



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

# MEMORIA ANUAL 2017



DESDE  
1929

[www.isubercaseaux.cl](http://www.isubercaseaux.cl)

# ÍNDICE

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	03
PALABRAS DEL RECTOR	10
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL 2017- 2022	12
AVANCE ANUAL EN PLAN DE DESARROLLO	14
VINCULACIÓN CON EL MEDIO FINANCIERO	18
ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA INTERMEDIACIÓN DE VALORES (ACIV)	24
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA	29
<ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Consultoría y Formación</li><li>• Principales Actividades 2017</li><li>• Capacitación Corporativa</li></ul>	
CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES	34
<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferta Anual de Carreras por Sedes</li><li>• Evolución de Matrícula por Año y Semestre</li><li>• Carreras Técnicas</li><li>• Carreras Profesionales</li><li>• Carreras Semipresenciales</li></ul>	
PREMIACIÓN Y TITULACIÓN 2017	43
<ul style="list-style-type: none"><li>• Primeras y Segundas Distinciones</li><li>• Titulados Técnicos y Profesionales año 2017</li><li>• Titulados según Trabajo</li><li>• Nómina de Titulados según Sedes y Carreras</li></ul>	
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS AÑO 2017	99

## ■ PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



## DIRECTORIO



**Segismundo Schulín-Zeuthen S.**

Presidente Instituto Guillermo Subercaseaux  
Presidente Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



**Eric Parrado H.**

Vicepresidente Instituto Guillermo Subercaseaux  
Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras



**Arturo Tagle Q.**

Presidente  
BancoEstado



**Boris Buvinić G.**

Director Itaú Corpbanca



**Renato Peñafiel M.**

Gerente General  
Grupo Security



**Juan Manuel Matheu L.**

Gerente Comercial Corporativo  
Banco Falabella



**Ricardo Matte E.**

Gerente General  
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



**Luis Opazo R.**

Gerente de Estudios  
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras



**Enrique Marshall R.**

Profesional Independiente

## INSTITUCIONES SOCIAS

ASOCIACIÓN DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS DE CHILE A.G.  
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS  
BANCOESTADO  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, CHILE  
BANCO DE CHILE  
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES  
BANCO BICE  
BANCO FALABELLA  
BANCO INTERNACIONAL  
BANCO ITAÚ CORPBANCA  
BANCO SANTANDER CHILE  
BANCO SCOTIABANK CHILE  
BANCO SECURITY  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO TALAGANTE LTDA. COOCRETAL  
JPMORGAN CHASE BANK  
HSBC BANK CHILE  
PRICEWATERHOUSECOOPERS CONSULTORES AUDITORES SPA  
TRANSBANK S.A.

# ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

## AUTORIDADES

**Mario Merino G.**

Rector

**Lucía Pardo V.**

Prorrectora

**Fernando Saavedra D.**

Vicerrector Académico

**Mauricio Rivadeneira J.**

Vicerrector Económico y Administrativo

## EQUIPO DIRECTIVO

**Rosario González J.**

Directora de Aseguramiento de la Calidad

**Aquiles Araya A.**

Director de Administración y Finanzas

**Francisco Gómez S.**

Director de Formación Continua

**Marcela Ovando G.**

Directora de Registro Académico

**Miguel Martínez G.**

Director de Admisión

**Gustavo Igor I.**

Director de Tecnologías de la Información (TI)

**Edith Arce C.**

Directora de Recursos Humanos

**Francia Maulén A.**

Directora de Docencia

**Enrique Pereira M.**

Director Sede Santiago

**Gonzalo Vergara P.**

Director Sede Viña del Mar

**Francisco Gutiérrez S.**

Director Sede Concepción

**Álvaro Lara J.**

Director Sede Temuco

**Cristián Pérez L.**

Director Sede Rancagua

# ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

## COMITÉ DE CALIDAD

**Mario Merino G.**

Rector

**Lucía Pardo V.**

Prorrectora

**Fernando Saavedra D.**

Vicerrector Académico

**Mauricio Rivadeneira J.**

Vicerrector Económico y Administrativo

**Rosario González J.**

Directora de Aseguramiento de la Calidad

## COMITÉ ACADÉMICO

**Mario Merino G.**

Rector

**Lucía Pardo V.**

Prorrectora

**Fernando Saavedra D.**

Vicerrector Académico

**Marcela Ovando G.**

Directora de Registro Académico

**Francía Maulén A.**

Directora de Docencia

## CONSEJO ASESOR EXTERNO

**Mario Merino G.**

Rector

**Lucía Pardo V.**

Prorrectora

**Fernando Saavedra D.**

Vicerrector Académico

**Francisco Gómez S.**

Director de Formación Continua

**Gonzalo Terminel k.**

BancoEstado

Gerente de Desarrollo Organizacional y Personas

**José Miguel Matus L.**

Banco Central

Profesional Senior de la División de Políticas Financieras

**Matías Barros V.**

Banco Falabella

Subgerente Desarrollo Organizacional

**Jorge Reyes L.**

Banco Santander

Innovación Comercial Gerencia Segmentos e Innovación Banca Comercial

**Nancy Silva S.**

Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras(SBIF)

Directora de Estudios

**Tamara Larraín R.**

Banco de Chile

Jefe Departamento Desarrollo y Formación

**María José Mellado S.**

Banco BCI

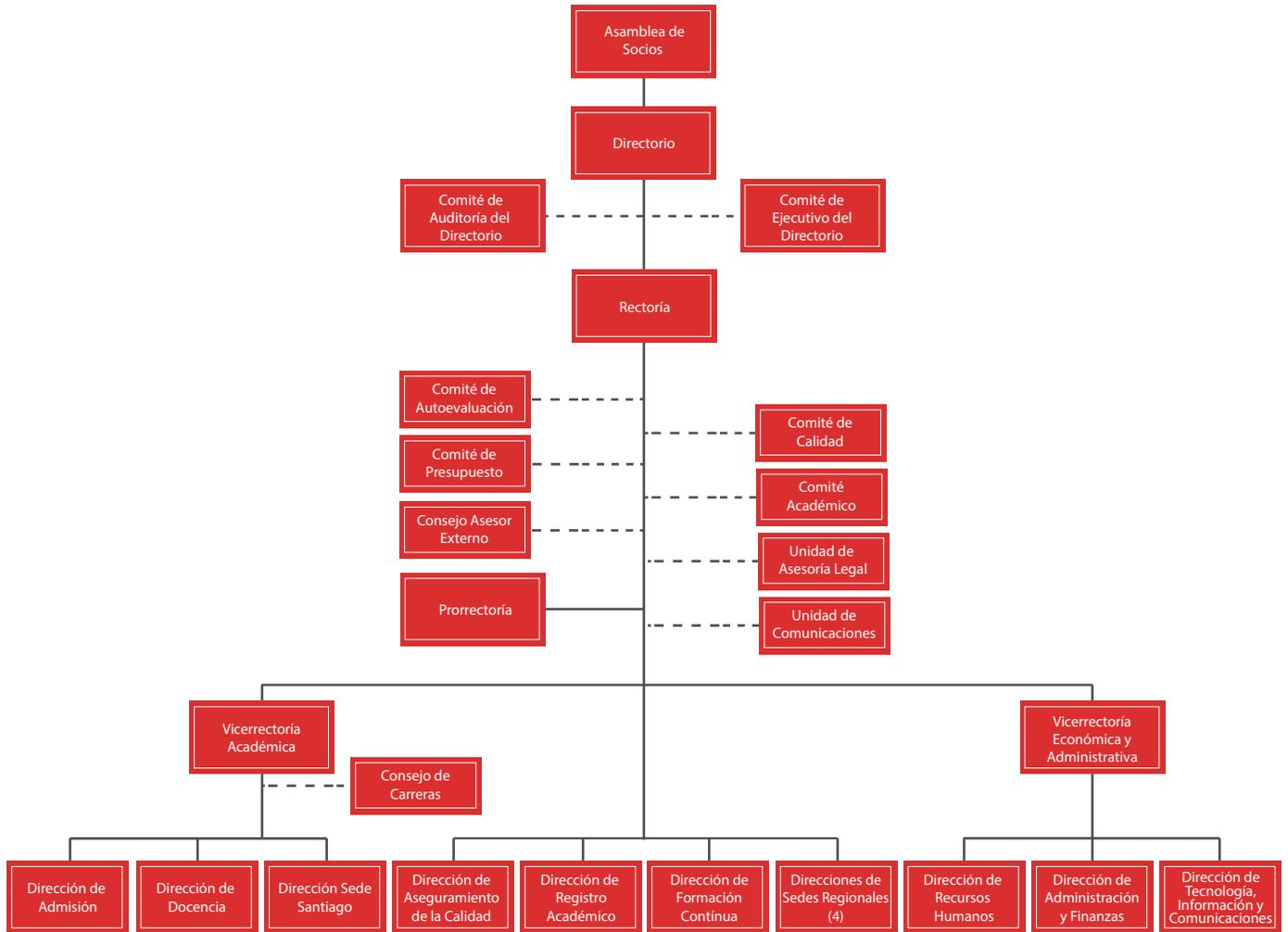
Gerente de Capacitación

**Karina Chávez C.**

Banco Itaú

Jefe de Capacitación y Liderazgo

# ORGANIGRAMA



Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Instituto Guillermo Subercaseaux.

## ■ PALABRAS DEL RECTOR



## PALABRAS DEL RECTOR

Estamos muy orgullosos con los objetivos alcanzados como institución durante el 2017, ya que estos abarcan ámbitos muy diversos de nuestra gestión y al mismo tiempo todos confluyen en el cumplimiento de nuestro Plan Estratégico Institucional y de nuestra misión de brindar formación de calidad en finanzas aplicadas.

Un hito destacado que marcó el quehacer del periodo fue el exhaustivo trabajo realizado en el proceso de acreditación institucional, en el cual tras ser visitados y evaluados por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) logramos ser acreditados por un periodo de 5 años en las áreas de Docencia de Pregrado y Gestión Institucional, posicionando al Instituto dentro de los mejores Institutos Profesionales del país en este ámbito.

El logro anterior nos permitió solicitar al Ministerio de Educación ingresar al nuevo sistema de gratuidad en la educación superior y de esta manera poder beneficiar a nuestros alumnos de situación económica más vulnerable.

Otro de los logros alcanzados durante el año 2017 fue la recertificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de la actividad académica, al cual se le incorporaron nuevos procesos, certificados bajo la Norma ISO 9001:2008, lo que nos permite una mejora continua de nuestros servicios a los estudiantes.

En cuanto al desarrollo de nuestro cuerpo docente, logramos incrementar el número de profesores que desempeñan o han desempeñado cargos de responsabilidad en el sector financiero, pasando de un 46% en el año 2016, a un 56% en el año 2017. Otro avance en esta área fue el incremento de un 55% en la disponibilidad de docentes por alumnos, pasando de 65 alumnos por Jornada Completa Equivalente (JCE) de docentes el año 2011, a 42 alumnos por JCE de docentes el año 2017.

En cuanto al crecimiento de matrículas, logramos un Incremento de un 23,1 % en la matrícula nueva entre el año 2012 y el año 2017, pasando de 1.138 alumnos nuevos a 1.401 y la matrícula total incrementó en un 39,5 % en el mismo periodo, pasando de 2.680 matrículas el 2012 a 3.739 matrículas el 2017. También tuvimos un cambio en la composición de la matrícula total por mayor aumento de la matrícula de carreras profesionales, las que pasan de representar el 20 % de la matrícula total el año 2011 a 51 % de representación el año 2017.

Otro logro de este 2017 fue el fortalecimiento de los mecanismos de colocación laboral de nuestros estudiantes y egresados mediante el portal sustentado en la plataforma de Trabajando.com. Las ofertas exclusivas disponibles en este portal entre los años 2012 a 2017 para los alumnos y titulados del Instituto promedian alrededor de 346 ofertas por año.

Otro ámbito en el que fuimos capaces de avanzar este 2017 fue en el área de nuestros programas de capacitación, donde logramos alianzas estratégicas para potenciar la cobertura de los programas de formación continua con FELABAN; orientada a desarrollar diplomados en Banca Digital en nueve países de Latinoamérica y DIGITAL BANK; destinada a ofrecer servicios en Chile para Bancos e Instituciones Financieras relacionados con Banca Digital.

Así también logramos desarrollar programas de capacitación con cobertura nacional para bancos, entre ellos: BancoEstado, Banco BBVA, Banco Falabella, Banco de Chile, Banco Santander y Banco Ripley.

Más detalles acerca de estos avances están descritos en el contenido de la presente memoria.

**Mario Merino Gamé**  
**Rector**

## ■ ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL 2017- 2022



## ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Y GRATUIDAD

Tras un proceso de autoevaluación institucional iniciado en el año 2015 y luego de la visita de la comisión de pares evaluadores en el mes de septiembre del año 2017, la Comisión Nacional de Acreditación "CNA", en su reunión del día 22 de noviembre del 2017, resolvió **otorgar al Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, 5 años de acreditación en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado**, desde diciembre del año 2017 hasta diciembre del año 2022.

La obtención de la referida acreditación sitúa a este Instituto en un selecto grupo de instituciones de educación superior reconocidas por su calidad, ya que de los 43 Institutos Profesionales que existen actualmente en el país, sólo **cuatro** de ellos han obtenido 5 o más años de acreditación.

### Estas instituciones son:

Instituto Profesional DUOC UC, con 7 años de acreditación.

Instituto Profesional INACAP, con 6 años de acreditación.

Instituto Profesional Guillermo Subercaseaux, con 5 años de acreditación.

Instituto Profesional Adolfo Matthei, con 5 años de acreditación.

Igual situación se observa si se consideran todas las instituciones de educación superior existentes en el país (universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica), **ya que sólo el 20% de este total detenta cinco o más años de acreditación.**

Esta acreditación, más allá de renovar el compromiso permanente que tiene esta institución con la calidad de la educación ofrecida a través de sus carreras y programas de capacitación, permite también la adscripción al sistema de gratuidad en el financiamiento de la educación superior.

Así, una vez lograda esta acreditación, se dio por cumplida la exigencia para solicitar al Ministerio de Educación la adscripción al sistema de gratuidad.

Esto permite que desde el año 2018, los estudiantes de las carreras que imparte el Instituto y que presenten una situación socioeconómica vulnerable, con ingresos familiares que se encuentren dentro de los seis primeros deciles de menores ingresos del país, puedan solicitar financiamiento público para sus estudios.



## ■ AVANCE ANUAL EN PLAN DE DESARROLLO



## PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

El Plan de Desarrollo Institucional (“PDI”) del Instituto Guillermo Subercaseaux, recoge la experiencia acumulada por la Institución desde el año 2011, cuando adoptó explícitamente la planificación estratégica como herramienta básica de su gestión institucional. El cual estipula las declaraciones corporativas, la Planificación Estratégica Institucional, el Mapa Estratégico y los objetivos estratégicos que busca cumplir en el corto y mediano plazo para favorecer el logro de su Visión institucional.

El Comité de Calidad es el Cuerpo Colegiado responsable de realizar el seguimiento y control periódico de esta gestión, utilizando para ello el *Balanced ScoreCard* respecto de los Indicadores Claves de desempeño (“KPI”), las metas, los recursos asignados y los planes de acción correspondientes a la agenda de iniciativas estratégicas que planea ejecutar cada año en curso. La priorización en la ejecución de este plan responde principalmente al impacto que tiene cada iniciativa estratégica en los KPI, lo que permite hacer un uso racional de los recursos económicos disponibles junto con movilizar los objetivos estratégicos hacia la consecución de la estrategia institucional.

### Principales Resultados de la Gestión del año 2017

A continuación, se resumen los principales resultados institucionales obtenidos durante el año 2017 en sus diversos ámbitos de desarrollo:

#### Gestión

- Acreditación por 5 años en las áreas de Docencia de Pregrado y Gestión Institucional, por la Comisión Nacional de Acreditación.
- Adscripción a la gratuidad beneficiando a los alumnos de los sectores económicos más vulnerables.
- Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad de la actividad académica, bajo la Norma ISO 9001:2008 e incorporación de nuevos procesos.
- Mantención de endeudamiento y liquidez en niveles adecuados.

#### Docentes

- 55 % de incremento en la disponibilidad de docentes por alumno, pasando de 65 alumnos por Jornada Completa Equivalente (“JCE”) de docentes el año 2011 a 42 alumnos por JCE de docentes el año 2017.
- Incremento en el número de docentes que desempeñan o han desempeñado cargos de responsabilidad en el sector financiero, pasando de 38 % de docentes con cargos de responsabilidad en la banca el año 2012 a 56 % de docentes con cargos de responsabilidad en la banca el año 2017.

#### Docencia

- Consolidación del Modelo de Formación con Enfoque por Competencias en todas las carreras presenciales del Instituto. Esto incluye la actualización de los planes de estudio y el reenfoco de las prácticas docentes en el aula. El 100 % de los alumnos se encuentra cursando carreras innovadas bajo el enfoque por competencias.
- Incremento de un 23,1 % en la matrícula nueva entre el año 2012 y el año 2017, pasando de 1.138 alumnos nuevos a 1.401 y la matrícula total se incrementa en 39,5 % en el mismo periodo, pasando de 2.680 matrículas el 2012 a 3.739 matrículas el 2017.

- Cambio en la composición de la matrícula total por mayor aumento de la matrícula de carreras profesionales, las que pasan de representar el 20 % de la matrícula total el año 2011 a 51 % de representación el año 2017.
- Medición de apreciación e impacto que tiene para los estudiantes los procesos y resultados institucionales a través de instancias tales como “Subercaseaux Escucha”, encuestas de autoevaluación, encuestas semestrales de calidad de servicio y evaluaciones instantáneas de experiencia del alumno (como son Encuestas de Servicios disponibles en tótems para respuesta de usuarios).
- Fortalecimiento de los mecanismos de colocación laboral de estudiantes y egresados, mediante el portal sustentado en la plataforma de Trabajando.com. Las ofertas exclusivas disponibles en este portal entre los años 2012 a 2017 para los alumnos y titulados del Instituto, promedian alrededor de 346 ofertas por año.

## Resultados de la Docencia

- Alta tasa de retención de estudiantes de primer año, alcanzando un 68 % de retención en la cohorte del año 2016, resultado superior al de otros Institutos Profesionales y Centros de Formación Técnica del país.
- Exitoso Modelo de Seguimiento Académico (MOSA) implantado a partir del año 2014 para facilitar la progresión académica de los estudiantes que solicitan actividades individuales de reforzamiento académico, incrementando en un 83% las atenciones a alumnos entre el 2016 y el 2017.
- Aumento en la satisfacción de los alumnos según Encuesta de Servicios aplicada periódicamente, pasando de un 79 % de satisfacción el primer semestre de 2017 a un 80 % de satisfacción el segundo semestre del mismo año. A nivel de Sedes, se incrementó la satisfacción en todas ellas, siendo la de Concepción la que registró la mayor alza de 10 puntos porcentuales.
- 95 % de los empleadores encuestados en la Encuesta de Empleadores del 2017 indicó que el Instituto Guillermo Subercaseaux entrega confianza como institución formadora de profesionales, un 94 % señaló estar dispuesto a recomendar a los egresados del Instituto y un 89 % compara favorablemente a los egresados del Instituto con los de otras casas de estudios superiores.
- 78% de satisfacción promedio anual en los puntos de atención, según la Encuesta de Pasada en tótems, registrando aumentos desde el mes de junio de 2017.

## Infraestructura

- Incremento de 106,5 % en la cantidad total de metros cuadrados disponibles de infraestructura a nivel nacional, pasando de 7.521 m<sup>2</sup> en 2012 a 15.529 m<sup>2</sup> en 2017.
- Nuevo edificio para la Sede Rancagua, aumentando la capacidad a 480 alumnos por jornada.
- Todas las Sedes cuentan con Simuladores de Plataforma Comercial para uso de las actividades docentes y de capacitación, concordante con la metodología del Modelo Educativo de esta institución.

## Programas de Capacitación

- Desarrollo de programas de capacitación con cobertura nacional para bancos, entre ellos, Banco Estado, Banco BBVA, Banco Falabella, Banco de Chile, Banco Santander y Banco Ripley.
- Alianzas estratégicas para potenciar la cobertura de los programas de formación continua con FELABAN, orientada a desarrollar Diplomados en Banca Digital en nueve países de Latinoamérica; COGNITIVA para proveer de inteligencia artificial a los programas E-Learning; DIGITAL BANK destinada a ofrecer servicios en Chile para Bancos e Instituciones Financieras relacionados con Banca Digital (Diplomados, SCRUM, etc.) y; además, la renovación de la alianza con E-CLASS.

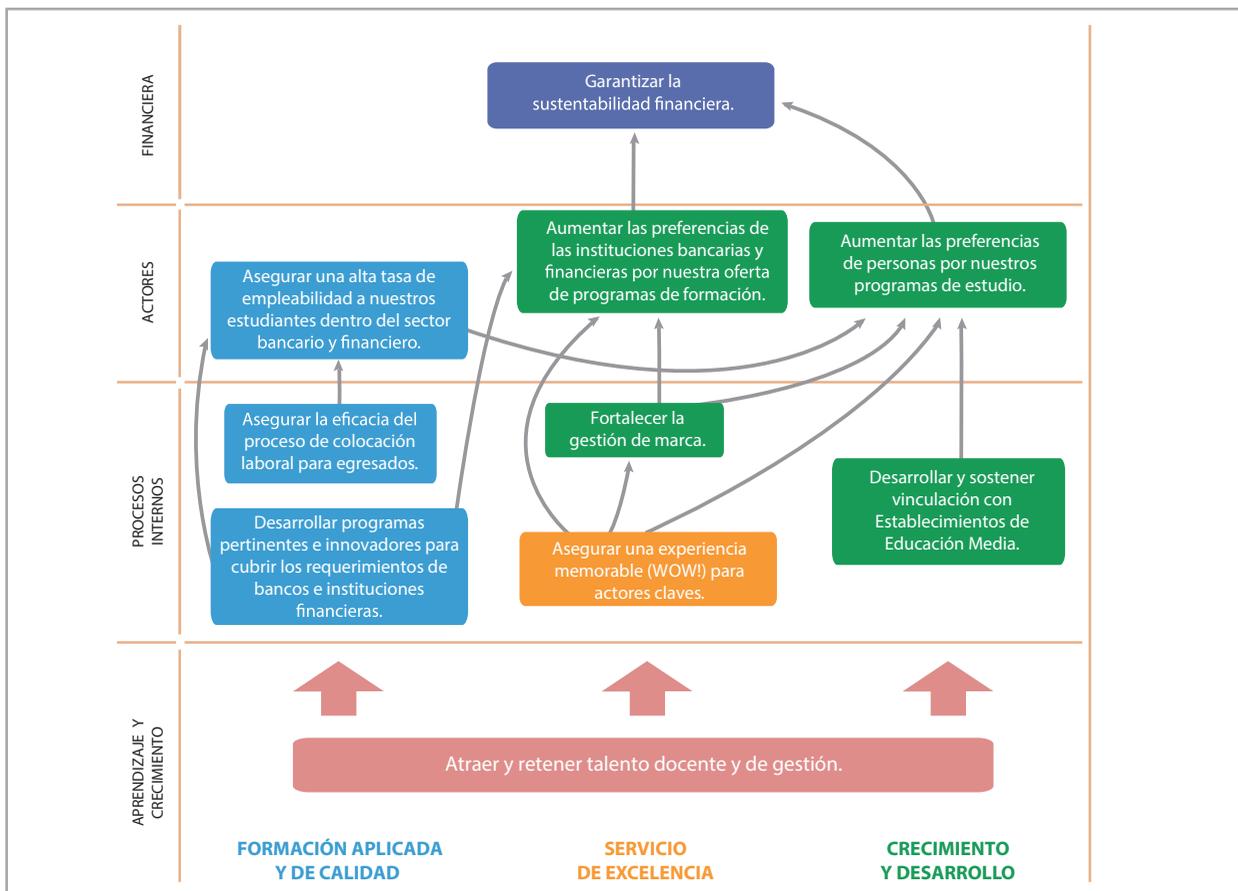
## Plan de Desarrollo Institucional 2016-2020

La Gestión Estratégica, vinculada con la asignación y control de recursos, ha sido una herramienta importante para el adecuado desarrollo y reconocimiento de la institución en el sector bancario y financiero. De conformidad con su Política de Gestión Estratégica, el Instituto sistemáticamente lleva a cabo procesos de planificación, entendiéndola ésta como un componente clave para la gestión institucional y el logro de resultados y, además, como un medio para una adecuada rendición de cuentas. Cada ciclo de planificación responde a un proceso que se lleva a cabo por etapas y culmina con la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional, en el cual se definen los focos que orientan el accionar de las áreas de gestión administrativa, académica y de Sedes.

A partir de los resultados obtenidos de la ejecución del Plan 2011-2015, el análisis de la situación interna y del entorno; avances en los compromisos de acreditación; indicadores, resultados institucionales y de las diversas encuestas aplicadas; análisis del estado actual y el Proyecto de Reforma de la Educación Superior; proyecciones de demanda e infraestructura; entre otros, en el año 2016, se revisaron y actualizaron las definiciones institucionales para los próximos cinco años, iniciando así el proceso de Planificación Estratégica para el periodo 2016-2020.

El proceso de planificación indicado culminó con la elaboración del Plan de Desarrollo Institucional 2016- 2020, que contiene los focos estratégicos sobre los cuales se establecieron los objetivos estratégicos, a saber: Crecimiento y Desarrollo, Formación Aplicada y de Calidad y Servicio de Excelencia. Los focos estratégicos constituyen prioridades y definiciones institucionales, fundamentales en la determinación de los objetivos estratégicos y la consecuente formulación y aprobación de los Planes de Acción de las diversas unidades que conforman el Instituto. Los objetivos estratégicos definidos para el 2016- 2020 se alinean a los propósitos institucionales y a la propuesta de valor de la institución, se agrupan según cada foco estratégico y se hacen operativos a través del diseño e implementación de los Planes de Acción los cuales contienen objetivos específicos, recursos, responsables, indicadores y plazos.

Los objetivos estratégicos definidos para el 2016-2020 se agrupan y se disponen en el **Mapa Estratégico Institucional** que se presenta a continuación:



## ■ VINCULACIÓN CON EL MEDIO FINANCIERO



## VINCULACIÓN CON EL MEDIO FINANCIERO

A través de los diversos programas y actividades periódicas que realiza el Instituto Guillermo Subercaseaux (IGS) mantiene una vinculación permanente con el medio bancario y financiero chileno.

Además, en este contexto se destaca la labor de su directorio, conformado desde su creación, por los máximos exponentes de este sector de la actividad económica del país. De forma que el presidente es, a su vez, el presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras, el vicepresidente, es el Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras, y los otros miembros, son igualmente, altos representantes de instituciones financieras bancarias locales. Quedando así sellado, el compromiso que tiene el sector con la educación financiera y la formación para el trabajo.

También la Institución desarrolla su actividad recurriendo en forma continua a la orientación de distintos especialistas, reunidos en el Consejo Asesor Externo, instancia de encuentro entre el Instituto y un grupo estable de personas externas provenientes del sector bancario. Esto permite obtener información periódica y de primera fuente, respecto a las nuevas normativas que se están incorporando al sector, así como también, respecto a las competencias técnicas y profesionales que se están demandando, y a las nuevas capacidades que se visualizan para el futuro más inmediato.

### ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN

Con el objetivo de promover conocimiento especializado para el sector financiero, el Instituto imparte **charlas y seminarios** con destacados expositores, orientados a compartir estos conocimientos y experiencias tanto con trabajadores del sector financiero como con alumnos, docentes y egresados del Subercaseaux.

Durante el 2017 se abordaron diversas temáticas, como: la transformación digital de los servicios financieros; riesgos de la actividad bancaria; las funciones e historia del Banco Central; el enfoque estratégico de la auditoría interna, compliance y el financiamiento en la educación superior para estudiantes.

Las charlas se realizaron en distintas sedes de la Institución, reuniendo a más de 600 asistentes en sus diversas jornadas, incluyendo la participación de destacadas personalidades del ámbito bancario y financiero.

## “Seminario de Transformación Digital de los Servicios Financieros”



**Expositores:** Segismundo Schulín-Zeuthen, Presidente del Instituto Guillermo Subercaseaux (IGS) y de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), Rodrigo Tonda, Gerente División Marketing y Clientes Banco de Chile, Aldo Marzolo, Gerente General Cognitiva Chile, Eduardo Olivares, Gerente División Desarrollo de Negocios BBVA, Mario Ernst, ex Director del Centro de Consultoría Instituto IGS, y Brett King, invitado internacional experto en Banca.

## “Charla sobre Riesgos de la Actividad Bancaria”



**Expositor:** Jorge Cayazzo, Intendente de Supervisión de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile (SBIF).

### “Charla del Banco Central”



**Expositores:** Bruno Montenegro, Operador Financiero de la Mesa de Dinero Nacional del Banco Central de Chile.

### “Charla sobre el Enfoque Estratégico de la Auditoría Interna”



**Expositora:** Claudia Manríquez Díaz, Contador Auditor de la Escuela de Contadores Auditores de Santiago

### “Charla sobre Compliance”



**Expositora:** Carol Méndez Pizarro, Gerente del área de Compliance del Banco Itaú Corpbanca.

**“Charla sobre financiamiento a estudiantes organizada por el Ministerio de Educación y el Subercaseaux”**



**Expositora:** Pabla Santiago, Periodista del Ministerio de Educación del departamento de Financiamiento estudiantil de Educación Superior.

**Charlas de Bancos para Prácticas Profesionales y Talleres de Empleabilidad**

También se realizaron charlas y talleres de empleabilidad, coordinadas por la Unidad de Empleabilidad y Egresados del Instituto Guillermo Subercaseaux, orientadas a informar a los estudiantes de las carreras técnicas y profesionales que se encuentran en situación de realizar su práctica profesional y/o están próximos a su egreso y, por lo tanto, se encuentran en la búsqueda de oportunidades de empleo. Diversos bancos dieron a conocer su oferta de prácticas profesionales, así como también, las oportunidades de desarrollo profesionales que tienen los egresados del Instituto en la entidad bancaria.

Durante el 2017, un total de 888 estudiantes efectuaron su práctica profesional, de los cuales un 69 % la realizó en instituciones bancarias y financieras del país.



## Visitas de Estudiantes de Enseñanza Media al Sector Bancario

El Programa Inducción al Trabajo Financiero que imparte periódicamente el Instituto Guillermo Subercaseaux a estudiantes de Enseñanza Media de las distintas regiones del país en que tiene sede, contempla en una de sus partes, un "TOUR CLASS" a las principales entidades bancarias y financieras de Santiago, con el fin de lograr un real y efectivo acercamiento de estos jóvenes con el mundo de las finanzas. Durante el 2017, cerca de 300 alumnos participaron de esta actividad.

El objetivo de este programa es familiarizar a los estudiantes, que prontamente ingresarán a la Educación Superior, con las capacidades técnicas y profesionales que requiere el desempeño de trabajo en este sector, así como también, respecto a los tipos de empleo que ofrece, como una forma de orientarlos en su próxima elección profesional y motivarlos hacia los estudios financieros.

## Participación de Estudiantes en los TOUR CLASS



## ■ ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS PARA LA INTERMEDIACIÓN DE VALORES (ACIV)



# Acreditación de Conocimientos para la Intermediación de Valores (ACIV) Principales resultados del proceso acumulado al año 2017

A partir de marzo del año 2012, el Instituto Guillermo Subercaseaux, es la institución designada por las Bolsas para administrar, el Sistema de Aplicación de los Exámenes de Idoneidad de Conocimientos de Intermediación de Valores, de acuerdo a las exigencias que establece la norma de carácter general n° 295 de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

El rol del Instituto Guillermo Subercaseaux para estos efectos es: la inscripción de los postulantes al examen previa aprobación de las Bolsas de Valores; mantener una base de preguntas aprobadas por el Comité de Acreditación; programar la aplicación periódica del examen bajo una plataforma on line; y entregar los resultados obtenidos por los participantes de acuerdo a las pautas y estándares definidos por el Comité de Acreditación.

La especificación técnica del examen considera cuatro grandes temas: normativas; manejo de productos financieros; análisis de riesgos; análisis económico y matemática financiera. Los cuales se distribuyen con diferente ponderación, de acuerdo a la categoría funcional del postulante.

Este proceso distingue 9 categorías funcionales diferentes de acreditación. Estas son:

A.- Directores, administradores y gerentes generales.

B.- Gerentes y jefes de áreas vinculadas con atención de clientes y desarrollo de nuevos productos.

C.- Gerentes, jefes de áreas y ejecutivos o profesionales vinculados con funciones de análisis, estudios y recomendaciones de inversión al mercado y a la cartera de clientes del intermediario.

D.- Gerentes y jefes de áreas vinculados con la documentación, registro, contabilidad, auditoría, liquidación de operaciones, custodia, tesorería, control de gestión, y en general, áreas de apoyo al funcionamiento del intermediario.

E.- Gerentes y jefes de áreas vinculados con funciones de apoyo a la fuerza de venta, y de gestión de las finanzas y recursos del intermediario.

F1.- Operador de mesa de renta variable.

F2.- Operador de mesa de renta fija.

G1.- Ejecutivos de cuenta, ejecutivos de venta y asesores de inversión de productos masivos.

G2.- Ejecutivos de venta y asesores de inversión de productos masivos y especializados.

En el proceso acumulado hasta el 31 de diciembre del año 2017, se han rendido 8.738 exámenes con una participación total de 5.832 personas, lo que ha permitido obtener un 69% de participantes acreditados. El mayor número de exámenes rendidos que de participantes, se debe a que algunas personas rinden el examen más de una vez, por reprobación.

También han obtenido esta certificación 227 directores, sin rendir examen sino que acreditando más de 10 años de experiencia en la actividad de intermediación de valores, según lo establece la normativa vigente a este respecto.

### TOTAL DE PARTICIPANTES EN PROCESO DE ACREDITACIÓN ACUMULADO POR CATEGORÍA FUNCIONAL 2012 - 2017

Acreditación			
Categoría funcional	Total exámenes rendidos	Total participantes RUT	% RUT
A	181	139	2%
B	475	415	7%
C	391	345	6%
D	722	569	10%
E	161	130	2%
F1	440	309	5%
F2	357	285	5%
G1	2001	1120	19%
G2	4010	2520	43%
<b>Total</b>	<b>8738</b>	<b>5832</b>	<b>100%</b>

# TEMARIO DE EXAMEN ACIV

Síntesis Temarios ACIV (Temas se incluyen según categoría funcional)
<b>Módulo I. Marco Regulatorio del Mercado de Valores.</b>
1. Conceptos Generales Mercado de Valores
2. Intermediación de Valores
3. Inversionistas
4. Proveedores de Infraestructura
5. Sociedades Clasificadoras de Riesgos (Título XIV, Ley de Valores)
6. Sistema de Registro de Valores y Funciones de Intermediación de Valores
7. Superintendencias SVS (Ley Orgánica SVS, DL 3.538)
8. Buenas Prácticas
9. Infracciones, Conductas Sancionables y Sanciones
10. Prevención de Lavado de Activos en el Mercado de Valores (Ley 19.913 y Ley 20.393, SVS)
11. Gobierno Corporativo de la Sociedad Anónima (Ley de SA)
<b>Módulo II. Productos del Mercado de Capitales: conceptos básicos y características.</b>
1. Conceptos básicos
2. Productos
3. Sistemas de Negociación de Valores y Registro de Operaciones sobre Valores
4. Tipos de Actividades
5. Tipos de Operaciones en el Mercado de Valores: Definición
<b>Módulo III. Administración y Control de los Riesgos.</b>
1. Riesgo - Conceptos Básicos y Tipología de Riesgos (Circular 2054)
2. Proceso de Gestión de Riesgos - Control Interno (Objetivo, componentes, etapas, áreas y funciones involucradas - roles: Definiciones, aplicación) Circular 2054
3. Medición de Riesgo
4. Herramientas Complementarias de Medición y Gestión de Riesgo
5. Regulación de Índices de Intermediarios (Concepto, cálculo, aplicación) (NCG 18, SVS)
<b>Módulo IV. Matemáticas Financieras y Análisis Económico Financiero de Índices.</b>
1. Conceptos de Valor del Dinero a través del Tiempo
2. Cálculo de: Valor presente, valor futuro, número de períodos y tasa de interés
3. Conversiones de Tasas: tasas efectivas, nominales y periódicas; tasas vencidas y anticipadas
4. Concepto y Operaciones con: UF, IPC, IVP
5. Análisis Económico
6. Modelo de Valorización

## REACREDITACIÓN ACIV

A partir de noviembre del año 2015, comenzó el proceso de Reacreditación de aquellas personas que rindieron el examen a inicios del año 2013, teniendo presente que el plazo de vigencia de la certificación, es de 4 años para Directores, Administradores y Gerente General y de 3 años para las otras categorías funcionales.

Por normativa, las personas acreditadas deben solicitar presentarse a un nuevo examen de idoneidad en al menos tres (3) meses antes de la pérdida de vigencia del examen respectivo.

Esto ha significado que al 31.12.2017, del total de RUT que ha rendido el examen de Reacreditación, el 76% de ellos ha logrado acreditarse.

Al cierre del año 2017, el total de participantes en el proceso de Reacreditación se presenta en el siguiente cuadro.

Reacreditación			
Categoría funcional	Total exámenes rendidos	Total general RUT	% RUT
Rea_A	18	16	1%
Rea_B	161	152	9%
Rea_C	77	66	4%
Rea_D	235	199	12%
Rea_E	36	33	2%
Rea_F1	120	96	6%
Rea_F2	114	100	6%
Rea_G1	308	237	14%
Rea_G2	1019	801	47%
<b>Total general</b>	<b>2088</b>	<b>1700</b>	<b>100%</b>

## GESTIÓN DE CALIDAD, ACIV

La Administración del Sistema de Examen ACIV está regido por estrictas normas y protocolos de calidad. Esto significa la estandarización de todos los procesos que comprende esta operación de acuerdo a la norma ISO9001:2008, y en la actualidad, dispone de recertificación hasta septiembre de 2018 de parte de SGS, entidad certificadora correspondiente.

Esto permite asegurar a los usuarios de este sistema, la plena eficacia del proceso en sus reiteradas aplicaciones y la seguridad en el resguardo de todos los antecedentes involucrados.

## ■ DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA



## DIRECCIÓN DE FORMACIÓN CONTINUA

Es la Dirección experta del Instituto Guillermo Subercaseaux en el desarrollo de programas de formación para colaboradores del sector Financiero, especializado en la realización de cursos de capacitación, diplomados, postítulos y el desarrollo de programas de innovación y banca digital. Su ámbito se extiende desde el levantamiento de mejores prácticas hasta la implementación de modelos de gestión en su campo de especialización.

### GESTIÓN ESTRATÉGICA

La estrategia del año 2017 estuvo marcada por 3 focos principales:

1. Aumentar participación en proyectos de Dirección y **Sistemática Comercial**.
2. Posicionarse como referente en programas de **apoyo cultural para la Transformación Digital** de la Banca.
3. Mantener liderazgo en programas de **capacitación operacional** para bancos e instituciones financieras o de apoyo al giro.

### CENTRO DE CONSULTORÍA Y FORMACIÓN

Constituye un Centro de Consultoría y Formación, desde 3 perspectivas:

1. Aportar continuidad en formación y actualización de competencias de los colaboradores del Sector Financiero, mediante una oferta de capacitación en Formación Continua, desarrollo de programas de refuerzo, actualización e incorporación de nuevas metodologías y nuevos conocimientos.
2. Apoyar al sector mediante el desarrollo de programas orientados al aumento de la productividad en áreas específicas.
3. Incorporar modelos, metodología y conocimientos en temáticas asociadas a la Transformación Digital del Sector Financiero.

Con estos tres desafíos se construye la propuesta de valor que se ofrece periódicamente al sector bancario y financiero, en programas prácticos y aplicados en forma directa a la gestión en el puesto de trabajo y el impacto de métricas relevantes para los clientes.

La propuesta de valor del **Centro de Consultoría y Formación**, se basa en la realización de programas a la medida de cada institución solicitante, con fuerte foco en métodos prácticos e innovadores como *just-in-time teaching*, *peer instructions*, *flipped Classroom*, *desarrollos digitales multimedia y responsivos*, *simuladores*, etc., con medición de impacto y medición de la aplicación, buscando obtener la mejora continua en rentabilización de la inversión en formación realizada en cada caso. La capacidad operativa del Centro y su gran experiencia en el ámbito bancario financiero, permiten ejecutar programas de gran escala y con productos que son **únicos en la industria**.

Asimismo, la complejidad que impone la omnicanalidad y los cambios en el modelo de negocio que se visualizan para la industria bancaria financiera en el corto plazo, exige a este Centro de Consultoría y Formación una permanente conexión con los avances tecnológicos, modelos de otras industrias y características de clientes y colaboradores millennials. Nuestro desafío, es liderar los procesos de transformación hacia el futuro, apoyando a nuestros clientes desde el desarrollo de nuevas competencias en sus colaboradores.

En esa línea durante el 2017 se realizaron en Chile 3 Diplomados en estas temáticas, logrando certificar a 79 participantes. Asimismo, se desarrollaron 2 diplomados en países de la región (Colombia y Bolivia) en modalidad blended, lo que permitió extender el proceso de apoyo a los colaboradores del sector bancario financiero fuera del país.

Diplomados 2017	Nº participantes
Chile Dirección Ágil de Proyectos	20
Chile Transformación Digital 1	24
Chile Transformación Digital 2	35
Bolivia Transformación Digital	24
Colombia Transformación Digital	20
<b>Total</b>	<b>123</b>

Estos diplomados, fueron realizados en alianza con Digital Bank, empresa líder en Latinoamérica en Transformación Digital, y tuvo la participación de destacados expositores provenientes del sector bancario chileno, así como también, se dispuso de una activa participación de expositores provenientes de StartUp Fintech de Latinoamérica, quienes compartieron sus experiencias, proyectos y metodologías con los participantes de los diversos diplomados.

## PRINCIPALES ACTIVIDADES 2017

Durante el año 2017 se mantiene la participación en diversos proyectos de bancos y empresas del sector financiero, producto de una propuesta integral de programas de formación y actividad comercial proactiva, que fortalecen los lazos con las distintas empresas que componen este sector.

De igual forma, y como parte de la estrategia de mayor posicionamiento, el Centro de Consultoría y Formación participó en el auspicio de dos eventos de gran relevancia para la industria como por ejemplo la entrega de los Premio Salmón que reconoce las mejores rentabilidades de los FFMM y el evento Digital Bank en Santiago de Chile, principal evento de innovación financiera.

Asimismo, y como parte de los esfuerzos para posicionar su referencia en el Cambio Cultural que requiere la transformación digital del sector, desarrolla la realización de un **importante seminario de Transformación Digital de los Servicios Financieros con la participación de Brett King**, referente mundial en Banca Digital y autor de 5 libros (best seller), así como de **importantes personalidades relacionadas con el mundo digital de Bancos e Instituciones Financieras de Chile**. Este seminario convocó a más de 450 personas por lo que se considera muy exitoso para el objetivo que persigue.

## PROGRAMAS REALIZADOS

En resumen, las actividades realizadas durante el año 2017, corresponde a 462 cursos, con un total de 12.365 horas y 10.307 participantes. A continuación, se detallan las actividades por tipo de programa.

## TOTAL PROGRAMAS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2017

Nº	Ítems	Horas	Nº Participantes	Nº Cursos
1	Programas Cerrados para bancos y empresas	6495	9586	423
2	Programa licitados a SENCE	5562	405	27
3	Banca Digital:			
3.1	Cursos cerrados a Bancos sponsors	8	128	7
3.2	Diplomados Abiertos Nacional	212	114	3
3.3	Diplomados Abiertos Internacional	88	74	2
<b>TOTAL</b>		<b>12.365</b>	<b>10.307</b>	<b>462</b>

Los programas realizados suponen un **crecimiento del 16,7%** en el total de horas dictadas con respecto al año anterior, y un **decrecimiento del 3,2% en la cantidad de participantes**, debido fundamentalmente al ajuste del sector ante el bajo crecimiento del país (1,4%).

## CAPACITACIÓN CORPORATIVA

### PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

#### BANCO DE CHILE

Programa de formación en sistemática comercial y habilidades de liderazgo para Agentes.  
 Programas de formación en competencias comerciales y riesgo para Ejecutivos PYME.  
 Programas de inducción y formación continua.  
 Programas de transformación digital, cultura digital y metodologías ágiles.

#### BANCO SANTANDER

Programas de formación al equipo comercial.  
 Programa de modelos de comunicación efectiva.  
 Programa de formación en diversas competencias operativas.  
 Programas de inducción y trainee.

#### BANCOESTADO

Programa de Sistemática Comercial para plataforma de Pequeñas Empresas.  
 Programa de preparación para la certificación ACIV.  
 Escuela de Formación BancoEstado (EFOBECH).  
 Programa de vinculación de Agentes con el entorno.  
 Programa de manejo de conflictos para Agentes.

#### BANCO BCI

Diplomado en Innovación y Banca Digital.  
 Programa de preparación para la certificación ACIV.

#### BANCO ITAÚ

Programa de formación en habilidades de comunicación.  
 Programa de desarrollo de herramientas para supervisar equipos de trabajo.

## CAPACITACIÓN CORPORATIVA (Continuación)

### PRINCIPALES PROYECTOS CORPORATIVOS

#### **BANCO FALABELLA**

Programa de formación para Ejecutivos Comerciales.  
Programas de formación continua Elearning.  
Programas de formación para área Call Center y Viajes Falabella.  
Programa de liderazgo para Viajes Falabella.  
Programas de transformación digital y cultura digital.

#### **BANCO CONSORCIO**

Programa de formación en autogestión y planificación.  
Programa de formación en liderazgo y supervisión de equipos.  
Programa de gestión comercial de equipos.

#### **BANCO BBVA**

Programa para Cajeros, rollout nacional.  
Programa de técnicas de atención al cliente.

## ■ CARRERAS TÉCNICAS Y PROFESIONALES



## PROGRAMACIÓN ANUAL

En el año 2017 se imparten seis carreras en la modalidad presencial y tres carreras en la modalidad e-learning o semipresencial. Las carreras de modalidad presencial, son tres de nivel técnico y tres de nivel profesional.

Las carreras semipresenciales corresponden a Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas Financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias. La primera de estas carreras es la más antigua y las otras dos tuvieron apertura el año 2015 (ver página 40 carreras semipresenciales).

Todas las carreras están orientadas a brindar una formación especializada en finanzas aplicadas, que es el sello distintivo de esta Institución dentro del ámbito de la educación superior.

En la sede de Santiago se imparten todas las carreras, en jornada diurna y en jornada vespertina, distribuidas en tres campus: Agustinas, San Martín y Huérfanos; en cambio, en las sedes regionales, las carreras se imparten en una determinada jornada sólo en la medida que exista localmente una cantidad mínima de alumnos matriculados.

### CARRERAS PRESENCIALES IMPARTIDAS EN EL AÑO 2017 SEGÚN SEDE

CARRERAS TÉCNICAS	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador de Empresas Financieras	✓		✓		✓
Técnico en Administración de Empresas Financieras	✓		✓	✓	✓
Técnico Financiero	✓	✓	✓	✓	✓

CARRERAS PROFESIONALES	Santiago - Casa Central	Viña del Mar	Rancagua	Concepción	Temuco
Contador Auditor con mención Banca e Instituciones Financieras	✓		✓		
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	✓	✓	✓	✓	✓
Ingeniería Financiera	✓	✓	✓	✓	✓

## MATRÍCULAS CARRERAS TÉCNICAS, PROFESIONALES, TOTAL CRECIMIENTO POR AÑO (2012 – 2017)

La matrícula de las carreras profesionales presenta un sostenido crecimiento a través de todo el periodo 2012 - 2017, en cambio, la matrícula de las carreras técnicas tiene un comportamiento contrario, en el sentido que pasa de un crecimiento positivo hasta el año 2015, para revertirse a partir del año 2016, en que se genera un crecimiento negativo, al igual que ocurre el año 2017.

Lo observable de esta evolución, es una clara mayor preferencia de los estudiantes por carreras profesionales en desmedro de los estudios técnicos. No obstante, lo anterior, la magnitud de estos cambios ameritan plantear alguna explicación más allá de un simple cambio de preferencia de los estudiantes.

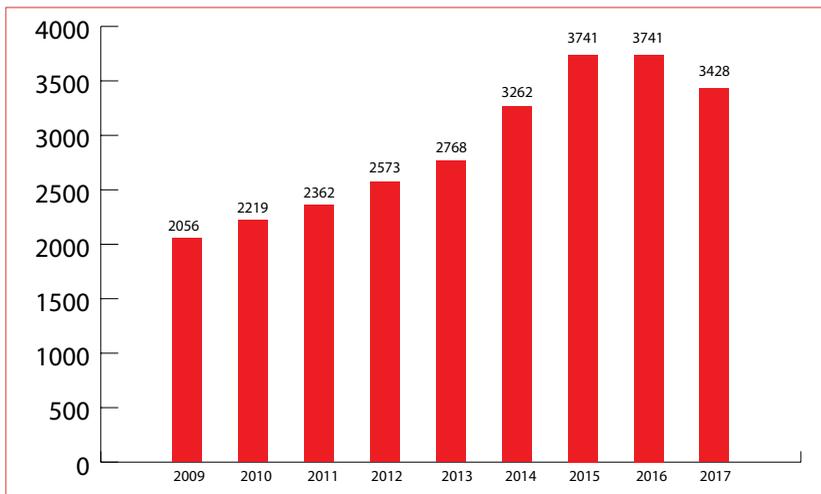
Probablemente este cambio de preferencia es consecuencia tanto de una reducción de puestos de trabajo de nivel básico que ocurren por la mayor automatización de estas labores en el ámbito financiero, lo que afecta principalmente a las personas que tienen estudios sólo de nivel técnico, como también se puede explicar, por el impacto que tiene la gratuidad de los aranceles, lo que incentiva a las personas a realizar estudios más largos, como es el caso de las carreras profesionales.

En esta evolución de matrícula también está presente el rezago que tiene esta Institución en la incorporación al sistema de gratuidad, ya que su incorporación sólo se produce a fines del año 2017, por lo tanto, los efectos plenos de la gratuidad se verán en la matrícula del año 2018. De forma que, en el año 2017 está afectado por una mayor preferencia relativa de los estudiantes por aquellos establecimientos educacionales que ya están incorporados a este sistema, lo que hace que, en el global, el crecimiento de matrícula para esta institución haya sido negativo, equivalente a -8.77%.

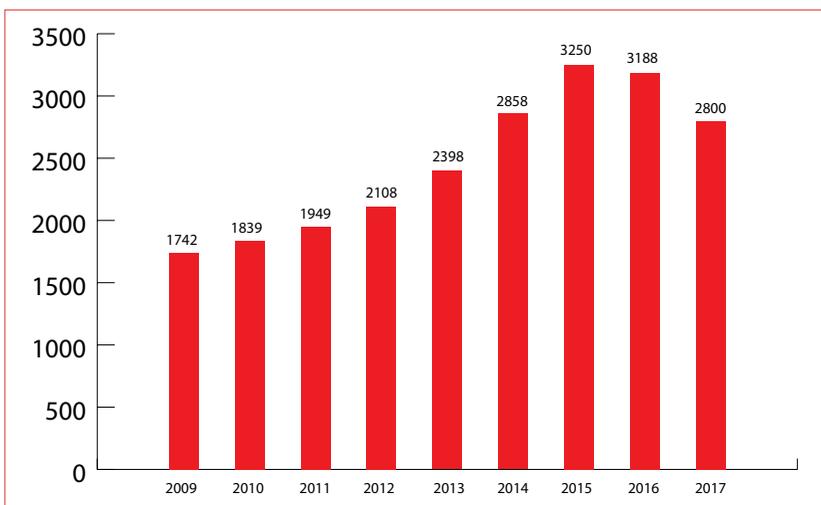
## MATRÍCULAS CARRERAS TÉCNICAS, PROFESIONALES, TOTAL CRECIMIENTO POR AÑO (2012 – 2017)

Crecimiento Anual de las Matrículas Según Tipo de Carreras			
Período 2012 a 2017			
Año	Carreras Técnicas	Carreras Profesionales	Total
2013 2012	4,30%	16,10%	7,60%
2014 2013	15,80%	22,80%	17,80%
2015 2014	11,00%	22,80%	14,70%
2016 2015	-9,74%	19,73%	0,00%
2017 2016	-23,14%	14,18%	-8,77%

Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO



Nº DE ALUMNOS CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO SEMESTRE DE CADA AÑO



## MATRÍCULA TOTAL Y CRECIMIENTO POR SEDE AÑO 2017

La reducción de la matrícula ocurrida durante el año 2017 respecto al año 2016, y que fuera explicada anteriormente, resulta generalizada a través de todas las sedes y para ambos semestres, salvo en el caso de Rancagua, en que hay un crecimiento de 6% el primer semestre y de 3% el segundo semestre, valores relativamente bajos para lo que ha sido el crecimiento histórico.

Estos datos ratifican el argumento anterior, en el sentido que se trata de un hecho puntual, explicado principalmente por el rezago que tiene el Instituto respecto a su competencia más cercana en incorporarse al sistema de gratuidad de aranceles, lo que llevaría a que estudiantes desistan de matricularse en esta institución para optar por instituciones que ofrezcan carreras similares a las nuestras con gratuidad, e incluso, pueden haber personas que han optado por esperar un año para matricularse y aprovechar los beneficios de la gratuidad. Esta explicación es concordante con las características socioeconómicas de bajos recursos que tiene la mayoría de nuestros estudiantes. El caso específico de menor impacto negativo en Rancagua, puede deberse a que es una plaza menos competitiva, lo que hace más difícil optar por carreras similares con gratuidad.

SEDE	2016		2017		Crecimiento	
	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2	SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
Santiago	2.308	1.977	2.096	1.680	-9%	-15%
Viña del Mar	236	178	201	152	-15%	-15%
Rancagua	370	346	394	356	6%	3%
Concepción	378	303	332	253	-12%	-17%
Temuco	449	384	405	359	-10%	-7%
<b>Total</b>	<b>3.741</b>	<b>3.188</b>	<b>3.428</b>	<b>2.800</b>	<b>-8%</b>	<b>-12%</b>

## CARRERAS TÉCNICAS

### TÉCNICO FINANCIERO

Esta carrera se orienta a la formación de un Técnico de Nivel Superior en el área de la Administración de Empresas Financieras, proporcionando sólidas competencias técnicas para comprender y ejecutar las operaciones fundamentales que caracterizan a este tipo de gestión. Esto significa dotar a los estudiantes de las habilidades para entender el funcionamiento de las instituciones financieras y optimizar el manejo de los flujos de ahorro e inversión al interior de dichas instituciones, así como también, para aplicar las normas y regulaciones básicas que son propias de este sector de la economía.

Se imparte en Santiago, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco, con el fin de proporcionar una solución descentralizada a las necesidades de formación de las instituciones que demandan a estos técnicos.

Durante el año 2017, la matrícula nacional de esta carrera es de 1119 estudiantes en el primer semestre y 796 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:



#### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	343	33
Segundo	41	257
Tercero	374	84
Cuarto	82	357
Quinto	279	65
<b>Total</b>	<b>1119</b>	<b>796</b>

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del Mar	138	95
Temuco	120	93
Santiago	620	429
Rancagua	107	87
Concepción	134	92
<b>Total</b>	<b>1.119</b>	<b>796</b>

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se orienta a formar un Técnico de Nivel Superior capaz de entender integralmente el negocio financiero, con el fin de apoyar los procesos de toma de decisiones en niveles básicos e intermedios y en áreas comerciales, financieras y de gestión de personas, correspondientes a empresas financieras de distinto tamaño.

Durante el año 2017, la matrícula nacional de esta carrera es de 443 estudiantes en el primer semestre y 347 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	176	18
Segundo	19	146
Tercero	142	22
Cuarto	29	145
Quinto	77	16
<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>347</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	234	172
Rancagua	90	81
Concepción	41	26
Temuco	78	68
<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>347</b>

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera tiene como objetivo formar un Técnico de Nivel Superior capaz de diseñar, implementar y mantener en operación los procesos de registro y análisis de la información contable para apoyar la toma de decisiones, tanto intermedia como gerencial de las empresas financieras y, de ese modo, alcanzar crecientes estándares de eficiencia en la gestión de este tipo de empresas.

Durante el año 2017, la matrícula nacional de esta carrera es de 175 estudiantes en el primer semestre y 140 en el segundo semestre, con la siguiente distribución:

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	87	0
Segundo	2	74
Tercero	45	8
Cuarto	8	46
Quinto	33	12
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>140</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	100	68
Rancagua	38	36
Temuco	37	36
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>140</b>

## CARRERAS PROFESIONALES

### CONTADOR AUDITOR

El objetivo de esta carrera es formar un profesional capaz de evaluar en forma integral los distintos procesos del negocio de las empresas financieras, y de gestionar y controlar sus riesgos, aportando un enfoque sistémico y estratégico de mejoramiento continuo de la gestión.

A partir del año 2012, se inicia un proceso de admisión en esta carrera desde el primer nivel, anteriormente, sólo se integraban a esta carrera como continuidad de estudio una vez terminada la carrera técnica.

Durante el año 2017 esta carrera tiene 258 alumnos en el primer semestre y 248 alumnos en el segundo.

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	65	0
Segundo	1	31
Tercero	48	26
Cuarto	3	36
Quinto	45	14
Sexto	26	63
Séptimo	40	23
Octavo	19	39
Noveno	11	16
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>248</b>

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	241	221
Rancagua	17	27
Temuco	0	0
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>248</b>

### INGENIERÍA FINANCIERA

Esta carrera está orientada a formar un profesional capaz de comprender el funcionamiento del mercado de capitales, sus operaciones e instrumentos, integrando adecuadamente las variables económico-financieras y realizar estimaciones y valoraciones complejas que caracterizan a dicho mercado.

Durante el primer semestre, la carrera tiene 1150 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula es de 994 estudiantes.

#### Ingeniería Financiera

**7 AÑOS ACREDITADA** CARRERA  
 AGENCIA ACREDITADORA DE CHILE A&C  
Jornada diurna y vespertina sedes: Santiago, Concepción y Rancagua  
 INGENIERÍA FINANCIERA MODALIDAD PRESENCIAL desde diciembre de 2012 hasta diciembre de 2019

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	79	0
Segundo	176	86
Tercero	32	136
Cuarto	141	35
Quinto	181	144
Sexto	164	158
Séptimo	138	162
Octavo	132	143
Noveno	107	130
<b>Total</b>	<b>1150</b>	<b>994</b>

#### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Viña del mar	44	39
Santiago	733	629
Rancagua	142	107
Concepción	113	104
Temuco	118	115
<b>Total</b>	<b>1150</b>	<b>994</b>

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

Esta carrera se empieza a impartir el año 2012 y está orientada a formar un profesional capaz de apoyar la gestión de las distintas áreas funcionales de una empresa financiera, con una visión integral, aportando un enfoque sistémico y estratégico del negocio financiero, interrelacionando la empresa y su entorno competitivo.

Durante el primer semestre, la carrera tiene 283 alumnos, en tanto que el segundo semestre, la matrícula es de 275 estudiantes.

### NÚMERO DE ALUMNOS POR NIVEL DE ESTUDIO

Nivel	Primer Semestre	Segundo Semestre
Primero	65	0
Segundo	2	26
Tercero	24	31
Cuarto	14	22
Quinto	4	6
Sexto	92	35
Séptimo	7	83
Octavo	58	11
Noveno	17	61
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>275</b>

### NÚMERO DE ALUMNOS POR SEDE

Sede	Primer Semestre	Segundo Semestre
Santiago	168	161
Viña del Mar	19	18
Rancagua	0	18
Concepción	44	31
Temuco	52	47
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>275</b>

## CARRERAS SEMIPRESENCIALES

### ALUMNOS TITULADOS CARRERAS SEMIPRESENCIALES

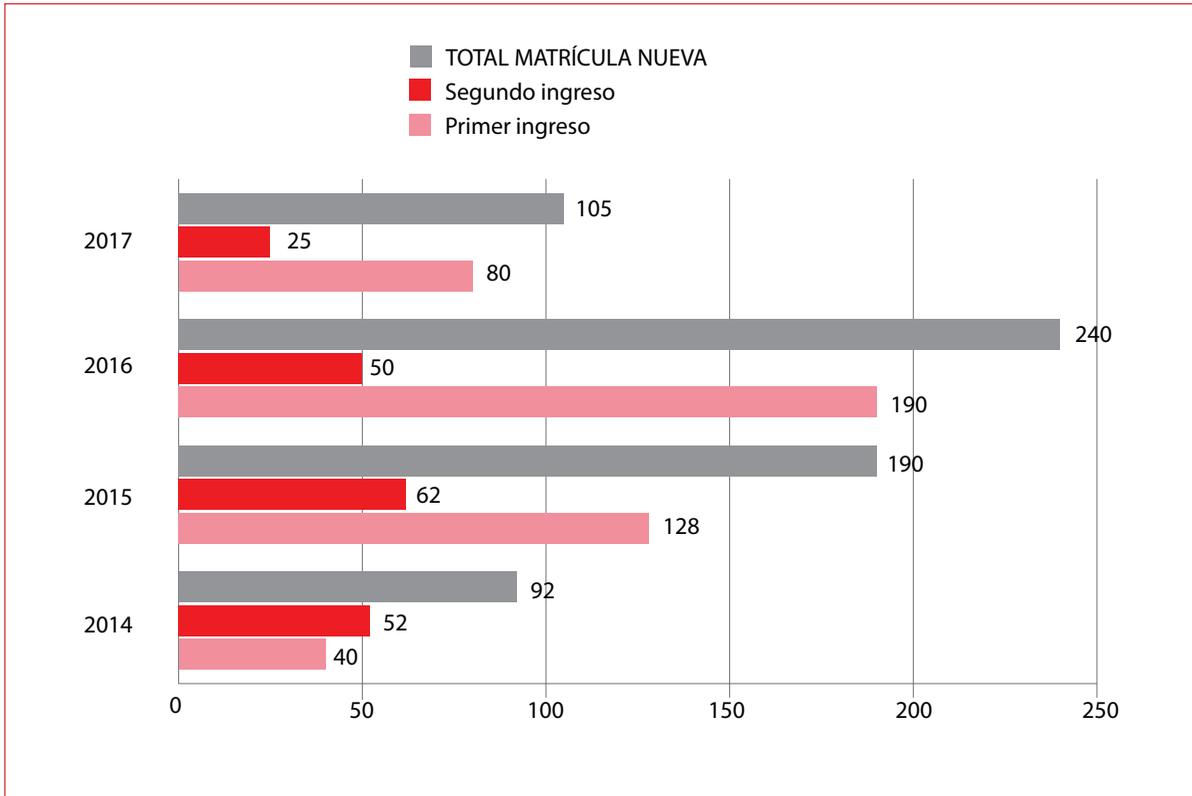
En el año 2017 se titularon 43 alumnos correspondientes a las carreras de Técnico Financiero, Técnico en Administración de Empresas financieras y Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias, las que son impartida por la Unidad de E-learning de la Institución.

El 95% de los alumnos titulados actualmente trabajan en el sistema financiero bancario.

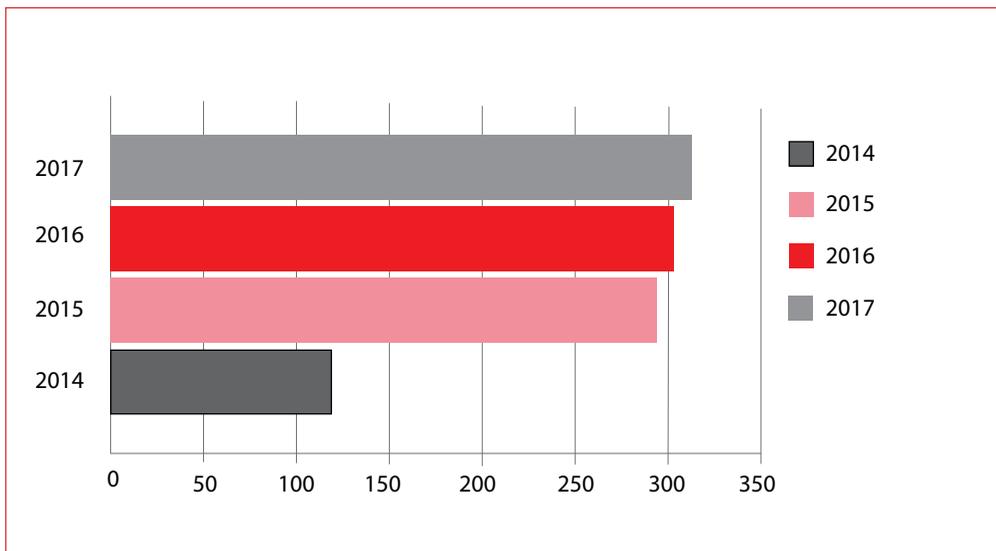
## CRECIMIENTO EN LA MATRÍCULA

Durante el año 2017, la matrícula nueva de la modalidad E-learning tuvo una baja del 37% con relación al año 2016, esto es debido a una decisión del instituto, por reducir su oferta académica a una sola carrera en modalidad semipresencial.

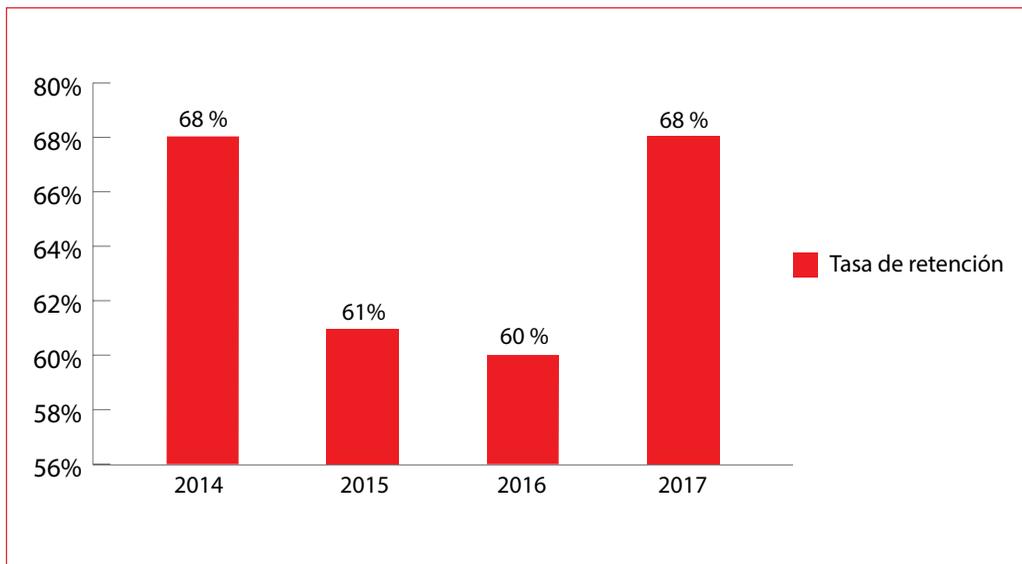
### EVOLUCIÓN DE MATRÍCULA ALUMNOS DE CARRERAS TÉCNICAS EN MODALIDAD ONLINE



### MATRÍCULA TOTAL



## TASA DE RETENCIÓN PRIMER AÑO



## DICTACIÓN DE CURSOS

### Cursos Electivos Online para Alumnos de Carreras Presenciales

Durante el **año 2017** participan **130** alumnos, y los cursos se imparten en mayo, y octubre, con una duración de 12 horas lectivas. Se abordan distintas temáticas, enfatizando particularmente el área de habilidades blandas, como comunicación efectiva, trabajo en equipo, Gestión de Finanzas Personales y Familiares.

Se capacitó a **154 alumnos** de carreras presenciales en Cursos de Inglés en 3 niveles.

### Programa de Capacitación Docente

Este programa para el **año 2017** contó con la participación de **81 profesores** con el objetivo de unificar los conocimientos respecto del ámbito financiero de todos los docentes del Subercaseaux, de tal forma que se cumpla con un estándar mínimo adecuado.

Este programa en una primera instancia tiene un examen de suficiencia en cual tuvo el **40%** de aprobación, los profesores que no aprueban la examinación debe cursar el curso de "Inducción al Sistema Financiero", el mismo que se realiza con la ayuda de un tutor especialista y, a la vez, disponen de la Mesa de Ayuda de la unidad de eLearning del Subercaseaux.

## ■ PREMIACIONES AÑO 2017



## PREMIACIÓN DOCENTE 2017

Como es tradición, el Instituto Guillermo Subercaseaux distingue año a año entre sus docentes a quienes han logrado el reconocimiento entre sus pares y entre los mismos estudiantes, por sus condiciones humanas y pedagógicas, como también por el notable compromiso demostrado con el aprendizaje de los alumnos y con el quehacer institucional.

Durante el año 2017, la premiación se realizó en el Encuentro Anual de Profesores, otorgándose primero una distinción a los “Docentes Destacados” de cada sede, y luego un reconocimiento al mejor docente por sede con el premio “Excelencia Académica 2017”.

### **Docentes Destacados:**

**Sede Santiago:** Alejandro Herrera Pérez y Jessie Carroll Rojas Carrasco.

**Sede Concepción:** Carmen Gloria Sánchez Heredia, Carolina Salazar Hernández y Sandra Sagredo González.

**Sede Temuco:** Constanza Ibaceta Carreño, Hernán Pineda Astudillo y David Vergara Palma.

**Sede Rancagua:** Juan Andrés Farías Catalán, Héctor Eduardo Umanzor Soto y Pedro Lepe Monje.

**Sede Viña del Mar:** José Manuel Morera Hierro, Sergio Muñoz Arriagada, y Gisela Kittel Zbinden.

**Sede Virtual:** Hugo Juan José Arriagada Bezama, Rodrigo Huerta Canepa y Lucie Carolina Villamar Fuenzalida.

### **Docentes de Excelencia Académica:**

**Sede Santiago:** Laura Valenzuela Bahamondes.

**Sede Concepción:** Andrés Gallardo Villalobos.

**Sede Temuco:** Claudio Mardones Donoso.

**Sede Rancagua:** Nelly Ramírez Canales.

**Sede Viña del Mar:** Manuel Valenzuela Lamas.

**Sede Virtual:** Iris Rodríguez Garrido.

# CEREMONIA DE PREMIACIÓN DOCENTE 2017

**SEDE SANTIAGO**



**SEDE SANTIAGO**



**SEDE RANCAGUA**



**SEDE RANCAGUA**



**SEDE RANCAGUA**



**SEDE VIÑA DEL MAR**



**SEDE VIÑA DEL MAR**



**SEDE VIÑA DEL MAR**



**SEDE VIÑA DEL MAR**



**SEDE VIRTUAL**



**SEDE CONCEPCIÓN**



**SEDE CONCEPCIÓN**



**SEDE CONCEPCIÓN**



**SEDE TEMUCO**



# PREMIACIÓN NACIONAL DE TITULADOS POR CARRERA 2017

## PRIMERA DISTINCIÓN

### SEDE SANTIAGO



Alexandra Castiblanco, Primera Distinción en Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias programa Semipresencial; Gloria Silva, Primera Distinción en Técnico en Administración de Empresas Financieras programa Semipresencial; María Palomino, Primera Distinción en Técnico Financiero programa Semipresencial; Pablo Millar, Primera Distinción en Ingeniería en Administración de Empresas Financieras; Claudio Hurtado, Primera Distinción en Ingeniería en Control de Gestión; Catalina Alfaro, Primera Distinción en Ingeniería Financiera, Lorena Meza, Primera Distinción en Contador Auditor y Karina Tapia, Primera Distinción en Contador Auditor programa Continuación de Estudios. Todos de Sede Santiago y Sede Virtual.

Entrega premiación **Segismundo Schulín-Zeuthen**, Presidente del Instituto Guillermo Subercaseaux y Presidente de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF).

### SEDE VIÑA DEL MAR



**Konstantina Barra**, Primera Distinción en Ingeniería en Administración de Empresas Financieras programa Continuación de Estudios. Sede Viña del Mar.

Entrega Premiación **Mario Merino**, Rector del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### SEDE RANCAGUA



**Jenifer Ramírez**, Primera Distinción en Ingeniería Financiera programa Continuación de Estudios. Sede Rancagua.

Entrega premiación **Lucía Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## SEDE RANCAGUA



**Karina Díaz**, Primera Distinción en Técnico en Administración de Empresas Financieras. Sede Rancagua.

Entrega premiación **Lucía Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## SEDE RANCAGUA



**Patricia Lorca**, Primera Distinción en Contador de Empresas Financieras. Sede Rancagua.

Entrega premiación **Lucía Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## SEDE CONCEPCIÓN



**Carla Arenas**, Primera Distinción en Técnico Financiero. Sede Concepción.

Entrega Premiación **Lucía Pardo**. Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## SEGUNDA DISTINCIÓN

### SEDE SANTIAGO



**Cristián Rojas**, Segunda Distinción en Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias programa Semipresencial; **Javier González**, Segunda Distinción en Técnico en Administración de Empresas Financieras programa Semipresencial; **Jaime Orellana**, Segunda Distinción en Ingeniero en Administración de Empresas Financieras; **Gustavo Ibarra**, Segunda Distinción en Ingeniería Financiera; **Margarita Inostroza**, Segunda Distinción en Contador Auditor programa Continuación de Estudios y **Nicole Ampuero**, Segunda Distinción en Contador Auditor. Todos de Sede Santiago y Sede Virtual.

Entrega premiación **Mario Merino**, Rector del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### SEDE RANCAGUA



**Verónica Zuñiga**, Segunda Distinción en Técnico en Administración de Empresas Financieras. Sede Rancagua.

Entrega Premiación **Lucia Pardo**, Prorectora del Instituto Guillermo Subercaseaux.

### SEDE TEMUCO



**Violeta Carrasco**, Segunda Distinción en Técnico Financiero. Sede Temuco.

Entrega Premiación **Mario Merino**, Rector del Instituto Guillermo Subercaseaux.

## ■ TITULADOS 2017



## TOTAL DE TITULADOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES AÑO 2017\*

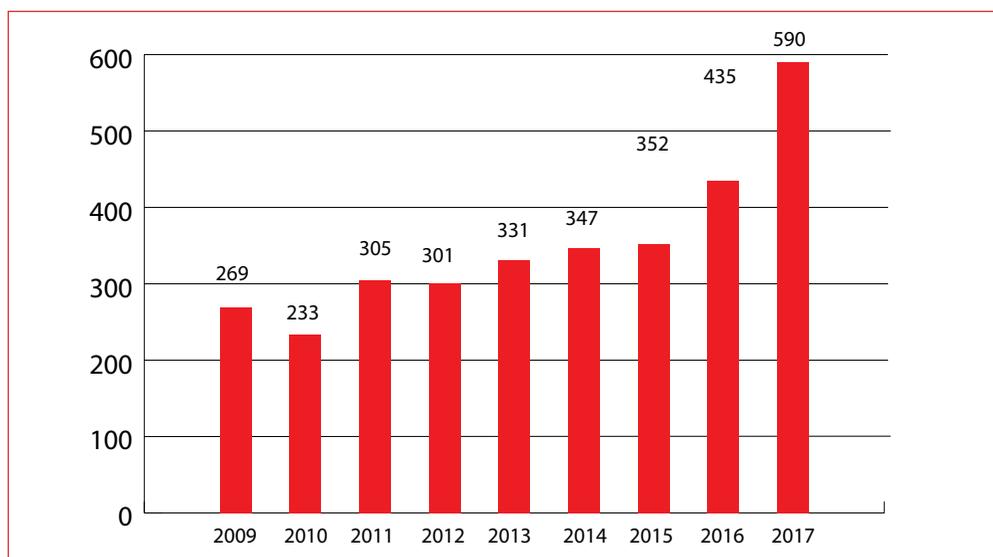
### Titulados Profesionales y Técnicos años 2016 y 2017 según cohorte de procedencia

Titulados según cohorte de procedencia	Año 2016	Año 2017
Técnico Financiero	435	590
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	11	5
Contador de Empresas Financieras	54	57
Técnico en Administración de Empresas Financieras	148	181
Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias	0	18
Contador Auditor	44	35
Ingeniería Financiera	140	208
Ingeniería en Control de Gestión	12	1
Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	55	64
<b>Total Titulados</b>	<b>899</b>	<b>1159</b>

\*Incluye Continuación de Estudios - Técnicos financieros On-line y Titulaciones Intermedias.

### TÉCNICO FINANCIERO

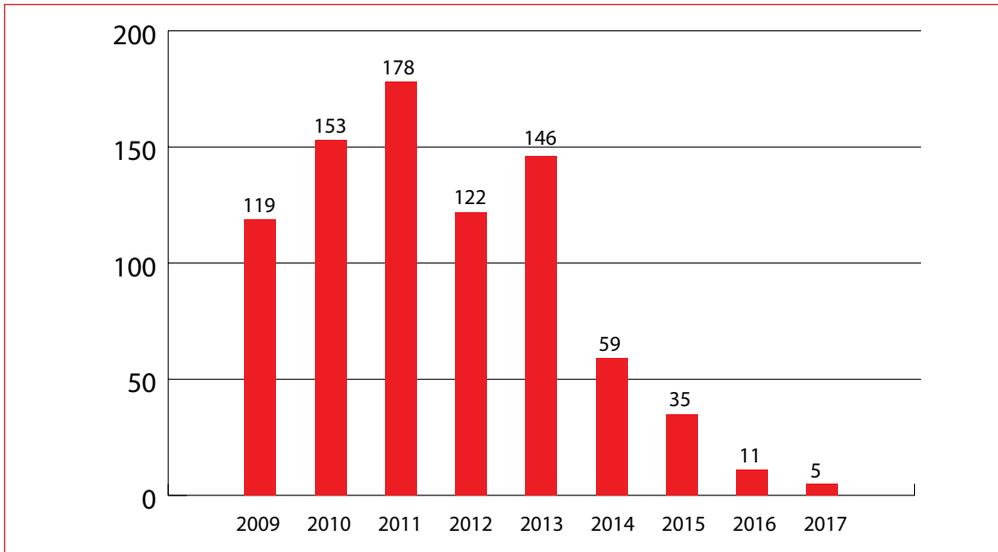
De los 590 estudiantes que reciben el Título de Técnico Financiero el año 2017; 338 corresponden a egresados de Santiago, 62 de Viña del Mar, 45 de Rancagua, 63 de Concepción, 69 Temuco y 13 de Técnico Financiero Online.



\*Los datos de este capítulo corresponden al total de titulados año 2017 informados al Servicio de Información de la Educación Superior (SIES).

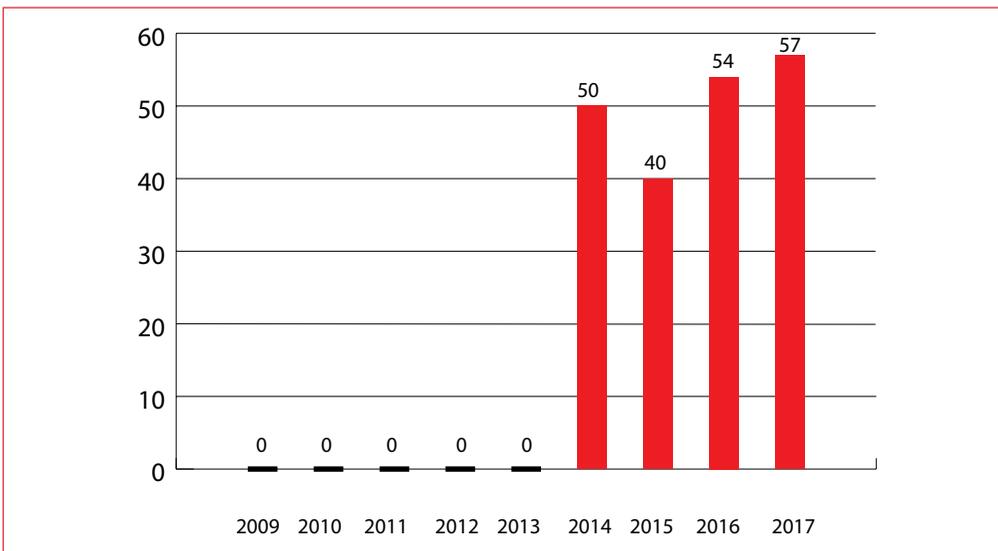
## TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

De los 5 alumnos titulados de Técnico en Gestión de Servicios Financieros: 2 corresponden a Santiago, y 3 a Temuco. Cabe destacar que a partir del año 2014 no hay ingresos de estudiantes, por lo tanto, la titulación de esta carrera ira paulatinamente disminuyendo.



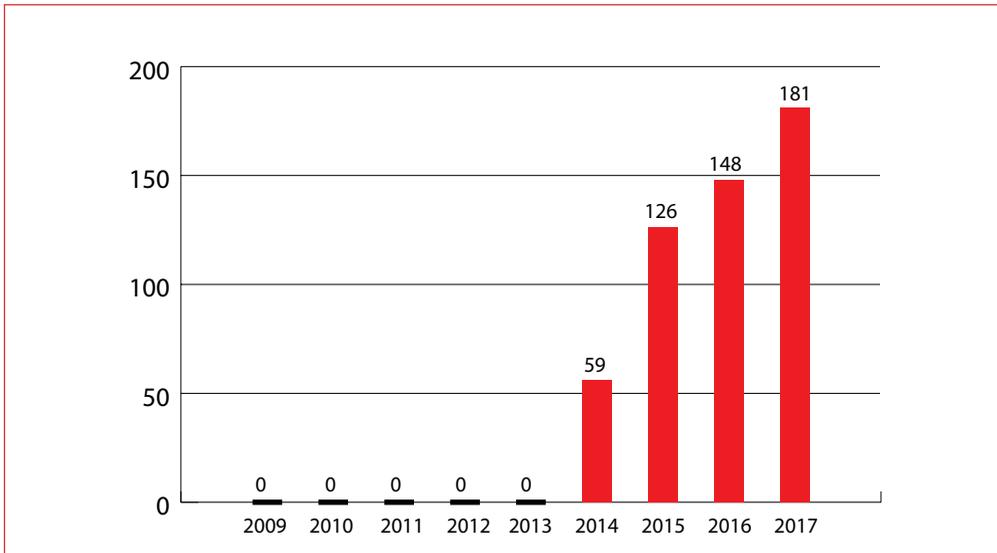
## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

De los 57 alumnos titulados de Contador de Empresas Financieras: 40 corresponden a Santiago y 17 a Rancagua. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



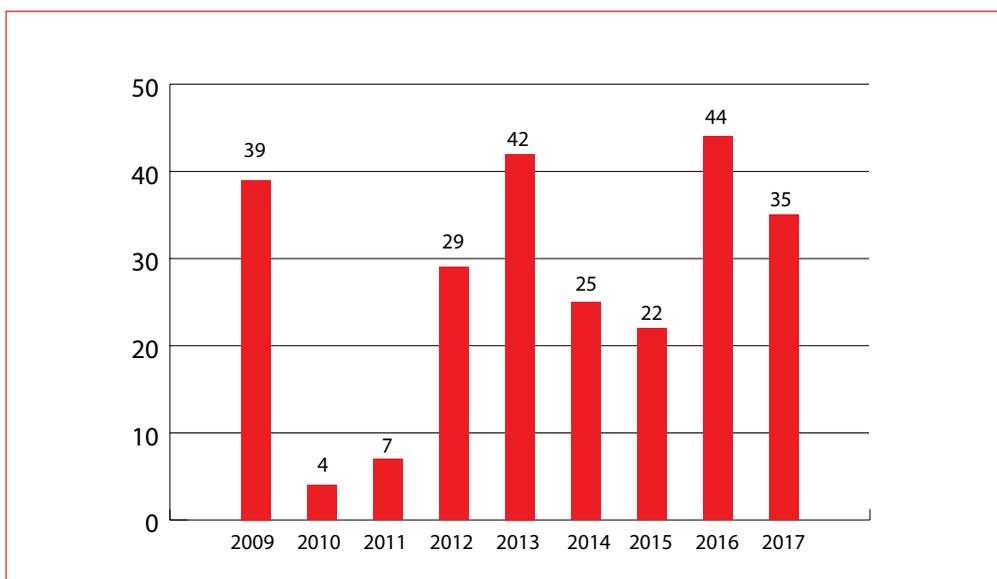
## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Técnico en Administración de Empresas Financieras tiene 181 títulos, de los cuales 81 corresponden a Santiago, 30 a Rancagua, 25 a Concepción, 26 a Temuco y 19 Sede Virtual. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



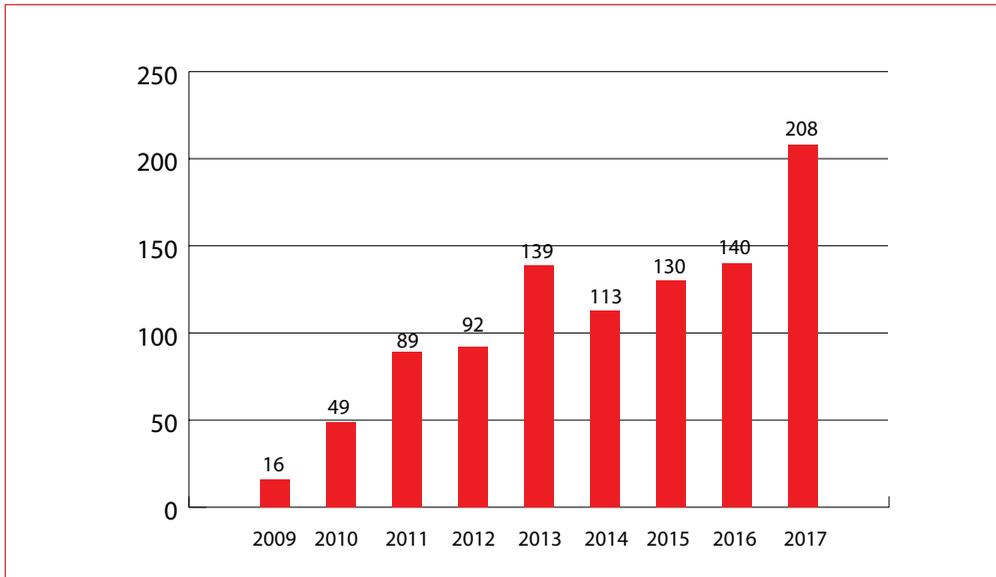
## CONTADOR AUDITOR

De los 35 alumnos titulados de Contador Auditor: 32 corresponden a Santiago, 22 a Rancagua y 1 a Temuco.



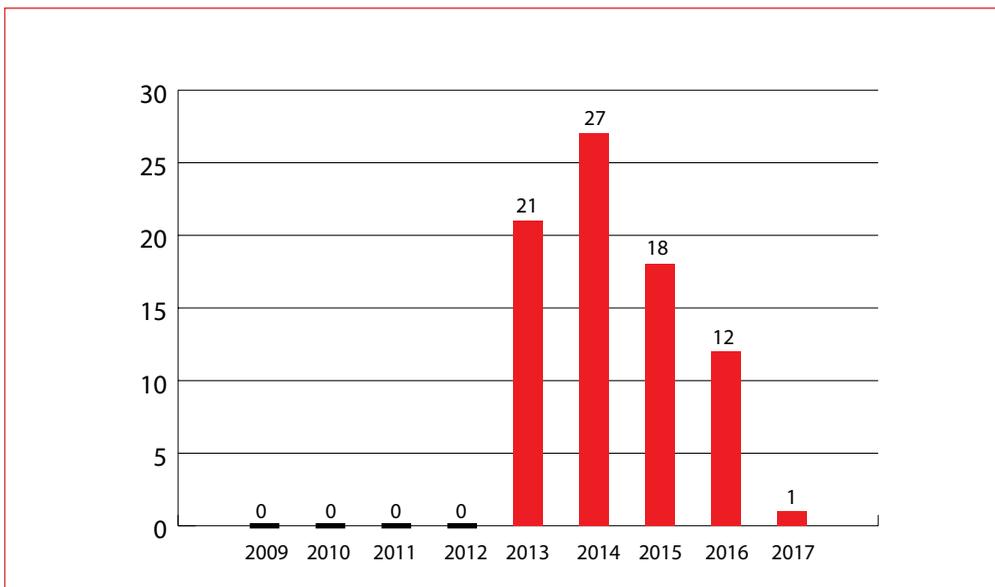
## INGENIERÍA FINANCIERA

La carrera de Ingeniería Financiera tiene 208 titulados. La distribución corresponde a 156 de Santiago, 27 de Rancagua, 6 de Concepción y 19 de Temuco.



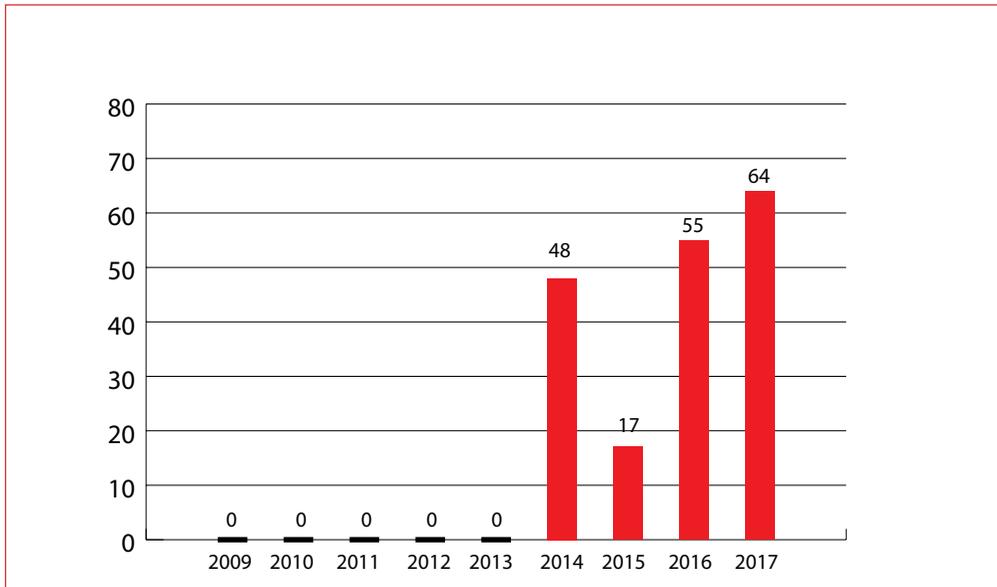
## INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN

La carrera de Ingeniería de Control de Gestión tiene 1 titulado de Santiago. Cabe destacar que a partir del año 2014 no hay ingresos de estudiantes, por lo tanto, la titulación de esta carrera ira paulatinamente disminuyendo.

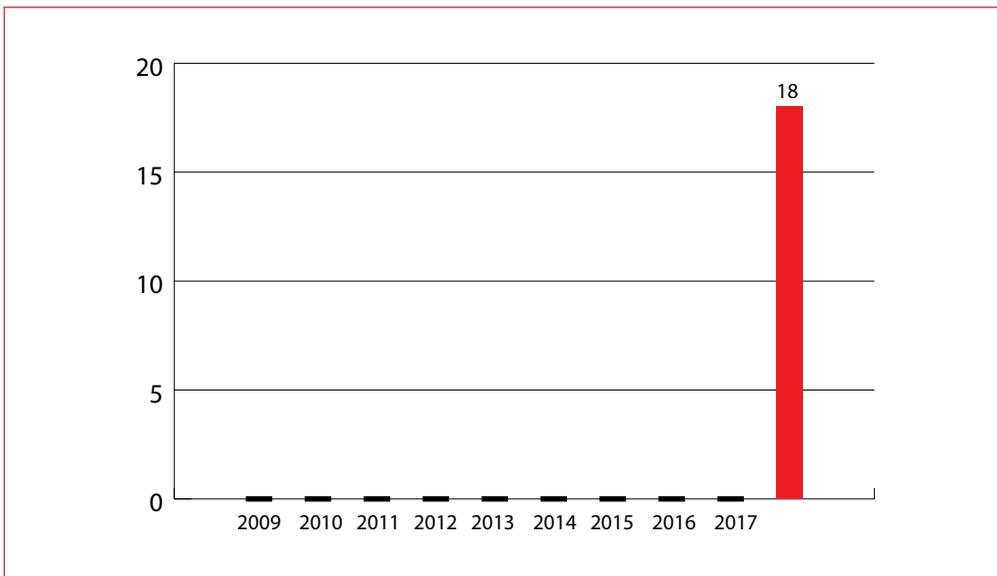


## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

La carrera de Ingeniería en Administración de Empresas Financieras tiene 64 titulados. La distribución corresponde a 29 de Santiago, 15 de Viña del Mar, 18 de Temuco y 2 de Concepción. Cabe destacar que esta carrera se comenzó a impartir a partir del año 2012.



## TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS (MODALIDAD SEMIPRESENCIAL)



## TITULADOS SEGÚN TRABAJO\*

### Información correspondiente a los años 2017 y 2016

Los cuadros presentados a continuación hacen referencia a la caracterización de las cohortes de titulados del año 2017 y del año 2016 de acuerdo a cuatro situaciones alternativas: Trabajo en Bancos y otras Instituciones Financieras; Trabajo en Instituciones No Financieras; Continuidad de Estudio; y Sin Trabajo.

La información es reportada por los mismos titulados, quienes se declaran en alguna de estas situaciones al momento recibir su título, por lo tanto, corresponde a información que es comparable entre ambas cohortes de titulados, año 2017 y año 2016. Además, para la mayoría de ellos, corresponde a la situación de trabajo que tienen dentro del primer año de egreso de la referida carrera de donde proviene cada uno.

De ello se deduce que el 53% de los titulados del año 2017 están trabajando, en comparación a 71% que corresponde el año 2016, no obstante, lo anterior, sólo 18% se declara sin trabajo el año 2017 y 15% el año 2016.

Otra diferencia relevante entre estas dos cohortes de titulados, tiene relación con la continuidad de estudio que realizan los titulados del nivel técnico en carreras de nivel profesional, lo cual corresponde a 29% de los titulados del año 2017 y a 15% de los titulados del año 2016.

La caída detectada en el nivel de empleo de los titulados del año 2017 en comparación al año 2016, está en línea con la menor creación de empleo que se genera en la economía chilena en términos globales en este mismo periodo. De igual forma, la mayor continuidad de estudio que presenta la misma cohorte 2017, puede ser interpretada, tanto como una forma de aumentar capital humano y competitividad en el campo profesional, como también, para acumular experiencia que favorezca la búsqueda de empleo en un momento que se observa con mayor dificultad.

En este último sentido, también puede estar presente en la opción de estudio como contraposición al trabajo, por efecto de la gratuidad en el pago de los aranceles de estudio, lo que incentiva aprovechar de inmediato este beneficio mediante la continuidad de estudio. De cualquier forma, una explicación más específica de lo que está ocurriendo, deben llevar a realizar una investigación con ese propósito, y no sólo proporcionar información de los

### Total, Titulados Años 2017 y 2016 Distribuidos según situación de trabajo

Situación de Trabajo de Titulados AÑO 2017 y 2016				
	2017	%	2016	%
Trabajo en Bancos y Otras Instituciones Financieras	312	35%	409	50%
Trabajo en Instituciones No Financieras	166	18%	174	21%
Continuidad de Estudios	259	29%	120	15%
Sin Trabajo	166	18%	119	15%
<b>Total</b>	<b>903</b>	<b>100%</b>	<b>822</b>	<b>100%</b>

\*Los datos de este capítulo corresponden a información recopilada a través de una encuesta en el proceso de ceremonia de titulación.

Los dos cuadros siguientes se refieren a la misma caracterización de las dos cohortes de titulados, año 2017 y año 2016, pero divididos en dos grupos diferentes. Un cuadro se refiere a la situación de trabajo de los Titulados de Carreras Profesionales y el otro cuadro se presenta la situación de trabajo de los Titulados de Carreras Técnicas. En ambos grupos de titulados, se observa la misma caída en términos de trabajo del año 2017 en comparación al año 2016. Aunque en el caso de los Técnicos resulta mayor pero morigerada por la continuidad de estudio, que no está presente en el caso de los Profesionales.

### Profesionales Titulados Años 2016 y 2017

Titulados de Carreras Profesionales Año 2017 y 2016				
	2017	%	2016	%
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	128	51%	130	62%
Trabaja en Instituciones No Financieras	73	29%	57	27%
Continuidad de Estudio	-	-	-	-
Sin Trabajo	49	20%	23	11%
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>

### Técnicos Titulados Años 2017 y 2016

Titulados de Carreras Técnicas Año 2016 y 2017				
	2017	%	2016	%
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	184	28%	279	46%
Trabaja en Instituciones No Financieras	93	14%	117	19%
Continuidad de Estudio	259	40%	120	20%
Sin Trabajo	117	18%	96	16%
<b>Total</b>	<b>653</b>	<b>100%</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>

### Situación de Trabajo de Titulados del año 2017 por Carrera

#### Caracterización de Titulados año 2017 según Carrera e Institución en que Trabajan

Contador Auditor		Total
		25
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras		10
Trabaja en Instituciones No Financieras		12
Sin Trabajo		3

Contador de Empresas Financiera		Total
		43
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras		8
Trabaja en Instituciones No Financieras		9
Continuidad de Estudio		24
Sin trabajo		2

**Caracterización de Titulados año 2017 según Carrera e Institución en que Trabajan (continuación)**

Ingeniería en Administración de Empresas Financieras	Total
	59
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	24
Trabaja en Instituciones No Financieras	23
Continuidad de Estudio	0
Sin Trabajo	12
Técnico en Administración de Empresas Financieras	Total
	131
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	24
Trabaja en Instituciones No Financieras	23
Continuidad de Estudio	56
Sin Trabajo	28
Ingeniería Control de Gestión	Total
	1
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	1
Trabaja en Instituciones No Financieras	0
Continuidad de Estudio	0
Sin Trabajo	0
Técnico en Gestión de Servicios Financieros	Total
	5
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	1
Trabaja en Instituciones No Financieras	1
Continuidad de Estudio	2
Sin Trabajo	1
Ingeniería Financiera	Total
	166
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	94
Trabaja en Instituciones No Financieras	38
Continuidad de Estudio	0
Sin Trabajo	34
Técnico Financiero	Total
	437
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	130
Trabaja en Instituciones No Financieras	49
Continuidad de Estudio	173
Sin Trabajo	85
Técnico en Administración de Empresas Financieras Semipresencial	Total
	12
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	7
Trabaja en Instituciones No Financieras	4
Continuidad de Estudio	1
Sin Trabajo	0

Técnico en Operaciones Financieras y Bancarias Semipresencial	Total
	14
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	6
Trabaja en Instituciones No Financieras	5
Continuidad de Estudio	2
Sin Trabajo	1

Técnico Financiero Semi Presencial	Total
	10
Trabaja en Bancos y Otras Instituciones Financieras	7
Trabaja en Instituciones No Financieras	2
Continuidad de Estudio	1
Sin Trabajo	0

### Distribución de Titulados del año 2017 según Institución Bancaria en que Trabajan

De los 312 Titulados del año 2017 que declaran Trabajo en Banco y Otras Instituciones Financieras, 235 lo hace en Instituciones Bancarias, lo cual corresponde al 75% del total.

En cuanto a la distribución de estos Titulados por Institución Bancaria, se observa una directa relación con el tamaño del Banco, de forma que los Bancos más grandes, emplean en términos relativos una mayor proporción de Titulados que las instituciones intermedias y pequeñas.

Distribución de Titulados año 2017 según Institución Bancaria en que Trabajan	
Banco	Cantidad de Titulados
BANCO DE CHILE	51
BANCO SANTANDER	49
BANCOESTADO	42
BANCO BCI	21
BANCO ITAU	20
GRUPO SECURITY	4
BANCO SCOTIABANK	22
BANCO BICE	6
BBVA	6
BANCO INTERNACIONAL	4
BANCO FALABELLA	2
Banco RIPLEY	3
Banco CONSORCIO	4
BANCO CONDELL	1
<b>Total</b>	<b>235</b>

# NÓMINA DE TITULADOS AÑO 2017

## Sede Santiago

### CONTADOR AUDITOR

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Pedro Luis	Aguilera Miranda	
Nicole Fernanda	Ampuero Delgado	Banco Santander
Gabriel Ignacio	Braun Cerda	Banco Itaú
Patricio Ignacio	Calistro Rauque	Asesorías Integrales y Asociados
Guillermo Alejandro	Castro Lobos	Banco de Chile
Pamela Beatriz	Cid Fuentes	Itaú Corredores de Bolsa
Dora Johanly	Cueva Alvarado	ByB Ingenieros asesores en gestión limitada
Ramón Alejandro	Gallardo Costa	
Dignora Andrea	Gatica Pardo	Beta 3 Consultoras Asociadas
Sandra Jaqueline Mercedes	Gutiérrez Bustos	
Raúl Andres	Hueravil Llevilao	BCI Corredora de Bolsa
Margarita Esther	Inostroza Rivera	Beta 3 Consultoras Asociadas
Marcela Ivón	Meneses Bahamondes	BancoEstado
Lorena del Carmen	Meza Acevedo	Banco Scotiabank
Sergio Hernan	Miranda Águila	Euroandino S.A.
Jazmín Scarlette	Olea Correa	
Patricio Fabián	Palominos Morales	Asesorías ARI Ltda.
Carolina de las Mercedes	Parra Huenulao	Banco Consorcio
Alison Michele	Peredo Rodríguez	Camali "Construcción y Publicidad"
Cristian Rony	Pérez Rebolledo	Sura AFP Capital
Carola	Ramirez Villablanca	
Yanahra Francisca	Rodríguez Sánchez	Evelyn Huarte Peña y cia.
Felipe Antonio	San Juan del Valle	Sociedad de Servicios Máxima Seguridad Operativa
Karina Patricia	Tapia Ortiz	Establecimiento educacional Ormazábal
Sofía Alejandra	Valderrama Gutiérrez	
Vanessa Nicole	Valenzuela Maldonado	HyM Asesores
Nathaly Ivette	Villegas Castro	Banco de Chile

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Nicole Vanessa Del Pilar	Aguirre Lazo	
Catalina Belén	Alfaro Olivos	
Estella	Álvarez Moncada	Tanner servicios financieros
Natalia Del Pilar	Aravena Carrasco	BancoEstado
Camilo Leonel	Arriaza Barahona	Servicios Hoteleros Starwood
Carmen Felisa	Astudillo Rojas	Banco Scotiabank
Cristian Antonio	Bahamonde Cornejo	
José Miguel	Balmaceda Llanos	Banchile Corredores de Bolsa
Natalia Andrea	Barrera Malhue	Emprende Capital
Manuel Bernardo	Basaure Avilés	
Cristina Elisa	Bello Pérez	Tata Consultancy Services
Juan Carlos	Blanco Antiñanco	
Alex Eduardo	Brull Flores	
Priscilla Belén	Bucarey Gallardo	Banco Santander
Carol Andrea	Cabezas Navarro	
Karen Andrea	Cabezas Navarro	
Cristian Roberto	Cáceres Carvallo	Minera Valparaíso
Carlos Antonio	Calquín Martínez	PayGroup an Evertec Company
María José	Carreño Muñoz	
Linda Ingrid	Carrión Wendegass	
Rodrigo Ignacio	Carvajal Acevedo	Servicios Financieros Progreso
Jorge Benjamín	Castillo Córdova	BancoEstado
Fernando Andres	Castillo Mallea	
Andres Esteban	Castillo Ortega	
Sofía Magdalena	Castro Sandoval	Banco Scotiabank
Pablo Ignacio	Catalán Farias	Banco Itaú
Cristian Alejandro	Chávez Ibarra	
Paola Andrea	Cifuentes Villagra	
María del Pilar	Cofré Fuentes	
Nicolas Alexander	Cohen Mura	Banco de Chile
Johnson	Contalba Avila	Banco BCI

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Mauro Sebastian	Cordero Lafferte	
Álvaro Fabián	Cortés Soto	
Leonardo Alexis	Crocce Cofré	
Elizabeth Magdalena	Cruzat Gómez	
Carol Evelyn	Díaz Lagos	Banco BBVA
Paulette Andrea	Donoso Román	
Andrea Virginia	Escalona Vega	Banchile Inversiones
Jasmín Eliset	Espinoza Fernández	Banco Security
Miguel Ángel	Fernández Concha	Bupa Chile
Sandra Elizabeth	Flores Figueroa	
Cesar Antonio	Flores Poblete	
Jessica Patricia	Fuentes Gutiérrez	
Valeska Violeta	Gabaude Sepúlveda	
Victor Manuel	Gamboa Villalón	
Diego Esteban	Garcia Carvajal	Municipalidad de Maipú
Sebastián André	Garcia Soto	
Favio Iván	González Alfaro	EuroAmerica
Billy Andrés	González Contreras	
Carmen de las Mercedes	González Meza	
María José	González Venegas	
Fabián Enrique	Gutiérrez Berrios	Banco de Chile
Elisabet Noemi	Gutiérrez Trujillo	
Yerko Byron	Henríquez Iligaray	Banco Itaú
Cristian Andres	Henríquez Machuca	BancoEstado
Victor Antonio	Henríquez Silva	
Marco José	Hodde Rojas	Accenture Chile
Ema Gabriela	Holmer Morales	Banco de Chile
Iván Octavio	Ibáñez Cáceres	
Gustavo Adolfo	Ibarra Fuentes	Alta Tecnología Médica
Oliver Francisco	Ibarra Muñoz	Banco Itaú
Javier Alejandro	Jara Poo	

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Nicole Andrea	Jerez Díaz	BancoEstado
Bárbara Loreto	León Morales	Banco de Chile
Denisse Paola	Loaiza Ortega	Banco de Chile
Kevin Alejandro	López Rojas	
Katherine Viviana	Lorca Seguel	Nexfin Servicios Financieros
Ivar Simón	Martínez Zamora	
Yessenia Carolina Stephan	Matus Pérez	Tattersall Maquinarias
Jacqueline Del Carmen	Maureira Caiguan	
Patrick	Maureira Moya	
Edgard Miguel	Mazurcka Silva	
Nicolás Andrés	Mazurcka Silva	
Joselyn Valeria	Medina Carreño	
Katerine Lissett	Montero Díaz	Banco BCI
Giannin Alejandra	Morchio Pozo	
Jonathan Marcelo	Muñoz Basaul	
Karen Alexandra	Muñoz Miranda	Growing S.A.
Alexis Mauricio	Muñoz Orellana	
Elizabeth del Carmen	Navia Villa	Banco Itaú
Claudia Alejandra	Nuñez Ulloa	
Fernando Alberto	Olivares Morales	
Luz Fernanda	Olivares Puente	Ministerio de Obras Públicas
Victoria Odette	Olivares Sánchez	Banco BICE
Marion Andrea	Orellana León	
Monica Belén	Pajkuric Almendra	
Carlos Patricio	Pardo Gallardo	
Carolina Lissette	Paredes Silva	Banco Itaú
Carolina Angelica	Parra Nusdel	AFP Hábitat
Víctor Manuel	Peñaloza Marín	Tanner Servicios Financieros
Rene Roberto	Pérez Aguilera	
Felipe Andrés	Pérez Arredondo	Caja de Compensación Los Andes
Matías Nicolas	Pérez Elgueta	CrediCorp Capital
Myriam Karen	Pérez Kaczur	
Ignacio Sebastián	Pérez Maturana	CrediCorp Capital

## INGENIERÍA FINANCIERA

Nombres	Apellidos	Institución en que Trabaja
Sandra Paola	Pérez Rivera	Algoritmos y mediciones Ambientales
Ana Luisa	Pérez Soto	
Patricio Fabián	Pizarro Pastenes	Banco Itaú
David Abel	Puebla Nuñez	
Alicia del Carmen	Puente Bustamante	
Yessnaly Nataly	Ramírez Rivas	Banco BBVA
Eduardo Alexis	Rebolledo Céspedes	Transbank
Ignacio Alejandro	Reyes Muñoz	Accenture Chile
Javiera Consuelo	Ríos Cáceres	
Rocio Cristabel	Riquelme Leiva	
Rodrigo Alberto	Riveros Aranda	Sura Servicios Profesionales
Valeria Scarlett	Robles Calderón	Banco Scotiabank
José Arturo	Rojas Gula	Sura Corredores de Bolsa
Victoria Andrea	Rosas Rodríguez	Primus Capital
Felipe Ignacio	Ruiz Sanhueza	
Carola Alexandra	Salazar Huerta	
Camila Paz	Salvo Guzmán	
Jenny Carolina	Sánchez Escalante	Coocretal
Bady Antonio	Sandoval Becerra	Banco Itaú
Romina Liz	Sandoval Escarate	BancoEstado
Francisca Teresa	Soto Gallardo	Coval
Catherine Victoria	Tabilo Ñancupil	Banco Itaú
Carolina Yuvitza	Tapia Collins	
Juan Pablo	Tapia Manzor	CCLV Contraparte Central
Emilio Rodrigo	Tobar Torres	
Luis Alberto	Torres Thomas	Parque Arauco
Nicole Angelli	Torres Yaconi	Banco BCI
Luz María	Trangol Mora	
Lissete Estefany	Triviño Acuña	
Paulina Andrea	Troncoso Álvarez	Banco Scotiabank
Carolina del Carmen	Urra Vega	Banchile Corredora de Bolsa
Víctor Hugo	Urrutia Fuentes	
Alondra Noemi	Valdes Flores	Banco Santander

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Sandra Natalia	Vera Miranda	Banco Consorcio
Susana Dennise	Verdugo Verdugo	
Tomas Cristóbal	Vidal Cornejo	
Valeria Isabel	Villagra Saravia	
María José	Villalobos Retamal	BancoEstado
Juan Pablo	Verdugo Cornejo	
María José	Villalobos Retamal	

## INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Omar Leandro	Henríquez Olave	
Claudio Mauricio	Hurtado Céspedes	Tanner Servicios Financieros

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Nicolás Ignacio	Aguilar Díaz	Servicio Nacional del Adulto Mayor
Gilda Alejandra	Albornoz Gutiérrez	Banco Santander
Dafne Aracely	Avila Galvez	
Natalia Alejandra	Bello Lorca	Banco Santander
Úrsula Valeria	Cabrera Mardones	CRC Centro de Recuperación y Cobranzas
Carolina Alejandra	Cáceres Paredes	
Rodrigo Hernán	Cañas Rojas	Banco Scotiabank
Eduardo Alejandro	Carbonel Nuñez	Hospital Provincia Cordillera
Verónica Viviana	Chandía Farias	
Pía Fernanda	Correa Aguirre	
Angie Macarena	Gacitúa Bustos	
Daniel Andres	Guerrero Briones	Afex Transferencias y Cambios
Julia Daniela	Jerez Palma	
Darío Jacob	Lara Fuentes	BancoEstado
Yerson Steven	Ledesma Mariano	Quiborax S.A.
Ximena Constanza Celeste	Manríquez Vargas	
Rodrigo Sebastián	Millacaris Millacaris	
Pablo Alejandro	Millar Ulloa	Larraín Vial

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Daniela Ingrid	Quintanilla Degeri	Banco Santander
María Fernanda	Romero Espinoza	
Natalia Macarena	Torres Zamora	
Angelo Francisco	Valladares Acevedo	Acepta, soluciones digitales empresariales
Sebastian Mattias	Vallespir Lizama	Banco de Chile
Luis Alberto	Villarroel Rebolledo	
Paulina Alejandra	Zuñiga Castro	
Gabriel Miguel	Nuñez Llana	
Jaime Ricardo	Orellana Orellana	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Solange Elizabeth	Abarca Jaque	
Alejandra Evelyn	Aburto Brancales	
Javier Osvaldo	Acevedo Fuentes	
Felipe Andrés	Aguilar Barbosa	BancoEstado
Luis Alberto	Aguilera Lillo	ECRGROUP
Rene Andres	Aguilera Norambuena	
Danitza Ester	Agurto Morales	Isapre Consalud
Carolina del Carmen	Agurto Morales	
María José	Alarcón Cortés	
Jennifer Solange	Alarcón Sánchez	
Haydee	Albornoz Flores	Cortinajes J. Araya
Javiera	Alemparte Pacheco	
Eliseo Ignacio	Álvarez Henríquez	
Gema Lizbeth	Álvarez Álvarez	Metlife
Bastían Eduardo	Álvarez Rivera	Banco Santander
María Angelica	Amigo Cueto	
Javiera Fernanda	Antil Moraga	
Fernanda Belén	Arancibia Soler	BancoEstado
Ana María	Araneda González	
Karen Jessica	Aravena Cortez	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
María Patricia	Araya Bravo	Banco Santander
Nadia Alejandra	Araya Brain	Banco BCI
Michel Wladimir	Araya Torres	
Diego Ignacio	Araya Vega	Sofinco Soluciones Financieras y Cobranzas
Carol Salome	Aros Seguel	
Nataly Andrea	Arredondo Lara	Banco Santander
Thiara Alejandra	Asenjo Damiano	
Juan Daniel	Avendaño Barra	
Javier Ignacio	Avila Arriagada	
Hector Luciano	Ayala Aguilera	
Jocelyn Patricia Bernardi	Baeza Fredes	Impact S.A.
Jessica Eliana	Bahamondes Mora	Banco Scotiabank
Loreto Andrea	Banda Iglesias	
Manuel Jonathan	Barahona Donoso	
Boris Antonio	Barahona Espinoza	
Andrea Paola	Barriga Álvarez	
Marcia Camila	Bastias Alvarado	Banco Security
Juan José	Bastias Tapia	BancoEstado
Eliana del Carmen	Bastias Uribe	Banco Itaú
Jonathan David	Bazaes Sotelo	Factoring Security S.A
Gastón Alejandro	Becerra Cerón	
Daniel Alejandro	Beltran Donoso	
Francisca Andrea	Bernhardt Cabello	
Schlomith Edith	Bezemer Pinto	
Michelle Dayan	Bonta Reyes	
Carla Alejandra	Brandt Villagran	HCFC Alimentos Gourmet
Camila Constanza	Bravo Alvear	Ditec Automoviles S.A.
Ximena Alejandra	Bravo Cisternas	CMR Falabella
Patricia Agata	Bravo Gomez	Banco de Chile
Elizabeth del Carmen	Bravo Verdugo	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Pedro Alberto	Briones Suarez	
Jacob Elías	Burgos Rojas	
Rocio Valentina	Bustamante Santander	
Daniel Esteban	Bustos Basualto	Transbank
Jenny Patricia	Bustos Muñoz	
Myriam de los Ángeles	Cabello Cepeda	Banco Itaú
Pedro Andrés	Calderón Vicencio	Correos de Chile
Javiera Fernanda	Calderón Yáñez	Banco Santander
Gustavo Felipe	Campos Caroca	Nevasa S.A. Corredores De Bolsa
Mauricio Esteban	Canales Rivero	Banco de Chile
Dajhiana Milagros	Canteño Torres	
Javiera Valentina	Carreño Collipal	Cooperativa de Ahorro CAPUAL
Jessica Ivonne	Carrión Torres	Banco Scotiabank
Paola Alejandra	Cartes Silva	
José Ignacio	Castillo Bolarz	Ibersystem chile
Karen Cecilia	Castillo Contreras	Banco BICE
Javiera Alejandra	Castillo Mena	
Nelson Cristhian	Céspedes Suarez	
Roder Dorca	Chávez Mella	
Damaris Constanza	Cisternas Cornejo	Konecta
Katherine Milady	Cisternas Rebolledo	
Carolina Marianela	Cona Lincoqueo	Banco de Chile
Gisselle Andrea	Correa Correa	
Francisco Javier	Cortez Scott	Cencosud S.A.
Carolina Ximena	Cossio Aníñir	Cooperativa de ahorro y crédito Detacoop
Nicolas Andres	Cristino Espinoza	Banco Itaú
Carla Macarena	Cuevas Lara	
Pedro Arturo	Cuevas Ulloa	Banco BCI
Valeria Constanza	Dalidet Torres	Atento Chile S.A.

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Fabián Andrés	Dazarola Maulen	
Valentina Angelica	De la Fuente Stack	
Sara Betsabé	Devia Abarca	
Marcelo Andrés	Díaz Fernandez	Servicios de normalización y cobranza Normaliza S.A.
Emilia Ester	Díaz Lanzoni	
Edda Luna	Díaz Rojas	
Javiera Antonieta	Donoso Donoso	
Carlos Franco	Duran Godoy	
Fabián Alexander	Escalona Rojas	Cencosud S.A.
Carlos Gabriel	Fernández Yañez	Banco de Chile
Yasna Viviana	Fierro Troncoso	
Yubiza Nicole	Figueroa Olivares	
Tamara Denisse	Figueroa Quiroga	
Carla Andrea	Flores Cruz	Accenture chile asesorías y servicios limitada
Matías Javier	Freire Freire	
Nicole Uberlinda	Friz Torres	
Ignacio Eduardo	Fuentes Doren	XTB Chile
Camila Fernanda	Fuentes Fuentes	Comercial de Valores Factoring S.A
Francisco Javier	Fuentes Lagos	Servicios ABIF
Carlos David	Fuentes Parra	
Javiera Alejandra	Gajardo Flores	
Ivan Adolfo	Galdames Sanchez	Banco Santander
Karen Andrea	Gallardo Andrade	Banco Internacional
Katherine Andrea	Gallardo Huenchuleo	
Camila Valeria	Gálvez Cifuentes	
Isaías Orlando	Garay Ramirez	
Ruth Alicia	Garcia Amoyao	Banco de Chile
Daniel Alfredo	Garcia González	
John Jesús	Garcia Astorga	Kapsch Redes y Conectividad

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Gricel Valesca	Garcia Medina	Larraín Vial
María Paz	Garcia Reyes	
José Ignacio	Garrido Gutiérrez	
María Paz	Garrido Mancilla	
Deyanira Genesis	Giménez Ríos	Los Parques S.A.
Liz Alejandra	Gómez Castro	Sociedad Importadora de Maní
Rosa Oriana	González Gomez	
Ingrid Sylvana	González Labra	
Roberto Jaime	González Soto	Banco Santander
Loreto Andrea	González Suazo	Banco BCI
Daniela Isabel	Grandi Garcia	Hábitat S.A.
Veronica Cecilia	Guenteo Araya	Banco Scotiabank
Carlos Eduardo	Guzmán Bastias	Consortio Nacional de Seguros Generales S.A.
Cristóbal Nicolás	Guzmán Lepimán	
Karen Ivón	Guzmán Ruiz	
Samanta Elisa	Hernández Estrada	Banco Santander
José Luis	Hernández Moreno	Sura
Francisca Polet	Herrada Salazar	
Valentina del Pilar	Herrera Osses	Forum
Miguel Antonio	Hodde Rojas	Banco de Chile
Sebastian Ignacio	Hormazábal Campos	Banco Santander
Alejandra Rocio	Huircan Cayicul	
Jocelyn Damaris	Huitraiqueo Melillan	
Karen Irene	Illescas Catalán	
Miguel Ángel	Jara Gallardo	
Makarena Alejandra	Jara Oliva	
Carlos	Jiménez Moya	Banco de Chile
Eduardo Andres	Labbé Dinamarca	Banco de Chile
Nathaly Esperanza	Lagos Perrier	Banco Santander

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Macarena Teresa Ignacia	Landeros Muñoz	
Rocío Belén	Lara Fuenzalida	
Ana María	Lecaros Lucero	Workmate
Carlos Alberto	Lefil Mariqueo	
Esteban Eduardo	León Ariztía	
Tessy Andrea	León Morales	
Noemi Ester	Lepe Bravo	Banco Santander
Daniela Andrea	Leyton Sandoval	
Francisca Antonia	Llantén Briones	
Rebeca Andrea	López González	Banco BCI
Fabiola Macarena	López Martínez	
Allisson Natalie	Madrid Sáez	Banco BBVA
María Eugenia	Maggi Castillo	
Raúl Ignacio	Manríquez Saez	
Bastián Waldemar	Manríquez Saez	
Nicole Beatriz	Marambio Maluenda	
Jessica de las Mercedes	Márquez Cisternas	Banco Itaú
Francisca Camila	Márquez Hidalgo	
Sebastián Maximiliano	Martínez Cataldo	
Oscar	Martínez Pérez	
Benjamín Alonso	Maturana Chacón	
Nicole Pamela	Medina González	
Valeria Francisca	Medina León	
Evelyn Valeria	Melillan Cea	
Roberta Francisca	Mellado Roldán	Banco de Chile
Karen Gloria	Mena Garate	
Matías Andres	Méndez Solis	Banco Scotiabank
Katherine Tamara	Mendoza Aránguiz	Banco de Chile

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Marcelo Keith	Meza Rojas	Banco de Chile
Matías Sebastián	Millan Moraga	BancoEstado
Mauricio Alexis	Miranda Muñoz	
Ricardo Jesús	Miranda Ramirez	Ccaf Los Andes
Rodrigo Alejandro	Monsalves Opazo	Banco Itaú
Leonel Alejandro	Montealegre Donoso	
Nibaldo Jesús	Montecinos Gaete	
Claudia Andrea	Montes Friz	Itels Service
Fernanda Andrea	Mora Elgueda	
Paulina Lupercia	Morales Rojas	Instituto Guillermo Subercaseaux
Sebastian Oscar	Morales López	
Javier Alonso	Morales Toledo	
Pamela Andrea	Morales Ulloa	Banco Santander
Olga Cristina	Moreno Sepúlveda	Compañía de Leasing Tattersall
Jorge Enrique	Moreno Tobar	
Moises Fabián	Mujica Fernandez	Banco BICE
Natalia Andrea	Muñoz Campos	
Daniel Armando	Muñoz Castañeda	PICTON
Constanza Andrea	Muñoz Orellana	Banco de Chile
Shaesica Camila	Nahuelpi Lincopi	
Nicolas Luis	Navarro Palma	
Daniela Solange	Nieto Candia	
Claudio Orlando	Ogalde Rigot	
Víctor Hugo	Ojeda Candia	
Tamara Yanelly	Ojeda Vásquez	Banco de Chile
Margarita del Carmen	Olgúin Zenteno	
Germán Omar	Olivares Navarrete	Banco Santander
Alejandra Carolina	Orellana Ibáñez	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Yerko Alamiro	Orellana Román	
Katherine Juliana	Orellana Vera	
Cristian Ariel	Ormeño Díaz	ENEL Distribución S.A.
Claudia Andrea	Orostica Parra	
Alejandro Andrés	Ortega Herrera	
Christopher Andrés	Ossandón Cuevas	
Jared Omar	Ovando Burgos	
Benjamín Eduardo	Painemal Curiche	
Constanza Andrea	Palacios Méndez	Banco Falabella
María Andrea	Palomino González	International Paper Cartones limitada
Carolina Saraí	Parada Baeza	
Carlos Patricio	Pardo Valdivia	
Marcelo Andrés	Parra Crespo	
Ximena Patricia	Parraguez Ramírez	
Francisca Alejandra	Pedrero Fernández	
Margarita Soledad	Peña Rebolledo	Disal Chile
Daniel Marcelo	Peña Valenzuela	
Alexandra Dennis	Peña Martínez	
Nathan Sammy Aby	Peña Veragua	EFT Group S.A.
Germán Andrés	Pérez Avila	
Evelyn Andrea	Pérez Cáceres	
Paola Alejandra	Pérez Leyton	BancoEstado
Carolina Marta Andrea	Pérez Vega	
Mauricio Antonio	Pérez Vivanco	Banco de Chile
Marcelo Antonio	Petit Ojeda	
Sandra Carolina	Pezoa Sarabia	
Joel Cesar	Pilquiñir Ruz	
Danilo Hernán	Pinilla Marín	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Johanna del Carmen	Pinto Paredes	
Leslie Vanessa	Pizarro Ardiles	BancoEstado
Michel Rodrigo	Pizarro Soto	
René Felipe	Polanco Celsi	Banco Santander
Carlos Emilio	Queralto Castro	SKC LOGISTICA
Camila Guadalupe	Quezada Silva	
Andres Alejandro	Quintana Carvacho	Itaú Corpbanca Corredores de Bolsa
María Francisca	Quintana Neicun	
David Hans	Quintana Rivera	Banco Scotiabank
Alexandra Nicole Idalia	Quiroga Olivares	Banchile Corredores de Bolsa S. A
Ángela Johana	Ramírez Liberona	
Andrea De Lourdes	Recabal Zambrano	
Alejandra Soledad	Reyes Barrera	
Bárbara Francesca	Reyes Moya	Iconstruye S.A.
Alexander Nicolas	Reyes Sandoval	Randstad
Oscar Daniel	Riquelme Vergara	
Damary Elena	Rivas Alarcón	Banco de Chile
Jennifer Andrea	Rivas Amigo	
Elena Eugenia	Rivera Eguiluz	Banco de Chile
Ignacio Andrés	Robles Barros	
Claudia Andrea	Rodríguez Pino	
Solange Loreto	Rojas Rodríguez	BancoEstado
Alejandro Antonio	Rojas Barrera	Banco BICE
Johnny Alexi	Rojas Manzano	Boart longyear Chile Ltda.
Joaquín Emiliano	Rojas Parra	National Ingeniería Construcción y Ventas
Benjamín Nicolas	Rojas Toro	Corredora Security
Claudia Elena	Romero Baez	
Felipe Xavier	Romero González	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Luis Enrique	Romo Cerda	Inversiones y Asesorias Belén Limitada
Carolina Gabriela	Rosales Ortiz	Compass Servicios Financieros
Denisse de los Ángeles	Ruiz Maulén	
Jorge Esteban	Saa Figueroa	Carozzi S.A.
Kevin Ignacio	Saavedra Carreño	Banco de Chile
Luis Esteban	Saavedra Seguel	
Jaime Antonio	Saenz Meza	
Milenka Goreti	Salamanca Meza	
Álvaro Patricio	Salas Valenzuela	
Victor Ignacio	Saldaña Garcia	
Cristina Soledad	Salinas Serrano	Factop Servicios Financieros
Javier Ignacio	Sánchez Gallardo	Socofin S.A.
Mailin Elisa	Sánchez Godoy	
Abel Alexis	Sandoval Briceño	
Abigail Judit	Sandoval Munizaga	
Rossana Nicole	Santana Huentecura	
Susana Beatriz	Schobitz Ortiz	Rudy Eduardo Schobitz Schwerter
Salem Eduardo	Selim Carvo	
Leonardo Alfredo	Semprevivo Daille	
Isaac Elesca	Sepúlveda Herrera	Bnp Paribas Cardif
Félix Andres	Sepúlveda Castro	Banco Santander
Sergio Leonardo	Sepúlveda Molina	
Aracelli Dominique	Sierralta Aguilera	Banco Security
Francisco Leonardo	Silva Nieto	BancoEstado
Luis Andres	Silva Peña	BCI
Betzabé Nicole	Sotelo Avendaño	Banco Security
Tracy Nicolle	Sotelo Hernández	
Debora Denisse	Sothers Sepúlveda	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Joab Ignacio	Soto Calderon	
Carolina Viviana	Soto Sanchez	
Diego Felipe Esteban	Suarez Jara	
Mauricio Andrés	Subiabre González	AFP Provida S.A.
Karla Muriel	Tapia Moreira	Banco Santander
Giovanni Alejandro	Tapia Oyarzun	
Carmen Gloria	Tapia Villaseca	Banco Scotiabank
Diego Alfonso	Tara Peña	
Yoselin Ariana	Tirado Pinto	
Marco Stefano	Tirapegui Silva	Banco Internacional
Marcos Guillermo	Toledo Acuña	
Lisette Valeska	Toledo Abarca	
Romina Andrea	Toledo Elgueta	Clínica Tabancura
Agnes Dayanna	Toro Cifuentes	
Carolina Paz	Toro Labraña	Banco Santander
Daniela Fernanda	Torres Celis	
Stephany Carolina	Torres Ordenes	Banco Scotiabank
Rodrigo Guillermo	Torres Quezada	
Claudia Alejandra	Troncoso Bórquez	Fol Agencia de Valores
Romina Abigail	Troncoso Carrasco	
Aileen Stefany	Trujillo Peña	Disal Chile
Stephany Marina Elsa	Valdebenito Contreras	
Jonathan Andres	Valdés Herrera	Instituto Traumatologico de Chile
Karina Nicole	Valenzuela Ferreira	Forum Servicios Financieros
Catalina Ignacia	Valenzuela Guzmán	Factoring Security S.A
Giselle Stephanny	Valenzuela Quintanilla	CCAF 18 de septiembre
Ariel Abraham	Valenzuela Saldías	
Esperanza Gabriela	Vargas Hausdorf	

## TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Jovan Jarel	Vargas Loyola	Banco BBVA
Claudio Alejandro	Vera González	
Katherine Silvia	Verdugo Fuentes	Club Providencia
Eva Romina	Vidal Velásquez	
Elías Moises	Wilkes Osorio	
Luis Edgardo	Zambrano Saavedra	Banco BCI
Rodrigo Nicolás	Zamorano Huerta	
Mauricio Hernán	Zegers González	BancoEstado
Camila Estefania	Zuñiga González	

## TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Christian Marcelo	Gálvez Hernández	Dirección General Aeronáutica Civil

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Jorge Eduardo	Araya Morales	
Paulo Enrique	Barros Durandin	Compañía Cervecerías Unidas
Katherine del Carmen	Bustillos Castillo	Ingelservice
Gisselle Esteffany	Caruz Flores	
Andres Antonio	Cortes Sepúlveda	Larraín vial
Angelo Enrique	Díaz Borghero	Telrad Cchile S.A.
Francisca Andrea	Fuentes Narvaez	
Camilo Esteban	Godoy Riveros	Indura S.A.
María Fernanda	González Acevedo	Importadora y Distribuidora Udenio
David Humberto	González Morales	
Álvaro Rodrigo	Gutiérrez Reyes	Nutrimiento S.A.

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Valentina Paz	Jiménez Guajardo	Transportes Artisa
Nigel Alfred	Kirby Kruger	
Marcela Ivón	Meneses Bahamondes	BancoEstado
Fabiola Stephany	Miño Macaya	
Leslie Stephanie	Moreno Mellado	Banco BCI
Nicole Denise	Orellana Niño	
Javiera Yaxodara	Pinto Candía	BancoEstado
Valentina Javiera	Queupumil Morales	
Ronny Eduardo	Quezada Lemus	
Juan Carlos	Ramos Díaz	Radiotaxi El Golf
Camila Fernanda	Rodríguez Cisternas	
Nicolas Giovanni	Rodríguez Jeria	Caja de Compensación Los Andes
Debora Abigail	Santi Lezana	Conexiones de Sistemas Hidraulicos
Paulina Veronica	Sepúlveda Amigo	Global Security
Lisette Jeniffer	Sepúlveda Manquecoy	MCG Auditores Consultores
Daniela Stephanie	Vallejos Zúñiga	Atomo S.A.
Linda Alexandra	Velo Araya	
Josselyn Andrea	Williams Pizarro	
Eduardo Andrés	Zamora Ramírez	Tanner Servicios Financieros
Danilo Andrés	Zavala Beltrán	Inversiones y Asesorías Horus

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Rodrigo Alejandro	Acevedo Salas	Entel
Constanza Yasmín	Acevedo Vargas	Banco Consorcio
Santiago Agustín	Aguirre Coceres	
Deyanira Estrella	Alfaro Marín	
Veronica Paulina	Alzola Valeria	Banco Internacional
Carlos Sebastián	Andrade Lepe	Servicios Financieros Progreso
Geraldine Jessica	Aranda Montero	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Flavia Daniela	Barrera Barrera	Janssen S.A.
Katherine Arlette	Bastarrica Molina	
Vania Montserrat	Bello Villanueva	
Lisette Veronica	Berrios Aros	
Juan Carlos	Briones Jaque	
Camila Francisca	Cabezas Manríquez	Liberty compañía de seguros generales S.A
Denisse Mackarena	Carrasco Barahona	cibergestion
Alexandra Vanessa	Castillo Cuevas	Banco Santander
Marcelo Antonio	Chaparro Romero	CCA S.A.
Apolinario Andrés	Cifuentes Galindo	Banco Scotiabank
María Gabriela	Cofre Acevedo	
Allisson Alejandra	Contreras Videla	Líder corredora de seguros y gestión financiera
Bruno Andrés	Díaz Saez	
Steffi Anne	Díaz Troncoso	
Victor Andrés	Escobar Gutiérrez	
Ester de Lourdes	Espinosa Faure	
Cindy Yohanna	Ferrada Bahamondes	Integración de Tecnologías ITQ
Kristel Edelweiss	Fester Farias	
Miriam Elizabeth	Figueroa Neculpán	
Alejandra Isabel	Gálvez Saavedra	
Cesar Esteban	Garay Andrade	INTCOMEX S.A
Javier Antonio	González Loyola	
Wladimir Antonio	Guerrero Godoy	Banco Santander
Leslia Maribel	Haeger Gomez	
María Isabel	Hernández Carancio	COOCRETAL LTDA
Paola Andrea	Inostroza Fernández	Banco Falabella
Juan Erasmo	Jara Ramirez	
Jocelyn Lorena	Jerez Muñoz	
Francisca Soledad	Jeria Cifuentes	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Valeria Alejandra	Lazo Valdes	
Enrique Alejandro	Lizana Quiroz	Ministerio Secretaria General de Gobierno
Michelle Francisca	Loaiza Navarro	Asociación de Municipalidades de Chile
Cecilia Andrea	López González	
Isamar Yanira	Lopez Higuera	Distroil Lubricantes y Servicios Ltda
Marcia Marcela	Magaña Maturana	Banco Itaú
Nicolás Andrés	Mardones Calderón	
Angelina Yolanda	Martín Martini	
María José	Martínez Candia	Garibaldi S.A.
Jesús Alfredo	Miranda Tolosa	
Marjorie Stephany	Miranda Duran	
Celestino Aurelio	Montaño Nuñez	
Romanet Scarlet	Morales Yevenes	
Gustavo Antonio	Moyano Faúndez	
Eliana Lorena	Muñoz Banderas	
Ángela Alejandra	Navarro Merino	Corporación de capacitación industrial Minería
Constanza Andrea	Nuñez Zamorano	Banco Itaú
Gisselle Romaneth	Olivares Muñoz	Factoring Security
Roxana Andrea	Ovalle Retamal	instituto nacional de estadísticas
Reinaldo Antonio	Parra Palma	BANCO DE CHILE
Gloria Andrea	Peña Ortiz	BancoEstado
Cristina Alejandra	Pilichi Salinas	
Ricardo Esteban	Pinchetti Schreiber	Banco Scotiabank
Patricio Antonio	Ríos Gutiérrez	
Juan Pablo	Riquelme Araya	Banco de Chile
Josselyn Elisa	Rivas Bustamante	
Juan Andrés	Riveras Martinez	
Catalina Fernanda	Romero Álvarez	
Katherine Vanessa	Saavedra Jiménez	Corporación de Cultura y Extensión de Desarrollo Los Héroes

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Jeniffer del Carmen	Saez Baeza	
Tiare Carolina	Saldías Díaz	Banco BBVA
Marianela Valeska	Salgado Robles	Banco Scotiabank
Miguel Andrés	Sánchez Chicao	Banco BICE
Edison Abraham	Seguel Arroyo	Banco Scotiabank
Karen Romina	Sepúlveda Ocares	Accenture Chile S.A
Gloria Elena	Silva Jofré	Banco BBVA
Camila Fernanda	Soto González	
Carlos Enrique	Toledo González	
Claudia Andrea	Torres Osses	BancoEstado
Sebastián Ernesto	Urta López	Tren Central
Álvaro Camilo	Valdés Marinao	Banco Santander
Ana Karen	Varas Lara	HDI Seguros S.A.
Rafael Alejandro	Vásquez Fuentes	
Miguel Ángel	Vásquez Hernández	Banco de Chile
Gonzalo Enrique	Velásquez Sepúlveda	BICE Vida Compañía De Seguros S.A
Macarena Valentina	Vicencio Molina	Banco Santander
Solange Orieta	Villanueva Silva	Banco Scotiabank
Bárbara Priscila	Zurita Levio	

## TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Jessica Olivia	Calderon Chávez	ABASTIBLE S.A.
Manuel José	Reyes Tolosa	
Daniel Patricio	Yáñez Olivares	
Luisa Del Carmen	Contreras Donoso	Ilustre Municipalidad de Litueche
Marcela Del Carmen	Vidal Gómez	BancoEstado
Katherine Daniela	Yáñez Aguilera	Colmena Golden Cross
Jennyfer Alejandra	Amunategui Belmar	

## Sede Viña del Mar

### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Maryorie del Pilar	Alegria Espinoza	
Ulises José	Arancibia Ponce	
Ticciana Jael	Barahona Muñoz	
Konstantina Margarita	Barra Kiriasi	
José Miguel	Cáceres Salazar	Cooperativa Somnaval
Ricardo Andrés	Canales Vivanco	
Héctor Gabriel	Gallardo López	
Roberto Antonio	Garrido Valenzuela	Banco Itaú
Héctor Manuel	Herrera Rojo	Cooperativa de ahorro y créditos Lautaro Rosas
Nelson Antonio	Molina Acuña	Armada de Chile
Francisca Dominique	Olivares Vivanco	
Esteban Danilo	Poblete Donoso	
Gianina Soledad	Prado Adasme	Banco Santander
Yilixi Carolina	Ramírez Bustamante	Aplicaciones computacionales SpA
Paola Andrea	Richter Álvarez de Araya	
Javier Andrés	Romero Galaz	Banco BCI
Andres Simón	Salazar Díaz	
Ignacio Alexis	Segovia Astudillo	

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Nilda Luz	Serrano Hernández	
Gonzalo Eduardo	Villarroel Ilnao	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Maleny Jussara	Ahumada Pérez	
Natalia Paz	Alegría Espinoza	
Camila Paz	Almonacid Cisternas	
Javiera Catalina	Aravena Pérez	
Francesca Maite	Araya Cáceres	
Daniela Noemi	Arenas Tello	
Katherine Paola	Boassi Fernandez	Recover Recursos Humanos
Franco Guiliano	Brassea Hax	
Carlos Manuel	Bravo Astudillo	
Mauricio Andrés	Bustos Silva	
Daylen Carla	Cabrera Godoy	
Patricia del Carmen	Cabrera Torres	
Rodrigo Andrés	Cáceres González	Cooperativa de ahorro y crédito Capual
Teresa de Jesús	Castillo Magnani	
Nicole Estefanía	Cortés Rojas	
Matías Alejandro	De Luca Torrijo	
Paula Francisca	Díaz Delano	
Rodrigo Patricio	Fredes Sayago	
Gabriel Pierino Axsel	Gallo Martinez	
Mitzi Paulina	Gálvez Maldonado	
Matias Alejandro	García Soto	
Gadiel de Jesús	González Bórquez	
Mirko Yan	González Navarrete	
Danitza Patricia	Guajardo Cabezas	CMR falabella

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Camila Irene	Guerrero Tello	BancoEstado
Romina Beatriz	Gutiérrez Jara	
Katherine Denisse	Gutiérrez Ramírez	
Abel Yonet	Huenchual Olavarría	Banco de Chile
Claudia Gabriela	Jaña Recabal	Banco Santander
Aileen Dannae	Jaras Arauna	
Catalina Valeska	Jofré Toledo	
Sofía Fernanda	John Zamora	
Christopher Absalón	Jorquera Cisternas	AFC S.A
Tamara Marlenne	Leiva Garrido	
Marcelo Alejandro	Martínez Cuevas	
Cristina Estefanía	Martínez Piña	
Ornella Grissella	Maturana Díaz	
Jessica Viviana	Molina Tapia	
Mayra Sofía	Morales Torres	
David Alberto	Moya Moya	
Delio Marco Antonio	Mujica Sepúlveda	Banco BCI
Kimberly Karla	Oyanedel Sepúlveda	
Ariazna Nicole	Quezada Brantes	
Camila Alejandra	Retamales Contreras	
Mariela Susana	Riffo Tapia	Servip
Sandy Belén	Rivera Matus	
Margarita Cristina	Rocco Bernal	Central de Compras La Calera S.A.
Alexandra Jordana	Rojas Castro	
Tatiana Alejandra	San Martín Migueles	Banco Santander
Ángela Luisiana	San Martín Sandoval	
Yarel Betsaida	Sanhueza Ojeda	Cooperativa de ahorro y crédito Lautaro Rosas Limitada
Talya Estefani	Tapia Tapia	
Estefanía Fernanda	Toro Herrera	
Jeanette del Carmen	Torres Zavala	Banco BCI

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>
Cristóbal Mauricio	Troncoso Giménez
Camila Alicia	Vega Pasten
Claudia Carolina	Verdejo Vega
Natalia Andrea	Vivanco León
Karina Alexandra	Vivanco Olivares
Karina Alexandra	Zapata Díaz

## Sede Rancagua

### CONTADOR AUDITOR

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>
Cristian Alexander	Alcaino Madrid

### INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Cristóbal Andres	Abarca Maturana	Banco Santander
Yohana De Las Mercedes	Aguilera Bobadilla	Automotora Vega Artus
Nicolle Silvana	Aránguiz Gutiérrez	BancoEstado
Patricia Alejandra	Bazán Sepúlveda	Grúas Balboas
Daniel Ignacio	Bergez Gamboa	
Constanza Marcela	Cartagena Moya	Eulen
Karen Tabita	Castro Espinoza	
Alejandra Andrea	Catalán Catalán	
Jocelyn Denisse	Espinoza Chiguay	
Susan Carolyn	Fuentes Manriquez	Universidad de Aconcagua
Pamela Shantal	Fuenzalida Herrera	Fundación Integra
Amanda Rosa del Carmen	Gamboa Moreno	
Luis Alberto	Guevara Vergara	
María Belén	Huerta Astudillo	Agrosuper

## INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Agustín Andrés	Jilberto Valenzuela	
Luis Eduardo	Mendoza Vásquez	
Karen Yessenia	Muñoz Peralta	
Bárbara Dixia	Ordenes Lizana	Cooperativa Detacoop
Amaranta Rayen	Osorio Canales	
Yessenia Nicole	Pastene Díaz	Servicio Nacional De Turismo
Tania Stefannya	Peñaylillo Santibáñez	Penta Vida
Dafne Andrea	Pérez Sánchez	
Catalina Valeria	Quezada Rozas	BancoEstado
Melany Amapola	Quezada Rozas	BancoEstado
Jenifer Andrea	Ramírez Fernández	
María Paz	Rojas Madrid	
María Daniela	Rojas Oro	Municipalidad de Rengo
Vania Graciela	Vejar Umanzor	
Marta Alejandra	Zorzi Arce	Hospital Clínico FUSAT

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Fabián Ignacio	Abarca Flores	
Johanna Michel	Acevedo Ordoñez	
Ramiro Andrés	Acosta Acevedo	
Diego Emilio	Álvarez Delgado	
Milca Saraí	Aránguiz Muñoz	
Katherine Francesca	Arriaza Currieco	
María José	Balut Arlegui	
Javiera Andrea	Bravo Riquelme	BancoEstado
Camila Isabel	Bustos Martínez	BancoEstado
Pamela Alexandra	Conejeros González	Banco BCI
María Helena Estefanía	Contreras Briceño	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Catalina Andrea	Cornejo González	Servicios de Packing y Frío
Camila Nicole	Correa Tello	
Ariel Arturo	Díaz Contreras	
Julio Francisco	Fierro Román	
Raúl Ignacio	Gálaz Tobar	
María Francisca	Garate Reyes	
Matías Enrique	Gizzi Díaz	
Miguel de Jesús	González Cornejo	
Giovanni Ariel	González González	
Claudia Viviana	González Labbé	Sociedad Comercial y Supermercado Mónica
María Valentina	González Trujillo	Banco Santander
Geraldin Alejandra	Heise Carvacho	
Natalia Ignacia	Hernández Rojas	
Agustín Andrés	Jilberto Valenzuela	
Constanza Sofía	Jiménez Rodríguez	
Jacqueline de Lourdes	Lizana Herrera	Comercial Rengo
Carla Estefani	López Cabello	Condominio Parque Carrera
Tamara Andrea	López Guerrero	Brinks S.A
Ignacio Joaquín	Meza Moscoso	
Sebastián Alexis	Molina Madrid	
Ninoska Romanne	Moreno Hurtado	
Ricardo Antonio	Neculhueque Lara	
Johan Aquiles	Quintanilla Catalán	
Mithzy Alejandra	Quintanilla Pino	
Ingers Helena	Ramirez Stamulis	
Catalina Magdalena	Rebolledo Henríquez	
Estefania Veronica	Reyes Alarcón	Caja de Compensación Los Andes
Michel Nicol	Reyes Aliaga	
Fernanda Evelyn	Soto Dinamarca	
María José	Soto Martínez	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Melanie Scarlett	Valenzuela Ortuzar	Ingeniería, Construcción y Montaje
Matías Manuel	Vergara Dinsayants	
Saúl Ignacio	Zuñiga Quintanilla	

## CONTADOR DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Javiera Alejandra	Arauco Espinoza	
Maximiliano Andrés	Cid Fernández	Medina y Cia. Auditores
Michael Andrés	Contreras Soto	
Mathias Gerardo	Duran Leiva	
Patricia Isabel	Lorca Parraguez	Metrika Limitada
Nicole Estefania	Manríquez Farías	
Ivonne Fernanda	Moreno Arredondo	
Javiera Josefina	Pacheco Guerrero	Sociedad de Inversiones y Asesorías Ibáñez
Gabriel Omar	Peña Abarca	Agrogestión Vitra
Patricio Andrés	Pino Gálvez	
Miriam Paulina	Ramos Ithal	Banco BCI
Esteban Alejandro	Sotelo Canales	
Adriana Edith	Vidal Orellana	
María Fernanda	Zamorano Poblete	
María Paz	Zapata Reyes	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Camila Constanza	Acevedo Madariaga	
Marisol Soledad	Acevedo Urzúa	
Ana Luisa	Aguilar Cid	
Maira Lía	Albornoz Muñoz	Adecco Chile
Carla del Carmen	Aliaga Pino	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Carolina Stephany	Arellano González	Clínica Isamédica
Valentina Fernanda	Cáceres Rojas	Automotora Coche
Romina Elizabeth	Cancino Salas	
Tamara Andrea	Ceballos Romo	
Karina Aracely	Díaz Benavides	
Ángela Loreto	Gajardo Arriagada	
Catalina Paola	González Zamorano	
Diego Antonio	Lagos Donoso	
Belén de los Ángeles	López Fredes	
Bastián Florentino	López Valdés	
Elizabeth Victoria	Marambio Carvajal	
Camila Lisette	Maulén Aliaga	
María Mercedes	Maureira Becerra	
Nicole Giselle	Morales Maldonado	
Maribel Danitza	Moscoso Sánchez	
Gabriela Veronica	Muñoz Toledo	
Cristopher Ascanio	Parra Banda	
Luis Alejandro	Romo Celis	González Ackerkbecht Limitada
Giselle Alicia	Salit Manzo	
Daniela Patricia	Solís Cerda	
Denisse Estefania	Sotelo Pedrero	Centro de especialidades Médicas Integral
Carla Patricia	Urbina Flores	
Paulina Andrea	Vargas Fuenzalida	
Veronica Patricia	Zuñiga Acevedo	

## Sede Concepción

### INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Liz Brigitte	Castro Campos	
Luis Alfredo	Cuevas Matamala	
Patricia Andrea	Gutiérrez González	Lubrimotor Aregla
Sebastián Alejandro	Mendoza Bello	
José Robinson	Zapata Santos	
Valeska Andrea	Zuñiga Pavez	Alimentos L'angolo S.A.

### INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>
Carla Andrea	Díaz Santa Cruz
Angélica María	Poza Urrutia
Paola Stephanie	Labra Parada

### TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Carla Alejandra	Arenas Pueyes	
Rosemarie Belén	Arias Martínez	
Lukas Matías	Arriagada Montecino	
Eduardo Alberto	Benítez Saavedra	Banco de Chile
Leslie Verniet	Bizama Henríquez	
Claudio Alfredo	Bravo Hernández	
José Daniel	Carrasco Lara	
Caroline Scarlet	Cisternas Leviqueo	
Orosman Eduardo Enrique	Conejeros San Martín	
Ana María	Diez Alarcón	
Natalia Beatriz	Durán Muñoz	Cooperativa para el Desarrollo Financoop

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Rodrigo Eduardo	Espinoza Mondaca	Banco de Chile
Felipe Andrés	Gaete Portilla	
Yovana Macarena	Garrido Suazo	Emprende Microfinanza
María Fernanda	Gomez Rivas	
Rony Alberto	González González	
Héctor Mauricio	Gutiérrez Campos	Comercial Outdoor Sport
Felipe Andres	Gutiérrez Schulz	ServiEstado
Francisco Javier	Herrera Matamala	Banco de Chile
Jorge Hernán	Huaiquiñir Paillan	
Solange Elizabeth	Inzunza Moscoso	
Viviana Gisela	Jara Nuñez	Coopeuch Ltda.
Dauglas Matías	Krause Camaño	
Anita Manuela	Lorenzen Sepúlveda	
Francisca Elizabeth	Matamala Gallardo	
Alejandra	Medina Medina	
Cristian Alejandro	Méndez Jerez	
José Enrique	Montecinos Vera	
Angelica Alejandra	Morales Burgos	
Albano Leandro	Morales Flores	Banco de Chile
Stefanie Isabel	Muñoz Hernández	
Juan Antonio	Muñoz Quezada	
Enrique Alberto	Navarrete Cornejo	
Josefina del Rosario	Neira Monsalve	
Joselyn Zaida	Neira Torres	
Katherine Andrea	Nova Monsalvez	
Sebastian Orlando	Opazo Cifuentes	Escuela Particular Los Lingues
Camilo Ignacio	Oportus Padilla	
Leandro Daniel	Oviedo Aguayo	Cooperativa para el Desarrollo Financoop
Anita Belén	Parra Cruz	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Lesly Estefania	Peña Saravia	BancoEstado
Rosa Alejandra	Pineda Pérez	
Mabel Abigail	Retamal Barrientos	
María Josefina Yasmín	Reyes Gutiérrez	
Alfonso Ignacio	Rocha Medina	
Rubén Sebastián	Rodríguez Yáñez	
Karen Andrea	Salazar Luna	
Karla Nazareth	Sandoval Silva	
Geraldine	Sanhueza González	Cooperativa de Ahorros y Créditos Capual
Bastián Ulises	Seguel Zambrano	
Ruth Patricia	Sepúlveda Soto	
Jenifer Fernanda	Silva Montecino	
Erik Ignacio	Sobarzo Escalona	
María José	Sobino Hermosilla	
Katherin Nicole	Vargas González	Hotel Loft Single
Mario Cristofer	Vega Hernández	
Carolina Meivol	Venegas Pincheira	
Rut Abimelet	Venegas Saavedra	
David José	Viguera Grandón	
Alan Andrés	Yevenes Arriagada	
Denisse Damarys	Zuazo Sepúlveda	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Denise Eugenia	Adriasola Esparza	
Damaris Doriza	Avendaño Avendaño	
Fabián Esteban	Beltrán Luna	
Genesis Niniveth	Carrera Moscoso	BancoEstado
Camila Stephanie	Díaz Saavedra	
Eduardo	Gallardo Freire	
Cristian Eduardo	García Saez	
Damari Alejandra	González Sandoval	

## TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Camila	Henríquez Oviedo	Camanchaca Pesca Sur S.A.
Isamar Scarleth	Hormazábal Concha	Clínica de la Mujer Sanatorio Alemán
Camila Andrea	Inzunza Mora	
Karen Alejandra	Leal Espinoza	
Ginette Antonia	Lozano Brañas	
Bernardo Alejandro	Medina Saez	Banco Santander
Ricardo Rodrigo	Mejía Méndez	Servicios Agrícolas Manuel Urra EIRL
Valeska Angelica	Muñoz Arellano	
Eduardo David	Muñoz Bustos	
José Manuel	Reyes Carrasco	
Carlos Ignacio	Robles Meliman	
Fernanda Valeska	Ruiz Cabezas	
Katherine Iveth	Sanhueza Parra	Transcomp
Jaime Luis	Santander Valderrama	
Adiel Yerko	Santos Lavanderos	
Sonia Isabel	Valderrama Venegas	
Marcos Andres	Yevenes Urrutia	

## TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Yasna Estefania	Miranda Neira	

## TÉCNICO EN OPERACIONES FINANCIERAS Y BANCARIAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Lisette Alejandra	Muñoz Yissi	BancoEstado

## Sede Temuco

### CONTADOR AUDITOR

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Alex Bastián	Caniumil Cañulaf	Birrous Auditores Consultores
Paulina del pilar	Roa Morales	EPM Chile S.A.

### INGENIERÍA FINANCIERA

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Marilyn Estefania	Álvarez Pinilla	Aluminios 2000 Ltda y Alumglass Chile S.A.
Constanza Soledad	Araneda Ortiz	
Karen Roxana	Araneda Vivanco	
Paula Daniela	Araya Gutiérrez	
Adriana Elizabeth	Cabezas Navarrete	Cooperativa de ahorro y Crédito Temuco
Daniel Israel	Fincheira Núñez	
Cristina Nicole	Gutiérrez Molina	BIX S.A
Cesar Antonio	Mellado Lillo	Casa Ideas
Carol Andrea	Monasterio Chacón	
Katherine Yamilett	Morales Concha	
Nolfa Cecilia	Osses Poblete	
Bárbara Stefani	Pinilla Ortiz	
Cinthya Marisol	Saldías Ojeda	Nestlé Chile S.A
Marcelo Fabián	Teran Norniella	
Yenifer Cristina	Troncoso Soto	BancoEstado
Nicol Andrea	Vásquez Manosalva	Frutera San Fernando S.A.
Fabiola Cecilia	Vásquez Lonconao	

## INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Roxana Marianela	Álvarez Povea	
Camila Andrea	Calfín Saravia	Banco de Chile
José Antonio	Caniumil García	
Marco Antonio	Carrasco Cofré	
Haydee Yasmín	Colillanca Arriagada	BancoEstado
Juana Delmira	Coliqueo Sandoval	
Jesica Eliana	Daguerre Burgos	Hospital Pitrufuquén
Claudia Priscila	Flores Concha	
Patricia Andrea	Godoy Ceballos	Banco Santander
Jeannette Jacqueline	González Contreras	Clínica Mayor de Temuco
Cristina Soledad	González Zapata	
Juan Antonio	Llamunao Licanqueo	
Estefania Nicol	Manríquez Salgado	BancoEstado
Margot Rosalia	Painemal Epull	Inmobiliaria Inversalud
Laura Ester	Pranao Rupayan	Sociedad Hotelera Family Group Ltda.
Denisse Fernanda	Quiroga Ancavil	BancoEstado
Gloria Inés	Sanhueza Illesca	
Fabio Alberto	Sepúlveda Gómez	Clínica Alemana Temuco
Silvana Belén	Venegas Medina	CIA. de Seguros Consorcio Generales

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Evelyn Tamara	Aedo Gavilán	
Karen Fernanda	Barra Llanquihuen	
Elizabeth Belén	Bustos Gómez	
José Luis	Cardenas Quinepi	
Jorge Enrique	Carrasco Carrasco	Banco de Chile
Violeta Eugenia	Carrasco Fernández	
Estephanie Luzmira	Carvajal Carvajal	
Yericza Raquel Rosa	Cid Villar	Eme Servicios Ltda

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Paula Andrea	Cisternas Avila	
Reinaldo Andrés	Concha Flores	Tecnovip
Felipe Andrés	Contreras Contreras	
Jacqueline Susana	Curimil Lienlaf	
Felipe Ignacio	Díaz Guzmán	Fastcapital
Belén Constanza	Duguet Candia	
Tamara Ruth	Dumuy Carcamo	
Liliana del Carmen	Espinoza Cruces	Sociedad de Hotelería y Turismo Santa Magdalena
Karina Solange	Espinoza Estrada	Carrasco Crédito
Paloma Belén	Figueroa Vargas	
Fernanda Nicole	Flores Opazo	
Karin Victoria	Fuentes Melo	
María Javiera	Garrido Meliñir	
Lizardo Antonio	Garrido Pacheco	Banco Santander
Vania Marlén	González Fernández	
Mariajose	González Manosalva	
Danae Paola	Gutiérrez Gaete	Solupersonal S.A.
Cristian Nicolás	Herrera Herrera	
Pedro Vicente	Huaiquinao Coliñir	Automotora Melhuish S.P.A
Makarena Alejandra	Inostroza Escobar	
Evanelly Sofia	Iñilaf Ancao	Supermercado Cugat
Luis Alfredo	Jara Chanqueo	Cajero supermercado
Escarllet Alejandra	Leiva García	
Mauricio Alejandro	Llamunao Licanqueo	
Katterine Stephanie	Llancanao Millanao	Banco BCI
Gina Karen	Marimán Merino	Empresa Constructora Francisco Cofré
Andrea Mercedes	Marín Toro	
Alejandra Pilar	Matamala Molina	Banco Santander
Daniela Carolina	Moncada Pavez	

## TÉCNICO FINANCIERO

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Gabriela Alejandra	Moraga Solis	
Francisco Andrés	Nahuelñir Sandoval	
Karen Elizabeth	Neira Alvial	
Mauricio Angelo	Núñez Pastene	
Alejandro Eliacer	Pailahual Manriquez	Dreams Temuco
Misael Bastián	Palma Soto	
Nidia Jacqueline	Paredes Lagos	BancoEstado
José Alejandro	Peralino Galindo	Maderas Jaime Venturelli y Compañía limitada
Hugo Enrique	Rainao Ladino	
Abigail Camila	Recabal Carrasco	
Mariana Andrea	Reyes Cabrera	
Alexis Manuel	Reyes Nail	Banco de Chile
Sebastián Alejandro	Roa Morales	
Nicolle Soledad	Rodríguez Aillapan	
Juana Felicinda	Sabaria Vidal	
María Fernanda	Salazar Pérez	
Sergio Franco	Sanhueza Moena	
Heyihelly Vanesa	Soto Díaz	Oficina de contabilidad Carlos Iturra Saez
Dubal Stiven Eliecer	Soto Suazo	BancoEstado
Andrea Alejandra	Tapia Valladares	
Veronica Sofía	Toro Huilcavil	Banco Scotiabank
Digna Esmerita	Tranamil Caniullan	
Ignacio Israel	Valenzuela Valenzuela	
Eduardo Isaías	Zuñiga Zuñiga	

## TÉCNICO EN GESTIÓN DE SERVICIOS FINANCIEROS

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>
Daniel Israel	Fincheira Nuñez
Cristian Adolfo	Mellado Sandoval
María José	Saez Ancachay

<b>Nombres</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Institución en que Trabaja</b>
Lorena Abish	Alarcón Inostroza	
Isabel Nataly	Arriagada Ramón	Procesos Naturales Vilkun S.A.
Jasmín Andrea	Canteros Fonseca	
Andrea Alejandra	Carrillo Vera	
Eduardo Nicolás	Carvajal Concha	
Tamara Stephanie	Curilen Pino	
Edith Alejandra	Galindo Cheuqueta	
Marilyn Herminda	Gutiérrez Merino	
Belén de Jesús	Honorato Flores	
Claudia Nayareth Elizabet	Ibáñez Salinas	
Yonathan Emerson	Liempi Liempi	
Rocío Abigail	Lincopán Ortiz	
Gerant Aukan Hernan	Melín Rain	Constructora Ariel Pezo Ltda
Karina del Carmen	Neculñir Opazo	
Daniela Del Pilar	Pino Riffo	
Yasna Isamar	Quijon Quintul	
Natalia Estefania	Riquelme Urzúa	
Bárbara Camila	Sabelle Cuevas	
Carla Estefania	Salazar Klumpp	
Bárbara Valentina Gabriel	Sanhueza Mera	
Ana Cristina Isabel	Santibáñez Quilaqueo	
Daniela Alejandra	Solis Toro	Placacentro Masisa
Nataly Alejandra	Suarez Bahamondes	
Belén Andrea	Vallejos Zapata	

## ■ ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS AÑO 2017



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente y Directores de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux.

### **Informe sobre los estados financieros**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas entidades (NIIF para PYMEs) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, para que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www.deloitte.com/cl](http://www.deloitte.com/cl) acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.

## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y medianas entidades (NIIF para PYMEs) emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Abril 26, 2018  
 Santiago, Chile.

Claudio Moya

DELOITTE.

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
 (En miles de pesos - M\$)

<b>ACTIVOS</b>		<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Activos corrientes</b>	<b>Nota</b>	<b>MS</b>	<b>MS</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	359.499	278.314
Otros activos financieros corrientes		3.621	32.138
Otros activos no financieros	8	168.657	91.212
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	2.431.282	1.857.425
Activos por impuestos corrientes	16	275.733	147.696
<b>Total activo corriente</b>		<b>3.238.792</b>	<b>2.406.785</b>
<b>Activo no corriente</b>			
Propiedades, plantas y equipos	9	4.147.488	4.287.951
Activos intangibles	10	302.498	183.105
Activos por impuestos diferidos	16	479.540	351.753
<b>Total activo no corriente</b>		<b>4.929.526</b>	<b>4.822.809</b>
<b>Total activos</b>		<b>8.168.318</b>	<b>7.229.594</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota</b>	<b>2017 MS</b>	<b>2016 MS</b>
<b>Pasivo corriente</b>			
Pasivos financieros corrientes	11	1.109.629	419.617
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	12	427.516	405.494
Otras provisiones corrientes	13	107.046	152.491
Obligaciones por beneficios a los empleados	14	177.174	168.841
Otros pasivos no financieros corrientes		69.844	-
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>1.891.209</b>	<b>1.146.443</b>
<b>Pasivo no corriente</b>			
Pasivos financieros no corrientes	11	368.456	489.132
Acreeedores comerciales y otras cuentas por pagar	12	71.472	-
Pasivos por impuestos diferidos	16	306.143	144.740
<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>746.071</b>	<b>633.872</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado		4.279.420	4.279.420
Superávit acumulado		1.251.618	1.169.859
<b>Total patrimonio</b>		<b>5.531.038</b>	<b>5.449.279</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>8.168.318</b>	<b>7.229.594</b>

## ESTADOS DE SITUACIÓN INTEGRALES POR FUNCIÓN

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos - M\$)

Estados de resultados	Nota	2017 M\$	2016 M\$
Ingreso por servicios educativos	18	8.797.232	9.763.868
Costo por servicios educativos	19	<u>(2.166.237)</u>	<u>(2.227.273)</u>
<b>Excedente bruto</b>		<b><u>6.630.995</u></b>	<b><u>7.536.595</u></b>
Gastos de administración	20	(6.549.730)	(7.096.750)
Ingresos financieros	21	26	56
Gastos financieros	21	(73.360)	(63.242)
Otros ingresos no operativos		114.270	13.661
Resultado por unidades de reajuste		<u>(7.863)</u>	<u>(3.485)</u>
<b>Excedente antes de impuestos</b>		<b><u>114.338</u></b>	<b><u>386.835</u></b>
Gasto por impuestos a las ganancias		<u>(33.943)</u>	<u>(90.982)</u>
Superavit		<u><u>80.395</u></u>	<u><u>295.853</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
 POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016  
 (En miles de pesos - M\$)**

Año 2017	Capital pagado M\$	Superávit retenido M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2017	4.279.420	1.169.859	5.449.279
Superávit	-	80.395	80.395
Otros incrementos (decremento) de Patrimonio	-	1.364	1.364
<b>Saldo final al 31.12.2017</b>	<b>4.279.420</b>	<b>1.251.618</b>	<b>5.531.038</b>
Año 2016	Capital pagado M\$	Superávit retenido M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2016	4.279.420	905.557	5.184.977
Superávit	-	295.853	295.853
Otros incrementos (decremento) de Patrimonio	-	(31.551)	(31.551)
<b>Saldo final al 31.12.2016</b>	<b>4.279.420</b>	<b>1.169.859</b>	<b>5.449.279</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO - MÉTODO DIRECTO

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos - M\$)

	2017 M\$	2016 M\$
<b>Flujos (utilizados en) provenientes de actividades de operación</b>		
Cobros de colegiaturas y otras cuentas por cobrar	8.283.375	9.740.330
Ingresos financieros percibidos	30.205	-
Pago a proveedores y personal	(8.339.108)	(8.719.130)
Intereses pagados	(45.139)	(58.095)
Impuestos pagados y P.P.M.	(401.147)	(459.531)
<b>Flujos netos (utilizados en) provenientes de originado por actividades de la operación</b>	<b>(471.814)</b>	<b>503.574</b>
<b>Flujos provenientes de actividades de financiación</b>		
Pago de préstamos y leasing	(1.500.000)	(852.027)
Obtención de préstamos	2.190.411	1.199.639
<b>Flujos netos provenientes de actividades de financiación</b>	<b>690.411</b>	<b>347.612</b>
<b>Flujos (utilizados en) provenientes de actividades de inversión</b>		
Incorporación de activos fijos	(197.064)	(653.576)
Venta activos fijos	272.314	-
Incorporación de intangibles	(212.662)	(206.296)
<b>Flujo neto negativo originado por actividades de inversión</b>	<b>(137.412)</b>	<b>(859.872)</b>
<b>Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio</b>	<b>81.185</b>	<b>(8.686)</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	278.314	287.000
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>359.499</b>	<b>278.314</b>
Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros		

## Nota 1 - Información General

Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux “el Instituto” es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objetivo es la formación y capacitación de personal para instituciones del sector financiero y la formación de personal de nivel técnico y profesional.

Los primeros estatutos de la Corporación, constan en escritura pública suscrita ante el notario de Santiago, don Jorge Gaete Rojas, el 6 de mayo de 1943. Fueron aprobados por decreto N°4865 del Ministerio de Justicia, del 31 de diciembre del mismo año, mediante el cual se le concedió la personalidad jurídica.

Los estatutos vigentes constan en escritura pública suscrita ante el notario público de Santiago, don Raúl Undurraga Laso, de 8 de julio y 29 de septiembre de 2008; siendo aprobados por el Ministerio de Justicia N° 441 del 30 de enero de 2009.

Con fecha 19 de agosto de 2004, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux compró el 99,9975% de la propiedad de la sociedad relacionada “Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Ltda.”, cuyo objeto social es la inversión en toda clase de activos sean estos bienes muebles o inmuebles, corporales o incorpóreales; la explotación, compra, venta, enajenación, arrendamiento, exportación, importación y, en general la comercialización por cuenta propia o ajena de todo tipo de bienes muebles, corporales o incorpóreales.

El domicilio legal del Instituto es Agustinas 1476 piso 10, Santiago.

Con fecha 29 de diciembre de 2014, el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux adquirió el 0,025% de su filial Sociedad Inmobiliaria Guillermo Subercaseaux Limitada, alcanzando de este modo el 100% de la propiedad sobre la mencionada sociedad. Como consecuencia de lo anterior, el Instituto ha absorbido la totalidad de los activos y pasivos de la ex - filial al 31 de diciembre de 2014.

## Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

### a) Bases de presentación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMEs).

Estos estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio neto y los estados de flujo de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

### b) Período contable

#### - Estados de situación financiera

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

#### - Estados de resultados integrales por función y estados de flujos de efectivo

Por los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016.

#### - Estados de cambios en el patrimonio neto

Saldos y movimientos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016.

## **b) Bases de preparación**

Los estados financieros del Instituto han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las Pymes) Sección 3, denominada “Presentación de los Estados Financieros”, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). En adelante pueden utilizarse las denominaciones NIC, NIIF o IAS indistintamente.

Los estados financieros se presentan en pesos chilenos y todos los valores se han redondeado a la unidad de mil más próxima (M\$000).

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los resultados operacionales, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los períodos de doce meses terminado en esos años.

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del modelo del costo histórico, a excepción por aquellas partidas que han sido medidas por su valor razonable de acuerdo a NIIF para las Pymes.

Los presentes estados financieros incluyen notas e información de acuerdo a los requerimientos del Ministerio de Educación, las cuales se relacionan principalmente con la apertura de los rubros de ingresos, gastos de administración y remuneraciones. Dicha información no contraviene las disposiciones de NIIF para las Pymes.

## **d) Declaración de responsabilidad de la información y estimaciones utilizadas**

Las estimaciones que se han realizado para preparar los presentes estados financieros se han determinado sobre la base de la mejor estimación disponible a la fecha de emisión de estos estados financieros, pero es posible que se produzcan acontecimientos en el futuro que es necesario cambiar en períodos venideros, que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en futuros estados financieros.

Los presentes estados financieros han sido aprobados por el Directorio del Instituto.

## **e) Moneda funcional**

La moneda funcional del Instituto es el peso chileno, lo anterior debido a que la totalidad de sus actividades son desarrolladas en Chile, fijando ingresos en pesos chilenos, y cuyos costos están relacionados principalmente con remuneraciones del personal docente, que son canceladas también en pesos chilenos.

## **f) Reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias**

Corresponden principalmente a los ingresos por matrículas y aranceles, asociados a la prestación de servicios educacionales que se contratan normalmente al término de un ejercicio o período académico y cuya prestación se realiza durante el semestre o año inmediatamente siguiente, los cuales son reconocidos en resultados sobre base devengada.

Adicionalmente, el Instituto ha percibido ingresos por los servicios de certificaciones para la Acreditación de Conocimientos para la Intermediación de Valores, sobre la base del contrato celebrado entre el Instituto y la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Corredores.

## **g) Ingresos percibidos por adelantado**

Corresponden a ingresos por matrículas y aranceles de carreras para el período académico siguiente cuyos alumnos se matricularon en forma anticipada para tener acceso a beneficios económicos ofrecidos al inicio del período de admisión.

Este pasivo representa la obligación que posee el Instituto de entregar y proporcionar los servicios de educación a sus alumnos, el que será reconocido en resultados una vez que los servicios sean prestados. (Ver nota 6)

## **h) Provisión deudores incobrables**

El Instituto ha registrado una provisión de incobrables para cubrir eventuales riesgos en la recuperación de sus cuentas por cobrar, en función de la antigüedad de los saldos.

Para cuotas con morosidad entre uno y seis meses, no se registra provisión, para cuotas con mora entre seis y doce meses, se registra una provisión equivalente al 50% de la deuda, y para cuotas con morosidad superior a 12 meses, se registra una provisión del 100% de la deuda.

Una vez determinada la provisión de incobrables, el Instituto realiza un análisis uno a uno de todos los casos y si la cuota provisionada corresponde a un alumno que cursa alguna de las carreras que imparte el Instituto, no realiza provisión puesto que al momento de la matrícula, el alumno renegocia o cancela su deuda para continuar estudiando.

Además, el instituto para el año 2017 ha decidido realizar estimación de incobrables sobre la fianza del Crédito con Aval del Estado (CAE), en base al mayor o menor riesgo, según el estado en que es clasificado el alumno de acuerdo a los criterios utilizados por el Instituto que informa la comisión Ingresas.

– Desertor (15%): Alumnos que por dos años consecutivos no registra matrícula en ninguna de las instituciones acreditadas para el sistema CAE.

– Potencial desertor (5%): Alumnos que por un año no registra matrícula en ninguna de las instituciones acreditadas para el sistema CAE.

– Alumno Regular Renovante (0%): Alumnos antiguos, que tienen avance curricular y que financian por segundo o tercer año su colegiatura con CAE. Respecto a estos alumnos que ya pasaron el primer año, el riesgo de deserción es muy bajo.

– Alumno Regular Nuevo (0%): Alumno que ingresa por primera vez a la educación superior, financiando sus estudios con CAE.

– Alumno egresado (0%): Al egresar el alumno, el Instituto deja de ser su aval, por tanto, no existe riesgo de morosidad.

## **i) Impuesto a las ganancias**

El gasto por impuesto a las ganancias representa la suma del impuesto corriente por pagar y del impuesto diferido.

El impuesto corriente por pagar está basado en la ganancia fiscal del año a una tasa de un 25%.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros y sus bases fiscales correspondientes (conocidas como diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuesto diferido se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o crédito fiscal no utilizado. Los activos por impuesto diferido se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

El importe en libros neto de los activos por impuestos diferidos se revisa en cada fecha sobre la que se informa y se ajusta para reflejar la evaluación actual de las ganancias fiscales futuras. Cualquier ajuste se reconoce en el resultado del período.

El impuesto diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a la ganancia (pérdida) fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuestos diferidos o cancelar el pasivo por impuestos diferidos, sobre la base de las tasas impositivas que hayan sido aprobadas o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del período sobre el que se informa.

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.780, que introduce modificaciones al sistema de impuesto a la renta y otros impuestos. La mencionada ley establece la sustitución del sistema tributario actual, a contar del año 2017, por dos sistemas tributarios alternativos: el sistema de renta atribuida y el sistema parcialmente integrado.

### j) Propiedades, plantas y equipos

Las partidas de propiedades, plantas y equipos se miden al costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada. El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

La depreciación se carga para distribuir el costo de los activos menos sus valores residuales a lo largo de su vida útil técnica estimada, aplicando el método lineal. En la depreciación de las propiedades, plantas y equipos se utilizan los siguientes rangos de vidas útiles:

Bien	Rango de Vida Útil en Años
Edificios	60
Instalaciones	7
Equipos computacionales	3
Muebles y enseres	3
Máquinas de oficina	3

Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de depreciación, vida útil o valor residual de un activo, se revisa la depreciación de ese activo en forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

El valor residual y la vida útil de los activos son revisados, y ajustados, si corresponde, en forma anual.

### k) Activos intangibles

El Instituto, reconoce sus activos intangibles a su costo de adquisición o desarrollo, y se valoran a su costo menos su correspondiente amortización acumulada y, si corresponde, las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

La amortización es reconocida en el resultado en base al método de amortización lineal según la vida útil estimada de los activos intangibles. La vida útil estimada para los períodos en curso y los comparativos son los siguientes:

Intangibles	Vida Útil Asignada
Software	3

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustaran si es necesario.

## **l) Deterioro del valor de los activos**

En cada fecha sobre la que se informa, se revisan las propiedades, plantas y equipos, y los activos intangibles, para determinar si existen indicios de que esos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existen indicios de un deterioro del valor, se estima y compara el importe recuperable de cualquier activo afectado (o grupo de activos relacionados) con su importe en libros. Si el importe recuperable estimado es inferior, se reduce el importe en libros al importe recuperable estimado, y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

Si una pérdida por deterioro del valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (o grupo de activos relacionados) se incrementa hasta la estimación revisada de su valor recuperable, sin recuperar el importe que habría sido determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor del activo (grupo de activos) en años anteriores. Una reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce inmediatamente en resultados.

## **m) Arrendamientos**

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que los términos del arrendamiento transfieran sustancialmente todos los riesgos y las ventajas inherentes a la propiedad del activo arrendado al Instituto. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

Los derechos sobre los activos mantenidos en arrendamiento financiero se reconocen como activos del Instituto al valor razonable de la propiedad arrendada (o, si son inferiores, por el valor presente de los pagos mínimos por arrendamiento) al inicio del arrendamiento. El correspondiente pasivo con el arrendador se incluye en el estado de situación financiera como una obligación por el arrendamiento financiero. Los pagos del arrendamiento se reparten entre cargas financieras y reducción de la obligación del arrendamiento, para así conseguir una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los cargos financieros se deducen en la medición de resultados. Los activos mantenidos en arrendamiento financiero se incluyen en propiedades, plantas y equipos, y la depreciación y evaluación de pérdidas por deterioro de valor se realiza de la misma forma que para los activos que son propiedad del Instituto.

Las rentas por pagar de arrendamientos operativos se cargan a resultados sobre una base lineal a lo largo del plazo del arrendamiento correspondiente.

Los activos fijos adquiridos bajo la modalidad de leasing financiero se registran al valor actual del contrato, el cual se establece, descontando el valor de las cuotas periódicas y de la opción de compra a la tasa de interés implícita en el respectivo contrato. Los bienes adquiridos bajo esta modalidad no son jurídicamente de propiedad del Instituto, por lo tanto, mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos.

Las obligaciones por leasing se presentan en el pasivo corriente y no corriente, netas de intereses diferidos.

## **n) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

La mayoría de las operaciones se realizan con condiciones de crédito normales. Cuando el crédito se amplía más allá de las condiciones de crédito normales, las cuentas por cobrar se miden al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Al final de cada período sobre el que se informa, los importes en libros de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se revisan para determinar si existe alguna evidencia objetiva de que no vayan a ser recuperables. Si es así, se reconoce inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro del valor.

## **o) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y el equivalente al efectivo que se presenta en el estado de situación financiera incluyen el efectivo en caja y bancos, los depósitos a corto plazo con vencimiento original no mayor a 3 meses desde la fecha de inversión y fondos mutuos de rápida liquidación, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Para los fines del estado de flujos de efectivo, el efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo y las inversiones a corto plazo como se las definió precedentemente.

## **p) Instrumentos financieros**

Un activo/pasivo financiero es medido inicialmente en función del precio de la transacción, incluyendo los costos de transacción, excepto en la medición inicial de los activos y pasivos financieros que se miden al valor razonable con cambios en resultados.

Si el instrumento constituye, en efecto, una transacción de financiación, se mide al valor presente de los pagos futuros, descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar.

Los principales activos financieros y su valorización, son los siguientes:

- Fondos Mutuos: inicialmente se valorizan al valor de la transacción. Posteriormente se valorizan en función de su valor razonable con cambios en resultados, siendo su valor razonable el valor de la cuota del respectivo fondo al cierre del ejercicio.

## **q) Provisiones**

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación jurídica actual o constructiva como consecuencia de hechos pasados, que es probable que un pago será necesario para liquidar la obligación y que se pueda estimar en forma fiable el importe de la misma. Este importe se cuantifica con la mejor estimación posible al cierre de cada ejercicio.

## **r) Beneficios al personal**

Provisión de vacaciones del personal

El Instituto reconoce el gasto por vacaciones del personal sobre base devengada y se registra a su valor nominal, este concepto se presenta en el estado de situación financiera en la línea Beneficios a los empleados.

Indemnización por años de servicio

El Instituto no ha pactado con su personal indemnizaciones por años de servicio, y en consideración a ello, no se han reconocido provisiones por este concepto.

## **s) Estados de flujos de efectivo**

El Instituto presenta sus estados de flujos de efectivo bajo el método directo.

En la preparación del estado de flujo de efectivo se han considerado los siguientes conceptos:

– Flujos de efectivo

Entradas y salidas de dinero efectivo y/o efectivo equivalente; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con un riesgo mínimo de cambio en su valor.

– Flujos operacionales

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados por las operaciones normales, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento. Por otra parte, está referido al conjunto de actividades propias del Instituto que generan incrementos o disminuciones patrimoniales, de cualquier naturaleza.

– Flujos de inversión

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

– Flujos de financiamiento

Flujos de efectivo y equivalentes al efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

### t) Bases de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) existentes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se presentan convertidos a pesos de acuerdo a los siguientes valores vigentes al cierre de cada ejercicio:

	2017 \$	2016 \$
Unidad de fomento (UF)	26.798,14	26.347,98

### Nota 3 - Estimaciones y Juicios Críticos

La presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las Pymes), requiere que la Administración haga estimaciones y supuestos subjetivos que afectan los montos reportados. Las estimaciones se basan en la experiencia histórica y varios otros supuestos que se cree son razonables, aunque los resultados reales podrán diferir de las estimaciones. La Administración considera que las políticas contables que se presentan a continuación representan los aspectos que requieren de juicio que puedan dar lugar a los mayores cambios en los resultados informados.

#### - Propiedades, plantas y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, netos de depreciación, la que ha sido calculada de acuerdo al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil estimada de los bienes.

La vida útil asignada a Propiedades, plantas y equipos, corresponde a la mejor estimación de uso futuro de estos activos.

#### - Provisiones

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre.

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

#### - Deterioro de cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de estas.

Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro

### Nota 4 - Políticas Contables y Cambios en las Estimaciones Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros están preparadas tal como lo requieren las NIIF para las Pymes. Estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF para las Pymes vigentes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros.

## Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Al cierre de cada ejercicio la composición del efectivo y equivalente de efectivo es la siguiente:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Efectivo en caja	11.480	8.748
Saldos en bancos	<u>348.019</u>	<u>269.566</u>
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<u><b>359.499</b></u>	<u><b>278.314</b></u>

La composición del rubro Efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Pesos Chilenos	<u>359.499</u>	<u>278.314</u>
<b>Totales</b>	<u><b>359.499</b></u>	<u><b>278.314</b></u>

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen partidas con restricción de uso que informar.

## Nota 6 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar

El detalle del rubro Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar es el siguiente

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Deudores colegiaturas por cobrar	3.831.243	3.340.357
Cuentas y documentos por cobrar DFC	1.378.623	1.199.537
Clientes institucionales	35.175	88.782
Otras cuentas por cobrar alumnos	128.205	132.948
Cheques en cartera	29.405	39.394
Renegociación carreras	45.656	50.141
Deudores Transbank	36.479	22.961
<b>Sub total</b>	<u>5.484.786</u>	<u>4.874.120</u>
Depósitos no identificados	(57.663)	(48.226)
Deterioro	(969.663)	(916.016)
Colegiaturas por devengar	(1.990.058)	(1.787.350)
Saldos por pagar alumnos u otra entidad	<u>(407.112)</u>	<u>(578.384)</u>
<b>Sub total</b>	<u>(3.424.496)</u>	<u>(3.329.976)</u>
<b>Total cuenta corriente alumnos</b>	<u><b>2.060.290</b></u>	<u><b>1.544.144</b></u>
Otros deudores	<u>370.992</u>	<u>313.281</u>
<b>Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<u><b>2.431.282</b></u>	<u><b>1.857.425</b></u>

## Nota 7 - Transacciones con partes relacionadas

### Transacciones con personal clave de Gerencia

La remuneración total de los administradores y de otros miembros del personal clave del Instituto en el año 2017 asciende a M\$272.176 (incluidos salarios y beneficios) y (M\$273.265 en el año 2016).

Personal Clave	Salarios		Beneficios	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Directorio	-	-	-	-
Ejecutivos (4 personas)	254.938	262.890	17.238	10.375
<b>Totales</b>	<b>254.938</b>	<b>262.890</b>	<b>17.238</b>	<b>10.375</b>

Los miembros del Directorio del Instituto no reciben ingresos provenientes de dietas u otros beneficios por el desarrollo de sus funciones.

### Nota 8 - Otros Activos no Financieros, Corrientes y no Corrientes

Al cierre de cada ejercicio la composición de los Otros Activos No Financieros, Corrientes es la siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Gastos Anticipados	119.932	48.582
Garantía arriendos	48.725	42.630
<b>Total</b>	<b>168.657</b>	<b>91.212</b>

### Nota 9 - Propiedades, Plantas y Equipos

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

Concepto	2017 M\$	2016 M\$
<b>Propiedades, plantas y equipos bruto</b>		
Instalaciones	4.412.119	4.397.549
Equipos computacionales y otros	1.063.866	948.687
Muebles	688.014	651.693
Enseres (*)	3.601	3.601
Máquinas de oficina	460.045	430.113
Activos en leasing	1.533.842	1.533.842
<b>Total propiedades, plantas y equipos bruto</b>	<b>8.161.487</b>	<b>7.965.485</b>

(\*) Corresponde a obras de arte adquiridas por el Instituto y que forman parte de la decoración de salas de reuniones y de Directorio. Dichas obras no están afectas a depreciación.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>MS</b>	<b>MS</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>		
Instalaciones	1.780.618	1.654.232
Equipos computacionales y otros	895.124	817.360
Muebles	582.513	530.110
Máquinas de oficina	368.935	329.709
Activos en leasing	<u>386.809</u>	<u>346.123</u>
Total depreciación acumulada	<u>4.013.999</u>	<u>3.677.534</u>
Total propiedades, plantas y equipos neto	<u>4.147.488</u>	<u>4.287.951</u>

A continuación, se presenta el movimiento de las propiedades, planta y equipos:

**a. Conciliación movimiento de Propiedades, plantas y equipos por el ejercicio 2017**

Descripción	Instalaciones		Equipos Computacionales		Muebles		Enseres		Máquinas de oficina		Activos en leasing		Total	
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Saldo al 01.01.2017		4.397.549		948.687		651.693		3.601		430.113		1.533.842		7.965.485
Traspaso														
Adiciones		14.570		115.179		36.321		-		29.932		-		196.002
Total activo bruto 31.12.2017		4.412.119		1.063.866		688.014		3.601		460.045		1.533.842		8.161.487
<b>Depreciación acumulada</b>														
Saldo al 01.01.2017		1.654.232		817.360		530.110		-		329.709		346.123		3.677.534
Depreciación del ejercicio		29.855		77.764		52.403		-		39.226		40.686		239.934
Depreciación de las bajas		96.531		-		-		-		-		-		96.531
Depreciación acumulada al 31.12.2017		1.780.618		895.124		582.513		-		368.935		386.809		4.013.999
Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2017		2.631.501		168.742		105.501		3.601		91.110		1.147.033		4.147.488

**b. Conciliación movimiento de Propiedades, planta y Equipo por el ejercicio 2016**

Descripción	Instalaciones	Equipos Computacionales	Muebles	Enseres	Máquinas de oficina	Activos en leasing	Total
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Saldo al 01.01.2016	4.051.631	899.784	601.383	3.526	416.223	1.339.362	7.311.909
Traspaso	-	-	-	-	-	-	-
Adiciones	345.918	48.903	50.310	75	13.890	194.480	653.576
<b>Total activo bruto 31.12.2016</b>	<b>4.397.549</b>	<b>948.687</b>	<b>651.693</b>	<b>3.601</b>	<b>430.113</b>	<b>1.533.842</b>	<b>7.965.485</b>
<b>Depreciación acumulada</b>							
Saldo al 01.01.2016	1.250.108	754.386	469.617	-	310.079	303.296	3.087.486
Depreciación del ejercicio	404.124	62.974	60.493	-	19.630	42.827	590.048
Depreciación de las bajas	-	-	-	-	-	-	-
<b>Depreciación acumulada al 31.12.2016</b>	<b>1.654.232</b>	<b>817.360</b>	<b>530.110</b>	<b>-</b>	<b>329.709</b>	<b>346.123</b>	<b>3.677.534</b>
<b>Total propiedades, plantas y equipos neto al 31.12.2016</b>	<b>2.743.317</b>	<b>131.327</b>	<b>121.583</b>	<b>3.601</b>	<b>100.404</b>	<b>1.187.719</b>	<b>4.287.951</b>

## Nota 10 - Activos Intangibles

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	2017		
	Monto Bruto MS	Amortización MS	Monto Neto MS
Software computacional	395.983	(93.485)	302.498
<b>Total</b>			
	2016		
	Monto Bruto MS	Amortización MS	Monto Neto MS
Software computacional	311.237	(128.132)	183.105
<b>Total</b>	311.237	(128.132)	183.105

A continuación, se presentan los movimientos de los Activos intangibles para los años 2017 y 2016 respectivamente:

Concepto	MS
Saldo neto al 01.01.2017	183.105
Compras	212.878
Amortización	(93.485)
Saldo neto al 31.12.2017	<u>302.498</u>
Saldo neto al 01.01.2016	104.941
Compras	206.296
Amortización	(128.132)
Saldo neto al 31.12.2016	<u>183.105</u>

## Nota 11 - Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro es la siguiente:

	2017		2016	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	MS	MS	MS	MS
Préstamos Bancarios a)	998.767	-	300.000	-
Obligaciones por leasing b)	110.862	368.456	119.617	489.132
<b>Totales</b>	<b>1.109.629</b>	<b>368.456</b>	<b>419.617</b>	<b>489.132</b>

### a) Préstamos bancarios

El detalle de los préstamos bancarios, es el siguiente:

	Moneda	Tasa mensual %	2017 M\$	2016 M\$
Santander	\$	0,46	606.900	-
Santander	\$	0,44	301.716	-
Santander	\$	0,35	90.152	-
Santander	\$	0,54	-	300.000
<b>Totales</b>			<b>998.768</b>	<b>300.000</b>

### b) Obligaciones por leasing

• Al 31 de diciembre de 2017, el detalle es el siguiente:

#### Corriente

Institución Financiera	Moneda	Valor Cuotas M\$	IVA Diferido M\$	Intereses Diferidos M\$	Total M\$
Banco Santander (*)	UF	134.470	(2.692)	(20.916)	110.862
<b>Total</b>		<b>134.470</b>	<b>(2.692)</b>	<b>(20.916)</b>	<b>110.862</b>

#### No corriente

Institución Financiera	Moneda	Valor Cuotas M\$	IVA Diferido M\$	Intereses Diferidos M\$	Total M\$
Banco Santander (*)	UF	453.907	(19.015)	(66.436)	368.456
		453.907	(19.015)	(66.436)	368.456

• Al 31 de diciembre de 2017, el detalle es el siguiente:

### Corriente

Institución Financiera	Moneda	Valor Cuotas MS	IVA Diferido MS	Intereses Diferidos MS	Total MS
Banco Santander (*)	UF	131.922	(2.358)	(9.947)	119.617
<b>Total</b>		<b>131.922</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(9.947)</b>	<b>119.617</b>

### No Corriente

Institución Financiera	Moneda	Valor Cuotas MS	IVA Diferido MS	Intereses Diferidos MS	Total MS
Banco Santander (*)	UF	616.092	(58.941)	(68.019)	489.132
<b>Total</b>		<b>616.092</b>	<b>(58.941)</b>	<b>(68.019)</b>	<b>489.132</b>

(\*) Esta obligación corresponde a un leasing financiero contraído con Banco Santander-Santiago a través de contrato celebrado en fecha 29 de julio de 2008. La duración del contrato es de 136 meses con un período de gracia de 6 meses a contar de febrero del 2009, con una tasa anual de interés de 5,56%. La cuota número uno corresponde al anticipo establecido según contrato de 19.084,50 UF, monto que fue cancelado al cierre del ejercicio 2009. Las 129 cuotas restantes corresponden a 338,39 UF rentas fijas mensuales, más IVA.

### c) Vencimientos futuros

El detalle de los vencimientos futuros en base a la duración de los actuales contratos son los siguientes:

	Hasta 1 Mes MS	Más de 1 y hasta 3 Meses MS	Más de 3 Meses y hasta 1 Año MS	Más de 1 y hasta 3 Años MS	Más de 3 y hasta 5 Años MS	Total MS
<b>2017</b>						
Obligaciones por leasing	9.017	27.289	74.556	200.342	168.114	479.318
<b>Total año 2017</b>	<b>9.017</b>	<b>27.289</b>	<b>74.556</b>	<b>200.342</b>	<b>168.114</b>	<b>479.318</b>
<b>2016</b>						
Obligaciones por leasing	9.968	19.936	89.713	81.522	407.610	608.749
<b>Total año 2016</b>	<b>9.968</b>	<b>19.936</b>	<b>89.713</b>	<b>81.522</b>	<b>407.610</b>	<b>608.749</b>

## Nota 12 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar Corrientes

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	Corrientes		Corrientes	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Acreedores comerciales de operación	282.312	287.880	71.472	-
Retenciones previsionales e Impuestos	31.898	29.270	-	-
Honorarios por pagar	113.306	84.524	-	-
Ingresos anticipados	-	3.820	-	-
<b>Totales</b>	<b>427.516</b>	<b>405.494</b>	<b>71.472</b>	<b>-</b>

(1) Corresponde a adquisición de Sistema U+ el cual posee un vencimiento en 36 cuotas lo cual incorpora pasivos no corrientes.

## Nota 13 - Provisiones Corrientes

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Provisión CAE	72.484	90.443
Provisión servicios	-	11.251
Provisión costos cursos	34.562	50.797
<b>Totales</b>	<b>107.046</b>	<b>152.491</b>

## Nota 14 - Obligaciones por Beneficios a los Empleados

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Provisión vacaciones	177.174	168.841
<b>Totales</b>	<b>177.174</b>	<b>168.841</b>

## Nota 15 - Arrendamiento Operativo

El Instituto arrienda bienes inmuebles en régimen de arrendamiento operativo, los cuales son utilizados para el desarrollo de sus operaciones educacionales, los cuales normalmente corresponde a períodos prolongados. Los contratos tienen fecha de revalidación por dos años finalizado su fecha de término.

El detalle de los arriendos operativos vigentes al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Vigencia	Duración Contrato
<b>2017</b>				
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	16.000	01.07.2013	8 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.500	01.12.2002	8 años renovables
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.350	28.01.1994	3 años renovable
Sucesion Victor Sanz Silva	Sede Viña	8.430	26.07.2016	5 años renovable
Edelmira Valenzuela Celis	Sede Rancagua	6.155	01.07.2017	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	9.978	Varios	Renovables

Contraparte	Bienes Inmuebles	Monto Arriendo Mensual M\$	Fecha Vigencia	Duración Contrato
<b>2016</b>				
Inmobiliaria Catedral	Sede Huérfanos	14.500	01.07.2013	8 años renovable
Inmobiliaria Alama	Sede Concepción	2.400	01.12.2002	8 años renovables
Inmob. E Inv. Casas del Parque	Sede Temuco	5.200	28.01.1994	3 años renovable
Sucesion Victor Sanz Silva	Sede Viña	8.341	26.07.2016	5 años renovable
Varios (1)	Salas y oficinas	4.350	Varios	Renovables

(1) Se agrupa bajo este concepto el arriendo de 10 propiedades cuyo costo mensual de arriendo es de M\$9.978 (M\$4.350 en 2016) y que son utilizadas como salas, bodegas, local de admisión y oficinas en Santiago, más la ampliación de la sede Viña del Mar al utilizar la casa contigua a la sede.

## Nota 16 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

### a) Activos por impuestos corrientes

La composición de este rubro, al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Provisión impuesto a la renta	-	(227.687)
Pagos provisionales mensuales	292.916	324.165
Créditos por compra de activos fijos	15.627	15.627
Créditos por gastos de capacitación	<u>(32.810)</u>	<u>35.591</u>
Total	<u>275.733</u>	<u>147.696</u>

## b) Activos (Pasivos) por impuestos diferidos

Los activos por impuesto diferido son los efectos fiscales de las ganancias fiscales futuras esperadas en relación con:

i) El beneficio por deterioro y castigo de deudores incobrables, que no será deducible fiscalmente hasta que se hayan cumplido todos los requerimientos legales para efectuar su castigo tributario, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto.

ii) La pérdida por obligaciones por leasing, las que no serán deducibles fiscalmente hasta que las cuotas hayan sido efectivamente canceladas.

iii) El beneficio por gasto de vacaciones, que no será deducible fiscalmente hasta que los días devengados por los trabajadores sean efectivamente pagados, pero que ya ha sido reconocido como un gasto al medir la ganancia del Instituto del año.

El Instituto no ha reconocido una corrección valorativa para los activos por impuestos diferidos, ya que, sobre la base de años anteriores y las expectativas futuras, la Administración considera probable que se produzcan ganancias fiscales contra las que las futuras deducciones fiscales puedan ser utilizadas.

Los activos por impuestos diferidos por la provisión deudores incobrables y provisión de vacaciones, así como el pasivo por contratos en leasing, depreciación Propiedades, planta y equipos y otros eventos, se relacionan con el impuesto a las ganancias de la misma jurisdicción y la legislación permite su compensación neta.

A continuación, se presenta el detalle de los activos (pasivos) por impuestos diferidos:

	Activos		Pasivos	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Provisiones deudores incobrables	242.415	228.539	-	-
Provisión vacaciones	44.294	42.210	-	-
Activos en leasing (neto)	-	-	166.928	144.740
Pérdida tributaria	192.831	-	-	-
Ingresos DFC	-	-	120.122	-
Otros	-	81.004	19.093	-
<b>Totales</b>	<b>479.540</b>	<b>351.753</b>	<b>306.143</b>	<b>144.740</b>

## c) Gastos por Impuestos

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	2017 M\$	2016 M\$
Impuesto corriente	-	204.321
Impuesto diferido	(33.616)	(295.303)
Impuesto Art. 21	(327)	-
<b>Total gasto por impuesto a las ganancias</b>	<b>(33.943)</b>	<b>(90.982)</b>

## Nota 17 - Patrimonio

El patrimonio del instituto se ha formado por la acumulación de excedentes de cada ejercicio, sin que existan aportes de capital.

Se entiende por:

### Restricciones temporales

Son aquellas que afectan el patrimonio o bien el destino de los ingresos que son enterados para propósitos especiales.

### Restricciones permanentes

Son aquellas que afectan determinados bienes del activo que no pueden ser vendidos, pero se puede disponer de las rentas que estos generen.

### Sin restricciones

Aquellas situaciones que son de libre disponibilidad del Instituto. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el patrimonio del Instituto no tiene restricciones temporales ni permanentes.

Al 31 de diciembre de 2017, se contabilizaron con abono a superávit acumulado, ajustes, tendientes de activos

## Nota 18 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle es el siguiente:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Ingresos relacionados con carreras	6.575.794	6.239.293
Ingresos relacionados con capacitación	1.566.902	2.667.368
E-Learning	377.163	411.820
Contrato acreditación ACIV	<u>277.373</u>	<u>445.387</u>
Totales	<u>8.797.232</u>	<u>9.763.868</u>

## Nota 19 - Costos de Ventas

El detalle del rubro de costos de ventas es el siguiente:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Honorarios relatores y coordinadores	1.331.481	1.455.026
Comisiones vendedores	43.695	74.000
Servicios y suministros cursos de capacitación	278.503	140.019
Acreditación institucional	48.685	-
Capacitación docente	11.310	12.985
Clausura académica	52.085	103.585
Cambio de mallas	27.715	-
Otros costos	77.004	240.179
Costos DFC	<u>295.759</u>	<u>201.479</u>
<b>Totales</b>	<b><u>2.166.237</u></b>	<b><u>2.227.273</u></b>

## Nota 20 - Gastos Administrativos

Al cierre de cada ejercicio la composición del rubro, es la siguiente:

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Gastos de personal	3.885.480	3.494.542
Depreciaciones y amortizaciones	526.481	658.625
Arriendos	562.823	574.817
Incobrable	76.517	412.066
Gastos de difusión	301.093	588.511
Gastos de computación	287.828	197.822
Gastos de mantención	187.172	322.921
Artículos de oficina y aseo	163.575	212.058
Honorarios	107.007	209.748
Gastos en servicios básicos	169.159	150.267
Gastos en comunicaciones	173.224	123.288
Gastos de viaje y representación	31.593	35.758
Patentes y contribuciones	29.964	46.788
Gastos de biblioteca	11.246	14.714
Gastos de cobranza y otros	14.321	34.090
Seguros	17.156	13.964
Cuotas asociaciones	<u>5.091</u>	<u>6.771</u>
<b>Totales</b>	<b><u>6.549.730</u></b>	<b><u>7.096.750</u></b>

## Nota 21 - Ingresos y Gastos Financieros

Al cierre de cada ejercicio la composición de estos rubros son las siguientes:

<b>Ingresos Financieros</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Intereses Colegiaturas	26	-
Intereses en inversiones	<u>-</u>	<u>56</u>
<b>Totales</b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>56</u></b>
<b>Gastos Financieros</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	M\$	M\$
Gastos bancarios	18.213	14.504
Intereses de préstamos y sobregiros bancarios	<u>55.147</u>	<u>48.738</u>
<b>Total gastos financieros</b>	<b><u>73.360</u></b>	<b><u>63.242</u></b>

## Nota 22 - Avals, Garantías e Hipotecas

a) En el año 2006, se estableció un nuevo sistema de crédito para la educación superior, denominado Crédito con Aval del Estado (CAE, Ley 20.027), que obliga a las instituciones de educación superior a establecer, mediante escritura pública una Garantía por Deserción Académica, en virtud de que la misma ley establece que el aval del estado, sólo comienza a regir una vez que el alumno egresa de la carrera, y mientras está estudiando, el aval es la propia institución de educación superior. La fianza asociada al CAE al 31 de diciembre de 2017 asciende a UF124.452,78 (UF125.302,99 en 2016).

b) Al cierre del ejercicio 2017, el Instituto mantiene Boletas de Garantía por un monto total de M\$845.775, otorgadas para garantizar el fiel cumplimiento de las siguientes obligaciones:

	<b>Vencimiento</b>	<b>2017</b> M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	15-08-2018	271.843
Crédito con Aval del Estado (CAE)	18-09-2018	14.121
Sence	30-05-2018	362.903
Sence	31-08-2018	29.370
Sence	30-12-2018	3.050
Los Héroes CCAF	27-01-2020	3.698
Bolsa de Comercio de Santiago	30-06-2018	<u>160.789</u>
<b>Totales</b>		<b><u>845.775</u></b>

	<b>Vencimiento</b>	<b>2016</b> M\$
Crédito con Aval del Estado (CAE)	16-08-2017	282.578
Crédito con Aval del Estado (CAE)	05-12-2017	17.255
Crédito con Aval del Estado (CAE)	13-12-2017	9.983
Sence	30-05-2018	458.706
Bolsa de Comercio de Santiago	30-04-2017	152.916
Otros	31-05-2017	<u>10.684</u>
<b>Totales</b>		<b><u>932.122</u></b>

### **Nota 23 - Litigios y Contingencias**

El Instituto no enfrenta litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales que de acuerdo a la estimación de sus asesores legales pudieran derivar en pérdidas o ganancias de carácter material.

### **Nota 24 - Hechos Relevantes**

A juicio de la Administración, el Instituto no presenta hechos relevantes o significativos a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

### **Nota 25 - Hechos Posteriores**

Entre el 1° de enero de 2018 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no existen hechos posteriores que puedan afectarlos significativamente.



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

**SEDE SANTIAGO**

Campus Agustinas: Agustinas #1476  
Campus Huérfanos: Huérfanos #1840  
Campus San Martín: San Martín #76  
Teléfono Secretaría:  
(56 2) 2469 4000

E-mail: [sede\\_santiago@isubercaseaux.cl](mailto:sede_santiago@isubercaseaux.cl)

**SEDE VIÑA DEL MAR**

Dirección: 1 Norte #1001 (esquina Quillota)  
Teléfono Secretaría:  
(56 2) 2469 4079

E-mail: [sede\\_vina@isubercaseaux.cl](mailto:sede_vina@isubercaseaux.cl)

**SEDE RANCAGUA**

Dirección: Gamero #540  
Teléfono Secretaría:  
(56 2) 2469 4078

E-mail: [sede\\_rancagua@isubercaseaux.cl](mailto:sede_rancagua@isubercaseaux.cl)

**SEDE CONCEPCIÓN**

Dirección: Víctor Lamas #1150  
Teléfono Secretaría:  
(56 2) 2469 4092  
(56 2) 2469 4073

E-mail: [sede\\_concepcion@isubercaseaux.cl](mailto:sede_concepcion@isubercaseaux.cl)

**SEDE TEMUCO**

Dirección: Lynch #594  
Teléfono Secretaría:  
(56 2) 22469 4090  
(56 2) 22469 4305

E-mail: [sede\\_temuco@isubercaseaux.cl](mailto:sede_temuco@isubercaseaux.cl)

**SEDE VIRTUAL**

Teléfono:  
(56 2) 2469 4030

E-mail: [elarning@isubercaseaux.cl](mailto:elarning@isubercaseaux.cl)