

**CONTENIDO CURSO CAJERO BANCARIO PRESENCIAL**

Nombre del Módulo	Contenidos de Clases
1.- Sistema Financiero en Chile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema Financiero</li> <li>• Banco Central de Chile</li> <li>• Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras</li> <li>• Intermediarios Financieros Los Bancos</li> <li>• Secreto y Reserva Bancaria</li> <li>• Prevención de Lavado de Activos</li> </ul>
2.-Apertura y normas generales de caja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normas Generales de Cajas</li> <li>• Transacciones en Caja</li> <li>• Horario de funcionamiento</li> <li>• Apertura de la Caja</li> <li>• Apertura de Cajas en el Simulador</li> </ul>
3.- Normas y reconocimiento de billete, moneda nacional y divisas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes Generales (Moneda nacional, dólar y euro)</li> <li>• Billetes Vigentes</li> <li>• Billetes Mutilados</li> <li>• Billetes Falsos</li> <li>• Denominaciones vigentes, y elementos de Seguridad</li> <li>• Ordenamiento de Billetes</li> <li>• Revisión de Billetes, su Ordenamiento y recuento de Dinero</li> </ul>
4.- Transacciones de Recepción en Caja de Depósitos y Pagos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos Legales, normativos y operacionales de los siguientes producto y Servicios:</li> <li>• Cuentas Corrientes</li> <li>• Cuenta de Ahorro a Plazo y Vista</li> <li>• Vales Vista y Depósitos a plazo</li> <li>• Tarjetas de Créditos</li> <li>• Créditos</li> <li>• Recaudaciones de Servicios, pagos de créditos, y cuponera</li> <li>• Recaudaciones Tributarias</li> <li>• Recepción de depósitos y Pagos de Productos</li> <li>• Pasos a seguir en la recepción de los depósitos y pagos.</li> <li>• Procesamiento en el Simulador de Caja de depósitos o pagos de los productos</li> </ul>
5.- Transacciones de Retiros en Caja de fondos depositados o pertenecientes a terceros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago de documentos y solicitudes (Productos Giros de ahorro, vales vista, giros, etc.)</li> <li>• Procesamiento en el simulador de Caja de Documentos</li> </ul>
6.- Cuadratura de caja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos de cuadratura de caja</li> <li>• Totales no cuadrados</li> <li>• Totales cuadrados</li> <li>• Respaldos de las transacciones de caja</li> </ul>
7.- Contabilidad de operaciones de caja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición, Objetivo y Características de la contabilidad</li> <li>• Ecuación del Inventario</li> <li>• Libro Diario, Libro Mayor, Libro de Caja</li> <li>• Contabilizaciones de las distintas transacciones de Caja</li> </ul>
8.- Calidad de servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación al servicio del cliente</li> <li>• Atención Personal</li> <li>• Comunicación No Verbal</li> <li>• Escucha activa</li> <li>• Comunicación Efectiva</li> <li>• Servicio a Clientes</li> <li>• Tipos de Clientes</li> <li>• La actitud clave del éxito.</li> </ul>