



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS



# MEMORIA ANUAL 2018



DESDE  
1929

[www.isubercaseaux.cl](http://www.isubercaseaux.cl)

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	03
PALABRAS DEL RECTOR	10
INCORPORACIÓN AL SISTEMA DE GRATUIDAD	12
AVANCE ANUAL EN PLAN DE DESARROLLO	15
VINCULACIÓN CON EL MEDIO FINANCIERO	19
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA	24
<ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Consultoría y Formación</li><li>• Principales Actividades 2018</li><li>• Capacitación Corporativa</li></ul>	
CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES	29
<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferta Anual de Carreras por Sedes</li><li>• Evolución de Matrícula por Año y Semestre</li><li>• Carreras Técnicas</li><li>• Carreras Profesionales</li><li>• Carreras Semipresenciales</li></ul>	
PREMIACIONES AÑO 2018	38
<ul style="list-style-type: none"><li>• Primeras y Segundas Distinciones</li><li>• Titulados Técnicos y Profesionales año 2018</li><li>• Titulados según Trabajo</li><li>• Nómina de Titulados según Sedes y Carreras</li></ul>	
TITULADOS 2018	45
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS	93

## ■ PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



## DIRECTORIO



**Segismundo Schulín-Zeuthen S.**

Presidente Instituto Guillermo Subercaseaux  
Presidente Asociación de Bancos



**Mario Farren R.**

Vicepresidente Instituto Guillermo Subercaseaux  
Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras



**Arturo Tagle Q.**

Presidente BancoEstado



**Boris Buvinić G.**

Director Banco Itaú Corpbanca



**Cristián Lagos C.**

Gerente División Personas y Organización  
Banco de Chile



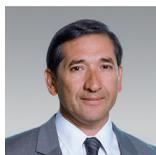
**Benoit De Grave.**

Gerente Comercial Corporativo  
Falabella Financiero



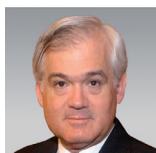
**Ricardo Matte E.**

Gerente General  
Asociación de Bancos



**Luis Opazo R.**

Gerente de Estudios Asociación de Bancos



**Enrique Marshall R.**

Director de la Bolsa de Comercio de Santiago

# INSTITUCIONES SOCIAS

ASOCIACIÓN DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS DE CHILE A.G.

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

BANCOESTADO

BANCO DE CHILE

BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES

BANCO BICE

BANCO FALABELLA

BANCO INTERNACIONAL

BANCO ITAÚ CORPBANCA

BANCO SANTANDER CHILE

BANCO SCOTIABANK CHILE

BANCO SECURITY

JPMORGAN CHASE BANK

HSBC BANK CHILE

PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA

TRANSBANK S.A.

# ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

## AUTORIDADES

**Mario Merino G.**

Rector

**Lucía Pardo V.**

Prorrectora

**Fernando Saavedra D.**

Vicerrector Académico

**Patricio Gaete M.**

Vicerrector Económico y Administrativo

## EQUIPO DIRECTIVO

**Rosario González J.**

Directora de Aseguramiento de la Calidad

**Aquiles Araya A.**

Director de Administración y Finanzas

**Francisco Gómez S.**

Director de Formación Continua

**Marcela Ovando G.**

Directora de Registro Académico

**Paz Matus R.**

Directora de Admisión

**Gustavo Igor I.**

Director de Tecnologías de la Información (TI)

**Edith Arce C.**

Directora de Recursos Humanos

**Francia Maulén A.**

Directora de Docencia

**Enrique Pereira M.**

Director Sede Santiago

**Gonzalo Vergara P.**

Director Sede Viña del Mar

**Francisco Gutiérrez S.**

Director Sede Concepción

**Álvaro Lara J.**

Director Sede Temuco

**Cristián Pérez L.**

Director Sede Rancagua

# ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

## COMITÉ DE CALIDAD

**Mario Merino G.**

Rector

**Lucía Pardo V.**

Prorrectora

**Fernando Saavedra D.**

Vicerrector Académico

**Patricio Gaete M.**

Vicerrector Económico y Administrativo

**Rosario González J.**

Directora de Aseguramiento de la Calidad

## COMITÉ ACADÉMICO

**Mario Merino G.**

Rector

**Lucía Pardo V.**

Prorrectora

**Fernando Saavedra D.**

Vicerrector Académico

**Marcela Ovando G.**

Directora de Registro Académico

**Francia Maulén A.**

Directora de Docencia

## CONSEJO ASESOR EXTERNO

**Mario Merino G.**

Rector

**Lucía Pardo V.**

Prorrectora

**Fernando Saavedra D.**

Vicerrector Académico

**Francisco Gómez S.**

Director de Formación Continua

**Gonzalo Terminel k.**

BancoEstado

Gerente de Desarrollo Organizacional y Personas

**José Miguel Matus L.**

Banco Central

Profesional Senior de la División de Políticas Financieras

**Pamela Ubilla F.**

Banco Santander

Subgerente de Conocimiento y aprendizaje

**Domenica Parada S.**

Banco de Créditos e Inversiones

Gerente de Formación y Aprendizaje

**Nancy Silva S.**

Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras(SBIF)

Directora de Estudios

**Tamara Larraín R.**

Banco de Chile

Subgerente Desarrollo y Formación, División Personas y Organización

**Macarena Vergara R.**

Banco BBVA

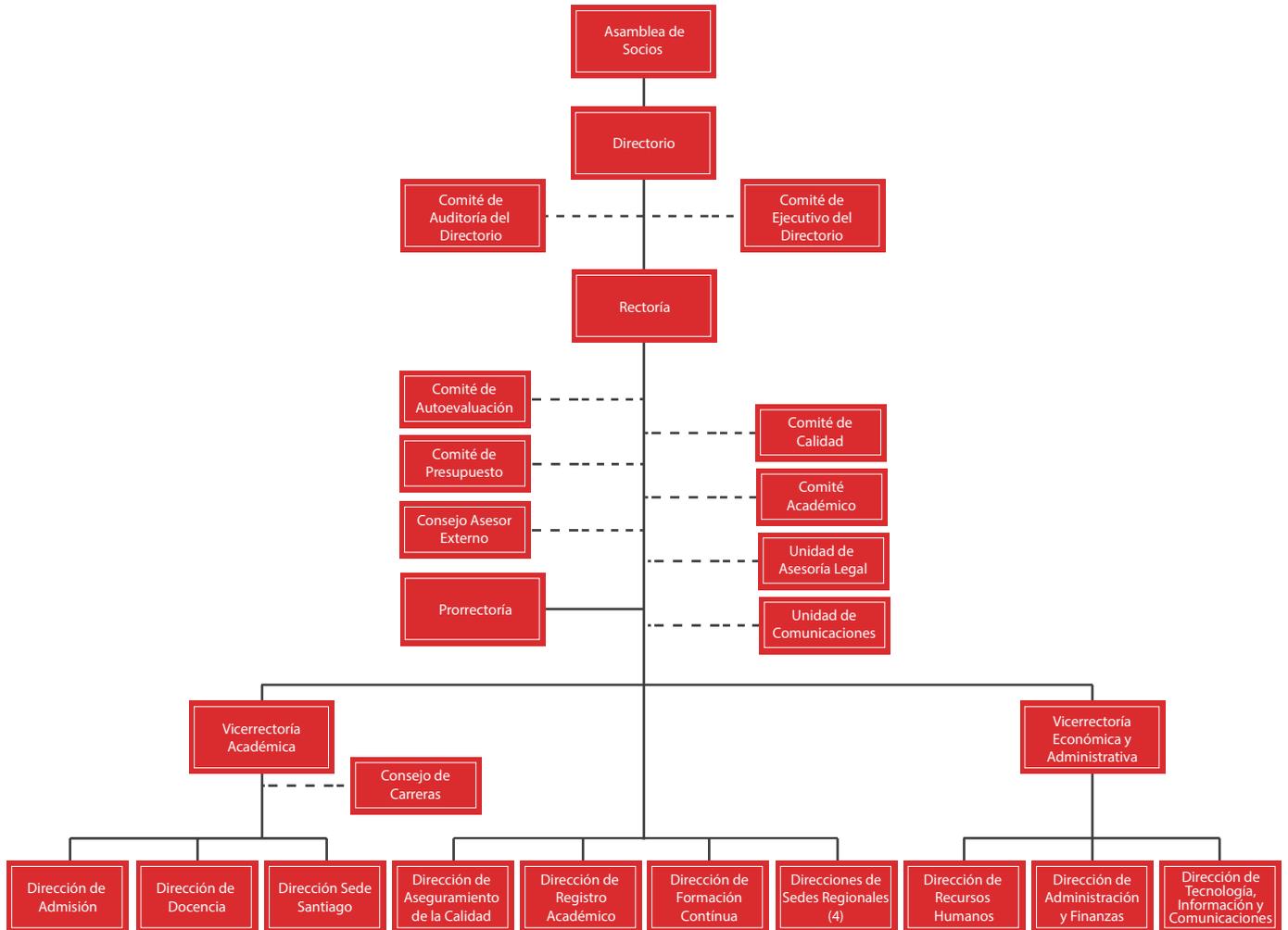
Gerente Desarrollo Organizacional, Formación y Selección en BBVA Chile

**Karina Chávez C.**

Banco Itaú Chile

Subgerente de Cultura y Gestión del Conocimiento.

# ORGANIGRAMA



Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Instituto Guillermo Subercaseaux.

## ■ PALABRAS DEL RECTOR



## PALABRAS DEL RECTOR

Estamos complacidos de los objetivos alcanzados como institución durante el año 2018, ya que estos abarcan muy diversos ámbitos de nuestra gestión y, al mismo tiempo, todos confluyen al cumplimiento de nuestro Plan Estratégico y nuestra misión de brindar a nuestros estudiantes una formación de calidad en finanzas aplicadas.

Uno de los logros destacables por la Adscripción a la Gratuidad, es el incremento de un 69% en la matrícula nueva entre el año 2013 y el año 2018, pasando de 1.231 a 2.079 alumnos nuevos y la matrícula total se incrementa en un 50% en el mismo período; pasando de 2.850 matriculados el año 2013 a 4.269 al cierre del segundo semestre del año 2018. De igual forma, hay un cambio muy significativo en la composición de la matrícula total, debido a una mayor matrícula de estudiantes en carreras profesionales versus carreras técnicas, pasando las primeras a representar un 58% de la matrícula total el año 2018 frente al 29% que representaba el año 2013.

Otro avance es el incremento en la disponibilidad de docentes por estudiante, contando con 40,8 alumnos por Jornada Completa Equivalente ("JCE") de docentes el año 2018, en relación a 87,3 alumnos por JCE de docentes el año 2013, incremento equivalente a un 53%.

Concordante con lo anterior, el año 2018 contamos con un 58% de docentes con cargos de responsabilidad en la banca o sector financiero, frente a un 44% el año 2013.

Durante el año 2018, alcanzamos una alta tasa de retención de estudiantes de primer año, correspondiente a un 74% de retención en esta cohorte, resultado superior al promedio de instituciones de educación superior técnica y profesional del país.

También se logró un aumento en la satisfacción de los alumnos según la encuesta de servicios aplicada periódicamente, pasando de un 81% de satisfacción el primer semestre del 2018 a un 88% en el segundo semestre del mismo año.

Por su parte, de acuerdo a la encuesta de empleadores del año 2018, un 79% de los empleadores recurre a nuestra institución para buscar colaboradores, un 97% considera muy bueno el desempeño de los egresados del Instituto, tanto en lo profesional como en su formación integral, y un 100% afirma que el Instituto Guillermo Subercaseaux entrega confianza como institución formadora de profesionales y técnicos.

En el ámbito de la Capacitación, durante el año 2018 se desarrollaron programas con cobertura nacional para bancos, entre ellos BancoEstado, Banco BBVA, Banco Falabella, Banco de Chile, Banco Santander, Banco Itaú-Corpbanca, Banco Bice, JPMorgan, Banco Consorcio y Banco Ripley. Asimismo, y para potenciar la cobertura de los programas de formación continua, se desarrollaron alianzas estratégicas con la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN), con la Asociación de Bancos de la Argentina (ABA), con la Asociación Bancaria de Panamá (ABP) y con CISCO, y actualmente nos encontramos en proceso de formalizar una alianza con la Universidad Pompeu Fabra - Barcelona School of Management, para potenciar el intercambio de conocimientos y expertos entre ambas organizaciones.

Finalmente, y en el ámbito de la gestión institucional, el año 2018 se produjo la recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad para las actividades de Diseño, Planificación y Ejecución de Programas para la Formación Técnica y Profesional en el ámbito financiero, bajo el estándar de la Norma ISO 9001:2015.

Más detalles acerca de estos avances están descritos en el contenido de la presente memoria.

**Mario Merino Gamé**  
Rector

## ■ INCORPORACIÓN AL SISTEMA DE GRATUIDAD



# INCORPORACIÓN AL SISTEMA DE GRATUIDAD

## ADSCRIPCIÓN DEL INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX AL SISTEMA DE FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL PARA LA GRATUIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

### **Beneficios para Estudiantes por Adscripción del Instituto Guillermo Subercaseaux a Gratuidad.**

La principal motivación del Directorio para gestionar la adscripción del Instituto al Sistema de Financiamiento Institucional para la Gratuidad ("Gratuidad"), tiene relación con los beneficios directos que ello reporta a los y las estudiantes de bajos recursos y sus familias, que sin este beneficio no podrían estudiar, o lo harían con gran sacrificio personal y familiar.

La Gratuidad es asignada por el MINEDUC a estudiantes que postulan a instituciones de educación superior que, según su clasificación socio económica, pertenezcan al 60% de menores ingresos de la población (primeros seis deciles), y siempre que se cumplan los demás requisitos establecidos al efecto.

Luego, los y las estudiantes beneficiados con Gratuidad no deben pagar el arancel ni la matrícula durante la duración formal de la carrera, siempre que estudien en instituciones adscritas a Gratuidad. Estas instituciones, a su vez, reciben por parte del MINEDUC los denominados aranceles de referencia que, por lo general, corresponden a montos inferiores a los aranceles de las instituciones, generándose diferencias que deben ser asumidas directamente por cada institución de educación superior.

### **Requisitos que debió cumplir el Instituto Guillermo Subercaseaux para adscribir a Gratuidad.**

La ley establece un conjunto de requisitos que deben cumplir las Instituciones de Educación Superior ("IES") que desean adscribir a Gratuidad y, en el caso del Instituto, estos requisitos se cumplieron a cabalidad recién a fines del año 2017, según se detalla a continuación:

#### **1° Acreditación otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación ("CNA") de cuatro años o más.**

La Acreditación Institucional de cinco años, obtenida a fines del año 2017 por el Instituto, significó cumplir con el que constituye uno de los principales requisitos para adscribir a Gratuidad.

#### **2° Estar constituidas como personas jurídicas sin fines de lucro.**

El Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux desde sus inicios ha estado constituido como una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, por lo que siempre se ha cumplido este requisito.

#### **3° En caso de tener Controlador, que sea persona natural o jurídica sin fines de lucro.**

La Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile se incorporó como miembro del IGS y tiene la calidad de Controlador del Instituto a partir de noviembre del año 2017, cumpliéndose así con otra de las exigencias requeridas para adscribir a Gratuidad.

#### **4° Contar con un Sistema de Admisión de Estudiantes transparente, objetivo y pertinente.**

El Instituto dispone de un Sistema de Admisión de Estudiantes que se encuentra publicado en el sitio web institucional y que es difundido periódicamente en las visitas a colegios, ferias y campañas publicitarias que realiza la institución.

#### **5° Acuerdo del Directorio de Adscripción al Sistema de Gratuidad.**

Habiéndose cumplido todos los requisitos legales, el Directorio del Instituto Guillermo Subercaseaux, en reunión extraordinaria realizada a fines del año 2017, tomó la decisión de solicitar al MINEDUC la adscripción del Instituto a Gratuidad a partir del ingreso de estudiantes del año 2018.

**INFORMACIÓN DE MATRÍCULA 2018 A NIVEL GLOBAL Y POR SEDE, EN EL PRIMER SEMESTRE DE VIGENCIA DE LA GRATUIDAD EN EL INSTITUTO GUILLERMO SUBERCASEAUX.**

Total Alumnos 2018-1	Con Gratuidad	Sin Gratuidad	Total
Santiago	46%	54%	100%
Viña del Mar	69%	31%	100%
Rancagua	55%	45%	100%
Concepción	74%	26%	100%
Temuco	79%	21%	100%
Sede Virtual	0%	100%	100%
<b>Total general</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>100%</b>
Universo total	2213	2068	4281

Alumnos Antiguos 2018-1	Con Gratuidad	Sin Gratuidad	Total
Santiago	29%	71%	100%
Viña del Mar	42%	58%	100%
Rancagua	27%	73%	100%
Concepción	51%	49%	100%
Temuco	72%	28%	100%
Sede Virtual	0%	100%	100%
<b>Total general</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>
Universo total	719	1475	2194

Alumnos Antiguos 2018-1	Con Gratuidad	Sin Gratuidad	Total
Santiago	67%	33%	100%
Viña del Mar	81%	19%	100%
Rancagua	85%	15%	100%
Concepción	88%	12%	100%
Temuco	86%	14%	100%
Sede Virtual	0%	100%	100%
<b>Total general</b>	<b>72%</b>	<b>28%</b>	<b>100%</b>
Universo total	1494	593	2087

Fuente: Dirección de Admisión.



## ■ AVANCE ANUAL EN PLAN DE DESARROLLO



## AVANCE ANUAL EN PLAN DE DESARROLLO

El Plan de Desarrollo Institucional (“PDI”) del Instituto Guillermo Subercaseaux, recoge la experiencia acumulada por la Institución desde el año 2011, cuando adoptó explícitamente la planificación estratégica como herramienta básica de su gestión institucional. En él se estipulan las declaraciones corporativas, la Planificación Estratégica Institucional, el Mapa Estratégico y los objetivos estratégicos que busca cumplir tanto en el corto como en el mediano plazo para favorecer el logro de su Visión institucional.

El Comité de Calidad es el Cuerpo Colegiado responsable de realizar el seguimiento y control periódico de esta gestión, utilizando para ello el *Balanced ScoreCard* respecto de los Indicadores Claves de desempeño (“KPI”), las metas, los recursos asignados y los planes de acción correspondientes a la agenda de iniciativas estratégicas que planea ejecutar cada año en curso. La priorización en la ejecución de este plan responde principalmente al impacto que tiene cada iniciativa estratégica en los KPI, lo que permite hacer un uso racional de los recursos económicos disponibles junto con movilizar los objetivos estratégicos hacia la consecución de la estrategia institucional.

### Principales Resultados de la Gestión del año 2018.

A continuación, se resumen los principales resultados institucionales obtenidos durante el año 2018 en sus diversos ámbitos de desarrollo:

#### Gestión

- Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad de la actividad académica, bajo la Norma ISO 9001:2015 e incorporación de nuevos procesos.
- Mantención de endeudamiento y liquidez en niveles adecuados.
- Colaboradores directivos y jefes, realizaron el Diplomado en Transformación Digital, en concordancia con el posicionamiento como el primer Instituto digital de Chile.

#### Docentes

- 53 % de incremento en la disponibilidad de docentes por alumno, pasando de 87,3 alumnos por Jornada Completa Equivalente (“JCE”) de docentes el año 2013 a 40,8 alumnos por JCE de docentes el año 2018.
- Incremento en el número de docentes que desempeñan o han desempeñado cargos de responsabilidad en el sector financiero, pasando de 44 % de docentes con cargos de responsabilidad en la banca el año 2013 a 58 % de docentes con cargos de responsabilidad en la banca el año 2018.

#### Docencia

- Incremento de un 69 % en la matrícula nueva entre el año 2013 y el año 2018, pasando de 1.231 alumnos nuevos a 2.079 y la matrícula total se incrementa en 50 % en el mismo periodo, pasando de 2.850 matrículas el 2013 a 4.269 matrículas el 2018.
- Cambio en la composición de la matrícula total por mayor aumento de la matrícula de carreras profesionales, las que pasan de representar el 29 % de la matrícula total el año 2013 a 58 % de representación el año 2018.

- Medición de apreciación e impacto que tiene para los estudiantes los procesos y resultados institucionales a través de instancias tales como “Subercaseaux Escucha”, encuestas de autoevaluación, encuestas semestrales de calidad de servicio y evaluaciones instantáneas de experiencia del alumno (como son Encuestas de Servicios disponibles en *tótems para respuesta de usuarios*).
- Fortalecimiento de los mecanismos de colocación laboral de estudiantes y egresados, mediante el portal sustentado en la plataforma de Trabajando.com. Las ofertas exclusivas disponibles en este portal entre los años 2012 a 2017 para los alumnos y titulados del Instituto, promedian alrededor de 338 ofertas por año.

### Resultados de la Docencia

- Alta tasa de retención de estudiantes de primer año, alcanzando un 74% de retención en la cohorte del año 2018, resultado superior al de otros Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica del país.
- Aumento en la satisfacción de los alumnos según Encuesta de Servicios aplicada periódicamente, pasando de un 81% de satisfacción el primer semestre de 2018 a un 88% de satisfacción el segundo semestre del mismo año. A nivel de Sedes, se incrementó la satisfacción en todas ellas, siendo la de Temuco la que registró la mayor alza de 11 puntos porcentuales.
- 100% de los empleadores encuestados en la Encuesta de Empleadores del 2018 indicó que el Instituto Guillermo Subercaseaux entrega confianza como institución formadora de profesionales, un 97% señaló que el desempeño de los egresados es muy bueno, tanto en lo profesional como en su formación integral y, además, un 79% recurre a la institución y a la carrera deseada para buscar colaboradores capaces.

### Programas de Capacitación

- Desarrollo de programas de capacitación con cobertura nacional para bancos, entre ellos, Banco Estado, Banco BBVA, Banco Falabella, Banco de Chile, Banco Santander, Banco Itaú-Corpbanca, Banco BCI, y programas puntuales con bancos como: Banco Security, HSBC, Banco Bice, JPMorgan, Banco Consorcio, Banco Ripley, entre otros.
- Alianzas estratégicas para potenciar la cobertura de los programas de formación continua con FELABAN (Federación Latinoamericana de Bancos), ABA (Asociación de Bancos de la Argentina), ABP (Asociación Bancaria de Panamá), CISCO para el dictado del Diplomado en Transformación Digital de los Servicios Financieros y Transformación Digital para la industria de seguros. En proceso de formalización de la alianza con la Universidad Pompeu Fabra - Barcelona School of Management, para potenciar el intercambio de conocimientos y expertos entre ambas organizaciones y el lanzamiento durante el 2019 del Diplomado de Experiencia de Cliente Digital (Customer Experience - CX).

#### VISIÓN

Aspiramos a ser reconocidos por la comunidad nacional como la institución referente en formación aplicada y de calidad, para el sector bancario y financiero.

#### MISIÓN

Somos una institución de educación superior dedicada a brindar formación técnica y profesional aplicada a la actividad bancaria y financiera, con elevados estándares de calidad, contribuyendo a la empleabilidad de los estudiantes y agregando valor a las organizaciones en las que éstos se desempeñen.

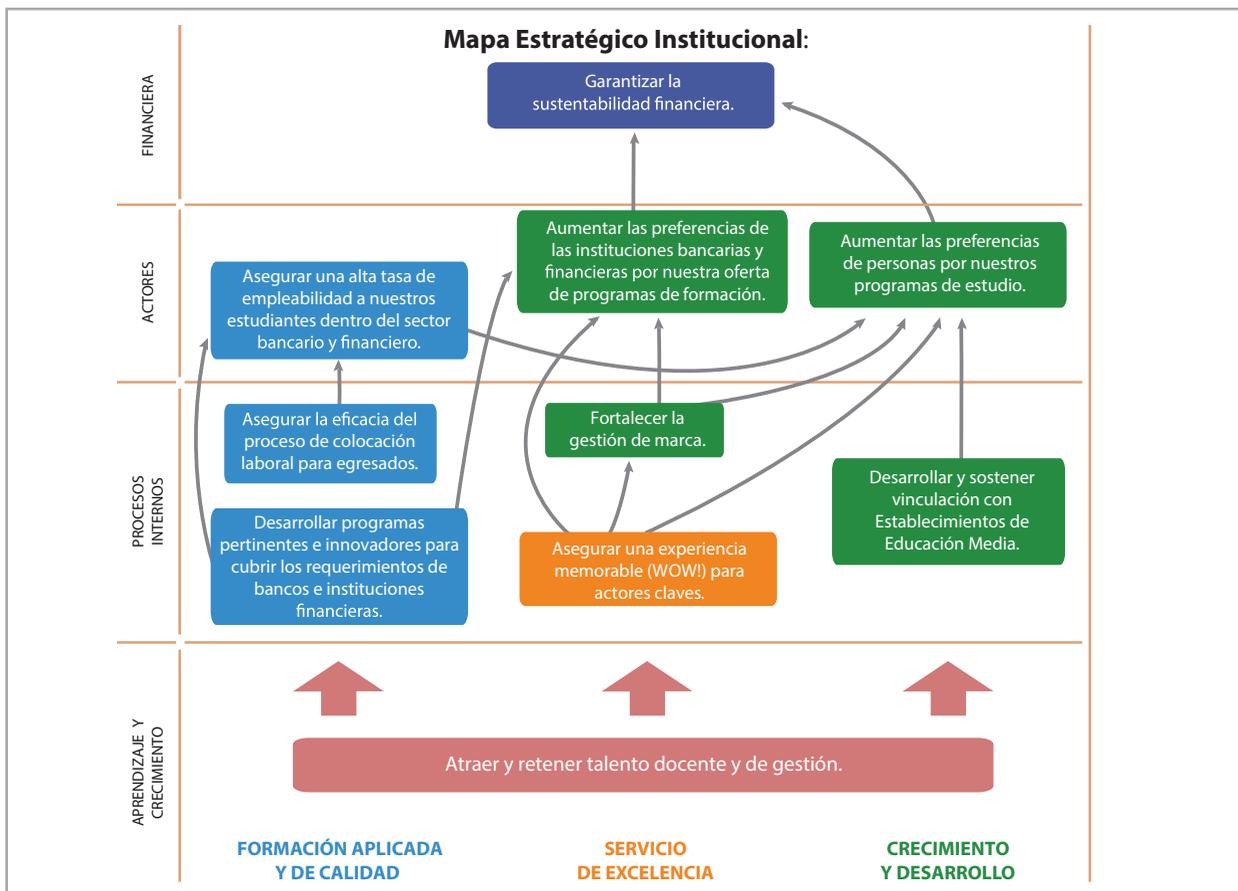
## Plan de Desarrollo Institucional 2018-2022

La gestión estratégica, vinculada con la asignación y control de recursos, ha sido una herramienta importante para el adecuado desarrollo y reconocimiento de la institución en el sector bancario y financiero del país. De conformidad con su Política de Gestión Estratégica, el Instituto sistemáticamente lleva a cabo procesos de planificación, entendiendo ésta como un componente clave para la gestión institucional y el logro de resultados y, además, como un medio para una adecuada rendición de cuentas. Cada ciclo de planificación responde a un proceso que se lleva a cabo por etapas y culmina con la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional, en el cual se definen los focos que orientan el accionar de las áreas de gestión administrativa, académica y de Sedes.

A partir de los resultados obtenidos de la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, de los avances obtenidos en el periodo 2016-2017 y, considerando diversos análisis internos y externos, como son, los compromisos producto de la acreditación institucional; indicadores claves de desempeño y de proceso; resultados institucionales en gestión y docencia; resultados de las diversas encuestas aplicadas a los informantes clave; análisis del estado actual de la institución con gratuidad; cambios provenientes de la nueva Ley de Educación Superior y las proyecciones de demanda e infraestructura; en el año 2018 se revisaron las definiciones institucionales para los próximos cinco años, iniciando así el proceso de Planificación Estratégica 2018-2022.

El proceso de planificación indicado culminó con la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional 2018- 2022, que contiene los focos estratégicos: Crecimiento y Desarrollo, Formación Aplicada y de Calidad y Servicio de Excelencia. Los focos estratégicos constituyen prioridades y definiciones institucionales, fundamentales en la determinación de los objetivos estratégicos y la consecuente formulación y ejecución de los Planes de Acción de las diversas unidades que conforman el Instituto. Los objetivos estratégicos definidos para el 2018- 2022 se alinean a los propósitos institucionales y a la propuesta de valor de la institución, se agrupan según cada foco estratégico y se hacen operativos a través del diseño e implementación de los Planes de Acción los cuales contienen objetivos específicos, recursos, responsables, indicadores y plazos.

Los objetivos estratégicos definidos para el 2018-2022 se plasman en el Mapa Estratégico Institucional que se presenta a continuación:



Fuente: Dirección de Aseguramiento de la Calidad, Instituto Guillermo Subercaseaux

## ■ VINCULACIÓN CON EL MEDIO FINANCIERO



## VINCULACIÓN CON EL MEDIO FINANCIERO

A través de los diversos programas y actividades periódicas que realiza el Instituto Guillermo Subercaseaux (IGS) mantiene una vinculación permanente con el medio bancario y financiero chileno.

Además, en este contexto se destaca la labor de su directorio, conformado desde su creación, por los máximos exponentes de este sector de la actividad económica del país. De forma que el presidente es, a su vez, el presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras, el vicepresidente, es el Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, y los otros miembros, son igualmente, altos representantes de instituciones financieras bancarias locales. Quedando así sellado, el compromiso que tiene el sector con la educación financiera y la formación para el trabajo.

También la Institución desarrolla su actividad recurriendo en forma continua a la orientación de distintos especialistas, reunidos en el Consejo Asesor Externo, instancia de encuentro entre el Instituto y un grupo estable de personas externas provenientes del sector bancario. Esto permite obtener información periódica y de primera fuente, respecto a las nuevas normativas que se están incorporando al sector, así como también, respecto a las competencias técnicas y profesionales que se están demandando, y a las nuevas capacidades que se visualizan para el futuro más inmediato.

### ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN

Con el objetivo de promover conocimiento especializado para el sector financiero, el Instituto imparte charlas y seminarios con destacados expositores, orientados a compartir estos conocimientos y experiencias tanto con trabajadores del sector financiero como con alumnos, docentes y egresados del Subercaseaux.

Durante el 2018 se abordaron diversas temáticas, como: la transformación digital de los servicios financieros, gestión y evaluación del riesgo, impacto de la corrupción, prevención de lavados de activos y el financiamiento en la educación superior para estudiantes.

Las charlas se realizaron en distintas sedes de la Institución, reuniendo a más de 500 asistentes en sus diversas jornadas, incluyendo la participación de destacadas personalidades del ámbito bancario y financiero.



**“Seminario de Transformación Digital de los Servicios Financieros 2018”**



**Expositores:** Segismundo Schulin-Zeuthen, Presidente del Instituto Guillermo Subercaseaux (IGS) y de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), Mario Farren, superintendente de Bancos e Instituciones Financieras de Chile y vicepresidente del IGS, Philippe Soeters, director Consulting Deloitte, Mark Bonell, CEO Modyo, Andrew Keen y Chris Skinner, ambos charlistas internacionales de transformación digital.

**“Charla sobre lo nuevo en la Gestión de Riesgo”**



**Expositor:** Esteban Olivares, Magíster en Finanzas y académico del Departamento de Sistemas de Información y Auditoría de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile.

### “Charla sobre el Factor Humano en la Evaluación del Riesgo”



**Expositor:** Antonio Gutiérrez Garrido, especialista en evaluación de negocios y riesgos.

### “Charla sobre Corrupción: Impacto en la Sostenibilidad de las Organizaciones”



**Expositor:** Tamara Agnis, ex Superintendente de Pensiones 2014 al 2016.

### “Charla sobre Prevención de Lavados de Activos”



**Expositor:** Mauricio Sanmiguel, abogado socio de Puga Ortíz y Fiscal del Banco Ripley

## Charlas de Bancos para Prácticas Profesionales y Talleres Empleabilidad

Durante el 2018 nuevamente se realizaron charlas y talleres de empleabilidad, coordinadas por la Unidad de Empleabilidad y Egresados del Instituto Guillermo Subercaseaux, orientadas a informar a los estudiantes de las carreras técnicas y profesionales que se encuentran en situación de realizar su práctica profesional y/o están próximos a su egreso y, por lo tanto, se encuentran en la búsqueda de oportunidades de empleo. Diversos bancos dieron a conocer su oferta de prácticas profesionales, así como también, las oportunidades de desarrollo profesionales que tienen los egresados del Instituto en la entidad bancaria.

Durante el 2018, un total de 955 estudiantes efectuaron su práctica profesional, de los cuales un 75,5 % la realizó en instituciones bancarias y financieras del país.



## ■ DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA



## DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

Dirección encargada de desarrollar e implementar programas y cursos de formación y capacitación para colaboradores del sector Financiero, mediante programas de Formación Continua especializados en el trabajo dentro de este ámbito y el desarrollo de programas de apoyo a la innovación tecnológica y la adopción de banca digital que está realizando este sector. Su ámbito de acción se extiende desde el levantamiento de mejores prácticas hasta la implementación de modelos de gestión apropiados a cada caso.

### GESTIÓN ESTRATÉGICA

La estrategia del 2018 estuvo marcada por 3 focos principales:

1. Aumentar participación de mercado en proyectos de **Dirección y Sistemática Comercial**.
2. Posicionamiento en programas de **apoyo cultural para la Transformación Digital** de la Banca.
3. Mantener liderazgo en programas de **capacitación operacional** para bancos e instituciones financieras o de apoyo al giro.

### PRINCIPALES DESAFIOS DE ESTA DIRECCIÓN

La Dirección de Formación Continua del Instituto Subercaseaux se plantea como desafío:

1. Aportar en actualización rápida de los colaboradores del Sector Financiero, mediante una efectiva oferta de programas de refuerzo, actualización e incorporación de nuevas metodología y conocimientos técnicos en boga dentro del sector.
2. Apoyar la adopción de nuevas formas de trabajo en equipo orientadas al aumento de la productividad y el servicio entregado al público por el sector.
3. Incorporar nuevos modelos, metodología y conocimientos en temáticas asociadas a la Transformación Digital del Sector Financiero.

Esta propuesta de valor está centrada en programas prácticos y aplicados, para que logren una real aplicación en el puesto de trabajo y permitan impactar las métricas relevantes para los clientes.

La propuesta de valor de la **Dirección de Formación Continua** se basa en la realización de programas a la medida, con fuerte foco en métodos prácticos e innovadores como *just-in-time teaching*, *peer instruction*, *flipped Classroom*, *desarrollos digitales multimedia y responsivos*, *simuladores*, etc., con medición de impacto y medición de la aplicación, que permitan una mayor rentabilización de la inversión en formación por parte de nuestros clientes. Nuestra experiencia y capacidad operativa disponible, nos permite realizar programas a gran escala y altamente focalizado en las características del sector, generando una oferta de productos **única en la industria**.

Asimismo, la complejidad que impone la omnicanalidad y los cambios en el modelo de negocio que la industria está experimentando, exige de la Dirección de Formación Continua una **permanente conexión con los avances tecnológicos**, modelos de otras industrias y características de clientes y colaboradores *millennials*. Nuestro desafío, es liderar los **procesos de transformación hacia el futuro**, apoyando a nuestros clientes desde el desarrollo de nuevas competencias de sus colaboradores.

En esa línea durante el 2018 se realizaron **en Chile 7 Diplomados** en estas temáticas, logrando certificar a 134 participantes. Asimismo, se desarrolló un diplomado en Argentina en asociación con ABA - Asociación de Bancos de la Argentina en modalidad blended, lo que nos permitió extender nuestro proceso de apoyo a los colaboradores del sector fuera de nuestras fronteras.

Diplomados 2018	Nº participantes
Chile Dirección Ágil de Proyectos	15
Chile Transformación Digital 1	24
Chile Transformación Digital 2	14
Chile Transformación Digital 3 cerrado	30
Chile Transformación y Cultura Digital	16
Chile Transformación Digital Seguros 1	26
Chile Transformación Digital Seguros 2	9
Argentina Transformación Digital	16
<b>Total</b>	<b>150</b>

Estos diplomados contaron con la participación de destacados expositores provenientes de los más importantes bancos de nuestro país, así como también existió una activa participación de expositores provenientes de startUp y fintech de Latinoamérica, y expertos en las distintas temáticas digitales del sector como scrum, big data, customer journey, ciberseguridad, apps, canvas, etc., que compartieron sus experiencias, proyectos y metodologías con los participantes de los diversos diplomados.

## PRINCIPALES ACTIVIDADES 2018

Durante el año 2018 se mantuvo la participación en proyectos con bancos y empresas del sector financiero como producto de una propuesta integral de programas de formación y una fuerte actividad comercial proactiva, para fortalecer los lazos con las empresas.

Por otro lado, y como parte de la estrategia de posicionamiento, la Dirección de Formación Continua participó de diversos eventos de gran relevancia para la industria como por ejemplo la asistencia a la convención CLAB 2018 Congreso Latinoamericano de Tecnología e Innovación Financiera, así como también al 4º Congreso Latinoamericano de Tecnología y Negocios – América Digital y al evento Digital Bank en Santiago de Chile, principal evento local de encuentro de fintech y bancos.

Asimismo, y como parte de los esfuerzos realizados para posicionarnos como referentes en el desarrollo cultural del proceso de transformación digital en el sector, desarrollamos un **importante seminario de Transformación Digital de los Servicios Financieros con la participación de expertos internacionales como Chris Skinner y Andrew Keen**, referentes de nivel mundial en Banca Digital y autores de best seller, así como también contamos con la participación de importantes personalidades relacionadas con el mundo digital de Bancos e Instituciones Financieras de Chile como el **Presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile, Segismund William Schulin-Zeuthen, y el Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras de Chile, Mario Farren Risopatrón**. Este seminario convocó este año a más de 500 personas con un importante éxito en el sector.

## PROGRAMAS REALIZADOS AÑO 2018

En total se realizaron 497 cursos, con un total de 6.025 horas y con 10.132 participantes. A continuación, se detallan estas actividades por tipo de programa.

## TOTAL PROGRAMAS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2018

Nº	Ítems	Horas	Nº Participantes	Nº Cursos
1	Programas cerrados para bancos	4531	8599	423
2	Diplomados y Cursos abiertos	767	552	27
3	Programas licitados a SENCE	248	88	4
4	Programas cerrados para otras empresas	479	893	43
<b>Total</b>		<b>6.025</b>	<b>10.132</b>	<b>497</b>

Adicionalmente a los cursos regulares, se desarrolló un exitoso **Seminario de Transformación Digital de los Servicios Financieros (Banca Digital), con una participación de más de 500 personas.**

Los programas realizados suponen un decrecimiento en el total de horas dictadas, debido principalmente a la optimización de las cargas horarias asignadas a cada curso, buscando reducir considerablemente el tiempo que el colaborador está fuera de su puesto de trabajo, a partir de metodología no presencial y flipped classroom aplicada.

Por otra parte, se **augmentó el número de cursos dictados en un 7,34%** respecto al año anterior, manteniéndose el número total de participantes.

## CAPACITACIÓN CORPORATIVA

Corresponde a los programas y cursos de capacitación que se orientan a satisfacer requerimientos específicos de clientes institucionales, agregando valor real a las organizaciones solicitantes.

Estos se ofrecen en distintas modalidades: presencial, e-learning y blended-learning, y en diversos horarios, ajustándose a los requerimientos del cliente institucional.

### PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

#### BANCO DE CHILE

Programa de formación en sistemática comercial y habilidades de liderazgo para Agentes.

Programas de formación en competencias comerciales y riesgo.

Programas de inducción y formación continua.

Programas de transformación digital, cultura digital y metodologías ágiles.

Programa de apoyo a precontratos.

Capacitación en contabilidad, matemáticas, negociación, organización del tiempo, comunicación y moneda extranjera.

#### BANCO SANTANDER

Programas de formación e-learning para el equipo comercial.

Programa de formación en seguros.

Capacitación en organización del tiempo, medios de pago, servicio al cliente, hipotecario, reclamos, economía aplicada, macroeconomía, gestión relacional, análisis de costos, contabilidad y matemáticas.

Programa de diseño y actualización de mallas curriculares.

Programas de inducción y trainee.

# CAPACITACIÓN CORPORATIVA (Continuación)

## PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

### **BANCOESTADO**

Escuela de Formación BancoEstado (EFOBECH).  
Programas de Supervisión, Gestión y Liderazgo.  
Programa de Gestión Comercial.  
Programa de apoyo a precontratos.  
Diplomado en Transformación Digital.  
Capacitación en análisis tributario, herramientas económicas, matemáticas, contabilidad, y economía.  
Programa de Administración de Empresas Financieras.

### **BANCO BCI**

Programa de Innovación y Banca Digital, y aplicación de metodologías Ágiles.  
Capacitación en contabilidad, matemáticas, sistema financiero e intermediación de valores.

### **BANCO ITAÚ**

Programa de formación en contabilidad y matemáticas.  
Programa de formación en banca digital y scrum.  
Programa de inducción y trainee.

### **BANCO FALABELLA**

Programa de formación para Ejecutivos Comerciales.  
Programas de formación continua Elearning.  
Programas de formación para área Call Center, Automotriz y Viajes Falabella.  
Programas de transformación digital y cultura digital.  
Programa de inducción y trainee.  
Programa de formación de cajeros y tesoreros.

### **CAJA DE COMPENSACIÓN LOS HEROES**

Programa de sistemática comercial y habilidades comerciales  
Programa de habilidades de supervisión de equipos.  
Programa de formación en competencias operativas.  
Programa de operaciones y simulación de caja.  
Programa de principios éticos aplicados a la organización.

## ■ CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES



## PROGRAMACIÓN ANUAL

En el año 2018 se imparten seis carreras en la modalidad presencial y tres carreras en la modalidad e-learning o semipresencial. Las carreras de modalidad presencial, son tres de nivel técnico y tres de nivel profesional.

Las carreras semipresenciales corresponden a Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas Financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias. La primera de estas carreras es la más antigua y las otras dos tuvieron apertura el año 2015.

Todas las carreras están orientadas a brindar una formación especializada en finanzas aplicadas, que es el sello distintivo de esta Institución dentro del ámbito de la educación superior.

En la sede de Santiago se imparten todas las carreras, en jornada diurna y en jornada vespertina, distribuidas en tres campus: Agustinas, San Martín y Huérfanos; en cambio, en las sedes regionales, las carreras se imparten en una determinada jornada sólo en la medida que exista localmente una cantidad mínima de alumnos matriculados.

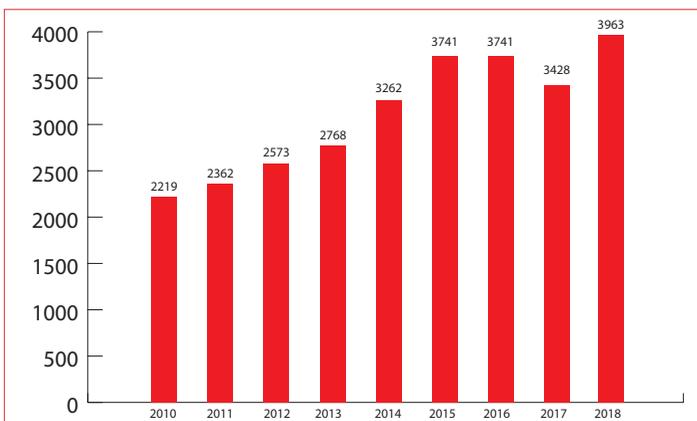
### CARRERAS PRESENCIALES IMPARTIDAS EN EL AÑO 2018 SEGÚN SEDE

CARRERAS TÉCNICAS	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador de Empresas Financieras	✓		✓		✓
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓		✓	✓	✓
Técnico Financiero	✓	✓	✓	✓	✓

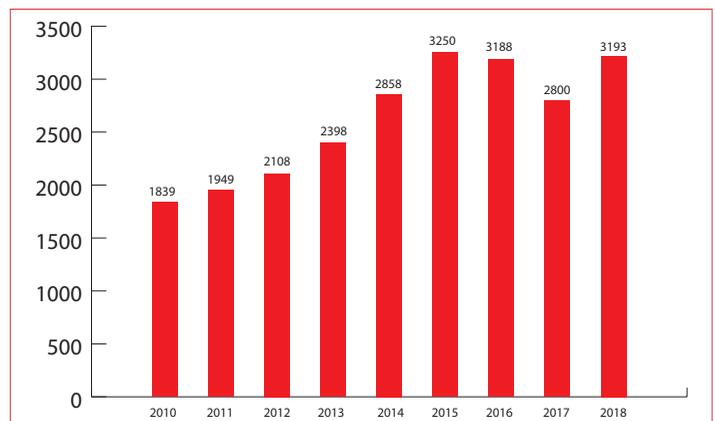
CARRERAS PROFESIONALES	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador Auditor con mención Banca e Instituciones Financieras	✓		✓		
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería Financiera	✓	✓	✓	✓	✓

### TOTAL DE ALUMNOS POR SEMESTRE

Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO



## MATRÍCULAS CARRERAS TÉCNICAS, PROFESIONALES, TOTAL CRECIMIENTO POR AÑO (2012 – 2018)

La matrícula de las carreras profesionales presenta un sostenido crecimiento a través de todo el periodo 2012 - 2017, en cambio, la matrícula de las carreras técnicas tiene un comportamiento contrario, en el sentido que pasa de un crecimiento positivo hasta el año 2015, para revertirse a partir del año 2016, en que se genera un crecimiento negativo, al igual que ocurre el año 2017.

Lo observable de esta evolución, es una clara mayor preferencia de los estudiantes por carreras profesionales en desmedro de los estudios técnicos. No obstante, lo anterior, la magnitud de estos cambios ameritan plantear alguna explicación más allá de un simple cambio de preferencia de los estudiantes.

Probablemente este cambio de preferencia es consecuencia tanto de una reducción de puestos de trabajo de nivel básico que ocurren por la mayor automatización de estas labores en el ámbito financiero, lo que afecta principalmente a las personas que tienen estudios sólo de nivel técnico, como también se puede explicar, por el impacto que tiene la gratuidad de los aranceles, lo que incentiva a las personas a realizar estudios más largos, como es el caso de las carreras profesionales.

En esta evolución de matrícula también está presente el rezago que tiene esta Institución en la incorporación al sistema de gratuidad, ya que su incorporación sólo se produce a fines del año 2017, por lo tanto, los efectos plenos de la gratuidad se verán en la matrícula del año 2018. Y efectivamente en la siguiente tabla que se presenta a continuación se ve notoriamente el aumento en la matrícula una vez adscritos a la gratuidad con un porcentaje total de crecimiento en carreras técnicas y profesionales de un 14,77% para el periodo 2018.

Crecimiento Anual de las Matrículas Según Tipo de Carreras			
Período 2012 a 2018			
Año	Carreras Técnicas	Carreras Profesionales	Total
2013 2012	4,30%	16,10%	7,60%
2014 2013	15,80%	22,80%	17,80%
2015 2014	11,00%	22,80%	14,70%
2016 2015	-9,74%	19,73%	0,00%
2017 2016	-23,14%	14,18%	-8,77%
2018 2017	-10,21%	44,86%	14,77%

## MATRÍCULA TOTAL Y CRECIMIENTO POR SEDE AÑO 2018

A nivel nacional el aumento en el número de matrículas en el 2018 alcanza un 16% durante el primer semestre y de un 14% en el segundo semestre, superando ampliamente el retroceso de matrículas del año 2017 en comparación con 2016; -8% y -12% respectivamente en cada semestre.

Estos datos demuestran la relevancia de habernos adscrito como Institución al Sistema de Gratuidad a inicios del 2018, generando un alto ingreso y permanencia a nuestro Instituto en contraste con el año 2017.

SEDE	2017		2018		Crecimiento	
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Santiago	2.096	1.680	2.264	1.825	8%	9%
Viña del Mar	201	152	322	260	60%	71%
Rancagua	394	356	503	395	28%	11%
Concepción	332	253	394	297	19%	17%
Temuco	405	359	480	416	19%	16%
<b>Total</b>	<b>3.428</b>	<b>2.800</b>	<b>3.963</b>	<b>3.193</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>

## CARRERAS TÉCNICAS

### TÉCNICO FINANCIERO

Esta carrera se orienta a la formación de un Técnico de Nivel Superior en el área de la Administración de Empresas Financieras, proporcionando sólidas competencias técnicas para comprender y ejecutar las operaciones fundamentales que caracterizan a este tipo de gestión. Esto significa dotar a los estudiantes de las habilidades para entender el funcionamiento de las instituciones financieras y optimizar el manejo de los flujos de ahorro e inversión al interior de dichas instituciones, así como también, para aplicar las normas y regulaciones básicas que son propias de este sector de la economía.

Se imparte en Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, con el fin de proporcionar una solución descentralizada a las necesidades de formación de las instituciones que demandan a estos técnicos.

Durante el año 2018, la matrícula nacional de esta carrera es de 878 estudiantes en el primer semestre y 622 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:



### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	371	11
Segundo	27	303
Tercero	224	34
Cuarto	74	237
Quinto	182	37
<b>Total</b>	<b>878</b>	<b>622</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del Mar	109	80
Temuco	115	97
Santiago	496	336
Rancagua	94	63
Concepción	64	46
<b>Total</b>	<b>878</b>	<b>622</b>

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Técnico de Nivel Superior capaz de entender integralmente el negocio financiero, con el fin de apoyar los procesos de toma de decisiones en niveles básicos e intermedios y en áreas comerciales, financieras y de gestión de personas, correspondientes a empresas financieras de distinto tamaño.

Durante el año 2018, la matrícula nacional de esta carrera es de 456 estudiantes en el primer semestre y 371 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	241	24
Segundo	12	179
Tercero	63	16
Cuarto	100	126
Quinto	40	26
<b>Total</b>	<b>456</b>	<b>371</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	234	183
Rancagua	93	79
Concepción	7	
Temuco	122	109
<b>Total</b>	<b>456</b>	<b>371</b>

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera tiene como objetivo formar un Técnico de Nivel Superior capaz de diseñar, implementar y mantener en operación los procesos de registro y análisis de la información contable para apoyar la toma de decisiones, tanto intermedia como gerencial de las empresas financieras y, de ese modo, alcanzar crecientes estándares de eficiencia en la gestión de este tipo de empresas.

Durante el año 2018, la matrícula nacional de esta carrera es de 187 estudiantes en el primer semestre y 148 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	93	7
Segundo	6	76
Tercero	25	6
Cuarto	44	55
Quinto	19	4
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>148</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	75	51
Rancagua	58	53
Temuco	54	44
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>148</b>

## CARRERAS PROFESIONALES

### CONTADOR AUDITOR

El objetivo de esta carrera es formar un profesional capaz de evaluar en forma integral los distintos procesos del negocio de las empresas financieras, y de gestionar y controlar sus riesgos, aportando un enfoque sistémico y estratégico de mejoramiento continuo de la gestión.

A partir del año 2012, se inicia un proceso de admisión en esta carrera desde el primer nivel, anteriormente, sólo se integraban a esta carrera como continuidad de estudio una vez terminada la carrera técnica.

Durante el año 2018 esta carrera tiene 390 alumnos en el primer semestre y 315 alumnos en el segundo.

**NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	163	23
Segundo	1	62
Tercero	19	39
Cuarto	25	39
Quinto	33	6
Sexto	37	35
Séptimo	60	37
Octavo	18	56
Noveno	34	18
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>315</b>

**NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE**

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	365	305
Rancagua	25	10
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>315</b>

### INGENIERÍA FINANCIERA

Esta carrera está orientada a formar un profesional capaz de comprender el funcionamiento del mercado de capitales, sus operaciones e instrumentos, integrando adecuadamente las variables económico-financieras y realizar estimaciones y valoraciones complejas que caracterizan a dicho mercado.

Durante el primer semestre, la carrera tiene 1486 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula es de 1255 estudiantes.

#### Ingeniería Financiera



**NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO**

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	161	23
Segundo	413	174
Tercero	21	277
Cuarto	172	83
Quinto	107	104
Sexto	208	74
Séptimo	125	217
Octavo	161	154
Noveno	118	149
<b>Total</b>	<b>1486</b>	<b>1255</b>

**NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE**

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del mar	186	157
Santiago	813	708
Rancagua	147	111
Concepción	201	159
Temuco	139	120
<b>Total</b>	<b>1486</b>	<b>1.255</b>

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se empieza a impartir el año 2012 y está orientada a formar un profesional capaz de apoyar la gestión de las distintas áreas funcionales de una empresa financiera, con una visión integral, aportando un enfoque sistémico y estratégico del negocio financiero, interrelacionando la empresa y su entorno competitivo.

Durante el primer semestre, la carrera tiene 566 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula es de 482 estudiantes.

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	291	27
Segundo	2	128
Tercero	21	76
Cuarto	32	39
Quinto	8	1
Sexto	86	13
Séptimo	34	85
Octavo	77	37
Noveno	15	76
<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>482</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	281	242
Viña del Mar	27	23
Rancagua	86	79
Concepción	122	92
Temuco	50	46
<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>482</b>

## CARRERAS SEMIPRESENCIALES

### ALUMNOS TITULADOS CARRERAS SEMIPRESENCIALES

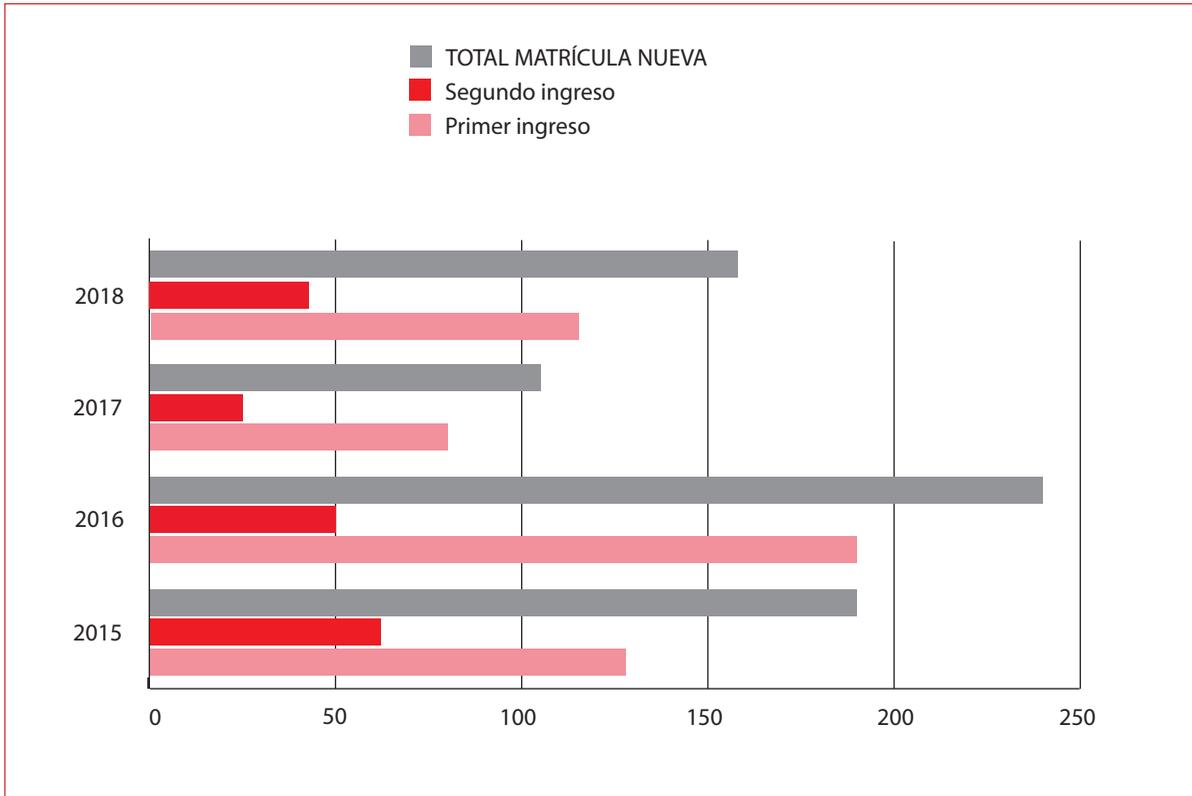
En el año 2018 se titularon 71 alumnos correspondientes a las carreras de Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias, las que son impartida por la Unidad de E-learning de la Institución.

El 95% de los alumnos titulados actualmente trabajan en el sistema financiero bancario.

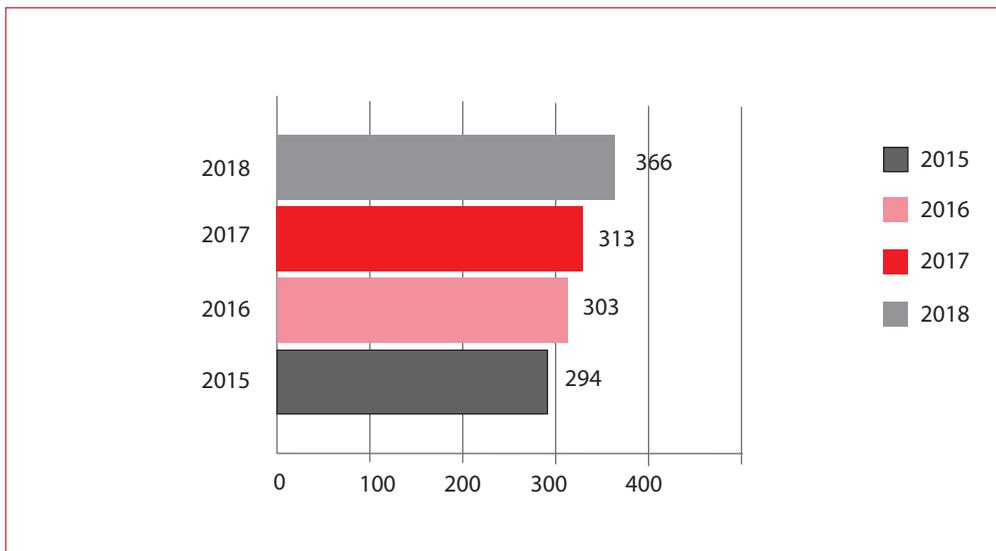
## CRECIMIENTO EN LA MATRÍCULA

Durante el año 2018, la matrícula nueva de la modalidad semipresencial tuvo un aumento del **50%** con relación al año 2017.

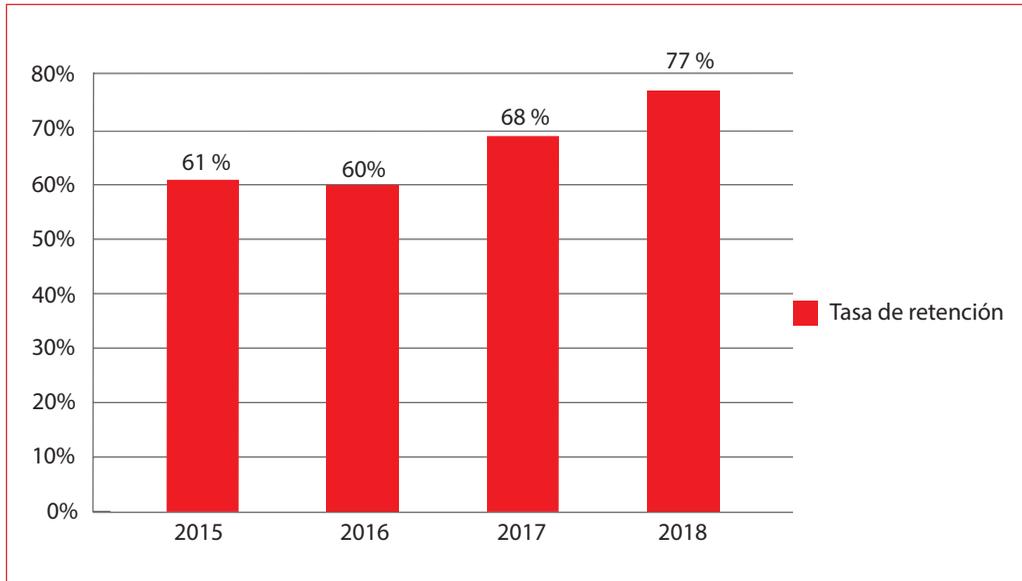
### EVOLUCIÓN DE MATRÍCULA ALUMNOS DE CARRERAS TÉCNICAS EN MODALIDAD SEMIPRESENCIAL



### MATRÍCULA TOTAL



### TASA DE RETENCIÓN PRIMER AÑO



## DICTACIÓN DE CURSOS ONLINE

### Cursos Electivos Online para Alumnos de Carreras Presenciales

Durante el **año 2018** participan **258 alumnos**, en electivos en modalidad Elearning, estos cursos se imparten en mayo, y octubre, con una duración de 12 horas lectivas. Se abordan distintas temáticas, enfatizando particularmente el área de habilidades blandas, como comunicación efectiva, trabajo en equipo, Gestión de Finanzas Personales y Familiares.

Se capacitó a **160 alumnos** de carreras presenciales en Cursos de Inglés en 3 niveles.

### Programa de Capacitación Docente

Este programa para el **año 2018** contó con la participación de 76 **profesores** con el objetivo de unificar los conocimientos respecto del ámbito financiero de todos los docentes del Subercaseaux, de tal forma que se cumpla con un estándar mínimo adecuado.

Este programa en una primera instancia tiene un exámen de suficiencia en cual tuvo el **35% de aprobación**, los profesores que no aprueban la examinación debe cursar el curso de "Inducción al Sistema Financiero", el mismo que se realiza con la ayuda de un tutor especialista y, a la vez, disponen de la Mesa de Ayuda de la unidad de eLearning del Subercaseaux.

## ■ PREMIACIONES AÑO 2018



## PREMIACIÓN DOCENTE 2018

Como es tradición, el Instituto Guillermo Subercaseaux distingue año a año entre sus docentes a quienes han logrado el reconocimiento entre sus pares y entre los mismos estudiantes, por sus condiciones humanas y pedagógicas, como también por el notable compromiso demostrado con el aprendizaje de los alumnos y con el quehacer institucional.

Durante el año 2018, la premiación se realizó en el Encuentro Anual de Profesores, otorgándose primero una distinción a los “Docentes Destacados” de cada sede, y luego un reconocimiento al mejor docente por sede con el premio “Excelencia Académica 2018”.

### **Docentes Destacados:**

**Sede Santiago:** Christian Delannays Araya, Ricardo Ugalde Ramírez y Víctor Rivas Martínez.

**Sede Concepción:** Anselmo Valencia Repol, Ademir Torres Martínez y Juan Carlos Venegas Quezada.

**Sede Temuco:** Melisa Arriagada Ríos, Patricio Ramírez Ramírez y Francisco Báez Salgado.

**Sede Rancagua:** Samuel Barahona de la Fuente, Luis Martínez Romero y Víctor Araya Zamorano.

**Sede Viña del Mar:** Julio Almonacid Bahamonde, Cristian Aguilar Alarcón y Bernardita Álvarez Abarza.

**Sede Virtual:** Juan Carlos Galdames Téllez, Felipe Meza Ortega y Susana Quero Musso.

### **Docentes de Excelencia Académica:**

**Sede Santiago:** Gustavo Aguirre Carvajal.

**Sede Concepción:** Jorge Retamal Durán.

**Sede Temuco:** Claudio del Pino Felber.

**Sede Rancagua:** Juan Carlos Arce Corvalán.

**Sede Viña del Mar:** Manuel Jara Arriagada.

**Sede Virtual:** Rodrigo Quezada Alvarado.

## CEREMONIA DE PREMIACIÓN DOCENTE 2018

### SEDE SANTIAGO Y SEDE VIRTUAL



# CEREMONIA DE PREMIACIÓN DOCENTE 2018

## SEDE RANCAGUA



## SEDE VIÑA DEL MAR



## CONCEPCIÓN



## SEDE TEMUCO



# PREMIACIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA 2018

## PRIMERA DISTINCIÓN

**Ingeniería Financiera:** Katherine González Riquelme (Sede Santiago)

**Ingeniería Financiera Continuidad de Estudios:** Osvaldo Peña Espinosa (Sede Santiago)

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras:** Rosa Machuca Llantén (Sede Santiago)

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras Continuidad de Estudios:** Daniela Pinilla Toro (Sede Viña del Mar)

**Contador Auditor:** Carolina Meza Contreras (Sede Santiago)

**Contador Auditor Continuidad de Estudios:** Marco Matus Becerra (Sede Rancagua)

**Técnico Financiero:** Rosa Mora Poblete (Sede Rancagua)

**Técnico Financiero E-learning:** Daniela Huaiquimil Millache (Sede Virtual)

**Técnico en Administración de Empresas Financieras:** Loreto Mella González (Sede Concepción)

**Técnico en Administración de Empresas Financieras E-learning:** Michael Muñoz Castro (Sede Virtual)

**Contador de Empresas Financieras:** Roberto Flores Castro (Sede Rancagua)

**Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias Semi Presencial:** Paola Valenzuela Román (Sede Virtual)

## SEGUNDA DISTINCIÓN

**Ingeniería Financiera:** Camila Olmazaval Salvo (Sede Santiago)

**Ingeniería Financiera Continuidad de Estudios:** Sofía Tudela Pinto (Sede Temuco)

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras:** Premio desierto

**Ingeniería en Administración de Empresas Financieras Continuidad de Estudios:** Claudio Roco Verdugo (Sede Santiago)

**Contador Auditor:** Valeska del Rio Reyes (Sede Santiago)

**Contador Auditor Continuidad de Estudios:** Paula Ramírez Galaz (Sede Rancagua)

**Técnico Financiero:** Verónica León Mansilla (Sede Viña del Mar)

**Técnico Financiero E-learning:** Albania Tamayo Tamayo (Sede Virtual)

**Técnico en Administración de Empresas Financieras:** Damaris Núñez Paredes (Sede Concepción)

**Técnico en Administración de Empresas Financieras E-learning:** Melisa Secondini (Sede Virtual)

**Contador de Empresas Financieras:** Silvana Almonacid Galaz (Sede Rancagua)

**Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias Semi Presencial:** Paola Burboa Rivera (Sede Virtual)

## PREMIADOS ASISTENTES A CEREMONIAS 2018

### PRIMERA DISTINCIÓN

#### SEDE SANTIAGO



**Daniela Huaiquimil**, Primera Distinción Técnico Financiero E-learning; **Rosa Machuca**, Primera Distinción Ingeniería en Administración de Empresas Financieras; **Oswaldo Peña**, Primera Distinción Ingeniería Financiera Continuidad de Estudios; **Katherine González**, Primera Distinción Ingeniería Financiera; **Camila Meza**, Primera Distinción Contador Auditor. **Sede Santiago.**

Entrega premiación **Mario Merino**, Rector del Instituto Guillermo Subercaseaux.

#### SEDE RANCAGUA



**Rosa Mora**, Primera Distinción Técnico Financiero. **Sede Rancagua.**

Entrega premiación **Lucia Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

#### SEDE RANCAGUA



**Marco Matus**, Primera Distinción Contador Auditor Continuidad de Estudios. **Sede Rancagua.**

Entrega premiación **Mylena Bolaños**, Jefa Carrera Sede Rancagua del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## Sede Viña del Mar



**Daniela Pinilla**, Primera Distinción Ingeniería en Administración de Empresas Financieras Continuidad de Estudios. **Sede Viña del Mar.**

Entrega premiación **Lucía Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## Sede Viña del Mar



**Michael Muñoz**, Primera Distinción Técnico en Administración de Empresas Financieras E-learning. **Sede Viña del Mar.**

Entrega premiación **Lucía Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## SEGUNDA DISTINCIÓN

### SEDE SANTIAGO



**Melisa Secondini**, Segunda Distinción Técnico en Administración de Empresas Financieras E-learning; **Claudio Roco**, Segunda Distinción Ingeniería en Administración de Empresas Financieras Continuidad de Estudios; **Valeska del Río**, Segunda Distinción Contador Auditor; **Camila Olmazaval**; Segunda Distinción Ingeniería Financiera. **Sede Santiago.**

Entrega Premiación **Segismundo Schulin-Zeuthen**, Presidente del Instituto Guillermo Subercaseaux y Presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF).

## SEGUNDA DISTINCIÓN

### SEDE RANCAGUA



**Paula Ramírez;** Segunda Distinción Contador Auditor Continuidad de Estudios. **Sede Rancagua.**

Entrega premiación **Lucia Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### SEDE RANCAGUA



**Silvana Almonacid;** Segunda Distinción Contador de Empresas Financieras. **Sede Rancagua.**

Entrega premiación **Lucia Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### SEDE VIÑA DEL MAR



**Verónica León;** Segunda Distinción Técnico Financiero. **Sede Viña del Mar.**

Entrega premiación **Lucia Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### SEDE TEMUCO



**Sofía Tudela,** Segunda Distinción Ingeniería Financiera Continuidad de Estudios. **Sede Temuco.**

Entrega Premiación **Mario Merino**, Rector del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## ■ TITULADOS 2018



## TOTAL DE TITULADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES AÑO 2018\*

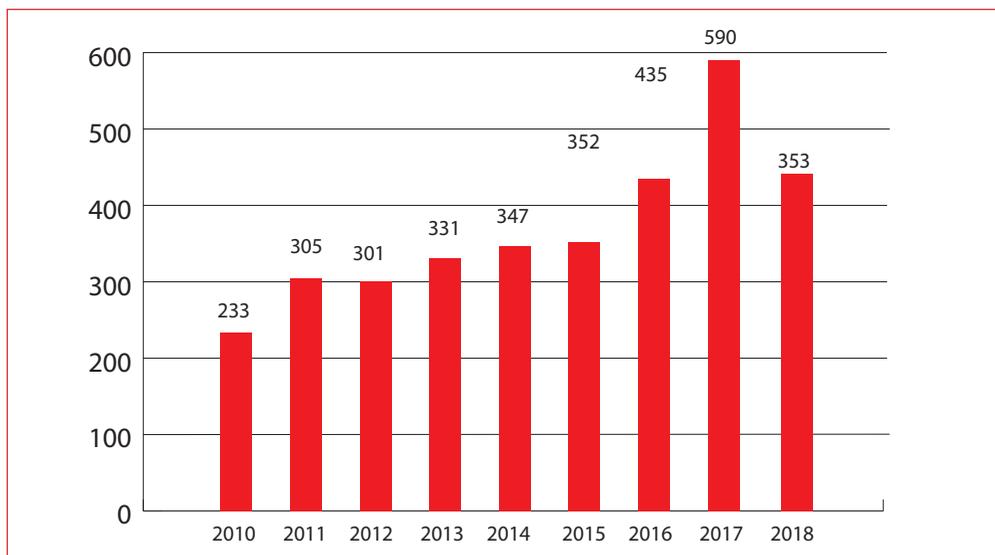
### Titulados Profesionales y Técnicos años 2017 y 2018 según cohorte de procedencia

Titulados según cohorte de procedencia	Año 2017	Año 2018
Técnico Financiero	590	353
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	5	0
Contador De Empresas Financieras	57	46
Técnico En Administración De Empresas Financieras	181	145
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	18	22
Contador Auditor c/m en Banca e Instituciones Financieras	35	42
Ingeniería Financiera	208	170
Ingeniería en Control de Gestión	1	1
Ingeniería En Administración De Empresas Financieras	64	46
<b>Total Titulados</b>	<b>1159</b>	<b>825</b>

\*Incluye Continuación de Estudios - Técnicos financieros On-line y Titulaciones Intermedias.

### TÉCNICO FINANCIERO

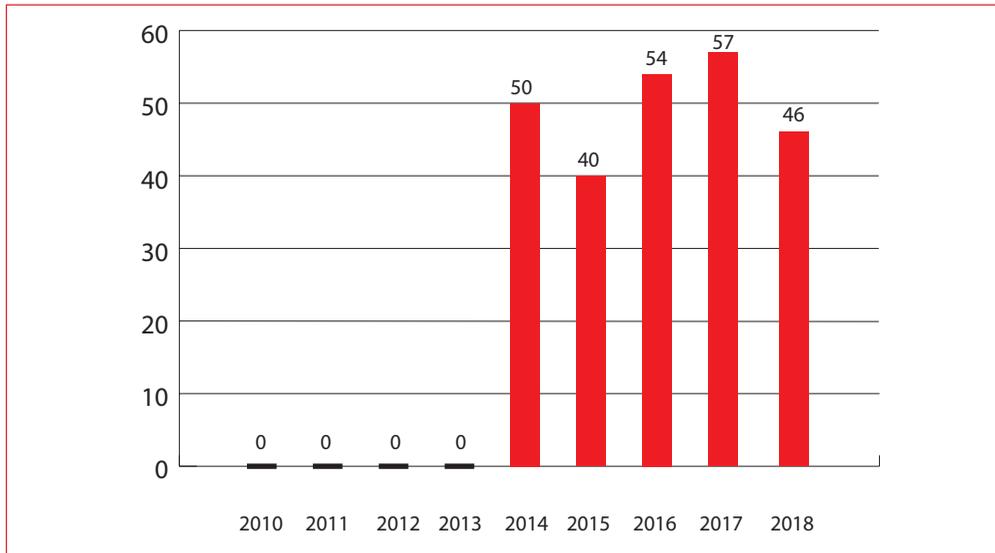
De los 353 estudiantes que reciben el Título de Técnico Financiero el año 2018; 193 corresponden a egresados de Santiago, 38 de Viña del Mar, 34 de Rancagua, 38 de Concepción, 46 Temuco y 4 de Técnico Financiero Online.



\*Los datos de este capítulo corresponden al total de titulados año 2018 informados al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES).

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

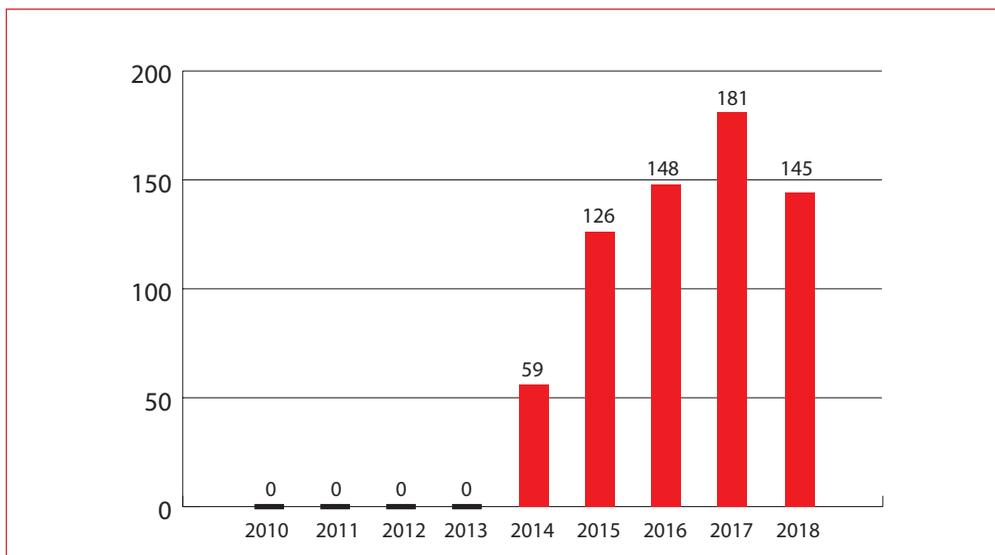
De los 46 alumnos titulados de Contador de Empresas Financieras: 36 corresponden a Santiago, 4 a Rancagua, y 6 en Temuco. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

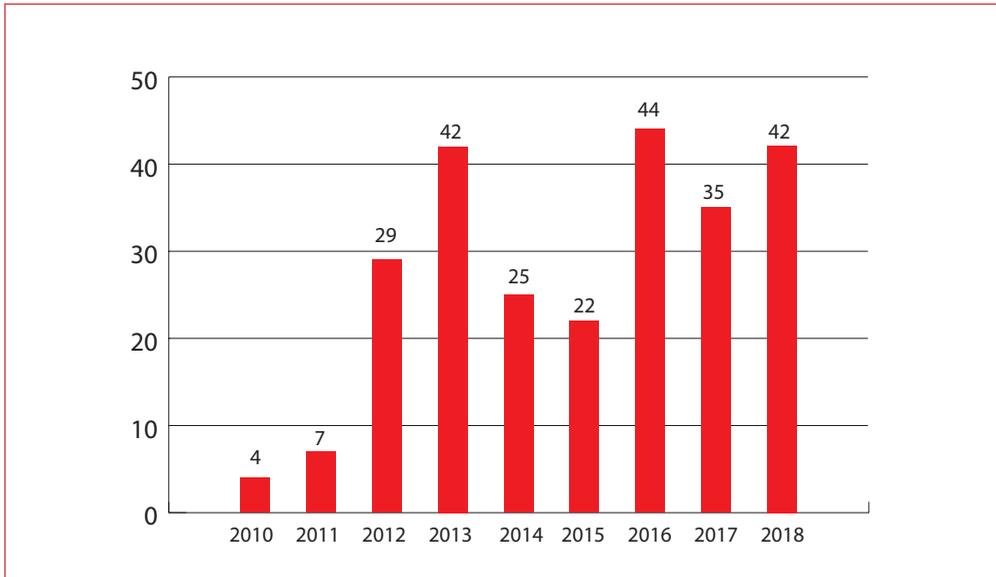
La carrera de Técnico en Administración de Empresas Financieras tiene 145 títulos, de los cuales 49 corresponden a Santiago, 27 a Rancagua, 13 a Concepción, 23 a Temuco y 33 Sede Virtual.

Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



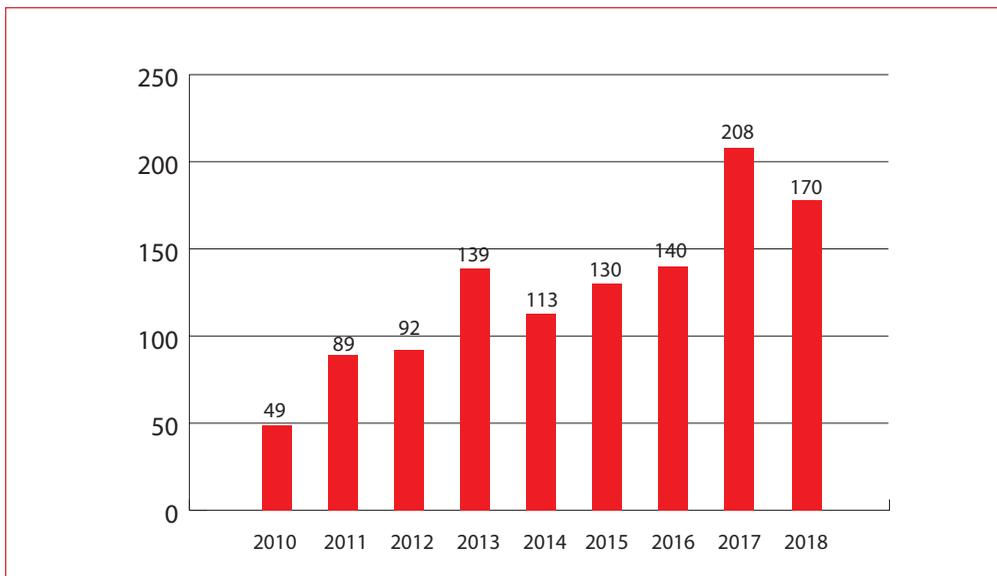
## CONTADOR AUDITOR

De los 42 alumnos titulados de Contador Auditor: 27 corresponden a Santiago, 15 a Rancagua.



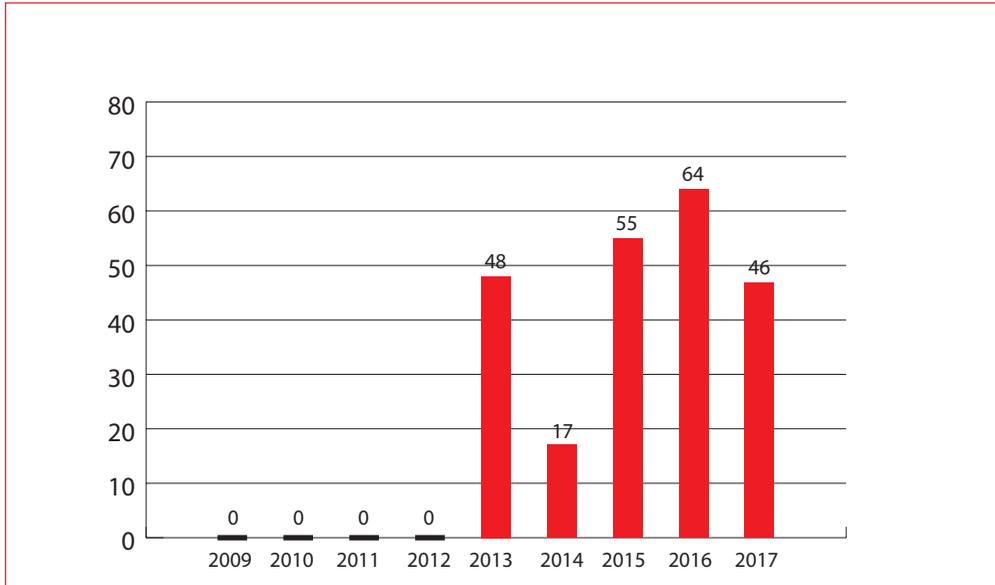
## INGENIERÍA FINANCIERA

La carrera de Ingeniería Financiera tiene 170 titulados. La distribución corresponde a 121 de Santiago, 30 de Rancagua, 8 de Concepción y 11 de Temuco.

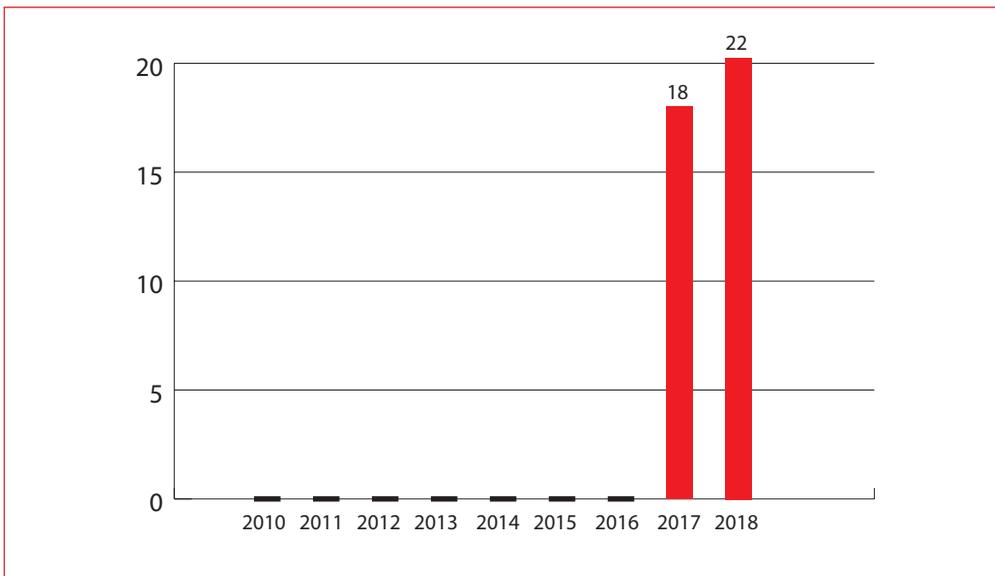


## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras tiene 46 titulados. La distribución corresponde a 25 de Santiago, 16 de Viña del Mar, 5 de Temuco. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



## TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL)



## TITULADOS SEGÚN SITUACIÓN DE TRABAJO\*

### Información correspondiente a los años 2017 y 2018

Los cuadros presentados a continuación hacen referencia a la caracterización de las cohortes de titulados del año 2017 y 2018 de acuerdo a su situación de empleabilidad en cuatro situaciones alternativas: Trabajo en Bancos y otras Instituciones Financieras; Trabajo en Instituciones No Financieras; Continuidad de Estudio; y Sin Trabajo. Cabe destacar que en el cálculo de la empleabilidad total no se consideraron aquellos que se encuentran cursando continuidad de estudios.

La información es reportada por los mismos titulados, quienes se declaran en alguna de estas situaciones al momento de recibir su título, por lo tanto, corresponde a información que es comparable entre las cohortes de titulados año 2017 y año 2018. Además, para la mayoría de ellos, corresponde a la situación de trabajo que tienen dentro del primer año de egreso de la referida carrera de donde proviene cada uno.

De los datos presentados a continuación el 72% de los titulados del año 2018 están trabajando, en comparación al 74% que corresponde el año 2017. Dentro de los titulados que cuentan con un empleo en la cohorte 2018, se puede desglosar aquellos que trabajan en Bancos y Otras Instituciones Financieras; 64%, y aquellos que se emplean en Instituciones no Financieras; 36%.

Por otra parte, se presentan la empleabilidad total según carreras técnicas y profesionales, mostrando resultados de empleabilidad total para los profesionales de un 77% y para los técnicos de un 69% en periodo 2018, cifras similares al periodo anterior 2017.

También se presenta la Distribución de Titulados del año 2018 según Institución Bancaria en que Trabajan y de los 319 Titulados del año 2018 que declaran Trabajo en Banco y Otras Instituciones Financieras, 266 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 83% del total.

### Total Titulados Años 2017 y 2018 Distribuidos según situación de trabajo\*\*

Situación de Trabajo de Titulados 2017 y 2018	2017	2018
	1055	958
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	314	319
Trabaja en Instituciones No Financieras	164	180
Sin Trabajo	166	192
Cursando Continuidad de Estudios	259	224
Sin información	152	43
Empleabilidad	74%	72%

\*Los datos de este capítulo corresponden a información recopilada a través de una encuesta en el proceso de ceremonia de titulación.

\*\*En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.

## Titulados de Carreras Profesionales Año 2017 y 2018\*\*

Titulados de Carreras Profesionales Año 2017 y 2018	2017	2018
	284	274
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	128	130
Trabaja en Instituciones No Financieras	73	74
Sin Trabajo	49	61
Sin información	34	9
Empleabilidad	80%	77%

## Titulados de Carreras Técnicas Año 2017 y 2018

Titulados de Carreras Técnicas Año 2017 y 2018	2017	2018
	771	684
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	184	189
Trabaja en Instituciones No Financieras	93	106
Sin Trabajo	117	131
Cursando Continuidad de Estudios	259	224
Sin información	118	34
Empleabilidad	70%	69%

## Titulados de Carreras según Jornada Año 2017 y 2018

Titulados de Carreras Diurnas	2017	2018
	392	333
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	47	58
Trabaja en Instituciones No Financieras	39	49
Sin Trabajo	93	104
Cursando Continuidad de Estudios	145	100
Sin información	68	22
Empleabilidad	47%	51%

Titulados de Carreras Vespertinas	2017	2018
	610	561
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	247	215
Trabaja en Instituciones No Financieras	113	121
Sin Trabajo	72	84
Cursando Continuidad de Estudios	110	121
Sin información	68	20
Empleabilidad	83%	80%

\*\*En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.

## Titulados de Carreras según Jornada Año 2017 y 2018 (Continuación)

Titulados de Carreras A Distancia	2017	2018
	53	64
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	20	46
Trabaja en Instituciones No Financieras	12	10
Sin Trabajo	1	4
Cursando Continuidad de Estudios	4	3
Sin información	16	1
Empleabilidad	97%	93%

## Titulados 2017 y 2018 según Carrera y Sector en que Trabajan\*\*

Contador Auditor con mención en Banca e Instituciones Financieras	2017	2018
	26	50
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	10	19
Trabaja en Instituciones No Financieras	12	20
Sin Trabajo	3	11
Sin información	1	0
Empleabilidad	88%	78%

Contador de Empresas Financieras	2017	2018
	51	60
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	9	7
Trabaja en Instituciones No Financieras	8	8
Sin Trabajo	2	10
Cursando Continuidad de Estudios	24	34
Sin información	8	1
Empleabilidad	89%	60%

Ingeniería Adm. de Empresas Financieras	2017	2018
	68	41
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	24	22
Trabaja en Instituciones No Financieras	23	10
Sin Trabajo	12	9
Sin información	9	0
Empleabilidad	80%	78%

Técnico En Administración De Empresas Financieras (Presencial)	2017	2018
	149	136
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	24	28
Trabaja en Instituciones No Financieras	23	27
Sin Trabajo	28	28
Cursando Continuidad de Estudios	56	44
Sin información	18	9
Empleabilidad	53%	66%

\*\*En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.

**Titulados 2017 y 2018 según Carrera y Sector en que Trabajan\*\* (Continuación)**

Ingeniería Financiera	2017	2018
		186
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	93	89
Trabaja en Instituciones No Financieras	38	44
Sin Trabajo	34	41
Sin información	21	9
Empleabilidad	79%	76%

Técnico en Gestión de Servicios Financieros	2017	2018
		5
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	1	0
Trabaja en Instituciones No Financieras	1	2
Sin Trabajo	1	0
Cursando Continuidad de Estudios	2	0
Sin información	0	0
Empleabilidad	67%	100%

Técnico en Administración de Empresas Financieras Semipresencial	2017	2018
		20
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	7	26
Trabaja en Instituciones No Financieras	4	5
Sin Trabajo	0	1
Cursando Continuidad de Estudios	1	3
Sin información	8	1
Empleabilidad	100%	97%

Técnico Financiero (Presencial)	2017	2018
		513
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	131	108
Trabaja en Instituciones No Financieras	47	59
Sin Trabajo	85	89
Cursando Continuidad de Estudios	173	143
Sin información	77	23
Empleabilidad	68%	65%

Técnico Financiero Semi Presencial	2017	2018
		15
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	7	4
Trabaja en Instituciones No Financieras	2	1
Sin Trabajo	0	0
Cursando Continuidad de Estudios	1	0
Sin información	5	0
Empleabilidad	100%	100%

\*\*En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.

## Titulados 2017 y 2018 según Carrera y Sector en que Trabajan **\*\***(Continuación)

"Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias Semipresencial"	2017	2018
		19
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	7	16
Trabaja en Instituciones No Financieras	6	4
Sin Trabajo	1	3
Cursando Continuidad de Estudios	2	0
Sin información	3	0
Empleabilidad	93%	87%

## Titulados 2017 y 2018 según Sede

Titulados de Carreras Sede Concepción	2017	2018
		84
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	11	14
Trabaja en Instituciones No Financieras	5	17
Sin Trabajo	22	16
Cursando Continuidad de Estudios	26	15
Sin información	20	7
Empleabilidad	42%	66%

Titulados de Carreras Sede Rancagua	2017	2018
		114
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	12	18
Trabaja en Instituciones No Financieras	20	35
Sin Trabajo	26	43
Cursando Continuidad de Estudios	42	20
Sin información	14	1
Empleabilidad	55%	55%

Titulados de Carreras Sede Santiago	2017	2018
		610
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	237	219
Trabaja en Instituciones No Financieras	92	87
Sin Trabajo	76	81
Cursando Continuidad de Estudios	119	134
Sin información	86	27
Empleabilidad	81%	79%

Titulados de Carreras Sede Temuco	2017	2018
		120
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	16	6
Trabaja en Instituciones No Financieras	26	20
Sin Trabajo	26	31
Cursando Continuidad de Estudios	45	33
Sin información	7	6
Empleabilidad	62%	46%

**\*\***En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.

## Titulados 2017 y 2018 según Sede\*\* (Continuación)

Titulados de Carreras Sede Virtual	2017	2018
	53	64
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	20	46
Trabaja en Instituciones No Financieras	12	10
Sin Trabajo	1	4
Cursando Continuidad de Estudios	4	3
Sin información	16	1
Empleabilidad	97%	93%

Titulados de Carreras Sede Viña del Mar	2017	2018
	75	64
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	16	16
Trabaja en Instituciones No Financieras	12	11
Sin Trabajo	15	17
Cursando Continuidad de Estudios	23	19
Sin información	9	1
Empleabilidad	65%	61%

## Distribución de Titulados del año 2018 según Institución Bancaria en que Trabajan

De los 319 Titulados del año 2018 que declaran Trabajo en Banco y Otras Instituciones Financieras, 266 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 83% del total.

En cuanto a la distribución de estos Titulados por Institución Bancaria, se observa una directa relación con el tamaño del Banco, de forma que los Bancos más grandes, emplean en términos relativos una mayor proporción de Titulados que las instituciones intermedias y pequeñas.

Distribución de los Titulados Según Institución en que Trabajan	
Banco	Cantidad de Titulados
BANCO DE CHILE	43
BANCO SANTANDER	58
BANCO ESTADO	39
BANCO BCI	33
BANCO ITAÚ	26
GRUPO SECURITY	15
BANCO SCOTIABANK	22
BANCO BICE	13
BBVA	0
BANCO INTERNACIONAL	7
BANCO FALABELLA	3
Banco RIPLEY	2
Banco CONSORCIO	4
BANCO CONDELL	0
BANCO EDWARDS	1
<b>Total</b>	<b>266</b>

\*\*En el cálculo de empleabilidad no se consideraron los titulados que se encuentran cursando continuidad de estudios. Tampoco se consideraron los titulados sin información de empleo.

# NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2018

## Sede Santiago

### CONTADOR AUDITOR

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Carolina Andrea	Meza Contreras	Centro de Formación Técnica Los Leones
Valeska Andrea	Del Rio Reyes	Empresa Nacional de Computación Chile
Carolina Edith	Macaya Echeverria	
Manuel Ignacio	Acevedo Otto	
Jorge Andres	Aguilar Cabrera	Banco BCI
Vanny Andrea	Armella Varas	Banco Scotiabank
Paola Andrea	Armijo Huircamán	
Mariana Cristina	Bravo Gonzalez	
Rodrigo Antonio	Cancino Miranda	
Maria Cecilia	Comelin Fornes	
Jesus Orosman	Contreras Lopez	Inmobiliaria Sierra de Bellavista S.A.
Carolina Andrea	Cornejo Cornejo	Agencia de Aduanas Alex Marín Prussing
Milton Cesar	Diaz Valenzuela	Itaú Corpbanca
Francisco Ignacio	Femenias Castro	
Camilo Alberto	Garcia Henriquez	
Paula Alejandra	Gatica Sanchez	Banco Santander
Camilo Esteban	Godoy Riveros	JL Asesores SPA
Karina Andrea	Huentemilla Huentecura	KONEXIA S.A
Esteban Alonso	Lira Galaz	
Jose Alejandro	Millan Millan	Banco de Chile
Gabriel Genaro	Morales Pérez	
Marcelo Antonio	Moya Boza	Banco Santander
Natalia Guiselle	Muñoz Guzmán	
Jose Francisco	Muñoz Silva	
Ariel Antonio	Ortega Rivas	
Teresa Andrea	Palma Gillibrand	
Jennifer Camila	Rivera Fredes	Banco Internacional

## CONTADOR AUDITOR

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Nicole Angely	Sepúlveda Andrades	Servicio Agrícola y Ganadero
Matías Ignacio	Ugaz Verdugo	Emprender Capital Servicios Financieros SpA
Patricia Andrea	Varas Mardones	Scotiabank Chile
Fernanda Paz	Vera Cáceres	DB GROUP CHILE S.A.
Josselyn Andrea	Williams Pizarro	
Cristián Bruno	Arrieta Montoya	
Gabriel Alejandro	Salazar Carrasco	

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Katherine Thamara	Gonzalez Riquelme	
Oswaldo Alfonso	Peña Espinosa	Itaú Corpbanca
Camila Fernanda	Olmazaval Salvo	Primus Capital SpA
Nicole Alexandra	Acevedo Otto	
Elias De Jesus	Acosta Andrade	
Cristian Alejandro	Acuña Blanco	
Ninoska Alejandra	Adasme Aguila	Servicios de Outsorcing los Álamos
Cristina Andrea	Aedo Gonzalez	Banco de Chile
Felipe Josue	Aedo Huenulao	Banco Bice
Paula Lisset	Aliaga Tobar	
Genesis Andrea	Allende Alvarez	
Sebastian Andres	Allendes Muñoz	Quest Capital S.A.
Juan Andres	Alvial Osorio	Sae agencia de negocios SPA
Andrea Del Pilar	Amigo Ortiz	
Francis Elizabeth	Araneda Maureira	Banco de chile
Paulina	Araos Pavez	Productos Tres A LTDA
David Esteban	Aravena Loyola	
Shirley Catalina	Arias Gonzalez	Bolsa de Comercio de Santiago
Damaris Rossana	Balboa Echeverria	Banco Internacional

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Vania Franchesca	Barrueto Baruzzo	
Genesis Constanza	Beltran Espinoza	Itaú Corpbanca
Paola Rosalia	Bravo Valenzuela	Banco Scotiabank
Sebastian Andres	Briones Silva	
Estefania Alejandra	Bruna Tejo	Serparte SPA
Mauricio Joel	Bustos Vallejos	Euroamerica Corredores de Bolsa Sa
Aldo Ariel	Cabezas Peñaloza	
Dayana Yessenia	Caceres Zamorano	
Nicolas Arturo	Calderon Besoain	BancoEstado
Arly Javiera	Candia Donoso	Banco de Chile
Jonathan Isaias	Carrasco Paredes	CAPITAL S.A.
Marco Antonio	Castillo Perez	
Daicy Alejandra	Castro Figueroa	Duoc UC
Edilia Carmen	Chamorro Campos	Gabriela Peñaloza Miranda Cía. Ltda
Jessica Janett	Chandia Leon	Administradora General de Fondos Banchile Inversiones
Nicolas Eduardo	Cisternas Allende	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras
Angel Ignacio	Collao Contreras	Banco Santander
Maria Jose	Coloma Campos	Fundación de Salud Trabajadores BancoEstado
Katherine Marlene	Cornejo Diaz	Banco BCI
Camila Francisca	Corvalan Illesca	Banco de Chile
Fernanda Aracelly	Daille Carrasco	
Nicole Valentina	Diaz Lagos	Itaú Corpbanca
Barbara	Epul Caceres	Banco Santander
Maria Ignacia	Escobar Muñoz	
Daniel Omar	Espinoza Cifuentes	Vida Security S.A.
Jonnathan David	Espinoza Ortiz	
Nataly Del Pilar	Farias Zabala	Banco de Chile
Robinson Alexander	Flores Flores	
Jocelyn Maria	Flores Olguin	BancoEstado
Francisco Javier	Fuentes Lagos	
Francisca Alejandra	Fuentes Rossel	Sociedad de Créditos Comerciales S.A

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Alex Ignacio	Fuenzalida Reyes	Sociedad Inmobiliaria Cordillera (Pacific Fitness)
Ivan Adolfo	Galdames Sanchez	Banco Santander
Daniel Alexander	Gallardo Bustamante	
Constanza De Los Ángeles	Garcia Navarrete	
Carla Fernanda Del Pilar	Gonzalez Aburto	Banco de Chile
Jeannette Norka Aurora	Gonzalez Albornoz	Banco Santander
Cinthia Andrea	Gonzalez Pinto	
Cheryld Yasaret	Hernandez Lobos	Itaú Corpbanca
Claudia Pamela	Hernandez Vega	Itaú Corpbanca
Kelly Michelle	Horta Macaya	
Javiera	Iturrate Diaz	
Marisol Andrea	Jaramillo Yáñez	Banchile Corredores de Bolsa
Jorge Andres	Lara San Martin	
Marcela Ximena	Lazcano Mateluna	
Alexis Fabian	Lopez Adriaola	Banco Santander
Phillip Andres	Lopez Giaconi	
Veronica Del Carmen	Lopez Matamala	
Karina Del Carmen	Lopez Ramirez	Banco de Chile
Fabiola Andrea	Maldonado Ugalde	
Rafael Arturo	Mandujano Del Rio	
Bastian Waldemar	Manriquez Saez	
Raul Ignacio	Manriquez Saez	Scotiabank Chile
Luis Alejandro	Mardones Gutierrez	
Katherine Pamela	Mardones Riquelme	BCI Corredor de bolsa
Alvaro Ignacio	Martinez Muga	
Camilo Ernesto	Medel San Martin	AFP Modelo
Pablo Sebastian	Millan Perez	
Carlos Felipe	Moraga Diaz	AFP Capital
Alejandro Andres	Nuñez Ortega	BancoEstado Cobranzas
Fabian Alonso	Oñate Vilches	BancoEstado
Franco Leonardo	Ortiz Arcos	
Catherine Denisse	Osorio Espinoza	CAR SA
Natalia Lorenzina	Oyaneder Bastias	Servicios Financieros

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Marcelo Alexis	Padilla Urrutia	Ingelift Quality Ltda
Rocio Johanna	Paredes Brito	
Daniel Alejandro	Parra Sanchez	Banco Santander
Maritza Andrea	Pelayo Lobos	
Nicole Paola	Peña Loyola	Eurocapital sa
Carol Del Carmen	Peran Zenteno	
Emilio Jose	Perez Arcos	BancoEstado
Estefanny Arelli	Pichun Rosales	
Stephanie Nicole	Ponce Caceres	Banco Scotiabank
Vanessa Jacqueline	Ponce Contreras	
Nathalia Vanessa	Puente Bustos	
Francisca Solange	Puja Candia	Banco de Chile
Gonzalo Alejandro	Ramirez Moya	Banco de Chile
Kathya Sofia	Reszczynski Salazar	
Carolina Beatriz	Reyes Martinez	
Fabian Alexis	Riquelme Gajardo	
Luis Enrique	Roblero Escobar	
Aracely Patricia	Romo Cabrera	BancoEstado
Cristian Gustavo	Roncagliolo Sanchez	
Javiera Andrea	Rumatz Barraza	Tanner Servicios Financieros
Mitsou Stephaine	Sage Gabaude	
Tamara Andrea	Salgado Cayul	USACH
Damaris Andrea	Sanchez Vilches	
Jacqueline Elizabeth	Sanhueza Muñoz	Banco BBVA
Deyanira Carolina	Silva Gajardo	
Javiera Antonia	Soto Araya	Inpact S.A
Melisa Nicole	Tapia Cofre	Banco Security
Roberto Andres	Toledo Chico	Cencosud SA
Ivonne Yanira	Torres Berrios	Walmart Chile
Ariel Alexis Jesus	Urra Rojas	Banco BBVA
Beatriz Elizabeth	Urrutia Espinoza	Banco BCI
Sofia Catalina	Valenzuela Espinoza	
Zujey Andrea	Vargas Mariqueo	Clínica Hospital del Profesor

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Ricardo	Velez Corrales	
Jorge Eduardo	Venegas Chaparro	
Daniela Alejandra	Vergara Lecaros	MásAval S.A.G.R
Brenda Catalina	Vicencio Rodriguez	
Jose Aaron	Vidal Calquin	Banco Ripley
Joaquín Renato	Viguera Cruces	
Jorge Andres	Villalobos Gutierrez	Vida Security Área Rentas Vitalicias
Carlos Felipe	Villalobos Valdivieso	Banco Consorcio
William Fernando	Wilkinson Molinet	Factoring Security
Karen Jeannette	Zapata Fuenzalida	Itaú Corpbanca
Katherine Thamara	Gonzalez Riquelme	
Ingrid Helena	Campos Landan	
César Julián	Cerna Cuevas	
Tarik	de Jesús Oliveira	
Rubén Darío	Huanel Redel	
Angela Andrea	Lizana Oyarce	
Alejandro Roberto	Olivares Chávez	
Ángela Elizabeth	Vidal Flores	
Martín Rodolfo	Morales Martínez	

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Rosa Eduviges	Machuca Llanten	OPKO Chile S.A.
Claudio Fernando	Roco Verdugo	
Ossenath Fabiola	Alonqueo Valderrama	
Estefania Fernanda	Diaz Vidal	
Romina Andrea	Fuentes Fuentes	Banco Santander
Hans Danilo	Gaete Abarzua	Banco Santander
Jorge Luis	Gonzalez Oliva	Banco de Chile
Marcelo Andres	Hernández Vega	Banchile Inversiones
Andres Ignacio	Mella Diaz	
Miguel Angel	Morales Rivera	Banco de Chile
Marlén Natalia	Moreno Nuñez	
Marco Antonio	Reinoso Cossio	

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Marisel Eugenia	Riquelme Zuñiga	
Gisela Margot	Saavedra Maldonado	Banco Bice
Sandra Ines	Torres Ampuero	Banco de Chile
Roberto Carlos	Elgueta Barra	
Víctor Manuel	Roco Moya	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Angelica Adelina	Villegas Quintana	
Ignacio Alejandro	Abarca Calderon	
Irma Catalina	Aceituno Saldias	
Denisse Javiera	Acevedo Parra	
Nicolas Andres	Aguila Orellana	
Carlos Alberto	Aguilera Rocha	Zubia Correa
Jose Santiago	Aguirre Cuevas	
Camila Fernanda	Alaniz Cardena	
Carolina Andrea	Alarcon Collio	Consorcio Corredores De Bolsa S.A
Jose David	Alarcon Mancilla	Ahorrocoop
Danitza Marlene	Alfaro Mancilla	
Luis Daniel	Alvarez Pacheco	
Loreto Alejandra	Ampuero Sepulveda	
Claudio Alejandro	Andrade Martinez	Securitas Chile S.A
Javiera Fernanda	Apablaza Nuñez	
Milagros Andrea	Aravena Meneses	
Jessica Catalina	Araya Becerra	
Raquel Estefani Soledad	Armijo Blanco	
Ingrid Karina	Astorga Herrera	
Alejandra Valentina	Baeza Gonzalez	UC Christus servicios clínicos
Leonardo Patricio	Baeza Huenchun	
Luis Augusto Luciano	Barahona Figueroa	
Cristian Antonio	Basso Betancourt	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Marisol Paz	Bermudez Alvarez	
Diego Marcelo	Bravo Abrigo	Banco BCI
Jaime Esteban	Briones Quiroga	
Cintia Alejandra	Bulboa Maldonado	
Carolyne Amalec	Burgos Morales	
Gustavo Andres	Cabello Mora	Banco BCI
Samuel Esteban	Cabrera Chico	Incofin servicios financieros
Valentina Teresa	Cabrera Guillen	
Fabian	Cajas Rubio	
Yesenia Alejandra	Canuillan Huenchulao	CAM Telecomunicaciones
Javier Ignacio	Carcamo Reyes	
Lisette Veronica	Carrasco Cabrera	
Barbara Constanza	Carrasco Caceres	Banco Santander
Camila Estrella Alejandra	Carrasco Vilches	Millward Brown Chile SPA
Javiera Nicole	Carreño Salinas	Instituto Guillermo Subercaseaux
Leslie Francesca	Carvajal Lozano	
Nicolas Alejandro	Castillo Mc Millan	
Cristian David	Castro Ferrada	Banco Internacional Administradora General de Fondos
Maria Germania	Catalan Carrasco	BANCO INTERNACIONAL
Andrea Estefany	Catrileo Catrileo	
Gisselle Alejandra	Cespedes Martinez	Itaú Corpbanca
Valentina Camila	Chamorro Zavala	Banco BICE
David Felipe	Chirino Montero	
Jorge Luis	Cisternas Alibuis	
Armin Ignacio	Cocio Ñanculeo	Inversiones Integra Spa
Stephanie Jeannette	Coliman Olave	BancoEstado Microempresas
Daniel André	Contreras Fuentes	
Javiera Emilia	Cuevas Saavedra	
Nicolas Haroldo	Delgado Neira	
Constanza Andrea	Delgado Valenzuela	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Beatriz Solange	Donoso Arce	
Catalina Maria Cecilia	Duarte Farias	
Mauricio Lisandro	Egaña Lagos	Scotiabank chile
Paola Andrea	Enríquez Valdebenito	Sermecoop LTDA
Juan Pablo	Escobar Soza	Banco Security
Carlos Alberto	Escobar Torres	Itaú Corpbanca
Natalia Gavina	Escobedo Castro	
Oscar Patricio	Espinosa Venegas	
Elizabeth Javiera	Farias Valencia	Banco de Chile
Javiera Giovanna	Faúndez Ahumada	
Alberto Carlos Emilio	Ferrari Quevedo	
Ronald Alexander	Frau Valdivia	
Juan Eduardo	Fuentes Villalobos	
Matías Sebastián	Fuenzalida Guajardo	
Maria Andrea	Fuenzalida Vega	
Catherine Andrea	Galvez Palma	
Bastian Miguel	Garcia Uribe	Banco de Chile
Yasna Nicole	Garrido Ruiz	Banco de Chile
Jonathan Christopher	Gomez Cáceres	Banco BCI
Camila Paz	Gomez Leiva	
Antonio Damian	Gonzalez Duran	
Tracy Catalina	Gonzalez Gaez	
Cristian Felipe	Gonzalez Gallardo	Comercial Multiexpress
Rodrigo Esteban	Gonzalez Guzmán	Banco Santander
Natalia Andrea	Gonzalez Poblete	
Julia Eliana	Gonzalez Valenzuela	Vida Security
Oscar Ivan	Granada Henao	
Alexandra Paola	Guimaray Cajan	Servicios Financieros Progreso S.A.
Felipe Ignacio	Gutierrez Mena	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Pamela Andrea	Gutiérrez Rodríguez	Banco Security
Carlos Ismael	Gutierrez Valenzuela	Banco de Chile
Hugo Gabriel	Guzmán Gonzalez	Banco Scotiabank
Maria Isabel	Guzmán Navarrete	Rabofinance Chile SPA
Tiharen Scarlett	Guzmán Valenzuela	
Jonathan Esteban	Henriquez Silva	Inversiones Security
Isadora Paulina	Henriquez Zurita	Banco de Chile
Fabian Hernando	Hermosilla Muñoz	
Arturo Nicolás	Hernández Garrido	Scotiabank Chile
Natalia Andrea	Hernandez Monsalve	
Fabian Enrique	Herrera Jara	
Javiera Paz	Herrera Rosales	Transportes Rosher Ltda
Mayerlin Fernanda	Hormazábal Matus	
Cristian Enrique	Huechucura Cheuqueñir	Banco Santander
Byron Cristian	Huenchullan Sanchez	
Manuel Jacinto	Huerta Molina	
Nataly Mary	Hussein Alam	
Mical Ilonka	Ibañez Flores	
Aida Alejandra	Inostroza White	Banco Security
Marianela Marzabeth	Jaramillo Padilla	Creceer Factoring sa
Camilo Luis	Lagos Cornejo	
Olivia Del Pilar	Lagos Peña	Banco Security
Angela Alejandra	Lara Martinez	
Eugenio Joel	Lavín Escobar	
Isaias Miguel	Leyton Gutierrez	
Claudia Andrea	Llanquilef Villalobos	Banco Santander
Jose Guillermo	Llaupe Puigan	
Luis Patricio	Lopez Bravo	Itaú Corpbanca
Katherine Valeska	Lueiza Ibarra	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>	
Javiera Michelle	Magna Alvarez	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	
Jermain Edgar	Mancilla Garrido		
Bryan Francisco	Manriquez Merino		
Catalina Paulina	Marambio Maluenda		
Javiera Alejandra	Marchant Acosta		
Juan Marcelo	Martinez Flores		
Felipe André	Martínez Toro		
Javiera Belen	Matamala Conejeros		
Nicole Ines	Mateluna Retamal		
Constanza Nethoska Isabel	Matus Abarca		
Jean Victor	Mella Mora		
Oscar Ivan	Mery Covarrubias		Banco BCI
Cristián Andres	Mina Ríos		Banco Bice
Carolina Paz	Miranda Muñoz	Universidad Adolfo Ibáñez	
Bárbara Catalina	Miranda Suazo	Banco Santander	
Fernanda Daniela	Molina Olavarria		
Tamara	Molina Valenzuela		
Cristian Andres	Montano Jeldres	Itaú Corpbanca	
Yanet Odette	Mora Núñez	Itaú Corpbanca	
Juan Francisco	Moraga Valdebenito		
Miguel Antonio	Morales Alvarez	Banco Security	
Franco Antonio	Morales Estay		
Alex Ignacio	Moris Seguel		
Nicole Andrea	Narvaez Gutierrez		
Claudia Andrea	Niño Peña		
Sofía Francisca	Obreque Ferreira	Instituto Nacional de Estadísticas	
Gaspar Alonso	Ochoa Morales		
Ever Manuel	Ojeda Ruiz	BancoEstado	
Constanza Elizabeth	Olave Araya		

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Alexandra Andrea	Olea Marambio	Zurich administradora general de fondos S.A.
Nicolas Mauricio	Olivares Salas	BancoEstado
Rosa Magdalena	Orellana Acuña	
Aracely Stephanie	Ortega Barahona	
Lisette Angelina	Ortiz Poblete	Factoriza S.A
Steissy Kertty	Otth Galleguillos	
Yoselyn Andrea	Ovalle Padilla	
Jhonny Ricardo	Padilla Palacios	
Gerardo Esteban	Pilañir Vargas	
Constanza Estefania	Palacios Aravena	
Manuel Eduardo	Palacios Pailacura	
Francisca Javiera	Palma Pereira	Baninter Factoring S.A
Stefany Isabel	Palominos Contreras	
Nicolas Ignacio	Parraguez Gefilao	
Loreto Alejandra	Pavie López	
Constanza Andrea	Peralta Lezana	
Luis Orlando	Perez Seguel	
Cassandra Soledad	Pino Arredondo	
Francisco Javier	Pinto Hernandez	
Cristian Nicolas	Pizarro Mansilla	Banco BCI
Catherine Millaray	Quiroz Valenzuela	
Yared Michaelle	Ramos Lemunao	Cibergestion BC
Constanza Nicole	Rebolledo Garcia	Instituto Guillermo Subercaseaux
Ana Karina	Rebolledo Jerez	
Carolina Yesenia	Rebolledo Silva	
Juan De Dios	Reyes Alcerreca	Banco Internacional
Joselyn Ester	Reyes Gonzalez	
David Eduardo	Reyes Melo	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Joaquin Leonardo	Reyes Sanchez	
Franchesca Antonella	Rios Neculqueo	Forum Servicios Financieros S.A
Yoselyn Danila	Riquelme Neculpan	
Cynthia Paola	Riquelme Valdes	
Miriam Marcela	Rivadeneira Bruna	
Barbara Soledad	Rivas Ureta	
Marisela Isabel	Rivera Barahona	Banco BCI
Paloma Patricia	Rivera Ceballos	
Felipe Ignacio	Roa Bustos	
Walter Edinson	Roa Soto	
Karin Maritza	Roa Venegas	Itaú Corpbanca
Felipe Andres	Rodriguez Guerrero	
Yasmin Jesus	Rojas Sagredo	
Gabriel Humberto	Rojas Tapia	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras
Cristobal	Rojas-Mery Lavin	
Guiselle Andrea	Ruperthuz Mateluna	
Luis Andres	Ruz Lyon	
Barbara Yamilet	Saez Aros	
Gisella Jocabed	Salas Marquez	BancoEstado
Esteban Esau	Salazar Riffo	
Wladimir Antonio	Salazar Soto	Trian E.I.R.L
Fernanda De Lourdes	Sanchez Mellado	
Francisca Constanza	Sanhueza Nain	
Carla Valentina	Santelices Cornejo	
Claudio David	Santos Godoy	
Franco Luciano	Sepúlveda Ojeda	
Valentín Ariel	Sepúlveda Osorio	
Constanza Javiera	Serra Zamorano	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Alika Viviana	Sessa Baez	
Catalina Antonia	Silva Fernandez	
Soraya Valentina	Silva Millas	
Giovanna Stefany	Solano Torres	
Karem Paz	Soto Bustos	
Pia Son-Yenai	Soto Carrasco	
Heidi Grace Kathleen	Struthers Abett de La Torre	BancoEstado
Nicole Andrea	Suazo Santis	
Marco Alberto	Subiabre Osorio	
Felipe Antonio	Tarrazza Irrazabal	
Valeska Fernanda	Tobar Gajardo	
Diane Francisca	Townsend Rojas	
Franco Marcelo	Ugarte Angel	Itaú Corpbanca
Esteban Arturo	Undurraga Huiriqueo	
Jorge Mauricio	Valdebenito Maturana	
Emelina Ester	Valencia Marihuen	
Rocio Magdalena	Valenzuela Aguilar	
Catherine Francia	Valenzuela Fernandez	
Nayareth Yael	Valenzuela Jelvez	
Eduardo Segundo	Valenzuela Vega	
Sergio Andres	Vargas Campillo	
Javier Ignacio	Vasquez Venegas	Productos y Servicios Tecnologicos 3G Motion
Catalina Paola	Vega Henriquez	
Helia Francesca	Vera Perrier	Itaú Corpbanca
Rocio Rebeca	Vergara Mondaca	
Lorena Caterina	Vergara Salinas	SERVIESTADO
Camila Paz	Vergara Silva	
Nicolas Benjamín	Vidal Valenzuela	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Jose Alberto	Vidal Villegas	
Camila Belen	Vielma Peña	
Catalina Alejandra	Villalobos Ibarra	
Nicole Esteffani	Villarroel Martinez	
Teresita De Jesus	Vivallo Muñoz	
Natan Isaias	Vivanco Novoa	
Francisca Alejandra	Yanzon Bustamante	
Cecilia Estefania	Zamora Segura	
Beatriz Elena	Zamudio Galindo	
Dayane Antonia	Zapata Curiqueo	
Gabriela Betzabe	Zapata Zamorano	
Rafael Eduardo	Zuñiga Palma	
Nathalie Paz	Arellano Araya	
Angelina del Carmen	Arriagada Aburto	
Cynthia Valeria	Báez Báez	
Marlenne de Lourdes	Bricke Pulgar	
Christopher Benjamín	Cavada Valdes	
Cristián Andrés	Chávez Fierro	
Brandon Jean Pierre	Cruz Toyco	
José Ignacio	Espinoza Amigo	
Manuel Antonio	Fernández Ferreira	
Viviana Alejandra	Galdames Salamanca	
Dana Karina	Órdenes Briones	
Pía Coté	Pérez Reyes	
Mauricio Esteban	Puentes Aguilera	
Carla Natalia	Venegas Espinoza	
Cristina del Carmen	Oettinger Meneses	
Alison Magly	Faúndes Delgado	

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Mabel Carolina	Montoya Muñoz	Centro de Compensación Automatizado S.A
Karen Andrea	Acevedo Astudillo	
Lisette Fabiola	Acevedo Garrido	
Francisco Javier	Alderete Garrido	
Mauricio Andres	Alvarez Siglic	Itaú Corpbanca
Jassna Oriet	Ancahuala Cutiño	
Raquel Ester	Antileo Pasten	
Alejandro Antonio	Bastías Flores	
Viviana Valeska	Becerra Valenzuela	
Camilo Bernardo	Campos Blanco	
Rodrigo Andres	Carrasco Espinoza	
Jairo Andres	Cerda Saavedra	
Nicolas Alejandro	Duarte Bossardt	
Beatriz Patricia	Garcia Duarte	
Nicole Alejandra	Garrido Madrid	
Arielle Antonia	Gonzalez Lopez	
Deyanira Schakira	Gormaz Parada	Altavision Producciones Limitada
Francisca Javiera	Henriquez Sandoval	
Camila Paz	Hinojosa Caceres	
Gonzalo Javier	Hueichaleo Urra	
Eduardo Daniel Luis	Lagos Madrid	
Matias Abel	Lillo Bugueño	
Ricardo Patricio	Lopez Gutierrez	
Scarlett Catalina	Luna Aguayo	
Julio Segundo	Olivares Zuñiga	
Maria Paola	Pisani Cea	
Claudia Natalia Isabel	Plaza Marchant	
Victor Adolfo	Ramirez Pavez	

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Aranza Belén	Ramírez Saenz	
Jocelyn Scarlett	Rios Marín	
Fanny Vanessa	Rojas Méndez	
Katherine Pilar	Romero Muñoz	
Guido Elieser	Ross Oyarzun	
Isabel Veronica	Santillan Lopez	
Jonathan Elias	Solis Arredondo	
Christofer Alfonso	Solis Solis	
Williams Nicolas	Soto Molina	
Marina Astrid	Tobar Landero	
Fhelix Ignacio	Trigo Pavez	
Misael Noe	Vasquez Vega	
Daniela Alejandra	Velasquez Yañez	
Claudia Elizabeth	Arenas Urrutia	
Tatiana Carolina	Cerda Carvajal	
Hugo Esteban	Cubillos Polanco	
Javiera Isidora	Garrido Romero	
David Moisés	Marivil Sánchez	
Jonathan Alexis	Vallejos Lemarie	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Maria Jose	Bustamante Santander	Constructora Cuevas y Purcell SA
Ignacio Andrés	Aguilar Reyes	
Hector Guillermo	Aguilera Bascuñan	
Gabriela Andrea	Aguilera Canales	Incofin Servicios Financieros
Paula Isabel	Agurto Fernandez	Itaú Corpbanca
Nicole Alejandra	Ampuero Gutierrez	
Natalia Priscila	Andrade Berríos	
Romina Andrea	Azocar Leon	BancoEstado
Alexis Andres	Becerra Cortes	
Freddy Matias	Bustamante Furtado	Bice Factoring S.A.
Natalia Alejandra	Castillo Rodriguez	Itaú Corpbanca
Kimberly Danixa	Cavieres Osorio	
Arturo Enrique	Chura Quispe	Comercializadora de Comidas Sapunar Lacoste Ltda.
Valeska Daniela	Cuevas Solis	Banco de Chile
Violeta Soledad	Curillan Araya	
Elizabeth Patricia	Figueroa Galaz	
Alejandra Bernardita	Freire Ruiz	
Jonshon Andres	Fuentes Calderon	
Edison Alberto	Gallardo Gamboa	
Priscila Valeria	Garate Hernandez	Accenture
Patricia Del Pilar	Garrido Melgarejo	
Gregory German	Gonzalez Alvarez	
Jorge Sebastian	Gonzalez Maluenda	
Tamara Luz	Gutierrez Carreño	Banco Santander

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Anais Natalia	Huentecura Mercurio	
Jonathan Sebastian Antoni	Labbe Ramirez	
Maria Victoria Paz	Lagos Jimenez	
Maria Fernanda	Lagos Muñoz	
Allison Jesus	Lizana Hernandez	
Cindy Arlette	Lopez Oportus	
Cristian Andres	Lopez Sanhueza	
Veronica Del Carmen	Melo Catalán	
Maria Jose	Muñoz Garces	Scotiabank Chile
Nicolas Alfonso	Muñoz Plaza	
Miguel Angel	Olivares Contreras	
Yessenia Valeska	Onell Araya	
Paula Alejandra	Osses Fernandez	
Julio Daniel	Padilla Conejeros	
Karina Javiera	Peña Román	
Bernardita Aurelia	Pérez Zamorano	
Bryan Andres	Pozo Soto	Importadora Soviquim Limitada
Maria Francisca	Ramirez Carrasco	
Maria Eugenia	Rodriguez Castro	Scotiabank Chile
Ailyn Alejandra	Rodriguez Lopez	Scotiabank Chile
Duvy Estefany	Rodriguez Pacheco	
Daniela	Rojas Cárdenas	
Jocelyn Patricia	Sagredo Castillo	
Camila Nicole	Santibáñez Hernandez	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Nury Maritza	Sapunar Sandoval	Santander Consumer S.A
Nathalia Ximena	Sepulveda Farías	
Manuel Jesús	Silva Fuentes	
Eduardo Nicolas	Silva Gonzalez	
Eliana Carmen	Soto Colihuinca	
Mariela Soledad	Soto Gonzalez	
Matias Ignacio	Urtubia Contreras	
Ivette Mariela	Valdebenito Garay	
Cesar Ernesto	Veliz Carbullanca	Itaú Corpbanca
Valentina Belen	Venegas Pávez	Starbucks Coffee CHILE S.A
Cristian Alejandro	Vergara Vergara	
Rayen	Vicencio Gatica	Banco Security
Eduardo Andres	Zepeda Verdugo	
Javiera Fernanda	Araos Martínez	
Tamara Angelus	Bustamante Núñez	
Ana Andrea	Carrasco Libui	
Francisca Andrea	Mena Tapia	
Pamela Aracely	Muñoz Vera	
Jocelin Andrea	Parra Calderón	
Nicolás Alejandro	Torrealba Berrueta	
Catalina Constanza	Torrejon Garrido	

## TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Camilo Andrés	Rodríguez Zuñiga	

## Sede Virtual

### TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Madelaine Ester	Antimán Vergara	
Claudia Nicol	Arévalo Carrasco	
Ximena Jeanette	Briones Ramírez	
Erika Lucía	Bustamante Carrasco	Banco Santander
Felipe Eduardo	Cabrera Echagüe	Banco de Chile
Omar Patricio	Carsalade Bravo	Itaú Corpbanca
Andrés David	Corvalán Palma	
Valeska Daniela	Cuevas Solís	
Marcelo Andrés	Godoy Celis	Banco BCI
Mariana Alejandra	Gómez Pino	
Alicia Elba	Herrera Lezana	Banco BCI
Evelyn Daniela	Inostroza López	Socofin S.A.
Melanie Constanza	Lizama Vega	Scotiabank Chile
Susana Andrea	López Alegría	Scotiabank Chile
Cristóbal Alejandro	Manzano Aro	Itaú Corpbanca
Myriam del Pilar	Moraga Bello	
Jorge Eduardo	Muñoz Huerta	
Gabriela Jacqueline	Navarrete Figueroa	BancoEstado Centro de Servicios S.A
Javiera del Pilar	Ovalle Delpiano	Itaú Corpbanca
Rodrigo Tristán	Pontanilla Mora	
Francisco Tomás	Ramírez Núñez	
María Eugenia	Rodríguez Castro	
Ailyn Alejandra	Rodríguez López	

## TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Melisa Beatriz	Secondini	ABR Solver SpA
Nathalia Ximena	Sepúlveda Farías	
Evelyn Soledad	Sobino González	
Mariela Soledad	Soto González	
Romina Andrea	Soto Pérez	
Cristián Enrique	Toledo González	
Hilda Deborah	Toledo Vidal	BancoEstado
Andrea del Pilar	Trecanao Jiménez	Banco BCI
Esteban Alexander	Umaña Espinosa	
Paula Andrea	Valencia Vergara	Banco BCI
Katherine Soledad	Yáñez Villaseca	
Juan Antonio	Barrios Muñoz	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Daniela Alejandra	Huaiquimil Millache	
Diana del Pilar	Jofré Cuevas	
Andrés Patricio	Queupumil Ortíz	
Albania Maquiareina	Tamayo Tamayo	

## TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Jessica Elisabeth	Acuña Velasquez	Banco BCI
Jenifert Vanesa	Antipa Torres	AISLAPOL S.A
Jessenia Palmira	Araya Hormazabal	
Yennifer Andrea	Arriagada Curiente	

## TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Karina Margarita	Bello Arce	Banco BCI
Claudia Alejandra	Fernandez Venegas	BancoEstado Centro de Servicios SA
Alvaro Felipe	Gajardo Baez	
Carlos Ramiro	Iriarte Muñoz	
Daisy Cristina	Madrid Lira	
Cristian Fabian	Muñoz Peñaloza	
Gabriel Antonio	Ortiz Perez	
Carolina Andrea	Pardo Barrera	
Carol Jeanina	Valencia Ponce	Retail Financiero Cencosud Scotiabank

## Sede Viña del Mar

### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Vannia Herminia	Ahumada Silva	Banco Falabella
Camila Javiera	Alicera Bravo	BancoEstado Microempresas S.A
Guido Antonio	Andaur Apablaza	More Exchange
Jennifer Edith	Calderón Pereira	
Katherine Valeska	Cortés Arenas	
Mirian Estefanía	Durán Campos	
Yessenia Alexandra	Fuentealba Huarache	Corporación Municipal de Viña Del Mar
Rubén Darío	González Sepúlveda	
Scarlett Mayne	Hernández Echeverría	
Nain Josué	Jofré Castro	
Danllely Nicol	Mena Núñez	Casinos integrados
Camilo Alejandro	Muñoz Fuentes	BancoEstado
Pablo Andrés	Onel Caneo	More Exchange
Agatha Paloma	Ormeño Ormeño	Cooperativa de ahorro y crédito Somnaval Ltda
Fernanda Noelia	Paredes Toro	Banchile corredores de bolsa S.A

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Daniela Ninoska	Pinilla Toro	Liceo Bicentenario Técnico Profesional de Minería
Nicole Alejandra	Ramos Chappa	Banco de Chile
Margarita Cristina	Rocco Bernal	Central de compras la calera s.a.
Katherine Constanza	Santibáñez Varas	Instituto Guillermo Subercaseaux
Bárbara Michelle	Troncoso Guimenez	
Javiera Fernanda	Verdejo Vega	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
María Isidora	Alcota Torres	Komax s.a
Claudia Andrea	Ampuero Toledo	
Jonathan Cristopher	Arancibia Olivares	Banco BCI
Camila Alexandra	Arce Yaksic	
Claudia Andrea	Astorga Bernal	Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Ltda
Carlos Andrés	Astudillo Romero	Serviestado
Graciela Alejandra	Campos Vivanco	Helpbank
Ricardo Manuel	Colin Arévalo	Itaú Corpbanca
Lisette Danitza	Danesi Mora	Wom SA
Johana de las Mercedes	Farías Peralta	Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Ltda.
Bárbara Andrea	Gómez Cisternas	
Tomás Francisco	Higuera Vásquez	
Francisca Belén	Hormachea Fierro	
Javiera Constanza	Ibacache Ibacache	Banco de Chile
Verónica Andrea	León Mansilla	Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Ltda.
Mauricio Miguel	Lobos Trecanao	
Claudia Alejandra	Maldonado Castillo	
Mariela Alejandra	Michea Calderón	
Nicol Valesca	Miranda Palma	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Fabián Ignacio	Muñoz Barrera	
Nicolás Edgardo	Olivares Bustamante	BancoEstado
Francisco Javier	Órdenes Ramírez	Itaú Corpbanca
Camila Andrea	Ordenes Toro	
Bastián Eduardo	Oyanedel Estay	
Joselyn Orietta	Pérez Saavedra	
Bárbara Javiera	Pizarro Cañete	
Gloria Paulina	Pizarro Rodríguez	
Josselyn Inés	Queipul Levinao	Asesorías Interpacífico S.A
Daniel Alonso	Quiroz Marcos	
Tamara Loreto	Reyes Cáceres	
Camila Fernanda	Rojas Larach	Puerto Columbo S.A.
Natalia Fernanda	Ruffo Fernández	Ripley Store
Jocelyn Denisse	Sage Gabaude	
Oscar Patricio	Salas Silva	Banco Ripley
Juan Antonio	Sandoval Mardones	
Ignacio Andrés	Silva Núñez	
Jhoshua Tyr	Solís Vargas	
Scarlett del Pilar	Toledo Chiguay	Oficina contable Pedro Ibaseta Ricalde E. I.R.L.
Yasna del Carmen	Urrutia Vega	
Úrsula Valentina	Vera Bórquez	
Conzuelo Ester	Villalobos Quiroga	
Camila Paz	Zamora Jeldes	
Jorge Andrés	Pardo Santos	

## Sede Rancagua

### CONTADOR AUDITOR

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Daniela Alejandra	Flores Zapata	BancoEstado microempresas
María Paz	Gómez González	Itaú Corpbanca
Carolina Nicole	González González	Ilustre Municipalidad de Rancagua
Yanina del Carmen	Madariaga Madariaga	
Marco Antonio	Matus Becerra	
Jessica Isabel	Mella Ruz	
María Teresa	Nijborg Torres	Contraloría General de la República
Mauren Alejandra	Núñez Díaz	Agrícola el Milagro LIMITADA
Paula Andrea	Ramírez Galaz	
Matías Ignacio	Saintard Quijada	
Pedro Bastián	Sepúlveda Pinilla	
David Alejandro	Tapia Vidal	
Marianela Elizabeth	Valdivia Contreras	Agrosuper
Franco Javier	Vidal Alvarado	BancoEstado microempresas
Macarena Javiera	Zúñiga López	

### INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Carolina del Pilar	Aliaga Peñailillo	
Ivonne Elizabeth	Alvarado Godoy	
Katerine Vannesa	Álvarez Arenas	Vialfi Ltda.
Stephanie Alejandra	Aránguiz Gutiérrez	Banco Santander
Ana Rosa	Ávila Sepúlveda	Guerrero y Céspedes limitada
Catalina Alexandra	Bravo Díaz	Exportadora Prize S.A
Macarena Alejandra	Carvajal Migueles	Banco Santander
Maureen Belén	Cura Blanco	
Nataly Victoria	Díaz Toledo	BancoEstado

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Elías Alonso	Espinoza Soto	
Felipe Rodrigo	Estrada González	
Javiera Paz	Flores Pino	
América Jazmín	Fuentes Meléndez	Ingeniería en Comunicaciones S.A
Cynthia Angélica	Guerrero Palma	Sociedad de capacitación B y L limitada
Mariela Constanza	Hidalgo Sandoval	Agrícola y agropecuaria Caroca y Becerra LTDA
Felipe Daniel	Lagos Donoso	Junaeb
Tamara Andrea	Latorre Flores	
Nathaly Fernanda	Lucero Castro	Solupersonal
Jessica del Pilar	Manríquez Sáez	Scotiabank chile
Claudio Alexis	Mella Zamorano	
Victoria Angélica	Molina Flores	
Rodrigo Alejandro	Morales Cárcamo	Empresas MZ LTDA
Tamara Francisca	Morales Zamorano	
Yarixa Dinelly	Poblete Flores	Agrícola San Ignacio Ltda
Patricia Macarena	Ramírez Aros	
Ninoska Pilar	Sandoval Arias	Corporación Educacional Instituto Santa Teresa de los Andes
Jessica del Carmen	Valenzuela Cornejo	Hospital Regional de Rancagua
Javiera Fernanda	Valenzuela Piñeira	
Nataly Francisca	Vidal Cornejo	
Héctor Ignacio	Zúñiga Moreno	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Esperanza Catalina	Alarcón Aguilera	
Daniela Andrea	Alvarado Beiza	
Raúl Antonio	Báez Ramírez	
Leonardo Fabián	Cáceres Quezada	Banco Santander
Cyndy Melody	Catalán Cabezas	Geofrut
Grismaldina Andrea	Cavieres Aravena	
Isabel Carolina	Córdova Ortiz	BancoEstado Microempresas

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
José Daniel	Delgado Paredes	
Tamar Betzabé	Díaz Romero	
Michelle Nayaret	Escobedo Carrasco	Administradora de Supermercados híper Limitada
Cynthia Marcela	Espinoza Céspedes	
Sebastián Ignacio	Fuenzalida Ruiz	Brinks Chile
María Fernanda	Gálvez Aravena	
Romina Andrea	Henríquez Pino	
Luciano Ignacio	León Carreño	Cooperativa de ahorro y crédito Talagante (coocretal)
María Ignacia	Marmolejo Muñoz	
Axl Catalina	Márquez Ortega	Agrosuper
Evelyn Daniela	Mella Gálvez	
Carolina Andrea	Mora Orellana	
Rosa Angélica	Mora Poblete	Massai Agricultural Services
Heraldo René	Muñoz Lagos	
Carmen Gloria	Núñez Farías	Sociedad de Servicios RD Rental Ltda
Lorena Alejandra	Olivares Vera	Empresa externa Recourse Est
Jorge José	Pindal Pindal	
Claudia Andrea	Pino Zamorano	Automotora Comercial Costabal y Echeñique S.A.
Romina Scarlett	Piña Bustamante	BancoEstado Microempresas SA
Tamara Belén	Prieto Tello	Brinks CHILE S.A
Francisca Pamela	Ramírez Zúñiga	Exportadora Prize
Paulina Mercedes	Ríos Machuca	TRICOT
Valeria Alejandra	Rodríguez Gómez	Precisa Cold Chain Group Spa
Geraldine Arlette	Román Saavedra	Corporacion Educional Instituto Santa Teresa de los Andes
Damaris Paz	Rubio Vega	BancoEstado
Fabiola Constanza	Saldías Toro	
Cecilia Verónica	Sánchez Cuadra	
Allison Ayleen	Sepúlveda Gajardo	
Francisco Javier	Valencia Flores	
Tamara Antonia	Valenzuela Loyola	

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Silvana Ximena	Almonacid Galaz	
Bárbara Danae	Bustamante Lira	
Roberto Andrés	Flores Castro	Servicio de Impuestos Internos
Natalia Marina	Marilaf Cornejo	
Susana María	Marmolejo Guajardo	
Mixi Tatiana	Toro Lizana	
Nicole Andrea	Vidal Acuña	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
María Fernanda	Álvarez Gálvez	
Johana Valeria	Avilés San Juan	
Constanza Angela	Carrera Massone	HDI Seguros SA
Consuelo Alejandra	Contreras Cabaña	
Giovana Andrea	Contreras Reyes	Apro Ltda.
Isaías Alberto	Delgado Paredes	C.R.A ingeniería
Felipe Ignacio	Díaz Gálvez	
Diego Ricardo	Donoso Bustamante	Banco de Chile
Gonzalo Eladio	Donoso Escobar	
Camila Andrea	Escobar Carreño	Banco Santander
Marjorie Violeta	Espinoza Bravo	HDI Seguros S.A.
José Rodrigo	Fucha Sandaña	
Alison Constanza	Gaete Arenas	Obras menores Camilo Gaete Rozales EIRL
Rocío Alejandra	Gamboa Alarcón	
Yoselyn Isabel	Gómez Rodríguez	Cooperativa de ahorro y crédito
Estefany Alejandra	Jiménez Rojas	Sevilla Inversiones S.A.
Nicolás Sebastián	Jiménez Tapia	
Julia de los Ángeles	Lizama Yáñez	
Cynthia Tamara	Matus Marchant	Teatro Regional de Rancagua
Evely Mabel	Mella Pavez	
María Fernanda	Ordóñez Pallamán	Cugat
María Nataly	Orellana Díaz	Banco Santander

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Javiera Dominic	Pérez Donoso	
David Ariel	Pino Palma	
Leonardo Joaquín	Pino Palma	
Cristopher Javier	Poblete Espinoza	
Gustavo Ariel	Ramírez Rozas	BancoEstado
Nadia Paulina	Valenzuela Díaz	

## Sede Concepción

### INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Cinthya Scarlett	Fonseca Herrera	
Natalia Josefa	Henríquez Jarpa	Nestlé Chile S.A
Ignacio Andrés	Hernández Arriagada	Solventa Créditos Limitada
Emilio Enrique	Huilcamán Viluñir	Banco BCI
Joselyn Andrea	Pasten Sandoval	Gestión Urbani Ltda.
Eric Ignacio	Peña Bastías	
Yanira Andree	Sáez Rodríguez	BancoEstado
Felipe Javier	Zamorano Acevedo	

### TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Ariel Victorino	Aburto Rivera	Banco Santander
Yesenia Valeska	Aguayo Ormeño	
Jaime Andrés	Araneda Vásquez	
Nataly Elisa	Aravena Coloma	
Salomé del Pilar	Arellano Parada	
Araceli Abigail	Arratia Opazo	Sociedad de Servicios y Asesorías Profesionales Contables
Camilo Andrés	Bustos Cartes	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Karina Nicole	Cid Cid	Banco Santander
Bárbara Alejandra	Coloma Molina	Ritail
Valeria Alejandra	Fuentes Mardones	
María Fernanda	Garrido Suazo	Fundación Social Novo Millennio
Tamara Andrea	Garrido Tapia	CMR Falabella servicios financieros
Rodrigo Bastián	Inzunza Ríos	
Tabita Aracely	Jara Bahamondes	Supermercado mayorista La Fama
Javiera Monserrat	Jara Fica	
Yamilet Alejandra	Jara Henríquez	
Celia Nicole	Morales Lazcano	Cooperativa Capual
Joselin del Carmen	Morales Mena	
Eugenia del Carmen	Neira Concha	
Iván Alejandro	Oyarzún Muñoz	Cam Telecom
Isamar del Carmen	Parra Torres	
Gonzalo Ramiro	Pelozo Zurita	
Salvador Enrique	Peña Saavedra	
Glodett Scarlett	Pinto Pinto	
Aracely Yamilette	Prado Mora	
Camila Andrea	Quezada Vergara	
Vanessa Elizabeth	Ramírez Millas	
Freddy Jordan	Ramírez Ruiz	
Noemí Belén	Ramírez Sánchez	Inmobiliaria PY
Cindy Nicole	Reyes Fontalba	
Geraldine Tamara	Rodríguez García	
Johanna Elvira	Sáez Pérez	
Katherine Alejandra	Salas Monsalves	
Monserrat Paulina	Sandoval Contreras	
Joselyn Yesenia	Santibáñez Rebolledo	
Cristián Andrés	Sepúlveda Viguera	Cooperativa de Ahorro y Crédito Financoop

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Pamela Constanza	Silva Valenzuela	
Victoria Andrea	Stuardo Oses	Rotiseri
Marilyn Soledad	Torres Leal	
Ingrid Marcela	Tromelao Castro	
Rómulo Alberto	Villagrán Esperguel	
Gabriel Alberto	Venegas Moya	Ventas Inmobiliaria

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Bárbara Geraldine	Alegría Bustos	
Alicia del Carmen	Balboa Jara	
Claudia Soledad	Carrasco Cañete	
Daniela Montserrat	Carrasco Maureira	Servicio Agrícola Forestal Tierra Verde Ltda
Ian Alexis	Castillo Cuadra	
Marcela Denise	Cotal Arriagada	
Camila Andrea	Gallardo Retamal	
Claudia Celidia	Jara Díaz	
Johanna del Carmen	Lagos Gómez	Rendix Hermanos
Loreto Karina	Mella González	
Mariana del Pilar	Melo Melo	Instituto Guillermo Subercaseaux
Cristopher Alejandro	Muñoz Guajardo	
Damaris Belén	Núñez Paredes	
Marilyn Fernanda	Salazar Ayala	
Juan Antonio	Salinas Vergara	Servicio de Salud Arauco
Yamilet Darling	Sánchez Veloso	
Nataly Isamar	Vidal Pérez	

## Sede Temuco

### CONTADOR AUDITOR

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Mildred Marlene	Torres Venegas	Leliantu spa

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Danitza Mirella	Báez Aburto	Banco de Chile
Bayron Mario	Bañarez González	
José Ángel	Figueroa Silva	
Pilar del Carmen	Fuentes Escobar	Helpbank S.A
Benjamín Cristóbal	Galindo Galindo	
Margarita del Carmen	Quidel Huircal	
Yeni Nicol	Rifo Villagrán	Clínica Mayor
Scarlette Tatiana	Silvestre Troncoso	Walmart Chile S. A.
Juan Sebastián	Straussmann Cardenas	Sociedad de Inversiones y Agrícola el Coihue Ltda
Sofía Jeannette	Tudela Pinto	Servicio de Salud Araucanía Sur
Carol Angélica	Vilches Painemal	Maderas Jaime Venturelli Ltda

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
María Victoria	Gálvez Reuca	Comercial Cádiz y Maria Limitada
Elizabeth Alejandra	Marín Quijada	
Elizabeth Margarita	Torres Bravo	Servip

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Jasmín Estefanie	Aguilera López	Isapre Banmedica S.A
Daniela Magdalena	Alegría Sánchez	
Rodrigo Andrés	Avello Zapata	
Almendra Alejandra	Barrientos Muñoz	
Nelly Marlenne	Burgos Neilaf	
Jordan Andrus	Burgos Rivas	
Mariana Carolina	Castro Aguilera	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Daniela Margarita	Colicheo Huenchunir	Supermercado Central limitada
Gabriela Rayen	Coliñanco Montecinos	
Mónica Marisol	Collio Catrileo	BancoEstado
Rodrigo Ignacio	Dartwig Mella	
Jessica Maribel	Fernández Fernández	
Julia Roxana	Garrido Bascour	
Mónica Andrea	Godoy Candia	Rendic Hermanos S.A / Transportes Y Servicios Generales Ltda
Soledad del Carmen	González Arriagada	
Nicole Lastenia	Guzmán Ávila	
Marlys Ybeth	Hidalgo Gallegos	Constructora Harcha
Javier Antonio	Inostroza Merino	Banco Santander
Leonardo Gustavo	Jiménez Friz	
José Guillermo	Llaupe Puigan	
Karin Andrea	Maripe Fuentealba	
Virginia Verónica	Mejías Leiva	Fundación Educacional Anglicana Araucanía
Daniela Araselly	Millalén Millalén	
Ignacio Eduardo	Molina Millán	
Beatriz Andrea	Morales Pozo	Banco de Chile
Nataly del Carmen	Moreno Velásquez	Rendic Hermanos S.A
Evelyn Elizabeth	Ñanculef Guzmán	
Julio César	Olivares Navarrete	
Miguel Ángel	Oporto Ponce	
Sebastián Ignacio	Pereira Gutiérrez	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Allison Constanza	Riquelme Villagrán	
Julio César	Salamanca Candia	
Manuel Esteban	Salazar Vargas	Grafton Recruitment
Alejandro Andres	San Martín Ojeda	
Patricia Esmeralda	San Martín San Martín	
José Miguel	Soto Antimán	I. Municipalidad de Nueva Imperial
Eric Fernando	Soto Contreras	
Jocelyn Alejandra	Suazo Zenteno	
Yasna Consuelo	Torres Nahuel	Servicios Forestales F y V Ltda.
Felipe Sebastián	Vallejos Salazar	Sociedad Eventos Patagonia Andina Limitada
Ignacio Enrique	Vega Basly	
Omar Ernesto	Veloso Sáez	BancoEstado
Isabel Andrea	Verdugo Pavez	
Tania Scarleth	Villegas Salgado	
Andrea Alejandra	Zapata Vergara	

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Alicia Belén	Arriagada Linares	
Camila Andrea	Carrillo Vásquez	
Ivone Judith	Escalona Catrion	Rendic Hermanos S.A.
Heike	Gutiérrez Leibrecht	Clamadoni SpA
Jaritza Inett	Pitriqueo Calluqueo	Ingeniera y Construcción
Silvana Alejandra	Saavedra Vásquez	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Carolina Denisse	Arias Muñoz	
Claudio Ignacio	Bustamante Contreras	
Nicolás Eduardo	Calfuñanco Figueroa	
Linsay Belén	Campos Krol	
Linski Valentina	Campos Krol	
Paula Andrea	Canio Lonconao	
Daniel Alejandro	Cárdenas Palma	
Moirá Estefany	Carrasco Acuña	Empresa Tromen SPA
Deborah Valeska	Catalán Ferreira	
Elizabeth Georgina	Concha Uribe	
Yoselyn Marleny	Díaz Vera	Clinica Alemana de Temuco S.A
Sonia Mabel	Durán Carinao	
Nicolás Marcelo	Flández Gallardo	
Sandra Verenices	Navarrete Muñoz	
Marcela Cristina	Neculhueque Coñoepán	Hotel Frontera
Stefani Patricia	Orellana Torres	
Karen Anabell	Peña Fernández	
Ana María	Quezada Arzola	
Betzabeth del Carmen	Reyes Pérez	Socofin S.A
Jahaira Irina	Riffo López	
Silvana Rosemarie	Standen Maldonado	
Cristina Aracely	Urta Soto	
Javier Ignacio	Valenzuela Gómez	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Pamela Lidia	Vega Guevara	

## TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Mildred Marlene	Torres Venegas	Leliantu spa

## ■ ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente y Directores de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux.

### Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, para que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/cl/acercade](http://www.deloitte.com/cl/acercade) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Marzo 26, 2019  
 Santiago, Chile.

Sergio Ramírez

DELOITTE.

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**  
**(En miles de pesos chilenos - M\$)**

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota Nº</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	1.503.209	359.499
Otros activos financieros corrientes		2.298	3.621
Otros activos no financieros	8	206.728	168.657
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	507.094	2.431.282
Activos por impuestos corrientes	16a	40.409	275.733
Activos mantenidos para venta	9c	181.854	-
<b>Total activos corrientes</b>		<b><u>2.441.592</u></b>	<b><u>3.238.792</u></b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Propiedades, planta y equipo	9	5.949.654	4.147.488
Activos intangibles	10	162.870	284.432
Activos por impuestos diferidos	16b	500.233	479.540
<b>Total activos no corrientes</b>		<b><u>6.612.757</u></b>	<b><u>4.911.460</u></b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b><u>9.054.349</u></b>	<b><u>8.150.252</u></b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

<b>PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Pasivos financieros corrientes	11	105.815	1.109.629
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12	882.312	409.450
Otras provisiones corrientes	13	30.266	107.046
Obligaciones por beneficios a los empleados	14	183.955	177.174
Otros pasivos financieros corrientes		<u>63.914</u>	<u>69.844</u>
Total pasivos corrientes		<u>1.266.262</u>	<u>1.873.143</u>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Pasivos financieros no corrientes	11	55.094	368.456
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	12	35.736	71.472
Pasivos por impuestos diferidos	16	<u>777.292</u>	<u>306.143</u>
Total pasivo no corriente		<u>868.122</u>	<u>746.071</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital pagado		4.279.420	4.279.420
Otras reservas		1.896.007	-
Superávit acumulado		<u>744.538</u>	<u>1.251.618</u>
Total patrimonio		<u>6.919.965</u>	<u>5.531.038</u>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<u><u>9.054.349</u></u>	<u><u>8.150.252</u></u>

## ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>	<b>31.12.2017 M\$</b>
Ingresos por servicios educativos	18	9.620.860	8.797.232
Costo por servicios educativos	19	<u>(2.100.789)</u>	<u>(2.166.237)</u>
<b>Utilidad bruta</b>		<u>7.520.071</u>	<u>6.630.995</u>
Gastos de administración	20	(6.562.226)	(6.504.705)
Gastos financieros	21	(116.993)	(93.605)
Otros ingresos no operativos	22	15.266	114.270
Otros egresos operativos	22	(226.321)	(25.843)
Resultado por unidades de reajuste		<u>(182)</u>	<u>(6.774)</u>
Excedentes antes de impuesto		629.615	114.338
Gasto por impuesto a las ganancias	16c	<u>(54.062)</u>	<u>(33.943)</u>
<b>Superavit (Deficit)</b>		<u><u>575.553</u></u>	<u><u>80.395</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de pesos chilenos - M\$)

	Capital emitido M\$	Otras Reservas M\$	Superávit retenido M\$	Patrimonio total M\$
Saldo al inicio del período al 1.01.2018	4.279.420	-	1.251.618	5.531.038
Otros incrementos (decremento) de Patrimonio	-	-	(1.082.633)	(1.082.633)
Otras Reservas de Revalorización	-	1.896.007	-	1.896.007
Superávit o Déficit del ejercicio	-	-	575.553	575.553
<b>Saldo al final período actual el 31.12.2018</b>	<b><u>4.279.420</u></b>	<b><u>1.896.007</u></b>	<b><u>744.538</u></b>	<b><u>6.919.965</u></b>
	Capital emitido M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio total M\$	Patrimonio total M\$
Saldo al inicio del período al 1.01.2017	4.279.420	-	1.169.859	5.449.279
Superávit o Déficit Acumulado	-	-	80.395	80.395
Otros incrementos (decremento) de Patrimonio	-	-	1.364	1.364
<b>Saldo al final período actual el 31.12.2017</b>	<b><u>4.279.420</u></b>	<b><u>-</u></b>	<b><u>1.251.618</u></b>	<b><u>5.531.038</u></b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017  
 (En miles de pesos chilenos - M\$)

	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACION</b>		
Cobros de colegiaturas y otras cuentas por cobrar	10.206.283	8.283.375
Ingresos financieros percibidos	2.050	30.205
Pago a proveedores y personal	(7.786.669)	(8.339.108)
Intereses pagados	(67.277)	(45.139)
Impuestos pagados y P.P.M.	<u>(125.568)</u>	<u>(401.147)</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	<u>2.228.819</u>	<u>(471.814)</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION</b>		
Pago de préstamos y leasing	(1.790.000)	(1.500.000)
Obtención de préstamos	<u>800.000</u>	<u>2.190.411</u>
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	<u>(990.000)</u>	<u>690.411</u>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Incorporación de activos fijos	(115.125)	(197.064)
Venta activos fijos	20.016	272.314
Incorporación de intangibles	<u>-</u>	<u>(212.662)</u>
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	<u>(95.109)</u>	<u>(137.412)</u>
Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio	1.143.710	81.185
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	<u>359.499</u>	<u>278.314</u>
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	<u><u>1.503.209</u></u>	<u><u>359.499</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

**POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**  
**(En miles de pesos chilenos - M\$)**

### 1 - INFORMACION GENERAL

a) Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión de 26 de marzo 2019, en la preparación de los estados de situación financiera, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los cuales pueden estar sujetos a cambios.

b) Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión de 26 de marzo 2019, en la preparación de los estados de situación financiera, la Administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los cuales pueden estar sujetos a cambios.

Los primeros estatutos de la Corporación, constan en escritura pública suscrita ante el notario de Santiago, don Jorge Gaete Rojas, el 6 de mayo de 1943. Fueron aprobados por decreto N°4865 del Ministerio de Justicia, del 31 de diciembre del mismo año, mediante el cual se le concedió la personalidad jurídica.

Los estatutos vigentes constan con escritura pública suscrita ante notario público de Santiago, Doña Nancy de la Fuente, de fecha 30 de enero del 2018; siendo aprobados por el Ministerio de Educación mediante Ordinario N° 06/002533 de fecha 9 de julio de 2018.

Con fecha 19 de agosto de 2004, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compró el 99,9975% de la propiedad de la sociedad relacionada "Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Ltda.", cuyo objeto social es la inversión en toda clase de activos sean estos bienes muebles o inmuebles, corporales o incorpóreas; la explotación, compra, venta, enajenación, arrendamiento, exportación, importación y, en general la comercialización por cuenta propia o ajena de todo tipo de bienes muebles, corporales o incorpóreas.

El domicilio legal del Instituto es Agustinas 1476 piso 10, Santiago.

Con fecha 29 de diciembre de 2014, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux adquirió el 0,025% de su filial Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Limitada, alcanzando de este modo el 100% de la propiedad sobre la mencionada sociedad. Como consecuencia de lo anterior, el Instituto ha absorbido la totalidad de los activos y pasivos de la ex - filial al 31 de diciembre de 2014.

### **Transformación por aplicación Ley Educación Superior**

Con motivo de las definiciones contenidas en la Ley N°21.091, publicada el 29 de mayo de 2018 y luego de su análisis desde la perspectiva de los desafíos que impone el Proyecto Institucional de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, su Consejo Directivo resolvió acogerse a la gratuidad, dando acceso equitativo a estudiantes vulnerables, tratando de fomentar que al menos el 20% de su matrícula total de la institución corresponda a estudiantes de hogares pertenecientes a los cuatro primeros deciles de menores ingresos del país.

El haberse acogido al financiamiento institucional para la gratuidad, la institución queda afecta a los valores regulados de aranceles, derechos básicos de matrícula y cobros por concepto de titulación o graduación para las carreras o programas de estudio, estos aranceles se establecen cada cinco años, mediante resoluciones del Ministerio de Educación, visadas por el ministro de Hacienda.

## 2 - RESUMEN DE PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

### a) Bases de preparación

Los estados financieros del Instituto han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las Pymes) Sección 3, denominada "Presentación de los Estados Financieros", emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Estos estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio neto y los estados de flujo de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

### b) Período contable

#### - Estados de situación financiera

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

#### - Estados de resultados integrales por función y estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017.

#### - Estados de cambios en el patrimonio neto

Saldos y movimientos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017.

### c) Bases de presentación

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados operacionales, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los períodos de doce meses terminado en esos años.

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo del costo histórico, a excepción por aquellas partidas que han sido medidas por su valor razonable de acuerdo a NIIF para las Pymes.

Los presentes estados financieros incluyen notas e información de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación, las cuales se relacionan principalmente con la apertura de los rubros de ingresos, gastos de administración y remuneraciones. Dicha información no contraviene las disposiciones de NIIF para las Pymes.

### d) Declaración de responsabilidad de la información y estimaciones utilizadas

Las estimaciones que se han realizado para preparar los presentes estados financieros se han determinado sobre la base de la mejor estimación disponible a la fecha de emisión de estos estados financieros, pero es posible que se produzcan acontecimientos en el futuro que es necesario cambiar en períodos venideros, que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en futuros estados financieros.

### e) Moneda funcional

La moneda funcional del Instituto, ha sido definida como la moneda del ambiente económico principal en que opera. La moneda funcional definida es el Peso Chileno.

### f) Reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias

Adicionalmente, el Instituto ha percibido ingresos por los servicios de certificaciones para la Acreditación de Conocimientos para la Intermediación de Valores, sobre la base del contrato celebrado entre el Instituto y la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores, contrato que finalizó el día 30 de junio del 2018.

### **g) Ingresos percibidos por adelantado**

Corresponden a ingresos por matrículas y aranceles de carreras para el período académico siguiente cuyos alumnos se matricularon en forma anticipada para tener acceso a beneficios económicos ofrecidos al inicio del período de admisión.

Este pasivo representa la obligación que posee el Instituto de entregar y proporcionar los servicios de educación a sus alumnos, el que será reconocido en resultados una vez que los servicios sean prestados. (Ver nota 6).

### **h) Ingresos percibidos por adelantado**

El Instituto ha registrado una provisión de incobrables para cubrir eventuales riesgos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, en función de la antigüedad de los saldos.

1) Para aquellas cuentas por cobrar relacionadas con alumnos que se encuentran dentro del rubro “Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar” que presenten morosidad entre uno y seis meses, no se registra provisión, para cuotas con mora entre seis y doce meses, se registra una provisión equivalente al 50% de la deuda, y para cuotas con morosidad superior a 12 meses, se registra una provisión del 100% de la deuda.

2) El Instituto a partir del año 2018 ha perfeccionado la política actual para la estimación de la provisión de las cuentas por cobrar con el objetivo de mejorar dicho cálculo a partir de un criterio conservador, lo anterior basado en las normativas contables vigentes.

La nueva política considera para el cálculo de la provisión de las cuentas por cobrar todas las partidas incluidas dentro del rubro “Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar”, con el propósito de que la estimación de deudores incobrables no excluya ninguna cuenta indistintamente de su naturaleza.

3) El Instituto ha definido en la nueva política de estimación de provisión que para todas aquellas cuentas no relacionadas con alumnos de programas regulares y que presenten una morosidad entre 0 y 90 días no se efectuará provisión, para aquellas que presenten una morosidad entre 91 y 180 días se registra una provisión del 50% de la deuda y para aquellas deudas con antigüedad mayor a 180 días se registrará una provisión del 100%.

### **i) Impuesto a las ganancias**

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto corriente por pagar y del impuesto diferido.

El impuesto corriente por pagar está basado en la ganancia fiscal del año a una tasa de un 25%.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes

(conocidas como diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto diferido se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o crédito fiscal no utilizado. Los activos por impuesto diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe en libros neto de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada fecha sobre la que se informa y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en el resultado del período.

El impuesto diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a la ganancia (pérdida) fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuestos diferidos o cancelar el pasivo por impuestos diferidos, sobre la base de las tasas impositivas que hayan sido aprobadas o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del período sobre el que se informa.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.780, que introduce modificaciones al sistema de impuesto a la renta y otros impuestos. La mencionada ley establece la sustitución del sistema tributario actual, a contar del año 2018, por dos sistemas tributarios alternativos: el sistema de renta atribuida y el sistema parcialmente integrado.

### **j) Propiedades, plantas y equipos**

Las partidas de propiedades, plantas y equipos se miden al costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

La Institución a contar del año 2018, ha decidido cambiar el método del costo a método de revalorización de su clase de activo fijo denominada edificios, este cambio de estimación contable corresponde al registro del valor razonable a la fecha de revaluación, menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioros acumuladas. Las revalorizaciones se llevarán a cabo cada 3 años, de tal manera que los valores en libros no difieran sustancialmente de los que serían determinados utilizando valores razonables al cierre de cada ejercicio que se informa.

Cuando se incremente el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización de las propiedades, plantas y equipos, tal aumento se llevará directamente a una cuenta de reservas de revalorización, dentro del patrimonio neto.

Cuando se reduzca el importe en libros de un activo como consecuencia de una revalorización, tal deterioro se reconocerá en el resultado del ejercicio. No obstante, la disminución será cargada directamente al patrimonio neto contra cualquier reserva de revalorización reconocida previamente en relación con el mismo activo, en la medida que tal disminución no exceda el saldo de la citada cuenta de reserva de revalorización.

La depreciación se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil técnica estimada, aplicando el método lineal. En la depreciación de las propiedades, plantas y equipos se utilizan los siguientes rangos de vidas útiles:

<b>Bien</b>	<b>Rango de Vida Util en Años</b>
Edificios	50-80
Instalaciones	7
Equipos computacionales	3
Muebles y enseres	3
Máquinas de oficina	3

Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de depreciación, vida útil o valor residual de un activo, se revisa la depreciación de ese activo en forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

El valor residual y la vida útil de los activos son revisados, y ajustados, si corresponde, en forma anual.

El 18 de octubre del 2002, el IEBGS adquiere el 20% de derechos del Banco Central de Chile sobre los bienes recibidos en Comodato, piso 8°, oficinas 801 y 802, oficina 901 del piso 9° y los estacionamientos N° 520, 521, 522 y 561 del piso 5°, modificándose de este modo el título en virtud del cual posee los inmuebles referidos, pasando de ser Comodatario a ser Comunero.

Con fecha 30 de noviembre del 2018 se ha realizado una retasación y actualización de sus vidas útiles restantes de los siguientes rubros del activo fijo: Oficinas y Estacionamiento.

## k) Activos intangibles

El Instituto, reconoce sus activos intangibles a su costo de adquisición o desarrollo, y se valoran a su costo menos su correspondiente amortización acumulada y, si corresponde, las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

La amortización es reconocida en el resultado en base al método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos intangibles. La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

<b>Intangibles</b>	<b>Vida Útil Asignada</b>
Software	3

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustaran si es necesario.

## l) Deterioro del valor de los activos

En cada fecha sobre la que se informa, se revisan las propiedades, plantas y equipos, y los activos intangibles, para determinar si existen indicios de que esos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existen indicios de un deterioro del valor, se estima y compara el importe recuperable de cualquier activo afectado (o grupo de activos relacionados) con su importe en libros. Si el importe recuperable estimado es inferior, se reduce el importe en libros al importe recuperable estimado, y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

Si una pérdida por deterioro del valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (o grupo de activos relacionados) se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable, sin recuperar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo (grupo de activos) en años anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

## m) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo arrendado al Instituto. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

Los derechos sobre los activos mantenidos en arrendamiento financiero se reconocen como activos del Instituto al valor razonable de la propiedad arrendada (o, si son inferiores, por el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento) al inicio del arrendamiento. El correspondiente pasivo con el arrendador se incluye en el estado de situación financiera como una obligación por el arrendamiento financiero. Los pagos del arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados. Los activos mantenidos en arrendamiento financiero se incluyen en propiedades, plantas y equipos, y la depreciación y evaluación de pérdidas por deterioro de valor se realiza de la misma forma que para los activos que son propiedad del Instituto.

Las rentas por pagar de arrendamientos operativos se cargan a resultados sobre una base lineal a lo largo del plazo del arrendamiento correspondiente.

Los activos fijos adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero se registran al valor actual del contrato, el cual se establece, descontando el valor de las cuotas periódicas y de la opción de compra a la tasa de interés implícita en el respectivo contrato. Los bienes adquiridos bajo esta modalidad no son jurídicamente de propiedad del Instituto, por lo tanto, mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos.

Las obligaciones por leasing se presentan en el pasivo corriente y no corriente, netas de intereses diferidos.

## **n) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

La mayoría de las operaciones se realizan con condiciones de crédito normales. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones de crédito normales, las cuentas por cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Al final de cada período sobre el que se informa, los importes en libros de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se revisan para determinar si existe alguna evidencia objetiva de que no vayan a ser recuperables. Si es así, se reconoce inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro del valor.

La Institución al adherirse al sistema de gratuidad a partir del año 2018, la que consigna recursos para el acceso gratuito a las Universidades e Instituciones de Educación Superior, a los estudiantes eximiéndolos del pago de matrícula y arancel por la duración formal de sus carreras, ha permitido depurar la cartera morosa y minimizar el riesgo de crédito.

## **o) DDefectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y el equivalente al efectivo que se presenta en el estado de situación financiera incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a corto plazo con vencimiento original no mayor a 3 meses desde la fecha de inversión y fondos mutuos de rápida liquidación, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para los fines del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo y las inversiones a corto plazo como se las definió precedentemente.

## **p) Instrumentos financieros**

Un activo/pasivo financiero es medido inicialmente en función del precio de la transacción, incluyendo los costos de transacción, excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados.

Si el instrumento constituye, en efecto, una transacción de financiación, se mide al valor presente de los pagos futuros, descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar.

Los principales activos financieros y su valorización, son los siguientes:

- Fondos Mutuos: inicialmente se valorizan al valor de la transacción. Posteriormente se valorizan en función de su valor razonable con cambios en resultados, siendo su valor razonable el valor de la cuota del respectivo fondo al cierre del ejercicio.

## **q) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de hechos pasados, que es probable que un pago será necesario para liquidar la obligación y que se pueda estimar en forma fiable el importe de la misma. Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada ejercicio.

## **r) Beneficios al personal**

### **– Provisión de vacaciones del personal**

El Instituto reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal, este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea Beneficios a los empleados.

### **– Indemnización por años de servicio**

El Instituto no ha pactado con su personal indemnizaciones por años de servicio, y en consideración a ello, no se han reconocido provisiones por este concepto.

### s) Estados de flujos de efectivo

El Instituto presenta sus estados de flujos de efectivo bajo el método directo.

En la preparación del estado de flujo de efectivo se han considerado los siguientes conceptos:

#### – Flujos de efectivo

Entradas y salidas de dinero efectivo y/o efectivo equivalente; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con un riesgo mínimo de cambio en su valor.

#### – Flujos operacionales

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados por las operaciones normales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. Por otra parte, está referido al conjunto de actividades propias del Instituto que generan incrementos o disminuciones patrimoniales, de cualquier naturaleza.

#### – Flujos de inversión

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

#### – Flujos de financiamiento

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

### t) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) existentes al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se presentan convertidos a pesos de acuerdo a los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Unidad de fomento (UF)</b>	<b>27.565,79</b>	<b>26.798,14</b>

### u) Reclasificaciones en rubros de los estados financieros

Para efecto de ser comparativa la presentación de la información financiera contable, el Instituto ha efectuado las siguientes reclasificaciones en el Estado de Resultados Integrales por función al 31.12.2017 y con sus respectivas notas 20, 21 y 22.

<b>Estados de resultados</b>	<b>Nota</b>	<b>2017</b>	<b>2017</b>
		<b>Reclasificado</b>	<b>Emitido</b>
		<b>MS</b>	<b>MS</b>
Ingreso por servicios educativos	18	8.797.232	8.797.232
Costo por servicios educativos	19	<u>(2.166.237)</u>	<u>(2.166.237)</u>
<b>Excedente bruto</b>		<b><u>6.630.995</u></b>	<b><u>6.630.995</u></b>
Gastos de administración	20	(6.504.705)	(6.549.730)
Ingresos financieros		-	26
Gastos financieros	21	(93.605)	(73.360)
Otros ingresos no operativos	22	114.270	114.270
Otros egresos no operativos	22	(25.843)	-
Resultado por unidades de reajuste		<u>(6.774)</u>	<u>(7.863)</u>
<b>Excedente antes de impuestos</b>		<b><u>114.338</u></b>	<b><u>114.338</u></b>
Gasto por impuestos a las ganancias		<u>(33.943)</u>	<u>(33.943)</u>
Superavit		<u><u>80.395</u></u>	<u><u>80.395</u></u>

### 3 - ESTIMACIONES Y JUICIOS CRITICOS

La presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las Pymes), requiere que la Administración haga estimaciones y supuestos subjetivos que afectan los montos reportados. Las estimaciones se basan en la experiencia histórica y varios otros supuestos que se cree son razonables, aunque los resultados reales podrán diferir de las estimaciones. La Administración considera que las políticas contables que se presentan a continuación representan los aspectos que requieren de juicio que puedan dar lugar a los mayores cambios en los resultados informados.

#### Propiedades, planta y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, netos de depreciación, la que ha sido calculada de acuerdo al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil estimada de los bienes.

La vida útil asignada a Propiedades, plantas y equipos, corresponde a la mejor estimación de uso futuro de estos activos.

#### – Provisiones

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

#### – Deterioro de cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de estas.

Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro.

#### 4 - POLITICAS CONTABLES Y CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros están preparadas tal como lo requieren las NIIF para las Pymes. Estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF para las Pymes vigentes al 31 de diciembre de 2018 y 2017, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

#### 5 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Al cierre de cada ejercicio la composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Efectivo en caja	5.344	11.480
Saldos en bancos	496.170	348.019
Fondos Mutuos (1)	<u>1.001.695</u>	<u>-</u>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<u><u>1.503.209</u></u>	<u><u>359.499</u></u>

(1) El detalle de las inversiones en Fondos Mutuos es el siguiente:

Fondo Mutuo	Número de cuotas		Valor cuota		Saldo	
	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
	\$	\$	\$	\$	M\$	M\$
Santander Santiago Money Market Ejecutiva	<u>908.540,77</u>	<u>-</u>	<u>1.102,53</u>	<u>-</u>	<u>1.001.695</u>	<u>-</u>
<b>Totales</b>	<u><u>908.540,77</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>1.102,53</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>1.001.695</u></u>	<u><u>-</u></u>

La composición del rubro Efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Pesos Chilenos	<u>1.503.209</u>	<u>359.499</u>
<b>Totales</b>	<u><u>1.503.209</u></u>	<u><u>359.499</u></u>

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen partidas con restricción de uso que informar.

## 6 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle del rubro Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar es el siguiente

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Deudores colegiaturas por cobrar	4.845.844	3.831.243
Cuentas y documentos por cobrar DFC	314.933	1.378.623
Cuentas y documentos por cobrar PFP	-	-
Cientes institucionales	53.884	35.175
Otras cuentas por cobrar alumnos	127.411	128.205
Cheques en cartera	21.678	29.405
Renegociación carreras	46.871	45.656
Deudores Transbank	44.208	36.479
<b>Sub total</b>	<b>5.454.829</b>	<b>5.484.786</b>
Depósitos no identificados	-	(57.663)
Deterioro	(1.785.316)	(969.663)
Colegiaturas por devengar	(3.254.269)	(1.990.058)
Saldos por pagar alumnos u otra entidad	-	(407.112)
<b>Sub total</b>	<b>(5.039.585)</b>	<b>(3.424.496)</b>
Total cuenta corriente alumnos	415.244	2.060.290
Otros deudores	91.850	370.992
<b>Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>507.094</b>	<b>2.431.282</b>

## 7 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La remuneración total de los administradores y de otros miembros del personal clave del Instituto en el año 2018 asciende a M\$279.847 (incluidos salarios y beneficios) y (M\$272.2176 en el año 2017).

Personal Clave	Salarios		Beneficios	
	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Directorio	-	-	-	-
Ejecutivos (4 personas)	261.798	254.938	18.049	17.238
<b>Totales</b>	<b>261.798</b>	<b>254.938</b>	<b>18.049</b>	<b>17.238</b>

Los miembros del Directorio del Instituto no reciben ingresos provenientes de dietas u otros beneficios por el desarrollo de sus funciones.

## 8- OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición de los Otros Activos No Financieros, Corrientes es la siguiente:

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Gastos Anticipados	152.750	119.932
Garantía arriendos	50.772	48.725
Otros	<u>3.206</u>	<u>-</u>
<b>Totales</b>	<b><u><u>206.728</u></u></b>	<b><u><u>168.657</u></u></b>

## 9-PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
<b>Propiedades, plantas y equipos bruto</b>		
Edificios	6.710.085	4.412.119
Equipos computacionales y otros	1.105.472	1.063.866
Muebles	701.206	688.014
Enseres (*)	3.601	3.601
Máquinas de oficina	465.476	460.045
Activos en leasing	<u>1.295.460</u>	<u>1.533.842</u>
<b>Total propiedades, plantas y equipos bruto</b>	<b><u><u>10.281.300</u></u></b>	<b><u><u>8.161.487</u></u></b>

(\*) Corresponde a obras de arte adquiridas por el Instituto y que forman parte de la decoración de salas de reuniones y de Directorio. Dichas obras no están afectas a depreciación.

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
<b>Depreciación Acumulada</b>		
Edificios	1.915.978	1.780.618
Equipos computacionales y otros	961.249	895.124
Muebles	625.430	582.513
Máquinas de oficina	401.494	368.935
Activos en leasing	<u>427.495</u>	<u>386.809</u>
<b>Total depreciación acumulada</b>	<b><u><u>4.331.646</u></u></b>	<b><u><u>4.013.999</u></u></b>
<b>Total propiedades, plantas y equipos neto</b>	<b><u><u>5.949.654</u></u></b>	<b><u><u>4.147.488</u></u></b>

### A continuación, se presenta el movimiento de las propiedades, planta y equipos:

a. Conciliación movimiento de Propiedades, plantas y equipos por el ejercicio 2018

Descripción	Edificios		Equipos Computacionales		Muebles		Enseres		Máquinas de oficina		Activos en leasing		Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2018	4.412.119	1.063.866	688.014	3.601	460.045	1.533.842	8.161.487							
Reclasificación Activos mantenidos para la venta	(287.938)	-	-	-	-	-	(287.938)							
Adiciones	57.895	41.606	13.191	-	5.432	-	118.124							
Baja	-	-	-	-	-	(238.382)	(238.382)							
Revalorización	2.528.009	-	-	-	-	-	2.528.009							
<b>Total activo bruto 31.12.2018</b>	<b>6.710.085</b>	<b>1.105.472</b>	<b>701.205</b>	<b>3.601</b>	<b>465.477</b>	<b>1.295.460</b>	<b>10.281.300</b>							
<b>Depreciación acumulada</b>														
Saldo al 01.01.2018	1.780.618	895.124	582.513	-	368.935	386.809	4.013.999							
Depreciación del ejercicio	241.444	66.125	42.917	-	32.559	40.686	423.731							
Depreciación de propiedad para la ventas	(106.084)	-	-	-	-	-	(106.084)							
<b>Depreciación acumulada al 31.12.2018</b>	<b>1.915.978</b>	<b>961.249</b>	<b>625.430</b>	<b>-</b>	<b>401.494</b>	<b>427.495</b>	<b>4.331.646</b>							
<b>Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2018</b>	<b>4.794.107</b>	<b>144.223</b>	<b>75.775</b>	<b>3.601</b>	<b>63.983</b>	<b>867.965</b>	<b>5.949.654</b>							

### Conciliación movimiento de Propiedades, planta y Equipo por el ejercicio 2017

b. Conciliación movimiento de Propiedades, planta y Equipo por el ejercicio 2017

Descripción	Edificios		Equipos Computacionales		Muebles		Enseres		Máquinas de oficina		Activos en leasing		Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo al 01.01.2017	4.397.549	948.687	651.693	3.601	430.113	1.533.842	7.965.485						
Traspaso													
Adiciones	14.570	115.179	36.321	-	29.932	-	196.002						
<b>Total activo bruto 31.12.2017</b>	<b>4.412.119</b>	<b>1.063.866</b>	<b>688.014</b>	<b>3.601</b>	<b>460.045</b>	<b>1.533.842</b>	<b>8.161.487</b>						
<b>Depreciación acumulada</b>													
Saldo al 01.01.2017	1.654.232	817.360	530.110	-	329.709	346.123	3.677.534						
Depreciación del ejercicio	29.855	77.764	52.403	-	39.226	40.686	239.934						
Depreciación de las bajas	96.531	-	-	-	-	-	96.531						
<b>Depreciación acumulada al 31.12.2017</b>	<b>1.780.618</b>	<b>895.124</b>	<b>582.513</b>	<b>-</b>	<b>368.935</b>	<b>386.809</b>	<b>4.013.999</b>						
<b>Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2017</b>	<b>2.631.501</b>	<b>168.742</b>	<b>105.501</b>	<b>3.601</b>	<b>91.110</b>	<b>1.147.033</b>	<b>4.147.488</b>						

### c. Activos disponibles para la venta

Costo	Activos Mantenedos para la venta M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2018	-	-
Traspaso	287.938	287.938
Adiciones	-	-
Baja	-	-
<b>Total activo bruto 31.12.2018</b>	<b>287.938</b>	<b>287.938</b>
<b>Depreciación acumulada</b>		
Saldo al 01.01.2018	-	-
Depreciación del ejercicio	-	-
Depreciación de los Traspasos	106.084	106.084
Depreciación de las bajas	-	-
<b>Depreciación acumulada al 31.12.2018</b>	<b>106.084</b>	<b>106.084</b>
<b>Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2018</b>	<b>181.854</b>	<b>181.854</b>

### 10. ACTIVOS INTANGIBLES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	31.12.2018		
	Monto Bruto M\$	Amortización M\$	Monto Neto M\$
Software computacional	284.432	(121.562)	162.870
<b>Totales</b>	<b>284.432</b>	<b>(121.562)</b>	<b>162.870</b>
	31.12.2017		
	Monto Bruto M\$	Amortización M\$	Monto Neto M\$
Software computacional	377.917	(93.485)	284.432
<b>Totales</b>	<b>377.917</b>	<b>(93.485)</b>	<b>284.432</b>

A continuación, se presentan los movimientos de los Activos intangibles para los años 2018 y 2017 respectivamente:

<b>Concepto</b>	<b>M\$</b>
Saldo neto al 01.01.2018	284.432
Compras	-
Amortización	(121.562)
Saldo neto al 31.12.2018	<u>162.870</u>
Saldo neto al 01.01.2017	183.105
Compras	194.812
Amortización	(93.485)
Saldo neto al 31.12.2017	<u>284.432</u>

## 11. PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	<b>31.12.2018</b>		<b>31.12.2017</b>	
	<b>Corriente</b>	<b>No Corriente</b>	<b>Corriente</b>	<b>No Corriente</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Préstamos Bancarios a)	-	-	998.767	-
Obligaciones por leasing b)	105.815	55.094	110.862	368.456
<b>Totales</b>	<b>105.815</b>	<b>55.094</b>	<b>1.109.629</b>	<b>368.456</b>

### a) Préstamos bancarios

El detalle de los préstamos bancarios, es el siguiente:

	<b>Moneda</b>	<b>Tasa mensual</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
		<b>%</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Santander	\$	0,46	-	606.900
Santander	\$	0,44	-	301.716
Santander	\$	0,35	-	90.151
<b>Totales</b>			<b>-</b>	<b>998.767</b>

## b) Obligaciones por leasing

Al 31 de diciembre de 2018, el detalle es el siguiente:

<b>Corriente</b>					
<b>Institución Financiera</b>	<b>Moneda</b>	<b>Valor Cuotas</b>	<b>IVA Diferido</b>	<b>Intereses Diferidos</b>	<b>Total</b>
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander (*)	UF	124.977	(13.040)	(6.122)	105.815
<b>Total</b>		<b>124.977</b>	<b>(13.040)</b>	<b>(6.122)</b>	<b>105.815</b>
<b>No corriente</b>					
<b>Institución Financiera</b>	<b>Moneda</b>	<b>Valor Cuotas</b>	<b>IVA Diferido</b>	<b>Intereses Diferidos</b>	<b>Total</b>
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander (*)	UF	62.489	(6.520)	(875)	55.094
		62.489	(6.520)	(875)	55.094

Al 31 de diciembre de 2017, el detalle es el siguiente:

<b>Corriente</b>					
<b>Institución Financiera</b>	<b>Moneda</b>	<b>Valor Cuotas</b>	<b>IVA Diferido</b>	<b>Intereses Diferidos</b>	<b>Total</b>
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander (*)	UF	134.470	(2.692)	(20.916)	110.862
<b>Total</b>		<b>134.470</b>	<b>(2.692)</b>	<b>(20.916)</b>	<b>110.862</b>
<b>No corriente</b>					
<b>Institución Financiera</b>	<b>Moneda</b>	<b>Valor Cuotas</b>	<b>IVA Diferido</b>	<b>Intereses Diferidos</b>	<b>Total</b>
		M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Santander (*)	UF	453.907	(19.015)	(66.436)	368.456
		453.907	(19.015)	(66.436)	368.456

(\*) Esta obligación corresponde a un leasing financiero contraído con Banco Santander-Santiago a través de contrato celebrado en fecha 29 de julio de 2008. La duración del contrato es de 136 meses con un período de gracia de 6 meses a contar de febrero del 2009, con una tasa anual de interés de 5,56%. La cuota número uno corresponde al anticipo establecido según contrato de 19.084,50 UF, monto que fue cancelado al cierre del ejercicio 2009. Las 129 cuotas restantes corresponden a 338,39 UF rentas fijas mensuales, más IVA.

### c) Vencimientos futuros

El detalle de los vencimientos futuros en base a la duración de los actuales contratos son los siguientes:

	Hasta 1 Mes M\$	Más de 1 y hasta 3 Meses M\$	Más de 3 Meses y hasta 1 Año M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y hasta 5 Años M\$	Total M\$
<b>2018</b>						
Obligaciones por leasing	8.601	17.319	79.895	55.094	-	160.909
Total año 2017	8.601	17.319	79.895	55.094	-	160.909
<b>2017</b>						
Obligaciones por leasing	9.017	27.289	74.556	200.342	168.114	479.318
Total año 2017	9.017	27.289	74.556	200.342	168.114	479.318

## 12. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	Corrientes		No Corrientes	
	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Acreeedores comerciales de operación (1)	742.317	264.246	35.736	71.472
Retenciones previsionales e Impuestos	79.061	31.898	-	-
Honorarios por pagar	60.934	113.306	-	-
Ingresos anticipados	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>882.312</b>	<b>409.450</b>	<b>35.736</b>	<b>71.472</b>

(1) Corresponde a adquisición de Sistema U+ el cual posee un vencimiento en 36 cuotas lo cual incorpora pasivos no corrientes.

## 13. PROVISIONES CORRIENTES

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión CAE	-	72.484
Provisión costos cursos	30.266	34.562
<b>Totales</b>	<b>30.266</b>	<b>107.046</b>

## 14. OBLIGACIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Provisión vacaciones	183.955	177.174
Totales	<u>183.955</u>	<u>177.174</u>

## 15. ARRENDAMIENTO OPERATIVO

El Instituto arrienda bienes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, los cuales son utilizados para el desarrollo de sus operaciones educacionales, los cuales normalmente corresponde a períodos prolongados. Los contratos tienen fecha de revalidación por dos años finalizado su fecha de término.

El detalle de los arriendos operativos vigentes al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Vigencia	Fecha Término Contrato	Duración contrato
<b>2018</b>					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	16.530	01.07.2013	30.12.2021	8 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.555	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.510	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Sucesion Victor Sanz Silva	Sede Viña	9.090	18.07.2016	30.12.2021	5 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	6.612	01.07.2017	31.12.2021	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	8.036	Varios		Renovables
Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Inicio Contrato	Fecha Término Contrato	Duración contrato
<b>2017</b>					
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	16.000	01.07.2013	30.12.2021	8 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.500	01.12.2002	30.11.2022	5 años renovable
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.350	01.04.2014	31.03.2022	5 años renovable
Sucesion Victor Sanz Silva	Sede Viña	8.430	18.07.2016	30.12.2021	5 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	6.155	01.07.2017	31.12.2021	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	9.978	Varios		Renovables

(1) Se agrupa bajo este concepto el arriendo de 11 propiedades (13 en 2017) cuyo costo mensual de arriendo es de M\$8.036 (M\$9.978 en 2018) y que son utilizadas como salas, bodegas, local de admisión y oficinas en Santiago.

## 16. IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta	(83.333)	(77.401)
Pagos provisionales mensuales	106.519	292.916
Pagos provisionales mensuales	8.223	-
Créditos por compra de activos fijos	-	15.627
Créditos por gastos de capacitación	9.000	44.591
<b>Totales</b>	<b>40.409</b>	<b>275.733</b>

### b) Activos (Pasivos) por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido son los efectos fiscales de las ganancias fiscales futuras esperadas en relación con:

- i) El beneficio por deterioro y castigo de deudores incobrables, que no será deducible fiscalmente hasta que se hayan cumplido todos los requerimientos legales para efectuar su castigo tributario, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto.
- ii) La pérdida por obligaciones por leasing, las que no serán deducibles fiscalmente hasta que las cuotas hayan sido efectivamente canceladas.
- iii) El beneficio por gasto de vacaciones, que no será deducible fiscalmente hasta que los días devengados por los trabajadores sean efectivamente pagados, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto del año.

El Instituto no ha reconocido una corrección valorativa para los activos por impuestos diferidos, ya que, sobre la base de años anteriores y las expectativas futuras, la Administración considera probable que se produzcan ganancias fiscales contra las que las futuras deducciones fiscales puedan ser utilizadas.

Los activos por impuestos diferidos por la provisión deudores incobrables y provisión de vacaciones, así como el pasivo por contratos en leasing, depreciación Propiedades, planta y equipos y otros eventos, se relacionan con el impuesto a las ganancias de la misma jurisdicción y la legislación permite su compensación neta.

A continuación, se presenta el detalle de los activos (pasivos) por impuestos diferidos:

	Activos		Pasivos	
	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones deudores incobrables	446.678	242.415	-	-
Provisión vacaciones	45.989	44.294	-	-
Activos en leasing (neto)	-	-	175.014	166.928
Revalorización rubro Edificios	-	-	523.372	-
Pérdida tributaria	-	192.831	-	-
Ingresos DFC	-	-	-	120.122
Otros	7.566	-	78.906	19.093
<b>Totales</b>	<b>500.233</b>	<b>479.540</b>	<b>777.292</b>	<b>306.143</b>

### c) Gastos por Impuestos

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Impuesto corriente	(81.058)	-
Impuesto diferido	29.271	(33.616)
Impuesto Art. 21	<u>(2.275)</u>	<u>(327)</u>
<b>Total gasto por impuesto a las ganancias</b>	<u><u>(54.062)</u></u>	<u><u>(33.943)</u></u>

## 17. PATRIMONIO

El patrimonio del instituto se ha formado por la acumulación de excedentes de cada ejercicio, sin que existan aportes de capital.

Se entiende por:

### Restricciones temporales

Son aquellas que afectan el patrimonio o bien el destino de los ingresos que son enterados para propósitos especiales.

### Restricciones permanentes

Son aquellas que afectan determinados bienes del activo que no pueden ser vendidos, pero se puede disponer de las rentas que estos generen.

### Sin restricciones

Aquellas situaciones que son de libre disponibilidad del Instituto. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el patrimonio del Instituto no tiene restricciones temporales ni permanentes.

Al 31 de diciembre de 2017, se contabilizó con cargo a resultado acumulado ajuste, tendiente a corregir error en el registro de Software por un monto de \$1.364.

Con fecha 30 de noviembre del 2018 se ha realizado un abono a otras reservas de revalorización de M\$1.896.007 neto de impuestos diferidos, producto del cambio del método de valorización en el ítem Edificios (ver nota 2 j) y actualización de sus vidas útiles restantes.

Producto de subestimaciones en las provisiones realizadas y auditadas periódicamente, el Directorio del Instituto le ha solicitado a la administración desarrollar e implementar una nueva política de provisión de incobrables aplicada al rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" a partir del periodo 2018. Esta nueva política corrige la subestimación de la provisión registrada en los Estados Financieros auditados anualmente, implicando un ajuste significativo con cargo a resultados acumulados de años anteriores por la suma de M\$1.082.633, por el recalcu de la nueva estimación de incobrables de acuerdo a la política implementada. Esta nueva política está bajo normas contables vigentes y conforme a un modelo conservador de estimaciones de provisiones, y validada por la empresa auditora externa Deloitte.

## 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle es el siguiente:

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Ingresos relacionados con carreras	7.074.515	6.575.794
Ingresos relacionados con capacitación	2.076.615	1.566.902
E-Learning	428.816	377.163
Contrato acreditación ACTIV	40.914	277.373
<b>Totales</b>	<b>9.620.860</b>	<b>8.797.232</b>

## 19. COSTOS DE VENTAS

El detalle del rubro de costos de ventas es el siguiente:

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Honorarios relatores y coordinadores	1.105.301	1.331.481
Comisiones vendedores	84.500	43.695
Servicios y suministros cursos de capacitación	351.558	278.503
Acreditación institucional	3.232	48.685
Capacitación docente	-	11.310
Clausura académica	29.324	52.085
Cambio de mallas	29.152	27.715
Otros costos	324.269	77.004
Costos DFC	173.453	295.759
<b>Totales</b>	<b>2.100.789</b>	<b>2.166.237</b>

## 20. GASTOS ADMINISTRATIVOS

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Gastos de personal	3.642.487	3.872.987
Depreciaciones y amortizaciones	557.002	526.481
Arriendos	640.800	562.823
Incobrible	206.554	76.517
Gastos de difusión	287.871	275.858
Gastos de computación	305.985	287.967
Gastos de mantención	66.556	69.263
Artículos de oficina y aseo	37.305	118.270
Honorarios	95.081	82.437
Gastos en servicios básicos	591.149	509.583
Gastos de viaje y representación	33.589	47.243
Patentes y contribuciones	43.766	36.387
Gastos de biblioteca	333	11.246
Gastos de cobranza y otros	25.693	5.396
Seguros	17.247	17.156
Cuotas asociaciones	10.808	5.091
<b>Totales</b>	<u><u>6.562.226</u></u>	<u><u>6.504.705</u></u>

## 21. GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son las siguientes:

<b>Gastos Financieros</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Gastos bancarios	54.506	41.054
Intereses de préstamos y sobregiros bancarios	<u>62.487</u>	<u>52.551</u>
<b>Total gastos financieros</b>	<u><u>116.993</u></u>	<u><u>93.605</u></u>

## 22. INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son los siguientes:

<b>Ingresos No Operacionales</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Reembolsos servicios básicos	2.589	3.300
Recuperación de siniestros	2.282	1.644
Utilidad Venta Activo Fijo	1.528	79.989
Otros	8.867	29.337
<b>Totales</b>	<b>15.266</b>	<b>114.270</b>

<b>Egresos No Operacionales</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2017</b>
	M\$	M\$
Gastos cursos no ejecutados	117.798	-
Diferencia Provisión Renta	67.952	-
Intereses Prepagos instituciones financieras	5.416	25.593
Otros	35.155	250
<b>Total gastos financieros</b>	<b>226.321</b>	<b>25.843</b>

## 23. AVALES, GARANTÍAS E HIPOTECAS

a) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado, sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior. La fianza asociada al CAE al 31 de diciembre de 2018 asciende a UF117.527,27 (UF124.452,78 en 2017).

b) Al cierre del ejercicio 2018, el Instituto mantiene Boletas de Garantía por un monto total de M\$306.656, (2017 M\$845.775) otorgadas para garantizar el fiel cumplimiento de las siguientes obligaciones:

	<b>Vencimiento</b>	<b>31.12.2018</b> M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	04-08-2019	270.365
Crédito con Aval del Estado (CAE)	24-09-2019	25.928
Sence	28-02-2019	2.940
Sence	31-05-2019	3.725
Los Héroes CCAF	27-01-2020	3.698
<b>Totales</b>		<b>306.656</b>

	<b>Vencimiento</b>	<b>31.12.2017</b> M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	15-08-2018	271.843
Crédito con Aval del Estado (CAE)	18-09-2018	14.121
Sence	30-05-2018	362.903
Sence	31-08-2018	29.370
Sence	30-12-2018	3.050
Los Héroes CCAF	27-01-2020	3.698
Bolsa de Comercio de Santiago	30-06-2018	160.789
<b>Totales</b>		<b>845.775</b>

## 24. LITIGIOS Y CONTINGENCIAS

El Instituto no enfrenta litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales que de acuerdo a la estimación de sus asesores legales pudieran derivar en pérdidas o ganancias de carácter material.

### HECHOS RELEVANTES

A juicio de la Administración, el Instituto no presenta hechos relevantes o significativos a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

### HECHOS POSTERIORES

En reunión de Directorio ordinaria nº 01 efectuada con fecha 29 de enero del 2019, se informa que el Rector Sr. Mario Merino Gamé dejará de pertenecer a Institución con fecha 28.02.2019 y en su reemplazo asume de manera Interina, la Pro Rectora, Sra. Aura Lucia Pardo Vásquez.

Entre el 1 de enero de 2019 y la fecha emisión de estos estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras de los presentes estados de situación financiera.



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS



**SEDE SANTIAGO**

Campus Agustinas: Agustinas #1476

Campus Huérfanos: Huérfanos #1840

Campus San Martín: San Martín #76

Teléfono Secretaría:

(56 2) 2469 4000

E-mail: [sede\\_santiago@isubercaseaux.cl](mailto:sede_santiago@isubercaseaux.cl)

**SEDE VIÑA DEL MAR**

Dirección: 1 Norte #1001 (esquina Quillota)

Teléfono Secretaría:

(56 2) 2469 4079

E-mail: [sede\\_vina@isubercaseaux.cl](mailto:sede_vina@isubercaseaux.cl)

**SEDE RANCAGUA**

Dirección: Gamero #540

Teléfono Secretaría:

(56 2) 2469 4078

E-mail: [sede\\_rancagua@isubercaseaux.cl](mailto:sede_rancagua@isubercaseaux.cl)

**SEDE CONCEPCIÓN**

Dirección: Víctor Lamas #1150

Teléfono Secretaría:

(56 2) 2469 4092

(56 2) 2469 4073

E-mail: [sede\\_concepcion@isubercaseaux.cl](mailto:sede_concepcion@isubercaseaux.cl)

**SEDE TEMUCO**

Dirección: Lynch #594

Teléfono Secretaría:

(56 2) 22469 4090

(56 2) 22469 4305

E-mail: [sede\\_temuco@isubercaseaux.cl](mailto:sede_temuco@isubercaseaux.cl)

**SEDE VIRTUAL**

Teléfono:

(56 2) 2469 4030

E-mail: [elarning@isubercaseaux.cl](mailto:elarning@isubercaseaux.cl)