



**SUBERCASEAUX**  
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

**PROPÓSITO:**

El Instituto Guillermo Subercaseaux brinda formación y capacitación en finanzas aplicadas, con la finalidad de entregar y fortalecer competencias a nuestros estudiantes, como así mismo, valor a las organizaciones en que éstos se desempeñen.

**ALCANCE:**

La política de la calidad aplica a todos los procesos de la institución en todas sus sedes y campus.

**PRINCIPIOS:**

- Desarrollar programas pertinentes para cubrir los requerimientos y competencias demandadas por bancos e instituciones financieras.
- Desarrollar procesos académicos y servicios que generen alta satisfacción al alumno.
- Fortalecer las competencias del cuerpo docente incorporando recurso humano experto de la banca.
- Desarrollar una cultura de excelencia en el servicio al alumno y a las organizaciones, mejorar de manera continua las metodologías de enseñanza – aprendizaje y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) del Instituto.
- Cumplir requerimientos de alumnos y empresas vinculadas al sector financiero, considerando los requisitos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior, de la norma ISO9001 y de los reglamentos aplicables.

**HISTORIAL DE CAMBIOS**

<i>Fecha</i>	<i>Descripción del cambio</i>
01-04-2014	Documento Original