO**

Dirección: Lynch #594

Teléfono Secretaría:  
(56 2) 22469 4090

(56 2) 22469 4305

E-mail: [sede\\_temuco@isubercaseaux.cl](mailto:sede_temuco@isubercaseaux.cl)

### **SEDE VIRTUAL**

Teléfono:

(56 2) 2469 4030

E-mail: [ellearning@isubercaseaux.cl](mailto:ellearning@isubercaseaux.cl)

**D E S D E**  
**1 9 2 9**