



SUBERCASEAUX

INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

**MEMORIA
ANUAL**

2020

DESDE
1929

ÍNDICE

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	03
PALABRAS DE RECTORA	10
AVANCE EN PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	13
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	19
PRÁCTICAS PROFESIONALES Y TALLERES DE EMPLEABILIDAD	23
MEDIDAS CONTINGENCIA COVID-19	28
FORMACIÓN CONTINUA, CURSO CAJERO, CAPACITACIÓN CORPORATIVA Y OTROS	30
CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES	35
PREMIACIONES 2020 Y CEREMONIAS VIRTUALES DE TITULACIÓN	44
TITULADOS 2020	49
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	87

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



DIRECTORIO



José Manuel Mena V.

Presidente Instituto Guillermo Subercaseaux
Presidente de Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



Joaquín Cortez H.

Vicepresidente Instituto Guillermo Subercaseaux
Presidente Comisión para el Mercado Financiero



Ricardo de Tezanos Pinto D.

Presidente BancoEstado



Enrique Marshall R.

Director Designado por el Directorio y Ratificado
por la Asamblea General de Asociados



Cristián Lagos C.

Gerente División Personas y Organización
Banco de Chile



Alejandro Arze S.

Gerente General
Banco Falabella



Luis Opazo R.

Gerente General
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



Juan Esteban Laval Z.

Fiscal
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras

Directorio vigente a abril de 2021.

INSTITUCIONES SOCIAS

COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

ASOCIACIÓN DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS DE CHILE A.G.

BANCOESTADO

BANCO DE CHILE

BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES

BANCO BICE

BANCO FALABELLA

BANCO INTERNACIONAL

BANCO ITAÚ CORPBANCA

BANCO SANTANDER CHILE

BANCO SCOTIABANK CHILE

BANCO SECURITY

JPMORGAN CHASE BANK

HSBC BANK CHILE

PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA

Instituciones Socias vigentes a abril de 2021.

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

Lucía Pardo V.

Rectora

Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

Patricio Gaete M.

Vicerrector Económico y Administrativo

DIRECTORES DE ÁREAS Y SEDES

Rosario González J.

Directora de Aseguramiento de la Calidad

Aquiles Araya A.

Director de Administración y Finanzas

Gonzalo Larrondo S.

Director de Formación Continua

Marcela Ovando G.

Directora de Registro Académico

Paz Matus R.

Directora de Admisión

Gustavo Igor I.

Director de Tecnologías de la Información (TI)

María Teresa Muñoz G.

Directora de Recursos Humanos

Francia Maulén A.

Directora de Docencia

Aldo Cea R.

Director de Carreras

Isabel Araos B.*

Directora de Vinculación con el Medio

Enrique Pereira M.

Director Sede Santiago

Gonzalo Vergara P.

Director Sede Viña del Mar

Mario Bravo Q.

Director Sede Rancagua

Miguel Martínez G.

Director Sede Concepción

Álvaro Lara J.

Director Sede Temuco

* Isabel Araos estuvo a cargo de Vinculación con el Medio hasta febrero 2021.

Administración Superior vigente a abril de 2021.

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

COMITÉ DE CALIDAD

Lucía Pardo V.

Rectora

Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

Patricio Gaete M.

Vicerrector Económico y Administrativo

Rosario González J.

Directora de Aseguramiento de la Calidad

Gonzalo Larrondo S.

Director de Formación Continua

COMITÉ ACADÉMICO

Lucía Pardo V.

Rectora

Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

Marcela Ovando G.

Directora de Registro Académico

Francia Maulén A.

Directora de Docencia

Aldo Cea R.

Director de Carreras

Isabel Araos B.

Directora de Vinculación con el Medio

CONSEJO ASESOR EXTERNO

Lucía Pardo V.

Rectora

Raúl Fernández G.

Vicerrector Académico

Gonzalo Larrondo S.

Director de Formación Continua

César Naranjo R.

BancoEstado

Gerente de Gestión Personas y Desarrollo Organizacional

José Miguel Matus L.

Banco Central

Profesional Senior de la División de Políticas Financieras

Pamela Ubilla F.

Banco Santander

Subgerente de Conocimiento y Aprendizaje

Nancy Silva S.

Comisión para el Mercado Financiero

Directora de Estudios

Patricia Salbach L.

Banco de Chile

Subgerente Desarrollo y Formación, División Personas y Organización

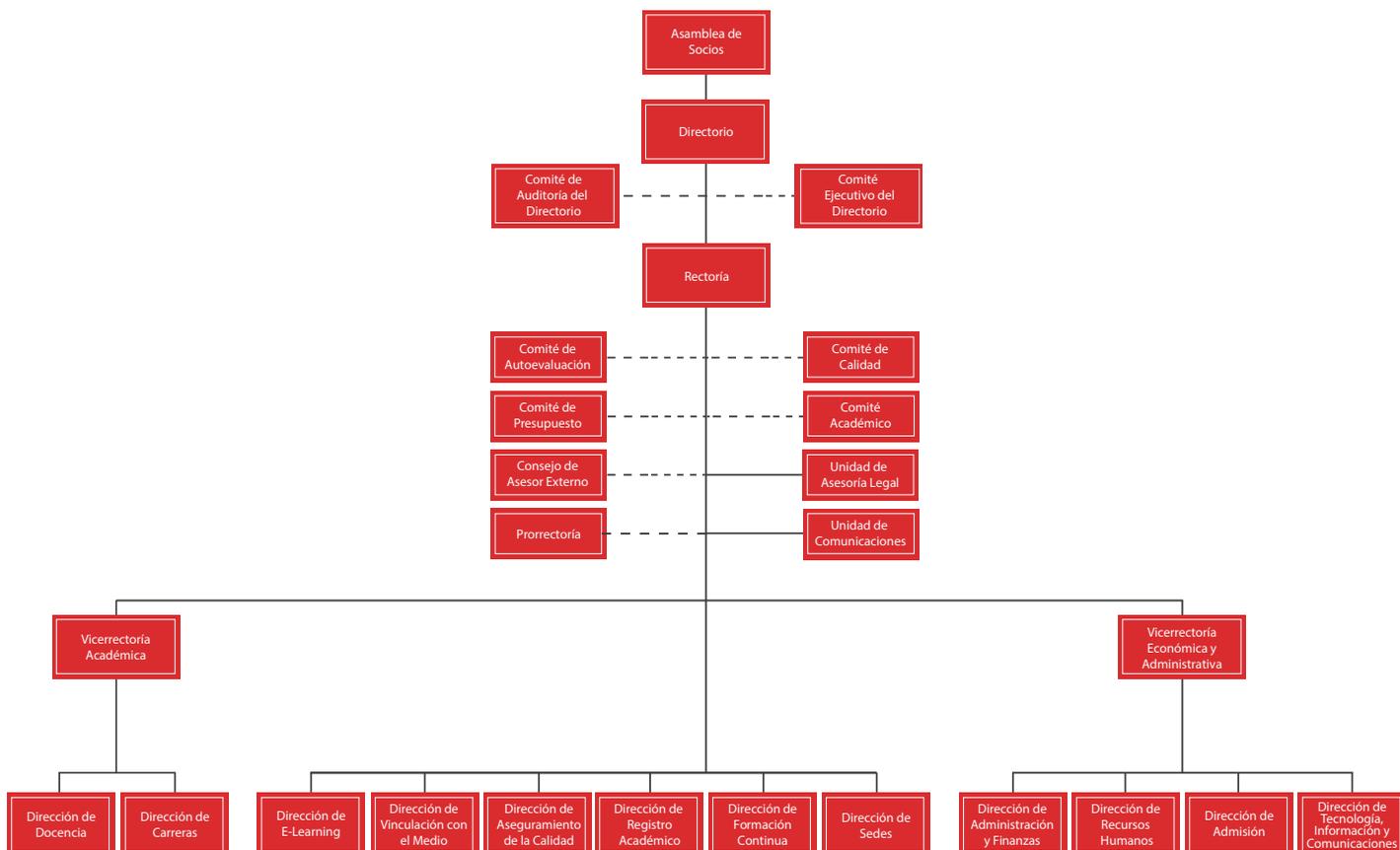
Domenica Parada S.

Banco BCI

Gerente de Formación y Aprendizaje

Consejo Asesor Externo vigente a abril de 2021.

ORGANIGRAMA



Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Instituto Guillermo Subercaseaux.

PALABRAS DE RECTORA



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

PALABRAS DE RECTORA

La Memoria 2020 refleja el resultado del quehacer educativo de esta Institución y el avance logrado durante el año en los principales compromisos estratégicos definidos en nuestro Plan de Desarrollo Institucional.

Esto implica, primordialmente, el desempeño de una gestión focalizada en brindar una formación en finanzas aplicadas con elevados estándares de calidad para nuestros estudiantes y las distintas entidades solicitantes de los cursos y servicios de capacitación desarrollados.

También implica la adaptación de todas nuestras actividades académicas hacia aulas y espacios virtuales, que si bien, era un tema previsto en nuestro plan de desarrollo, esto es precipitado por la contingencia sanitaria del COVID-19 que nos afecta como país. Lo cual ha significado un importante esfuerzo de docentes, colaboradores y estudiantes, quienes, en un destacado compromiso, han permitido que el proceso de enseñanza-aprendizaje se haya realizado fluidamente, con muy buena asistencia de estudiantes y adecuados niveles de logro a pesar de las dificultades y restricciones que genera un contexto de esta naturaleza.

Al respecto, menciono el rápido cambio de Clases presenciales a sesiones sincrónicas online, logrando que el 97% de las sesiones proyectadas para el año se inicien en los horarios establecidos, con acceso disponible a clases grabadas en cualquier momento por los estudiantes que quisieran volver a revisarla, o bien, puedan conocerla por primera vez aquellos que por algún motivo no pudieron asistir en el momento de la clase. Asimismo, fue necesario implementar diversos mecanismos de Prácticas profesionales en formato a distancia en reemplazo al trabajo presencial anterior, asegurando el logro de las competencias que contempla este tipo de actividad y lograr un crecimiento en la magnitud de prácticas realizadas respecto al año anterior, consecuente con el crecimiento de la matrícula de estudiantes que estamos teniendo. De esta forma, podemos señalar que 865 estudiantes obtienen su título, entre técnicos y profesionales, lo cual representa un 2.6% de crecimiento respecto al año anterior.

Destaco otro avance del 2020, es la incorporación de la Unidad de Acompañamiento Estudiantil, encargada de la programación de actividades complementarias orientadas al desarrollo más integral de competencias técnicas y personales de los estudiantes, lo cual ha sido muy positivamente valorado por ellos, y una importante contribución en evitar comportamientos fallidos o de deserción.

Otro avance importante, son las Certificaciones de Calidad alcanzadas tanto por la Carrera de Ingeniería Financiera como la Carrera de Técnico Financiero, las cuales fueron certificadas por la Agencia nacional Acreditadora de Chile y acreditadas por la Agencia internacional CACSLA de México, por un período de 7 años. De igual forma, recibimos informe favorable de Evaluación Externa de las Carreras de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras y Técnico en Administración de Empresas Financieras de parte de la Agencia nacional Acredita CI; Lo mismo ocurrió en el caso de carrera de Contador Auditor con Mención en Banca e Instituciones Financieras, evaluada por la misma Agencia nacional Acredita CI.

En relación a la magnitud de las matrículas de carreras, debo mencionar un incremento importante a partir del año 2018 por efecto de la incorporación a gratuidad. Esto significa el último año, es decir, entre 2019 y 2020, un incremento de 7.6% en la matrícula global, pasando de 4.943 a 5.319 estudiantes el año 2020. De igual forma, se produce un cambio muy significativo en la composición de la matrícula total, la que crece en carreras profesionales en desmedro de la matrícula de carreras técnicas.

PALABRAS DE RECTORA

También destaco el nivel de satisfacción que reportan los estudiantes en la encuesta de servicios aplicada periódicamente, manteniendo por sobre el 87% la satisfacción de estudiantes durante el año 2019 y 2020. Igualmente ocurre en la evaluación que realizan empleadores, en que el 97% considera esta institución confiable en la entrega de formación para el ámbito de las finanzas.

En cuanto a Capacitación, durante el año 2020 se realizó el Curso de Cajero Bancario en formato online, incorporándole significativas mejoras en manejo tecnológico, seguridad de la información y atención de clientes, y alcanzando durante el año una participación de 3.122 personas en 113 cursos. También se desarrollaron programas de capacitación a solicitud de diversas instituciones, entre los cuales se destacan: Banco Estado, Banco de Chile, Banco Santander, Banco BCI, y programas más pequeños con: PROVIDA, PWC, Banco Falabella, Seguros Falabella, Caja de Compensación Los Héroes, entre otros.

Finalmente, debo destacar que todas las mejoras y nuevas implementaciones, se han realizado con recursos que genera la propia actividad, manteniendo una ejecución presupuestaria destacable, con una generación significativa de excedentes, lo que nos ha permitido financiar mejoras de infraestructura y equipamiento tecnológico, y al mismo tiempo, proveer de ayudas de tarjetas de comunicación a internet y préstamos de equipo a nuestros estudiantes con mayores dificultades económicas. Además de mantener bonos y becas de estudios para colaboradores.

Por lo tanto, Junto con agradecer la disposición y esfuerzo de trabajo de profesores, estudiantes y colaboradores, agradezco muy especialmente la dirección y conducción de nuestro Directorio.

Lucía Pardo V.

Rectora

Instituto Guillermo Subercaseaux

AVANCE EN PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AVANCE EN PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El Plan de Desarrollo Institucional (PDI) del IGS es el principal instrumento mediante el cual el Instituto alinea y gestiona la asignación de sus recursos periódicos en la consecución de sus proyectos educativos y la mejora continua de sus indicadores anuales de desarrollo, considerando siempre asegurar alto nivel de logro de sus principales objetivos estratégicos en un horizonte de mediano plazo.

Los Objetivos Estratégicos de mediano plazo del IGS son principalmente tres, los que se señalan a continuación:

1) Mantener Altos y Crecientes Niveles de Acreditación Institucional por parte de CNA. Esto exige llevar a cabo periódicamente acciones concretas orientadas a obtener mejora continua en los mecanismos e indicadores institucionales de: retención de estudiantes; titulación oportuna; empleabilidad de sus egresados y titulados; satisfacción de los estudiantes por el servicio estudiantil recibido; capacitación continua de profesores; y evaluación del medio externo de las carreras impartidas.

2) Actualizar en forma Continua los Planes de Estudio según exigencias de la Ley de Educación Superior y las Nuevas Competencias requeridas en el desempeño de los Servicios Financieros. Esto exige incorporar los cambios curriculares que se hacen necesarios, así como también, establecer actividades prácticas específicas relativas a que profesores y estudiantes realicen periódicamente vinculación estrecha con el medio financiero en la realización de proyectos formativos y educativos; y también desarrollen proyectos de investigación aplicados orientados a lograr competencias de emprendimiento productivo, y de innovación y transferencia tecnológica en el medio financiero y empresarial PYME; y de igual forma, se desarrollen instancias que favorezcan la vida estudiantil y el desarrollo integral de los estudiantes en lo referente a estos mismos aspectos.

3) Asegurar la Sustentabilidad Financiera de Corto y Mediano plazo del Proyecto Educativo IGS. Esto exige el control periódico de los equilibrios presupuestarios entre ingresos, costos y gastos correspondientes a los distintos proyectos comprometidos por la institución, considerando tanto el nivel anual de la matrícula de estudiantes como los desembolsos que exige la realización de los planes y proyectos del periodo, asegurando que el EBITDA anual se mantenga siempre dentro de cierto rango preestablecido como necesario para que, al mismo tiempo, se asegure el equilibrio de mediano plazo proyectando la institución en un horizonte de realización de cuatro a cinco años plazo.

Comité de Calidad IGS hace Seguimiento y Control de Calidad de los Proyectos Educativos

Comité de Calidad del IGS es el cuerpo colegiado institucional responsable de realizar seguimiento, control y evaluación periódica de los indicadores de los distintos proyectos institucionales, bajo la estrecha colaboración y el liderazgo de la Dirección de Calidad del IGS.

Principales Resultados del Año 2020 por Ámbito:

Magnitud Docente

- Incremento en el número de docentes que desempeñan o han desempeñado cargos de responsabilidad en el sector financiero, pasando de 44% en el año 2013 a 64% de los docentes en el año 2020.
- Capacitación a 49 docentes y 18 administrativos IGS en "Fortalecimiento de Capacidades de Innovación y Transferencia Tecnológica en la Educación Superior Técnico Profesional".
- Formación de 50 docentes a nivel nacional en el Diplomado Estrategias Metodológicas y Didácticas.

Matrícula de Estudiantes

- Incremento en un 88% en la *matrícula nueva* entre el año 2013 y el año 2020, pasando de 974 a 1.829 alumnos nuevos. La matrícula total se incrementó en un 92% en el mismo periodo, pasando de 2.769 en el 2013 a 5.319 en el 2020.

- Cambio en la composición de la *matrícula total* por mayor aumento de la matrícula de carreras profesionales, las que pasan de representar el 32% de la matrícula total en el año 2013 a 87% de representación en el año 2020.
- Medición de la apreciación e impacto que tiene para los estudiantes los procesos y resultados institucionales a través de instancias tales como “Subercaseaux Escucha”, encuestas de autoevaluación, encuestas semestrales de calidad de servicio y evaluaciones instantáneas de experiencia del alumno (Encuestas de Servicios).
- Desarrollo de talleres de actividades extraprogramáticas a nivel nacional, modalidad *on-line*, con la participación de un promedio de 57 estudiantes por taller.

Retención y Satisfacción del Servicio Estudiantil

- Alta tasa de retención de *estudiantes de primer año*, alcanzando un 73,1% de retención para la cohorte del año 2019, ubicándose en el séptimo lugar de los 33 Institutos Profesionales reportados por SIES, resultado superior al de otros Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica del país.
- Los resultados de la Encuesta de Servicios *, aplicada periódicamente en el IGS, muestra que el nivel de satisfacción de los alumnos se mantiene entre el año 2019 y el 2020, por sobre el 87%.
- 97% de los empleadores encuestados en el año 2020 señala que IGS entrega confianza como institución formadora de profesionales, así como también, un 99% menciona que el desempeño de los egresados es muy bueno, tanto en lo profesional como en su formación integral y, además, un 78% indicó que recurre a la institución y a la carrera deseada para buscar colaboradores capaces.
- 89% de egresados consultados en la encuesta del año 2020 indicó que “sí recomendaría a algún familiar o amigo el estudiar en el Instituto Guillermo Subercaseaux”.
- Implementación exitosa del piloto de la metodología Aprendizaje Servicio (A+S) en el Módulo Atención Integral de Clientes Financieros de las carreras de Ingeniería Financiera y de Técnico Financiero, jornadas diurna y vespertina, como metodología activa de Vinculación con el Medio.
- Innovación curricular de las carreras de Ingeniería Financiera y de Técnico Financiero, de acuerdo con la Política de Innovación Curricular (revisión y actualización cada 3 años).

Actualización y Desarrollo de Programas de Capacitación

- Actualización del Programa de Estudio del Curso de Cajero Bancario incorporándole significativas en manejo tecnológico, seguridad de la información y atención de clientes.
- Desarrollo de programas de capacitación con cobertura nacional de bancos, entre los cuales se destacan: Banco Estado, Banco de Chile, Banco Santander, Banco BCI, y programas puntuales con bancos específicos y con otras instituciones financieras como PROVIDA, PWC, Banco Falabella, Seguros Falabella, Caja de Compensación Los Héroes, entre otros.

Certificaciones de Calidad de Carreras

- Las **carreras de Ingeniería Financiera y Técnico Financiero** se sometieron a Certificación Nacional y Acreditación Internacional, las cuales fueron evaluadas a través de la Agencia Acreditadora de Chile y la Agencia CACSLA de México, obteniendo respectivamente la máxima certificación y acreditación internacional en años, eso significa 7 años para cada una de estas carreras.
- De igual forma, se recibieron los informes favorables de Evaluación Externa de **las carreras de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras y Técnico en Administración de Empresas Financieras** realizado por la Agencia chilena Acredita CI, los que señalan las principales fortalezas y debilidades de estas carreras.
- También durante el año 2020 se presentó a evaluación externa la carrera de **Contador Auditor con Mención en Banca e Instituciones Financieras**, lo que también resultó un proceso exitoso de Evaluación Externa a través de la Agencia Acredita CI.

* Considera todos los ítems evaluados.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA (VRA)

Avances en Gestión de Planes de Estudio según exigencias de la Ley de Educación Superior y las Nuevas Competencias requeridas en el desempeño de los Servicios Financieros.

- En consideración a la Contingencia Sanitaria, todas las Clases que estaban inicialmente programadas para realizarse en forma presencial, fueron cambiadas a formato de sesiones sincrónicas online con 97% de sesiones iniciadas en horarios correspondientes, y con acceso disponible a clases grabadas durante toda la duración de cada uno de los dos semestres del año.
- Hemos implementado exitosamente nuevos mecanismos de Prácticas profesionales en formatos a distancia, a partir del desarrollo y análisis de:
 - o Casos Harvard pertinentes a las competencias de los perfiles de egreso de las carreras,
 - o Casos SUPERIR de empresas sometidas a procesos de reorganización registradas en el Boletín Concursal, y
 - o Programa de asistencia técnica mediante Clínica Financiera
- Actualización y estandarización de las Tablas de Especificaciones de Pruebas Finales de Unidad (PFU) y Exámenes de módulos.
- Creación de una Unidad de Acompañamiento Estudiantil con planes de acompañamiento y orientación psicológica, y fortalecimiento de la vida estudiantil.
- Modelamiento y desarrollo de proyecto para la implementación de un sistema de alerta temprana de la deserción (SATD) en base a modelos predictivos de deserción de los estudiantes, con gestión de la retención desde un Plan de acompañamiento estudiantil desde diferentes causales de posible deserción.
- Levantamiento de información con entrevistas a 48 empleadores, correspondiente a la Innovación Curricular de las carreras de Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras e Ingeniería en Administración de Empresas Financieras, que deben contar con nuevos Planes de Estudio desde el año 2022.
- Adjudicación de proyecto CORFO MINEDUC para la actualización del Plan Estratégico Institucional en lo referente a incorporar la innovación y la Transferencia Tecnológica (iTT) en las actividades de IGS, como parte del Programa IP CFT 2030.
- Actualización de los Perfiles Docentes en cada Módulo de los programas de estudio vigentes, de acuerdo con requerimientos de especialización y formación académica más aplicada y práctica de los estudiantes.
- Incorporación de manera gradual de ERP Contaline como herramienta didáctica en módulos de contabilidad.
- Ciclo de charlas en formato webinars desde la Dirección de Vinculación con el Medio, en temáticas relacionadas con las líneas formativas de los planes de estudio.
- Trabajo de revisión y actualización del Reglamento Académico General, aplicable desde 2021, que incorpora adecuaciones al modelo de planes innovados y al nuevo contexto normativo vigente.

- Aplicación de encuestas en el contexto de la pandemia COVID-19 para conocer satisfacción con la docencia online de los estudiantes, en complemento con la aplicación de una versión actualizada de la encuesta de Caracterización de los estudiantes nuevos.
- Realización de Encuentros Docentes por Sede en formato online, para el reconocimiento de los docentes mejor evaluados en el periodo académico anterior.
- Consolidación de nuevo sistema KOHA de catalogación de bibliotecas y fortalecimiento de la biblioteca digital que aumentó significativamente su usabilidad respecto del año anterior con 25.000 transacciones comparadas con 17.000 del año 2019.

VICERRECTORÍA ECONÓMICA Y ADMINISTRATIVA (VREA)

Mantención del Equilibrio Presupuestario Anual y la Sustentabilidad Financiera de Corto y Mediano plazo del Proyecto Educativo IGS.

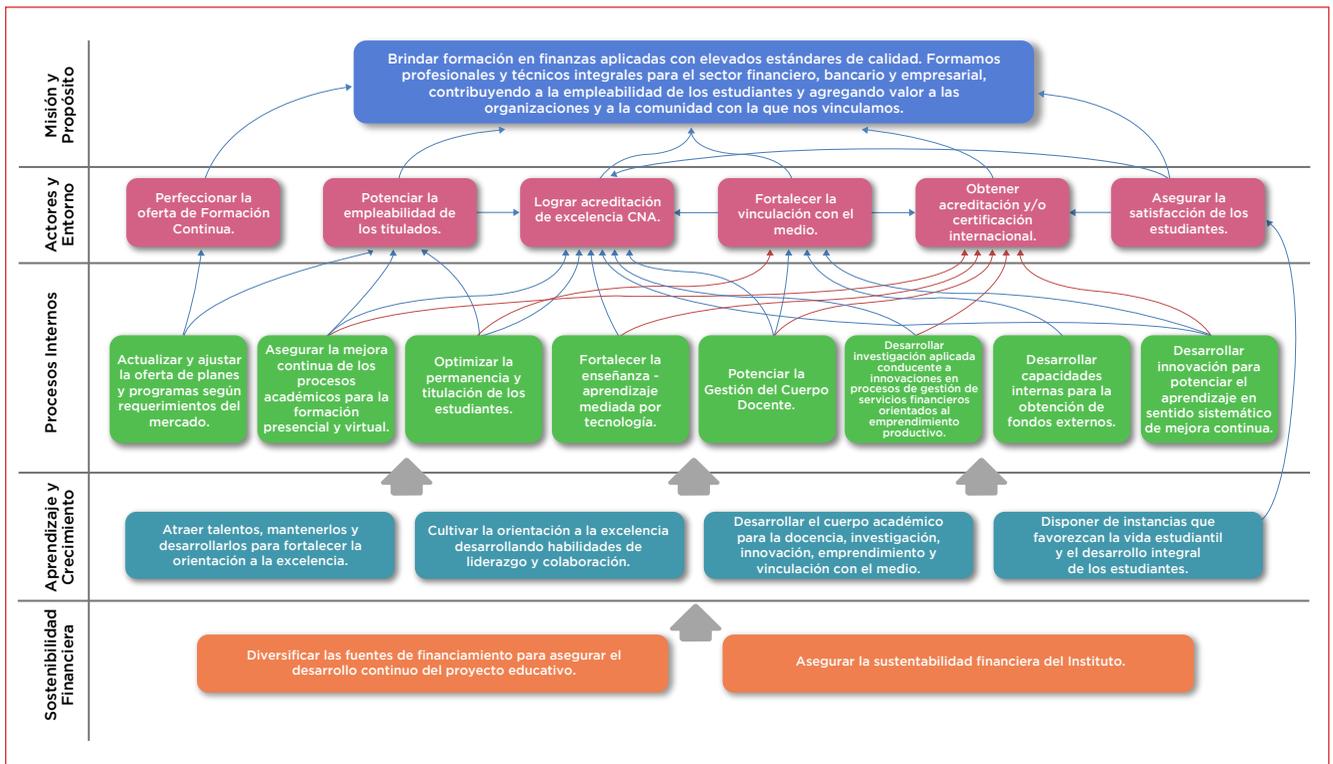
En consideración a que la Vicerrectoría Económica y Administrativa (VREA) centra su quehacer, principalmente, en los objetivos institucionales de: "Asegurar la sustentabilidad financiera del Instituto", "Diversificar las fuentes de financiamiento para asegurar el desarrollo continuo del proyecto educativo", "Disponer de instancias que favorezcan la Vida estudiantil y el desarrollo integral de los estudiantes", "Cultivar la orientación a la excelencia desarrollando habilidades de liderazgo y colaboración" y, "Atraer talentos, mantenerlos y desarrollarlos para fortalecer la orientación de excelencia".

Los avances más relevantes del año 2020 en estos aspectos, son:

- Consolidar en los últimos 3 años un equilibrio financiero adecuado, lo que garantiza la sustentabilidad económica y financiera de mediano plazo del proyecto educativo, manteniendo a su vez niveles de liquidez y resultados netos positivos para reinversión en avances significativos del modelo educativo.
- Mejorar la infraestructura institucional alcanzado 13.971 M2 con un promedio de 2,6 M2 por alumno, lo que permite disponer de infraestructura con estándares de calidad para acoger la matrícula proyectada.
- La Vicerrectoría Económica y Administrativa a través de la Dirección de Administración y Finanzas y la Unidad de Control de Gestión, ha sistematizado los controles manteniendo periódicamente una adecuada ejecución presupuestaria y de cierres contables, lo que permite oportunamente tomar decisiones al gobierno corporativo.
- Se han implementado nuevas estrategias de admisión con el objetivo de mantener los niveles de matrícula coherentes con sus capacidades y necesidad de financiamiento de la Institución.
- En los últimos 3 años la Institución ha invertido más de \$2.000.000.000 en mejoramiento de la infraestructura y actualización de la tecnología para el estudiante.
- La tasa de morosidad institucional ha caído sistemáticamente de acuerdo con las políticas de ayuda financiera para el estudiante y el aumento de la cantidad alumnos en gratuidad.
- En los últimos 2 años se han entregado más de 1.800 becas de conectividad y se han dispuesto para los alumnos equipamiento computacional para acceder a clases a distancia.

- Se han fortalecido tanto los sistemas informáticos como toma de decisiones al respecto, lo que permite una adecuada disponibilidad de funcionamiento del sistema de información institucional, garantizando una infraestructura y servicio de excelencia.
- Se ha desarrollado e implementado una política de gestión de personas que permita identificar los talentos y gestionarlos adecuadamente para la creación de equipos de alto desempeño con foco en el usuario a través de la evaluación de desempeño y metas institucionales definidas anualmente.

MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL IGS



Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad, Instituto Guillermo Subercaseaux

VINCULACIÓN CON EL MEDIO



VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Estas actividades de Vinculación con el Medio son iniciativas institucionales que están alineadas con los objetivos de Desarrollo Estratégico del IGS, en el sentido de fomentar e incentivar la realización periódica de actividades de formación financiera de estudiantes, docentes y colaboradores en contextos reales de la comunidad, contribuyendo principalmente a la empleabilidad de los estudiantes y agregar valor a las organizaciones y a la comunidad con la que nos vinculamos.

PRINCIPALES MECANISMOS DE VINCULACIÓN

En primer término, el Instituto desarrolla periódicamente **actividades de extensión académica** mediante charlas y seminarios con la participación de destacados expositores, orientadas al encuentro y reflexión sobre temáticas académicas relevantes para estudiantes, docentes y titulados. En tal sentido, dispone de diversos convenios de colaboración con entidades públicas y privadas que apuntan a fortalecer en conjunto el desarrollo de iniciativas de Extensión y Vinculación con el Medio, enmarcadas en temáticas prioritarias de Formación Continua, Educación Financiera, y Capacitación Docente, entre otras.

En segundo término, cabe destacar la **participación del Instituto en distintas mesas de trabajo de educación técnico profesional en contextos de nivel local y regional**, relevando el interés del IGS en ser parte activa de espacios de reflexión y discusión entre instituciones educativas y del sector productivo y laboral. De manera de enriquecer la formación técnico-profesional de tipo financiera que realiza, a partir de la retroalimentación que genera el conocimiento directo de las necesidades y prácticas tanto del mercado laboral como del sector productivo. Este ha sido un importante mecanismo utilizado en la actualización del perfil de egreso y las competencias técnico-profesionales de las distintas carreras que imparte.

DETALLE DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN

Primer encuentro Pymes Santiago y Temuco

El principal objetivo de esta actividad fue brindar un espacio de encuentro entre el Instituto Guillermo Subercaseaux y Pymes de las ciudades de Santiago y Temuco, las que recibieron una asesoría gratuita y personalizada por parte de docentes expertos en temas contables-financieros y estudiantes en práctica del Instituto. Fecha: enero 2020.

IGS Participa como expositor en Congreso Vinculación con el Medio

El objetivo del Congreso de Vinculación con el Medio UNAB es compartir las buenas prácticas en el desarrollo y evaluación de impacto de los Proyectos y Programas de Vinculación con el Medio desarrollados por Instituciones de Educación Superior. Expositor: Adriana Ovalle Jefa de Unidad Egresados y Empleabilidad IGS. Fecha: enero 2020.

Cursos gratuitos online y Asesoría a Pymes sobre Crédito COVID-19

Programa de cursos gratuitos para personas naturales y asesorías sin costo para empresas Pymes, en temas relacionados con reprogramación de flujos y condiciones de pago, con el objetivo de brindar apoyo y contribuir al desarrollo de esta comunidad en el contexto de pandemia por COVID-19. Fecha: mayo 2020.

Firma de Convenio de Educación con la ANFUSEGG-CHILE

Convenio de Educación que busca otorgar un beneficio especial de acceso a la educación financiera que imparte el IGS para uso exclusivo de funcionarios de la Asociación Nacional de Funcionarios del Ministerio de Secretaría General de Gobierno y sus familias. Fecha: mayo 2020.

IGS participó como expositor en Coloquio Marco de Cualificaciones Técnico Profesional

Expositor: Karina Bordón, Jefa de Procesos Curriculares de la Dirección de Docencia IGS

Instancia de participación para dar a conocer aspectos técnico-curriculares que involucra el alineamiento del currículum de una carrera a los requerimientos del Marco de Cualificaciones Técnico Profesional (MCTP). Fecha: agosto 2020.

IGS dictó cursos de capacitación para Docentes de EMTP

Actividad gestada por el Instituto Guillermo Subercaseaux junto con la Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA) con el objetivo de contribuir en el desarrollo y la formación continua de profesores del área de contabilidad de establecimientos de Educación Media Técnico Profesional. Fecha: agosto 2020.

Presentación del nuevo libro de Enrique Marshall a la Comunidad Educativa

Actividad realizada para el lanzamiento del nuevo libro de Enrique Marshall: "Reflexiones sobre el Sistema Financiero Chileno". Expositor: Enrique Marshall. Fecha: septiembre 2020.

Asistencia Técnica a Pymes con la metodología de enseñanza Aprendizaje más Servicio (A+S)

La metodología de enseñanza aprendizaje más servicio, se implementó durante el año 2020 en el módulo de "Atención Integral de Clientes Financieros" que cursan los estudiantes de las carreras de Ingeniería Financiera y Técnico Financiero. El objetivo de esta metodología es la aplicación práctica de conocimientos que obtienen los estudiantes en Aula, en un contexto real concreto y guiados por profesores. En este caso, se trató de la entrega de un servicio técnico a empresas Pymes de Rancagua, Melipilla y Colina de manera pertinente y personalizada con el acompañamiento de docentes expertos en materia contable-financiera. Fecha: octubre, noviembre y diciembre, 2020.

IGS también impartió Cursos de Educación Financiera a personas en situación de discapacidad

Cursos dictados para proporcionar conocimientos iniciales que promuevan la realización de una gestión financiera básica de tipo personal orientada a generar autonomía en la administración de las finanzas. Fecha: diciembre 2020.



FIRMA DE CONVENIO DE EDUCACIÓN CON ANFUSEGG-CHILE

Casa Central Instituto Guillermo Subercaseaux



EXPOSICIÓN EN COLOQUIO MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL Virtual

Expositora: Karina Bordón, Jefa de Procesos Curriculares IGS

CICLO DE WEBINAR VINCULACIÓN CON EL MEDIO IGS

La Dirección de Vinculación con el Medio organizó durante el 2020 un programa en línea “Ciclo de Webinar Vinculación con el Medio” con el objetivo de acercar y difundir contenidos de interés a la comunidad, diversificando y dinamizando temas que son tendencia en el ámbito financiero.

WEBINAR	EXPOSITOR(ES)	OBJETIVO	MES
Operación Renta 2020 para personas naturales	Roger Vivallo, Servicio de Impuestos Internos (SII)	Entregar los alcances para el año tributario 2020 en Operación Renta para personas naturales.	Abril
Liderazgo Personal, la importancia de la Autogestión en tiempos de Crisis	Jorge Monsalves, Fundador de Círculo Lateral Consultores.	Preparar competencias personales para enfrentar el escenario de pandemia en Chile.	Junio
Medidas tributarias para Personas Naturales y PYMES COVID-19	Adolfo Fernández, Servicio de Impuestos Internos Chile	Dar a conocer las medidas tributarias impulsadas por el Gobierno para el apoyo de personas y PYMES, en el marco del Plan Económico de Emergencia por COVID-19.	Junio
El emprendimiento en Chile en tiempos de crisis	Soledad Ovando G., Directora Ejecutiva de la Asociación de Emprendedores de Chile, ASECH A.G.	Analizar el impacto de la crisis sanitaria en el mundo emprendedor y las medidas impulsadas por la Asech.	Junio
¿Cómo se mueve un Marketplace en épocas de COVID-19?	Ignacio Hevia, Gerente Comercial de Mercado Libre.	Conocer los gustos y comportamientos del consumidores dentro del contexto de contingencia sanitaria.	Junio
Transformación Digital en la Industria Financiera	Armando Pozo, Docente Instituto Guillermo Subercaseaux.	Conoce sobre los conceptos de Transformación Digital, nuevos modelos de negocio, tecnologías disruptivas y su urgencia para enfrentar la crisis actual.	Julio
Nueva Ley de Portabilidad Financiera	Bernardo Gutiérrez Pérez, abogado U. Diego Portales y Magíster en Derecho Comercial U. Adolfo Ibáñez.	Explicar Marco Regulatorio y claves de la Ley de Portabilidad Financiera y sus beneficios para personas, micro y pequeñas empresas.	Septiembre
Experiencias, estrategias y desafíos a conocer para emprender	Francisco Javier Errázuriz, Presidente de la Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de la comuna de Hualpén; Francisco Vargas Rodríguez, creador de la empresa “Centro de Negocios Digitales” de Rancagua.	Conocer las experiencias y desafíos de dos emprendedores chilenos.	Octubre
Gestión de la Insolvencia y Reemprendimiento	Christian Delannays, Docentes IGS, Gerente Desarrollo de Productos en Consultora TLT Consulting Group.	Conocer sobre que es la Ley de Insolvencia y Reemprendimiento sus funcionamientos, requisitos y alcances.	Noviembre
Las Cooperativas como una forma de asociatividad	Jimena Muñoz Almazán, Directora Ejecutiva Asociación Nacional de Cooperativas de Chile	Conocer los aspectos que sustentan el modelo cooperativo desde una mirada nacional e internacional, sus principios, valores y conceptos patrimoniales más relevantes que operan tras este modelo económico social.	Diciembre

PRÁCTICAS PROFESIONALES Y TALLERES DE EMPLEABILIDAD



PRÁCTICAS PROFESIONALES Y TALLERES DE EMPLEABILIDAD

Práctica Profesional es una actividad formativa que deben realizar los estudiantes en forma previa a la obtención de un título, ya sea de nivel profesional como de nivel técnico, con el objetivo de aplicar en el campo laboral, los conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas en el transcurso de una carrera y ratificar que ha logrado las competencias establecidas en su Plan de Estudio y validar el Perfil de Egreso correspondiente.

El Instituto programa anualmente dos periodos de práctica para que los estudiantes cumplan con la realización de esta exigencia curricular:

- **Práctica de Verano**, periodo correspondiente a enero, febrero, marzo, el cual es más preferido por los estudiantes porque coincide con el periodo de vacaciones de estudio y también las empresas ponen a disposición mayor oferta de vacantes de práctica.
- **Práctica de Invierno**, periodo correspondiente a julio, agosto, septiembre, por lo general, participan menos estudiantes por la dificultad para compatibilizar con las exigencias de estudio, por lo que en su mayoría participan más estudiantes en estado de egresado.

La Unidad de Egresados y Empleabilidad, es la encargada de gestionar el proceso de práctica de los estudiantes, de acuerdo al reglamento académico, las competencias establecidas en los planes de estudio y las ofertas de vacantes de prácticas que proporcionan empresas e instituciones bancarias y financieras. Al mismo tiempo, promueve periódicamente entre los estudiantes las distintas oportunidades de prácticas recibidas y las que están disponibles para asegurar que éstos puedan cumplir adecuadamente esta exigencia, así como también, es la encargada de recabar las evaluaciones finales de prácticas realizadas por los estudiantes, e informar a la dirección de registro académico el estado de aprobación o reprobación logrado por cada estudiante que pasa por este proceso.

Durante el año 2020 se realizaron un total de 1.081 prácticas efectivas, 575 en el período de verano y 506 en el periodo invierno.



TALLERES DE EMPLEABILIDAD / CICLO DE WEBINAR DE EMPLEABILIDAD

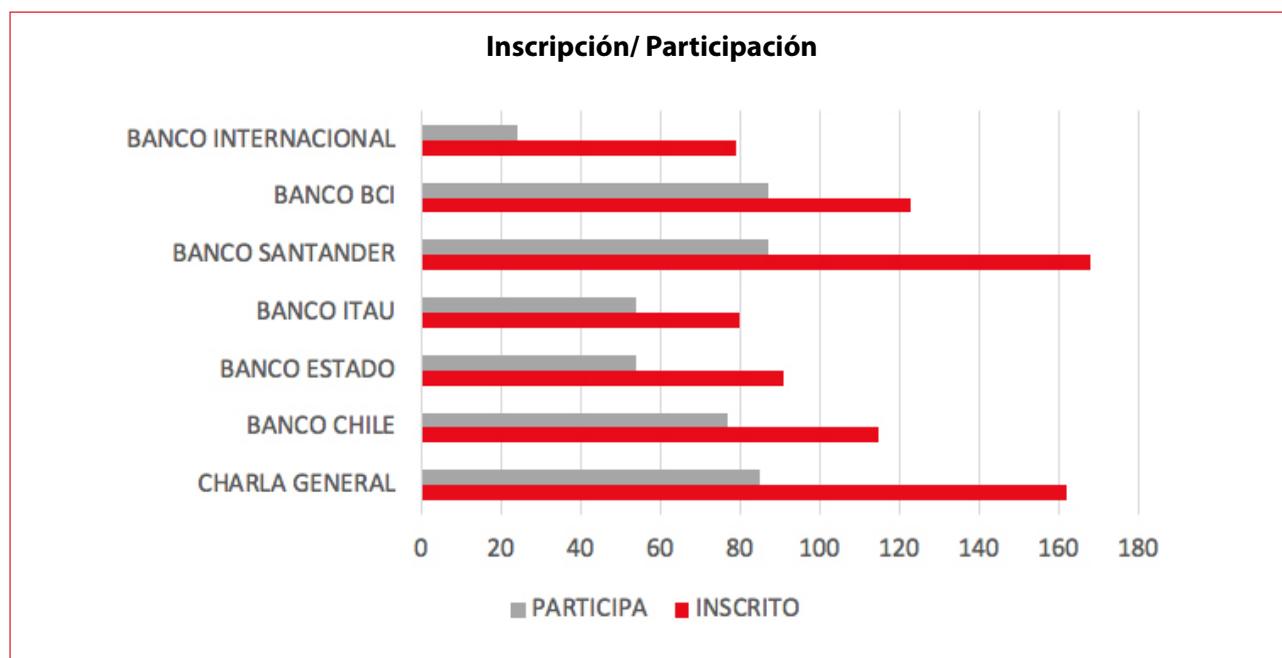
En el verano 2020, se realizaron talleres impartidos por el Coordinador de Desarrollo Profesional de cada sede. En el invierno 2020, dado el escenario de pandemia, la UEE organizó un Ciclo de Webinar de Empleabilidad compuesto por 4 charlas virtuales dirigido principalmente a estudiantes que están en condiciones de realizar su práctica profesional, además de egresados(as) y titulados(as) que se encuentran en la búsqueda de trabajo, con el objetivo de entregar herramientas de autoconocimiento que sirvan para potenciar el perfil profesional que presenta cada estudiante y ayudarles en el desarrollo de estrategias específicas de búsqueda de empleo e identificación de redes de contacto, así como también, establecer recomendaciones y buenas prácticas para enfrentar adecuadamente entrevistas de trabajo en formato virtual.

Webinar	Objetivo	Ciclo 1
"Soy mi Marca, Autoconocimiento como Herramienta de Éxito"	Reconocer fortalezas y debilidades para construir perfil personal-profesional	Mayo
"Cómo crear una estrategia para la búsqueda de empleo"	Crear y planificar búsquedas de empleo efectivas	Mayo
"Networking y Desarrollo de Redes de Contacto"	Aprender sobre las redes de contacto y cómo desarrollar una personal	Junio
Proceso de Selección y Entrevistas Virtuales	Aprender cómo prepararse para una entrevista laboral en un ambiente virtual	Junio

CHARLAS DE EMPRESAS CON CONVENIO DE PRÁCTICA

Para el periodo de Práctica Verano 2020, se realizó Ciclo de Charlas de Empresas con Convenio en la ciudad de Santiago con transmisión a todas las sedes vía streaming y la participación de 468 estudiantes.

En el siguiente gráfico se muestra la cantidad de estudiantes inscritos v/s los participantes por empresa:



PROGRAMA DE PRÁCTICAS VIRTUALES 2020

Para el periodo de Práctica Invierno 2020, dado el escenario de pandemia y el cierre de vacantes de práctica por empresas en convenio, se desarrolló un “Programa de Prácticas Virtuales” con el objetivo de apoyar a los estudiantes en la realización de esta exigencia y lograr la titulación oportuna.

Se implementaron tres modalidades alternativas de prácticas profesionales virtuales. Estas tres modalidades fueron: Teleprácticas en Empresas Puntuales; Análisis de Casos Harvard y Análisis de Casos de la SUPERIR, los que tuvieron una duración de 360 horas cada uno y se ajustaron a los perfiles de egreso de cada estudiante.

■ Teleprácticas en Empresas Puntuales

Prácticas profesionales de manera virtual realizadas bajo la modalidad de teletrabajo, complementando la formación de los estudiantes a través del desarrollo efectivo de las competencias, funciones, actividades y tareas propias de la profesión. Los estudiantes participantes en esta modalidad pudieron experimentar el trabajo diario en una empresa real a cargo de una jefatura directa.

■ Análisis de Casos Metodología Harvard

Este programa se orientó a desarrollar y reconocer la práctica profesional a través del análisis de casos con sello Harvard y la guía permanente de un docente, a través del trabajo individual y grupal. En el método de casos los estudiantes participantes construyeron su aprendizaje a partir del análisis y discusión de experiencias complejas de la vida real con el objetivo de que el/la estudiante aprendiera a resolver problemas, determinar oportunidades, generar y evaluar cursos alternativos de acción, y finalmente pudiera recomendar e implementar planes de acción.

■ Análisis de Casos de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento (SUPERIR)

Mediante la Asesoría Económica de Insolvencia, un grupo de estudiantes a cargo de un asesor externo y un docente del instituto, realizaron análisis de la situación financiera, económica y contable de diversas empresas que han solicitado reorganización o liquidación en la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento (SUPERIR), y analizaron las causas y contextos que las llevaron a su situación de crisis. Esta experiencia los vinculó con casos de empresas reales, y con una legislación asociada a la insolvencia y el reemprendimiento lo que les permitió desarrollar capacidades para asesorar y analizar empresas que requirieron pasar por estos procesos.



PRÁCTICAS REALIZADAS Y OTRAS RECONOCIDAS POR EXPERIENCIA LABORAL EL AÑO 2020

Durante el año 2020 se desarrollaron 1.081 prácticas efectivas, presentando un aumento respecto al año 2019 de 81 prácticas, con un total de 479 intermediaciones, 183 propuestas y 419 convalidaciones por experiencia laboral. Según se especifica en la siguiente tabla:

PROCESO DE PRÁCTICAS	Verano 2019	Invierno 2019	Verano 2020	Invierno 2020	Año 2019	Año 2020
Total estudiantes en práctica	525	475	575	506	1000	1081

Tipo de solicitud

Intermediaciones	274	146	283	196	420	479
Propuestas	108	108	136	47	216	183
Convalidaciones	143	221	156	263	364	419
% en BIF (intermediaciones)	96%	96%	88%	14%	96%	57%

Fuente: Cuadro de Solicitudes de Práctica por período UEE.

CONVENIOS Y ALIANZAS DE COLABORACIÓN PARA PRÁCTICAS FIRMADOS EL AÑO 2020

Convenio/Alianza	Objetivo
Convenio de Prácticas y Empleabilidad Caja de Compensación La Araucana.	Beneficiar el proceso de colocación de prácticas y empleabilidad de los estudiantes y egresados(as) del IGS.
Alianza de Prácticas Profesionales Virtuales con Santiago Innova (operador de Sercotec)	Permitir que estudiantes del Instituto realicen su práctica profesional de manera virtual entre los meses de noviembre 2020 y enero 2021.
Convenio de Colaboración para Prácticas y Empleabilidad con la Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural (Codesser).	Facilitar tanto la práctica profesional como la inserción laboral de estudiantes y egresados(as) de las diversas carreras técnicas y profesionales del Instituto.
Alianza de Prácticas con BiceVida.	Facilitar la práctica profesional de estudiantes de Sede Viña del Mar durante el año 2020.
Convenio de Colaboración para Prácticas y Empleabilidad con FORUM Servicios Financieros S.A.	Facilitar tanto la práctica profesional como la inserción laboral de estudiantes y egresados(as) de las diversas carreras técnicas y profesionales del Instituto.
Convenio de Colaboración para Prácticas y Empleabilidad con Centro de Negocios Digitales SpA.	Facilitar tanto la práctica profesional como la inserción laboral de estudiantes y egresados(as) de las diversas carreras técnicas y profesionales de la sede Rancagua.

MEDIDAS CONTINGENCIA COVID-19



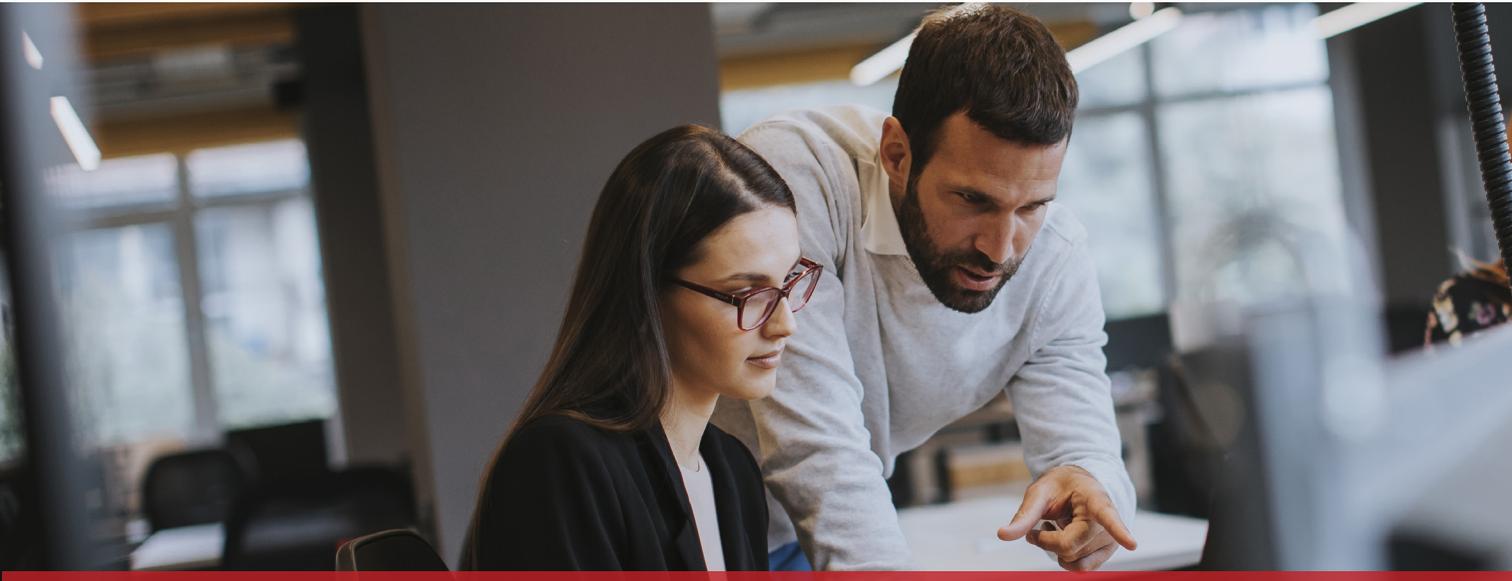
MEDIDAS CONTINGENCIA COVID-19

El Instituto Guillermo Subercaseaux fiel a su compromiso permanente con la calidad de la educación superior técnico profesional que imparte y el resguardo de la salud de toda esta comunidad educativa, ha implementado un conjunto de medidas en ámbitos académicos, económicos y de higiene y seguridad, a partir de las primeras noticias de la pandemia sanitaria por COVID -19.

Entre las principales medidas adoptadas e implementadas podemos destacar las siguientes:

- Teletrabajo de todos los(las) colaboradores.
- Reuniones periódicas de coordinación con los directores de sedes y de áreas.
- Reuniones periódicas de Directorio online.
- Asamblea de Socios online.
- Comités periódicos online, tanto los de Calidad como los Académico.
- Clases online para estudiantes de todas las carreras y cursos de capacitación, con grabación de las clases.
- Mesa de Ayuda para profesores y estudiantes.
- Encuestas periódicas a los estudiantes de satisfacción con sistema y servicio educativo online.
- Prácticas profesionales de estudiantes de carreras técnicas y profesionales con nuevos formatos en base a la aplicación de análisis de Casos SUPERIR y Casos Harvard, en modalidad a distancia.
- Ceremonias de titulación online por sedes y carreras.
- Medidas de Higiene y Seguridad en los recintos para quienes deban acudir a realizar trámites especiales en sedes físicas.
- Tarjetas de conectividad para estudiantes que manifiestan dificultad para mantener conexión online, al igual que préstamo de equipo correspondiente.
- Reprogramaciones de pagos de colegiaturas para estudiantes que manifiestan problema y solicitan diferir fechas de pagos.
- Comisión especial de seguimiento de servicios académicos y administrativos.
- Comisión especial de Higiene y Seguridad.
- Salas con cámara y micrófono en toda la Institución, acondicionadas para realizar clases en formato híbrido, con estudiantes presentes en la sala de clases y otros conectados en forma remota.
- Servicios de acompañamiento y orientación psicológica a estudiantes, desde la recientemente creada Unidad de Acompañamiento Estudiantil.
- Capacitaciones a docentes en Herramientas y Metodologías para clases online y Diploma en Diseño de Estrategias Metodológicas y Evaluativas.
- Encuentros Docentes por sede, de reconocimiento a profesores destacados en formato online.
- Fortalecimiento de Biblioteca Digital con acceso online a toda la bibliografía obligatoria y complementaria de los módulos formativos.

FORMACIÓN CONTINUA, CURSO CAJERO, CAPACITACIÓN CORPORATIVA Y OTROS



FORMACIÓN CONTINUA, CURSO CAJERO, CAPACITACIÓN CORPORATIVA Y OTROS

Durante el año 2020 considerando la imposibilidad de realizar cursos presenciales, y al mismo tiempo, responder a requerimientos acorde a la contingencia que vivimos, se definieron los siguientes focos estratégico.

1. Adecuación organizacional, para hacer frente con los recursos disponibles a los nuevos requerimientos del mercado, dada las crisis sanitaria y económica.
2. Desarrollar programas, abiertos y cerrados, en formato on-line ya sea sincrónico, asíncrono o mixto, para satisfacer distintas necesidades de clientes vigentes y atraer a los potenciales.
3. Aportar a la comunidad, disponiendo de cursos gratuitos y asesoría financiera especialmente a PYMES y personas independientes.

1. ADECUACIÓN ORGANIZACIONAL

Para enfrentar este escenario, se realizó una reestructuración organizacional de DFC permitiendo disminuir los costos directos de la unidad relacionado con mejoras en la productividad de los cursos. Por otro lado, se incorpora al Instituto la nueva Dirección de E-Learning proyectándose menores costos de producción de los cursos

2. PROGRAMAS

a. CURSO CAJERO BANCARIO

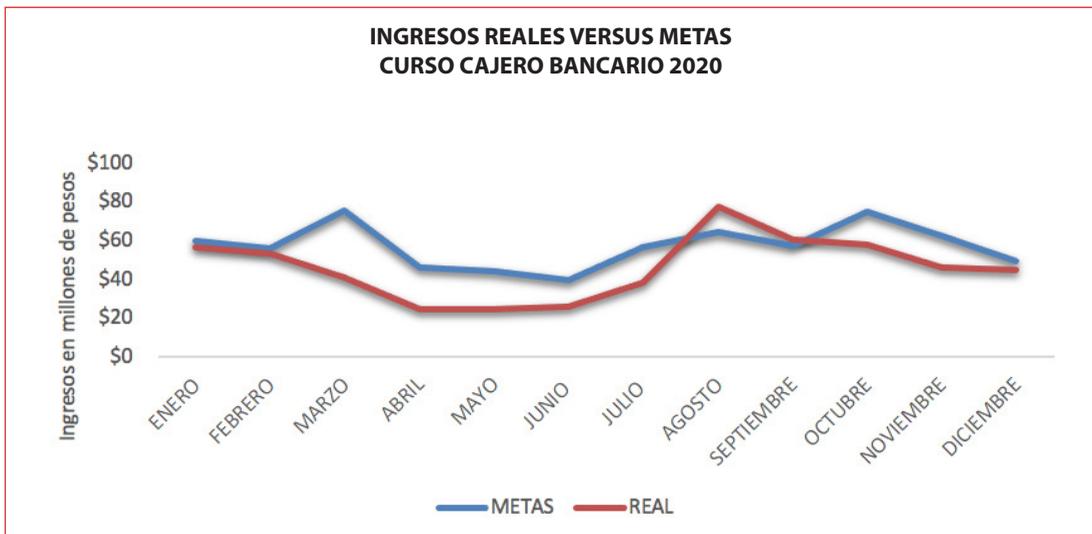
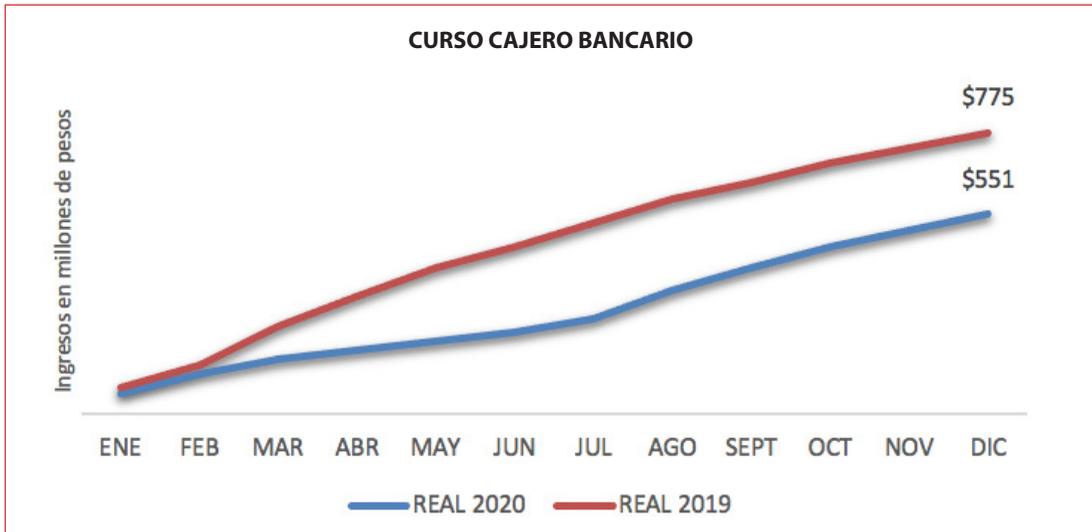
Dada la contingencia, el Instituto debió dejar de impartir el curso de cajero bancario en forma presencial e iniciar esta actividad sólo en forma online. Para revertir el impacto que ello genera, se integra la Dirección de Admisión para la gestión y venta del Curso de Cajero Bancario en formato on-line.

Lo anterior implicó un nuevo perfil de participante, para lo cual se rediseñó la metodología y estructura del curso, incorporando clases en vivo, horas de simulador y más horas de práctica. Estas mejoras permitieron que el Curso Cajero Bancario durante el 2020 tuviera finalmente una apertura de 113 cursos en el año, capacitando en esta materia a 3.122 participantes a lo largo de todo Chile, siendo un resultado histórico para este tipo de capacitación online en el IGS.

En los gráficos a continuación se pueden observar los resultados de los ingresos durante el 2020 en comparación al 2019 sumando ambas unidades y la relación de los ingresos reales 2020 respecto de la meta para este programa, reflejándose la tendencia positiva respecto de los ingresos a pesar de la Contingencia existente y la vulnerabilidad negativa y momentánea generada durante el primer semestre 2020 y revertida a través del segundo semestre del año.

Lo cual se ve claramente reflejado en los gráficos siguientes comparando el año 2020 respecto al año 2019.

En esa línea durante el 2019 se realizaron **2 Diplomados** en estas temáticas, logrando certificar competencias de 44 participantes en asociación con FELABAN (Federación Latinoamericana de Bancos) y AHIBA (Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias), lo que nos permitió extender nuestro proceso de apoyo a los colaboradores del sector fuera de nuestras fronteras.



Es importante destacar que, gracias a la capacidad de adaptación de los equipos y los aprendizajes de ambas unidades, se logró estar rápidamente impartiendo el programa dando continuidad en la entrega de este curso emblemático de la institución y que hoy, más que nunca, se hace necesario por la importancia que tiene para las personas que buscan nuevas oportunidades laborales, o bien, deben realizar una rápida reconversión en este campo.

Este curso nuevamente ha mostrado su fortaleza histórica en el desarrollo de capacidades básicas en operaciones de pagos tan importantes en las transacciones financieras comerciales, y que el Instituto en los más de 30 años de su impartición lo ha mantenido actualizado de acuerdo a las innovaciones tanto tecnológicas como de instrumentos y operaciones correspondientes.

b. CAPACITACIÓN CORPORATIVA

Durante el año 2020 se mantuvo la participación de la Dirección de Formación Continua en proyectos con bancos y empresas del sector financiero con una propuesta integral de programas de formación y una fuerte actividad comercial proactiva, para fortalecer los lazos con las empresas. La principal modalidad de trabajo realizado fue a distancia por las exigencias de confinamiento existentes en el país, manteniendo siempre la búsqueda de oportunidades de colaborar en el fortalecimiento de las competencias de las personas, orientado al desempeño técnico profesional de los servicios financieros en sus distintas formas.

TIPOS DE PROGRAMAS

Corresponde a los programas y cursos de capacitación que se orientan a satisfacer requerimientos específicos de clientes institucionales, agregando valor real a las organizaciones solicitantes. Estos se ofrecen en distintas modalidades: presencial, e-learning y blended-learning, y en diversos horarios, ajustándose a los requerimientos solicitados por cada uno de los clientes institucionales. Durante el año 2020 los principales cursos dictados fueron en modalidad a distancia.

PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

A. PROVIDA

- i. Modificaciones del Decreto de Ley 3500 para Manejo del Sistema de Ahorro Previsional, Beneficios Tributarios
- ii. Procedimientos y Normativas Vigentes para la Prevención de Lavado de Activos según la Ley de Bancos
- iii. Técnicas para la Gestión Comercial Eficiente

B. BCI

- i. Equipos Ágiles
- ii. Proyecto Scrum, Po, Lean

C. BANCO CHILE

- i. Cápsula riesgo minorista

D. BANCOESTADO

- i. Aplicación de Estrategias de Marketing Digital para Ventas E-learning
- ii. Aplicación De La Normativa Y Legislación Financiera En El Sector Bancario E-learning
- iii. Fundamentos Para El Análisis Contable
- iv. Fundamentos Para La Gestión De Riesgo De Crédito E-learning
- v. Habilidades Comunicacionales Para El Logro De Las Relaciones Laborales
- vi. Habilidades para enfrentar el proceso de reclutamiento y selección
- vii. Herramientas De Administración Y Control De Riesgo De Crédito E-learning
- viii. Herramientas Normativas Del Mercado Financiero E-learning
- ix. Herramientas Para Contabilidad Financiera
- x. Modelo De Admisión, Formalización Y Seguimiento De Riesgo De Crédito E-learning
- xi. Modelo de Gestión Comercial con Clientes E-learning
- xii. Técnicas de Marketing para Fortalecer la Relación Comercial con Clientes.
- xiii. Uso de Herramientas Matemáticas Aplicadas a Los Negocios E-learning
- xiv. Taller Administradores Corredora de Seguros

E. BANCO FALABELLA

- i. Herramientas para la Detección de Billetes Presuntamente Falsos E-learning
- ii. Técnicas Para La Gestión Comercial Y Atención Al Cliente

F. BANCO SANTANDER

- i. Acompañamiento Trainee
- ii. Manejo de Emociones
- iii. Gestión Tributaria
- iv. Introducción a las Tecnologías Disruptivas
- v. Taller para Cajeros de Verano
- vi. Técnicas para Gestión Comercial con Modelo de Venta Dirigida

G. LOS HÉROES

- i. Inducción Corporativa
- ii. Proceso de Continuidad Operacional en Sucursales E-learning
- iii. Técnicas para la Prevención de Situaciones de Riesgo Operacional en el Sector financiero

SÍNTESIS DE PROGRAMAS REALIZADOS

Las actividades del año 2020 donde participó DFC, se resumen en 129 cursos realizados, en un total de 3.926 horas y con 3.943 participantes. A continuación, se detalla la actividad desarrollada en cada tipo de programa.

TOTAL PROGRAMAS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2020

Nº	Ítems	Horas	Nº Participantes	Nº Cursos
1	Programas cerrados para bancos	932	1.556	45
2	Programas cerrados para otras empresas	250	438	22
3	Diplomados y Cursos abiertos	2.744	1.949	62
TOTAL		3.926	3.943	129

3. CURSOS GRATUITOS Y ASESORIA A PYMES

Dentro del rol de la responsabilidad social empresarial y también como una manera de estar presente colaborando directamente en situaciones de crisis, esta dirección tomó dos iniciativas durante el período analizado:

- 1) Oferta de dos cursos on-line 100% gratuitos al alcance de todos aquellos que estuvieran interesados en contar con más herramientas en los ámbitos de confección de planillas Excel y en Educación financiera. Se logró una participación total en ambos cursos de 1.949 personas.
- 2) Asesoría PYMES financiamiento FOGAPE, junto con un docente del Instituto, liderando un equipo de titulados de IGS, se dispuso de un espacio de asesoría gratuita destinada a pequeños y medianos empresarios, respecto a las alternativas de financiamiento existentes durante el año en curso para financiar capital de trabajo y poder seguir sustentando la respectiva empresa. Hubo más de 30 empresas asesoradas, que valoraron y agradecieron el apoyo prestado.

En un escenario tan complejo para la capacitación como lo fue el año 2020, para DFC marca un antes y un después en la forma de entregar el servicio de formación para nuestros clientes. Se lograron mejoras significativas en la operación y en la forma de enseñanza, que no solo impacta en el quehacer docente, sino que también en el equipo administrativo de todo el IGS. Estos resultados son el reflejo del compromiso del equipo humano y define unas bases sólidas para enfrentar los desafíos del año 2021 y los siguientes.

CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES



PROGRAMACIÓN ANUAL DE CARRERAS

EL año 2020 se imparten seis carreras en la modalidad presencial y tres carreras en la modalidad e-learning o semipresencial. Las carreras de modalidad presencial, son tres de nivel técnico y tres de nivel profesional. Las carreras semipresenciales corresponden a Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas Financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias. La primera de estas carreras es la más antigua y las otras dos tuvieron apertura el año 2015.

Todas las carreras están orientadas a brindar una formación especializada en finanzas aplicadas, que es el sello distintivo de esta Institución dentro del ámbito de la educación superior.

En la sede de Santiago se imparten todas las carreras, en jornada diurna y en jornada vespertina, distribuidas en tres campus: Agustinas, San Martín y Huérfanos; en cambio, en las sedes regionales, las carreras se imparten en una determinada jornada sólo en la medida que exista localmente una cantidad mínima de alumnos matriculados.

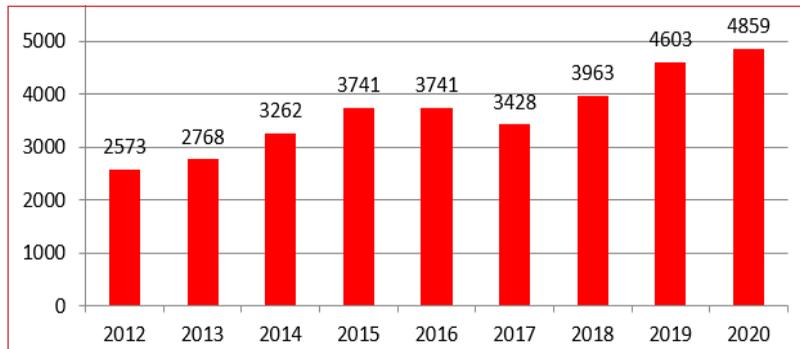
CARRERAS PRESENCIALES IMPARTIDAS EN EL AÑO 2020 SEGÚN SEDE

CARRERAS TÉCNICAS	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador de Empresas Financieras	✓		✓		✓
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓		✓		✓
Técnico Financiero	✓	✓	✓	✓	✓

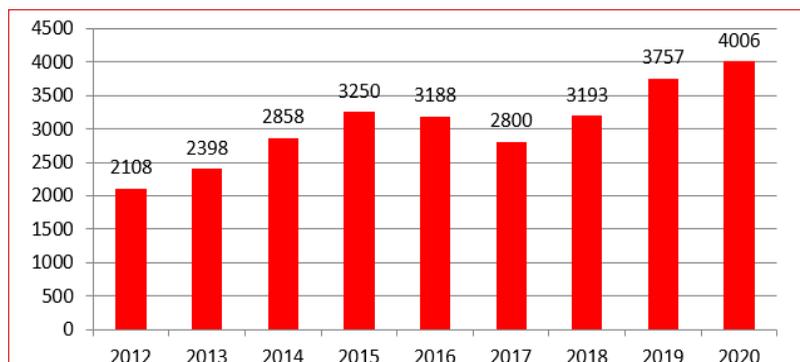
CARRERAS PROFESIONALES	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador Auditor con mención Banca e Instituciones Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería Financiera	✓	✓	✓	✓	✓

TOTAL DE ALUMNOS POR SEMESTRE DE CARRERAS PRESENCIALES(*)

Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO



(*) Fuente: Sistema Académico SAC- IEBVIRTUAL y Reporte de Matrícula Institucional -sólo carreras presenciales alumnos vigentes.

CRECIMIENTO DE LA MATRÍCULA POR SEDE

A nivel nacional el aumento en el número de matrículas en el año 2020 comparativamente respecto del año 2019 alcanza un 6% durante el primer semestre y un 7% en el segundo semestre. Estos datos sólo incorporan matrículas de carreras presenciales, no se incluyen carreras semipresenciales.

TOTAL DE ALUMNOS POR SEMESTRE DE CARRERAS PRESENCIALES(*)

SEDE	2019		2020		Crecimiento	
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Santiago	2.554	2.048	2.460	2.026	-4%	-1%
Viña del Mar	434	361	578	501	33%	39%
Rancagua	588	519	712	602	21%	16%
Concepción	455	363	528	431	16%	19%
Temuco	572	466	581	446	2%	-4%
Total	4.603	3.757	4.859	4.006	6%	7%

(*) Fuente: Sistema Académico SAC- IEBVIRTUAL y Reporte de Matrícula Institucional -sólo carreras presenciales alumnos vigentes.

CARRERAS TÉCNICAS

TÉCNICO FINANCIERO

Esta carrera se orienta a formar un Técnico Financiero habilitado para integrarse especialmente en áreas comerciales de instituciones financieras, desempeñando funciones de apoyo para entregar productos y servicios financieros. También está capacitado para prestar apoyo en áreas financieras y de riesgos.

Se imparte en Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, con el fin de proporcionar una solución descentralizada a las necesidades de formación de las instituciones que demandan a estos técnicos.

Durante el año 2020, la matrícula nacional de esta carrera es de 303 estudiantes en el primer semestre y 174 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	63	12
Segundo	3	10
Tercero	80	44
Cuarto	33	76
Quinto	124	32
Total	303	174

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del Mar	29	14
Temuco	25	6
Santiago	224	152
Rancagua	17	2
Concepción	8	0
Total	303	174

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Técnico en Administración de Empresas Financieras que posea competencias para desempeñarse en las áreas de procesos operativos y en la gestión de sucursales de las empresas financieras. Es capaz de administrar productos y servicios bancario-financieros, utilizando tecnologías especializadas para mejorar y optimizar procesos, teniendo como foco el quehacer, la proactividad y calidad en el servicio al cliente.

Durante el año 2020, la matrícula nacional de esta carrera es de 215 estudiantes en el primer semestre y 128 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	58	2
Segundo	3	40
Tercero	46	1
Cuarto	36	63
Quinto	72	22
Total	215	128

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	172	119
Rancagua	20	0
Concepción	0	0
Temuco	23	9
Total	215	128

CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Contador de Empresas Financieras capaz de preparar e informar todos los movimientos de flujos de dineros de la organización, mantener la debida y oportuna información al área de administración y finanzas, siendo todo esto de acuerdo a los procedimientos del Banco y la Normativa Legal Vigente. Asimismo, con las competencias para desempeñarse en las áreas de contraloría, control de lavado activos/prevención de fraude, tesorería y gestión de riesgos.

Durante el año 2020, la matrícula nacional de esta carrera es de 20 estudiantes en el primer semestre y 6 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	0	0
Segundo	0	0
Tercero	1	1
Cuarto	4	2
Quinto	15	3
Total	20	6

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	16	5
Rancagua	1	0
Temuco	3	1
Total	20	6

CARRERAS PROFESIONALES

CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras idóneo y capacitado para utilizar información contable y financiera, según la legislación tributaria y laboral vigente, elaborar estados financieros y ejecutar procesos de auditoría que evalúen la eficacia y efectividad de los procesos de la organización financiera. Además, tiene la capacidad de determinar y controlar los riesgos a los que se expone la Banca y el sector financiero nacional.

A partir del año 2012, se inicia un proceso de admisión en esta carrera desde el primer nivel, anteriormente, sólo se integraban a esta carrera como continuidad de estudio una vez terminada la carrera técnica.

Durante el año 2020 esta carrera tiene 898 alumnos en el primer semestre y 750 alumnos en el segundo semestre.

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	162	33
Segundo	276	151
Tercero	100	184
Cuarto	119	159
Quinto	89	24
Sexto	67	89
Séptimo	41	33
Octavo	17	62
Noveno	27	15
Total	898	750

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	570	473
Rancagua	172	145
Viña del Mar	53	41
Concepción	19	17
Temuco	84	74
Total	898	750

INGENIERÍA FINANCIERA

Esta carrera está orientada a formar un Ingeniero Financiero capaz de desempeñarse en áreas comerciales de instituciones financieras, desempeñando funciones de gestión, administración y supervisión. También puede insertarse en áreas de productos financieros y de riesgos, realizando funciones analíticas y de apoyo. Además, de ser un profesional capacitado para generar y evaluar soluciones a problemas complejos, usar información para tomar decisiones, planificar estrategias para innovar en procesos propios de su área profesional y desempeñarse con autonomía en actividades y funciones especializadas.

Durante el año 2020, el primer semestre la carrera tuvo 2011 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula fue de 1738 estudiantes.

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	644	34
Segundo	13	47
Tercero	67	432
Cuarto	477	83
Quinto	139	436
Sexto	347	124
Séptimo	55	303
Octavo	207	149
Noveno	62	130
Total	2011	1738

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del mar	312	283
Santiago	947	812
Rancagua	240	226
Concepción	279	230
Temuco	233	187
Total	2011	1738

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se imparte desde el año 2012 y está orientada a formar un Ingeniero en Administración de Empresas Financieras capacitado para desempeñar diversas funciones tácticas y estratégicas del área administrativa, de operaciones y procesos de la red de sucursales bancarias y de instituciones financieras, con una especial actitud de servicio al cliente y la gestión de proyectos. Este profesional es capaz de gestionar unidades financieras, formular y evaluar proyectos, dirigir y conducir equipos de trabajo y utilizar tecnologías especializadas para mejorar y optimizar procesos, poniendo al cliente como el centro de la estrategia.

Durante el año 2020, el primer semestre la carrera tuvo 1412 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula fue de 1210 estudiantes.

NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	267	43
Segundo	344	219
Tercero	225	231
Cuarto	186	334
Quinto	175	43
Sexto	108	180
Séptimo	36	49
Octavo	40	70
Noveno	31	41
Total	1412	1210

NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	531	465
Viña del Mar	184	163
Rancagua	262	229
Concepción	222	184
Temuco	213	169
Total	1412	1210

CARRERAS SEMIPRESENCIALES - DIRECCIÓN DE E-LEARNING

Durante el año 2020 se conforma la Dirección de E-learning, cuya misión es acompañar desde lo estratégico y gestionar desde lo operativo las distintas iniciativas de la Vicerrectoría Académica y de la Dirección de Formación Continua, que incluyan las tecnologías como medio para el desarrollo de competencias y el logro de resultados de aprendizaje.

La creación de la Dirección de E-learning se enmarca en el Plan de Desarrollo Institucional para el periodo 2020-2024, en el cual se declara, como uno de los objetivos estratégicos a alcanzar, el fortalecimiento de la enseñanza y aprendizaje mediados por tecnología.

Dado el contexto de la pandemia del COVID-19, entre las acciones implementadas durante el año 2020, toma relevancia el trabajo en conjunto de la Dirección de E-learning y la Dirección de TI en la implementación de una solución tecnológica para brindar continuidad a los procesos formativos. Es así como se implementa y consolida Collaborate como servicio de videoconferencias, cuya cobertura alcanza al 100% de los estudiantes y docentes, garantizando así la realización de las clases dada la contingencia sanitaria mundial.

DISEÑO INSTRUCCIONAL Y ACOMPAÑAMIENTO PARA FORMACIÓN CONTINUA

Dentro de las tareas relacionadas con el acompañamiento del área Comercial de la Dirección de Formación Continua, la Dirección de E-learning trabajó desde la gestión de proyectos, en los procesos de selección, seguimiento y control de proveedores para la realización de cápsulas, además de brindar acompañamiento instruccional en las reuniones con clientes, participar de la detección de necesidades de formación y desarrollar propuestas. En concreto, se desarrollaron las siguientes instancias formativas:

- Banco Falabella:
 - o Técnicas para la gestión comercial y atención al cliente (curso online)
- Banco de Chile:
 - o Riesgo Minorista (cápsula en after effects)
 - o Entrega de Tarjeta de Débito (cápsula en articulate)
- Banco Santander:
 - o Sistema de Gestión de Efectivo (curso autoinstruccional en articulate)
 - o Arquitectura TI (cursos autoinstruccionales en articulate)

Igualmente, el equipo de Diseño Instruccional, de Medios Digitales y de Soporte de la Dirección de E-learning, en conjunto con el área de Cursos Abiertos de la Dirección de Formación Continua y de la Dirección de Admisión del Instituto, participaron en el diseño, desarrollo e impartición de la nueva versión del curso de Cajero Bancario. Finalmente, la Jefatura de E-learning lideró la actualización de datos y organización de la información para la impartición del programa EFOBECH.

MANUAL DE MARCA

En colaboración con el área de Comunicaciones, se realizó un trabajo en equipo para sentar las bases de un Manual de Marca para el Instituto Guillermo Subercaseaux, el cual otorga los cimientos para la realización de productos gráficos de la institución.

CENTRO DE PRÁCTICAS E-LEARNING

En conjunto con la Universidad Gabriela Mistral y en particular con la carrera de Diseño en Animación Digital, contando con el apoyo de la Dirección de Recursos Humanos y de la Dirección de TI, se procedió a habilitar un centro de práctica profesional para egresados de dicha carrera, cuya pasantía se realiza en el área de Medios Digitales de la Dirección de E-learning. Con esto, se incrementa, a bajo costo, la producción de recursos gráficos y audiovisuales tanto para la Vicerrectoría Académica (carreras Sede Virtual) como para DFC, así como también, se promueve la formación de jóvenes profesionales en un entorno laboral real.



SEDE VIRTUAL

ALUMNOS TITULADOS CARRERAS SEMIPRESENCIALES

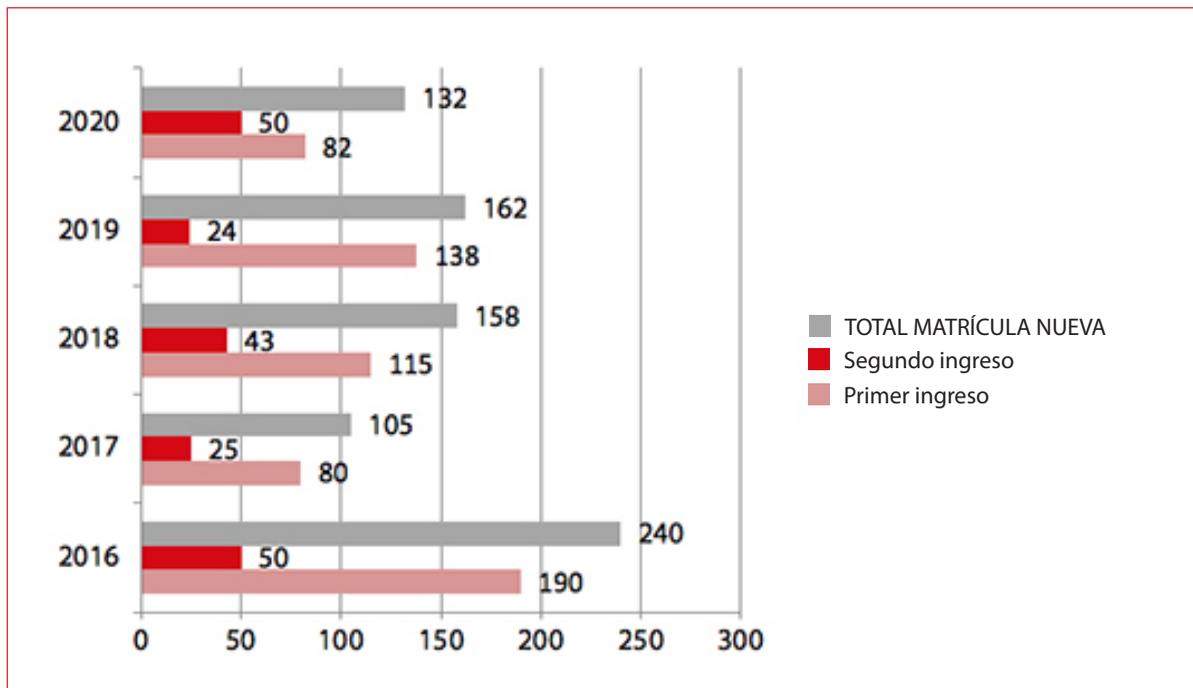
En el año 2020 se titularon 51 alumnos correspondientes a las carreras de Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias, las que son impartida por la Unidad de E-learning de la Institución.

El 96% de los alumnos titulados actualmente trabajan en el sistema financiero bancario.

CRECIMIENTO EN LA MATRÍCULA

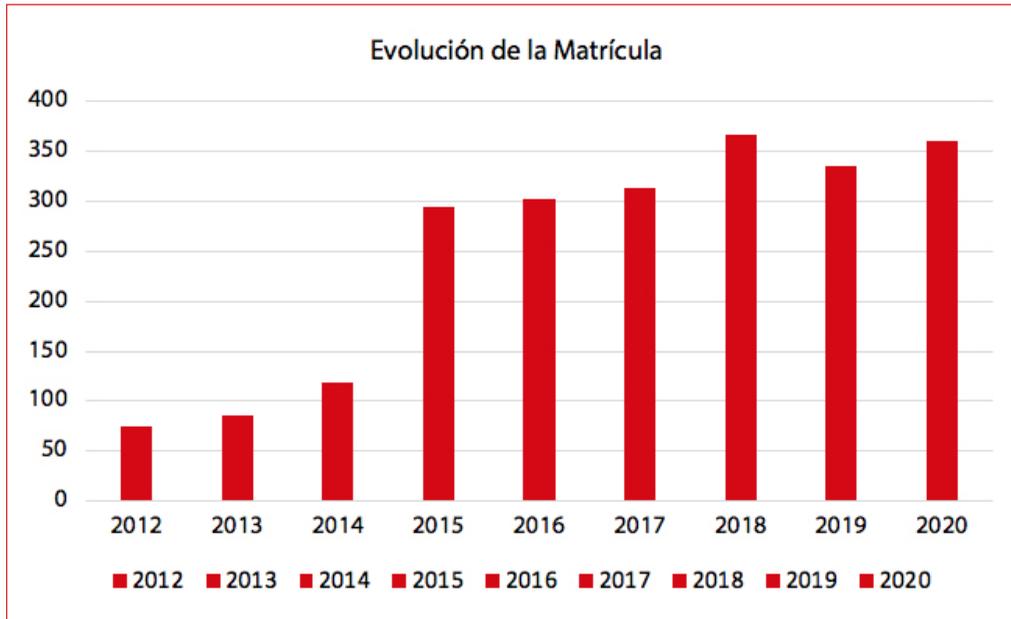
Durante el año 2020, la matrícula nueva de la modalidad semipresencial tiene un aumento del 6% con relación al año 2019, y a futuro, se espera aún mayor crecimiento, dada la mayor preferencia por la modalidad online, observada en forma transversal en toda la actividad económica y más aún en la actividad financiera.

EVOLUCIÓN DE MATRÍCULA ALUMNOS NUEVOS DE CARRERAS TÉCNICAS, MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



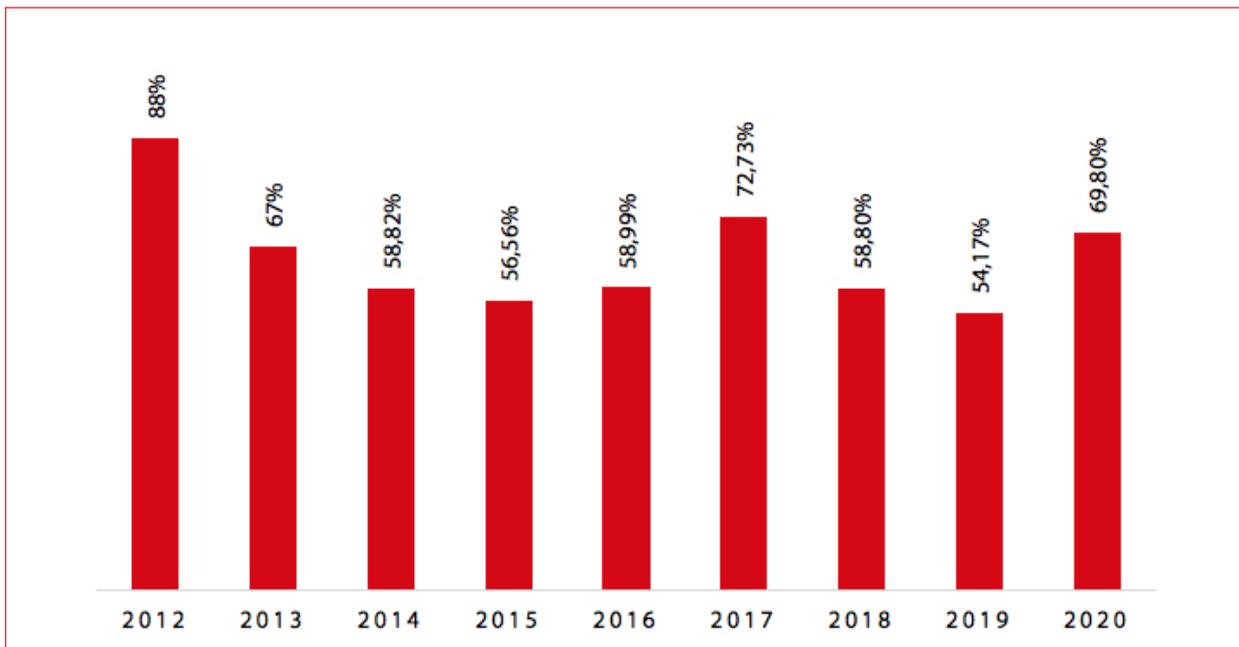
Fuente: Reporte Power BI.

MATRÍCULA TOTAL, MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



Fuente: Reporte de matrícula.

TASA DE RETENCIÓN PRIMER AÑO, MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



Fuente: Ficha Institucional Power BI.

PREMIACIONES 2020 Y CEREMONIAS VIRTUALES DE TITULACIÓN



PREMIACIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA 2020

PRIMERA DISTINCIÓN

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Eduardo Lagos Madrid (Sede Santiago).

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Liz Gómez Castro (Sede Santiago).

Contador de Empresas Financieras: Corina Velásquez Reyes (Sede Temuco).

Ingeniería Financiera: Cristian Rojas Guajardo (Sede Santiago).

Ingeniería Financiera: Inti Rodríguez Lorca (Sede Santiago).

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Juan Cancino Arriaza (Sede Santiago).

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Nicole Aldunate Romero (Sede Santiago).

Técnico Financiero: Ana María Pimentel Cornejo (Sede Viña del Mar).

Técnico Financiero E-learning: José Velasco Torres (Sede Virtual).

Técnico en Administración de Empresas Financieras: Alison Gómez Muñoz (Sede Rancagua).

Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias E-learning: Gabriela Zavala Navarro (Sede Virtual).

SEGUNDA DISTINCIÓN

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: Natalia Marilaf Cornejo (Sede Santiago).

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras: María Paola Pisani Cea (Sede Santiago).

Contador de Empresas Financieras : Solange Weisser Godoy (Sede Temuco).

Ingeniería Financiera: Juan Pablo Escobar Soza (Sede Santiago).

Ingeniería Financiera: Mayra Morales Torres (Sede Viña del Mar).

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras: Francisca Martínez Viera (Sede Rancagua).

Técnico Financiero: Ignacio Estay Apablaza (Sede Viña del Mar).

Técnico en Administración de Empresas Financieras: Maribel Bustamante Blanco (Sede Rancagua).

Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias E-learning: Yanara Jerez Aliaga (Sede Virtual).

CEREMONIAS VIRTUALES Y ENTREGAS DIPLOMAS TITULADOS 2020

Debido a la pandemia COVID-19, el Instituto Guillermo Subercaseaux realizó Ceremonias Virtuales para despedir a sus titulados, así como también entregó diplomas y premios a alumnos(as) destacados, respetando los aforos y protocolos sanitarios. A continuación, se muestra registro fotográfico de lo vivido en cada sede.

SEDE SANTIAGO



SEDE VIÑA DEL MAR



SEDE RANCAGUA



SEDE CONCEPCIÓN



SEDE TEMUCO



TITULADOS 2020



TOTAL DE TITULADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES AÑO 2020*

Titulados Profesionales y Técnicos

Los datos de titulados que se presentan a continuación son los informados al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES) en abril de cada año y se incluye Titulados 2020 entre el 01-03-2020 y el 28-02-2021 según Instrucción SIES al 18-03-2021.

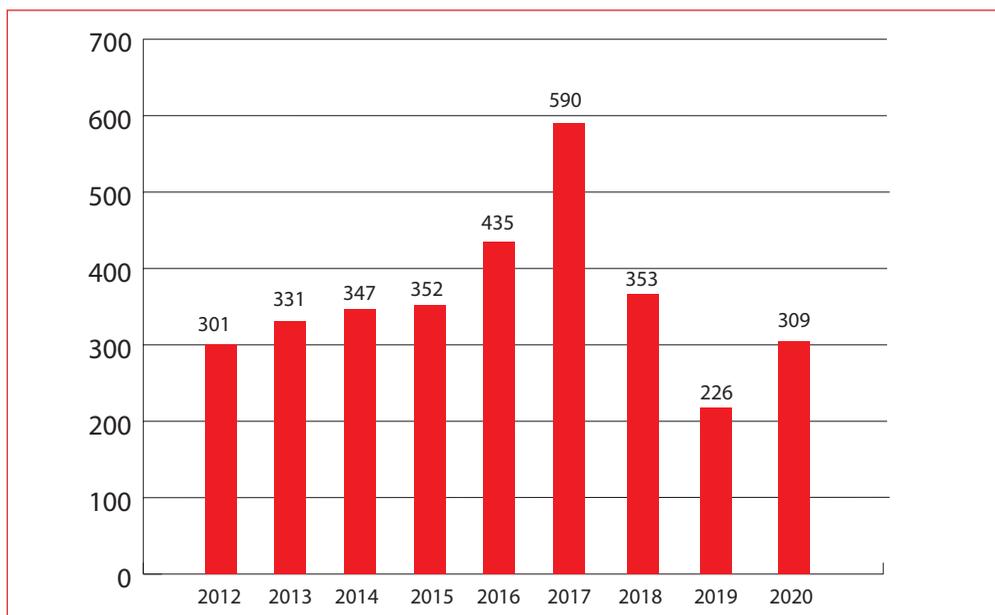
Por lo tanto, estas cifras pueden no coincidir con los datos al momento de ceremonia de titulación (los que son considerados para mostrar la empleabilidad de egresados en capítulo posterior), ya que en ceremonia participan también titulados de otros periodos.

Titulados según cohorte de procedencia	Año 2019	Año 2020
Técnico Financiero	226	309
Contador De Empresas Financieras	65	64
Técnico En Administración De Empresas Financieras	110	135
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	40	28
Contador Auditor c/m en Banca e Instituciones Financieras	64	55
Ingeniería Financiera	259	199
Ingeniería En Administración De Empresas Financieras	78	75
Total Titulados	842	865

*Incluye Continuación de Estudios - Técnicos financieros Online y Titulaciones Intermedias.

TÉCNICO FINANCIERO

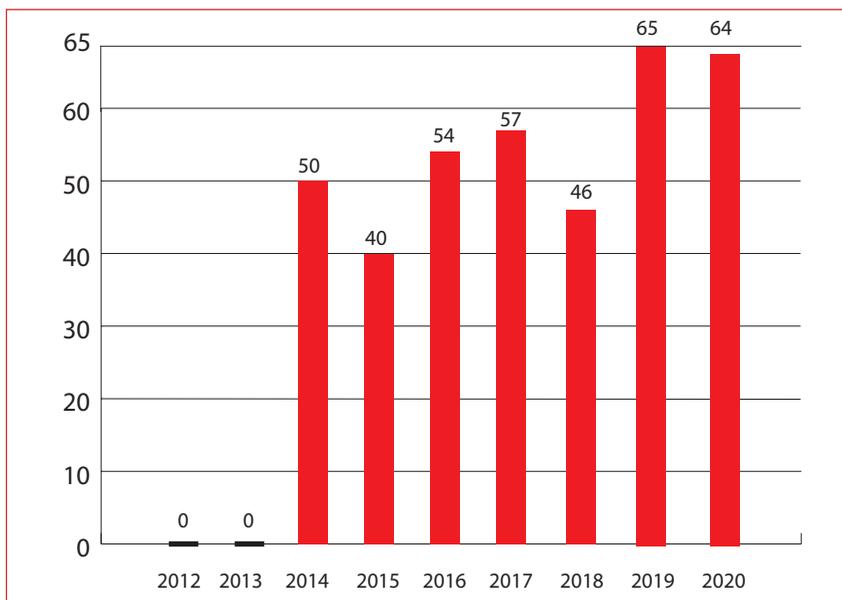
De los 309 estudiantes que reciben el Título de Técnico Financiero el año 2020; 159 corresponden a egresados de Santiago, 51 de Viña del Mar, 23 de Rancagua, 21 de Concepción, 33 de Temuco y 22 de Sede Virtual.



*Los datos de este capítulo corresponden al total de titulados año 2020 informados al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES).

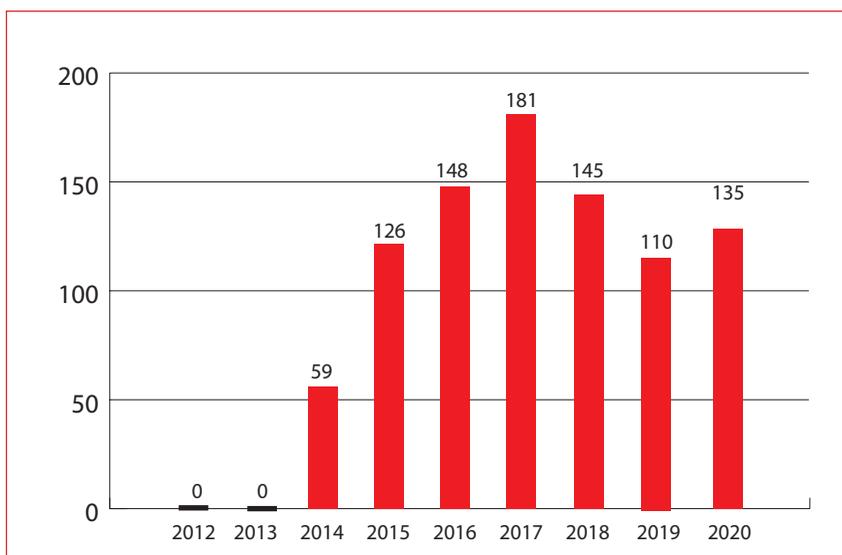
CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

De los 64 alumnos titulados de Contador de Empresas Financieras: 43 corresponden a Santiago, 9 a Rancagua, y 12 en Temuco. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



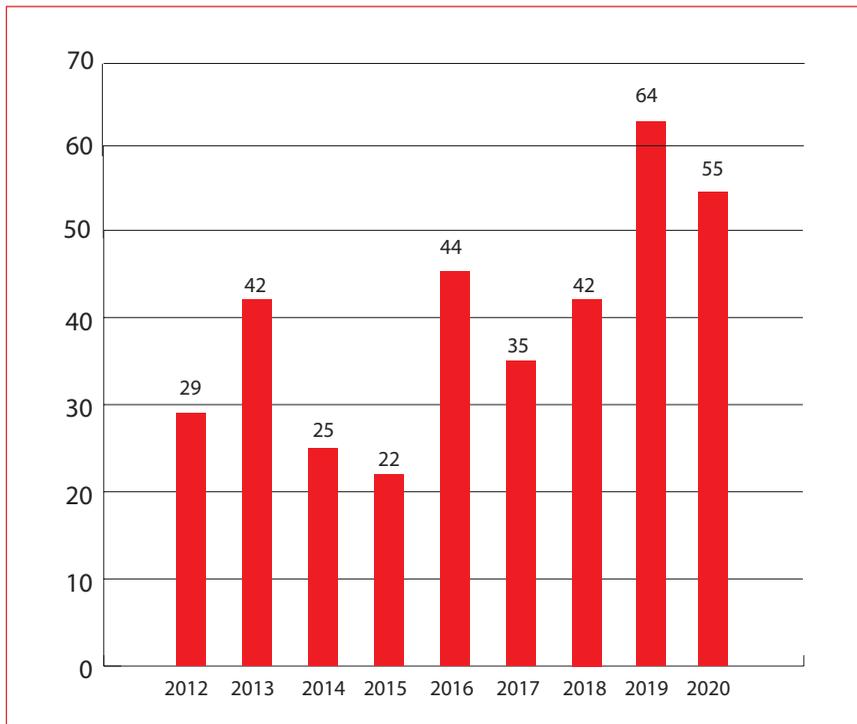
TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Técnico en Administración de Empresas Financieras tiene 135 títulos, de los cuales 59 corresponden a Santiago, 25 a Rancagua, 13 a Concepción, 18 a Temuco, 15 a Viña del Mar y 5 a Sede Virtual. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir del año 2012.



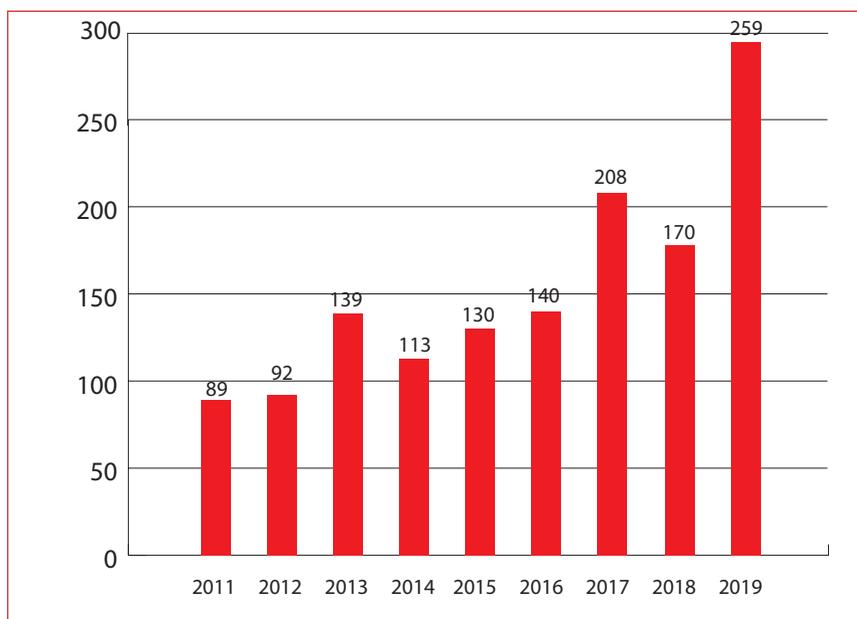
CONTADOR AUDITOR

De los 55 alumnos titulados de Contador Auditor, todos corresponden a Santiago.



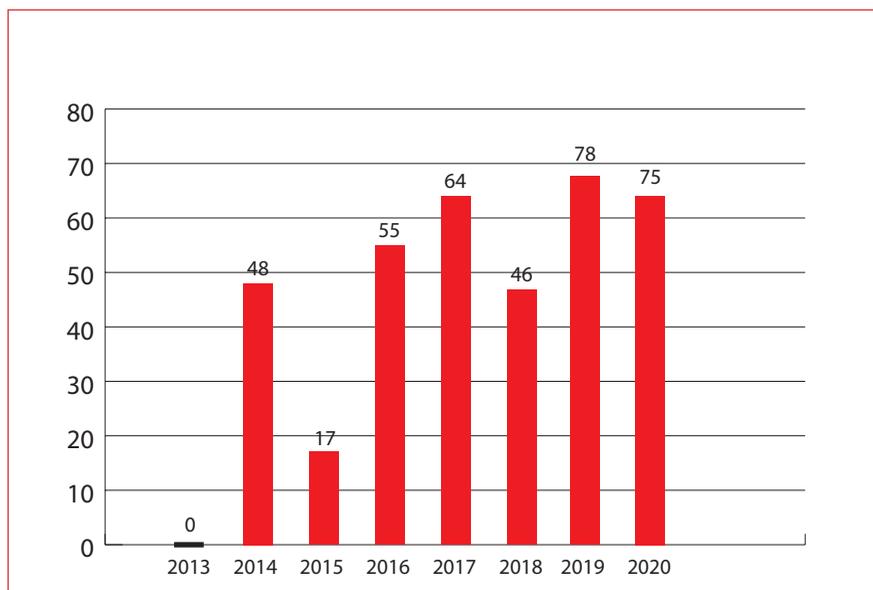
INGENIERÍA FINANCIERA

La carrera de Ingeniería Financiera tiene 199 titulados. La distribución corresponde a 115 de Santiago, 22 de Rancagua, 15 de Concepción, 23 de Temuco y 24 de Viña del Mar.

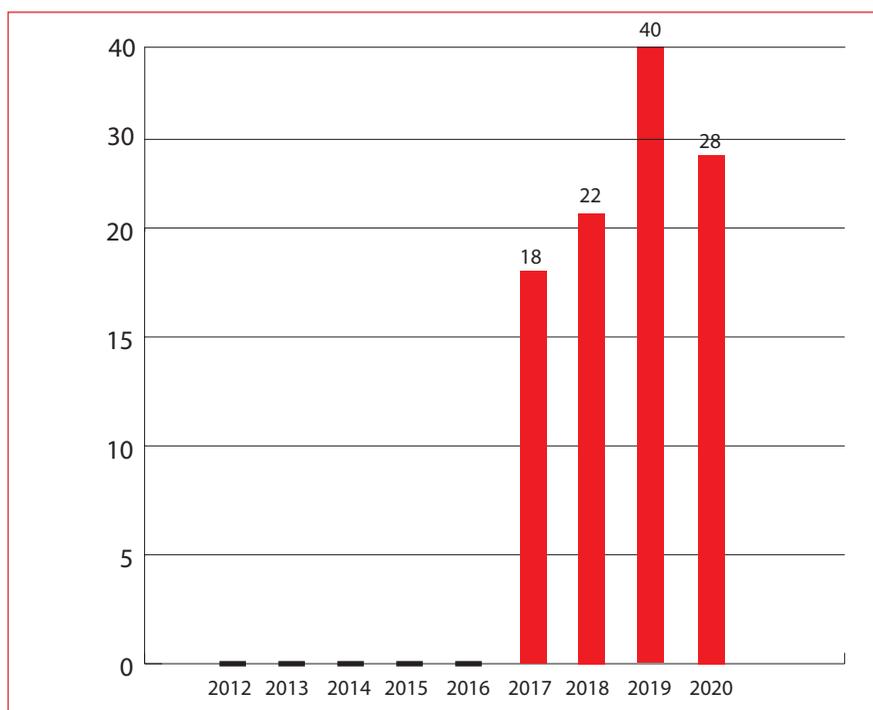


INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras tiene 75 titulados. La distribución corresponde a 43 de Santiago, 14 de Temuco, 2 de Concepción y 16 de Rancagua. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL)



TITULADOS SEGÚN SITUACIÓN DE TRABAJO*

Información correspondiente a los años 2019 y 2020

Los cuadros presentados a continuación hacen referencia a la caracterización de las cohortes de titulados del año 2019 y 2020 de acuerdo a su situación de empleabilidad en cuatro situaciones alternativas: Trabajo en Bancos y otras Instituciones Financieras; Trabajo en Instituciones No Financieras; Continuidad de Estudio; y Sin Trabajo. Cabe destacar que en el cálculo de la empleabilidad total no se consideraron aquellos que se encuentran cursando continuidad de estudios.

La información es reportada por los mismos titulados, quienes se declaran en alguna de estas situaciones al momento de recibir su título, por lo tanto, corresponde a información que es comparable entre las cohortes de titulados año 2019 y año 2020. Además, para la mayoría de ellos, corresponde a la situación de trabajo que tienen dentro del primer año de egreso de la referida carrera de donde proviene cada uno. También los datos se cruzan con la base de matriculados del año en curso para descontar las continuidades de estudios.

De los datos presentados a continuación el 67% de los titulados del año 2020 están trabajando, en comparación al 75% que corresponde el año 2019. Esta baja porcentual se explica por el contexto pandemia COVID-19 y su conexión con la menor dinámica económica y de generación de empleo que se tiene este año.

No obstante, la información del año 2020 presenta otra peculiaridad a tener en cuenta al hacer comparación con la información del año 2019, y se refiere a que este año hay un 21% de titulados para los que no se conoce su situación de empleabilidad contra sólo un 4% el 2019. Esto se explica, principalmente, porque el año 2020 la ceremonia de titulación fue virtual y no presencial como es el año anterior, lo que dificulta reportar información directa de empleo por parte de los titulados.

Los titulados que se declaran con empleo en la cohorte 2020, se divide entre aquellos que trabajan en Bancos y Otras Instituciones Financieras, que es 49,3 % y aquellos que se emplean en Instituciones No Financieras, que es el 50,7% restante.

Por otra parte, la empleabilidad total según carreras técnicas y profesionales, se observan resultados de 68% de empleabilidad para los profesionales y 65% para los técnicos. También en ambos casos, se observan menores niveles de empleabilidad en el año 2020 respecto al año 2019.

Por último, se tiene que de los 143 Titulados que declaran con empleo en Bancos y Otras Instituciones Financieras, 124 trabajan en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 86,7 % del total. Manteniéndose la mayor concentración de trabajo en este sector.

Total Titulados Años 2019 y 2020 Distribuidos según situación de trabajo

Situación de Trabajo de Titulados 2019 y 2020	2019	2020
	930	837
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	354	143
Trabaja en Instituciones No Financieras	164	147
Sin Trabajo	171	149
Cursando Continuidad de Estudios	201	224
Sin información	38	174
**Empleabilidad	75%	67%

*Los datos de este capítulo corresponden a información recopilada a través de una encuesta en el proceso de ceremonia de titulación. Estos valores sufrirán un ajuste definitivo una vez que se entregue a SIES la matrícula 2021 del Instituto (1era semana de mayo). Sólo de esa forma se puede oficializar el factor de continuidad de estudio, aspecto que se considera dentro de la fórmula del cálculo de la tasa de empleabilidad.

**En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.

Titulados de Carreras Profesionales Año 2019 y 2020

Titulados de Carreras Profesionales 2019 y 2020	2019	2020
		411
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	224	79
Trabaja en Instituciones No Financieras	91	87
Sin Trabajo	86	78
Cursando Continuidad de Estudios	0	0
Sin información	10	94
Empleabilidad	79%	68%

Titulados de Carreras Técnicas Año 2019 y 2020

Titulados de Carreras Técnicas 2019 y 2020	2019	2020
		518
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	130	64
Trabaja en Instituciones No Financieras	73	60
Sin Trabajo	85	71
Cursando Continuidad de Estudios	201	224
Sin información	29	80
Empleabilidad	70%	65%

Titulados de Carreras según Jornada Año 2019 y 2020

Titulados de Carreras Diurnas	2019	2020
		301
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	72	21
Trabaja en Instituciones No Financieras	47	37
Sin Trabajo	66	65
Cursando Continuidad de Estudios	93	89
Sin información	23	36
Empleabilidad	64%	48%

Titulados de Carreras Vespertinas	2019	2020
		571
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	255	111
Trabaja en Instituciones No Financieras	109	106
Sin Trabajo	98	76
Cursando Continuidad de Estudios	93	113
Sin información	16	132
Empleabilidad	79%	75%

Titulados de Carreras según Jornada Año 2019 y 2020 (Continuación)

Titulados de Carreras a Distancia	2019	2020
	57	51
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	27	11
Trabaja en Instituciones No Financieras	8	4
Sin Trabajo	7	8
Cursando Continuidad de Estudios	15	22
Sin información	0	6
Empleabilidad	83%	68%

Titulados 2019 y 2020 según Sede

Sede Santiago	2019	2020
	553	466
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	250	87
Trabaja en Instituciones No Financieras	85	69
Sin Trabajo	70	70
Cursando Continuidad de Estudios	116	92
Sin información	32	148
Empleabilidad	83%	71%

Sede Viña del Mar	2019	2020
	40	70
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	14	18
Trabaja en Instituciones No Financieras	7	7
Sin Trabajo	9	9
Cursando Continuidad de Estudios	10	33
Sin información	0	3
Empleabilidad	70%	74%

Sede Rancagua	2019	2020
	106	99
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	21	13
Trabaja en Instituciones No Financieras	26	31
Sin Trabajo	38	26
Cursando Continuidad de Estudios	21	27
Sin información	0	2
Empleabilidad	55%	63%

Titulados 2019 y 2020 según Sede (Continuación)

Sede Concepción	2019	2020
		60
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	20	10
Trabaja en Instituciones No Financieras	16	11
Sin Trabajo	9	9
Cursando Continuidad de Estudios	15	16
Sin información	0	2
Empleabilidad	80%	70%

Sede Temuco	2019	2020
		113
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	22	4
Trabaja en Instituciones No Financieras	22	25
Sin Trabajo	38	27
Cursando Continuidad de Estudios	24	34
Sin información	7	13
Empleabilidad	54%	52%

Sede Virtual	2019	2020
		57
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	27	11
Trabaja en Instituciones No Financieras	8	4
Sin Trabajo	7	8
Cursando Continuidad de Estudios	15	22
Sin información	0	6
Empleabilidad	83%	68%

Distribución de Titulados año 2020 según Sede

La Sede de Santiago tiene 466 titulados el año 2020, siendo 837 el total de titulados del Instituto, por lo tanto, concentra el 56% de los titulados, y también, concentra el mayor porcentaje de titulados sin información de empleabilidad, lo que representa al 85% de los sin información de empleo, y a 32% de los titulados de la sede.

Distribución de Titulados año 2020 según Institución Bancaria en que Trabajan

De los 143 Titulados del año 2020 que declaran Trabajo en Banco y Otras Instituciones Financieras, 124 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 86,7% del total.

En cuanto a la distribución de estos Titulados por Institución Bancaria, se observa una directa relación con el tamaño del Banco, de forma que los Bancos más grandes, emplean en términos relativos una mayor proporción de Titulados que las instituciones intermedias y pequeñas.

Distribución de los Titulados Según Institución en que Trabajan		
Banco	2019	2020
BANCOESTADO	65	29
BANCO SANTANDER	59	18
BANCO DE CHILE	51	20
BANCO BCI	38	11
BANCO SCOTIABANK	19	14
BANCO ITAÚ	15	9
BANCO BICE	8	7
BANCO CONSORCIO	8	1
GRUPO SECURITY	7	6
BANCO INTERNACIONAL	5	5
BANCO BTG PACTUAL CHILE	3	0
BANCO FALABELLA	2	0
BANCO RIPLEY	1	3
BANCO EDWARDS	0	1
Total	281	124

NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2020

SEDE SANTIAGO

CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Apellidos

Acevedo
 Almonacid
 Álvarez
 Araneda
 Argomedo
 Armijo
 Ávila
 Barra
 Bastías
 Cerda
 Cisterna
 Contreras
 Flores
 Garrido
 Gormaz
 Gutiérrez
 Hernández
 Hernandez
 Huichipan
 Lagos
 Lagos
 Lillo
 Lopez
 Machuca
 Marilaf
 Marivil
 Mellado
 Miño
 Montoya
 Muñoz
 Muñoz

Salas
 Galaz
 Siglic
 González
 Neculpán
 Lara
 Cabezas
 Castillo
 Obrequé
 Carvajal
 Cornejo
 Carrasco
 Cáceres
 Romero
 Parada
 Reyes
 Quezada
 Ramirez
 Padilla
 Parra
 Madrid
 Bugueño
 Curripan
 Rosales
 Cornejo
 Sanchez
 Miranda
 Macaya
 Muñoz
 Plaza
 Betanzo

Nombres

Rodrigo Alejandro
 Silvana Ximena
 Mauricio Andrés
 Ana María
 María Alejandra
 Christian Alexis
 Yessenia Alejandra
 Marian Rosita
 Paula Jazmín
 Tatiana Carolina
 Gabriel Mauricio
 Elizabeth Belén
 Solange Stefany
 Javiera Isidora
 Deyanira Schakira
 Álvaro Rodrigo
 Camilo Andrés
 Simón Alejandro
 Daniel Alberto
 Arleska Margott
 Eduardo Daniel Luis
 Matías Abel
 Pablo Andrés
 Cesar Nicolas
 Natalia Marina
 David Moisés
 Paloma Anete
 Fabiola Stephany
 Mabel Carolina
 Anselmo Daniel
 Eliana Del Carmen

CONTADOR AUDITOR CON MENCIÓN EN BANCA E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Apellidos

Muñoz
Olguín
Orrego
Ortíz
Pacheco
Padilla
Pisani
Quiñena
Ramírez
Reyes
Ríos
Romero
Rubio
Salinas
Santillán
Sepúlveda
Silva
Solís
Troncoso
Vargas
Vásquez
Villagra
Vilugrón
Zamora

Yurisch
Vidal
Arenas
Salinas
Fuentes
Urrutia
Cea
Guaiquin
Pavez
Sandoval
Marín
Muñoz
Vera
Riquelme
Lopez
Zamora
Manzo
Solís
Villarroel
Bustamante
Huerta
Flores
Romero
Ramírez

Nombres

Ammy Liz Grethell
Jorge Andrés
Damaris Sofía
Nicole Marian
Sergio Antonio
Yoselin Javiera
María Paola
Catalina Del Carmen
Victor Adolfo
Alexander Nicolas
Jocelyn Scarlett
Katherine Pilar
Lissette Carolina
Paula Cristina
Isabel Verónica
Raisa Solange
Lorena Elizabeth
Christofer Alfonso
Maria Ignacia
Yamilet Makarena
Thiare Alejandra
Shacha Acenad Del Carmen
Gabriel Ignacio
Eduardo Andrés

INGENIERÍA FINANCIERA

Apellidos

Abarca Díaz
 Aburto Reyes
 Aguilar Gallegos
 Alarcón Collio
 Almeyda Pascal
 Aravena Meneses
 Araya Becerra
 Araya Ormazábal
 Arias Duvo
 Baeza Huenchun
 Barahona Espinoza
 Bugueño Creixell
 Bulboa Maldonado
 Bustamante Fuentes
 Bustos Rubio
 Cabrera Guillén
 Cáceres Meza
 Carhuachin Monroy
 Castro Giovanetti
 Catalán Rojas
 Caviedes Aránguiz
 Cerda Ponce
 Cifuentes Rissios
 Contreras Lizana
 Dall'Orso Pizarro
 Díaz Walawko
 Escobar Soza
 Espina San Martín
 Espinosa Bocca
 Estrada Araya
 Faúndez Ahumada
 Fernández Yáñez
 Flores Osorio
 Fritis Ortíz

Nombres

Jordán Ignacio
 Melisa De Las Mercedes
 Yasna Mariana
 Carolina Andrea
 Johao Melho
 Milagros Andrea
 Jessica Catalina
 Romanet Soledad
 Patricia Alejandra
 Leonardo Patricio
 Boris Antonio
 Catalina Paz
 Cintia Alejandra
 Cecilia Elizabeth
 Camila Andrea
 Valentina Teresa
 Perla Valeska
 Sara Melissa
 Gustavo Adolfo
 Camila
 Michael Alejandro
 Denisse Valeska
 Margarita Griselle
 Rodrigo Eduardo
 Fabrizio Favio
 Micaela María José
 Juan Pablo
 Denisse Alejandra
 Camila Alejandra
 Belén Soledad
 Javiera Giovanna
 Carlos Gabriel
 Martín Luis
 Alessandra Katherine

INGENIERÍA FINANCIERA

Apellidos

Gálvez Gálvez
 García Uribe
 Gómez Cáceres
 González Figueroa
 González Peña
 González Gómez
 Granada Henao
 Guajardo Astudillo
 Guimaray Cajan
 Guiñez Soto
 Gutiérrez Rodríguez
 Guzmán Díaz
 Hernández Jaña
 Hernández Hernández
 Huitraiqueo Melillán
 Inostroza White
 Lara González
 Loyola Martínez
 Luco Retamal
 Martínez Flores
 Mascareño Solís
 Matamala Henríquez
 Maturana Marihual
 Matus Pizarro
 Meléndez Santos
 Mena Molina
 Mira Bocca
 Morales Sazo
 Morales Vásquez
 Morales López
 Moreno Tobar
 Moya Quiroga
 Muñoz Guerrero
 Olave Araya

Nombres

Juan Pedro
 Bastián Miguel
 Jonathan Christopher
 Carolina Isabel
 Cristian Manuel
 Rosa Oriana
 Óscar Iván
 Marcela Madeley
 Alexandra Paola
 Valeria Valeska
 Pamela Andrea
 Macarena Cecilia
 Paola Roxana
 Jocelyn Alexandra
 Jocelyn Damaris
 Aida Alejandra
 Sixtina Jessica
 José Luis
 Elizabeth Dayanna
 Juan Marcelo
 Giovanni Cristian
 Cristóbal Ignacio
 Luis Jesús
 Rachel Clementina
 Marco Ignacio
 María José Del Carmen
 Vanessa Tiare
 Estefany Nicole
 Diego Fernando
 Sebastián Óscar
 Jorge Enrique
 Mauricio Bryan
 Nicolás Alejandro
 Constanza Elizabeth

INGENIERÍA FINANCIERA

Apellidos

Ossandón
 Parra
 Peñailillo
 Pezo
 Pizarro
 Polanco
 Pontigo
 Prado
 Quezada
 Quian
 Quintana
 Quiroz
 Ramírez
 Ramírez
 Reyes
 Reyes
 Rodríguez
 Rodríguez
 Rodríguez
 Rojas
 Rojas
 Rojas
 Rojas
 Salazar
 Salinas
 Sánchez
 Sandoval
 Sandoval
 Schenke
 Silva
 Solís
 Soto
 Struthers
 Tapia

Cuevas
 Palma
 Garcés
 Castillo
 Mansilla
 Bustos
 Soto
 Díaz
 Bravo
 Pailacura
 Neicun
 Valenzuela
 Ramírez
 Pincheira
 González
 Sánchez
 Castillo
 Lorca
 Pino
 Morales
 Tapia
 Guajardo
 Rojas
 Riffo
 Segura
 Godoy
 Aguilar
 Mondaca
 Fuentes
 Millas
 Escobedo
 Carvajal
 Abett De La Torre
 Mena

Nombres

Christopher Andrés
 Reinaldo Antonio
 Mauricio Joel
 Francisca Javiera
 Cristian Nicolás
 Yissa Andrea
 Stephania Carolina
 Katherine Nicole
 Víctor Orlando
 Cristina Jeannett
 María Francisca
 Catherine Millaray
 Leonardo Jesús
 Liset Alejandra
 Yanina Andrea
 Joaquín Leonardo
 Noemi Alejandra
 Inti Elías
 Claudia Andrea
 Gabriela Fernanda
 Gabriel Humberto
 Cristian Osvaldo
 Luis Felipe Eduardo
 Esteban Esau
 Mitzi Paulette
 Mailin Elisa
 Lorena Del Carmen
 Matías Ricardo Patricio
 Sergio Alejandro
 Soraya Valentina
 Lorena Solange
 Gonzalo Navor
 Heidi Grace Kathleen
 Rodrigo Marcial

INGENIERÍA FINANCIERA

Apellidos

Tello
 Toledo
 Troncoso
 Vargas
 Vergara
 Vidal
 Vidal
 Vielma
 Villani
 Yáñez
 Zamorano
 Zuleta
 Zúñiga

Verdugo
 Acuña
 Carrasco
 Pérez-Palma
 Salinas
 Pérez
 Valenzuela
 Peña
 Boza
 Silva
 Muñoz
 Saavedra
 Palma

Nombres

Camila Stephanie
 Marcos Guillermo
 Romina Abigail
 Sergio Arturo
 Lorena Caterina
 Natalia Andrea
 Nicolás Benjamín
 Camila Belén
 Juan Pablo
 Ismael Alberto
 Jessica Del Carmen
 Santiago
 Rafael Eduardo

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Nombres

Aldunate
 Álvarez
 Araos
 Briones
 Cabezas
 Cabezas
 Cancino
 Carreño
 Castillo
 Castillo
 Catalán
 Chaparro
 Cisterna
 Díaz
 Encina
 Espinoza

Romero
 Sepúlveda
 Martínez
 Jaque
 Manríquez
 Manríquez
 Arriaza
 Collipal
 Narváez
 Parra
 Muñoz
 Romero
 Huaiquiñir
 Meléndez
 Gajardo
 Montecinos

Apellidos

Nicole Alejandra
 Meribell Alejandra
 Javiera Fernanda
 Juan Carlos
 Juan Ignacio
 Camila Francisca
 Juan Alejandro
 Javiera Valentina
 Ximena Lizbeth
 Jorge Eduardo
 Constanza Del Carmen
 Marcelo Antonio
 Maximiliano Valentín
 Josue Marcel
 Paola Andrea
 María Paz

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Fischman
García
González
González
Guerrero
Gutiérrez
Hernández
Iturra
Lazo
Lean
Maldonado
Martínez
Narváez
Pozo
Ramírez
Rodríguez
Rojas
Romero
Santibáñez
Santibáñez
Segovia
Silva
Soto
Vásquez
Velásquez
Venegas
Zúñiga

Garay
García
Antúnez
Maluenda
Vergara
Aguilera
Cádiz
Vásquez
Valdés
Bernal
San Martín
Candía
Díaz
Soto
Carrasco
Pacheco
Fuentes
Muñoz
Valenzuela
Hernández
Román
González
Colihuinca
Salas
Meneses
Pavez
Olguín

Nombres

Jael Pascale
Gustavo Andrés
María José
Jorge Sebastián
Jennifer Alexandra
Francisco Hernán
Allison Daniela
Yessenia Belén
Valeria Alejandra
María Paz
Javier Alejandro
María José
Aleida Andrea
Bryan Andrés
María Francisca
Duvy Estefany
Génesis Paz
Sebastián Antonio
Francisco Javier
Camila Nicole
Eduardo Andrés
Eduardo Nicolás
Eliana Carmen
Daniela Macarena
Jocelin Sabrina
Valentina Belén
Felipe Andrés

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Acevedo
 Aedo
 Aguilera
 Aguilera
 Aguilera
 Ahumada
 Aleu
 Alfaro
 Álvarez
 Aravena
 Arenas
 Avello
 Baeza
 Baito
 Barletti
 Barra
 Barría
 Bizama
 Burgos
 Cáceres
 Camacho
 Campos
 Campos
 Canales
 Canales
 Carrasco
 Cartes
 Carvajal
 Catalán
 Cereño
 Chandía
 Chandía
 Changa
 Chaparro
 Cifuentes

Cubillos
 Reyes
 Araya
 González
 Valdivia
 Diaz
 Chávez
 Alfaro
 Lazo
 Cubillos
 Barrera
 Castro
 Lillo
 Huenchual
 Balladares
 Díaz
 Valenzuela
 Retamal
 Barrueto
 Albornoz
 Campos
 Vásquez
 Cortés
 Fuentes
 Zúñiga
 Franke
 Acevedo
 Aránguiz
 Ibarra
 Muñoz
 Muñoz
 Díaz
 Salazar
 Buigley

Nombres

Denisse Patricia Andrea
 Kevin Esteban
 Jhon Claudio
 José Luis
 Michelle Stephanie
 Daniela Luisa
 Zacha Patricia
 Jaime Esteban
 Tamara Francesca
 Carolina Andrea
 Valentina De Los Ángeles
 Karem Tracy
 Tiare Alexandra
 Katherine Karin
 Bárbara De Los Milagros
 Francisca Constanza
 Karla Michelle
 Leslie Jacqueline
 Noemí Ester
 Daniel Ignacio
 Lizeth Gabriela
 Carlos Andrés
 Javier Ignacio
 Mariana Andrea
 Cinthia Alejandra
 Ana Alejandra
 Felipe Alberto
 Miguel Andrés
 Álvaro Francisco
 Aileen Constanza
 Tiare Alejandra
 Lissett Veronika
 Matías Alejandro
 Lucas Jim

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Cordero	Navarro
Cordero	Reyes
Córdova	Pichun
Cornejo	Muñoz
Corrales	Valdés
Correa	Correa
Corvalán	Brown
Del Pino	Molina
Díaz	Orellana
Dinamarca	Dinamarca
Donoso	Salas
Escobar	Fuentes
Espinoza	Arriagada
Ferrada	Cabaña
Ferreira	Millahuali
Fierro	Alarcón
Flores	Toro
Fuentealba	Isasmendi
Fuentes	Vargas
Gaete	Vargas
Galleguillos	Contreras
García	Pinto
Gómez	Cornejo
Gómez	Fritz
Gómez	Flores
González	Gutiérrez
González	Opazo
González	Soto
González	Orellana
Gormaz	García
Henríquez	Zurita
Hernando	Rojas
Herrada	Salazar
Herrera	Villablanca

Nombres

Miguel Andrés Salomón
Pía Patricia Andrea
Mauricio Lionel
Christian Mauricio
Mauricio Alejandro
César Enrique Ignacio
Sebastián Eduardo
Katherine Alejandra
Javier Ignacio
Alejandra Erlinda
Camila Francisca
Romina Paz
Rose Marie
Roberta Antonia
Luis Gonzalo
Natalia Andrea
Martín Felipe
Estefani Irene
Daniela Constanza
Vicente Ignacio
Javier Andrés
Denisse Andrea
Enrique Griceldo
Giovanni Andrés
Carlos Hernán
Lisette Del Pilar
Carlos Esteban
Matías Isaías
Teresa De Jesús
Mariluz Del Carmen
Bárbara Rocío
Karla Andrea
Cristina Andrea
Lorena Del Pilar

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Ibáñez Donoso
 Isasmendi Villarreal
 Jara Seguel
 Jocelin Carvallo
 Jorquera Flores
 Jorquera Pérez
 Lagos Moya
 Lagos Ferry
 Larrea Gutiérrez
 Llancaleo Aguayo
 Lobos Navarro
 López López
 López Jorquera
 Lorca Valiente
 Luna Espinoza
 Mancilla Molina
 Manríquez Zúñiga
 Manzur Uribe
 Marabolí Ramírez
 Mesías González
 Milategua Sánchez
 Moraga Ferreira
 Muñoz Cáceres
 Muñoz Paul
 Muñoz Ríos
 Muñoz Zúñiga
 Muñoz Neira
 Muñoz Hernández
 Muñoz De La Cruz
 Mutis Polanco
 Navarrete González
 Navarro Carreño
 Nuñez Gaete
 Núñez Durán

Nombres

Aaron Isaac
 Ernesto Andrés
 Dafne Arlenne
 Fernando Daniel
 Luis Antonio
 Felipe Nicolás
 Melissa De Lourdes
 Javiera Catalina
 Fernando José
 Ruth Fabiola
 Abigail Priscila
 Denisse Alejandra
 Rodrigo Antonio
 Patricio Eduardo
 Anaís Johanna
 Luis Alfonso
 Ignacio Esteban
 Kiare Amine
 Patricio Sebastián
 Priscilla Soledad
 María Paz
 Milton Alfonso
 Camila Yaritza
 Kiara Blanca Marina
 Paulina Isabel
 Claudia Bernardita
 Raúl Alejandro
 Leonel Gamalier
 Tamara Cristal
 Danae Sofía
 Marcela Elizabeth
 David Andrés
 Bernardo Antonio
 Charlin Eve

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Olivares	Olivares
Ortega	Rojas
Osses	Marín
Osses	Castillo
Palma	Gallardo
Pardo	Cares
Peña	Gómez
Peña	Elmes
Pereira	Contreras
Pérez	Aguilera
Pérez	Vidal
Pérez-Cotapos	Santis
Ramírez	González
Ramírez	Navalón
Recabal	Pilquimán
Retamales	López
Riffo	Donoso
Riquelme	Maturana
Rivera	Ubilla
Rodríguez	Rubilar
Rojas	Flores
Ruíz	Quintero
Saavedra	Muñoz
Salazar	Gómez
Saldaña	Navarro
Salinas	Díaz
San Martín	Pinilla
San Martín	Lara
Sánchez	Quintanilla
Sánchez	Araya
Sánchez	Alvarado
Sandoval	Aguilar
Santander	Olivares
Silva	Cid

Nombres

Carolina Andrea
Alejandra Bernardita
Alicia Yolanda
Manuel Humberto
Christian Osvaldo
Caroline Francesca
Natalia Victoria
Andrés Bernardo
Kimberly Alejandra
María Eugenia
Alexis Ignacio
María Del Pilar
Linda Nicole
Débora Daniela
María Cristina
Evelyn Constanza
Vanessa Karen
Felipe Andrés
Nathaly Alejandra
Constanza Daniela
Valeska Andrea
Juan Manuel
Ambrosio Cristian
Francisco Fernando
Yanina Francisca
Carlos Patricio
Macarena Francisca
Vania Dannett
Angie Patricia
Paulina Catalina
Alexis Andrew
Lorena Del Carmen
Solange Stefany
Fanny Arlette

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Soto
Soto
Soto
Soto
Soto
Stevens
Subiabre
Toledo
Valenzuela
Valenzuela
Valenzuela
Valenzuela
Valenzuela
Valenzuela
Vallejo
Vargas
Vásquez
Vásquez
Vásquez
Venegas
Vidal
Vidal
Viera
Zapata

Ramírez
Salas
Flores
Riquelme
Montoya
Hidalgo
Vargas
Moreno
Caro
Madrid
Vásquez
González
Valdes
Hernández
Campos
Sagredo
Pavez
Leiva
De La Paz
Lizana
Meneses
Lara
Gamez

Nombres

Felipe Andrés
Matías Alejandro
Camila Angélica
Allan Eduardo
Carolina Patricia
Carol Janette
Diego Alexander
Francisco Ignacio
Manuel Antonio
Dan Moisés Alejandro
Katherinne Natalia
Patricia Marcela
Javiera Andrea
Martha Yuliana
Solange Paola
Luisa Yackeline
Miguel Ángel
Claudia Morelia
Antonia Belén
Orlando Esteban
David Arturo
Leonardo Rodrigo
María Fernanda

CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Aguayo Alvarado
Agüero Gacitúa
Álvarez Morales
Arancibia Candía
Arriagada Jaramillo
Azúa Zúñiga
Barra Castillo
Bustamante Suárez
Cienfuegos Vásquez
Cofré Díaz
Cubas Alburquerque
Donoso Cid
Espinoza Tagle
Gatica Benavides
Guerrero Cordero
Guerrero Muñoz
Hermosilla Escobar
Iturrieta Correa
Jiménez Meza
López Bahamondes
Maluenda Espinoza
Martínez Bustos
Medina Sánchez
Mora Sánchez
Morales González
Navarro Manzo
Ocaña Berríos
Pelaez
Pino Núñez
Quintana González
Roa Arenas
Rodríguez Zamorano
Sáez Catrileo
Salinas Riquelme
Sanderson Labraña

Nombres

Eduardo Enrique
Catalina Giselle
Karina Verónica Bendecira
Yency Elizabeth
Shannesia Lisbeth
Jeyson Esteban
Marian Rosita
Roberto Jesús
Camila Beatriz
Josue Felipe
Miguel Ángel
Rocío Isabel
Rafael Alejandro
Cindy Laura
Asanatt Salomé
Joel Enrique
Jordán Ariel
Daniela Alejandra
María José
Alejandro Antonio
Valentina Paz
Paola Fernanda
Matías Ignacio
María Cristina
Valeria Paz
Yesenia Andrea
Karem Dianne
Mariela Viviana
Emily Nicolle
Arnaldo Andrés
Ninoska Jazmín
Violeta De Jesús
Evelyn Ester
Paula Cristina
Macarena Jacqueline

CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Segura	Sepulveda
Stempkowski	Arellano
Tabilo	Guzmán
Valenzuela	Reyes
Valenzuela	Lara
Vásquez	Yáñez
Villagra	Flores
Yáñez	Vásquez

Nombres

Joaquin Antonio
Javiera Ignacia
Christian Alexis
Arturo Andrés
Sebastián Ignacio
Ashllie Nicole
Shacha Acenad Del Carmen
Jocelyn Alejandra

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Abarca	Guerra
Acevedo	Huenulef
Aguilera	Benítez
Alfaro	Rojas
Aliaga	Toro-Moreno
Aliaga	Osses
Aliste	Padilla
Andrades	Mardones
Armijo	Lapierre
Armijo	Lapierre
Avilés	Tapia
Badilla	Parra
Barquín	González
Caballero	Albornoz
Camilla	Muñoz
Carabantes	Levín
Carrasco	Valdebenito
Chávez	Valenzuela
Contreras	Pulgar
Egaña	Hurtado
Elespuru	Jarufe
Farías	Galaz
Fuentealba	Sáez

Nombres

Jeanne Francois Dominique
Cristian Leandro
Rommina Vannesa
Diego Rodrigo
Natalie Andrea
Camila Fernanda
Pía Constanza
Daniela Alejandra
Luz María De Los Angeles
Marcia Patricia
Mauricio Sebastián
Diego Ignacio
Ilan Bastián
Catalina Margarita
Javiera Yanira
Cristina Isabel
Nicole Andrea
Marcelo Daniel
Gigliola Carol
Felipe Alberto
Piero
Camila Ignacia
Danilo Antonio

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Gaete
 González
 Ibarra
 Leiva
 Leiva
 López
 Márquez
 Marroquin
 Miranda
 Moncada
 Montes
 Moraga
 Moreno
 Muñoz
 Orellana
 Ortíz
 Otárola
 Perona
 Ponce
 Ramírez
 Ramos
 Ramos
 Ríos
 Riquelme
 Riveros
 Rosas
 Sobarzo
 Soto
 Tamayo
 Valenzuela
 Valenzuela
 Vásquez
 Velásquez
 Villegas

Cáceres
 Araneda
 Jara
 Agurto
 Rocuant
 Roco
 Vargas
 Orellana
 Vargas
 Meza
 Rivas
 Pino
 Solorza
 Álvarez
 Reyes
 García
 Cartagena
 González
 González
 Rodríguez
 Echeverría
 Garrido
 Cuevas
 Canio
 Herrera
 Navarrete
 Ferrada
 Cáceres
 Sepúlveda
 Vega
 Garrido
 Poblete
 Santos
 Garrido

Nombres

Fernanda Ninoska
 Jesús Andrés
 Carolina Paz
 Pablo Ignacio
 Fernando Esteban
 Rosa Elena
 Tania Emperatriz
 Sandy Alisson
 Yenny Ivonne
 Jonattan Felipe
 Tamara Emanuela
 Alex Eduardo
 Rosa Angélica
 Bárbara Eugenia
 Andrea Valentina
 María Gabriela
 Cinthia Pollet
 Patricia Alejandra
 Jessica Del Pilar
 Roxana
 Elizabeth Raquel
 Nicole Marcela
 Luz De La Paz
 Gabriel Isaac
 Carlos Andrés
 Karina Del Carmen
 Carolina Andrea
 Constanza Macarena
 Viviana Valeria
 Fredy Ulises
 Maritza Andrea
 Eugenio Reinaldo
 Doris Viviana
 Alonso Ignacio

SEDE VIRTUAL

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Arriagada
 Basualto
 Berríos
 Bravo
 Cisterna
 Cornejo
 Cornejo
 Correa
 Gutiérrez
 Henríquez
 Jiménez
 Jofré
 Míguez
 Murillo
 Pinochet
 Prado
 Robles
 Sánchez
 Silva
 Torres
 Velasco
 Zalduendo

Neira
 Contreras
 Rojas
 Espinoza
 Gómez
 Torres
 Lazo
 García
 Poblete
 Mejías
 López
 Núñez
 Salom
 Herrera
 Morales
 Espinoza
 Capacunda
 Rojas
 Suazo
 Escobar
 Torres
 Vargas

Nombres

Nicole Madeleine
 Nicole Andrea
 Carolina Angélica
 Carolina Andrea
 Maylin Yoconda
 Ronnie Erick
 Luis Alejandro
 Karla Haylin
 Katherine Jeanette
 Katherine Ivonne
 Jorge Eduardo
 Bárbara Nicole
 Francisca Carolina
 Richard Esteban
 Alejandra Victoria
 Karina Alejandra
 Priscilla Alejandra
 Erika Andrea
 Catalina Belén
 María José
 José Arnaldo
 Guillermo Eduardo

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Fuenzalida
 Girón
 Molgas
 Núñez
 Ramírez

Durán
 Ramírez
 Zepeda
 Ramos
 López

Nombres

Katherine Alejandra
 Pilar Sofía
 Melissa Paz
 Carla Salomé
 Daniela Alejandra

TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

Apellidos

Aguilera
Arancibia
Arévalo
Benavides
Brown
Cabrera
Cáceres
Cañete
Caro
Carrasco
Carrasco
Cuisa
González
González
Jérez
Leal
Leblanc
Lince
López
Menjibas
Muñoz
Posada
Ruíz
Soto
Urrutia
Zamorano
Zavala
Zúñiga

Robles
Frías
Riquelme
Peña
Marquessi
Vidal
Doyhamboure
Miño
Concha
Contreras
Labrín
Aracena
Jopia
Bórquez
Aliaga
Garrido
González
Giraldo
Pardo
Muñoz
Maureira
Araya
Palacios
Riquelme
García
Silva
Navarro
Sáez

Nombres

Bárbara Catalina
Daniela Carolina
María Soledad
Antonio Alexis
Lorena Alejandra
Andrea Eugenia
Pamela Andrea
Karina Andrea
Maribel Andrea
Leonardo Esteban
Claudia Alejandra
Elizabeth Sidney
Patricio Javier
Carmen Gloria
Yanara Esthefania
Carla Alejandra
Claudia Nichol
Leidy Tatiana
Andrea Romina
Claudia Nelly
Bárbara Trinidad
Llasna Maritza
Elena
Ketty Sujey
Margarita Del Pilar
Jorge Andrés
Gabriela Susana
Henry Sebastián

SEDE VIÑA DEL MAR

INGENIERÍA FINANCIERA

Apellidos

Abarzúa	Huaiquil
Baeza	Contreras
Bravo	Astudillo
Castillo	Inzunza
De Luca	Torrijo
Díaz	Délano
Guajardo	Cabezas
Jofré	Toledo
Leiva	Garrido
Morales	Torres
Moreno	Abarca
Muñoz	Barrera
Órdenes	Toro
Ortíz	Mena
Oyanedel	Sepúlveda
Pardo	Santos
Pizarro	Cañete
Reyes	Cáceres
Robles	Peña
Silva	Núñez
Solís	Vargas
Urrutia	Vega
Villablanca	Barros
Zelaya	Aguilar

Nombres

Diego Alexander
Oswaldo Enrique
Carlos Manuel
Juan Pablo
Matías Alejandro
Paula Francisca
Danitza Patricia
Catalina Valeska
Tamara Marlenne
Mayra Sofía
Catalina Nicole
Fabián Ignacio
Camila Andrea
Manuel Jesús
Kimberly Karla
Jorge Andrés
Bárbara Javiera
Tamara Loreto
Francisca Araceli
Ignacio Andrés
Jhoshua Tyr
Yasna Del Carmen
Pamela Mariangel
Mauricio Javier

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Álvarez	Olmedo
Arancibia	Toro
Aros	Garay
Áviles	Valencia
Barros	Sandoval
Callejas	Viacava

Nombres

Carolina Paola
Charlie Fernando
Scarleth Antonieta
Katalina Gabriela
Bárbara Alejandra
José Ignacio

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Cantillana
Cares
Collinet
Cornejo
Cortéz
Cruz
Díaz
Díaz
Estay
Flores
Gálvez
Garrido
Gatica
González
González
Guzmán
Guzmán
Hurtado
Jiménez
Lazcano
Lazcano
Leiva
León
Márquez
Medina
Mendoza
Meza
Muñoz
Núñez
Núñez
Ovando
Palacios
Palacios
Pierre-Fils

Pérez
Hurtado
Troncoso
Briones
De Silva
Altamirano
Fredes
Tapia
Apablaza
Flores
Díaz
Pacheco
Quiñones
Mora
Cepeda
Vilches
Guzmán
Romero
González
Montecinos
Araya
Armijo
Pérez
Pezoa
Ponce
Espichan
Aravena
Hidalgo
Riquelme
Gómez
Berán
Vargas
Elgueta

Nombres

Kimberly Andrea
Yahnnina Estefany
Mario Gustavo
Soledad Nadia
Yanet Carolina
Kevin Alfredo
Domingo Fernando
Karina Viviana
Ignacio Alberto
Katherine Javiera
Rodrigo Felipe
Michelle Andrea
Isamar Nicol
Abraham Amasias
Estefanía Natalie
Daniela Alejandra
Victoria Del Carmen
Patricia Carolina
Tiare Nicole
Isabel Vaitiare
Silvana Camila
Felipe Andrés
Pía Daniela
Cynthia Génesis
Danitza Valentina
Jeniffer Shamara
Ignacio Javier
Juan Daniel
Claudia Teresa
Francesca Romanette
Alejandra Camila Andrea
Rosa Yolanda
Valentina Fernanda Alvane
Jeff

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Pimentel	Cornejo
Ramírez	Leyton
Reyes	Arancibia
Reyes	Lizondo
Robles	Gaete
Romero	Ahumada
San Martín	Flores
Sepúlveda	Román
Severino	Silva
Torres	Vergara
Venegas	Hernández

Nombres

Ana María
Pía Nahíomi
Nicolás Esteban
Diego Nicolás
Basilía Javiera
Yubitza Solange
Malena Jenny
Sandra Desiree
Constanza Danissa
Claudia Andrea
María Inés

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Arancibia	Sánchez
Bello	Alvarado
Bermúdez	Toro
Escobar	Cortés
Escudero	De La Cuadra
Garrido	Molina
Hernández	Quiroz
Jiménez	Rojas
Jiménez	Cáceres
Meza	Molina
Ponce	Vinnet
Rebolledo	Mondaca
Ruz	Codelia
Tapia	Leal
Thomas	Miranda

Nombres

Luis Mariano
Rory Alejandro
Gabriel Bernardo Enrique
Gabriel Felipe
Marco Antonio
Giselle Elena
María José
Maribel Purísima
Jadranka Sahara
Yoselin Alejandra
Angeline Soledad
Katherine Marissel
Jonathan Alberto
Solange Elena
Hellen Scarlet

SEDE RANCAGUA

INGENIERÍA FINANCIERA

Apellidos

Alarcón	Aguilera
Aliaga	Pino
Báez	Ramírez
Bilbao	Novoa
Carrasco	Núñez
Díaz	Romero
Escobar	Toledo
Guerrero	Cortés
Gutiérrez	Silva
Lira	Gana
Medina	Martínez
Mora	Orellana
Orellana	Arce
Parraguez	Parraguez
Pavez	Duarte
Quiroz	Cáceres
Quiroz	Miranda
Ramos	Arenas
Silva	Riquelme
Silva	Cabrera
Silva	Cuevas
Toro	Núñez

Nombres

Esperanza Catalina
Yesenia Alejandra
Raúl Antonio
Belén Estrella
Elías Andrés
Tamara Betzabé
Juan Pablo
Miguel Ángel
Vanesa Andrea
Maira Cecilia
Yulisa Esperanza
Carolina Andrea
Macarena Andrea
María José
Juan Guillermo
Cristian Eduardo
Tamara Andrea
Camila Mackarena
Erick Gonzalo
Felipe Duban
Victoria Elizabeth
Soledad Paz

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Abarca	Guzmán
Calderón	Muñoz
Escobar	Carreño
Gamboa	Alarcón
Martínez	Viera
Menay	Lobos
Ortíz	Lorca
Ovalle	Retamal

Nombres

Matías Osvaldo
Carla Stephany
Camila Andrea
Rocío Alejandra
Francisca Soledad
Claudia Del Carmen
Valentina Antonieta
Roxana Andrea

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Palomino
 Paredes
 Pino
 Reyes
 Salit
 Valenzuela
 Vargas
 Vargas

González
 Parra
 Palma
 Alarcón
 Manzo
 Concha
 Soto
 Fuenzalida

Nombres

Leo Roberto
 Tania Alejandra
 Leonardo Joaquín
 Estefanía Verónica
 Giselle Alicia
 Rosa Ana
 Mónica Cecilia
 Paulina Andrea

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Ahumada
 Alarcón
 Allende
 Álvarez
 Aránguiz
 Arenas
 Blanch
 Canales
 Carvallo
 Díaz
 González
 Jorquera
 Mancilla
 Moreno
 Muñoz
 Núñez
 Oñate
 Ramírez
 Reyes
 Sotelo
 Tapia
 Ureta
 Villagra

Ayala
 Vargas
 Tamayo
 Parra
 Silva
 Fuentes
 Lastra
 Cea
 Guíñez
 Iturriaga
 Román
 Clavijo
 Guajardo
 Navarrete
 Gutiérrez
 Olmos
 González
 Rossel
 Becerra
 Osorio
 Ampuero
 Cabrera

Nombres

Gabriela Andrea
 José Pablo
 Sebastián Leandro
 Benjamín Andrés
 Araceli Isabel
 Carlos Eliezer
 Nicolás Patricio
 Vania Ester
 Francisco Javier
 Eva Raquel
 Yanara Tahirís
 María Isabel
 Yoselin Dennise
 Claudia Belén
 Jennifer Fabiola
 Patricio Alberto
 Francisca Alejandra
 George Emmanuel
 Rigoberto Alfredo
 Fernando Luis
 Ignacia Beatriz
 Elías
 Catalina Jacobé

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Acevedo
 Acevedo
 Aguilera
 Aguilera
 Bustamante
 Caviedes
 Cereño
 Contreras
 Correa
 Del Barrio
 Durán
 Garrido
 Gómez
 Gutiérrez
 Henríquez
 Márquez
 Miranda
 Monardes
 Navarro
 Parra
 Ramírez
 Solís
 Valdivia
 Vásquez
 Zúñiga

Avilés
 Valdebenito
 Arauco
 Gatica
 Blanco
 Herrera
 Román
 Aguilera
 Carvajal
 Sepúlveda
 Hidalgo
 Garrido
 Muñoz
 Osés
 Peña
 Chacón
 Avendaño
 Moncada
 Cornejo
 Orellana
 Montecino
 Contreras
 Guzmán
 Céspedes
 Oporto

Nombres

Ivon Alejandra
 Solange Andrea
 Joselyn Ariel
 Persida Febe
 Maribel Carola
 Javiera Dannae
 Yasna Katherine
 Jessica Maritza
 María José
 Catalina Javiera
 Lucía Del Carmen
 Estefani Alejandra
 Alison Belén
 Bella Del Carmen
 Nathaly Nicole
 Elizabeth Andrea
 Roberto
 Maribel Del Carmen
 Katheen Elena
 Valeria Salomé
 Camila Nicole
 Bárbara Catalina
 María José
 Yessica Marlene
 Bárbara Daphne

CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Aravena
 Becerra
 Fuentes
 Galleguillos
 Martínez
 Moscozo
 Salazar
 Silva
 Vergara

Rodríguez
 Bellocchio
 Núñez
 Hernández
 Chacón
 Vergara
 Cornejo
 Serre
 Riquelme

Nombres

Meylien Estefanía
 Diego Ignacio
 Ximena Paz
 Pía Fernanda
 Javiera Ignacia
 Micaela Ignacia
 Lia Constanza
 Noelia Patricia
 Natalia Andrea

SEDE CONCEPCIÓN

INGENIERÍA FINANCIERA

Apellidos

Aguayo	Ormeño
Castillo	Moscoso
Cid	Cid
Mandiola	Vásquez
Muñoz	Hernández
Padilla	Astete
Paredes	Paredes
Parra	Torres
Peña	Saavedra
Ramírez	Millas
Ramírez	Troncoso
Silva	Valenzuela
Sobino	Hermosilla
Suazo	Willz
Tromelao	Castro

Nombres

Yesenia Valeska
Daniel Alfonso
Karina Nicole
Jessica Edith
Stefanie Isabel
Camila Margot
Marisol Andrea
Isamar Del Carmen
Salvador Enrique
Vanessa Elizabeth
Charles Michael
Pamela Constanza
María José
Yasna Damaris
Ingrid Marcela

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

García	Sáez
Pérez	Saldías

Nombres

Cristian Eduardo
Francisco Javier

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Aburto	Lobos
Aguilera	Ibaceta
Álvarez	Rojas
Blamey	Araya
Chamblas	Garrido
Cifuentes	Riffo
Fuchser	Troncoso
Herrera	Guerra
Lagos	Troncoso

Nombres

Deniss Scarleth
Catherine Bernardita
Mauricio Ignacio
Brayan Ignacio
Braulio Adolfo
Michelle Alejandra
Claudia Isabel
Diego Hernán
Fernanda Estefanía

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Leal	Leal
Mardones	Zapata
Meza	Hernández
Navarrete	Zamora
Palma	Vásquez
Pincheira	Pedreros
Quevedo	Osses
Reyes	Toro
Roa	Rojas
Salas	Maldonado
Suárez	Sepúlveda
Troncoso	Quiroz

Nombres

Valeska Andrea
Betzabeth Andrea
Margareth Andrea
Nicolás Francisco
Ana Del Carmen
Isis Camila
Nayareth Fernanda
Yasna Elizabeth
Danicza Victoria
Ignacio Andrés
Daniela Abigail Natali
Joaquín Ignacio

TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Álvarez	Caamaño
Araneda	Vistoso
Arce	Henríquez
Cifuentes	Tapia
Concha	Fuentes
Eriz	Venegas
Fuentes	Agurto
Guerra	Rivera
Hernández	Gómez
Irarrázabal	Tapia
Monsalve	Carrera
Pedreros	Neira
Suazo	Rivera

Nombres

Daniela Ivette
Débora Elizabeth
Yosilin Del Carmen
Katiusca Alexandra
Elizabeth Antonia
Vanesa Alexandra
Katerine Alejandra
Juan Elías
Francisca Daniela
Blastelice Bladimir
Diana Elena
Carolina Ivón
Catalina Alejandra

SEDE TEMUCO

INGENIERÍA FINANCIERA

Apellidos

Ailio
 Aravena
 Cárcamo
 Carvajal
 Colicheo
 Fernández
 Figueroa
 González
 Lemuñir
 Mondaca
 Morales
 Muñoz
 Núñez
 Pereira
 Pinilla
 Riquelme
 Salas
 Soto
 Soto
 Valdés
 Villegas
 Zapata
 Zúñiga

Alarcón
 Escobar
 Ávila
 Carvajal
 Huenchuñir
 Fernández
 Vargas
 Fernández
 Saavedra
 Castañeda
 Pozo
 Niguerra
 Pastene
 Gutiérrez
 Jara
 Villagrán
 Huichiqueo
 Antimán
 Contreras
 Flores
 Salgado
 Vergara
 Zúñiga

Nombres

María Daniela
 Daniela Estefanía
 Diego Ernesto
 Estephanie Luzmira
 Daniela Margarita
 Jessica Maribel
 Paloma Belén
 Vania Marlén
 Gloria Miguelina
 Karina Andrea
 Beatriz Andrea
 Camila Alejandra
 Mauricio Ángelo
 Sebastián Ignacio
 Javiera Mabel
 Allison Constanza
 Erik Armando
 José Miguel
 Eric Fernando
 Erick Hernán
 Tania Scarleth
 Andrea Alejandra
 Eduardo Isaías

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Aillapán
 Alarcón
 Arias
 Canteros
 Concha
 Flandez

Aillapán
 Inostroza
 Muñoz
 Fonseca
 Uribe
 Gallardo

Nombres

Gladys Betsabé
 Lorena Abish
 Carolina Denisse
 Jasmín Andrea
 Elizabeth Georgina
 Nicolas Marcelo

INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Grandón
 Huentulle
 Manríquez
 Marín
 Millado
 Neculhueque

Piceros
 Huaiquil
 Pichipillán
 Toro
 Alarcon
 Coñoepán

Nombres

Barbara Andrea
 Wilma Del Pilar
 Jessica Rocío
 Andrea Mercedes
 Mario Ivan
 Marcela Cristina

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Aguilera
 Álvarez
 Bartsch
 Bastías
 Cañunao
 Carrillo
 Carrillo
 Carvajal
 Catrilaf
 Catrilaf
 Catrilao
 Catriman
 Ceballos
 Contreras
 Correa
 Delperro
 Flores
 Fuentes
 Hermosilla
 Hermosilla
 Lagos
 López
 Loyola
 Marillán
 Matus
 Millanao
 Navarro

Sepúlveda
 Hernández
 Mora
 Bastías
 Córdova
 Riquelme
 Carrillo
 Velozo
 Leiva
 Curaqueo
 Llancao
 Caniuqueo
 Correa
 Ulloa
 Poblete
 Prado
 Figueroa
 Herrera
 Delgado
 Fuentealba
 Oñate
 Sandoval
 Loyola
 Rifo
 Pérez
 Pardo
 Medina

Nombres

Silvana Alejandra
 Claudia Andrea
 Etelvina Sonia
 Guisela Del Pilar
 Margarita Blanca
 Tabita Nicol
 Elizabeth Millaray
 Luis Alfredo
 Cristian Javier
 Jesica Vanesa
 David Moisés
 Ninoska Jazmín
 Rosmy Bemer Alexandra
 Javiera Belén
 Sergio Andrés Sebastián
 Melany Antonella
 Yamileth Romina
 Claudia Lorena
 Claudio Alejandro
 Thania Romanette
 Víctor Manuel
 Bárbara Constanza
 Natalia Belén
 Verónica Andrea
 Katherine Nicole
 Carolina Amanda
 Nicole Irma Lissette

TÉCNICO FINANCIERO

Apellidos

Paillaqueo	Araya
Rivera	Matus
Sáez	Sanhueza
Sanhueza	González
Varela	Echeverría
Yáñez	Millar

Nombres

Moira Yamileth
Mirla Jeanette
Bárbara Verónica
Belén Alondra
Catherine Estefy
Cristian Andrés

CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Apellidos

Carrillo	Constanzo
Jara	Gómez
Martínez	Cárdenas
Mendoza	Jaramillo
Muñoz	Salgado
Painemal	Travol
Pinilla	Jara
Ruíz	Montecinos
Torres	Arias
Velásquez	Reyes
Weisser	Godoy
Zúñiga	Seguel

Nombres

Jonathan Israel
Javier Antonio
Yanitza Corina
Yiara Belén
Nicolás Eduardo
Emilio Roberto
Verónica Victoria
Kevin Haylen
Verónica Angelina
Corina Del Carmen
Solange Constanza
Iván Eduardo

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS



Estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019 e informe de los auditores independientes.

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 30 de marzo de 2021

Señores Presidente y Directores de
Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

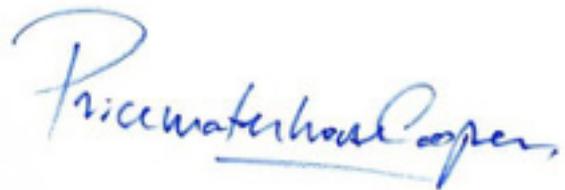
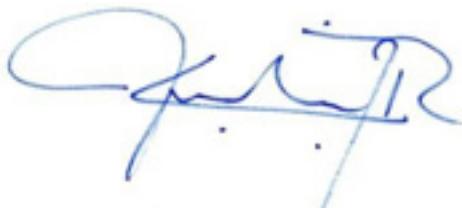
Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas.



Firmado digitalmente por Germán Rodrigo Serrano Cortes RUT: 12.857.852-8. El certificado correspondiente puede visualizarse en la versión electrónica de este documento.

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de pesos chilenos - M\$)

ACTIVOS	Nota N°	2020 M\$	2019 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	5.190.418	2.896.280
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(6)	447.814	660.698
Otros activos no financieros corrientes	(8)	200.975	182.199
Activos disponibles para la venta	(9c)	<u>208.818</u>	<u>579.828</u>
Total activos corriente		6.048.025	4.319.005
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedades, plantas y equipos	(9)	7.058.172	6.478.835
Activos intangibles	(10)	54.818	73.345
Activos por impuestos diferidos	(15b)	<u>427.362</u>	<u>488.588</u>
Total activos no corriente		7.540.352	7.040.768
TOTAL ACTIVOS		13.588.377	11.359.773

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de pesos chilenos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota N°	2020 M\$	2019 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(11)	1.313.583	863.831
Provisiones corrientes	(12)	343.404	207.434
Pasivos por impuestos corrientes	(15a)	96.954	205.736
Obligaciones por beneficios a los empleados	(13)	230.774	179.275
Otros pasivos no financieros corrientes		<u>74.493</u>	<u>70.956</u>
Total pasivos corriente		<u>2.059.208</u>	<u>1.527.232</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	(11)	15.418	-
Otras provisiones no corrientes	(12)	78.633	78.633
Pasivos por impuestos diferidos	(15b)	<u>1.016.921</u>	<u>1.115.448</u>
Total pasivos no corriente		<u>1.110.972</u>	<u>1.194.081</u>
PATRIMONIO			
Patrimonio sin restricciones		4.279.420	4.279.420
Otras reservas	(16)	2.426.750	2.535.155
Resultados acumulados		<u>3.712.027</u>	<u>1.823.885</u>
Total patrimonio		<u>10.418.197</u>	<u>8.638.460</u>
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		<u>13.588.377</u>	<u>11.359.773</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	Nota Nº	2020 M\$	2019 M\$
Ingreso por servicios educativos	(17)	11.416.209	11.023.983
Costo por servicios educativos	(18)	<u>(4.980.420)</u>	<u>(4.944.499)</u>
Utilidad bruta		<u>6.435.789</u>	<u>6.079.484</u>
Gastos de administración	(19)	(4.672.361)	(4.604.952)
Ingresos financieros	(20)	21.837	34.487
Costos financieros	(20)	(33.587)	(49.956)
Otras ganancias (pérdidas)	(21)	433.737	64.939
Resultado por unidades de reajuste		<u>(2.626)</u>	<u>(20)</u>
Resultado antes de impuestos		2.182.789	1.523.982
Gasto por impuestos a las ganancias	(15c)	<u>(403.052)</u>	<u>(344.217)</u>
Ganancia (pérdidas)		<u><u>1.779.737</u></u>	<u><u>1.179.765</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	Capital emitido	Otras Reservas	Déficit o Superávit Retenidos	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2020	4.279.420	2.535.155	1.823.885	8.638.460
Otros incrementos (decremento)	-	(108.405)	108.405	-
Resultado del ejercicio	-	-	1.779.737	1.779.737
Saldo final al 31.12.2020	<u>4.279.420</u>	<u>2.426.750</u>	<u>3.712.027</u>	<u>10.418.197</u>
	Capital emitido	Otras Reservas	Déficit o Superávit Retenidos	Patrimonio Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2019	4.279.420	1.896.007	744.538	6.919.965
Otros incrementos (decremento)	-	-	(100.418)	(100.418)
Otras Reservas de Revalorización	-	639.148	-	639.148
Resultado del ejercicio	-	-	1.179.765	1.179.765
Saldo final al 31.12.2019	<u>4.279.420</u>	<u>2.535.155</u>	<u>1.823.885</u>	<u>8.638.460</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de pesos chilenos - M\$)

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Cobrado por colegiaturas y clientes	11.258.880	10.450.438
Ingresos financieros percibidos	7.068	36.384
Otros ingresos percibidos	15.279	17.293
Pago a proveedores y personal	(8.090.602)	(8.174.474)
Intereses pagados	(5.550)	(5.336)
Impuestos pagados y P.P.M.	<u>(613.181)</u>	<u>(337.487)</u>
Flujo de efectivo netos procedentes de actividades de operación	<u>2.571.894</u>	<u>1.986.818</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
Pago de préstamos y leasing	-	(165.340)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	-	(165.340)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION		
Incorporación de activos fijos	(996.615)	(476.705)
Incorporación de software	(40.804)	-
Venta activo disponible para la venta	<u>759.663</u>	<u>46.000</u>
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	<u>(277.756)</u>	<u>(430.705)</u>
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	2.294.138	1.390.773
Saldo Inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	<u>2.896.280</u>	<u>1.505.507</u>
Saldo Final de Efectivo y Efectivo Equivalente	<u><u>5.190.418</u></u>	<u><u>2.896.280</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados.

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	95
2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES.....	96
3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRÍTICOS.....	102
4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES.....	102
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.....	103
6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR.....	104
7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.....	105
8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES.....	105
9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS.....	106
10. ACTIVOS INTANGIBLES.....	108
11. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES.....	109
12. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES.....	109
13. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.....	110
14. ARRENDAMIENTO OPERATIVO.....	110
15. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	111
16. PATRIMONIO.....	112
17. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS.....	113
18. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS.....	113
19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN.....	114
20. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS.....	114
21. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS).....	115
22. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS.....	115
23. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS.....	116
24. HECHOS RELEVANTES.....	116
25. HECHOS POSTERIORES.....	116

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de pesos chilenos - M\$)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión de fecha 7 de abril de 2020. En la preparación de los presentes estados financieros, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los cuales pueden estar sujetos a cambios.

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux “el Instituto” es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objetivo es la formación y capacitación de personal para instituciones del sector financiero y la formación de personal de nivel técnico y profesional.

Los primeros estatutos de la Corporación constan en escritura pública suscrita ante el notario de Santiago, don Jorge Gaete Rojas, el 6 de mayo de 1943. Fueron aprobados por decreto N°4865 del Ministerio de Justicia, del 31 de diciembre del mismo año, mediante el cual se le concedió la personalidad jurídica.

Los estatutos vigentes constan con escritura pública suscrita ante notario público de Santiago, Doña Nancy de la Fuente, de fecha 30 de enero del 2018; siendo aprobados por el Ministerio de Educación mediante Ordinario N° 06/002533 de fecha 9 de julio de 2018.

Transformación por aplicación Ley Educación Superior

Con motivo de las definiciones contenidas en la Ley N°21.091, publicada el 29 de mayo de 2018 y luego de su análisis desde la perspectiva de los desafíos que impone el Proyecto Institucional de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, su Consejo Directivo resolvió acogerse a la gratuidad.

El haberse acogido al financiamiento institucional para la gratuidad, la institución queda afecta a los valores regulados de aranceles, derechos básicos de matrícula y cobros por concepto de titulación o graduación para las carreras o programas de estudio, estos aranceles los establece mediante resoluciones el Ministerio de Educación, visadas por el ministro de Hacienda.

2. RESUMEN DE PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

a) Bases de preparación

Los estados financieros del Instituto han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas (NIIF para EPYM), emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Estos estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los respectivos estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

b) Período contable

- Estados de situación financiera

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

- Estados de resultados integrales y estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

- Estados de cambios en el patrimonio

Saldos y movimientos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

c) Bases de presentación

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019.

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo del costo histórico, a excepción por aquellas partidas que han sido medidas por su valor razonable de acuerdo a NIIF para Entidades Pequeñas y Medianas.

Los presentes estados financieros incluyen notas e información de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación, las cuales se relacionan principalmente con la apertura de los rubros de ingresos, gastos de administración y remuneraciones. Dicha información no contraviene las disposiciones de NIIF para Entidades Pequeñas y Medianas.

d) Declaración de responsabilidad de la información y estimaciones utilizadas

Las estimaciones que se han realizado para preparar los presentes estados financieros se han determinado sobre la base de la mejor estimación disponible a la fecha de emisión de estos estados financieros, pero es posible que se produzcan acontecimientos en el futuro que es necesario cambiar en períodos venideros, que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en futuros estados financieros.

e) Moneda funcional

La moneda funcional del Instituto ha sido definida como la moneda del ambiente económico principal en que opera. La moneda funcional definida es el Peso Chileno.

f) Reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias

Corresponden principalmente a los ingresos por matrículas y aranceles, asociados a la prestación de servicios educacionales que se contratan normalmente al término de un ejercicio o período académico y cuya prestación se realiza durante el semestre o año inmediatamente siguiente, los cuales son reconocidos en resultados sobre base devengada.

g) Ingresos percibidos por adelantado

Corresponden a ingresos por matrículas y aranceles de carreras para el período académico siguiente cuyos alumnos se matricularon en forma anticipada para tener acceso a beneficios económicos ofrecidos al inicio del período de admisión.

Este pasivo representa la obligación que posee el Instituto de entregar y proporcionar los servicios de educación a sus alumnos, el que será reconocido en resultados una vez que los servicios sean prestados, por un monto de M\$2.183.560 al 31.12.2020 (M\$2.556.472 en 2019). (Ver nota 6 colegiaturas por devengar).

h) Provisión deudores incobrables

El Instituto ha registrado una provisión de incobrables para cubrir eventuales riesgos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, en función de la antigüedad de los saldos, de acuerdo a la política actual de deterioro.

Los criterios utilizados por la administración de acuerdo a la política corresponden a los siguientes:

1. Cuentas con alumnos: Con morosidad entre 0 y 180 días, se registra provisión de un 25%, para cuotas con mora entre 181 y 360 días, se registra una provisión equivalente al 50% de la deuda, y para cuotas con morosidad superior a 360 días, se registra una provisión del 100% de la deuda.
2. Otros deudores (DFC y otras partidas): Con morosidad entre 0 y 90 días no se efectúa provisión, para aquellas que presenten una morosidad entre 91 y 180 días se registra una provisión del 50% de la deuda y para aquellas deudas con antigüedad mayor a 180 días se registrará una provisión del 100%.
3. Para el caso de los alumnos no vigentes, es decir, sin matrícula y con deudas se aplicará una estimación de provisión de incobrables en un 100%, ya que se entiende un alumno moroso, con deuda y de difícil recuperación.
4. Para el caso de alumnos que repactan, es decir, alumnos que se encuentren con colegiaturas y/o deudas morosas vigentes o de períodos anteriores, ya sean alumnos regulares, egresados, o con diferente estado académico, se aplicará una tasa del 100% de provisión de incobrabilidad.

i) Impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto corriente por pagar y del impuesto diferido.

El impuesto corriente por pagar está basado en la ganancia fiscal del año a una tasa de un 25%.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes (conocidas como diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto diferido se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o crédito fiscal no utilizado. Los activos por impuesto diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe en libros neto de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada fecha sobre la que se informa y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en el resultado del período.

El impuesto diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a la ganancia (pérdida) fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuestos diferidos o cancelar el pasivo por impuestos diferidos, sobre la base de las tasas impositivas que hayan sido aprobadas o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del período sobre el que se informa.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.780, que introduce modificaciones al sistema de impuesto a la renta y otros impuestos. La mencionada ley establece la sustitución del sistema tributario actual, a contar del año 2018, por dos sistemas tributarios alternativos: el sistema de renta atribuida y el sistema parcialmente integrado.

j) Propiedades, plantas y equipos

Las partidas de propiedades, plantas y equipos se miden al costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada, con la excepción de las oficinas, estacionamientos e inmueble, en cuales se valorizan de acuerdo con el método de valorización continua. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Cuando se incremente el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización de las propiedades, plantas y equipos, tal aumento se llevará directamente a una cuenta de reservas de revalorización, dentro del patrimonio.

Cuando se reduzca el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización, tal deterioro se reconocerá en el resultado del ejercicio. No obstante, la disminución será cargada directamente al patrimonio contra cualquier reserva de revalorización reconocida previamente en relación con el mismo activo, en la medida que tal disminución no exceda el saldo de la citada cuenta de reserva de revalorización.

La depreciación se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil técnica estimada, aplicando el método lineal. En la depreciación de las propiedades, plantas y equipos se utilizan los siguientes rangos de vidas útiles:

Bien	Rango de Vida Útil en Años
Edificios	50-80
Instalaciones	7
Equipos computacionales	3
Muebles y enseres	3
Máquinas de oficina	3

Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de depreciación, vida útil o valor residual de un activo, se revisa la depreciación de ese activo en forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

El valor residual y la vida útil de los activos son revisados, y ajustados, si corresponde, en forma anual.

Con fecha 11 de junio del 2019 se ha realizado el prepago del leasing y una retasación y actualización de su vida útil del inmueble ubicado en calle San Martín 74-76.

k) Activos intangibles

El Instituto, reconoce sus activos intangibles a su costo de adquisición o desarrollo, y se valoran a su costo menos su correspondiente amortización acumulada y, si corresponde, las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

La amortización es reconocida en el resultado en base al método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos intangibles. La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Intangibles	Vida Útil Asignada
Software	3

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustaran si es necesario.

l) Deterioro del valor de los activos

En cada fecha sobre la que se informa, se revisan las propiedades, plantas y equipos, y los activos intangibles, para determinar si existen indicios de que esos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existen indicios de un deterioro del valor, se estima y compara el importe recuperable de cualquier activo afectado (o grupo de activos relacionados) con su importe en libros. Si el importe recuperable estimado es inferior, se reduce el importe en libros al importe recuperable estimado, y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

Si una pérdida por deterioro del valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (o grupo de activos relacionados) se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable, sin recuperar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo (grupo de activos) en años anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo arrendado al Instituto. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

Los derechos sobre los activos mantenidos en arrendamiento financiero se reconocen como activos del Instituto al valor razonable de la propiedad arrendada (o, si son inferiores, por el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento) al inicio del arrendamiento. El correspondiente pasivo con el arrendador se incluye en el estado de situación financiera como una obligación por el arrendamiento financiero. Los pagos del arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados. Los activos mantenidos en arrendamiento financiero se incluyen en propiedades, plantas y equipos, y la depreciación y evaluación de pérdidas por deterioro de valor se realiza de la misma forma que para los activos que son propiedad del Instituto.

Las rentas por pagar de arrendamientos operativos se cargan a resultados sobre una base lineal a lo largo del plazo del arrendamiento correspondiente.

Los activos fijos adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero se registran al valor actual del contrato, el cual se establece, descontando el valor de las cuotas periódicas y de la opción de compra a la tasa de interés implícita en el respectivo contrato. Los bienes adquiridos bajo esta modalidad no son jurídicamente de propiedad del Instituto, por lo tanto, mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos.

Las obligaciones por leasing se presentan en el pasivo corriente y no corriente, netas de intereses diferidos.

n) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La mayoría de las operaciones se realizan con condiciones de crédito normales. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones de crédito normales, las cuentas por cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Al final de cada período sobre el que se informa, los importes en libros de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se revisan para determinar si existe alguna evidencia objetiva de que no vayan a ser recuperables. Si es así, se reconoce inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro del valor.

La Institución al adherirse al sistema de gratuidad a partir del año 2018, la que consigna recursos para el acceso gratuito a las Universidades e Instituciones de Educación Superior, a los estudiantes eximiéndolos del pago de matrícula y arancel por la duración formal de sus carreras, ha permitido depurar la cartera morosa y minimizar el riesgo de crédito.

o) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y el equivalente al efectivo que se presenta en el estado de situación financiera incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a corto plazo con vencimiento original no mayor a 3 meses desde la fecha de inversión y fondos mutuos de rápida liquidación, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para los fines del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo y las inversiones a corto plazo como se las definió precedentemente.

p) Instrumentos financieros

Un activo/pasivo financiero es medido inicialmente en función del precio de la transacción, incluyendo los costos de transacción, excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados.

Si el instrumento constituye, en efecto, una transacción de financiación se mide al valor presente de los pagos futuros, descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar.

Los principales activos financieros y su valorización son los siguientes:

Fondos Mutuos: inicialmente se valorizan al valor de la transacción. Posteriormente se valorizan en función de su valor razonable con cambios en resultados, siendo su valor razonable el valor de la cuota del respectivo fondo al cierre del ejercicio.

Depósitos a plazo: corresponden a inversiones con vencimiento definido, y se valorizan en función de la inversión inicial más los intereses devengados al cierre de cada ejercicio, los cuales son imputados al resultado del ejercicio.

q) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de hechos pasados, que es probable que un pago será necesario para liquidar la obligación y que se pueda estimar en forma fiable el importe de la misma. Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada ejercicio.

r) Beneficios al personal

- Provisión de vacaciones del personal

El Instituto reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal, este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea Beneficios a los empleados.

- Indemnización por años de servicio

El Instituto no ha pactado con su personal indemnizaciones por años de servicio, y en consideración a ello, no se han reconocido provisiones por este concepto.

s) Estados de flujos de efectivo

El Instituto presenta sus estados de flujos de efectivo bajo el método directo.

En la preparación del estado de flujo de efectivo se han considerado los siguientes conceptos:

- Flujos de efectivo

Entradas y salidas de dinero efectivo y/o efectivo equivalente; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con un riesgo mínimo de cambio en su valor.

- Flujos operacionales

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados por las operaciones normales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. Por otra parte, está referido al conjunto de actividades propias del Instituto que generan incrementos o disminuciones patrimoniales, de cualquier naturaleza.

- Flujos de inversión

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

- Flujos de financiamiento

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

t) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) existentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan convertidos a pesos de acuerdo con los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	2020 \$	2019 \$
Unidad de fomento (UF)	29.070,33	28.309,94

3. ESTIMACIONES Y JUICIOS CRITICOS

La presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Entidades Pequeñas y Medianas requiere que la Administración haga estimaciones y supuestos subjetivos que afectan los montos reportados. Las estimaciones se basan en la experiencia histórica y varios otros supuestos que se cree son razonables, aunque los resultados reales podrán diferir de las estimaciones. La Administración considera que las políticas contables que se presentan a continuación representan los aspectos que requieren de juicio que puedan dar lugar a los mayores cambios en los resultados informados.

Propiedades, plantas y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, netos de depreciación, la que ha sido calculada de acuerdo al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil estimada de los bienes.

La vida útil asignada a Propiedades, plantas y equipos corresponde a la mejor estimación de uso futuro de estos activos.

- Provisiones

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

- Deterioro de cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de estas.

Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro.

4. POLÍTICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros están preparadas tal como lo requieren las NIIF para EPYM. Estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF para las EPYM vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2020 no han existido cambios en las normas, interpretaciones y enmiendas emitidas para entidades pequeñas y medianas (NIIF para EPYM).

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Al cierre de cada ejercicio la composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

	2020 M\$	2019 M\$
Efectivo en caja	3.250	4.866
SalDOS en bancos	386.764	825.236
Inversiones Dep. a plazo y Fondos Mutuos (1)	4.800.404	2.066.178
Total efectivo y equivalentes al efectivo	<u>5.190.418</u>	<u>2.896.280</u>

(1) El detalle de las inversiones en Depósitos a Plazo y Fondos Mutuos es el siguiente:

Depósito a plazo	Capital		Días		Fecha Vcto.		Tasa Interés periodo	
	2020 M\$	2019 M\$	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Banco Santander Santiago								
Depósito plazo fijo en pesos	1.800.324	-	31	-	01-03-2021	-	0,04133	-
Depósito plazo fijo en pesos	200.005	-	7	-	06-01-2021	-	0,00933	-
Depósito plazo fijo en pesos	2.800.075	-	30	-	29-01-2021	-	0,04000	-
Total	4.800.404	-						

Fondo Mutuo	Número de Cuotas		Valor Cuota		Saldo	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
			\$	\$	M\$	M\$
Santander Santiago						
Monetario Corporativa	-	1.286.791,92	-	1.449,36	-	1.865.030
Money Market-Corporativa	-	177.826,81	-	1.131,15	-	201.148
Total	-	1.464.618,73	-	2.580,51	-	2.066.178

La composición del rubro Efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

	2020 M\$	2019 M\$
Pesos Chilenos	<u>5.190.418</u>	<u>2.896.280</u>
Totales	<u>5.190.418</u>	<u>2.896.280</u>

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen partidas con restricción de uso que informar.

6. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle del rubro Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar es el siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Deudores colegiaturas por cobrar	3.506.212	4.218.488
Deudores alumnos castigados	444.236	-
Cuentas y documentos por cobrar DFC	268.505	455.127
Clientes institucionales	6.276	1.636
Otras cuentas por cobrar alumnos	125.291	127.411
Cheques en cartera	16.917	18.321
Renegociación carreras	73.320	54.253
Deudores Transbank	31.442	34.953
Colegiaturas por devengar	<u>(2.183.560)</u>	<u>(2.556.472)</u>
Sub total	2.288.639	2.353.717
Deterioro	(1.398.645)	(1.695.049)
Alumnos castigados	<u>(444.236)</u>	<u>-</u>
Sub total	(1.842.881)	(1.695.049)
Total cuenta corriente alumnos	<u>445.758</u>	<u>658.668</u>
Otros deudores	2.056	2.030
Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	<u><u>447.814</u></u>	<u><u>660.698</u></u>

A continuación, se presentan los movimientos de la estimación de incobrables:

	2020	2019
	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.695.049	1.785.316
Recuperación deudores incobrables	-	(238.550)
Aumento provisión	147.832	148.283
Provisión Incobrable Alumnos castigados	<u>(444.236)</u>	<u>-</u>
Saldo al 31 de diciembre 2020	<u><u>1.398.645</u></u>	<u><u>1.695.049</u></u>

7. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Transacciones con personal clave de la administración

La remuneración total de los administradores y de otros miembros del personal clave del Instituto en el año 2020 asciende a M\$ 248.966, incluidos salarios y beneficios (M\$ 232.583 en el año 2019). El personal clave para los años 2020 y 2019 está compuesto por 3 personas.

Personal Clave	Salarios		Beneficios	
	2020 M\$	2019 M\$	2020 M\$	2019 M\$
Ejecutivos	232.133	214.418	16.833	18.165
Totales	232.133	214.418	16.833	18.165

Los miembros del Directorio del Instituto no reciben ingresos provenientes de dietas u otros beneficios por el desarrollo de sus funciones.

8. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición de los Otros Activos No Financieros, Corrientes es la siguiente:

	2020 M\$	2019 M\$
Gastos Anticipados	135.130	117.794
Garantía arriendos	65.845	64.405
Total	200.975	182.199

9. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	2020	2019
	MS	MS
Propiedades, plantas y equipos bruto		
Terrenos	493.867	493.867
Bienes raíces	7.351.939	6.746.082
Equipos computacionales y otros	1.453.375	1.210.549
Muebles	824.181	741.492
Enseres (*)	3.601	3.601
Máquinas de oficina	546.804	505.928
Calderas	<u>3.268</u>	<u>3.268</u>
Total propiedades, plantas y equipos bruto	<u>10.677.035</u>	<u>9.704.787</u>

(*) Corresponde a obras de arte adquiridas por el Instituto y que forman parte de la decoración de salas de reuniones y de Directorio. Dichas obras no están afectas a depreciación.

Depreciación Acumulada	2020	2019
	MS	MS
Bienes raíces	1.590.119	1.348.160
Equipos computacionales y otros	1.063.070	976.248
Muebles	533.222	486.391
Máquinas de oficina	431.674	414.842
Calderas	778	311
Total depreciación acumulada	3.618.863	3.225.952
Total propiedades, plantas y equipos neto	<u>7.058.172</u>	<u>6.478.835</u>

A continuación, se presenta el movimiento de las propiedades, plantas y equipos:

a. Conciliación movimiento de Propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2020

Costo	Terrenos	Bienes Raíces	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2020	493.867	6.746.082	1.210.549	741.492	3.601	505.928	3.268	9.704.787
Adiciones	-	607.740	256.620	100.755	-	65.324	-	1.030.439
Bajas	-	(1.883)	(13.794)	(18.066)	-	(24.448)	-	(58.191)
Total activo bruto 31.12.2020	493.867	7.351.939	1.453.375	824.181	3.601	546.804	3.268	10.677.035
Depreciación acumulada								
Saldo al 01.01.2020	-	1.348.160	976.248	486.391	-	414.842	311	3.225.952
Depreciación del ejercicio	-	243.841	97.550	65.312	-	34.701	467	441.871
Depreciación de las bajas	-	(1.882)	(10.728)	(18.481)	-	(17.869)	-	(48.960)
Depreciación acumulada al 31.12.2020	-	1.590.119	1.063.070	533.222	-	431.674	778	3.618.863
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2020	493.867	5.761.820	390.305	290.959	3.601	115.130	2.490	7.058.172

b. Conciliación movimiento de Propiedades, planta y Equipo por el ejercicio 2019

Costo	Terrenos	Bienes Raíces	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Calderas	Activos en leasing	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2019	-	5.654.209	1.105.472	701.205	3.601	465.477	-	1.295.460	9.225.424
Reclasificación Activos mantenidos para la venta	-	(418.884)	-	-	-	-	-	-	(418.884)
Adiciones	-	296.679	111.742	40.873	-	41.213	3.268	-	493.775
Baja	-	(86)	(6.665)	(586)	-	(762)	-	(1.295.460)	(1.303.559)
Retasación	493.867	1.214.164	-	-	-	-	-	-	1.708.031
Total activo bruto 31.12.2019	493.867	6.746.082	1.210.549	741.492	3.601	505.928	3.268	-	9.704.787
Depreciación acumulada									
Saldo al 01.01.2019	-	860.103	961.249	625.430	-	401.494	-	427.495	3.275.771
Depreciación del ejercicio	-	479.845	14.999	(139.039)	-	13.348	311	20.343	389.807
Depreciación de las bajas	-	-	-	-	-	-	-	(447.838)	(447.838)
Depreciación tasación	-	8.212	-	-	-	-	-	-	8.212
Depreciación acumulada al 31.12.2019	-	1.348.160	976.248	486.391	-	414.842	311	-	3.225.952
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2019	493.867	5.397.922	234.301	255.101	3.601	91.086	2.957	-	6.478.835

La baja del rubro activos en leasing al 31.12.2019, corresponde al prepago realizado a Banco Santander por leasing del inmueble ubicado en San Martín 74-76. Se ejerció el derecho de opción de compra, operación que significó la incorporación de dicho bien inmueble en el sub-rubro de terrenos y bienes raíces (retasados).

El cargo a resultado por concepto de depreciación al 31 de diciembre de 2020 ascendió a M\$441.871 (M\$389.807 al 31 de diciembre de 2019), esta se presenta en el rubro de costos de ventas.

c. Activos disponibles para la venta

Activos disponibles para la venta	2020	2019
	MS	MS
Almarza 670, Rancagua	-	86.615
Amunátegui 86 oficina 217, Santiago	-	27.741
Amunátegui 86 oficina 214-216, Santiago	-	20.225
Gran Avda. 4697 depto.306, San Miguel	-	27.611
Amunátegui 86 oficina 307, Santiago	-	208.818
Amunátegui 86 oficina 507, Santiago	208.818	208.818
Totales	208.818	579.828

10. ACTIVOS INTANGIBLES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Concepto	2020	2019
	MS	MS
Software computacional	223.274	162.870
Amortización acumulada	(168.456)	(89.525)
Total	54.818	73.345

A continuación, se presenta el movimiento de los intangibles:

Al 31.12.2020	Software computacional
	MS
Saldo al 01.01.2020	162.870
Adiciones	60.404
Total activos intangibles brutos al 31.12.2020	223.274
Amortización acumulada	(168.456)
Total activos intangibles netos al 31.12.2020	54.818
Al 31.12.2019	Software computacional
	MS
Saldo al 01.01.2019	162.870
Adiciones	-
Total activos intangibles brutos al 31.12.2019	162.870
Amortización acumulada	(89.525)
Total activos intangibles netos al 31.12.2019	73.345

El cargo a resultado por concepto de amortización al 31 de diciembre de 2020 ascendió a M\$78.931 (M\$89.525 al 31 de diciembre de 2019), esta se presenta en el rubro de gastos de administración.

11. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	Corrientes		No Corrientes	
	2020	2019	2020	2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Acreedores comerciales de operación	880.969	737.101	15.418	-
Retenciones previsionales e Impuestos	299.868	82.127	-	-
Honorarios por pagar	132.746	44.603	-	-
Totales	1.313.583	863.831	15.418	-

12. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

Provisiones corrientes	2020	2019
	M\$	M\$
Provisión CAE	310.000	169.763
Provisión costos cursos	5.122	34.871
Provisión Honorarios	28.282	2.800
Totales	343.404	207.434
Provisiones no corrientes	2020	2019
	M\$	M\$
Provisión Desmantelamiento	78.633	78.633
Totales	78.633	78.633

13. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2020 M\$	2019 M\$
Provisión vacaciones	<u>230.774</u>	<u>179.275</u>
Totales	<u><u>230.774</u></u>	<u><u>179.275</u></u>

14. ARRENDAMIENTO OPERATIVO

El Instituto arrienda bienes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, los cuales son utilizados para el desarrollo de sus operaciones educacionales, los cuales normalmente corresponde a períodos prolongados. Los contratos tienen fecha de revalidación por dos años finalizado su fecha de término.

El detalle de los arriendos operativos vigentes al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Inicio Contrato	Fecha de Término Contrato	Períodos Renovación Contrato
2020					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	18.892	01.07.2013	30.12.2021	1 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.604	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.813	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Ximena Sanz Ramírez	Sede Viña	9.591	18.07.2016	30.12.2021	5 años renovable
Edith Álvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	2.906	01.10.2019	30.12.2024	3 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	7.266	01.07.2017	31.12.2021	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	11.784	Varios		Renovables
Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Inicio Contrato	Fecha de Término Contrato	Períodos Renovación Contrato
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	16.956	01.07.2013	30.12.2021	1 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.578	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.652	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Sucesión Víctor Sanz Silva	Sede Viña	9.326	18.07.2016	30.12.2021	5 años renovable
Edith Álvarez Jiménez y Otros	Sede Viña	2.826	01.10.2019	30.12.2024	3 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	6.783	01.07.2017	31.12.2021	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	11.853	Varios		Renovables

(1) Se agrupa bajo este concepto el arriendo de 12 propiedades cuyo costo mensual de arriendo es de M\$11.784 (M\$11.853 en 2019) y que son utilizadas como salas, bodegas, oficina de venta curso de caja y oficinas en Santiago.

15. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

Activos y pasivos por impuestos corrientes

a) Pasivos por impuestos corrientes

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta	440.353	316.095
Pagos provisionales mensuales	(341.045)	(105.359)
Otros	2.646	-
Créditos por gastos de capacitación	<u>(5.000)</u>	<u>(5.000)</u>
Total	<u>96.954</u>	<u>205.736</u>

b) Activos (Pasivos) por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido son los efectos fiscales de las ganancias fiscales futuras esperadas en relación con:

- i) El beneficio por deterioro y castigo de deudores incobrables, que no será deducible fiscalmente hasta que se hayan cumplido todos los requerimientos legales para efectuar su castigo tributario, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto.
- ii) La pérdida por obligaciones por leasing, las que no serán deducibles fiscalmente hasta que las cuotas hayan sido efectivamente canceladas.
- iii) El beneficio por gasto de vacaciones, que no será deducible fiscalmente hasta que los días devengados por los trabajadores sean efectivamente pagados, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto del año.

El Instituto no ha reconocido una corrección valorativa para los activos por impuestos diferidos, ya que, sobre la base de años anteriores y las proyecciones futuras, la Administración considera probable que se produzcan ganancias fiscales contra las que las futuras deducciones fiscales puedan ser utilizadas.

Los activos por impuestos diferidos por la provisión deudores incobrables y provisión de vacaciones, así como el pasivo por impuestos diferidos por contratos en leasing, depreciación de Propiedades, planta y equipos y otros eventos, se relacionan con el impuesto a las ganancias de la misma jurisdicción y la legislación permite su compensación neta.

A continuación, se presenta el detalle de los activos (pasivos) por impuestos diferidos:

	<u>Activos</u>		<u>Pasivos</u>	
	2020	2019	2020	2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones deudores incobrables	350.010	424.111	-	-
Provisión vacaciones	57.694	44.819	-	-
Propiedades, plantas y equipos	-	-	969.434	845.051
Provisión Desmantelamiento	19.658	19.658	-	-
Otros	-	-	47.487	270.397
Totales	<u>427.362</u>	<u>488.588</u>	<u>1.016.921</u>	<u>1.115.448</u>

c) Gastos por Impuestos

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Impuesto corriente	(440.353)	(316.095)
Impuesto diferido	<u>37.301</u>	<u>(28.122)</u>
Total gasto por impuesto a las ganancias	<u>(403.052)</u>	<u>(344.217)</u>

16. PATRIMONIO

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

El patrimonio del instituto se ha formado por la acumulación de excedentes de cada ejercicio, sin que existan aportes de capital.

Se entiende por:

Restricciones temporales

Son aquellas que afectan el patrimonio o bien el destino de los ingresos que son enterados para propósitos especiales.

Restricciones permanentes

Son aquellas que afectan determinados bienes del activo que no pueden ser vendidos, pero se puede disponer de las rentas que estos generen.

Sin restricciones

Aquellas situaciones que son de libre disponibilidad del Instituto. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 el patrimonio del Instituto no tiene restricciones temporales ni permanentes.

En el año 2019 se efectuó un abono a otras reservas de revalorización por M\$852.197 neto de impuestos diferidos, producto de la revalorización efectuada al inmueble ubicado en San Martín 74-76.

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Saldo de inicio	2.535.155	1.896.007
Reclasificación por venta activo retasado	(108.405)	-
Efecto de retasación de bienes	-	852.197
Impuesto diferido asociado a retasación	<u>-</u>	<u>(213.049)</u>
Total	<u>2.426.750</u>	<u>2.535.155</u>

La reclasificación efectuada al 31 de diciembre de 2020 corresponde al efecto por la tasación de la oficina N°307 ubicada en Amunátegui 86 realizada en años anteriores. Considerando que la Institución dispuso de dicho bien en el año 2020 se procedió a efectuar dicho traspaso.

17. INGRESOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle es el siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Ingresos relacionados con carreras	9.801.495	8.798.319
Ingresos relacionados con capacitación	1.090.276	1.772.480
E-Learning	524.438	453.184
Totales	<u><u>11.416.209</u></u>	<u><u>11.023.983</u></u>

Con respecto a la pandemia de COVID-19 a la fecha de estos estados financieros, el Instituto continúa prestando los respectivos servicios de educación y capacitación.

Para asegurar la continuidad en el servicio y hacer frente a esta pandemia se han tomado medidas tales como: clases 100% online, teletrabajo para todos los colaboradores, equipamiento tecnológico y accesos, tarjetas de conectividad y beca de conectividad para los alumnos, entre otras medidas.

Adicionalmente la Institución se reúne en dos comités especiales para enfrentar la pandemia: Coordinación y seguimiento de clases ante emergencia sanitaria y además Comisión especial de higiene y seguridad.

El Instituto cuenta con una posición de liquidez robusta y no presenta deudas con instituciones financieras.

18. COSTOS POR SERVICIOS EDUCATIVOS

El detalle del rubro de costos de ventas es el siguiente:

	2020	2019
	M\$	M\$
Costos del personal	2.130.007	1.887.886
Honorarios relatores y coordinadores	1.269.666	1.385.483
Arriendos sedes y salas de clase	623.066	547.784
Depreciaciones	441.871	402.170
Servicios y suministros cursos de capacitación	232.900	282.374
Insumos de capacitación DFC	75.548	120.901
Comisiones vendedores	64.914	77.145
Cambio de mallas	29.491	39.179
Otros costos	112.957	201.577
Totales	<u><u>4.980.420</u></u>	<u><u>4.944.499</u></u>

19. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2020 M\$	2019 M\$
Gastos de personal	1.805.010	1.620.684
Gastos en servicios básicos	556.678	590.364
Gastos de computación	488.676	515.405
Gastos de difusión	433.747	402.835
Gasto Fianza Instituciones Financieras	373.844	339.412
Gastos de mantención	234.760	382.262
Arriendos	148.864	143.145
Estimación deudores incobrables	147.832	(90.267)
Honorarios	126.723	193.148
Artículos de oficina y aseo	112.977	101.876
Amortizaciones	78.931	89.525
Gastos de viaje y representación	50.382	120.224
Capacitación y vida estudiantil	38.171	14.242
Patentes y contribuciones	29.192	32.236
Gastos de cobranza y otros	17.615	9.914
Seguros	13.571	16.230
Cuotas asociaciones	12.938	11.656
Clausura académica	1.899	111.859
Gastos de biblioteca	551	202
Totales	<u><u>4.672.361</u></u>	<u><u>4.604.952</u></u>

20. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son las siguientes:

Ingresos Financieros	2020 M\$	2019 M\$
Intereses depósito a plazo	<u>21.837</u>	<u>34.487</u>
Total ingresos financieros	<u><u>21.837</u></u>	<u><u>34.487</u></u>
Costos Financieros	2020 M\$	2019 M\$
Costos bancarios	33.201	47.677
Intereses de préstamos y sobregiros bancarios	<u>386</u>	<u>2.279</u>
Total gastos financieros	<u><u>33.587</u></u>	<u><u>49.956</u></u>

21. OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son los siguientes:

	2020	2019
	M\$	M\$
Reverso provisiones años anteriores	-	44.666
Ingreso cuota social	44.828	51.055
Utilidad por venta de activo mantenido para la venta	482.279	32.070
Reembolsos servicios básicos	-	3.379
Otros	<u>16.590</u>	<u>10.721</u>
Total otras ganancias	543.697	141.891
	2020	2019
	M\$	M\$
Gastos cursos no ejecutados	-	30.273
Pago becas años anteriores	-	11.852
Pérdidas por bajas activo fijo	103.642	10.928
Intereses prepagos instituciones financieras	768	3.841
Otros	<u>5.550</u>	<u>20.058</u>
Total otras pérdidas	<u>109.960</u>	<u>76.952</u>
Total otras ganancias (pérdidas)	<u>433.737</u>	<u>64.939</u>

22. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS

a) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior. La fianza asociada al CAE al 31 de diciembre de 2020 asciende a UF115.499,05 (UF93.209,98 en 2019).

b) Al cierre del ejercicio 2020, el Instituto mantiene Boletas de Garantía por un monto total de M\$227.205 (2019 M\$238.234) otorgadas para garantizar el fiel cumplimiento de las siguientes obligaciones:

	Vencimiento	2020 M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	17-07-2021	211.403
Crédito con Aval del Estado (CAE)	11-11-2021	2.537
Crédito con Aval del Estado (CAE)	06-01-2022	3.818
Crédito con Aval del Estado (CAE)	06-01-2022	6.170
Crédito con Aval del Estado (CAE)	28-02-2022	1.082
Crédito con Aval del Estado (CAE)	05-03-2022	742
Los Héroes CCAF	31-08-2022	<u>1.453</u>
Totales		<u><u>227.205</u></u>

	Vencimiento	2019 M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	09-09-2020	218.559
Crédito con Aval del Estado (CAE)	29-09-2020	14.977
Los Héroes CCAF	30-10-2020	3.698
Servicio de Impuestos Internos	20-03-2020	<u>1.000</u>
Totales		<u><u>238.234</u></u>

23. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS

El Instituto no enfrenta litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales que de acuerdo a la estimación de sus asesores legales pudieran derivar en pérdidas o ganancias de carácter material.

24. HECHOS RELEVANTES

A juicio de la Administración, el Instituto no presenta hechos relevantes o significativos a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

25. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2021 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras de los presentes estados financieros.



SUBERCASEAUX

INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

SEDE SANTIAGO

Campus Agustinas: Agustinas #1476
Campus Huérfanos: Huérfanos #1840
Campus San Martín: San Martín #76
Teléfono Secretaría:
(56 2) 2469 4000

E-mail: sede_santiago@isubercaseaux.cl

SEDE VIÑA DEL MAR

Dirección: 1 Norte #1001 (esquina Quillota)
Teléfono Secretaría:
(56 2) 2469 4079

E-mail: sede_vina@isubercaseaux.cl

SEDE RANCAGUA

Dirección: Gamero #540
Teléfono Secretaría:
(56 2) 2469 4078

E-mail: sede_rancagua@isubercaseaux.cl

SEDE CONCEPCIÓN

Dirección: Víctor Lamas #1150
Teléfono Secretaría:
(56 2) 2469 4092
(56 2) 2469 4073

E-mail: sede_concepcion@isubercaseaux.cl

SEDE TEMUCO

Dirección: Lynch #594
Teléfono Secretaría:
(56 2) 22469 4090
(56 2) 22469 4305

E-mail: sede_temuco@isubercaseaux.cl

SEDE VIRTUAL

Teléfono:
(56 2) 2469 4030

E-mail: ellearning@isubercaseaux.cl

D E S D E
1 9 2 9